

## Ремонт

- Гарантийный срок службы составляет 5 лет с даты продажи на внутренний бак и 1 год - на остальные части электрического водонагревателя.
- Срок службы водонагревателя - не менее 7 лет (при эксплуатации прибора согласно рекомендациям настоящей инструкции).
- Пожалуйста, прочитайте в установочном гарантийном талоне обязательства и ограничения гарантии. Ремонт после истечения гарантии прибора будет платным.
- Данный продукт является бытовым домашним прибором. Гарантия не распространяется на промышленное использование изделия.

Информацию об авторизованных сервисных центрах по обслуживанию ЭВН “Oasis” на территории РФ можно получить на web-сайте [www.forteholding.ru](http://www.forteholding.ru) в Разделе Сервис, по телефону горячей линии 8-800-700-0098 (звонок по России бесплатный), по e-mail: [service@forteholding.ru](mailto:service@forteholding.ru)



### Внимание

Гарантийный талон должен быть обязательно заполнен продавцом магазина! В случае отсутствия талона или неправильного его заполнения производитель вправе отказать Вам в осуществлении бесплатного гарантийного ремонта.

*Прочитайте данную брошюру с инструкциями внимательно и сохраните данное руководство по эксплуатации для дальнейшего обращения к нему.*

## СОДЕРЖАНИЕ

Общие сведения по эксплуатации	.....	2
Характеристики водонагревателя	.....	3
Условия безопасной эксплуатации	.....	4
Регулировка температуры	.....	5
Устройство водонагревателя	.....	5
Инструкции по установке	.....	6
Подключение к трубопроводу	.....	6
Подключение к электросети	.....	6
Инструкция по эксплуатации	.....	8
Диаграмма электропитания	.....	9
Комплектация	.....	9
Техническое обслуживание	.....	10
Неисправности и способы их устранения	.....	10
Сервисное обслуживание	.....	11

Производитель: Guangdong Gemake Electric Appliance Co.,LTD.  
Юр.адрес: Gemake Industrial Park, Dongfeng Town, Zhongshan City, Guangdong Province, China

Благодарим Вас за выбор продукции, выпускаемой под торговой маркой “Oasis”!  
Электрический накопительный водонагреватель (далее ЭВН) создан с соблюдением международных стандартов, обеспечивающих его надежную и безопасную эксплуатацию, высокие потребительские свойства и современный дизайн.

Перед началом эксплуатации водонагревателя внимательно прочитайте данную инструкцию, в которой содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и ухода за ним.

**СОХРАНИТЕ ИНСТРУКЦИЮ ВМЕСТЕ С ГАРАНТИЙНЫМ ТАЛОНОМ И КАССОВЫМ ЧЕКОВ.**

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Прежде чем использовать ЭВН вы должны полностью наполнить его. Для этого вам необходимо подключить подачу холодной воды к входному отверстию бака, после чего открыть кран горячей воды, подключенный в свою очередь к выходному отверстию. Когда вода начнет течь из крана горячей воды – это и будет означать заполнение бака водой. После этого вы можете подключить его в электросеть.
- В отсутствие подачи воды вы не должны использовать воду из бака ЭВН.
- В холодное время года, если ЭВН не эксплуатируется длительное время, вам нужно спустить воду из бака. Способы слива воды можно найти в графе «Условия безопасной эксплуатации».
- При нормальном функционировании ЭВН возможно выступление капель воды из выпускного отверстия обратного клапана. Данное явление вызвано повышением давления воды в магистрали – не блокируйте отверстие выпускного клапана, сделайте отвод воды при помощи пластиковой трубы (шланг).
- Для безопасной эксплуатации ЭВН необходимо, чтобы электрическая розетка имела надежное заземление.
- Данное устройство не предназначается для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или психическими возможностями, лицами, не обладающими достаточным опытом и знаниями по вопросам использования прибора при отсутствии контроля или инструктирования со стороны лиц, ответственных за их безопасность.
- Во избежание неосторожного использования необходимо ограничить доступ детей к устройству.
- Два режима переключателя защитного регулятора температуры. Способность автоматически отключать подачу электропитания при сверхвысокой температуре воды. Гарантированно отключаются оба полюса. Это обеспечивает безопасность.
- Положение способов переустановки устройства двухрежимного защитного регулятора температуры:
  - 1) Отключите вилку от источника электропитания.
  - 2) Обеспечьте доступ к пластмассовому корпусу ЭВН (электрическим частям) так, чтобы он был открыт с помощью инструмента.

