

ВОДОНАГРІВАЧ ПОБУТОВИЙ ЕЛЕКТРИЧНИЙ

D E L F A



КЕРІВНИЦТВО З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

З питань гарантійного, сервісного та післягарантійного обслуговування на території України звертатися за тел. 0-800-500-88-50 безкоштовно з міських телефонів по Україні

Зміст.

1. Призначення	3
2. Технічні характеристики	3
3. Умови експлуатації	3
4. Комплектація поставки	3
5. Будова та принцип дії	3
6. Кріплення підключення, запуск	4
6.1. Кріплення до стіни	5
6.2. Підключення до системи водопостачання	5
6.3. Підключення до електромережі	6
7. Введення в експлуатацію	7
8. Сервісне обслуговування ЕВАД	7
9. Робота	7
10. Вказівки з техніки безпеки	8
11. Заходи протипожежної безпеки	8
12. Правила транспортування	8
13. Правила зберігання	8
14. Утилізація	9
15. Умови гарантійного обслуговування	9
Причини можливих несправностей та способи їх усунення	10
Гарантійні зобов'язання	11

1. Призначення

Побутовий автоматичний електроводонагрівач **DELFA** призначений для нагрівання води, що подається з централізованих та автономних мереж господарсько-питного водопостачання. Може бути встановлений в квартирі, котеджі, офісі та ін. Експлуатація електроводонагрівача в промислових цілях, на виробництві, у сферах послуг і в місцях громадського харчування можлива за умови виконання споживачем додаткових вимог, передбачених п. 8 даного керівництва.

2. Технічні характеристики

Електроводонагрівачі (далі за текстом ЕВАД) **DELFA** випускаються в моделях з робочим об'ємом від 50 до 100 літрів. Основні технічні характеристики наведені в таблиці 1.

Таблиця 1

Модель	Об'єм, л	Маса, кг	Габаритні розміри, мм		Потужність, Вт	Час нагрівання, (хв) від +15°C до +65°C (Δ 50°C)
			Діаметр	Висота		
VM 50 N4L	50	15	433	573	1500	104
VM 80 N4L	80	17.5	433	809	1500	179
VM 100 N4L	100	21	433	968	1500	232

* Після первинного нагрівання температура води у баці підтримується на рівні, який був заданий терморегулятором.

При температурі води у водопроводі нижче +15°C час нагрівання води до заданої температури збільшується. Максимальна температура нагрівання води +65°C \pm 5°C

3. Умови експлуатації

1. На вході ЕВАД тиск холодної води повинен бути 1 - 6 бар (при тиску більш 4 бар необхідно встановити редуктор тиску!)

2. Напруга електроживлення — 220 В \pm 10%.

3. Вода, що подається до ЕВАД, не повинна мати механічних домішок і суспензій, тому що це призводить до виходу з ладу запобіжного клапану.

4. ЕВАД розраховано на експлуатацію в приміщеннях з наступними кліматичними умовами:

- температура навколишнього середовища +10 - +40°C;

- відносна вологість не більше 80%;

- атмосферний тиск від 78 до 106 кПа.

5. Наявність магнієвого анода всередині робочого бака ЕВАД, встановленого у передбаченому виробником місці.

4. Комплектація поставки

ЕВАД 1 шт.

Запобіжний клапан 1 шт.

Керівництво з експлуатації 1 шт.

Упаковка 1 шт.

5. Будова та принцип дії

ЕВАД складається з двох сталевих баків (Рис. 1): внутрішнього і зовнішнього з теплоізоляційним прошарком між ними з пінополіуретану що надає ЕВАД властивості термоса. Для захисту від корозії внутрішня поверхня робочого бака покрита емаллю з вмістом титану та кобальту.

Електричний блок моделей **DELFA** складається з ТЕНа (трубчатого нагрівального елемента), терморегулятора та магнієвого анода.

Терморегулятор задає температуру нагрівання води, автоматично вмикаючи та вимикаючи ТЕН. Терморегулятор складається з чутливого елемента та блока автоматики, який регулює температуру нагрівання води, автоматично підтримує задану температуру і захищає від закипання.

Температура нагрівання води задається вручну повертанням повзуна. Збільшення температури нагрівання - за напрямком проти годинникової стрілки (рис. 3).

Індикатор нагрівання показує умовний рівень температури води всередині робочого бака. Градування індикатора умовне і для точного виміру температури води у баці не призначене. Магнієвий анод (рис.1) забезпечує додатковий захист внутрішнього бака від корозії, а також в значній мірі запобігає виникненню накипу на ТЕНі. Взаємодія катионів магнію з солями, що розчинені у воді приводить до утворення пухкого накипу, що осідає на дно і усувається при чищенні бака.

Запобіжний клапан (рис. 2) конструктивно поєднує в собі зворотний і стравлюючий клапани. Зворотний клапан виключає витікання води з бака у стояк при відсутності холодної води у водопроводі.

При перевищенні тиску води в робочому баці 8 бар можливе скидання невеликої кількості води через зливний отвір запобіжного або стравлюючий клапан у трубопровід холодної води. Це є нормальним режимом роботи ЕВАД.

