



## ЭЛЕКТРОВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ

Руководство по эксплуатации

модели: DSZF15-LJ/10CE (над мойкой)  
DSZF15-LJ/10CE (под мойкой)  
DSZF15-LJ/15CE (над мойкой)  
DSZF15-LJ/15CE (под мойкой)

## Уважаемый покупатель!

Поздравляем Вас с удачной покупкой!

Будьте уверены, ЭВН будет служить Вам долгие годы.

Наша продукция - это современные, высококачественные изделия, соответствующие международным стандартам.

Ваш ЭВН изготовлен с применением новых мировых технологий и оборудования.

Изящество, современный дизайн, надежность и простота в обращении - это далеко не последние преимущества ЭВН, выпускаемых нашим предприятием.

Качество и надежность, доступная цена - вот наш подарок покупателю.

Поздравляем, Вы сделали правильный выбор.

Просим Вас внимательно прочитать руководство по эксплуатации перед включением ЭВН.

Следование изложенным в нем указаниям предотвратит неправильное пользование ЭВН.

Сохраните руководство по эксплуатации, оно поможет разрешить возникшие вопросы.



## ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

- 📖 Электроводонагреватель (далее по тексту - ЭВН) предназначен для обеспечения горячей водой бытовых объектов, имеющих водопровод холодной воды.
- 📖 ЭВН подключается к водопроводной сети, имеющей давление не ниже 0,05 и не выше 0,8 МПа и не имеющей (постоянно или временно) горячей воды.
- 📖 Гигиенические требования к качеству воды должны соответствовать санитарным правилам и нормам СанПиН 2.1.4.1074-01.
- 📖 При покупке ЭВН снимите упаковку, убедитесь, что Ваш ЭВН не поврежден и полностью укомплектован.
- 📖 При приобретении ЭВН требуйте заполнения продавцом “Свидетельства о продаже” и “Талонов на гарантийное обслуживание” “Руководства по эксплуатации” (в дальнейшем по тексту - РЭ).

При установке ЭВН требуйте у уполномоченного мастера по установке заполнения “Талона на установку”.

В случае, если вышеперечисленные разделы не будут заполнены, это может явиться причиной отказа в удовлетворении требований потребителя.

- 📖 Убедитесь, что на ЭВН и в “Свидетельстве о приемке” указан заводской номер ЭВН, его модель, дата выпуска. Отсутствие этих данных или расхождение в данных, нанесенных на ЭВН и указанных в РЭ, может явиться причиной отказа в удовлетворении требований потребителя.
- 📖 В отношении ЭВН, на который установлен гарантийный срок, предприятие-изготовитель не отвечает за недостатки, возникшие в ЭВН после передачи ЭВН потребителю вследствие нарушения им правил использования, в том числе установленных настоящим РЭ, действий третьих лиц или непреодолимых сил.
- 📖 ЭВН должен эксплуатироваться в помещениях с климатическими условиями:
  - температура окружающего воздуха от плюс 1 до плюс 35 °С;
  - относительная влажность воздуха не более 80%;
  - атмосферное давление от 84 до 106 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.).
- 📖 Окружающая среда должна быть не взрывоопасной и не содержать агрессивные газы, пары и кислоты, разрушающие изоляцию ЭВН.
- 📖 Наши ЭВН постоянно совершенствуются, улучшаются их характеристики и дизайн, поэтому РЭ может не отражать незначительных схемных и конструктивных изменений в ЭВН, связанных с их модернизацией.
- 📖 ЭВН изготовлен в соответствии с требованиями:
  - СТБ ИЕС 60335-1-2008 “Бытовые и аналогичные электрические приборы. Безопасность. Общие требования”;
  - СТБ МЭК 60335-2-21-2005 “Бытовые и аналогичные электрические приборы. Безопасность. Дополнительные требования к аккумуляторным водонагревателям”

## ТРЕБОВАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

- 📖 ЭВН по типу защиты от поражения электрическим током соответствует приборам 1 класса по СТБ ИЕС 60335-1-2008. Степень защиты ЭВН от влаги и мелких частиц соответствует коду IPX4 по ГОСТ 14254-96.
- 📖 ЭВН необходимо подключать к однофазному напряжению и только в домах, имеющих заземление.
- 📖 При повреждении шнура питания, во избежание опасности, его должен заменить изготовитель или его агент, или аналогичное квалифицированное лицо.
- 📖 Розетка для подключения ЭВН к электрической сети должна находиться в доступном месте для того, чтобы без затруднений отключать его от источника электропитания.

## ТРЕБОВАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

- 📖 ЭВН относится к приборам, работающим без надзора.
- 📖 Номинальный режим работы - продолжительный.
- 📖 ЭВН не предназначен для использования людьми (включая детей), у которых есть физические, нервные или психические отклонения или недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или проводится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность.
- 📖 Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с ЭВН.
- 📖 Если ЭВН не будет использоваться в течение зимнего периода (например, на даче), то во избежание замерзания воды в ЭВН следует слить из его емкости всю воду, предварительно отключив ЭВН от электросети.

### **Запрещается:**

- подключать в водопроводную сеть ЭВН и эксплуатировать его без обратного предохранительного клапана или с клапаном, имеющим характеристики отличные от характеристик на клапан, поставляемый с ЭВН;
- подсоединять обратный предохранительный клапан к трубе горячей воды;
- включать ЭВН, не заполнив его полностью водой;
- использовать для заполнения ЭВН воду, не соответствующую санитарным правилам и нормам СанПиН 2.1.4.1074-01;
- использовать ЭВН без фильтра механической очистки холодной воды от примесей (ржавчины, ила, песка и т.п.) на входе ЭВН. В противном случае примеси могут привести к нарушению работы ЭВН или обратного предохранительного клапана и созданию аварийной ситуации;
- снимать крышку при включенном электропитании;
- закрывать сливное отверстие предохранительного клапана;
- эксплуатировать ЭВН при неисправном заземлении или его отсутствии;
- использовать нулевой провод вместо заземления;
- использовать в качестве заземления трубопроводы отопления или холодного и горячего водоснабжения;
- выдергивать вилку из розетки за шнур питания;
- включать ЭВН с вышедшим из строя терморегулятором или термовыключателем;
- использовать воду из ЭВН для питья и приготовления пищи;
- изменять конструкцию и установочные размеры ЭВН;
- использовать ЭВН не по назначению;
- размещать посторонние предметы на ЭВН;
- включать ЭВН в водопроводную сеть, если давление перед обратным предохранительным клапаном превышает 80% давления его срабатывания, без установки понижающего редуктора.

## КОМПЛЕКТНОСТЬ

📖 Комплектность всех моделей ЭВН приведена в таблице 1.

Таблица 1

Наименование	Кол-во	Примечание
Электроводонагреватель, шт.	1	
Руководство по эксплуатации, экз.	1	
Клапан обратный предохранительный, шт.	1	
Болт крепежный, шт.	2	
Переходник диэлектрический, шт.	2	
Упаковка, шт.	1	

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

- 📖 Напряжение питания ЭВН - 220 В 50 Гц.
- 📖 Номинальная потребляемая мощность - 1500 Вт.
- 📖 Диаметр труб - G1/2.
- 📖 Установка температуры воды - от 20 до 75 °С.
- 📖 Емкость:
  - модели DSZF15-LJ/10CE (над мойкой), DSZF15-LJ/10CE (под мойкой) - 10 л,
  - модели DSZF15-LJ/15CE (над мойкой), DSZF15-LJ/15CE (под мойкой) - 15 л.

## РАСПАКОВКА

- 📖 Для транспортирования ЭВН был защищен от повреждений упаковкой. После
- 📖 удаления упаковки, просим Вас избавиться от ее частей способом, не наносящим ущерба окружающей среде.
- 📖 Все материалы, использованные для изготовления упаковки, безвредны

## УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ

- 📖 ЭВН представляет собой герметичную стальную емкость (в дальнейшем по тексту - бак), работающую под избыточным внутренним давлением.
- 📖 Бак выполнен из низкоуглеродистой стали с защитным покрытием стекломалью;
- 📖 Снаружи ЭВН имеет несъемный пластмассовый кожух.
- 📖 Пространство между наружным кожухом и баком заполнено теплоизоляцией из пенополиуретана.
- 📖 В состав ЭВН входит обратный предохранительный клапан. Он пропускает воду только в одном направлении и предотвращает самопроизвольный ее слив из ЭВН при отключении холодной воды в системе водоснабжения. Клапан защищает ЭВН от превышения допустимого давления путем сброса воды через патрубок слива. С помощью ручки слива проводится удаление известкового налета в клапане путем спуска небольшого объема воды из ЭВН через отверстие слива.
- 📖 ЭВН имеет два резьбовых патрубка: для подачи холодной воды (обозначен синей втулкой) и для выхода горячей воды (обозначен красной втулкой).

## УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ

- 📖 На лицевой панели ЭВН размещены:
  - контрольная лампочка, индицирующая работу ЭВН. Она горит при нагреве воды и гаснет при достижении температуры, установленной на терморегуляторе;
  - ручка регулировки температуры нагрева воды от 20 до 75 °С.
- 📖 ЭВН оснащён трубчатым электронагревателем (ТЭН), терморегулятором, термовыключателем без самовозврата и магниевым анодом.
- 📖 Терморегулятор позволяет плавно устанавливать и поддерживать в автономном режиме установленную температуру нагрева воды.
- 📖 Ручка регулировки температуры нагрева воды расположена на терморегуляторе. При повороте ручки по часовой стрелке температура увеличивается, против часовой стрелке - уменьшается (см. рисунок 1).
- 📖 Термовыключатель является устройством защиты от перегрева с температурой отключения не выше 95 °С.
- 📖 Магниевый анод предназначен для нейтрализации воздействия электрохимической коррозии на ТЭН и внутренние стенки бака.
- 📖 **Принцип работы ЭВН**
- 📖 При открытии смесителя или крана горячей воды через патрубок подачи холодной воды в ЭВН начинает поступать холодная вода. Холодная вода вытесняет ранее нагретую воду через патрубок выхода горячей воды. По мере уменьшения температуры воды в ЭВН (в связи с подмешиванием холодной воды) включается ТЭН, который подогревает воду до заданной терморегулятором температуры. Таким образом, температура воды в ЭВН поддерживается на уровне установки на терморегуляторе.

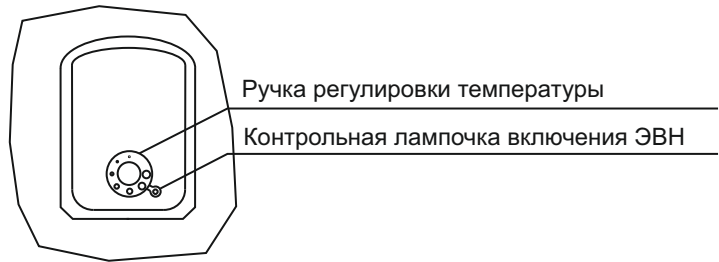


Рисунок 1 - Панель управления ЭВН

## ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

**Внимание! Установка, первый запуск ЭВН, все сантехнические и электро-монтажные работы, с соблюдением техники безопасности, должны производиться квалифицированным персоналом, с обязательной записью в “Талоне на установку”.**

### Установка и размещение

- 📖 Рекомендуется устанавливать ЭВН максимально близко от места использования горячей воды, чтобы сократить потери тепла в трубах.
- 📖 ЭВН монтируют на капитальной стене с помощью крепежных болтов, входящих в комплект поставки.
- 📖 После установки проверьте надежность крепления.
- 📖 Монтаж крепежных болтов в стене должен исключить самопроизвольное перемещение по ним кронштейна ЭВН.
- 📖 ЭВН возможно установить над мойкой или под мойкой.

### Подключение к воде

- 📖 ЭВН следует заполнить питьевой водопроводной водой, соответствующей санитарным нормам и правилам СанПиН 2.1.4.1074-01.
- 📖 Подключение к водопроводной системе проводить в соответствии с рисунком 2 при помощи труб (гибких шлангов) и штуцеров-переходников с резьбой трубной 1/2 дюйма, предварительно перекрыв подачу воды.
- 📖 Подсоединяемые к ЭВН шланги и соединения должны выдерживать давление до 1,2 МПа, температуру до 100 °С.
- 📖 **Внимание! Перед подключением ЭВН к водопроводной сети необходимо обязательно установить фильтр механической очистки холодной воды, рассчитанный на работу с давлением подводящей воды 0,8 МПа и производительностью не менее 10 л/мин. Тип и параметр фильтра подбирает специалист по сервисному обслуживанию.**
- 📖 Установить обратный предохранительный клапан, ввернув его на 3-4 витка. При более глубоком завинчивании обратного предохранительного клапана может быть повреждена его центрирующая мембрана.
- 📖 Во избежание поломки при установке обратного предохранительного клапана, при подключении труб холодной и горячей воды, не прилагайте больших усилий.

