

<b>RUS</b>	Инструкция по эксплуатации	2
<b>UA</b>	Інструкція	14

# USER MANUAL

Водонагреватель электрический  
аккумуляционный

Водонагрівач електричний  
акумуляційний

ZWH/S 30-100 Splendore  
ZWH/S 30-100 Splendore Silver  
ZWH/S 30-100 Splendore XP  
ZWH/S 30-100 Splendore XP Silver

# ZANUSSI

## Инструкция по эксплуатации электроводонагревателей бытовых

### Мы благодарим Вас за сделанный выбор!

Вы выбрали первоклассный продукт от Zanussi, который, мы надеемся, доставит Вам много радости в будущем. Zanussi стремится предложить как можно более широкий ассортимент качественной продукции, который сможет сделать Вашу жизнь еще более удобной. Вы можете получить информацию на сайте [www.easy-comfort.ru](http://www.easy-comfort.ru). Внимательно изучите данное руководство, чтобы правильно использовать Ваш новый водонагреватель и наслаждаться его преимуществами. Мы гарантируем, что он сделает Вашу жизнь намного комфортнее, благодаря легкости в использовании. Удачи!

### Содержание

Правила безопасности	3
Назначение	4
Устройство прибора	4
Панель управления	5
Монтаж водонагревателя	6
Подключение к водопроводу	7
Подключение к электрической сети	8
Эксплуатация	9
Устранение неполадок	9
Технические характеристики	10
Уход и техническое обслуживание	11
Правила утилизации	12
Гарантия	12
Комплектация	12
Дата изготовления	12
Гарантийный талон	28

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

АДРЕСА СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ ВЫ МОЖЕТЕ НАЙТИ НА САЙТЕ [WWW.EASY-COMFORT.RU](http://WWW.EASY-COMFORT.RU) ИЛИ У ВАШЕГО ДИЛЕРА.



#### Примечание:

В тексте данной инструкции электрический аккумуляторный водонагреватель может иметь следующие технические названия: водонагреватель, прибор, устройство и пр.

Водонагреватели ZWH/S 30-100 Splendore — модели с механической панелью управления в корпусе белого цвета, водонагреватели ZWH/S 30-100 Splendore XP — электронная панель управления с LED дисплеем в корпусе белого цвета, а приборы Silver — зеркально-серебристые приборы.

## Правила безопасности

- Розетка электропитания должна быть надежно заземлена. Номинальный ток розетки должен быть не ниже 10А. Розетка и вилка должны всегда быть сухими, чтобы не допустить короткого замыкания в электрической сети.
- Стена, на которую устанавливается водонагреватель, должна быть рассчитана на нагрузку, вдвое превышающую общий вес водонагревателя, заполненного водой.
- Предохранительный обратный клапан следует устанавливать в месте входа холодной воды (см. рис. 1).

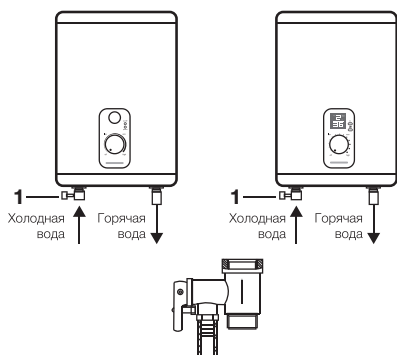


Рис. 1

### 1 Предохранительный сливной клапан.

- При первом использовании водонагревателя (или при первом использовании после технического обслуживания или чистки) не следует включать питание водонагревателя до полного заполнения водой. Во время заполнения бака водонагревателя следует открыть кран горячей воды для спуска воздуха. Как только бак наполнится водой и из крана потечет вода, кран можно закрыть.
- Во время нагрева воды из отверстия выпуска давления обратного предохранительного клапана может поступать вода. Это нормальное явление. Однако в случае больших утечек следует связаться со специалистами по техническому обслуживанию. Отверстие выпуска давления ни при каких обстоятельствах не должно быть заблокировано; в противном

случае это может привести к поломке водонагревателя.

- На отверстие выпуска давления в предохранительном клапане нужно установить дренажную трубку и вывести ее в канализацию на случай слива воды и стравливания избыточного давления\*. Дренажная трубка, соединенная с отверстием выпуска давления, должна быть направлена вниз.
- Температура воды внутри водонагревателя может достигать 75°C. Во избежание ожогов вы можете регулировать температуру воды при помощи крана смесителя.
- Слить воду из водонагревателя можно с помощью обратного предохранительного клапана, перекрыв при этом подачу холодной воды в водонагреватель и открыв дренажную ручку на предохранительном клапане. При этом слив воды из водонагревателя должен осуществляться через дренажное отверстие в клапане в систему отвода канализации (при сливе воды откройте на смесителе кран горячей воды для заполнения водонагревателя воздухом).
- Не оставляйте водонагреватель, наполненный водой, без питания и нагрева воды в помещении, где температура может быть ниже 0 °C.
- При длительном отсутствии выключайте водонагреватель и отключайте его от электросети, вынув вилку из розетки.
- В случае повреждения одной из деталей водонагревателя необходимо связаться со специалистами по техническому обслуживанию для осуществления ремонта. Следует использовать только запасные детали, поставляемые производителем.
- Данное устройство не предназначено для использования людьми (включая детей) с ограниченными физическими или умственными способностями и недостатком навыков или знаний, за исключением случаев показа или правильного инструктирования человеком, несущим ответственность за их безопасность.

\* При нагреве вода расширяется, в результате увеличивается давление в водонагревателе. Во избежание повреждения водонагревателя обязательно используйте предохранительный клапан.

## Назначение

Электрический водонагреватель накопительного типа предназначен для нагрева поступающей из водопровода холодной воды. Применяется исключительно в бытовых целях, вода из водонагревателя не предназначена для питья и приготовления пищи.

Установка и первый запуск водонагревателя должны производиться квалифицированным специалистом, который может нести ответственность за правильность установки и дать рекомендации по использованию водонагревателя.

При подключении должны быть соблюдены действующие стандарты и правила.

Перед установкой водонагревателя удостоверьтесь, что заземляющий электрод розетки должным образом заземлен. В случае отсутствия заземляющего электрода в розетке необходимо заземлить водонагреватель отдельным заземляющим проводом к выводу заземления на крепеже фланца нагревательного элемента. В случае отсутствия заземления запрещается осуществлять установку и эксплуатацию изделия.

### **Примечание:**

Запрещается применять переносные розетки. Неправильная установка и эксплуатация электрического водонагревателя может привести к несчастным случаям или имущественному ущербу.

## Устройство прибора

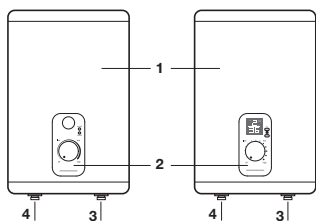


Рис. 2

- 1 Корпус
- 2 Панель управления
- 3 Выход горячей воды
- 4 Вход холодной воды

Автоматический контроль температуры воды: Открыв кран с горячей водой на смесителе на выходе водонагревателя, на вход начинает

поступать холодная вода. Вода в баке смешивается и ее температура понижается. Датчик термостата реагирует на понижение температуры воды, автоматически включается нагревательный элемент (ТЭН) и подогревает воду до заданной температуры. Когда температура достигнет заданной величины, ТЭН автоматически отключается.

Три уровня защиты водонагревателя:

- защита от перегрева;
- защита от превышающего норму гидравлического давления;

• УЗО (устройство защитного отключения). Внутренние резервуары изготовлены из высококачественной медицинской нержавеющей стали. В качестве дополнительной защиты внутреннего бака от коррозии водонагреватель оснащен магниевым анодом. Не забываяте проводить регулярное, не реже 1-го раза в год, техническое обслуживание и при необходимости замену магниевого анода\*. Тепловой нагревательный элемент (ТЭН), надежен и безопасен в эксплуатации, имеет долгий срок службы при правильной эксплуатации.

Экономичный режим (Eco) на панели управления обеспечивает:

- нагрев воды в водонагревателе только до температуры около 55 °С;
- снижает вероятность образования накипи;
- влияет на повышение рабочего ресурса водонагревателя.

Внутренняя утолщенная пенополиуретановая теплоизоляция позволяет эффективно сохранять температуру нагретой воды, сводит к минимуму теплопотери и снижает энергопотребление водонагревателя.

Встроенный температурный регулятор: обеспечивает постоянный и надежный контроль температуры воды в водонагревателе.

Перед нагревом воды цифровой дисплей будет показывать температуру холодной воды, поступающей в водонагреватель. С помощью ручки регулировки Вы можете устанавливать температуру нагрева до 75°С. Шкала регулировки отмечена диапазоном:

Low – низкая температура нагрева (30°С);

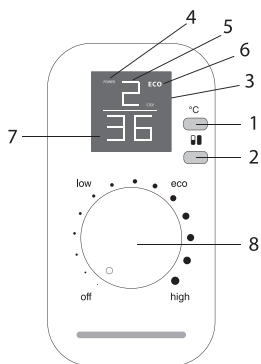
Eco – экономичный режим – 50-55°С;

MAX – высокая температура нагрева (75°С).


Простая и удобная эксплуатация и обслуживание водонагревателя.

\* Только для моделей, оснащенных магниевым анодом.



## Панель управления






### Splendore XP (Silver)

1. Кнопка «°C» — микропереключатель, при нажатии на экране отображается установленная температура нагрева
2. Кнопка «» — микропереключатель (без фиксации) при нажатии поочередно переключает мощность нагрева.  
1 step — половинная мощность — 1300 Вт,  
2 step — полная мощность — 2000 Вт,  
на экране соответственно отображается 1 или 2.
3. Дисплей
4. Индикатор "Power" — загорается когда идет нагрев.
5. Ступень мощности нагрева (1 — половинная, 2 — полная);
6. Индикатор «ECO» загорается при установленной температуре в диапазоне от 50 до 55 градусов;
7. Текущая температура воды в баке
8. Ручка регулировки температуры  
off — метка соответствует отключению водонагревателя, переводя рукоятку в положение off раздается характерный щелчок.  
low — метка соответствует минимальной температуре нагрева воды в водонагревателе (включение нагрева).  
ECO — метка экономичного режима соответствует температуре нагрева воды в водонагревателе до 55 °С.  
high — метка справа соответствует максимальной температуре нагрева воды в водонагревателе (75 °С)

9. Функция таймер или отложенный запуск Система может установить время подготовки горячей воды на время заданное на часы или сутки:

Установка таймера дней: При зажатии верхней кнопки «°C» на 5 сек, нижняя цифра начинает мигать 00, при нажатии верхней кнопки «°C» увеличивается на 1 день, при нажатии нижней кнопки «» уменьшается на 1 день, при зажатии верхней кнопки «°C» увеличивает дни +1 день каждые 0,5 сек, соответственно при зажатии нижней кнопки «» уменьшается на 1 день каждые 0.5 сек, диапазон настройки от 1 до 99 дней.

