



Установка и эксплуатация

Smart-UPS™ RT Внешний блок батарей

SURT48XLBP
Напольный корпус

Smart-UPS™ RT
Внешний блок батарей
SURT48XLBP

Русский

1: СВЕДЕНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Внешний аккумуляторный блок APC™ Smart-UPS™ SURT192XLBP компании Schneider Electric подключается к моделям источников бесперебойного питания (ИБП) компании APC by Schneider Electric. При совместной работе оба этих устройства обеспечивают защиту электронного оборудования от перерывов в сетевом энергоснабжении, снижений напряжения в сети, кратковременных провалов и скачков напряжения и тока. ИБП и внешний блок для батарей обеспечивают бесперебойную подачу питания от батарей до возвращения сетевого питания на безопасный уровень или до полного разряда батарей.

ИБП и внешний аккумуляторный блок упакованы отдельно.



Внесение каких-либо изменений в конструкцию оборудования без предварительного специального разрешения стороны, ответственной за выполнение требований, может привести к прекращению действия гарантийных обязательств.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ С ОБОРУДОВАНИЕМ

Соблюдайте осторожность. Не поднимайте тяжелые грузы в одиночку.



< 18 кг



18–32 кг



32–55 кг



> 55 кг

Оборудование предназначено для установки в помещениях с регулируемой температурой, в которых отсутствуют электропроводящие загрязнители. См. Фактический диапазон рабочих температур см. в технических характеристиках на веб-сайте компании APC by Schneider Electric по адресу www.apc.com.

БЕЗОПАСНОСТЬ АККУМУЛЯТОРНЫХ БАТАРЕЙ



В оборудовании возникает высокое напряжение, воздействие которого, в случае неправильного обращения с оборудованием, может приводить к нанесению травм персоналу.

Установку и обслуживание оборудования должен производить только квалифицированный электротехнический персонал.

- В данном оборудовании имеются узлы с потенциально опасным напряжением. Не пытайтесь разбирать устройство. В устройстве нет компонентов, обслуживаемых пользователем. Ремонт должен выполняться только обслуживающим персоналом, прошедшим специальное обучение.
- Не выбрасывайте аккумуляторные батареи в огонь. Они могут взорваться.
- Не вскрывайте и не деформируйте батареи. Они содержат электролит, токсичный и вредный для кожи и глаз.

- Не соединяйте выводы аккумуляторной батареи или комплекта батарей проволокой или другим электропроводящим материалом.
- Для того, чтобы избежать нанесения травм, вызванных электрическим током, при замене аккумуляторных батарей снимайте наручные часы и ювелирные изделия (например, кольца). Пользуйтесь инструментами с изолированными ручками.
- Заменяя аккумуляторные батареи, устанавливайте батареи, тип и количество которых соответствуют типу и количеству первоначально использовавшихся батарей.

ЗАМЕНА И УТИЛИЗАЦИЯ БАТАРЕЙ

Информацию о комплектах сменных батарей и способах утилизации использованных батарей можно получить у продавца или на веб-сайте компании APC by Schneider Electric по адресу www.apc.com.



Использованные батареи подлежат возврату в компанию APC by Schneider Electric для их последующей утилизации. Отправляйте их в компанию APC by Schneider Electric в упаковке от батареи, полученной на замену.

2: УСТАНОВКА КОМПЛЕКТА БАТАРЕЙ

Внешний блок аккумуляторных батарей ИБВ APC Smart-UPS RT компании Schneider Electric обеспечивает дополнительную защиту компьютера и другого электронного оборудования. Кроме того, комплект внешних батарей обеспечивает защиту подсоединенного оборудования во время замены аккумуляторных батарей, установленных внутри источника бесперебойного питания.

МАКСИМАЛЬНОЕ ЧИСЛО КОМПЛЕКТОВ БАТАРЕЙ, ПОДДЕРЖИВАЕМОЕ ИБП

Источник бесперебойного питания Smart-UPS RT может поддерживать неограниченное число комплектов внешних батарей. Соединительные разъемы комплекта батарей обозначены цветовыми кодами; их форма предотвращает возможность неправильного соединения. В сочетании с моделями ИБП SURT1000XLI и SURT2000XLI используется комплект батарей модели SURT48XLBP. В обоих случаях комплект батарей может быть установлен на полу или в стойке.