ЕВАД працює в автоматичному режимі. При відкритті крана гарячої води у місці споживання холодна вода, що поступає до бака, витісняє гарячу. У свою чергу, холодна вода нагрівається до заданої тем-

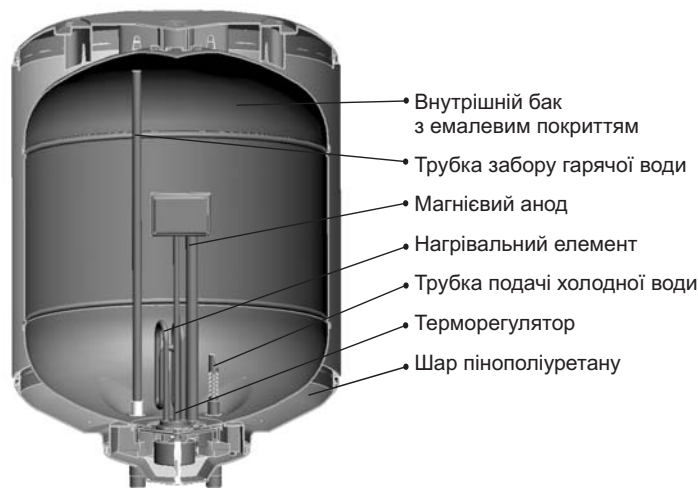


Рис. 1. ЕВАД DELFA в розрізі та його складові частини

пературі. При черговому відкритті крана гарячої води цикл повторюється.

У процесі експлуатації ЕВАД на ТЕНі утворюється накип. При значному утворенні накипу відбувається перегрів ТЕНа і спрацьовування теплового захисту в терморегуляторі. Даний випадок не вважається несправністю, а означає що, необхідно проводити чищення ТЕНа від накипу (див. п. 8 даного керівництва).

Для тимчасового відновлення роботи ЕВАД необхідно:

- відключити ЕВАД від електромережі;
- викрутити кріпильний шуруп;
- зняти захисну кришку;
- Натиснути на кнопку теплового захисту, яка розташована в корпусі терморегулятора (рис. 3).

Після відновлення роботи терморегулятора встановіть на місце захисну кришку ЕВАД.

Постійне включення кнопки теплового захисту може призвести до виходу з ладу терморегулятора.

6. Кріплення, підключення, запуск

Увага! Для запобігання нещасних випадків усі роботи з встановлення, ремонту та обслуговування ЕВАД мають виконуватися лише кваліфікованими спеціалістами.

Підключення ЕВАД до трубопроводів холодного і гарячого водопостачання необхідно виконувати пластиковими або металопластиковими трубами. Заборонено під'єднувати ЕВАД на гнучкі шланги у зв'язку з тим, що вони руйнуються від перепадів температури, недовговічні і можуть вийти з ладу (дати течу, лопнути).

На трубопроводі холодної води необхідно встановлювати фільтр грубого очищення (у комплект постачання не входить) для запобігання попадання механічних домішок у запобіжний клапан (рис. 5). З'єднання з патрубками повинні бути герметичні. Для герметизації використовуйте льон, клоччя або стрічку-фум.

Приєднувані до ЕВАД труби і з'єднання повинні витримувати тиск не менше 8 бар і температуру не нижче 100°C.

Підключення ЕВАД до електромережі повинно виконуватися трижильним кабелем (фаза, нуль, заземлення).

Корпус ЕВАД повинен бути заземлений ⚡.

Перетин кабелю для індивідуального випадку - загальна потужність ЕВАД до 1,6 кВт - перетин кабелю U (мідь) - 1,5 мм, Al (алюміній) - 2,5 мм.

Кабель підключається до щитка електроживлення квартири, щоб не перевантажувати існуючу проводку.

У ланцюг електроживлення необхідно встановити автоматичний вимикач зі струмом відсічення 10А (Для ТЕНів потужністю до 1,6 кВт).



Рис. 2. Зовнішній вигляд запобіжного клапана.



Рис. 3. Зовнішній вигляд терморегулятора

6.1. Кріплення до стіни

ЕВАД кріпиться на капітальну стіну або іншу конструкцію яка здатна витримати вагу ЕВАД з водою. Для кріплення потрібно використовувати шурупи з костилеподібною голівкою. Кріпильні шурупи повинні забезпечити надійне кріплення ЕВАД до стіни таким чином щоб кріпильний кронштейн ЕВАД щільно прилягав до вертикальної поверхні. Розміри шурупів: діаметр 8 - 10 мм, довжина 80 - 100 мм (Рис.4).

ЕВАД рекомендується розташовувати якнайближче до місця споживання гарячої води. Якщо довжина трубопроводу гарячого водопостачання перевищує 2,5 -3,0 м, його необхідно закрити теплоізоляційним матеріалом для зменшення тепловтрат.

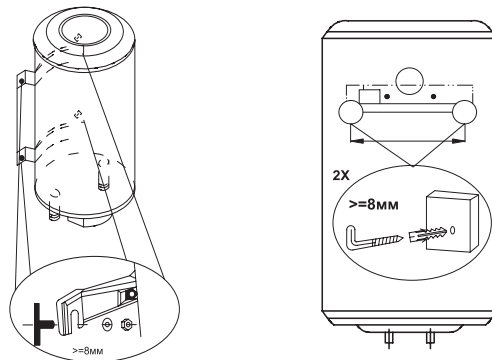


Рис. 4. Кріплення ЕВАД до стіни

Відстань від кришки блока автоматики до підлоги або іншої горизонтальної поверхні повинна бути не менш ніж 450 мм та не вище 2,0 м, щоб забезпечити доступ до блока автоматики ЕВАД. Це необхідна умова безкоштовного гарантійного обслуговування ЕВАД.

Роботи з демонтажу і монтажу ТЕНа і терморегулятора у випадках зменшення зазначених розмірів оплачуються окремо.

