



# **РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**Линейно-интерактивный  
источник бесперебойного питания (ИБП)**

**Серии «SPT/SPR»**

**с выходным напряжением в виде  
чистой синусоиды**

**Модели серии:**

**Напольные модели:**

**SPT-1000/ SPT-1500 / SPT-2000 / SPT-3000**

**Стоечные модели:**

**SPR-1000 / SPR-1500 / SPR-2000 / SPR-3000**

## Инструкции по технике безопасности

- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ (СОХРАНИТЕ ЭТОТ ДОКУМЕНТ В КАЧЕСТВЕ СПРАВОЧНОГО МАТЕРИАЛА):** В данном руководстве содержатся важные инструкции, которых следует придерживаться при установке, эксплуатации и техническом обслуживании источников бесперебойного питания и аккумуляторных батарей.
- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** (условия окружающей среды): Данные устройства предназначены для установки в закрытых помещениях с комнатной (регулируемой) температурой и отсутствием воздушных токопроводящих сред.
- **ВНИМАНИЕ:** Не снимать крышку устройства (не разбирать устройство) – в противном случае это может привести к поражению электрическим током. Внутри устройства нет никаких частей, техническое обслуживание которых должен осуществлять пользователь. При возникновении неполадок обращайтесь к специалистам Авторизованных Сервисных Центров POWERCOM.
- **ВНИМАНИЕ:** По окончании срока службы не выбрасывайте изделие с остальными бытовыми отходами, но утилизируйте в установленном законом порядке. При утилизации аккумуляторных батарей не сжигайте их - это может привести к взрыву аккумулятора. Утилизируйте неисправные аккумуляторы на предприятиях по переработке вторичного сырья.
- **ВНИМАНИЕ:** Не разбирайте аккумуляторную батарею и не подвергайте ее механическим нагрузкам: вытекший электролит является токсичным и опасен для кожи и глаз.
- **ВНИМАНИЕ:** Аккумуляторная батарея представляет опасность поражения высоким током короткого замыкания и при неправильном обращении может стать причиной пожара. При эксплуатации аккумуляторных батарей необходимо соблюдать перечисленные ниже меры предосторожности (в случае самостоятельной замены аккумуляторов):
  - Снимайте часы, кольца или иные металлические предметы.
  - Пользуйтесь ручным инструментом с изолированными рукоятками.
  - Используйте резиновые перчатки и резиновую обувь.
  - Не кладите на клеммы аккумуляторных батарей инструмент и иные токопроводящие предметы.
  - Перед подсоединением (отсоединением) клемм аккумуляторной батареи обязательно выключите источник бесперебойного питания.
  - Техническое обслуживание аккумуляторных батарей должно проводиться специалистами, знакомыми с правилами безопасности или под надзором таковых. Не допускайте к этим работам лиц, не имеющих соответствующей подготовки.
  - При замене аккумуляторной батареи используйте аккумулятор с аналогичными электрическими параметрами и габаритами. Не подключайте дополнительные

аккумуляторные батареи к моделям ИБП, к которым это подключение не предусмотрено производителем.

- С места изготовления электрооборудование транспортируется в транспортной упаковке, выполненной с учетом особенностей изделия, способа транспортирования и хранения в целях его защиты в пути от механических повреждений и воздействия климатических факторов (прямого попадания атмосферных осадков, солнечной радиации и пыли). Вид транспорта (кроме железнодорожного, которым могут транспортироваться любые изделия) оговаривается при заказе особо. Условия транспортирования должны соответствовать требованиям ГОСТ 15150-69.
- Реализация товара осуществляется во всех странах, входящих в Таможенный союз (Россия, Беларусь, Казахстан, Армения, Киргизия).

## Содержание

Введение.....	3
1. Описание.....	6
2. Порядок установки системы.....	10
3. Порядок эксплуатации ИБП.....	11
4. Звуковая сигнализация.....	14
5. Порядок инсталляции программного обеспечения и интерфейсный порт.....	14
6. Обслуживание .....	19
7. Хранение.....	19
Приложение А: Поиск неисправностей.....	200
Приложение Б: Технические характеристики.....	21

## Введение

### Пожалуйста, изучите и сохраните данные инструкции!

Спасибо за Ваш выбор источника бесперебойного питания (UPS) производства POWERCOM Co., Ltd. Наша продукция обеспечивает высокую степень защиты Вашего оборудования. В данном руководстве приведены инструкции по установке и эксплуатации источника бесперебойного питания (в дальнейшем ИБП), в том числе важные правила техники безопасности и эксплуатации. При возникновении каких-либо неполадок во время работы с ИБП, прежде чем обращаться к услугам сервисного персонала, пожалуйста, изучите материалы данного руководства.

**ВНИМАНИЕ:** Требуется проверки работоспособности ИБП при покупке

(работа без подключения оборудования). Однако следует учесть, что аккумуляторы могут быть заряжены не полностью – поэтому не нагружайте Ваш ИБП более чем на 30% от номинальной мощности при первом включении. Для подзарядки аккумуляторов необходимо подключить ИБП к электросети не менее чем на 4 часа.

### **Пожалуйста, сохраняйте упаковочные материалы для повторного использования**

Конструкция упаковки ИБП обеспечивает надежную защиту устройства при транспортировке. Эти упаковочные материалы могут понадобиться Вам при отправке ИБП в сервисный центр для обслуживания или ремонта. Гарантийные обязательства фирмы-изготовителя не распространяются на повреждения ИБП, полученные при его транспортировке.

### **Интеллектуальная система управления на базе микропроцессора**

Данное устройство представляет собой современную интерактивную систему бесперебойного питания, с системой управления на базе микропроцессора. В данном изделии использованы новейшие технологии, которые сочетают в себе надежность, высокие рабочие характеристики и большую мощность.