РАСПАКОВКА

1. Проверяйте каждый полученный комплект батарей. Фирмой APC by Schneider Electric были приняты все возможные меры по разработке прочной упаковки приобретенного Вами оборудования. Тем не менее, во время перевозки могут иметь место поломки и повреждения.

Упаковка подлежит утилизации; сохраните ее для повторного использования или ликвидируйте ее надлежащим образом.

2. Проверьте содержимое упаковки. В полученной упаковке должны находиться собственно комплект батарей, его передняя оправка (упакованная отдельно), секция расширения монтажной опоры, задняя стяжная скоба и комплект технической литературы, содержащий руководства и другую сопроводительную документацию.



Комплект батарей поставляется с удаленной передней оправкой (отдельно упакованная передняя оправка вкладывается в общую упаковку комплекта). Пластиковая передняя оправка устанавливается в ходе монтажа и подсоединения комплекта батарей.

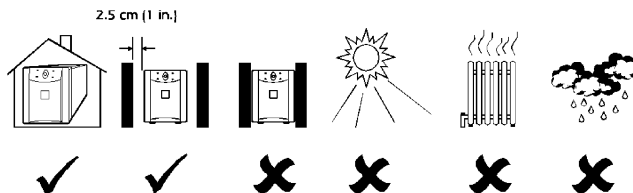
РАЗМЕЩЕНИЕ КОМПЛЕКТА БАТАРЕЙ

Поместите комплект батарей в том месте, где он будет использоваться. **Учитывая значительный вес комплекта батарей, размещайте его на достаточно надежном основании.**

Комплект батарей следует устанавливать в закрытом, не слишком запыленном и достаточно хорошо вентилируемом помещении. Убедитесь в том, что вентиляционные отверстия передней и задней панелей комплекта батарей не заблокированы. С обеих сторон комплекта батарей должно быть свободное пространство шириной не менее 2,5 см.

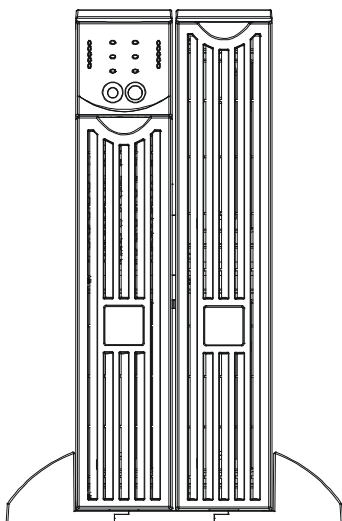
Не используйте источник бесперебойного питания в тех местах, где температура и влажность превосходят указанные изготовителем допуски. Дополнительные характеристики см. на веб-сайте компании APC by Schneider Electric по адресу www.apc.com.

РАЗМЕЩЕНИЕ

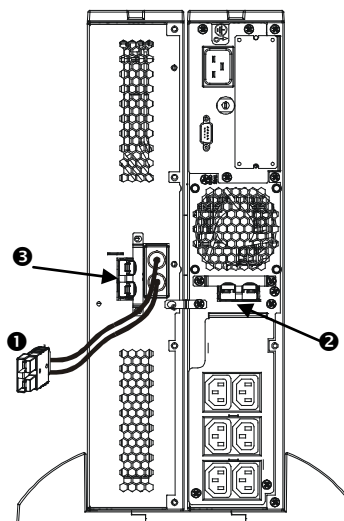


СОЕДИНИТЕЛЬНЫЕ РАЗЪЕМЫ КОМПЛЕКТА БАТАРЕЙ И ИБП

Источник бесперебойного питания и комплекты батарей можно устанавливать вместе на полу, в башенной конфигурации. На иллюстрации «Вид спереди» показано, как оборудование выглядит после установки. На иллюстрации «Вид сзади» показано то же оборудование (штепсельный соединительный разъем кабеля комплекта батарей еще не подключен). На иллюстрациях показан только один комплект внешних батарей.