## ПОРЯДОК РАБОТЫ

- 📖 Подсоединение обратного предохранительного клапана должно быть выполнено так, чтобы сливное отверстие было установлено в незамерзающей окружающей среде.
  - 📖 Перед подсоединением к обратному предохранительному клапану магистральной трубы холодной воды нужно в течение нескольких минут слить воду из этой трубы, чтобы убедиться в отсутствии в ней инородных тел, которые могли бы повредить предохранительный клапан.
- Внимание! Во время работы ЭВН из сливного отверстия обратного предохранительного клапана может просачиваться вода. Это отверстие должно быть всегда открыто в атмосферу.**
- 📖 Рекомендуется присоединить к патрубку слива резиновую или силиконовую трубку соответствующего диаметра и необходимой длины для отвода просачивающейся воды в канализационный сток.
  - 📖 Все соединения должны обеспечивать герметичность.

## ПОРЯДОК РАБОТЫ

### Внимание!

**1 Не перепутайте трубы, включайте в соответствии с цветом втулок.**

**2 Если труба отвода горячей воды водонагревателя подсоединена к магистральным трубам горячего водоснабжения, то эксплуатация водонагревателя должна осуществляться при надежном перекрытии запорного вентиля горячей воды из магистрали.**

### Электрическое подсоединение.

- 📖 ЭВН снабжен собственным шнуром питания с вилкой. Подключение ЭВН к электрической сети должно проводиться через розетку с заземляющими контактами, которые, в свою очередь, подсоединены к заземляющему проводу.
- 📖 Перед подключением мастер обязан проверить, что:
  - электрические параметры Вашего ЭВН соответствуют параметрам электрической сети;
  - предохранители или автоматические выключатели и провода выдерживают суммарную нагрузку по току от, уже имеющегося, и вновь устанавливаемого оборудования;
  - розетка должна находиться в легко доступном месте и защищена от влаги.

### Внимание! После установки и подключения ЭВН мастер должен заполнить талон на установку.

- 📖 Заполните ЭВН водой. ЭВН заполнен, когда из крана горячей воды на смесителе начнет вытекать, с полным напором, вода.



### Регулировка температуры нагрева воды

**Внимание! Рекомендуем использовать ЭВН с настройкой терморегулятора на температуру 60°C, так как при данной температуре на ТЭНе образуется меньше накипи.**

### Слив воды из ЭВН

- 📖 При необходимости полного слива воды из ЭВН (например, при профилактике) надо отключить ЭВН от электрической сети, перекрыть вентиль подвода холодной воды к ЭВН, вентиль горячей воды должен быть открытым, открыть кран горячей воды на смесителе, слить воду через обратный клапан (см. рисунок 2).