Встановлюйте ЕВАД поблизу каналізаційних зливів для зручності роботи фахівця сервісного центру.

6.2. Підключення до системи водопостачання

- перевірити роботу запірної арматури (Рис. 5), через яку вода надходить до квартири від стояків гарячої і холодної води. Несправності запірної арматури на стояках повинні бути усунені до початку підключення ЕВАД. У випадку відсутності запірної арматури на стояках, необхідно встановити її на водопровідних трубах;

- у трубовід холодної води встановити фільтр грубого очищення (Рис. 5);

- вимірити тиск у трубопроводі холодної води. При тиску більш 4 бар необхідно встановити редуктор на трубі холодної води (Рис. 5);

- на патрубку подачі холодної води до ЕВАД (помічений синім кільцем) встановити запобіжний клапан (Рис. 5), **закрутивши його не більш ніж на 3 - 4 оберти;**

- на зливний отвір запобіжного клапана (Рис. 5) необхідно встановити дренажну трубку (у комплект постачання не входить) для відведення води у випадку автоматичного скидання надлишкового тиску в робочому баці.

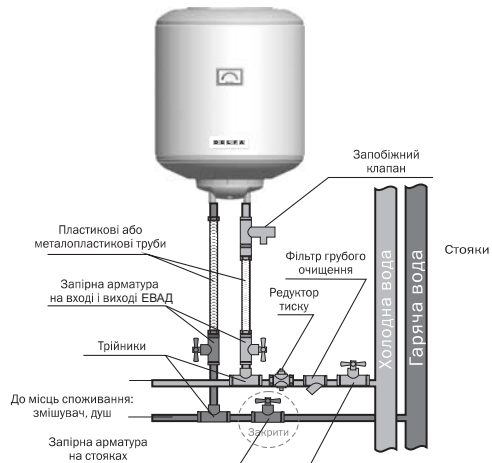


Рис. 5. Схема підключення до системи водопостачання

Увага! Встановлення запобіжного клапана обов'язкове. Між запобіжним клапаном та патрубком холодної води не повинно бути ніяких запірних пристроїв. Зливний отвір повинен бути спрямований строго вниз. При невиконанні вказаних вимог, ЕВАД не підлягає гарантійному обслуговуванню.

6.3. Підключення до електромережі

- встановити однополюсний автоматичний вимикач у безпосередній близькості від ЕВАД, виключивши попадання на нього вологи (Рис. 6). Відстань між контактами не менш ніж 3 мм;
- прокласти кабель до щитка електроживлення квартири;
- підключити кабель до щитка та автомата (автомат повинен знаходитись в положенні «ВІКЛ»);
- зняти захисну кришку;
- під'єднати дроти заземлення до клеми, яка позначена знаком \perp (Рис. 6);
- інші дроти під'єднати до контактів терморегулятора у відповідності з позначками на клемі (L - фаза, коричневий, N - нуль, синій) (Рис. 6);
- встановити захисну кришку.

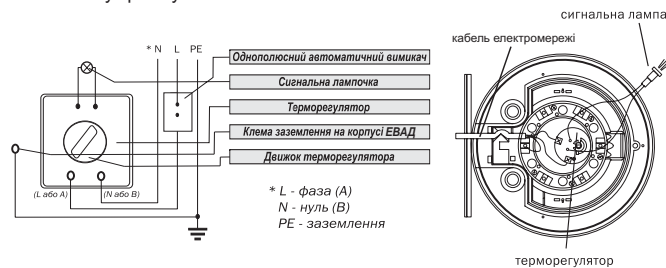


Рис. 6. Схема електрична

Увага! Перед початком експлуатації переконайтеся, що між корпусом ЕВАД (клемма \perp) та нульовим дротом на клемі терморегулятора (клемма «N») відсутня перемінна напруга. В іншому разі, усуньте несправність проводки і тільки після цього можна користуватися ЕВАД. Це є порушенням в мережі електроживлення ЕВАД та призводить до виходу з ладу внутрішнього бака. Ремонт слачує Споживач.

7. Введення в експлуатацію

Перший запуск:

1. Перевірте правильність підключення всіх вузлів, агрегатів, арматури.
2. Перевірте наявність запірної арматури для водопроводу та захисного автомата живлення електромережі.
3. Наповніть ЕВАД холодною водою, перевірте, чи немає течі в місцях з'єднання водопроводу з ЕВАД:
 - перекрийте запірну арматуру (вентиль) на стояку гарячої води;
 - відкрийте кран гарячої води;
 - відкрийте вентиль на вході гарячої води в ЕВАД;
 - бак буде заповнений, коли вода почне витікати з крану гарячої води. Закрийте кран гарячої води;
 - якщо була виявлена негерметичність фланця, підкрутіть гайки фланця.Якщо негерметичність не усунуто, зверніться до регіонального сервісного центру.
4. Електропідключення:
 - зніміть захисну кришку і перевірте правильність електропідключення (див. п. 6), встановіть захисну кришку на місце.
5. Нагрівання ЕВАД:
 - ввімкніть автомат для підключення електричної енергії до ЕВАД.
6. Ознайомте споживача з правилами користування ЕВАД.

8. Сервісне обслуговування ЕВАД

Корпус водонагрівача треба час від часу витирати вологою м'якою ганчіркою або губкою. Ні в якому разі не використовуйте абразивних чи піноутворюючих засобів.

Водонагрівач підлягає щорічному сервісному обслуговуванню, яке повинні проводити кваліфіковані майстри авторизованого сервісного центру або уповноважені учасники «Клубу фахівців Atlantic», які використовують оригінальні комплектуючі.