Установка таймера часов: При зажатии нижней кнопки «» на 5 сек, нижняя цифра начинает мигать 00, при нажатии верхней кнопки «°C» увеличивается на 1 час, при нажатии нижней кнопки «» уменьшается на 1 час, при зажатии верхней кнопки «°C» увеличивает часы +1 каждые 0,5 сек, соответственно при зажатии нижней кнопки «» уменьшается на 1 час каждые 0.5 сек, диапазон настройки от 1 до 99 часов.

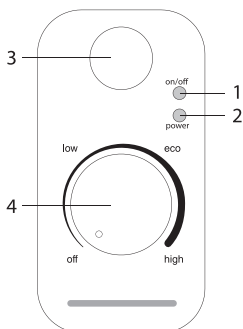
Через 3 секунды после последнего нажатия, система принимает установленное время, в режим ожидания, нагрев отключен экран отображает текущую температуру в баке.

Обнуление таймера производится путем поворота регулятора в положение OFF. При подготовке горячей воды, нагрев производится на 2 ступени мощности нагрева, нагреватели включаются заблаговременно и рассчитывается по формуле:

$$T = \frac{4200 * V * (t_1 - t_2)}{2000 W}$$

- T — время включения нагревателей;  
V — объем бака водонагревателя;  
t1 — установленная температура на термостате;  
t2 — температура воды в баке на момент включения;  
2000 W — мощность нагревательного элемента.

## Панель управления



### Splendore (Silver)

1. Индикатор «on/off» — горит желтым цветом, когда водонагреватель включен в сеть и ручка регулятора не находится в положении off.
2. Индикатор «power» — горит красным цветом, когда идет нагрев воды.
3. Кнопка переключения мощности нагрева — половинная мощность 1300 Вт, при отжатом положении — полная мощность 2000 Вт, в нажатом положении
4. Ручка регулировки температуры  
off — метка соответствует отключению водонагревателя, переводя ручку в положение off раздается характерный щелчок.  
low — метка соответствует минимальной температуре нагрева воды в водонагревателе (включение нагрева).  
ECO — метка экономичного режима соответствует температуре нагрева воды в водонагревателе до 55 °С.  
high — метка справа соответствует максимальной температуре нагрева воды в водонагревателе (75 °С)

## Монтаж водонагревателя

### **i** Примечание:

Удостоверьтесь, что для установки электрического водонагревателя используются оригинальные детали, предоставленные производителем, которые могут выдержать вес наполненного водой водонагревателя. Не устанавливайте водонагреватель на крепление, пока не убедитесь, что крепление установлено надежно. В противном случае, электрический водонагреватель может упасть со стены, что приведет к его повреждению или может стать причиной серьезных травм. При выборе мест под отверстия для крепежных болтов удостоверьтесь, что с обеих сторон от стен ванной комнаты или другого помещения до корпуса водонагревателя имеется зазор не менее 0,2 м, а со стороны подключения труб не менее 0,5 м, для облегчения доступа при проведении технического обслуживания в случае необходимости.

В случае если в водонагреватель поступает вода напрямую из скважин, колодцев или водонапорных башен, для эксплуатации водонагревателя обязательно нужно использовать фильтр грубой очистки, для поступающей в водонагреватель, холодной воды. Фильтр грубой очистки можно приобрести в специализированных магазинах. Если фильтр грубой очистки не установлен, гарантия на изделие не распространяется. Электрический водонагреватель следует устанавливать на твердую вертикальную поверхность (стену). Установка водонагревателей серии Splendore и Splendore XP существенно облегчается возможностью установить их как вертикально, так

## Монтаж водонагревателя

и горизонтально в любом месте вашего дома, в отапливаемом (!) помещении. Желательно установить водонагреватель как можно ближе к месту использования горячей воды, поскольку чем меньше длина труб, тем меньше потери тепла. Как показано на рис. 5а, при горизонтальной установке водонагревателя трубы подводки должны быть расположены справа. При установке водонагревателя рядом со стеной, оставьте рекомендованное свободное пространство для технического обслуживания. Не устанавливайте водонагреватель на горизонтальной поверхности и вплотную к полу. После выбора места монтажа определите места под два крепежных болта с крюками (в зависимости от спецификаций выбранного изделия). Прodelайте в стене два отверстия необходимой глубины, соответствующие размеру крепежных болтов, вставьте винты, поверните крюк вверх, плотно затяните гайки, а затем установите на него электрический водонагреватель (см. рис. 3).

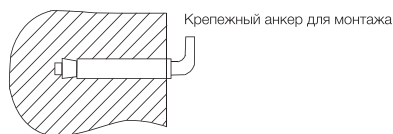


Рис. 3

Если ванная комната слишком мала для установки водонагревателя, он может быть установлен в любом другом помещении, защищенном от попадания прямых солнечных лучей и дождя. Однако для сокращения тепловых потерь в трубопроводе водонагреватель следует устанавливать как можно ближе к месту использования воды.

## Подключение к водопроводу

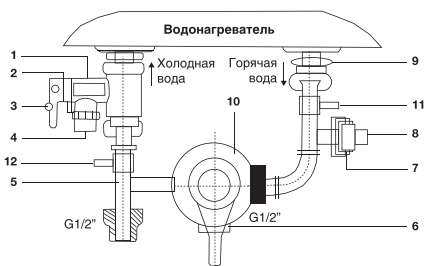


Рис. 4

- 1 Сливной предохранительный клапан.
- 2 Ручка слива.
- 3 Винт фиксации ручки слива.
- 4 Отверстие для сброса давления воды (подключения дренажной трубки).
- 5 Тройник подсоединения холодной воды в бак и смесительный узел.
- 6 Подключение душа и/или смесителей.
- 7 Тройник горячей воды (для подключения следующей точки водоразбора).

- 8 Заглушка трубы\*.
- 9 Патрубок вывода горячей воды.
- 10 Смеситель/душ.
- 11 Кран на выходе горячей воды.
- 12 Кран на входе холодной воды.

Для подключения водонагревателя к водопроводу применяются трубы диаметром G1/2. Подключение обратного предохранительного клапана: клапан следует устанавливать в месте входа холодной воды (удостоверьтесь, что гибкая сливная трубка установлена, на отверстие спуска давления и слива воды и направлена вниз в специальный дренаж для удаления воды).

Во избежание протечек при подключении трубопровода на концы резьбовых соединений следует установить комплектные резиновые уплотнительные прокладки.

Если необходимо реализовать систему водоснабжения на несколько водоразборных точек, используйте способ соединения (см. рис. 5).

## Подключение к водопроводу

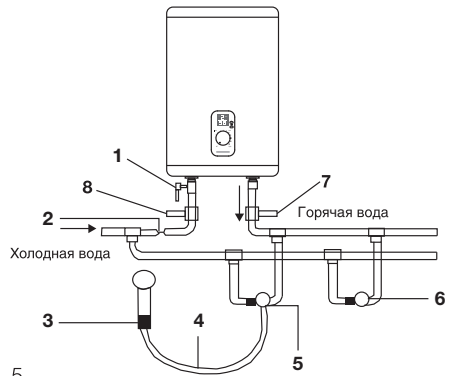
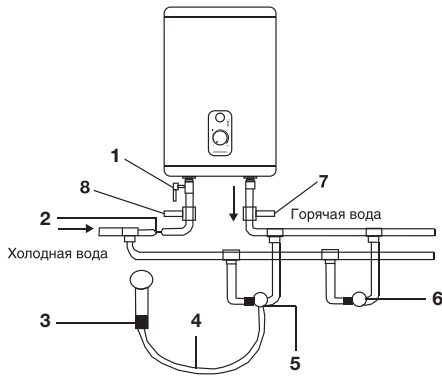


Рис. 5

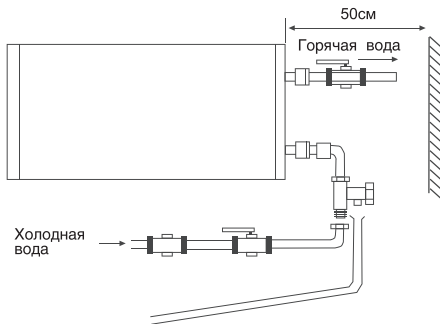


Рис. 5а

- 1 Предохранительный сливной клапан.
- 2 Впускной клапан.
- 3 Душевая насадка.
- 4 Металлический шланг.
- 5 Смеситель.
- 6 Дополнительная точка водоразбора.
- 7 Кран на выходе горячей воды.
- 8 Кран на входе холодной воды.

\* При отсутствии необходимости подключения водонагревателя к последующей точке водоразбора устанавливается заглушка.

## Подключение к электрической сети

Все водонагреватели накопительного типа серии ZWH/S рассчитаны на подключение к электрической сети с однофазным напряжением 220/230 В. Перед подключением убедитесь, что параметры электросети в месте подключения соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора. При установке водонагревателя следует соблюдать действующие правила электробезопасности. При установке водонагревателя в ванной комнате или туалете следует принимать во внимание ограничения, связанные с существованием запрещенного и защитного объемов (пространств).

**Запрещенный объем** – это пространство, ограниченное тангенциальными и вертикальными плоскостями по отношению к внешним краям ванны, унитаза или душевого блока и плоскостью, расположенной над ними или над полом, если сантехника смонтирована на полу, на высоте 2,25 м.

**Защитный объем** – это пространство, ограничивающие горизонтальные плоскости которого совпадают с плоскостями запрещенного объема, а вертикальные плоскости отстоят от соответствующих плоскостей запрещенного объема на 1 метр.



## Эксплуатация

### Наполнение водой

После установки водонагревателя откройте вентиль подачи воды. Откройте кран горячей воды на смесителе. Как только водонагреватель наполнится, из крана потечет вода, закройте кран горячей воды на смесителе и убедитесь в отсутствии протечек. В случае неуверенности в том, есть ли в водонагревателе вода, не подключайте его к электросети.