2

Вода не появляется из крана для горячей воды	1. Не поступает вода из крана.	Дождитесь, пока вода начнет поступать из крана.
	2. Слишком слабый напор воды из крана.	Пока ждете напора воды из крана, закройте и откройте его снова.
Вода не появляется из крана для горячей воды	3. Не работает температурный датчик.	Смените его.
	4. Сломался кран смешанной воды.	
	5. Не правильно соединены трубы.	Правильно соедините все трубы, как показано на диаграммах.
Протекание воды	1. Не герметичное соединение труб.	Соединяйте все трубы герметично
	2. Бак пропускает воду.	Вызовите специалиста.

## СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Если Ваш водонагреватель работает неисправно, пожалуйста, обратитесь к разделу Типичные проблемы и их решение. Если Вы все же не можете решить проблему или Вы в чем-то не уверены, не пытайтесь решить ее самостоятельно. Пожалуйста, обратитесь в сервисный центр (см. ниже п.Ремонт)
- Вы также можете позвонить нам или написать в наш отдел по работе с клиентами.

Обязательно укажите следующее:

1. Название изделия и модель
2. Проблему
3. Порядок действий

Мы окажем Вам превосходное сервисное обслуживание. Еще раз спасибо за то, что используете наш продукт.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Гарантийные обязательства изготовителя и компании-продавца не распространяются на повреждение ТЭНа из-за образования накипи, а также регулярное тех. обслуживание (ТО).

В процессе эксплуатации ЭВН необходимо не реже одного раза в шесть месяцев производить ТО и замену магниевых анодов. При невыполнении данных рекомендаций повышается риск образования коррозии и сокращения службы ЭВН.

Магниевый анод является расходным материалом, и может быть приобретен отдельно у компании-продавца ЭВН или в сервисном центре по его обслуживанию. Для проведения ТО и замены магниевых анодов необходимо выполнить следующее:

- 3) Нажмите на кнопку, расположенную на термостате, для приведения ЭВН в обычный режим работы (рис. 1).
- 4) Закройте пластмассовый корпус.
- 5) С помощью регулятора уменьшите температуру.

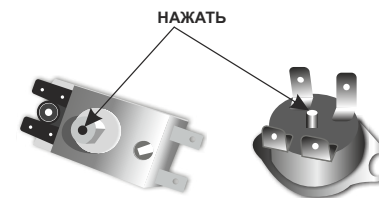


Рис. 1

- 6) Вставьте вилку водонагревателя в розетку сети электропитания. Если вышеуказанные действия не привели к нормальному функционированию прибора, значит температура в баке еще завышена. Пожалуйста, откройте кран горячей воды и спутите в течении нескольких минут воду, при этом обеспечив подачу холодной воды в водонагреватель.

## НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправности	Причины	Способы устранения
Неисправности индикатора	1. Неисправна проводка	Проверьте, есть ли электричество в сети и правильно ли включена вилка в розетку.
	2. Повреждена внутренняя проводка	Вызовите специалиста.
	3. Поврежден индикатор	
	4. Сработала защита от перегрева	
Низкая температура выходной воды	1. Недостаток времени нагрева	Выждите время нагрева.
	2. Температура смешанной воды очень низкая.	Проверьте, чтобы выходящая смешанная вода была высокой температуры.
	3. Не работает температурный датчик.	Вызовите специалиста.
	4. Повреждена нагревательная трубка.	