З питань сервісного обслуговування звертатись за телефоном гарячої лінії 0 800 500 55 80 безкоштовно з міських телефонів по Україні.

Сервісне обслуговування складається з:

1. Чищення внутрішнього бака водонагрівача від накипу (Рис. 1).
2. Чищення фланця нагрівального елемента від накипу (Рис. 1).
3. Заміни магнієвого анода (Рис. 1).
4. Перевірки стану внутрішнього бака, ТЕНа, прокладки, фланця та електричного блока керування.
5. Перевірки стану запобіжного клапана та його чищення при необхідності.
6. Позначки у гарантійному талоні.

Уникайте підробок - оригінальні магнієві аноди в упаковці з наклейкою, яку майстер повинен вклеїти в гарантійний талон при проведенні сервісного обслуговування, як свідоцтво використання оригінального магнієвого анода.

Щорічне сервісне обслуговування здійснюється не пізніше ніж 10 діб по закінченню 12 - місячного терміну від дати купівлі ЕВАД та дати проведення останнього сервісного обслуговування.

При використанні ЕВАД на виробництві, у сферах послуг і в місцях громадського харчування щорічне сервісне обслуговування здійснюється не пізніше ніж 10 діб по закінченню 6 - місячного терміну від дати купівлі ЕВАД та дати проведення останнього сервісного обслуговування.

Увага! Роботи із сервісного обслуговування оплачує Споживач, згідно з діючим прейскурантом Сервісного Центру.

9. Робота

ЕВАД працює в автоматичному режимі. При відкритті крану гарячої води у місті споживання холодна вода, що поступає до бака починає витісняти гарячу. У свою чергу, холодна вода нагрівається до заданої температури. При черговому відкритті крану гарячої води, цикл повторюється. При перевищенні тиску води в робочому баку 8 бар можливе скидання невеликої кількості води через зливний отвір запобіжного клапана або через зворотний клапан у трубопроводі холодної води. Це є нормальним режимом роботи ЕВАД (див. п. 5).

При відсутності або різкому зниженні тиску холодної води на вході ЕВАД (відключення холодної води, закриття запірної арматури на стояку, тощо) можливе виникнення побічних шумів (тріск) - цей ефект викликаний перепадом тиску і не впливає на безпеку і працездатність виробу.

Увага! При встановленні повзуна регулювання температури на позначку «max» або «5» в місці споживання слід спочатку відкривати кран холодної води, а потім кран гарячої води. На виході може бути 65 - 70 °С.

Закривати запірну арматуру на вході ЕВАД при постійному користуванні не потрібно.

При тривалій перерві у використанні ЕВАД рекомендується вимкнути автомат живлення і перекрити запірну арматуру на вході і виході ЕВАД, але не зливати воду з бака, щоб уникнути корозії.

Після тривалої перерви у використанні ЕВАД необхідно змінити воду в баці і довести нагрівання води до $t = +65 \pm 5^\circ$, для чого виставити повзун терморегулятора у положення «max» або «5».

Увага! Не можна вмикати ЕВАД у електричну мережу при відсутності води у баку.

Для злива води з ЕВАД необхідно:

- відключити ЕВАД від електромережі;
- відкрити кран гарячої води у місці споживання і почекати поки з нього не закінчить витікати гаряча вода;
- перекрити запірну арматуру на вході в ЕВАД;
- на зливний отвір запобіжного клапана встановити дренажну трубку для відведення води (див. п. 6. 2);
- встановити тригер запобіжного клапана в горизонтальне положення.

Після тривалої експлуатації ЕВАД відбувається утворення накипу на нагрівальному елементі. Це призводить до спрацювання теплового захисту терморегулятора (див. п. 5). Для відновлення роботи ЕВАД необхідно натиснути кнопку теплового захисту терморегулятора. Щоб уникнути повторного відключення, необхідно провести чищення нагрівального елемента і внутрішнього бака від накипу (див. п. 8).

Увага! Один раз на місяць необхідно приводити в дію вузол скидання тиску запобіжного клапана шляхом короткочасної установки тригера в горизонтальне положення, при цьому через зливний отвір витече невелика кількість гарячої води.

Для чого спочатку потрібно перекрити запірну арматуру на вході в ЕВАД (Рис. 5), а також відкрити кран гарячої води у місці споживання.

Не виконання цієї вимоги може викликати вихід з ладу запобіжного клапану і ЕВАД. В цьому випадку ЕВАД і запобіжний клапан не підлягають гарантійному обслуговуванню.

10. Вказівки з техніки безпеки

Електроводонагрівач DELFA має сертифікат відповідності УКР СЕПРО №1.003.0013494-09 та відповідає вимогам ДСТУ ІЕС 60335-2-21:2004 (ІЕС 60335-2-21:1997, ІДТ) і ДСТУ СІSPR 14-1:2004 (СІSPR 14-1:2000, ІДТ) «Безпека побутових та аналогічних електричних приладів, Частина 2-21. Додаткові вимоги до акумуляційних водонагрівачів.», ДСТУ СІSPR 14-1:2004 «Електромагнітна сумісність. Вимоги до побутових електроприладів, електричних інструментів та аналогічної апаратури. Частина 1. Емісія завад».

Щоб уникнути нещасних випадків, викликаних ураженням електричним струмом при монтажі, експлуатації, обслуговуванні ЕВАД, необхідно дотримуватися «Правил устроїв електроустановок», «Правил технічної експлуатації електроустановок споживачів», «Правил техніки безпеки при експлуатації електроустановок споживачів» і вказівок даного керівництва.