### Подключение к электросети

Внимание! Подключение к электросети производится только после наполнения водой (обратное может привести к сгоранию нагревательного элемента и порчи прибора). Вставьте вилку водонагревателя в розетку, после этого загорится дисплей на панели управления. Это означает, что водонагреватель включен и на него подается питание. Выставьте с помощью регулировки температуры нагрева необходимый уровень нагрева воды от low до MAX. Температура нагрева воды будет отображаться на дисплее по мере нагрева. Индикатор Eco – экономичный режим, соответствует температуре нагрева 50 – 55 °С. Нагрев воды отключается автоматически при достижении заданной темпе-

ратуры и включается для подогрева автоматически. Когда температура воды достигнет заданной, нагрев прекратится. Режим половинной и полной мощности включается путем нажатия кнопки на панели управления.

### Рассчитанные данные для меди

Выбор сечения кабеля (провода) по мощности и длине из меди, U = 220 В, одна фаза

P, кВт	1	2	3	3,5	4	6	8
I, А	4,5	9,1	13,6	15,9	18,2	27,3	36,4
Сечение токо-проводящей жилы, мм <sup>2</sup>	1	1	1,5	2,5	2,5	4	6
Максимально допустимая длина кабеля при указанном сечении, м	34,6	17,3	17,3	24,7	21,6	23	27

### Установка температуры

Температура воды в водонагревателе отображается на цифровом дисплее (где он предусмотрен). С помощью ручки регулировки Вы можете настраивать температуру нагрева до 75 °С.

## Устранение неполадок

Отказы	Причины	Устранение
Индикация на дисплее отсутствует /не горит индикатор on/off	Сработала защита УЗО.	Протестируйте УЗО, нажав кнопку «test». В случае, если УЗО прошло тестирование, нажмите на кнопку (3) перезапуска. В случае, если тестирование не проходит, свяжитесь со специалистами по техническому обслуживанию для осуществления ремонта (см. рис. 6).
Не поступает вода из крана горячей воды	1. Подача воды по водопроводу перекрыта. 2. Давление воды слишком низкое. 3. Перекрыт впускной кран водопровода.	1. Дождитесь возобновления подачи воды. 2. Используйте водонагреватель, когда давление воды снова возрастет. 3. Откройте впускной кран водопровода
Температура, подаваемой горячей воды, превышает допустимый уровень в 75°С	Отказ системы регулирования температуры. Нагрев не отключается.	1. Необходимо немедленно выключить водонагреватель из сети. 2. Свяжитесь со специалистами по техническому обслуживанию для осуществления ремонта.
На дисплее отображается ошибка E1 (для прибора с дисплеем) или красный индикатор моргает (для прибора без дисплея), нагрев не идет	Не включен нагрев.	1. Проверьте плотно ли вставлена вилка в розетку. 2. Увеличьте температуру нагрева.
	Поврежден термостат.	Обратитесь к сервисному специалисту.
	Поврежден нагревательный элемент.	Обратитесь к сервисному специалисту.
	Неисправная электронная плата.	Обратитесь к сервисному специалисту.

## Технические характеристики

Модель	ZWH/S 30 Splendore (Silver)	ZWH/S 50 Splendore (Silver)	ZWH/S 80 Splendore (Silver)	ZWH/S 100 Splendore (Silver)	ZWH/S 30 Splendore XP (Silver)	ZWH/S 50 Splendore XP (Silver)	ZWH/S 80 Splendore XP (Silver)	ZWH/S 100 Splendore XP (Silver)
Объем, л	30	50	80	100	30	50	80	100
Номинальная мощность, Вт	1300/2000	1300/2000	1300/2000	1300/2000	1300/2000	1300/2000	1300/2000	1300/2000
Номинальное напряжение, В~Гц	220/50	220/50	220/50	220/50	220/50	220/50	220/50	220/50
Минимальное давление воды, бар	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8
Максимальное давление воды, бар*	6	6	6	6	6	6	6	6
Максимальная температура воды, °С	75	75	75	75	75	75	75	75
Время нагрева**, ч	1,2	2	3,2	3,9	1,2	2	3,2	3,9
Защита от поражения электрическим током	I класс	I класс	I класс	I класс	I класс	I класс	I класс	I класс
Защита от влаги	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4
Габариты прибора (ШхВхГ), мм	434x600x253	434x930x253	557x865x336	557x1050x336	434x600x253	434x930x253	557x865x336	557x1050x336
Габариты упаковки (ШхВхГ), мм	495x680x280	495x1010x280	615x940x362	615x1125x362	495x680x280	495x1010x280	615x940x362	615x1125x362
Вес нетто, кг	10,5	14,5	20	21	10,5	14,5	20	21
Вес брутто, кг	12,5	16,5	23	24,5	12,5	16,5	23	24,5

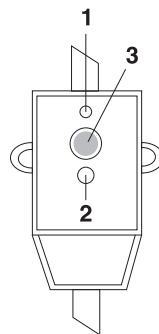
\* При максимальном давлении начинается сброс излишков давления через предохранительный клапан. Если давление в водопроводной сети превышает 6 бар (номинальное рабочее давление), необходима установка понижающего редукционного клапана.

\*\* Время нагрева указано при полной мощности нагрева и рассчитано при идеальных условиях окружающей среды.

**Производитель оставляет за собой право на внесение изменений**

### УЗО (Устройство защитного отключения)

- 100% предотвращение поражения электрическим током.
- Следуйте инструкции по установке при подключении электрического накопительного водонагревателя.
- При подключении к электрической сети питания на лицевой стороне УЗО загорится индикатор Power (1).
- Для тестирования УЗО нажмите кнопку TEST (2). Индикатор Power (1) будет отключен.
- Для перезапуска УЗО нажмите кнопку (3).



### **i** Примечание:

Перед обслуживанием всегда отключайте водонагреватель от электрической сети.

Водонагреватель не требует дополнительного ухода. Необходимо время от времени протирать корпус мягкой тряпкой, либо влажной губкой, чтобы не нанести повреждение корпусу водонагревателя. Запрещается использование агрессивных химических средств. Для обеспечения продолжительного срока службы и сохранению действующей гарантии на внутреннюю водосодержащую емкость необходимо не позже, чем через год после начала эксплуатации провести техническое обслуживание силами квалифицированных специалистов, которое должно включать в себя обязательную проверку наличия накипи на ТЭНе и внутренней полости водосодержащей емкости, а так-же состояние магниевого анода. В случае 30% и более износа магниевого анода – анод необходимо заменить на новый, рекомендованный производителем. По результатам осмотра водонагревателя при первом техническом обслуживании, устанавливается периодичность регулярного, технического обслуживания, которого необходимо придерживаться в течение всего периода эксплуатации прибора. В случае смены адреса эксплуатации прибора, а так же выявленных в результате очередного технического обслуживания изменений условий эксплуатации (качество воды), регулярность технического обслуживания может быть пересмотрена. Подтверждением проведения технического обслуживания является заполненный пункт в таблице проведенных ТО. В регионах с особо жесткой водой, с водой, включающей в себя коррозионно активные примеси, либо водой, не соответствующей действующим нормам ГОСТ, может потребоваться чаще проводить такую проверку. Для этого нужно получить соответствующую информацию у специалиста либо прямо на предприятии, обеспечивающем водоснабжение! В случае, если не было произведено техническое обслуживание, либо при полном износе/отсутствии магниевого анода в водонагревателе гарантийный обязательства на водонагреватель аннулируются.

### **i** Примечание:

Накопление накипи на ТЭНе и наличие осадка во внутреннем баке может привести к выходу из строя водонагревателя и является основанием, для отказа в гарантийном обслуживании. Регулярное техническое обслуживание, является профилактической мерой и не входит в гарантийные обязательства.

В запрещенном пространстве не разрешается устанавливать выключатели, розетки и осветительные приборы. В защитном пространстве установка выключателей запрещается, однако, можно устанавливать розетки с заземлением. Водонагреватель следует устанавливать за пределами запрещенного объема, чтобы на него не попадали струи воды. Подключение прибора к электросети должно быть осуществлено через выделенную розетку с заземлением, подключенную к индивидуальному автоматическому выключателю в распределительном щите.

Для обеспечения безопасности работы водонагревателя должен быть установлен автомат подходящего номинала.

Подключение к электросети должно включать в себя заземление. Вилку кабеля питания водонагревателя со специальным разъемом для заземления следует вставлять только в розетку, имеющую соответствующее заземление.

При ежедневном использовании рекомендуется держать водонагреватель включенным в сеть, поскольку термостат включает нагрев только тогда, когда это требуется для поддержания установленной температуры. Слив воды. Из водонагревателя следует полностью слить воду, если он не будет использоваться в течение длительного времени или температура в помещении, где он установлен может опуститься ниже 0°C. Слив можно произвести с помощью предохранительного клапана, при этом возможно подтекание из-под штока клапана.

## Уход и техническое обслуживание

### **Примечание:**

Для слива можно предусмотреть тройник с вентилем между клапаном и втулкой. Перед сливом воды из водонагревателя не забудьте:

- отключить водонагреватель от сети;
- закрыть вентиль входа воды;
- открыть кран горячей воды.

Регулярно проводите техническое обслуживание вашего водонагревателя с помощью специалистов авторизованного сервисного центра.

### **Внимание:**

Ни в коем случае не снимайте крышку водонагревателя, не отключив его предварительно от электросети.

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора, без предварительного уведомления.

### **Правила утилизации**

По окончании срока службы водонагреватель следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации водонагревателя Вы можете получить у представителя местного органа власти.

### **Гарантия**

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора, без предварительного уведомления.

Срок службы прибора — 10 лет.

### **Комплектация**

Электрический водонагреватель накопительного типа укомплектован основными элементами для установки и подключения.

В комплект водонагревателя входит:

- водонагреватель со шнуром питания;
- предохранительный клапан;
- УЗО с инструкцией по пользованию;
- крепежные анкеры для монтажа;
- инструкция пользователя;
- гарантийный талон (в инструкции).

### **Дата изготовления**

Дата изготовления указана на этикетке прибора.

### **Сертификация**

**Товар соответствует требованиям:** ТР ТС 004/2011 «О безопасности низко-вольтового оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

**№ сертификата:** RU C-LV.AЯ46.B.71828

**Срок действия:** с 13.10.2015 по 29.12.2019 (При отсутствии копии нового сертификата в коробке, спрашивайте копию у продавца)

**Товар сертифицирован на территории таможенного союза органом по сертификации:** «РОСТЕСТ-Москва» ЗАО «Региональный орган по сертификации и тестированию»

**Адрес:** РФ, 119049, г. Москва, ул. Житная, д. 14, стр. 1.

**Фактический адрес:** РФ, 117418, г. Москва, Нахимовский просп., д. 31.Тел.: +7 (495) 6682715, +7 (499) 1291911Факс: +7 (499) 1249996,e-mail: office@rostest.ru  
Аттестат рег. № RA.RU.0001.10AЯ46. 27.04.2015 г., Росаккредитация.