Линейно-интерактивный ИБП представляет собой интеллектуальное средство защиты, стабильный и надежный источник питания переменного тока для Вашего оборудования. Он предотвращает аварийное отключение питания, всплески и падения напряжения, а также подавляет импульсные помехи и высокочастотные шумы в электросети. Оборудованием, подключенным к ИБП, могут быть компьютеры, рабочие станции, серверы, системы телекоммуникации или другое вычислительное и телекоммуникационное оборудование. При работе от электросети переменного тока ИБП непрерывно и автоматически регулирует уровень выходного напряжения при помощи Автоматического Регулятора Напряжения («AVR» или «Auto Voltage Regulation»), который работает по принципу ступенчатого автотрансформатора.

При аварийном отключении электросети или при выходе параметров электросети за допустимые пределы ИБП мгновенно<sup>1</sup> переходит в режим резервного питания от аккумуляторных батарей.

При подключении ИБП к электросети зарядное устройство начинает работать автоматически, даже если ИБП не включен кнопкой «ON» (ВКЛ). В этом режиме система управления продолжает контролировать все параметры самого устройства, внутреннего аккумулятора и состояние внешней электросети. Помимо этого, для экономии энергии аккумуляторной батареи ИБП имеет функцию «Green Mode» (сбережение энергии), которая позволяет остановить работу инвертора и прекратить подачу выходного напряжения, находясь в режиме резервного питания, при условии,

если оборудование не подключено или его уровень потребления менее 30 Ватт.

### **Современная система управления аккумуляторной батареей («Advanced Battery Management»)**

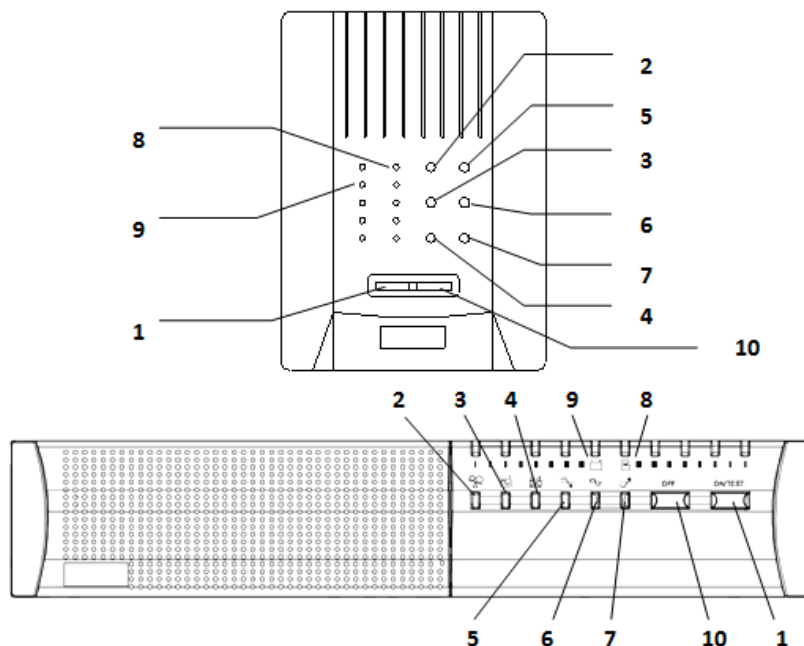
Визуальные и звуковые средства оповещения ИБП позволяют отслеживать состояние аккумуляторной батареи, в том числе степень заряда аккумулятора и его исправность. Функция встроенного контроля позволяет ИБП обнаружить низкую степень заряда аккумуляторной батареи до того, как она будет задействована в аварийной ситуации. Функция встроенного контроля (самодиагностика) ИБП автоматически запускается при включении. Функцию встроенного контроля можно в любое время включить в ручном режиме при помощи кнопки «ON/TEST» (ВКЛ/ВСТРОЕННЫЙ КОНТРОЛЬ). Зарядка аккумулятора происходит в несколько этапов: заряд с ограничением тока (при начальном глубоком разряде), затем заряд стабильным напряжением и после достижения значения номинального напряжения на батарее наступает период покоя (уменьшение зарядного тока почти до нуля). Такой способ зарядки существенно продлевает срок службы аккумуляторов.

### **Современные программные средства контроля системы**

Интерактивный ИБП и программные средства контроля (пакет прикладных программ UPSMON) расширяют возможности Вашего компьютера за счет функции интеллектуального управления и являются высокоэффективным средством защиты критически важных прикладных программ и операционной системы ПК. Данное программное обеспечение совместимо с большинством современных операционных систем и поставляется в комплекте с интерфейсным кабелем для подсоединения к ИБП.

# 1. Описание

## 1.1. Передняя панель



### 1.1.1 Кнопка «ON/TEST/SILENCE» (ВКЛ / ВСТРОЕННЫЙ КОНТРОЛЬ / ОТКЛЮЧЕНИЕ ЗВУКОВОЙ СИГНАЛИЗАЦИИ)

Кнопка включения ИБП. Если ИБП работает от электросети переменного тока, при помощи этой кнопки можно активировать функцию встроенного контроля (самодиагностики) ИБП, нажав её менее чем на 1 секунду, – при этом ИБП перейдет в режим работы от аккумулятора, о чем будет сигнализировать желтый индикатор на лицевой панели. В режиме резервного питания при нажатии кнопки в течение 1 секунды активируется функция ИБП «SILENCE» (Молчание /Отключение звукового сигнала).

### 1.1.2 Индикатор «OVERLOAD» (ПЕРЕГРУЗКА) (красный)

Индикатор горит, если мощность, потребляемая подключенным оборудованием,

превышает номинальную мощность ИБП.

### 1.1.3 Индикатор «BACKUP» (РЕЗЕРВНЫЙ РЕЖИМ ПИТАНИЯ) (зеленый)

Индикатор горит, если питание поступает от аккумуляторных батарей.