Забораються:

- встановлювати ЕВАД на гнучких шлангах;
- експлуатувати ЕВАД без заземлення;
- експлуатувати ЕВАД без магнісного анода, який встановлено на фланці всередині робочого бака (Рис. 1);
- експлуатувати ЕВАД зі знятою захисною кришкою електричного блока;
- проводити ремонтні роботи та обслуговування при включеному в електричну мережу ЕВАД;
- експлуатувати несправний ЕВАД.

11. Заходи протипожежної безпеки

Не можна встановлювати ЕВАД у безпосередній близькості від легкозаймистих предметів.

Дроти для підключення ЕВАД до електромережі застосовувати тільки з перетином, зазначеним у «Правилах устроїв електроустановок» і рекомендованим даним керівництвом (п. 6).

Застосовувати стандартні справні комутуючі прилади та рознімання.

Автоматичний вимикач повинен перебувати у місці, доступному для швидкого відключення ЕВАД від електромережі та захищеному від поладання на нього води.

При тривалій перерві в роботі ЕВАД його необхідно від'єднати від електричної мережі та перекрити вентилі на вході та на виході (Рис. 5).

До уваги батьків! Необхідно пояснити дітям, як правильно користуватися ЕВАД.

12. Правила транспортування

Транспортування здійснюється усіма видами транспорту в критих транспортних засобах у вертикальному положенні відповідно маркування на упаковці, для запобігання механічних ушкоджень зовнішнього корпусу й індикатора температури.

Повина бути виключена можливість мимовільного переміщення (падиння) ЕВАД у середині транспортного засобу.

Умови транспортування у частині впливу механічних факторів відповідають групі С ГОСТ 23216-78 «Изделия электротехнические. Общие требования к хранению, временной противокоррозионной защите и упаковке», умови транспортування у частині впливу кліматичних факторів – групі 5 (ОЖУ) ГОСТ 15150-69 «Машины приборы и другие технические изделия. Исполнения для различных климатических регионов. Категории, условия эксплуатации, хранение и транспортирование в части воздействия климатических факторов внешней среды».

13. Правила зберігання

ЕВАД зберігається в оригінальному упаковці у вертикальному положенні, у сухому провітрюваному приміщенні, при відсутності контакту з хімічно агресивним середовищем. Умови зберігання ЕВАД у відповідності з групою 5 (ОЖУ) по ГОСТ 15150-69.

Умови зберігання:

- температура повітря від +10 до +40°C;
- відносна вологість повітря до 80%;
- атмосферний тиск від 78 до 106 кПа.

14. Утилізація

Увага! Перед початком робіт переконайтеся, що виріб відключений від електромережі і перекриті всі запірні вентилі.

Виріб має обмежений термін служби, тому після повного виходу з ладу необхідно відключити виріб від електромережі, злити воду і демонтувати. Для демонтажу ЕВАД ми рекомендуємо звернутися до регіонального сервісного центру.

Для збереження навколишнього середовища виріб утилізується в організаціях, що мають відповідний дозвіл і ліцензію.

Утилізації підлягають наступні складові частини: водяний бак, нагрівальний елемент, терморегулятор, запобіжний клапан, захисна кришка і прокладка.

15. Умови гарантійного обслуговування

З питань гарантійного, післягарантійного та сервісного обслуговування звертайтеся за телефоном 0-800-500-88-50 - безкоштовно з міських телефонів по Україні.

При купівлі ЕВАД **DELFA** вимагайте правильного заповнення гарантійних документів, перевірки зовнішнього вигляду виробу, цілісності його елементів і комплектності, Гарантійні документи додаються. Претензії, що стосуються механічних ушкоджень і некомплектності ЕВАД, після продажу не приймаються.

Гарантійні документи дійсні тільки в оригіналі з позначкою про дату і місце продажу, підписом продавця, штампом торгуючої організації. При неправильному оформленні або втраті гарантійних документів Споживач втрачає право на гарантійне обслуговування.

При відсутності у гарантійному і відривному талонах дати продажу гарантійний термін обчислюється з дня випуску виробу підприємством-виготівником.

Вартість встановлення не входить у вартість виробу.

Гарантійне обслуговування виконується безкоштовно протягом гарантійного терміну експлуатації авторизованим сервісним центром (0-800-500-88-50 безкоштовно з міських телефонів по Україні).

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на магнієвий анод тому, що він є розхідним матеріалом.

Водонагрівач підлягає щорічному сервісному обслуговуванню (див. п. 8), яке повинні проводити кваліфіковані майстри авторизованого сервісного центру або уповноважені учасники «Клубу фахівців Atlantic», які використовують оригінальні комплектуючі. З питань сервісного обслуговування звертатись за телефоном гарячої лінії 0 800 500 88 50 безкоштовно з міських телефонів по Україні.

Роботи із сервісного обслуговування та заміни розхідних матеріалів оплачує Споживач згідно з діючим прейскурантом вищевказаних організацій.

Гарантійний термін експлуатації товару складає 24 місяці за обов'язкової умови проведення сервісного обслуговування через 12 місяців + 10 діб з моменту продажу товару у порядку, передбаченому п.8 даного керівництва. Гарантійний термін на водяний бак може бути подовжений до 24 місяців за умови щорічного сервісного обслуговування товару у порядку, передбаченому п. 8 даного керівництва. Гарантійний термін експлуатації водяного бака не може бути подовжений більше ніж на 12 місяців з моменту останнього сервісного обслуговування.