**Сертификат выдан на основании:**  
Протоколы испытаний № 2112к/14 от 30.02.2014 г. ИЛ по требованиям ЭМС «Ростест-Москва» (рег. № РОСС RU.0001.21МЭ19 от 08.07.2011 г. до 08.07.2016 г.).

Протокол испытаний № 1852-262 от 30.12.2014 г. Испытательный центр промышленной продукции «Ростест-Москва» (рег.

## Сертификация

---

№ РОСС RU.0001.21АЯ43 от 05.05.2011 г. до 05.05.2016 г.) Акт анализа состояния производства № 129 от 01.10.2014 г. ОС «РОСТЕСТ-МОСКВА» (рег. № РОСС RU.0001.10АЯ46 от 13.05.2014 г. до 07.06.2015 г.).

**Заявитель:** Общество с ограниченной ответственностью «Ай.Эр.Эм.Си.». Контракт на выполнение функции иностранного изготовителя № GT-01-06/14 от 02.06.2014 г.

**Адрес:** 119049, Россия, г. Москва, Ленинский проспект, д. 6, офис 14 Телефон: (495) 2587485, Факс: (495) 2587485, E-mail: info@irmc.ru

**Дата производства указывается на этикетке на коробке.**

**Импортер в РФ и уполномоченная организация:** ООО «Ай.Эр.Эм.Си.»

**Адрес:** 119049, г. Москва, Ленинский проспект, д. 6, стр. 7, каб. 14. Телефон: (495)2587485, Факс: (495)2587485, E-mail: info@irmc.ru

**Сделано в Китае.**

Zanussi is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).

Занусси — зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с лицензией Electrolux AB (публ.).





## Інструкція з експлуатації побутових електроводонагрівачів

---

### Ми дякуємо вам за зроблений вибір!

Ви вибрали першокласний продукт від Zanussi, який, ми сподіваємося, принесе Вам багато радості в майбутньому. Zanussi прагне запропонувати як можна більш широкий асортимент якісної продукції, який зможе зробити Ваше життя ще більш зручною. Ви можете отримати інформацію на сайті [www.easy-comfort.ru](http://www.easy-comfort.ru).

Уважно вивчіть керівництво, щоб правильно використовувати Ваш новий водонагрівач і насолоджуватися його перевагами. Ми гарантуємо, що він зробить Ваше життя набагато комфортніше, завдяки легкості у використанні. Удачі!

### Зміст

---

Правила безпеки	17
Призначення	18
Будова приладу	18
Панель управління	19
Монтаж водонагрівача	20
Підключення до водопроводу	21
Підключення до електричної мережі	22
Експлуатація	23
Усунення несправностей	23
Технічні характеристики	24
Догляд та технічне обслуговування	25
Правила утилізації	26
Гарантія	26
Комплектація	26
Дата виготовлення	26
Сертифікація	26
Гарантійний талон	28

Гарантійне обслуговування проводиться згідно з гарантійними зобов'язаннями, що перелічені в гарантійному талоні.

АДРЕСИ СЕРВІСНИХ ЦЕНТРІВ ВИ МОЖЕТЕ ЗНАЙТИ НА САЙТІ [WWW.EASY-COMFORT.RU](http://WWW.EASY-COMFORT.RU) АБО У ВАШОГО ДИЛЕРА.

#### Примітки:

У тексті цієї інструкції акумуляційний електричний водонагрівач може мати наступні технічні назви: водонагрівач, прилад, пристрій тощо



## Правила безпеки

- Розетка електроживлення повинна бути надійно заземлена. Номінальний струм розетки повинен бути не нижче 10А. Розетка і вилка повинні завжди бути сухими, щоб не допустити короткого замикання в електричній мережі.
- Стіна, на яку встановлюється водонагрівач, має бути розрахована на навантаження, що вдвічі перевищує загальну вагу водонагрівача, заповненого водою.
- Запобіжний зворотний клапан слід встановлювати в місці входу холодної води (див. рис. 1).

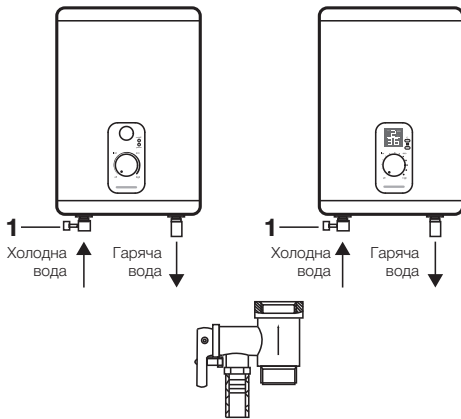


Рис. 1

### 1 Запобіжний зворотний клапан

- При першому використанні водонагрівача (або при першому використанні після технічного обслуговування або чищення) не слід вмикати живлення водонагрівача до повного заповнення водою. Під час заповнення бака водонагрівача слід відкрити кран гарячої води для спуску повітря. Як тільки бак наповниться водою і з крана потече вода, кран можна закрити.
- Під час нагріву води з отвору випуску тиску зворотного запобіжного клапана може надходити вода. Це нормальне явище. Однак у випадку великих витоків слід звернутися до фахівця з технічного

обслуговування. Отвір випуску тиску ні за яких обставин не повинно бути заблоковано; в іншому випадку це може привести до поломки водонагрівача.

- На отвір випуску тиску в запобіжному клапані потрібно встановити дренажну трубку і вивести її в каналізацію на випадок зливу води і стравлення надлишкового тиску\*. Дренажна трубка, поєднана з отвором випуску тиску, повинна бути спрямована вниз.
- Температура води всередині водонагрівача може досягати 75 °С. Щоб уникнути опіків ви можете регулювати температуру води за допомогою крана змішувача.
- Злити воду з водонагрівача можна за допомогою зворотного запобіжного клапана, перекривши при цьому подачу холодної води у водонагрівач, відкривши дренажну ручку на запобіжному клапані. При цьому злив води з водонагрівача повинен здійснюватися через дренажний отвір в клапані в систему відведення каналізації (при зливі води відкрийте на змішувачі кран гарячої води для випуску повітря).
- Не залишайте водонагрівач, наповнений водою, без живлення і нагріву води в приміщенні, де температура може бути нижче 0 °С.
- При тривалій відсутності вимикайте водонагрівач і відключайте його від електромережі, вийнявши вилку з розетки.
- У разі пошкодження однієї з деталей водонагрівача необхідно зв'язатися з фахівцями з технічного обслуговування для здійснення ремонту. Слід використовувати тільки запасні деталі, що поставляються виробником.
- Пристрій не призначений для використання людьми (включаючи дітей) з обмеженими фізичними або розумовими здібностями і нестачею навичок або знань, за винятком випадків показу або правильного інструктування людиною, яка несе відповідальність за їх безпеку.

\* При нагріванні вода розширюється, в результаті збільшується тиск у водонагрівачі. Щоб уникнути пошкодження водонагрівача обов'язково використовуйте запобіжний клапан.

## Призначення

Електричний водонагрівач накопичувального типу призначений для нагріву холодної води, яка надходить з водопроводу. Він застосовується в побутових цілях.

Встановлення і перший запуск водонагрівача повинні проводитися кваліфікованим фахівцем, який може нести відповідальність за правильність встановлення і надати рекомендації з використання водонагрівача.

При підключенні повинні бути дотримані чинні стандарти і правила.

Перед встановленням водонагрівача переконайтесь, що заземлюючий електрод розетки належним чином заземлений. У разі відсутності заземлюючого електрода в розетці необхідно заземлити водонагрівач окремим заземлювальним проводом до виводу заземлення на кріпленні фланця нагрівального елемента. У разі відсутності заземлення забороняється здійснювати встановлення та експлуатацію виробу.

### Примітки:

Забороняється застосовувати переносні розетки. Неправильна установка і експлуатація електричного водонагрівача може призвести до нещасних випадків або майнового збитку.

## Будова приладу

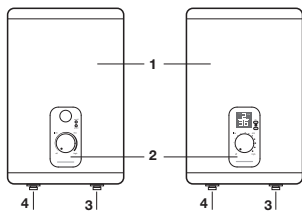


Рис. 2

- 1 Корпус
- 2 Панель управління
- 3 Вихід гарячої води
- 4 Вхід холодної води

Автоматичний контроль температури води: Відкривши кран з гарячою водою на змішувачі на виході водонагрівача, на вхід починає надходити холодна вода, заповнюючи внутрішній бак. Вода в баку змішується і її

температура знижується. Датчик термостата реагує на зниження температури води, автоматично вмикається нагрівальний елемент (ТЕН) і підігріває воду до заданої температури. Коли температура досягне заданої величини, ТЕН автоматично вимикається.

Три рівня захисту водонагрівача:

- захист від перегріву;
- захист від гідравлічного тиску, який перевищує норму;
- ПЗВ (пристрій захисного відключення).

Внутрішні резервуари виготовлені з високоякісної медичної нержавіючої сталі.

В якості додаткового захисту внутрішнього бака від корозії водонагрівач оснащений магнієвим анодом. Не забувайте проводити регулярне, не рідше 1-го разу на рік, технічне обслуговування і при необхідності заміну магнієвого анода\*.

Тепловий нагрівальний елемент (ТЕН), надійний і безпечний в експлуатації, має довгий термін служби при правильній експлуатації. Економічний режим (Eco) на панелі управління забезпечує:

- нагрів води у водонагрівачі тільки до температури близько 55 °С;
- знижує ймовірність утворення накипу;
- впливає на підвищення робочого ресурсу водонагрівача.

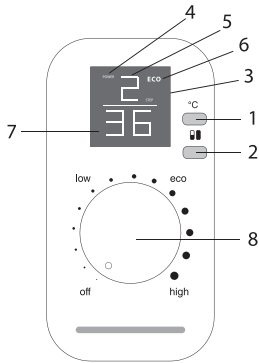
Внутрішня потовщена пінополіуретанова теплоізоляція дозволяє ефективно зберігати температуру нагрітої води, зводить до мінімуму тепловтрати і знижує енергоспоживання водонагрівача.

Вбудований температурний регулятор: забезпечує постійний і надійний контроль температури води у водонагрівачі.


Перед нагріванням води цифровий дисплей показуватиме температуру холодної води, що надходить у водонагрівач. За допомогою ручки регулювання Ви можете встановлювати температуру нагрівання до 75°С. Шкала регулювання позначена діапазоном: Low - низька температура нагріву (30 °С); Eco - економічний режим — 50-55 °С; MAX - висока температура нагрівання (75°С). Проста та зручна експлуатація та обслуговування водонагрівача.