### 1.1.4 Индикатор «REPLACE BATTERY» (ЗАМЕНИТЕ БАТАРЕЮ) (красный)

Индикатор горит, если аккумуляторные батареи исчерпали свой ресурс и подлежат замене. Также индикатор может сообщать об общей неисправности электронной схемы (информация для обслуживающего персонала).

**Примечание:** При замене аккумуляторов необходимо отключить питание устройства, затем снять крышку и отметить полярность аккумуляторов. При установке новых аккумуляторов необходимо соблюдать полярность во избежание короткого замыкания.

### 1.1.5 Индикатор «BUCK AVR (VOLTAGE REDUCTION)» (Автоматическая регулировка на понижение) (желтый)

Данный светодиод загорается, когда ИБП регулирует состояние повышенного напряжения электросети. Подключенное оборудование получает нормальное питание.

### 1.1.6 Индикатор «LINE NORMAL» (Нормальное линейное напряжение) (зеленый)

Данный светодиод загорается, когда входное линейное напряжение электросети в норме.

### 1.1.7 Индикатор «BOOST AVR (VOLTAGE BOOST)» (Автоматическая регулировка на повышение) (желтый)

Данный светодиод загорается, когда ИБП регулирует состояние пониженного напряжения электросети. Подключенное оборудование получает нормальное питание.

### 1.1.8 Индикатор шкальный «LOAD CAPACITY» (Уровень нагрузки)

Показывает уровень нагрузки.

### 1.1.9 Индикатор шкальный «BATTERY CAPACITY» (Заряд аккумуляторов)

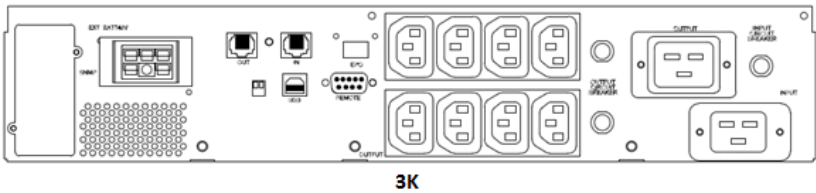
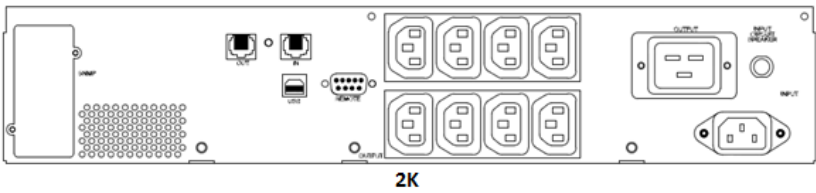
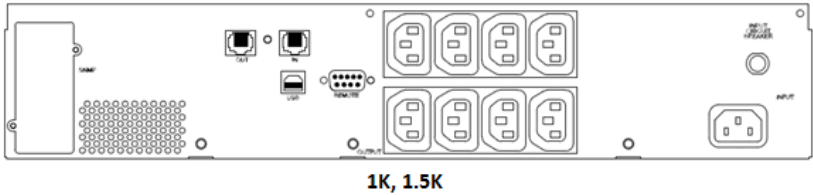
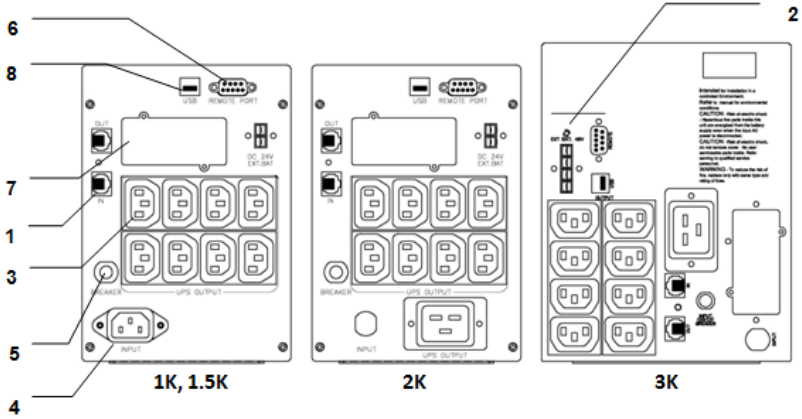
Данное устройство отображения показывает текущий заряд аккумуляторов в процентах от полной емкости аккумуляторов.

Индикатор нагрузки	% нагрузки	Индикатор ёмкости аккумуляторов	% ёмкости аккумуляторов
Светодиод №5	более 81 %	Светодиод №5	более 81 %
Светодиод №4	61-80 %	Светодиод №4	61-80 %
Светодиод №3	41-60 %	Светодиод №3	41-60 %
Светодиод №2	21-40 %	Светодиод №2	21-40 %
Светодиод №1	6-20 %	Светодиод №1	0-20 %

### 1.1.10 Кнопка «OFF» (Выкл)

Кнопка OFF выключает ИБП и подключенное к нему оборудование.

### 1.2. Задняя панель





### 1.2.1 **Защита ТЕЛЕФОННОЙ/МОДЕМНОЙ линии**

Обеспечивает защиту портов телекоммуникационной передачи от импульсов высокого напряжения в линии. Для полноценной работы функции защиты ИБП должен быть подключен к сетевой розетке с действующим заземлением.

### 1.2.2 **Разъем EXTERNAL BATTERY «Внешний аккумулятор» (опционально)**

**Предупреждение:** Для подключения внешнего аккумуляторного блока используйте только поставляемые заводом-изготовителем или одобренные им соединительные кабели!

### 1.2.3 **ВЫХОДЫ ИБП С ЗАЩИТОЙ ОТ ПОВЫШЕНИЯ / Понижения / ОТСУТСТВИЯ НАПРЯЖЕНИЯ И ФИЛЬТРАЦИЕЙ**

В нормальном режиме работы на выходные гнезда ИБП подается питание из входной электросети, при этом работает функция «AVR» (автоматический регулятор напряжения). Любое падение или всплеск напряжения в электросети регулируется функцией «AVR». В случае аварийного отключения напряжения в электросети на выходные гнезда ИБП поступает напряжение от резервного источника питания – аккумуляторной батареи.