## ПОРЯДОК РАБОТЫ

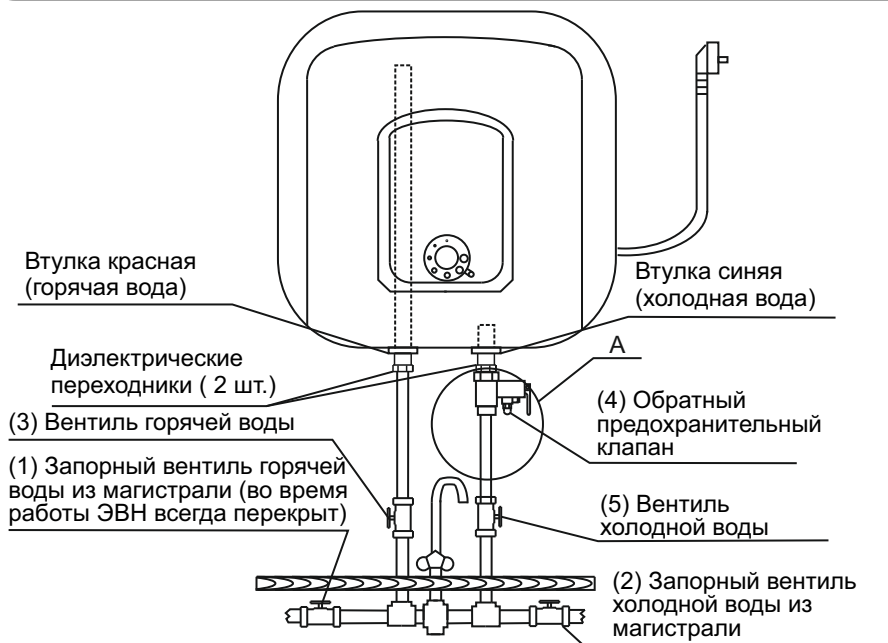


Схема подключения ЭВН к водопроводной сети над мойкой

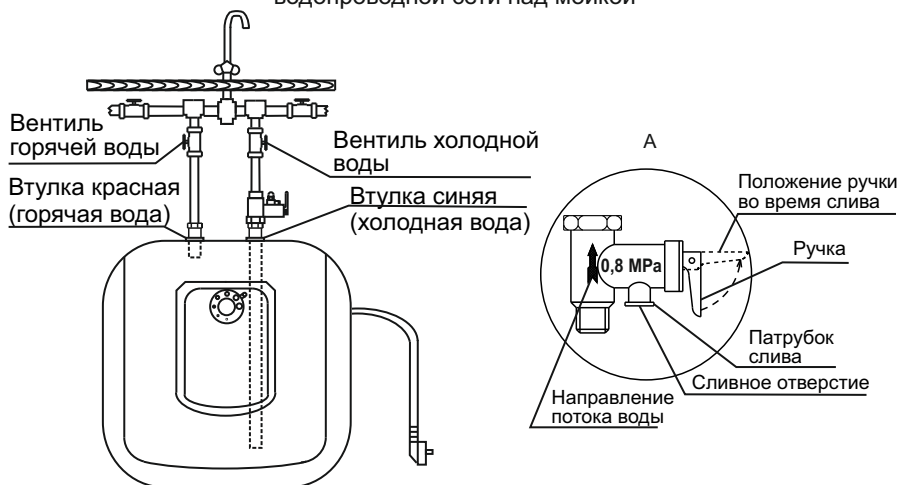


Схема подключения ЭВН к водопроводной сети под мойкой

Рисунок 2 - Схема подключения ЭВН

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Наружный уход

ЭВН не требует специального ухода. Для ухода за наружной поверхностью корпуса ЭВН используйте мягкую салфетку или губку, смоченную в мыльном растворе. Запрещается применять для чистки абразивные вещества, а также средства, выполненные на основе органических растворителей (спирт, бензин и т. п.).

### Регулярный уход

**Внимание!** Для удаления известкового налета и проверки работоспособности обратного предохранительного клапана обязательно не реже 1 раза в неделю сливать порцию воды через патрубок слива предохранительного клапана. Для чего 3 - 4 раза поднять и опустить ручку, каждый раз сливая воду в течение 1 - 2 секунд.

Если ЭВН эксплуатируется с установкой температуры воды ниже 55 °С (особенно это касается воды из скважин), обязательна постоянная профилактика против появления неприятного запаха горячей воды. Первопричиной появления такого запаха являются бактерии, которые заводятся чаще всего в малопроточной воде при температуре 25-40 °С. Профилактика заключается в том, чтобы раз в месяц нагревать воду в ЭВН до максимальной температуры (пастеризация воды) не расходуя ее, бактерии при этом полностью погибают. Время выдержки - не менее 1 часа. Отсчет времени выдержки - от момента нагрева воды до максимальной температуры.

Для более надежного прогрева и обеззараживания воды от бактерий мы рекомендуем 1 раз в три месяца выдержать ЭВН на максимальном нагреве около 10 часов, например, с вечера и до утра.

### Периодическое обслуживание

Для увеличения срока службы ЭВН необходимо регулярно проводить периодическое обслуживание (в дальнейшем ПО) силами специалистов ремонтных организаций.

Проведение ПО, замена магниевго анода в процессе эксплуатации ЭВН являются необходимыми условиями гарантийных обязательств.

Так как в каждом регионе жесткость воды различна, то при проведении ПО первый раз (не позже, чем через полгода эксплуатации) мастер уточняет срок проведения последующих ПО.