## ХАРАКТЕРИСТИКИ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ

- Полностью автоматический контроль: автоматическое добавление холодной воды, автоматический нагрев.
- Тройная защита безопасности: защита от сухого нагрева, защита от перегрева, защита от чрезмерного гидравлического давления.
- Темно-синий эмалированный внутренний бак: произведен с использованием передового электростатического метода нанесения мокрой эмали: антикоррозийной, устойчивой к образованию накипи, предотвращающей протекания, продлевающей срок службы водонагревателя.
- Нагревательные элементы спроектированы с низкой тепловой нагрузкой, безопасные и надежные, продлевающие срок службы водонагревателя.
- Пространство между внешним корпусом и внутренним баком заполнено пенополиуретаном, экологически чистой теплоизоляцией, обладающей наилучшими характеристиками теплосбережения.
- Выбор температурного режима в пределах 30° C - 75° C, простой в использовании индикатор нагрева.
- Встроенное устройство защитного отключения (УЗО) исключает поражение электрическим током.



Рис. 2

## Технические параметры:

Модель	Объем, л	Номинальная мощность, Вт	Номинальное электрическое напряжение, В	Номинальное давление, мПа	Максимальная температура воды	Степень водоупорности
Oasis SL-30L	30	1500	220	0,75	75° C	IP x 4
Oasis SL-50L	50	1500	220	0,75	75° C	IP x 4
Oasis SL-80L	80	1500	220	0,75	75° C	IP x 4

## Потери за 24 часа:

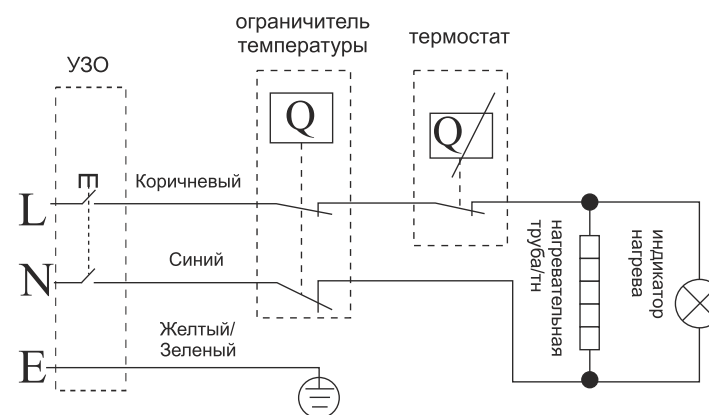
Объем, л	30	50	80
Потери тепла за 24 часа (кВт)	0,65	1,25	1,65

## УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Выпускной клапан: данный ЭВН имеет однонаправленный выпускной клапан. Он должен быть установлен на входе холодной воды данного изделия. Когда давление в баке превышает 0,75 мПа, этот клапан автоматически уменьшит давление. Это может приводить к выходу капель воды из отверстия выпускного клапана. При любых условиях это отверстие выпускного клапана не должно быть перекрыто (Диаграмма 1).

**Примечание:** при работе выпускного клапана для внутреннего вентилирования может не происходить выделения капель воды. Во время процесса нагрева внешнее покрытие водопроводной трубы под выпускным клапаном может иметь высокую температуру. Это относится к нормальным условиям. Это свидетельствует о том, что система внутреннего спуска давления функционирует. Если необходимо произвести слив воды из бака, то сначала перекройте затвор крана для входа воды, затем откройте затвор крана для спуска воды. Затем открутите шурупы на выпускном клапане с помощью инструмента. Поднимите пластмассовую ручку; дайте выйти воде из бака естественным образом. (Рис.3)

## ДИАГРАММА ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ



## КОМПЛЕКТАЦИЯ

№	Наименование	Кол-во (шт)
1	Электрический водонагреватель	1
2	Руководство по эксплуатации	1
3	Крепежный болт	2
4	Предохранительный клапан	1
5	Упаковка	1

- отключить электропитание ЭВН;
- дать остыть горячей воде или израсходовать ее через смеситель;
- перекрыть поступление холодной воды в ЭВН;
- отвинтить предохранительный клапан или открыть сливной вентиль;
- на патрубок подачи холодной воды надеть резиновый шланг, направив второй его конец в канализацию;
- открыть кран горячей воды на смесителе и слить воду из ЭВН через шланг в канализацию;
- снять защитную крышку, отключить провода, отвинтить и извлечь из корпуса опорный фланец;
- заменить магниевый анод;
- очистить при необходимости ТЭН от накипи и удалить осадок из бака;
- произвести сборку, заполнить ЭВН водой и включить питание.