### 1.2.4 **РАЗЪЕМ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ВХОДНОЙ ЭЛЕКТРОСЕТИ**

Используйте сетевой шнур из комплекта устройства для соединения разъема на задней панели ИБП с розеткой электросети. Убедитесь, что номинальное напряжение в электросети соответствует номинальному напряжению ИБП. Например, если номинальное напряжение ИБП составляет 220В, то и напряжение питающей электросети также должно составлять 220В.

### 1.2.5 **АВТОМАТИЧЕСКИЙ ВЫКЛЮЧАТЕЛЬ**

Срабатывает если суммарная мощность, потребляемая подключенным оборудованием, превышает максимальную мощность ИБП.

### 1.2.6 **КОММУНИКАЦИОННЫЙ ПОРТ RS-232**

Выдает сигналы RS-232 и релейные сигналы для поддержки WINDOWS, LINUX, UNIX, NOVELL и других операционных систем.

### 1.2.7 **SNMP INTERFACE PORT «Порт интерфейса SNMP» (поставляется отдельно)**

Обеспечивает подключение SNMP-адаптеров для разъемов сетей 10/100-BaseT Ethernet. При помощи SNMP-адаптера Ваш ИБП становится управляемым через SNMP, что обеспечивает удаленный мониторинг ИБП в режиме реального времени и предоставляет администратору сети информацию о статусе ИБП и электропитания.

### 1.2.8 **КОММУНИКАЦИОННЫЙ ПОРТ USB**

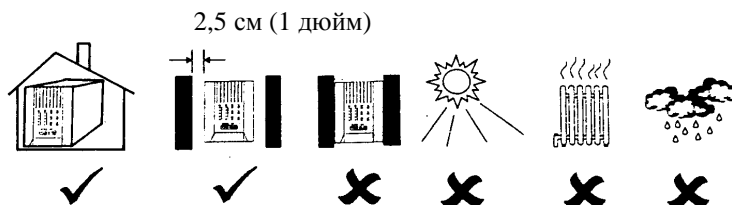
Обеспечивает работу ИБП совместно с программным обеспечением UPSMON под операционными системами WINDOWS, LINUX, UNIX, NOVELL и другими.

## 2. Порядок установки системы

Проверьте комплектность поставки ИБП сразу после вскрытия упаковки. Упаковка предназначена для многократного использования - сохраните ее либо утилизируйте в установленном порядке.

### 2.1. Место установки:

Установите ИБП в защищенном незапыленном месте, обеспечив при этом достаточный приток воздуха. Не эксплуатируйте систему ИБП в местах, где показатели температуры и влажности не соответствуют предельным заданным значениям.



### 2.2. Возможность подключения компьютерного интерфейса

Данный ИБП совместим с прикладным программным пакетом UPSMON (или иным программным обеспечением управления электропитанием) и соответствующими интерфейсными комплектами. Необходимо использовать только интерфейсные пакеты, разработанные или рекомендуемые производителем. При использовании пакета прикладных программ соедините интерфейсный последовательный порт компьютера с входным гнездом «REMOTE» (ДИСТАНЦИОННЫЙ) ИБП при помощи специального соединительного кабеля.

**Примечание:** Компьютерный интерфейс является опциональной принадлежностью (устанавливается не во все модели). ИБП может использоваться и без соединения с компьютерным интерфейсом.

**ВНИМАНИЕ:** Используйте коммуникационный кабель только заводского производства, который входит в стандартный комплект поставки ИБП или рекомендован производителем.

### 2.3. Порядок подсоединения к сети электропитания:

Используйте сетевой шнур из комплекта устройства для соединения разъема на задней панели ИБП с розеткой электросети. Убедитесь, что номинальное напряжение в электросети соответствует номинальному напряжению ИБП. Например, если номинальное напряжение ИБП составляет 220В, то и напряжение питающей электросети также должно составлять 220В.

## 2.4. Порядок зарядки аккумуляторных батарей:

ИБП обеспечивает подзарядку встроенных аккумуляторных батарей автоматически при каждом подключении к электросети. Для оптимальной зарядки аккумуляторных батарей при первом включении заряжайте их 24 часа, оставив ИБП подключенным к электросети.

## 2.5. Порядок подключения оборудования:

В комплект также входят сетевой шнур для подключения Вашего оборудования в качестве нагрузки ИБП (например, для подключения к ИБП компьютера или монитора). Подключите это оборудование к выходным гнездам ИБП на задней панели.

**ВНИМАНИЕ:** Не подключайте к выходным гнездам ИБП (розетки с питанием от аккумуляторов) лазерный принтер или копир, а также нагреватели, электрочайники, фены, пылесосы и другие бытовые приборы с высоким потреблением электрической мощности. Эти устройства периодически потребляют большую мощность, чем максимально допустимая мощность ИБП, поэтому возможна перегрузка ИБП и даже выход его из строя.

## 2.6. Дата изготовления ИБП

Определить месяц и год изготовления ИБП можно по серийному номеру, указанному на корпусе устройства и упаковке. Последние четыре цифры серийного номера содержат дату производства – две последние цифры года и месяц.

# 3. Порядок эксплуатации ИБП

## 3.1. Включение ИБП при действующей функции «Green Mode»

Подключите ИБП к электросети, нажмите кнопку «ON» (ВКЛ) и удерживайте ее примерно 3 секунды для включения ИБП. Затем при помощи сетевых шнуров соедините с выходными разъемами на задней панели ИБП необходимые устройства (например, персональный компьютер и монитор). Если оборудование не включено или его потребляемая мощность менее 30 Ватт, то в режиме резервного питания ИБП проработает примерно минуту, затем отключит выходное напряжение и полностью выключится для экономии энергии аккумуляторов.