При проведении ПО проверяют состояние магниевго анода (анод следует заменять, если его диаметр менее 7 мм), наличие накипи на ТЭНе, осадка в нижней части емкости ЭВН. Накипь с ТЭНа удаляется механическим путем или специальными чистящими средствами типа "Антинакипин". При удалении осадка из емкости ЭВН не следует прилагать большие усилия и применять различные абразивные вещества.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Порядок проведения ПО:

- отключить ЭВН от электросети;
- слить воду из ЭВН;
- снять пластмассовую крышку и провести демонтаж ТЭНа;
- осмотреть ТЭН, при необходимости удалить осадок, заменить уплотнительное кольцо;
- заменить изношенный магниевый анод (диаметр анода стал менее 7 мм);
- удалить осадок со дна емкости ЭВН;
- собрать ЭВН, заполнить его водой и подключить к электросети;
- сделать соответствующую пометку в таблице "Отметки о периодическом обслуживании". Запись в таблицу делается специалистом сервисной службы, проведшим ПО.




**Внимание! Потребитель обязан обеспечить регулярное проведение ПО, что является залогом долгой и безопасной работы ЭВН.**

**Регулярное ПО, в том числе замена магниевго анода, чистка накипи на ТЭНе не являются обязательствами изготовителя.**

**Магниевый анод является расходным материалом ЭВН. Через первые 6 месяцев эксплуатации ЭВН потребитель должен обеспечить проверку состояния магниевго анода и, в случае, если он израсходовался полностью или стал диаметром менее 7 мм, обеспечить установку нового магниевго анода. Невыполнение данного требования может явиться основанием для отклонения требований потребителя в отношении возникших вследствие этого недостатков.**

**Наличие значительного слоя накипи на ТЭНе может привести к выходу его из строя, а это не является гарантийным случаем и его замена не входит в гарантийные обязательства изготовителя и продавца.**

## УТИЛИЗАЦИЯ

-  ЭВН не подлежит утилизации в качестве бытовых отходов. Его следует сдать в пункт приема и утилизации электрических и электронных изделий. В ЭВН использованы материалы, которые могут быть повторно использованы.
-  Соблюдая правила утилизации изделия, Вы можете предотвратить причинение окружающей среде и здоровью людей потенциального ущерба.
-  Сведения о соответствующем пункте утилизации использованного оборудования Вы можете получить в местной администрации.

## ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Возможная причина	Метод устранения
При нагреве воды шум в ЭВН.	Это естественный эффект, происходит при микроразкапании воды на поверхности ТЭНа.	
	Очень жесткая вода.	Установить фильтры, смягчающие воду.*
При подаче холодной воды шум в ЭВН (свист в обратном предохранительном клапане).	Это эффект, может возникать: - если слишком тонкие трубы; - из-за разницы давлений.	Увеличить диаметр труб.*
Включенный в сеть ЭВН не нагревает воду, контрольная лампочка не горит.	Отсутствует электроэнергия.	Восстановить подачу электроэнергии.
	Сработала защита от перегрева	Обратиться в сервисную службу.
Включенный в сеть ЭВН не нагревает воду, контрольная лампочка не гаснет.	Вышли из строя ТЭН, терморегулятор и т. д.	Обратиться в сервисную службу.*
	Вышел из строя или открыт запорный вентиль горячей воды из магистрали.	Заменить или закрыть вентиль.
	Открыт кран (краны) разбора горячей воды.	Закрыть кран (краны).
Постоянная сильная утечка воды из обратного предохранительного клапана.	Давление в водопроводной сети выше 0,8 МПа.	Установить редуктор. Установку должен производить специалист сервисной службы.*
	Неисправен клапан.	Обратиться в сервисную службу для замены неисправного клапана на клапан с такими же характеристиками.*
Слишком горячая вода с паровыми выбросами.	Слишком много накипи и накопившейся грязи внутри ЭВН.	Удалить накипь, грязь (см. раздел "Периодическое обслуживание"). Работа выполняется мастером сервисной службы.*
	Вышел из строя терморегулятор.	Заменить терморегулятор, термовыключатель. Работа выполняется мастером сервисной службы.*
Низкая температура воды	Идет нагрев.	Подождать пока вода нагреется.
	Терморегулятор установлен на низкую температуру.	Увеличить температуру терморегулятора.
	Вышли из строя регулятор температуры, ТЭН.	Обратиться в сервисную службу.

## ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Возможная причина	Метод устранения
Уменьшился напор горячей воды из ЭВН, напор холодной воды прежний.	Засорилось отверстие обратного предохранительного клапана.	Снять клапан и промыть его водой. Работа выполняется мастером сервисной службы.*
	Засорилось отверстие в трубе горячей воды.	Отключить ЭВН от электросети, слить воду из ЭВН и вызвать мастера из сервисной службы для прочистки трубы горячей воды.*
Появление неприятного запаха горячей воды (запах тухлых яиц - сероводорода).	ЭВН долго не использовался, вода застоялась и в ней развились бактерии.	Тщательно промыть бак ЭВН и в дальнейшем не оставлять надолго без использования ЭВН с водой внутри.*
	Установлен нагрев воды на низкую температуру (ниже 55 °С), в ней развились бактерии.	Тщательно промыть бак и в дальнейшем проводить регулярный уход (см. раздел ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ).*
	Высокое содержание сульфатов в воде, которые взаимодействуют с магниевым анодом.	Обратиться в сервисную службу.

- 📖 Неисправности отмеченные в таблице звездочкой (\*), устраняются только специалистами сервисной службы с обязательной отметкой в гарантийном талоне. При этом все вновь устанавливаемые элементы должны быть с техническими характеристиками соответствующими оригиналам, поставляемым в составе ЭВН.
- 📖 Чистка ЭВН, установка фильтров проводится за счет потребителя, т. к. это не связано с дефектами ЭВН.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Предприятие-изготовитель устанавливает гарантийный срок на емкость для воды (бак) 3 года, на изделие и электрические компоненты 1 год со дня передачи ЭВН потребителю. День передачи определяется как день продажи через розничную сеть. При отсутствии или исправлении даты продажи и штампа магазина в талоне "Свидетельство о продаже" гарантийный срок считается с даты выпуска ЭВН.

В случае использования ЭВН в офисах, предприятиях сферы обслуживания, общественного питания, здравоохранения, просвещения и т. п. случаях, когда потребитель не является физическим лицом, гарантийный срок на ЭВН (включая емкость для воды) устанавливается 1 год.

Гарантии на работу по установке и подключению ЭВН выдает сервисная служба, которая провела перечисленные работы.

Изготовитель не несет ответственности за неисправности, которые возникли в результате нарушения правил установки, эксплуатации, регулярного ухода и периодического обслуживания ЭВН, изложенные в РЭ. Основанием для отказа в удовлетворении требований потребителя в гарантийном ремонте может явиться:

- нанесение механических повреждений ЭВН;
- в случае отсутствия на самом изделии и в талоне "Свидетельство о приемке" заводского номера ЭВН, даты выпуска изделия, модели ЭВН;
- нарушение правил эксплуатации;
- отсутствие магниевого анода или необеспечение потребителем магниевого анода в состоянии, удовлетворяющем требованиям настоящего РЭ;
- в случае, если ТЭН не очищался от накипи в период, превышающий полгода (время проведения первого ПО) или в срок, установленный специалистом после проведения первого ПО;
- в случае самостоятельного ремонта, замены составных частей ЭВН, которые ведут к нарушениям работоспособности изделия;
- в случае установки в период гарантийного срока комплектующих, отличных от оригинальных;
- в случае неисполнения запрещающих пунктов, перечисленных в разделе "Техника безопасности", в том числе эксплуатация ЭВН с неисправным или зашляканным обратным предохранительным клапаном или вообще без обратного предохранительного клапана;
- в случае неисполнения требований к качеству используемой в ЭВН воды;
- в случае отсутствия фильтра очистки воды от механических примесей;
- в случае неправильного подключения к сетям электро-, водоснабжения, а также несоответствия параметров вышеуказанных сетей параметрам, предъявляемым обязательными государственными стандартами и РЭ.

Предприятие-изготовитель не несет ответственности за любой причиненный Вам и окружающим ущерб по причине нарушения правил РЭ, в особенности вызванный неправильным подключением изделия к сетям электро-, водоснабжения и недопустимыми изменениями параметров в вышеуказанных сетях, неправильной эксплуатацией, несанкционированным ремонтом, использованием изделия не по прямому назначению.

Срок службы ЭВН - 5 лет.



**СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ**

Модель ЭВН: **DSZF15-LJ/10CE** (над мойкой),  
**DSZF15-LJ/10CE** (под мойкой),  
**DSZF15-LJ/15CE** (над мойкой),  
**DSZF15-LJ/15CE** (под мойкой)

нужное подчеркнуть

Дата выпуска, заводской № \_\_\_\_\_

Штамп ОТК \_\_\_\_\_

Заполняется предприятием-изготовителем

**СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРОДАЖЕ**

Дата продажи " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.

Торговая организация \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_ Штамп магазина \_\_\_\_\_

Изделие укомплектовано, к внешнему виду изделия претензий не имею.

Руководство по эксплуатации получил, с условиями гарантии ознакомлен.

Подпись покупателя: \_\_\_\_\_

Заполняется в торговой организации

**ТАЛОН НА УСТАНОВКУ**

Название монтажной организации \_\_\_\_\_

Лицензия № \_\_\_\_\_ № телефона: \_\_\_\_\_

Дата установки \_\_\_\_\_ Гарантия на установку \_\_\_\_\_

Ф.И.О. мастера \_\_\_\_\_ Подпись, печать \_\_\_\_\_

Настоящим подтверждаю, что прибор введен в эксплуатацию, работает исправно, с правилами техники безопасности и эксплуатации ознакомлен.

Подпись владельца: \_\_\_\_\_



<p><b>Корешок талона № 1</b> на гарантийное обслуживание</p> <p>Изъят " " 20__ г.</p> <p>Мастер ремонтной службы</p> <p>Ф.И.О</p> <p>подпись</p>	<p align="center"><b>Талон № 1</b> на гарантийное обслуживание</p> <p>_____ Модель ЭВН                      _____ Заводской №                      _____ Дата выпуска</p> <p>_____ Продан магазином                      _____ Дата продажи                      _____ Подпись продавца, штамп магазина</p> <p>✂ Характер неисправности _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>Корешок талона № 2</b> на гарантийное обслуживание</p> <p>Изъят " " 20__ г.</p> <p>Мастер ремонтной службы</p> <p>Ф.И.О</p> <p>подпись</p>	<p align="center"><b>Талон № 2</b> на гарантийное обслуживание ✂</p> <p>_____ Модель ЭВН                      _____ Заводской №                      _____ Дата выпуска</p> <p>_____ Продан магазином                      _____ Дата продажи                      _____ Подпись продавца, штамп магазина</p> <p>✂ Характер неисправности _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>Корешок талона № 3</b> на гарантийное обслуживание</p> <p>Изъят " " 20__ г.</p> <p>Мастер ремонтной службы</p> <p>Ф.И.О</p> <p>подпись</p>	<p align="center"><b>Талон № 3</b> на гарантийное обслуживание ✂</p> <p>_____ Модель ЭВН                      _____ Заводской №                      _____ Дата выпуска</p> <p>_____ Продан магазином                      _____ Дата продажи                      _____ Подпись продавца, штамп магазина</p> <p>✂ Характер неисправности _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

Выполненный ремонт _____		
_____		
_____		
_____		
Мастер ремонтной организации	_____	_____
	Ф.И.О.	Подпись
Дата “ _____ ” _____ 20 _____ г	Штамп:	
_____		
Наименование и адрес организации, выполнившей ремонт		
Владелец	_____	_____
	Подпись	
Выполненный ремонт _____		
_____		
_____		
_____		
Мастер ремонтной организации	_____	_____
	Ф.И.О.	Подпись
Дата “ _____ ” _____ 20 _____ г	Штамп:	
_____		
Наименование и адрес организации, выполнившей ремонт		
Владелец	_____	_____
	Подпись	
Выполненный ремонт _____		
_____		
_____		
_____		
Мастер ремонтной организации	_____	_____
	Ф.И.О.	Подпись
Дата “ _____ ” _____ 20 _____ г	Штамп:	
_____		
Наименование и адрес организации, выполнившей ремонт		
Владелец	_____	_____
	Подпись	



Сохраните руководство,  
оно поможет разрешить возникшие  
вопросы.



Адрес предприятия-изготовителя:  
Россия, 440039, г. Пенза, ул. Гагарина, 13.  
ОАО "ППО ЭВТ",



тел. (8412) 49-56-44,  
факс (8412) 49-58-83,  
тел. "горячей линии" (8412) 49-53-75.  
E-mail: [ppoevt@tl.ru](mailto:ppoevt@tl.ru)  
[Http://www.ppoevt.ru](http://www.ppoevt.ru).