\* Тільки для моделей, оснащених магнієвим анодом.

## Панель управління



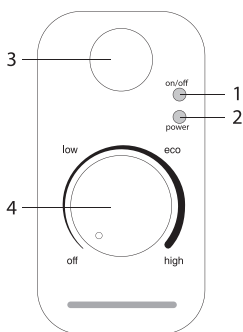
### Splendore XP (Silver)

- Кнопка «°C» — мікроперемикач, при натисканні на екрані відображається встановлена температура нагріву
- Кнопка «» — мікроперемикач (без фіксації) при натисканні по черзі перемикає потужність нагріву.  
1 step — половина потужність — 1300 Вт,  
2 step — повна потужність — 2000 Вт,  
на екрані відповідно відображається 1 або 2.
- Дисплей
- Індикатор "Power" - загоряється коли йде нагрів.
- Ступінь потужності нагріву (1 — половина, 2 — повна);
- Індикатор «ECO» загоряється при встановленій температурі в діапазоні від 50 до 55 градусів;
- Поточна температура води в баку
- Регулювання температури  
off — мітка відповідає мінімальній температурі води у водонагрівачі (відключення нагрівання).  
low — мітка відповідає мінімальній температурі нагріву води у водонагрівачі (включення нагріву).  
ECO — мітка економічного режиму, відповідає температурі нагріву води у водонагрівачі до 55 °С.  
high — мітка праворуч відповідає максимальній температурі нагріву води у водонагрівачі (75 °С)

- Функція таймер или отложенный запуск: Система може встановити час підготовки гарячої води на час заданий на години або доби:  
Установка таймера днів: При натисканні Верхньої кнопки «°C» на 5 сек, нижня цифра починає блимати 00, при натисканні верхньої кнопки «°C» збільшується на 1 день, при натисканні нижній кнопки «» зменшується на 1 годину, при затиску верхньої кнопки «°C» збільшує дні +1 кожні 0,5 сек, відповідно при затисканні нижньої кнопки «» зменшується на 1 день кожні 0.5 сек, діапазон налаштувань від 1 до 99 днів.  
Установка таймера годин: При натисканні нижньої кнопки «» на 5 сек, нижня цифра починає блимати 00, при натисканні верхньої кнопки «°C» збільшується на 1 годину, при натисканні нижньої кнопки «» зменшується на 1 годину, при затисканні верхньої кнопки «°C» збільшує годинник +1 кожні 0,5 сек, відповідно при зажатии нижньої кнопки «» зменшується на 1 годину кожні 0.5 сек, діапазон настройки від 1 до 99 годин.  
Через 3 секунди після останнього натискання, система приймає встановлений час, в режим очікування, нагрів відключений екран відображає поточну температуру в баці.  
Обнулення таймеру відбувається шляхом повороту регулятора в положення OFF. При підготовці гарячої води, нагрівання відбувається на 2-х ступенях потужності нагріву, нагрівачі включаються завчасно і розраховується за формулою:

$$T = \frac{4200 * V * (t_1 - t_2)}{2000 W}$$

- T — час включення нагрівачів;  
V — об'єм бака водонагрівача;  
t1 — встановлена температура натермостаті;  
t2 — температура води в баку на момент включення;  
2000 W — потужність нагрівального елемента.



### Splendore (Silver)

1. Індикатор «on/off» — горить жовтим кольором, коли водонагрівач включений в мережу.
2. Індикатор «power» — горить червоним кольором, коли працює нагрівальний елемент, йде нагрів води.
3. Кнопка перемикання потужності нагріву – половинна потужність 1300 Вт, при відтиснутому положенні – повна потужність 2 000 Вт, в натиснутому положенні
4. Ручка регулювання температури  
off — мітка відповідає мінімальній температурі води у водонагрівачі (відключення нагрівання).  
low — мітка відповідає мінімальній температурі нагріву води у водонагрівачі (включення нагріву).  
ECO — мітка економічного режиму, відповідає температурі нагріву води у водонагрівачі до 55 °С.  
high — мітка праворуч відповідає максимальній температурі нагріву води у водонагрівачі (75 °С)

## Монтаж водонагрівача

### Примітки:

Переконайтеся, що для встановлення електричного водонагрівача використовуються оригінальні деталі, надані виробником, які можуть витримати вагу наповненого водою водонагрівача. Не встановлюйте водонагрівач на кріплення, поки не переконаєтеся, що кріплення встановлено надійно. В іншому випадку, електричний водонагрівач може впасти зі стіни, що призведе до його пошкодження або може стати причиною серйозних травм. При виборі місць під отвори для кріпильних болтів упевніться, що з обох боків від стін ванної кімнати або іншого приміщення до корпусу водонагрівача є зазор не менше 0,2 м, а з боку підключення труб не менше 0,5 м, для полегшення доступу при проведенні технічного обслуговування в разі потреби.

У разі якщо у водонагрівач надходить вода напряму зі свердловин, колодязів або водонапірних веж, для експлуатації водонагрівача обов'язково потрібно використовувати фільтр грубої очистки, для холодної води, що надходить у водонагрівач.

Фільтр грубої очистки можна придбати в спеціалізованих магазинах.

Якщо фільтр грубої очистки не встановлений, гарантія на виріб не поширюється.

Електричний водонагрівач слід встановлювати на тверду вертикальну поверхню (стіну). Встановлення водонагрівачів Splendore (XP) істотно полегшується можливістю встановити їх як вертикально, так і горизонтально в будь-якому місці Вашого будинку, в опалювальному (!) приміщенні. Бажано встановити водонагрівач якомога ближче до місця використання гарячої води, оскільки чим менше довжина труб, тим менше втрати тепла.

## Монтаж водонагрівача

Як показано на мал. 5, при горизонтальній установці водонагрівача труби підводки повинні бути розташовані зліва. При установці водонагрівача поруч зі стіною, залиште рекомендований вільний простір для технічного обслуговування. Не встановлюйте водонагрівач на горизонтальній поверхні і впритул до підлоги.

Після вибору місця монтажу визначте місця під два кріпильні болти з гаками (залежно від специфікації обраного виробу). Зробіть в стіні два отвори необхідної глибини, що відповідає розміру кріпильних болтів, вставте гвинти, поверніть гак вгору, щільно затягніть гайки, а потім встановіть на нього електричний водонагрівач (див. рис. 3).

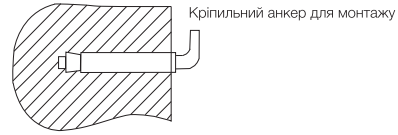


Рис. 3

Якщо ванна кімната надто мала для встановлення водонагрівача, він може бути встановлений в будь-якому іншому приміщенні, захищеному від потрапляння прямих сонячних променів і дощу. Однак для зменшення теплових втрат у трубопроводі водонагрівач слід встановлювати якомога ближче до місця використання води.

## Підключення до водопроводу

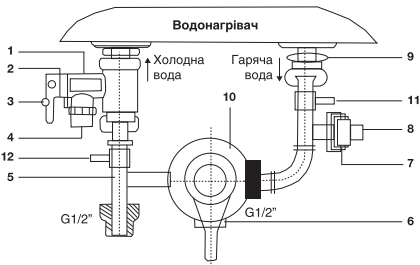


Рис. 4

- 1 Зливний запобіжний клапан.
- 2 Ручка сливу.
- 3 Гвинт фіксації ручки сливу.
- 4 Отвір для скидання тиску води (підключення дренажної трубки).
- 5 Тройник під'єднання холодної води в бак і змішувальний вузол.
- 6 Підключення душа і/або змішувачів.
- 7 Тройник гарячої води (для підключення наступної точки водорозбору).
- 8 Заглушка труби\*.
- 9 Патрубок відведення гарячої води.
- 10 Змішувач/душ.
- 11 Кран на виході гарячої води
- 12 Кран на вході холодної води

Для підключення водонагрівача до водопроводу застосовуються труби діаметром G1/2.

Підключення зворотного запобіжного клапана: клапан слід встановлювати в місці входу холодної води (переконайтесь, що гнучка сливна трубка встановлена, на отвір спуску тиску і сливу води і спрямована вниз у спеціальний дренаж для видалення води).

Щоб уникнути протікання при підключенні трубопроводу на кінці різьбових з'єднань слід встановити комплектні гумові ущільнюючі прокладки.

Якщо необхідно реалізувати систему водопостачання на кілька водорозбірних точок, використовуйте спосіб з'єднання (див. рис. 5).

## Усунення несправностей

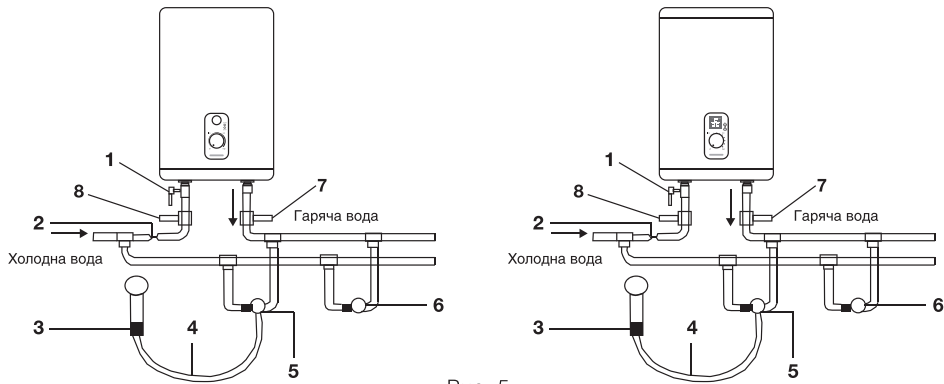


Рис. 5

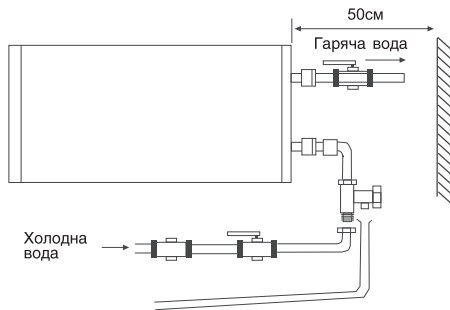


Рис. 5а

- 1 Запобіжний зливний клапан.
- 2 Впускний клапан.
- 3 Душова насадка.
- 4 Металевий шланг.
- 5 Змішувач.
- 6 Додаткова точка водорозбору.
- 7 Кран на виході гарячої води
- 8 Кран на вході холодної води

\* За відсутності необхідності підключення водонагрівача до наступної точки водорозбору встановлюється заглушка.