**ВНИМАНИЕ:** Если ИБП до этого работал и остался подключенным к электросети, то при восстановлении сетевого напряжения ИБП автоматически включится и продолжит работу (на выходных разъемах появится сетевое напряжение).

## 3.2. Включение при отключенной функции «Green Mode»

Подключите ИБП к электросети, нажмите кнопку «ON» (ВКЛ) и удерживайте ее более 5 секунд. Об отключении функции «Green Mode» свидетельствует следующая

комбинация звуковых сигналов: длинный сигнал, пауза 2 секунды, затем два коротких сигнала.

**ВНИМАНИЕ:** Режим отключения функции «Green Mode» (Режим энергосбережения) сохраняется и при восстановлении сетевого напряжения. ИБП автоматически включится и продолжит работу в прежнем режиме (на выходных разъемах появится сетевое напряжение).

### **3.3 Включение и выключение функции «Green Mode» в модели SPT-3000A**

Для включения и выключения функции «Green Mode» в модели SPT-3000A в режиме работы ИБП от электросети нажмите на кнопку питания дважды. При включении функции «Green Mode» желтые индикаторы повышенного и пониженного напряжения будут мигать в течение 5 секунд. При выключении функции «Green Mode» красные индикаторы перегрузки и неисправности аккумуляторов будут мигать в течение 5 секунд.

**ВНИМАНИЕ:** Включение или выключение режима «Green Mode» в модели SPT-3000A возможно только при нормальном режиме работы от электросети.

### **3.4 Выключение ИБП**

Чтобы выключить ИБП, нажмите кнопку «OFF» (ВЫКЛ) в режимах «LINE» (ПИТАНИЕ ОТ ЭЛЕКТРОСЕТИ) или «BACKUP» (РЕЗЕРВНОЕ ПИТАНИЕ) и удерживайте ее не менее 3 секунд.

**ВНИМАНИЕ:** ИБП продолжит автоматически подзаряжать аккумуляторы даже после отключения, если сетевой шнур останется подключенным к электросети.

### **3.5 Функция «Silence» (Отключение звукового сигнала)**

Для отключения аварийного звукового сигнала ИБП в режиме резервного источника питания «BACKUP» нажмите кнопку «SILENCE» («ON») и удерживайте ее примерно 1 секунду. Если ИБП находится в положении «LOW BATTERY» (РАЗРЯЖЕННЫЕ АККУМУЛЯТОРНЫЕ БАТАРЕИ) или «OVERLOAD» (ПЕРЕГРУЗКА), данная функция не действует (аварийный звуковой сигнал не отключится).

### **3.6 Функция встроенного контроля**

Используйте функцию самопроверки для проверки как работы самого ИБП, так и состояния аккумуляторов. При нормальном питании от электросети нажмите кнопку ON/TEST и удерживайте ее в течение менее 1 секунды: ИБП проведет самопроверку. Во время проведения самопроверки ИБП работает в режиме резервного питания.

**Примечание:** Во время самопроверки ИБП кратковременно переключает подключенные устройства на работу от аккумуляторов (светодиод работы от аккумуляторов кратковременно загорается).

Если ИБП прошел самопроверку, он возвращается к работе от электросети. Светодиод работы от аккумуляторов гаснет, а светодиод работы от электросети горит постоянно.

Если самопроверка ИБП дает отрицательный результат, то ИБП немедленно возвращается в режим нормальной работы от электросети и включает светодиод “Заменить аккумулятор”. Это не оказывает влияния на работу подключенного оборудования. Повторно зарядите аккумуляторы в течение суток и вновь проведите самопроверку. Если светодиод “Заменить аккумулятор” по-прежнему горит, то обратитесь в авторизованный сервисный центр по поводу замены аккумуляторов.

### **3.7 Шкальный индикатор нагрузки / Шкальный индикатор зарядки аккумуляторов**

Данное устройство отображения на 5 светодиодах (расположение этого индикатора на лицевой панели см. в разделе 1) показывает мощность, отбираемую от ИБП оборудованием. Это устройство отображает процент паспортной нагрузки ИБП. Например, если горят три светодиода, то мощность оборудования составляет от 50% до 67% от мощности ИБП. При перегрузке ИБП светодиод перегрузки загорается и срабатывает звуковой сигнал тревоги.

При работе от аккумуляторов шкальный индикатор показывает текущий заряд аккумуляторов в процентах от полной емкости аккумуляторов. Когда горят все пять светодиодов, аккумуляторы полностью заряжены. Если светодиод самой малой зарядки мигает, аккумуляторы могут осуществлять резервное питание оборудования в течение менее двух минут.

### **3.8 Режим отключения**

В режиме отключения ИБП перестает подавать напряжение на оборудование, ожидая возврата сетевого напряжения. При отсутствии сетевого напряжения внешние устройства (например, серверы), подключенные к интерфейсу компьютера, могут дать ИБП команду отключиться. Это обычно делается для сохранения заряда аккумуляторов после шадящего закрытия защищенных серверов. В режиме отключения индикатор на лицевой панели ИБП будет загораться каждые 12 секунд.

### **3.9 Холодный запуск**

Если ИБП выключен, а сетевое напряжение отсутствует, для подачи напряжения на подключенное оборудование используйте функцию холодного запуска. Нажмите кнопку ON/TEST (расположение этой кнопки на лицевой панели см. в разделе 3.1) до тех пор, пока не услышите звуковой сигнал ИБП.

## 4 Звуковая сигнализация

### 4.1. «BACKUP» – работа в режиме резервного питания (редкие сигналы)

В режиме резервного питания загорается желтый светодиод, и ИБП начинает издавать звуковой сигнал. Сигнал прекращается при возврате ИБП в режим нормального питания от электросети.

Для отключения звукового сигнала при работе от аккумуляторов можно кратковременно нажать кнопку ON/TEST.