ИБП Комплект батарей
Вид спереди



Комплект батарей ИБП
Вид сзади

Разъем соединительного кабеля

Штепсельный разъем соединительного кабеля **1** подключается либо к соединительному разъему ИБП для комплекта батарей **2**, либо к другому комплекту батарей (если несколько комплектов батарей соединяются последовательно). Контакты разъема обозначены цветовыми кодами; их форма предотвращает возможность неправильного соединения.

Разъем комплекта батарей

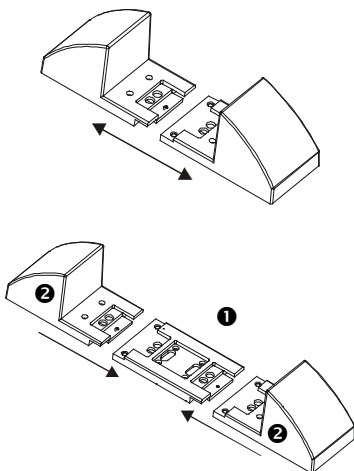
Соединительный разъем комплекта батарей ❸ используется с целью последовательного подсоединения нескольких комплектов батарей к одному ИБП. Контакты разъема обозначены цветовыми кодами; их форма предотвращает возможность неправильного соединения.

УСТАНОВКА КОМПЛЕКТА БАТАРЕЙ

Для того, чтобы установить один или несколько комплектов батарей в башенной конфигурации, выполните следующие основные операции.

УДАЛЕНИЕ И РАСШИРЕНИЕ ОПОР ИБП

Источник бесперебойного питания — тяжелое оборудование, для того, чтобы уменьшить его вес, выньте из него лоток с аккумуляторными батареями. Инструкции по удалению лотка с аккумуляторными батареями см. в руководстве по эксплуатации ИБП.

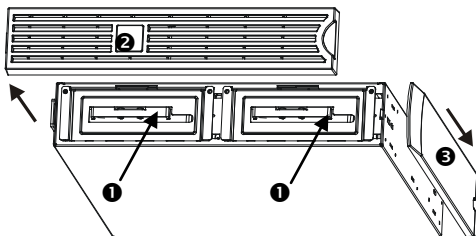


1. Удалив монтажные опоры, разделите каждую сборную опору на две концевых скобы.

2. В каждой монтажной опоре следует установить по одной секции расширения ❶ в расчете на каждый используемый комплект внешних батарей. Дополнительные секции расширения опор поставляются вместе с комплектами внешних батарей. Скрепите все центральные секции расширения, после чего снова закрепите скобы ❷ на концах секций расширения.
Соберите другую опору таким же образом.

УДАЛЕНИЕ ЛОТКА С БАТАРЕЯМИ ИЗ КОМПЛЕКТА БАТАРЕЙ

Комплект батарей — тяжелое оборудование. Для того, чтобы уменьшить вес комплектов батарей, вынимайте из них лотки с аккумуляторными батареями. Лотки с аккумуляторными батареями комплектов внешних батарей устанавливаются и удаляются так же, как и лоток с аккумуляторными батареями источника бесперебойного питания.



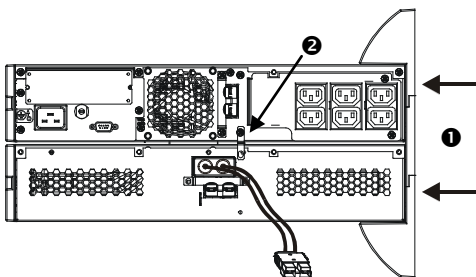
Доступ к лоткам аккумуляторных батарей можно получить с передней стороны комплекта батарей (см. иллюстрацию слева). Для выполнения следующей операции требуется отвертка с крестообразным наконечником.