При виникненні несправності Споживач зобов'язаний:

- відключити ЕВАД від електромережі та від системи водопостачання;
- звернутися до регіонального сервісного центру та викликати майстра.

ЕВАД **DELFA** приймається на гарантійний ремонт тільки з керівництвом з експлуатації, правильно заповненими гарантійними документами і заявою Споживача.

Строк гарантійних зобов'язань становить не більше 14 діб з дня надходження ЕВАД до організації, що виконує ремонт.

Виробник не несе відповідальності у разі відхилення параметрів електромережі і мережі водопостачання від норми, їх технічний стан, а також за наслідки аварій, що викликані експлуатацією ЕВАД **DELFA**.

Заборонено!!! Демонтувати або знімати ЕВАД до приїзду майстра регіонального сервісного центру.

У випадку невиконання даної вимоги ЕВАД не підлягає гарантійному обслуговуванню і ремонт оплачує Споживач.

Гарантійний ремонт виконується у наступних випадках:

- розгерметизація (теча) бака;
- несправність ТЕНа;
- несправність терморегулятора;
- несправність сигнальної лапочки;
- несправність запобіжного клапана (крім випадків скидання води крізь зливний отвір, див. п. 5).

Безкоштовне технічне обслуговування складається з:

- видалення забруднень із зовнішніх частин ЕВАД;
- зовнішнього огляду місць з'єднання патрубків з баком;
- перевірки відсутності течі води в місці кріплення електричного блока;
- регулювання температури нагрівання води.

Гарантійне обслуговування не проводиться у випадках;

- недотримання правил збереження, транспортування, встановлення, підключення і експлуатації виробу;
- механічних ушкоджень виробу;
- внесення технічних змін у виріб;
- використання приладу не за призначенням;
- відсутності магнієвого анода всередині робочого бака ЕВАД, встановленого у місці, передбаченому виробником;
- порушення умов гарантійного обслуговування;
- відсутності заземлення, якщо це призвело до виходу з ладу ЕВАД;
- Порушення п. 8, щодо щорічного сервісного обслуговування (відсутність відмітки та наклейки про проведення фахівцем сервісного центру або уповноваженим учасником «клубу фахівців «Atlantic»
- не відповідності якості води Державним санітарним правилам і нормам "Вода питна. Гігієнічні вимоги до якості води централізованого господарсько питного водопостачання".

У цих випадках ремонт сплачує Споживач.

У випадку виклику спеціаліста регіонального сервісного центру з негарантійного випадку споживач сплачує вартість виклику згідно з діючим прейскурантом.

По закінченні терміну служби товару (див. у гарантійних зобов'язаннях) рекомендуємо звернутися до регіонального сервісного центру або будь-якого сервісного центру, що займається обслуговуванням аналогічної побутової техніки, для отримання консультації про можливість подальшої експлуатації товару.

При неправильному оформленні або втраті гарантійних документів їхнє відновлення відбувається у встановленому законодавством України порядку.

Виробник залишає за собою право вносити зміни до керівництва з експлуатації без повідомлення споживачів.

Причини можливих несправностей та способи їх усунення

Увага! надайте усунення несправностей кваліфікованим фахівцям сервісного центру.

Таблиця 2. Методика визначення несправностей і їх усунення.

Несправність	Можлива причина	Спосіб усунення
ЕВАД працює, проте сигнальна лампочка не світить	Сигнальна лампочка несправна	Замінити сигнальну лампочку
ЕВАД не гріє, сигнальна лампочка не світить	Спрацював захисний термостат	Натиснути кнопку захисного термостату
	Терморегулятор встановлений у положення «ВИКЛ»	Увімкнути нагрівання, повертаючи ручку терморегулятора проти часової стрілки
	Терморегулятор несправний	Замінити терморегулятор
Сигнальна лампочка світить, ЕВАД не гріє	Електроживлення не надходить до електричного блока ЕВАД	Виявити місце несправності та усунути її
	Не працює нагрівальний елемент	Замінити нагрівальний елемент
Сигнальна лампочка постійно світиться та ЕВАД не вимикається	Гаряча вода спливає до стояка гарячої води	Закрити вентиль гарячої води на стояку
	Підтікає кран гарячої води у місці споживання	Усунути підтікання
Вода довго гріється	Несправний нагрівальний елемент	Замінити нагрівальний елемент
	Низька температура холодної води, менше +15 °C (Зима)	Використати допоміжне нагрівання
Теча води з бака	Низька напруга в електромережі, менш 220В	Звернутися до енергопостачаючої компанії
	Порушення герметичності бака	Звернутися до сервісного центру
Теча води з-під прокладки	Порушена герметичність прокладки	Підтягнути гайки на фланці або замінити прокладку
Сильне нагрівання	Встановлена макс. температура нагрівання	Зменшити температуру нагрівання
Вода, що витікає з ЕВАД, має неприємний запах (сірчанокислий)	ЕВАД тривалий час не використовується. Вода застоюється в баку.	Замінити воду в баку та нагріти до максимальної температури
	Низька якість холодної води, невідповідність вимогам "Вода питна. Гігієнічні вимоги до якості води централізованого господарсько-питного водопостачання"	Звернутися в організацію з очищення холодної води

Виробник:
Завод "УКРАТЛАНТІК"
Адреса: 65000, Україна,
м. Одеса, вул. М. Грушевського, 39-Е,
Код за ЄДРПОУ 35008375

Гарантійні зобов'язання

1. Електроводонагрівач **DELFA** виготовлений відповідно до вимог ДСТУ ІЕС 60335-2-21:2004 (ІЕС 60335-2-21:1997, IDT), ДСТУ СІSPR 14-1:2004 (СІSPR 14-1:2000, IDT). Виготівник гарантує відповідність товару вимогам зазначених нормативних документів за умови дотримання споживачем правил експлуатації, які викладено в експлуатаційних документах.