### 4.2 «LOW BATTERY» - недостаточный заряд аккумуляторов (частые сигналы)

В режиме резервного питания, если энергия аккумуляторов на исходе, ИБП начинает издавать частые звуковые сигналы до тех пор, пока он не отключится вследствие истощения аккумуляторов, либо не вернется в режим нормального питания от электросети.

### 4.3 «OVERLOAD» – Перегрузка (непрерывный сигнал)

При перегрузке (мощность, потребляемая подключенными устройствами, превышает максимальную мощность ИБП), ИБП издает непрерывный звуковой сигнал для предупреждения о состоянии перегрузки. Для устранения перегрузки отключите излишние потребители мощности.

### 4.4 «FAULT» - ОШИБКА (непрерывный сигнал):

#### 4.4.1 Все индикаторы мигают:

В случае сбоя в работе ИБП горят все индикаторы и раздаётся непрерывный звуковой сигнал

## 5 Порядок инсталляции программного обеспечения Интерфейсный порт

### 5.1 Программное обеспечение контроля питания

Пакет прикладных программ UPSMON Pro (или иное программное обеспечение контроля питания) используется со стандартным компьютерным интерфейсом, предназначен для контроля источников питания и обеспечивает корректное выключение компьютера при внезапном отключении питания. Кроме того, программный пакет UPSMON Pro отображает всю диагностическую информацию на мониторе, в том числе напряжение на входе и выходе ИБП, частоту электросети, степень заряда аккумуляторных батарей и т.п. Этот пакет прикладных программ

совместим с такими операционными системами, как Windows 9x/XP/NT/Vista/7/8™ или с более поздними их версиями, Linux, Novell и с другими. Проконсультируйтесь у своего дилера, чтобы получить дополнительную информацию по совместимым операционным системам.

## 5.2 Инсталляция программного обеспечения

Для выполнения функций мониторинга и управления Вам необходимо установить прикладную программу UPSMON Pro, совместимую с ИБП. Процедура инсталляции программного пакета UPSMON Pro приведена ниже:

Вставьте компакт-диск с программой UPSMON Pro в устройство чтения компакт-дисков. Программа установки запускается автоматически, при этом на мониторе появляется меню (показано на рис. 5.1); выберите в меню операционную систему, установленную на Вашем компьютере, и кликните курсором мышки по соответствующей строке (например, если вы используете операционную систему Windows, кликните курсором по ссылке **UPSMON PRO for Windows**).

**Примечание:** Если меню не открывается автоматически, запустите Проводник, а затем кликните курсором мышки два раза по инсталляционной иконке в вашем дисковом CD-ROM, как показано на рис. 5.2.



Рис. 5.1

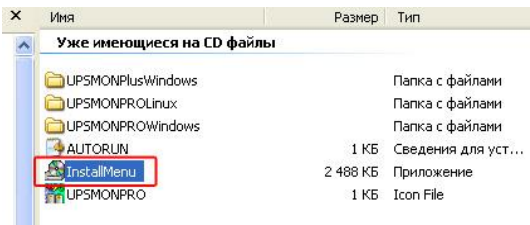


Рис. 5.2

Появляется окно установки программного обеспечения; пожалуйста, ознакомьтесь с инструкциями, а затем кликните курсором мышки команду «Далее» (см. рис. 5.3)

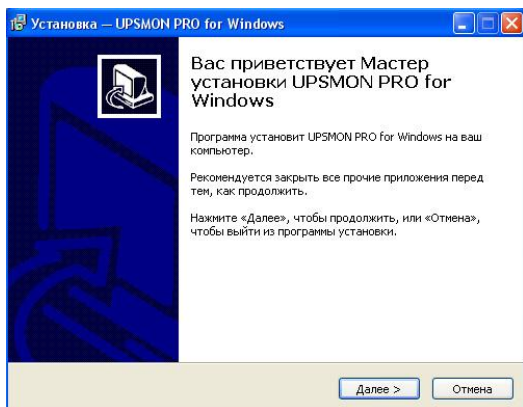


Рис. 5.3

Выберите диск и папку для установки вашей программы. Прочтите и выполните инструкции, содержащиеся в этом окне, и кликните «Далее» (см. рис. 5.4).

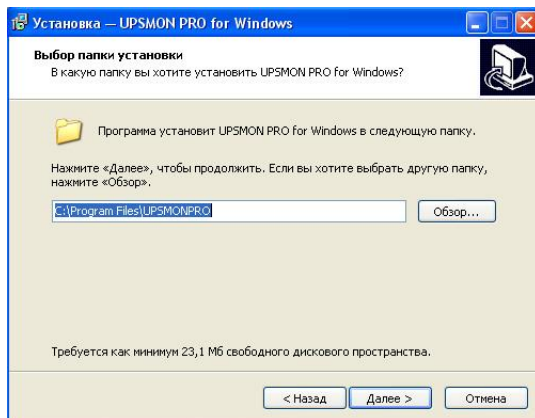


Рис. 5.4

Прочтите и выполните инструкции, представленные в следующем окне, чтобы завершить установку программы.

### 5.3 Подключение интерфейсного кабеля

Для операционных систем, обеспечивающих контроль ИБП, предусмотрены различные интерфейсные комплекты. В состав каждого комплекта входит



специальный кабель, необходимый для преобразования сигналов состояния с ИБП в сигналы, распознаваемые соответствующей операционной системой.

Со стороны ИБП интерфейсный кабель должен быть подсоединен к гнезду «REMOTE PORT» (УДАЛЕННЫЙ ПОРТ), а со стороны компьютера – к соответствующим портам COM или USB.

**ВНИМАНИЕ:** Используйте только заводской или рекомендованный кабель контроля ИБП!

#### **5.4 Пакет прикладных программ UPSMON Pro**

Коммуникационный порт на задней панели ИБП должен быть подключен к центральному компьютеру. Используя прикладную программу UPSMON Pro, компьютер может контролировать состояние ИБП, а в некоторых случаях и управлять им. Среди возможных функций могут быть все или некоторые из перечисленных ниже:

- Передача аварийного сообщения при внезапном отключении питания.
- Закрытие и сохранение всех файлов, прежде чем заряд аккумуляторных батарей полностью иссякнет.
- Отключение ИБП.