## Підключення до електричної мережі

Всі водонагрівачі накопичувального типу серії ZWH/S розраховані на підключення до електричної мережі з однофазною напругою 220/230 В. Перед підключенням переконайтеся, що параметри електромережі в місці підключення відповідають параметрам, зазначеним на табличці з технічними даними приладу.

При встановленні водонагрівача слід дотримуватися діючих правил електробезпеки.

При встановленні водонагрівача у ванній кімнаті або туалеті слід брати до уваги обмеження, пов'язані з існуванням забороненого і захисного об'ємів (просторів).

**Заборонений об'єм** – це простір, обмежений тангенціальними і вертикальними площинами стосовно зовнішніх країв ванни, унітазу або душового блоку і площиною, розташованою над ними або над підлогою, якщо сантехніка змонтована на підлозі, на висоті 2,25 м.

**Захисний об'єм** – це простір, обмежуючі горизонтальні площини якого збігаються з площинами забороненого об'єму, а вертикальні площини відстоять від відповідних площин забороненого об'єму на 1 метр.

## Експлуатація

### Наповнення водою

Після встановлення водонагрівача відкрийте вентиль подачі води. Відкрийте кран гарячої води на змішувачі. Як тільки водонагрівач наповниться, з крана потече вода, закрийте кран гарячої води на змішувачі і переконайтеся у відсутності протікань. У разі невпевненості в тому, чи є у водонагрівачі вода, не підключайте його до електромережі.

### Підключення до електромережі

Увага! Підключення до електромережі проводиться тільки після наповнення водою. Вставте вилку водонагрівача в розетку, після цього загориться дисплей на панелі управління. Це означає, що водонагрівач включений і на нього подається живлення. Виставте за допомогою регулювання температури нагріву необхідний рівень нагріву води від low до MAX. Температура нагріву води буде відображатися на дисплеї по мірі нагрівання. Індикатор Eco

- економічний режим, відповідає температурі нагріву 50 - 55°C. Нагрівання води відключається автоматично при досягненні заданої температури і включається для підігріву автоматично. Коли температура води досягне заданої, нагрів припиниться. Режим половинної і повної потужності включається шляхом натискання кнопки на панелі управління. При перемиканні кнопки в положення II - включається повна потужність 2000 Вт, в положенні I - 1300 Вт. Якщо Ви хочете відключити нагрів води і вимкнути водонагрівач, натисніть кнопку включення в положення O, вийміть вилку водонагрівача з розетки.

### Встановлення температури

Температура води у водонагрівачі відображається на цифровому дисплеї. За допомогою ручки регулювання Ви можете налаштувати температуру нагрівання до 75°C.

## Усунення несправностей

Відмови	Причини	Усунення
Індикація на дисплеї відсутня	Спрацював захист ПЗВ.	Протестуйте ПЗВ, натиснувши кнопку «test». У разі, якщо ПЗВ пройшло тестування, натисніть на кнопку (3) перезапуску. У разі, якщо тестування не проходить, зв'яжіться з фахівцями з технічного обслуговування для здійснення ремонту (див. рис. 6).
Не надходить вода з крана гарячої води	1. Подача води з водопроводу перекрита. 2. Тиск води занадто низький. 3. Перекрито впускний кран водопроводу.	1. Дочекайтеся відновлення подачі води. 2. Використовуйте водонагрівач, коли тиск води знову зростає. 3. Відкрийте впускний кран водопроводу
Температура гарячої води, що подається, перевищує допустимий рівень у 75 °C	Відмова системи регулювання температури. Нагрівання не відключається.	1. Необхідно негайно вимкнути водонагрівач з мережі. 2. Зв'яжіться з фахівцями з технічного обслуговування для здійснення ремонту.
На дисплеї відображається помилка E1 (для водонагрівача з дисплеєм) або червоний індикатор блимає (для водонагрівача без дисплея), нагрів не відбувається	Не включений нагрів.	1. Перевірте чи щільно вставлена вилка в розетку. 2. Збільште температуру нагрівання.
	Пошкоджено термостат.	Зверніться до сервісного фахівця.
	Пошкоджено нагрівальний елемент.	Зверніться до сервісного фахівця.
	Несправна електронна плата.	Зверніться до сервісного фахівця.

## Технічні характеристики

Модель	ZWH/S 30 Splendore (Silver)	ZWH/S 50 Splendore (Silver)	ZWH/S 80 Splendore (Silver)	ZWH/S 100 Splendore (Silver)	ZWH/S 30 XP (Silver)	ZWH/S 50 XP (Silver)	ZWH/S 80 XP (Silver)	ZWH/S 100 XP (Silver)
Об'єм, л	30	50	80	100	30	50	80	100
Номинальна потужність, Вт	1300/ 2000	1300/ 2000	1300/ 2000	1300/ 2000	1300/ 2000	1300/ 2000	1300/ 2000	1300/ 2000
Номинальна напруга, В-Гц	220/50	220/50	220/50	220/50	220/50	220/50	220/50	220/50
Мінімальний тиск води, бар	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8
Максимальний тиск води, бар*	6	6	6	6	6	6	6	6
Максимальна температура води, °C	75	75	75	75	75	75	75	75
Час нагріву** , ч	1,2	2	3,2	3,9	1,2	2	3,2	3,9
Захист від ураження електричним струмом	I клас	I клас	I клас	I клас	I клас	I клас	I клас	I клас
Захист від вологи	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4
Габарити приладу (ШхВхГ), мм	434x600x253	434x930x253	557x865x336	557x1050x336	434x600x253	434x930x253	557x865x336	557x1050x336
Габарити упаковки (ШхВхГ), мм	495x680x280	495x1010x280	615x940x362	615x1125x362	495x680x280	495x1010x280	615x940x362	615x1125x362
Вага нетто, кг	10,5	14,5	20	21	10,5	14,5	20	21
Вага брутто, кг	12,5	16,5	23	24,5	12,5	16,5	23	24,5

\* При максимальному тиску починається скидання надлишків тиску через запобіжний клапан. Якщо тиск у водопровідній мережі перевищує 6 бар (номінальний робочий тиск), необхідне встановлення понижуючого редукційного клапана.

\*\* Час нагріву вказано при повній потужності нагріву і розраховано за ідеальних умов навколишнього середовища.

**Виробник залишає за собою право на внесення змін**

### ПЗВ (Пристрій захисного відключення)

- 100% запобігання ураження електричним струмом.
- Дотримуйтесь інструкції з встановлення при підключенні електричного накопичувального водонагрівача.
- При підключенні до електричної мережі живлення на лицьовій стороні ПЗВ загориться індикатор Power (1).
- Для тестування ПЗВ натисніть кнопку TEST (2). Індикатор Power (1) буде відключений.
- Для перезапуску ПЗВ натисніть кнопку (3).

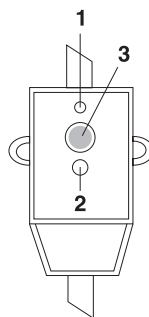


Рис. 6



### Примітки:

Перед обслуговуванням завжди відключайте водонагрівач від електричної мережі.

Водонагрівач не вимагає додаткового догляду. Необхідно час від часу протирати корпус м'якою ганчіркою, або вологою губкою, щоб не пошкодити корпусу водонагрівача. Забороняється використання агресивних хімічних засобів.

Водонагрівач не вимагає додаткового догляду. Необхідно час від часу протирати корпус м'якою ганчіркою, або вологою губкою.

Для забезпечення тривалого терміну служби та збереженню діючої гарантії на внутрішню водовмісну ємність необхідно не пізніше, ніж через рік після початку експлуатації провести технічне обслуговування, силами кваліфікованих фахівців, яке повинно включати в себе обов'язкову перевірку наявності накипу на ТЕНі та внутрішньої порожнини водомісткої ємності, а також стан магнієвого аноду. В разі 30% і більше зносу магнієвого аноду - Анод необхідно замінити на новий, рекомендований виробником. За результатами огляду водонагрівача при першому технічному обслуговуванні, встановлюється періодичність регулярного, технічного обслуговування, яке необхідно дотримуватися протягом усього періоду експлуатації приладу. У разі зміни адреси експлуатації приладу, а так само виявлених в результаті чергового технічного обслуговування змін умов експлуатації (якість води), регулярність технічного обслуговування може бути переглянута. Підтвердженням проведення технічного обслуговування є заповнений пункт в таблиці проведених ТО.

У регіонах з особливо жорсткою водою, з водою, що включає в себе корозійно активні домішки, або водою, що не відповідає діючим нормам ДСТУ, може знадобитися частіше проводити таку перевірку. Для цього потрібно отримати відповідну інформацію у спеціаліста або прямо на підприємстві, що забезпечує водопостачання! У випадку, якщо не було проведено технічне обслуговування, або при повному зносі \ відсутності магнієвого анода в водонагрівачі, гарантійні зобов'язання на водонагрівач анулюються.

### Примітки:

Накопичення накипу на ТЕНі та наявність осаду у внутрішньому баку може призвести до виходу з ладу водонагрівача і є підставою, для відмови в гарантійному обслуговуванні. Регулярне технічне обслуговування, є профілактичним заходом і не входить в гарантійні зобов'язання.

У забороненому просторі не дозволяється встановлювати вимикачі, розетки і освітлювальні прилади. У захисному просторі установка вимикачів забороняється, однак, можна встановлювати розетки із заземленням. Водонагрівач слід встановлювати за межами забороненого обсягу, щоб на нього не потрапляли струї води.

Підключення приладу до електромережі має бути здійснено через виділену розетку із заземленням, підключену до індивідуального автоматичного вимикача в розподільному щиті.

Для забезпечення безпеки роботи водонагрівача повинен бути встановлений автомат підходящого номіналу.

Підключення до електромережі має включати в себе заземлення. Вилку кабелю живлення водонагрівача зі спеціальним роз'ємом для заземлення слід вставляти тільки в розетку, що має відповідне заземлення.

Регулятор температури нагріву. Положення MAX: максимальний нагрів. Положення MIN: мінімальний нагрів.

При щоденному використанні рекомендується тримати водонагрівач підключеним до мережі, оскільки термостат вмикає нагрів тільки тоді, коли це потрібно для підтримки встановленої температури. Злив води. З водонагрівача слід повністю злити воду, якщо він не буде використовуватися протягом тривалого часу або температура в приміщенні, де він встановлений може опуститися нижче 0°C. Злив можна зробити за допомогою запобіжного клапана, при цьому можливе підтікання з-під штока клапана.

## Догляд та технічне обслуговування



### Примітки:

Для зливу можна встановити трійник з вентилям між клапаном і втулкою.