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Поступление воды: Закрепив все трубы, поверните ручку смесителя так, чтобы на датчике температура воды соответствовала высокой отметке. Снова откройте кран для поступления холодной воды, в это время бак электрического водонагревателя начнет наполняться водой. Дождитесь пока из душевого отсека патрубка для выхода воды начнет поступать вода - это означает, что бак полностью наполнен водой.

**Предостережения:** Во время работы электрического водонагревателя впускной водяной клапан от трубы с холодной водой должен быть открыт от начала и до конца работы. Кран смешанной холодной и горячей воды может не только регулировать температуру воды, но и выполняет функцию закрывания выходящей воды.

- Касательно напряжения: после подтверждения того, что бак полностью заполнен водой, вы можете включить вилку в розетку.

Действия с горячей водой: После нагрева воды, вы можете использовать

- горячую воду из бака. Для этого необходимо смешать горячую и холодную воду, вращая рычаг по часовой стрелке медленно от низкой отметки до высокой до закрытого положения, получив необходимую вам температуру. В это же время из душа должна начать поступать горячая вода. После окончания использования вы можете повернуть вращающуюся ручку против часовой стрелки и закрыть кран смешанной воды.

**Предостережения:** Во избежание ожогов проверьте, что вода имеет необходимую для Вас температуру.

- Защита от перегрева: Несмотря на то, что аппарат находится в сети, нагревательная труба не нагревается полностью. Может сработать защита от перегрева (т. е. выключается при превышении температурного лимита).
- Автоматический баланс температур: Когда температура воды в баке достигает заданной величины, автоматически отключается напряжение и заканчивается нагрев. Тем временем, отключится и нагревательный индикатор. Электрический водонагреватель будет в состоянии использования нагретой воды. Когда температура воды в баке снизится, она автоматически начнет нагреваться. После нагревания электричество будет автоматически отключено и будет сохраняться режим поддержания температуры воды. Таким образом, происходит автоматическая работа водонагревателя.

## РЕГУЛИРОВКА ТЕМПЕРАТУРЫ

В зависимости от требуемой температуры установите ручку регулятора в необходимом положении. Вы можете выбрать температуру нагрева от +30 С до +75 С.

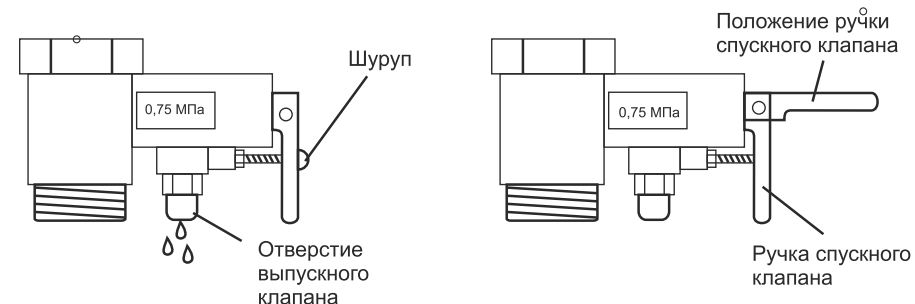


Рис.3

## УСТРОЙСТВО ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ

### Вертикальная модель (V)

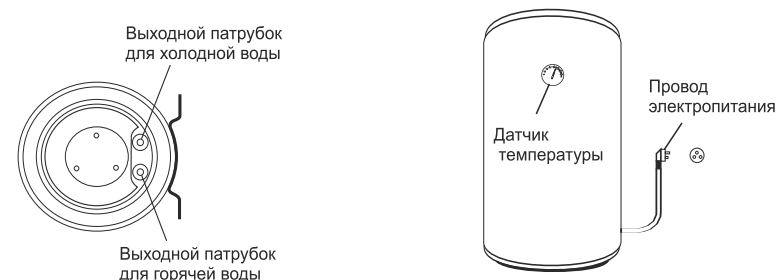


Рис.4



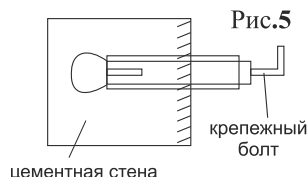
## ИНСТРУКЦИИ ПО УСТАНОВКЕ

- Данный электрический водонагреватель нужно крепить на прочные стены. Для монтажа электрического водонагревателя более удобны места вблизи розеток электросети

### МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ:

Используйте крепежные элементы нашей компании для монтажа ЭВН.

ЭВН подвешивается за кронштейны корпуса на крюки анкеров, прочно закрепляемые в стене.



## ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ТРУБОПРОВОДУ

- Все части трубопровода имеют диаметр 1/2".
- Со способом подключения к трубопроводу можно ознакомиться на диаграмме 4.
- Если пользователь хочет обеспечить поступление воды в несколько точек водоразбора, тогда нужно обратиться к диаграмме 5 для ознакомления со способом подключения к трубопроводу.

**ВНИМАНИЕ!** Если вода, подаваемая в ЭВН, не соответствует стандарту на водопроводную воду, на входе ЭВН необходимо установить фильтр, тип и параметры которого может подобрать мастер сервисного обслуживания.

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРОСЕТИ

Установка должна выполняться квалифицированными специалистами.

Производитель не несет ответственность за повреждения, вызванные неправильной установкой пользователем или несоблюдения правил установки данного руководства.

Электропроводка должна соответствовать Правилам устройства электроустановок (ПУЭ).

Монтаж нагревателя должен выполняться квалифицированными специалистами.

Проверьте соответствие напряжения в электросети данным, указанным в паспорте и табличке на корпусе водонагревателя.

Проверьте правильность выполненного заземления, согласно действующим нормам и правилам. Сетевая розетка для водонагревателя должна иметь контакт заземления и быть правильно заземленной.

**ВНИМАНИЕ!** Если водонагреватель не будет заземлен, то в случае короткого замыкания УЗО (устройство защитного отключения), поставляемое в комплекте, может не сработать. Это опасно!

Не используйте розетки, подключенные к переносным или барабанным удлинителям. Не допускается подключение к этой линии дополнительных электрических устройств. Розетка электропитания нагревателя должна находиться в сухом месте.

### Вертикальная модель (V)

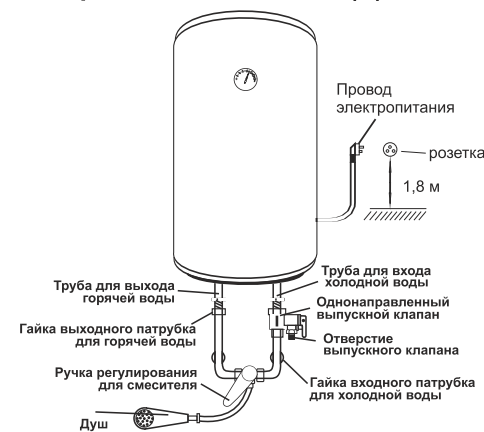


Рис.6

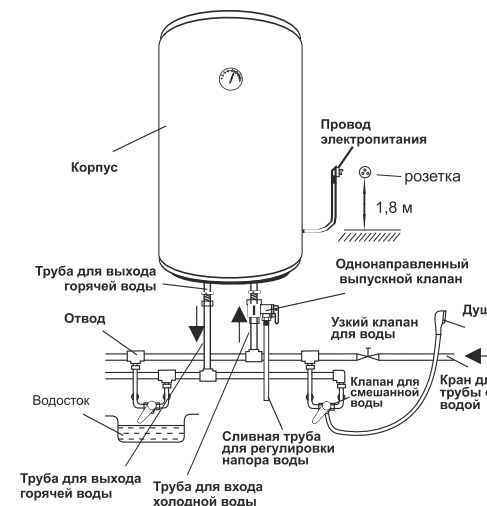


Рис.7