Некоторые компьютеры оснащены специальным разъемом для соединения с коммуникационным портом. Кроме того, для некоторых компьютеров может потребоваться специальный сменный (расширительный) кабель и специальное программное обеспечение для контроля ИБП. Обратитесь за консультациями к своему дилеру, чтобы определиться с требуемым интерфейсным комплектом.

#### **5.5 Порядок пользования программным пакетом UPSMON Pro**


По завершении инсталляции программного пакета UPSMON Pro эту программу можно запустить, кликнув иконку  на панели задач в правом нижнем углу Вашего монитора (см. рис. 5.5).



Рис. 5.5

На экране появится главное меню программы UPSMON Pro (см. рис. 5.6 на следующей странице).

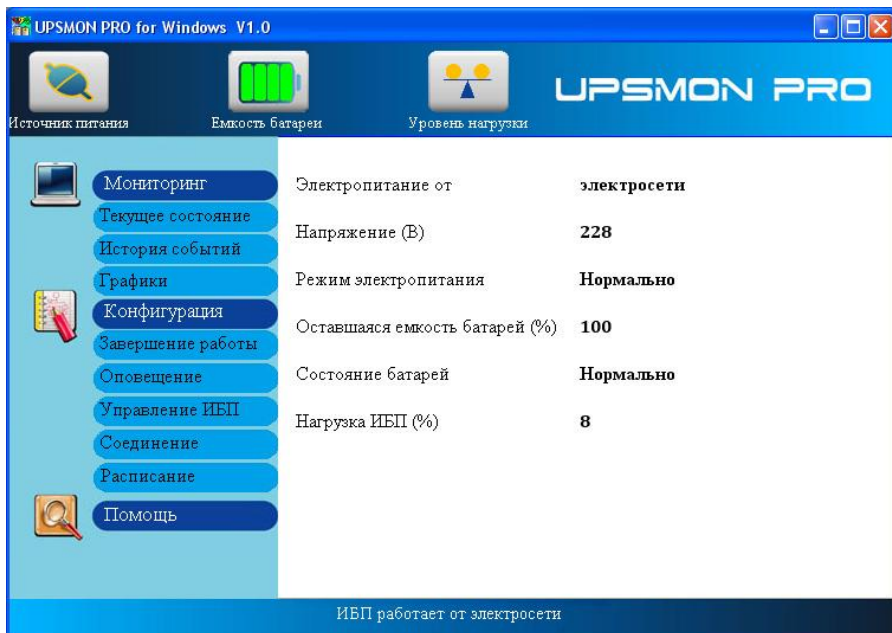


Рис. 5.6

В главном меню есть инструменты и дополнительные средства контроля и управления работой ИБП. Подробности о каждом инструменте и функциях программы можно узнать, кликнув по ссылке **Помощь** в главном меню UPSMON Pro.

### 5.6 Дополнительные возможности интеграции с операционной системой

Версия встроенного микропрограммного обеспечения Вашего ИБП позволяет завершать работу системы или переводить её в «спящий» режим без использования дополнительного программного обеспечения только стандартными средствами операционной системы. Например, для использования этой функции в Windows XP™ необходимо, соединив ИБП с компьютером интерфейсным кабелем, в Панели управления открыть раздел «Электропитание» и на закладке «Спящий режим» поставить галочку «Разрешить использование спящего режима». После этого на закладке «Сигнализация» настроить действия Windows при разрядке аккумуляторов ИБП. Для надежного сохранения данных работающих программ мы рекомендуем установить переход в спящий режим при разряде аккумуляторов не ниже 30%.

## 6 Обслуживание

- Храните устройство в чистоте и периодически очищайте пылесосом вентиляционное заборное отверстие.
- Протирайте устройство мягкой влажной тряпкой.
- Ежемесячно проверяйте ослабленные и плохие контакты.
- Никогда не оставляйте устройство на неровной поверхности.
- Разместите устройство так, чтобы обеспечить зазор не менее 10 см между задней панелью и стеной. Вентиляционные заборные отверстия оставляйте свободными.
- Избегайте попадания на устройство прямых солнечных лучей и капель дождя, а также условий с высокой влажностью.
- Расположите устройство вдали от огня и мест с очень высокой температурой.
- Не складывайте на поверхности устройства посторонние материалы.
- Устройство не должно подвергаться действию коррозионных газов.
- Нормальная рабочая температура устройства составляет 0 ~ 40 °С.

## 7 Хранение

### 7.1 Условия хранения

ИБП должны храниться закрытыми в вертикальном положении в сухом прохладном месте с полностью заряженными аккумуляторами. Перед постановкой на хранение зарядите ИБП в течение не менее 4 часов. Выньте все принадлежности из слотов расширения и отключите кабели, подключенные к порту интерфейса компьютера, во избежание ненужного истощения аккумуляторов.

### 7.2 Длительное хранение

При длительном хранении в условиях температуры окружающей среды от -15 до +30°C аккумуляторы ИБП следует перезаряжать каждые 6 месяцев.

При длительном хранении в условиях температуры окружающей среды от +30 до +45°C аккумуляторы ИБП следует перезаряжать каждые 3 месяца.