Перед зливом води з водонагрівача не забудьте:

- відключити водонагрівач від мережі;
- закрити вентиль входу води;
- відкрити кран гарячої води.

Регулярно проводьте технічне обслуговування вашого водонагрівача за допомогою фахівців авторизованого сервісного центру.



### Увага:

Ні в якому разі не знімайте кришку водонагрівача, не відключивши його попередньо від електромережі.

Гарантійне обслуговування здійснюється відповідно до гарантійних зобов'язань, перерахованих у гарантійному талоні. Виробник залишає за собою право на внесення змін у конструкцію і характеристики приладу, без попереднього повідомлення.

## Правила утилізації

Після закінчення терміну служби водонагрівач слід утилізувати. Детальну інформацію по утилізації водонагрівача Ви можете отримати у представника місцевого органу влади.

## Гарантія

Гарантійне обслуговування здійснюється відповідно до гарантійних зобов'язань, перелічених у гарантійному талоні. Виробник залишає за собою право на внесення змін у конструкцію і характеристики приладу, без попереднього повідомлення.

## Комплектація

Електричний водонагрівач накопичувального типу укомплектований основними елементами для встановлення та підключення.

У комплект водонагрівача входить:

- водонагрівач з шнуром живлення;
- запобіжний клапан;
- ПЗВ з інструкцією по користуванню;

- кріпильні анкери для монтажу;
- інструкція користувача;
- гарантійний талон (в інструкції).

## Дата виготовлення

Дата виготовлення вказана на етикетці приладу.

## Сертифікація

**Товар сертифікований на території України, відповідає вимогам нормативних документів:**

ДСТУ CISPR 14-1:2004,  
ДСТУ CISPR 14-2:2007,  
ДСТУ IEC 61000-3-2:2004,  
ДСТУ EN 61000-3-3:2004,  
ДСТУ IEC 61335-2-40:2003,

За сертифікат відповідності Ви можете звернутись до продавця.

**Інформація про сертифікацію продукції оновлюється щорічно. (При відсутності копії нового сертифіката в коробці, запитуйте копію у продавця).**

**Сертифікат видан:** фірма AB Electrolux

**Дата виробництва вказується на етикетці на коробці.**

Виготовлено в Китаї

Zanussi is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).

Занусси — зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с лицензией Electrolux AB (publ.).



## Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

### Правильное заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется с даты производства изделия. Для кондиционеров сплит-система бытовая обязательным также является указание даты пуска в эксплуатацию и штамп авторизованной организации, производившей пуск в эксплуатацию.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

### Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

### Общие правила установки (подключения) изделия

Установка (подключение) изделий допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензию на данный вид работ (изделия, работающих на газе), либо специалистами компаний, авторизованных на продажу и/или монтаж и гарантийное обслуживание соответствующего типа оборудования, имеющих лицензию на данный вид работ (водонагреватели, кондиционеры типа сплит-система). Для установки (подключения) электрических водонагревателей рекомендуем обращаться в наши сервисные центры. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

### Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москва:

Тел: 8 (800) 500-07-75 (По России звонок

бесплатный, в будние дни с 8<sup>00</sup> до 19<sup>00</sup>)

E-mail: [easy\\_comfort@easy\\_comfort.ru](mailto:easy_comfort@easy_comfort.ru)

Адрес для писем:

125493, г. Москва, а/я 310

Адрес в Интернет: [www.easy-comfort.ru](http://www.easy-comfort.ru)

Модель	Серийный номер
Дата покупки	
Штамп продавца	
Дата пуска в эксплуатацию	
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию	

Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, прилагается отдельным списком и/или находится на сайте, претензии принимает уполномоченная организация.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технологических характеристик.

Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателей и не влекут за собой обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

### Срок действия гарантии

Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), будет составлять 3 года, если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организацией, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантийные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация.

На водонагреватели серий ZWH/S Melody, ZWH/S Brillianto (H) на водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 84 (восемьдесят четыре) месяца, а на остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

На водонагреватели серий ZWH/S Splendore, ZWH/S Splendore Silver, ZWH/S Splendore XP, ZWH/S Splendore XP Silver на водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 96 (девяносто шесть) месяцев, а на остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

На водонагреватели серии ZWH/S Symphony, ZWH/S Orfeus, ZWH/S Premiero на водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев, а на остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

Гарантийный срок на прочие изделия составляет 24 (двадцать четыре) месяца.

Указанные выше гарантийные сроки распространяются только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности, его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на комплектующие изделия или составные части (детали которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. решетки, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на новые комплектующие изделия или составные части, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих/составных частей.

### Действительность гарантии

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей изделия в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 (сорока пяти) дней.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, происшедшего в результате переделки и регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности. Также обращаем внимание

Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного оборудования с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец и Изготовитель не несут ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием Покупателем купленного изделия надлежащего качества без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:**

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом (изготовителем);
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин, и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска в эксплуатацию изделия не уполномоченными на то организациями/лицами;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической, газовой или водопроводной сети (в т.ч. не выполнение требований раздела Монтаж Инструкции по эксплуатации), а также неисправностей (не соответствия рабочим параметрам и безопасности) электрической, газовой или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности, и т.д.
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены расходных материалов: ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей (комплектующих) изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

**Особые условия гарантийного обслуживания газовых проточных водонагревателей**

Настоящая гарантия имеет силу только в случае пуска их в эксплуатацию силами специалистами уполномоченной на то авторизованной организации с составлением соответствующего Акта о пуске в эксплуатацию, с обязательным указанием даты пуска и штампа организации, производившей пуск в эксплуатацию.

**Внимание:**

В целях Вашей безопасности установка (подключение) изделий, работающих на газе, допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензии на данный вид работ. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие вследствие

его неправильной установки (подключения), либо по причине эксплуатации в составе с магистралями водяного/газового снабжения и отвода продуктов горения, неспособных обеспечить бесперебойную работу газового проточного водонагревателя.

**Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов**

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате: не выполнения либо нарушения требований по монтажу и эксплуатации, указанных в инструкции по эксплуатации, замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора; эксплуатации без защитных устройств или устройств не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов; использование коррозионно-активной воды; коррозии от электрохимической реакции, несвоевременного технического обслуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания, в объеме, указанном в инструкции).

**Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров**

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п.11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998. №55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» предоставлена Покупателю в полном объеме;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и .....
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/..... купленного изделия не имеет.

если изделие проверялось в присутствии Покупателя, написать «работе»

Покупатель:

Подпись:

Дата:

**Уважаемый Покупатель!**

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционера может привести к его неправильной работе и, как следствие, выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 25 «О МОНТАЖЕ И ПУСКОНАЛАДКЕ ИСПАРИТЕЛЬНЫХ И КОМПРЕССОРНО-КОНДЕНСАТОРНЫХ БЛОКОВ БЫТОВЫХ СИСТЕМ КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ В ЗДАНИЯХ И СООРУЖЕНИЯХ». Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие, смонтированное и введенное в эксплуатацию с нарушением стандартов и инструкций.

## Гарантийний талон

Цей документ не обмежує визначені законом права споживачів, а доповнює і уточнює обумовлені законом зобов'язання, що передбачають угоду сторін або договір.

### Правильне заповнення гарантійного талона

Уважно ознайомтеся з гарантійним талоном і простежте, щоб він був правильно заповнений і мав штамп Продавця. При відсутності штампа Продавця та дати продажу (або касового чека з датою продажу) гарантійний термін на виріб обчислюється з дати виробництва виробу. Для кондиціонерів спліт-система побутова обов'язковим є зазначення дати пуску в експлуатацію і штамп авторизованої організації, що здійснювала пуск в експлуатацію.

Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, а також стирати переписувати будь-які зазначені в ньому дані.

### Зовнішній вигляд та комплектисткість виробу

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу і його комплектисткість, всі претензії щодо зовнішнього вигляду та комплектисткості виробу пред'являйте Продавцю при покупці виробу.

### Загальні правила установки (підключення) виробу

Установка (підключення) виробів допускається виключно фахівцями та організаціями, що мають ліцензії на даний вид робіт (вироби, що працюють на газі), або фахівцями компанії, авторизованих на продаж та/або монтаж і гарантійне обслуговування відповідного типу обладнання, що мають ліцензію на даний вид робіт (водонагрівачі, кондиціонери типу спліт-система). Для установки (підключення) електричних водонагрівачів рекомендуємо звертатися в наші сервісні центри. Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

### Вітаємо Вас з придбанням техніки відмінної якості!

З усіх питань, пов'язаних з техобслуговуванням виробу, звертайтеся в спеціалізовані сервісні центри. Детальна інформація про сервісні центри, уповноважені здійснювати ремонт і технічне обслуговування виробу, знаходиться на сайті [www.easy-comfort.com.ua](http://www.easy-comfort.com.ua)

Додаткову інформацію Ви можете отримати у Продавця. Детальна інформація про сервісні центри, що уповноважені здійснювати ремонт і технічне обслуговування виробів, додається окремим списком та/або перебуває на сайті. Тел. сервісного центру «Альфа-Фенікс»

(044) 451-59-02

(044) 451-52-32

(067) 442-86-33 або

0-800-50-53-17

Модель	Серійний номер
Дата покупки	
Штамп продавця	
Дата пуску в експлуатацію	
Штамп організації, що здійснювала пуск в експлуатацію	

Детальна інформація про сервісні центри, що уповноважені здійснювати ремонт і технічне обслуговування виробів, додається окремим списком та/або міститься на сайті.

Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик.

Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупців і не тягнуть за собою зобов'язань щодо зміни/поліпшення раніше випущених виробів.

Переконайтеся, що Ви просили Вас, щоб уникнути непорозумінь до встановлення/експлуатації виробу уважно вивчити його інструкцію по експлуатації.

Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, стирати або переписувати будь-які зазначені в ньому дані. Термін служби приладу 10 років, якщо не зазначено інше.

### Термін дії гарантії

Ця гарантія має силу, якщо Гарантійний талон правильно/чітко заповнений і в ньому зазначено: найменування і модель виробу, його серійний номер, дата продажу, а також є підпис уповноваженої особи та штамп Продавця.

Гарантія на кондиціонери, що вимагають спеціального монтажу (крім мобільних), буде становити 3 роки, якщо монтаж кондиціонера виконаний однією з Авторизованих Монтажних Організацій, і 1 рік у разі, якщо монтаж кондиціонера проведено неуповноваженою організацією. Гарантійні зобов'язання на монтаж таких кондиціонерів несе на собі монтажна організація.