2. Гарантійний термін зберігання товару — 2 роки. Гарантійний термін зберігання обчислюється від дати виготовлення товару і закінчується датою, визначеною виробником. Гарантійні зобов'язання виробника не діють у разі, якщо продавець продав споживачеві товар, гарантійний термін зберігання якого минув.

3. Гарантійний термін експлуатації товару складає 24 місяці за обов'язкової умови проведення сервісного обслуговування через 12 місяців +10 діб з моменту продажу товару у порядку, передбаченому п.8 даного керівництва. Гарантійний термін на водяний бак може бути подовжений до 24 місяців за умови щорічного сервісного обслуговування товару у порядку, передбаченому п. 8 даного керівництва. Гарантійний термін експлуатації водяного баку не може бути подовжений більш ніж на 12 місяців з моменту останнього сервісного обслуговування.

4. Термін служби товару 7 років.
Виробник гарантує можливість використання товару за призначенням протягом терміну служби (за умови проведення післягарантійного сервісного обслуговування або ремонту за рахунок споживача). Термін служби товару припиняється у разі:
- внесення у конструкцію товару змін та здійснення доробок, а також використання вузлів, деталей, комплектуючих виробів, непередбачених нормативними документами;
- використання товару не за призначенням;
- заподіяння споживачем пошкоджень, внаслідок чого товар вийшов з ладу;
- порушення споживачем правил експлуатації товару.

5. **ОБОВ'ЯЗКОВО** після кожного року експлуатації водонагрівача повинно бути проведено сервісне обслуговування (послуга платна) спеціалістом уповноваженої сервісної організації. Якщо споживач дотримується цієї вимоги, гарантія на внутрішній бак подовжується на 12 місяців з дня останнього обслуговування внутрішнього бака, але не більш, ніж до 24 місяців з дня його продажу торгуючою організацією.

**дійсний у разі заповнення
ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ
Заповнює продавець**

DELFA

Модель ЕВАД _____ заводський № _____

Сертифікат відповідності: Укр СЕПРО №UA1.003.0013494-09 (09.03.2011р.)

Дата виготовлення вказана в заводському номері:
преші дві цифри – рік, наступні дві – місяць випуску, решта цифр – порядковий номер

Продавець _____
(назва, адреса)

Дата продажу _____ Ціна _____
(число, місяці, рік) (гривень)

Матеріально відповідальна особа _____
(підпис та розшифрування)

М.П.

Заповнює виконавець

Заповнює виконавець гарантійного обслуговування _____

Товар прийнято на гарантійне обслуговування _____

(найменування підприємства – виконавця гарантійного обслуговування, дата взяття товару на гарантійний облік: число, місяць, рік)

Номер, за яким товар взято на гарантійний облік _____

Облік робіт з сервісного обслуговування

Дата	Опис недоліків	Зміст виконаної роботи, найменування і тип заміненних комплектуючих виробів, складових частин.	Підпис виконавця з розшифруванням, номер пломбінатора

Виробник:
Завод

DELFA

“УКРАТЛАНТІК”

дійсний у разі заповнення
ВІДРИВНИЙ ТАЛОН
на гарантійний ремонт протягом 2 років
гарантійного терміну експлуатації

Заповнює продавець
Електроводонагрівач, модель _____

Заводський № _____

Дата виготовлення _____
(число, місяць, рік)

Контролер _____
(підпис та (або) штамп)

Продавець _____
(назва, адреса)

Дата продажу _____
(число, місяць, рік)

Матеріально відповідальна особа _____
(підпис та розшифрування)

МП

Корінець відривного талона на технічне обслуговування
протягом 2 років гарантійного терміну експлуатації

Вилучений _____ 20__ р.

Виконавець _____
(підпис та розшифрування)

Виробник:
Завод

DELFA

“УКРАТЛАНТІК”

дійсний у разі заповнення
ВІДРИВНИЙ ТАЛОН
на гарантійний ремонт протягом 2 років
гарантійного терміну експлуатації

Заповнює продавець
Електроводонагрівач, модель _____

Заводський № _____

Дата виготовлення _____
(число, місяць, рік)

Контролер _____
(підпис та (або) штамп)

Продавець _____
(назва, адреса)

Дата продажу _____
(число, місяць, рік)

Матеріально відповідальна особа _____
(підпис та розшифрування)

МП

Корінець відривного талона на технічне обслуговування
протягом 2 років гарантійного терміну експлуатації

Вилучений _____ 20__ р.