## Приложение А: Поиск неисправностей

Проблема	Возможная причина	Необходимые действия
ИБП не включается	Кнопка ON/TEST не нажата или нажата слишком кратковременно	Нажать кнопку ON/TEST в течение более 1 секунды для подачи питания на ИБП и оборудование
	Сработал автоматический выключатель или сгорел плавкий предохранитель	Уменьшить нагрузку на ИБП, отключив часть оборудования, и восстановить состояние автоматического выключателя, нажав его кнопку (или заменить плавкий предохранитель).
	Очень низкое либо отсутствующее напряжение сетевого питания	Проверить питание ИБП при помощи мультиметра
ИБП не включается или не выключается	Проблема с интерфейсом компьютера или с вспомогательным оборудованием. Нажать кнопку ON/TEST или OFF на короткое время	Отсоединить интерфейс компьютера или вспомогательное оборудование. Если ИБП теперь работает нормально, проверить кабель интерфейса, подключенный компьютер и вспомогательное оборудование
ИБП работает в режиме резервного питания, несмотря на наличие нормального напряжения в электросети	Сработал автоматический выключатель или сгорел плавкий предохранитель	Уменьшить нагрузку на ИБП, отключив часть оборудования, и восстановить состояние автоматического выключателя, нажав его кнопку (или заменить плавкий предохранитель).
Время от времени ИБП издает звуковые сигналы	Нормальная работа ИБП	Нормальные условия
ИБП не обеспечивает нормального времени резервного питания	Низкий заряд аккумуляторов ИБП вследствие недавней разрядки или срок их службы подходит к концу.	Зарядить аккумуляторы. Если срок службы аккумуляторов подходит к концу, рассмотреть возможность замены аккумуляторов, даже если индикатор замены аккумуляторов еще не горит.
	ИБП перегружен	Проверить индикатор нагрузки ИБП. Отключить оборудование, не являющееся критическим.
Индикаторы на лицевой панели поочередно мигают.	ИБП был отключен при помощи дистанционного управления.	Не имеется. ИБП автоматически включится заново при возврате сетевого напряжения питания.
Все индикаторы мигают, ИБП издает постоянный звук.	Внутренняя неисправность ИБП	Не пытайтесь использовать ИБП. Отключите ИБП и обратитесь в авторизованный сервисный центр
Включен индикатор недостаточного заряда аккумуляторов, все светодиоды выключены.	ИБП отключен, аккумуляторы разряжены или истощены.	Не имеется. ИБП вернется к нормальной работе после возврата напряжения и достаточной зарядки аккумуляторов.
Горит светодиод замены аккумуляторов.	Низкий заряд аккумуляторов	Зарядить аккумуляторы в течение, по крайней мере, 4 часов. Если проблема не исчезнет после зарядки, заменить аккумуляторы.

## Приложение В: Технические характеристики

	Мощность	1000 ВА 700 Вт	1500 ВА 1050 Вт	2000 ВА 1400 Вт	3000 ВА 2100 Вт
Входные параметры	Напряжение	220 В, 230 В, 240 В (155 В to 300 В)			
	Частота	50 Гц / 60 Гц ±10% (автоопределение)			
Выходные параметры	Напряжение (резервный режим)	220/230/240 В +/-5% от номинала, -10% от номинала после сигнала низкого заряда аккумуляторов			
	Автоматическая регулировка напряжения (AVR)	220 В: Выходное напряжение повышается при понижении входного напряжения на -9% до -27.5% от номинала, понижается при повышении входного напряжения на +9% до +30% от номинала. 230В,240 В: Выходное напряжение повышается при понижении входного напряжения на -9% до -25% от номинала, понижается при повышении входного напряжения на +9% до +25% от номинала.			
	Частота	50 Гц / 60 Гц ±0.5%			
	Форма напряжения	Чистая синусоида			
	Время переключения на батарею	2-4 мс, включая время реакции ИБП			
Защита	Защита от перегрузки	Автоматическое отключение ИБП при перегрузках 110% от номинальной мощности в течение 20 секунд и 125% в течение 5 секунд			
	Импульсная защита	420 Дж, 8/20 мкс			
	Защита от короткого замыкания	ИБП немедленно отключается от нагрузки или срабатывает автоматический выключатель			
	Защита телефонной и модемной линии	Порт RJ45 x2			
	Защита от помех в сети EMI / RFI фильтр	100 кГц до 10 МГц			
	Вход ИБП	Автоматический выключатель для защиты от перегрузки и короткого замыкания			

	Звуковая сигнализация	Звуковые сигналы при переходе в резервный режим, разряда или неисправности батареи и перегрузки			
Аккумуляторные батареи	Тип	Герметичные, необслуживаемые свинцово-кислотные			
	Среднее время перезарядки	3 часа (до 90% полной ёмкости)			
	Количество батарей	12В, 7,2 Ач x2	12В, 7,2 Ач x2	12В, 9Ач x2	12В, 7,2 Ач x4
Общие	Защита	Автоматическое самотестирование и защита от переразряда, индикатор замены аккумулятора			
	Размеры (ШxГxВ)	Напольная	140 x 380 x 210 мм		170 x 450 x 226 мм
		Стоечная	428 x 453 x 84 мм		428 x 563 x 84 мм
	Дисплей	LED / LCD			
	Коммуникационные интерфейсы	RS-232, RJ45, USB B-type, SNMP (опционально)			
	Акустический шум	<50 дБ (1 м от поверхности)			
Условия эксплуатации	0-40°, влажность 0-95% (без конденсата)				



Copyright © 2015 POWERCOM CO., Ltd Все права защищены.  
 9F, No. 246, Lien Chen Road Chung Ho District, New Taipei City, Taiwan, R.O.C  
 Сделано в Китае.  
 Все остальные торговые марки являются собственностью их владельцев.  
 Спецификация может изменяться без предварительного уведомления.

[www.pcm.ru](http://www.pcm.ru)

POWERCOM CO., Ltd. Москва

**Адрес для визитов и курьеров:** Москва, 1-й Кабельный проезд, д. 2, офисы 35-37

**Адрес для почтовых отправлений:** 111024 Москва, 2я Кабельная улица, д.2, пометка "В представительство POWERCOM"

**Телефон/факс:** +7 (495) 651-62-81/82; по вопросам сервиса: +7 (495) 651-62-83

©2016 декабрь, Версия 1.2