На водонагрівачі серій ZWH/S Melody, ZWH/S Brillanto (H) на водомістку ємність (бак) гарантійний термін становить 84 (вісімдесят чотири) місяці, а на інші елементи виробу – 24 (двадцять чотири) місяці.

На водонагрівачі серій ZWH/S Splendore, ZWH/S Splendore Silver, ZWH/S Splendore XP, ZWH/S Splendore XP Silver на водомістку ємність (бак) гарантійний термін становить 96 місяців, а на інші елементи виробу – 24 (двадцять чотири) місяці.

На водонагрівачі серій ZWH/S Symphony, ZWH/S Orfeus, ZWH/S Premieo на водомістку ємність (бак) гарантійний термін становить 60 (шістдесят) місяців, а на інші елементи виробу – 24 (двадцять чотири) місяці. Гарантійний термін на інші вироби становить 24 (двадцять чотири) місяці.

Зазначені вище гарантійні терміни поширюються тільки на вироби, які використовуються в особистих, сімейних чи домашніх цілях, не пов'язаних з підприємницькою діяльністю. У разі використання виробу у підприємницькій діяльності, його гарантійний термін становить 3 (три) місяці.

Гарантійний термін на комплектуючі вироби або складові частини (деталі, які можуть бути зняті з виробу без застосування будь-яких інструментів, тобто решітки, насадки, щітки, трубки, шланги та інші подібні комплектуючі) становить 3 (три) місяці.

Гарантійний термін на нові комплектуючі вироби або складові частини, встановлені на виріб при гарантійному або платному ремонті, або придбані окремо від виробу, становить три місяці з дня видачі Покупцю виробу по закінченні ремонту, продаж останньому цих комплектуючих/складових частин.

Гарантійний термін на нові комплектуючі вироби або складові частини, встановлені на виріб при гарантійному або платному ремонті, або придбані окремо від виробу, становить три місяці з дня видачі Покупцю виробу по закінченні ремонту, продажу останньому цих комплектуючих/складових частин.

### Дійсність гарантії

Ця гарантія дійсна тільки на території України на вироби, куплені на території України. Гарантія поширюється на виробничий або конструкційний дефект виробу. Справжня гарантія включає виконання уповноваженим сервісним центром ремонтних робіт і заміну дефектних деталей виробу в сервісному центрі або у Покупця (на розсуд сервісного центру). Гарантійний ремонт виробу виконується в термін не більше 45 (сорока п'яти) днів.

Дійсна гарантія не дає права на відшкодування і покриття збитку, що стався в результаті переробки і регулювання виробу, без попередньої письмової згоди виробника, з метою приведення його у відповідність з національними або місцевими технічними стандартами та нормами безпеки. Продавець і Виробник не несуть відповідальності за будь-які несприятливі наслідки, пов'язані з використанням Покупцем придбаного виробу належної якості без затвердженого плану монтажу і вирішення вищевказаних організацій.

### ЦЯ ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ НА:

- періодичне обслуговування та сервісне обслуговування виробу (чищення, заміну фільтрів);
- будь-які адаптації і зміни виробу, в т.ч. з метою удосконалення та розширення звичайної сфери його застосування, яка вказана в Інструкції по експлуатації виробу, без попередньої



письмової згоди виробника. ЦЯ ГАРАНТІЯ НЕ НАДАЄТЬСЯ У ВИПАДКАХ:

- якщо буде повністю/частково змінений, стертий, видалений або буде нерозбірливим серійний номер виробу;
- використання виробу не за його прямим призначенням, не у відповідності з його Інструкцією з експлуатації, в тому числі, експлуатації виробу з перевантаженням або спільно з допоміжним обладнанням, не рекомендованим Продавцем (виробником);
- наявності на виробі механічних пошкоджень (сколів, тріщин, тощо), впливів на виріб надмірної сили, хімічно агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості/запиленості, концентрованих парів, якщо будь-що з перерахованого стало причиною несправності виробу;
- ремонту/налагодження/інсталяції/адаптації/пуску в експлуатацію виробу не уповноваженими на те організаціями/особами;
- стихійного лиха (пожежа, повінь тощо) та інших причин, що перебувають поза контролем Продавця (виробника) і Покупця, які заподіяли шкоду виробу;
- неправильне підключення виробу до електричної мережі, а також несправностей (не відповідності робочим параметрам і безпеки) електричної мережі;
- дефектів, що виникли внаслідок попадання всередину виробу сторонніх предметів, рідин, комах і продуктів їх життєдіяльності, і т.д.
- неправильне зберігання виробу;
- необхідність заміни витратних матеріалів: ламп, фільтрів, елементів живлення, акумуляторів, запобіжників, а також скляних/фарфорових/полотняних і переміщуваних вручну деталей та інших додаткових швидкозношуваних/змінних деталей (комплектуючих) виробу, які мають власний обмежений період працездатності, у зв'язку з їх природним зносом, або якщо така заміна передбачена конструкцією і не пов'язана з розбиранням виробу;
- дефектів системи, в якій виріб використовувався як елемент цієї системи.

#### **Особливі умови гарантійного обслуговування газових проточних водонагрівачів**

Ця гарантія має силу тільки в разі пуску їх в експлуатацію силами фахівцями уповноваженої на те авторизованої організації із складанням відповідного Акта про пуск в експлуатацію, з обов'язковим зазначенням дати пуску і штампу організації, що виробляла пуск в експлуатацію.

#### **УВАГА:**

З метою Вашої безпеки установка (підключення) виробів, що працюють на газі, допускається виключно фахівцями та організаціями, що мають ліцензії на даний вид робіт. Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки виробу, які виникли внаслідок його неправильної установки (підключення), або через експлуатації в складі з магістралями водяного/газового постачання і відведення продуктів горіння, нездатних забезпечити безперебійну роботу газового проточного водонагрівача.

#### **Особливі умови гарантійного обслуговування водонагрівальних приладів**

Ця гарантія не надається, якщо несправності в водонагрівальних приладах виникли в результаті: замерзання або всього лише одноразового перевищення максимально допустимого тиску води, зазначеного на заводській табличці з характеристиками водоогріюного приладу; експлуатації без захисних пристроїв або пристроїв, що не відповідають технічним характеристикам водонагрівальних приладів; використання корозійно-активної води; від електрохімічної корозії реакції, несвоєчасного технічного обслуговування водонагрівальних приладів у відповідності з інструкцією з експлуатації (у тому числі: недотримання встановлених інструкцією періодичності та термінів проведення технічного обслуговування, в обсязі, зазначеному в інструкції).

**Особливі умови гарантійного обслуговування кондиціонерів**  
Ця гарантія не поширюється на недоліки роботи виробу в разі, якщо Покупець за своєю ініціативою (без урахування відповідної інформації Продавця) вибрав і купив кондиціонер належної якості, але за своїми технічними характеристиками не призначений для приміщення, в якому він був згодом встановлений Покупцем.

З моменту підписання Покупцем Гарантійного талона вважається, що:

- Вся необхідна інформація про придбаний продукт і його споживчі властивості у відповідності з Законом України "Про захист прав споживачів" надана Покупцю у повному обсязі;
- Покупець отримав Інструкцію з експлуатації купленого виробу українською мовою і .....
- Покупець ознайомлений і згоден з умовами гарантійного обслуговування/особливостями експлуатації придбаного виробу;
- Покупець претензій до зовнішнього вигляду/комплектації/..... придбаного виробу не має.

якщо виріб перевірявся в присутності Покупця, написати «робочому стані»

Покупець:

Підпис:

Дата:

#### **Шановний Покупець!**

Нагадуємо, що некваліфікований монтаж кондиціонерів може привести до неправильної роботи і як наслідок виходу виробу з ладу. Монтаж даного обладнання повинен здійснюватися згідно СНІПів «ПРО МОНТАЖ ТА ПУСКОНАЛАГОДЖЕННЯ ВИПАРНИХ І КОМПРЕСОРНО-КОНДЕНСАТОРНИХ БЛОКІВ ПОБУТОВИХ СИСТЕМ КОНДИЦІОНУВАННЯ В БУДІВЛЯХ І СПОРУДАХ». Гарантію на монтажні роботи і пов'язані з ними недоліки в роботі виробу несе монтажна організація. Виробник (продавець) має право відмовити в гарантії на виріб змонтований і введений в експлуатацію з порушенням стандартів та інструкції.

# Проведение ТО/Проведені ТО

№ п/п	Дата	Содержание работ/ Обсяг виконаних робіт	Подпись/ Підпис	Печать/ Печатка
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				



ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

## ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

# ZANUSSI

Модель:.....

Серийный номер:.....

Дата покупки:.....

Штамп продавца.....

Дата пуска в эксплуатацию:.....

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

## ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

# ZANUSSI

Модель:.....

Серийный номер:.....

Дата покупки:.....

Штамп продавца.....

Дата пуска в эксплуатацию:.....

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

ВИЛУЧАЄТЬСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУГОВУВАННІ

## ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

# ZANUSSI

Модель:.....

Серійний номер:.....

Дата покупки:.....

Штамп продавця.....

Дата пуску в експлуатацію:.....

Штамп організації, що здійснивала пуск в експлуатацію

ВИЛУЧАЄТЬСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУГОВУВАННІ

## ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

# ZANUSSI

Модель:.....

Серійний номер:.....

Дата покупки:.....

Штамп продавця.....

Дата пуску в експлуатацію:.....

Штамп організації, що здійснивала пуск в експлуатацію

Ф.И.О. покупателя: .....

Адрес: .....

Телефон: .....

Код заказа: .....

Дата ремонта: .....

Сервис-центр: .....

Мастер: .....

Ф.И.О. покупателя: .....

Адрес: .....

Телефон: .....

Код заказа: .....

Дата ремонта: .....

Сервис-центр: .....

Мастер: .....

П.И.Б. покупателя: .....

Адреса: .....

Телефон: .....

Код заповлення: .....

Дата ремонту: .....

Сервіс-центр: .....

Майстер: .....

П.И.Б. покупателя: .....

Адреса: .....

Телефон: .....

Код заповлення: .....

Дата ремонту: .....

Сервіс-центр: .....

Майстер: .....



[www.easy-comfort.ru](http://www.easy-comfort.ru)  
[www.zanussi.ru](http://www.zanussi.ru)

В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки.

Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.

У тексті та цифрових позначеннях інструкції можуть бути допущені технічні помилки і друкарські помилки.

Зміни технічних характеристик та асортименту можуть бути зроблені без попереднього повідомлення.

Zanussi is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).

Занусси – зареєстрована торгова марка, використовувана в відповідності з ліцензією Electrolux AB (публ.).