Виконавець _____
(підпис та розшифрування)

Виробник:
Завод

DELFA

“УКРАТЛАНТІК”

дійсний у разі заповнення
ВІДРИВНИЙ ТАЛОН
на гарантійний ремонт протягом 2 років
гарантійного терміну експлуатації

Заповнює продавець
Електроводонагрівач, модель _____

Заводський № _____

Дата виготовлення _____
(число, місяць, рік)

Контролер _____
(підпис та (або) штамп)

Продавець _____
(назва, адреса)

Дата продажу _____
(число, місяць, рік)

Матеріально відповідальна особа _____
(підпис та розшифрування)

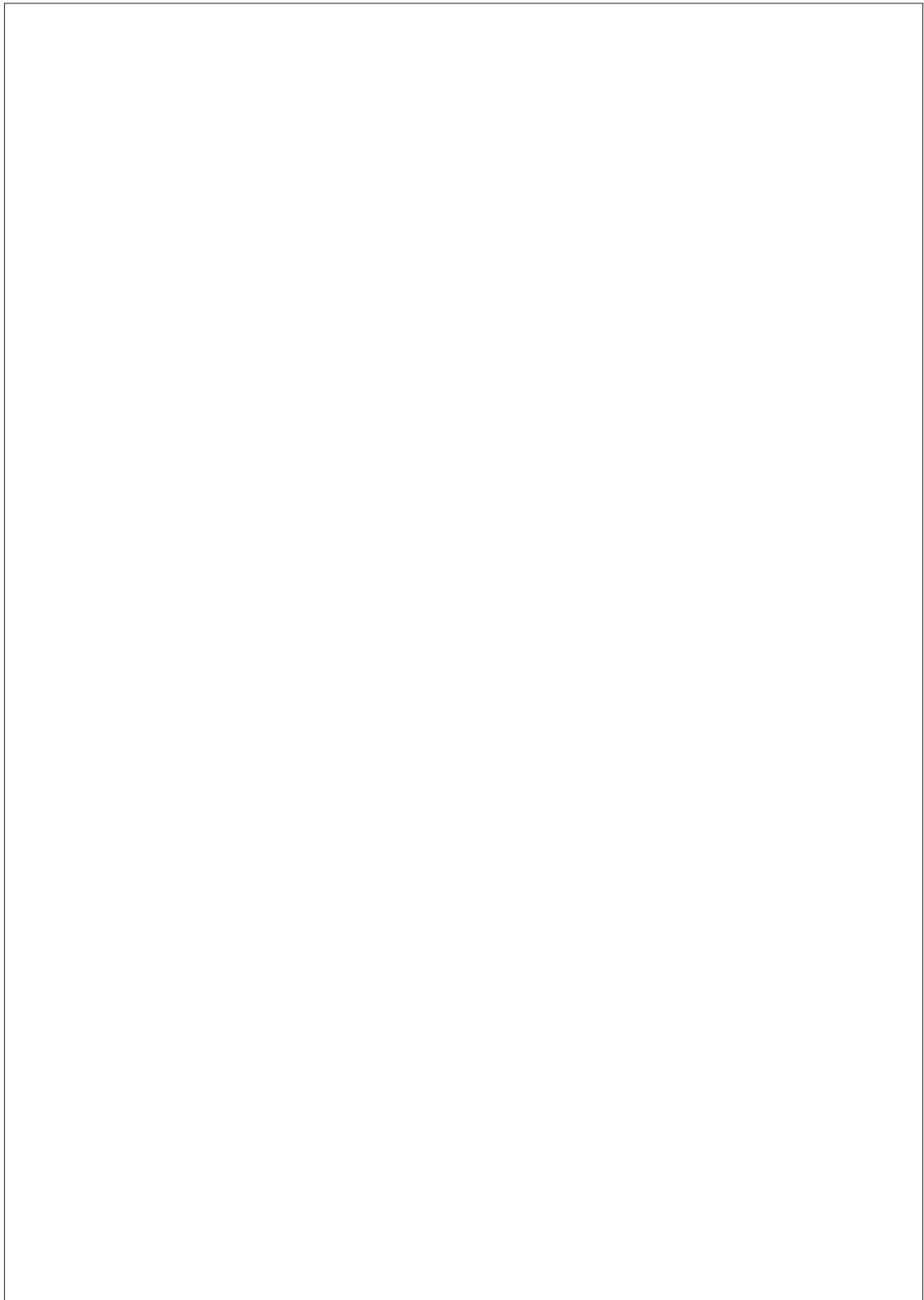
МП

Корінець відривного талона на технічне обслуговування
протягом 2 років гарантійного терміну експлуатації

Вилучений _____ 20__ р.

Виконавець _____
(підпис та розшифрування)

Заповнює виконавець	Заповнює виконавець	Заповнює виконавець
Виконавець: _____ <small>(підприємство, організація, адреса)</small>	Виконавець: _____ <small>(підприємство, організація, адреса)</small>	Виконавець: _____ <small>(підприємство, організація, адреса)</small>
Номер, за яким товар взято на гарантійний облік: _____	Номер, за яким товар взято на гарантійний облік: _____	Номер, за яким товар взято на гарантійний облік: _____
Причина ремонту. Назва заміненого комплекту- ючого виробу, складової частини: _____	Причина ремонту. Назва заміненого комплекту- ючого виробу, складової частини: _____	Причина ремонту. Назва заміненого комплекту- ючого виробу, складової частини: _____
Дата проведення робіт: _____	Дата проведення робіт: _____	Дата проведення робіт: _____
<small>(число, місяць, рік)</small> Підпис та прізвище особи, що виконала роботу _____ _____	<small>(число, місяць, рік)</small> Підпис та прізвище особи, що виконала роботу _____ _____	<small>(число, місяць, рік)</small> Підпис та прізвище особи, що виконала роботу _____ _____
Номер пломбіватора: _____ МП	Номер пломбіватора: _____ МП	Номер пломбіватора: _____ МП
Підпис споживача, що підтверджує виконання гарантійного ремонту: _____	Підпис споживача, що підтверджує виконання гарантійного ремонту: _____	Підпис споживача, що підтверджує виконання гарантійного ремонту: _____



D E L F A

February 2011