1. Для отделения лотков с батареями **1** заметны снаружи. Комплект внешних батарей поставляется с отдельной передней оправкой **2**, но с установленной верхней декоративной панелью **3**.
2. Если комплект внешних батарей уже использовался, для того, чтобы получить доступ к отделениям лотков с батареями, потребуется снять верхнюю декоративную панель и переднюю оправку. Удалите их, выполняя инструкции, приведенные в руководстве по эксплуатации источника бесперебойного питания.
3. Продолжая выполнять инструкции, приведенные в руководстве по эксплуатации источника бесперебойного питания, в разделе «Удаление и установка комплекта батарей», удалите дверцы отделений лотков с батареями, отсоедините батареи (если комплект батарей использовался — батареи новых комплектов уже отсоединены) и выньте лотки с батареями.

РАЗМЕЩЕНИЕ КОМПЛЕКТА БАТАРЕЙ И ИБП



Если к источнику бесперебойного питания подсоединяются более 2 комплекта внешних батарей, для надлежащей поддержки и ориентации подсоединяемых модулей, даже после удаления всех лотков с батареями, потребуется помощь второго человека.



1. Установите источник бесперебойного питания на комплекте или комплектах батарей. Закрепите расширенные опоры **1** в соответствии с инструкциями, приведенными в руководстве по эксплуатации ИБП. Надежно закрепите опоры винтами на корпусе ИБП и на каждом из комплектов батарей.
2. Между комплектом внешних батарей и ИБП и между каждыми двумя комплектами внешних батарей (если к ИБП последовательно подсоединяются несколько комплектов батарей) установите и закрепите винтами заднюю стяжную скобу **2**.

3. Осторожно поверните весь блок соединенного оборудования опорами вниз.
4. Вставьте лотки с батареями в ИБП и в комплекты батарей. Не забудьте подсоединить батареи. Закрепите передние оправки и верхние декоративные панели. Инструкции по выполнению этих операций приведены в руководстве по эксплуатации ИБП.

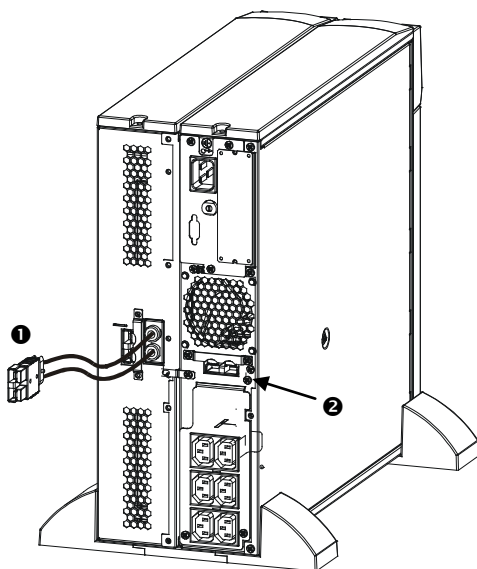
Подсоединение комплекта батарей к ИБП



Контакты соединительных разъемов комплекта батарей обозначены цветовыми кодами; их форма предотвращает возможность неправильного соединения. Цветовой код контакта соединительного разъема ИБП должен соответствовать цветовому коду контакта соединительного разъема комплекта батарей.

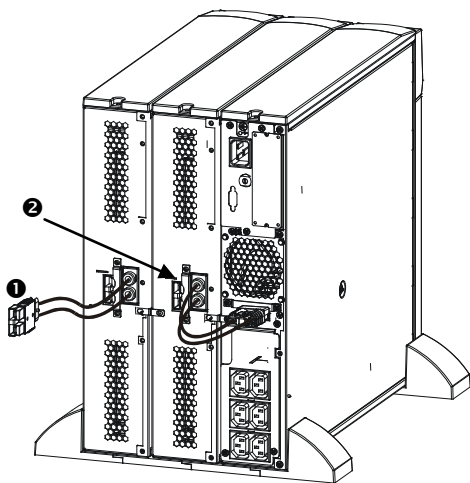


Подождите 24 часа, чтобы комплект батарей зарядился. Не протяжении первоначального периода зарядки батарей комплект *не обеспечивает* резервное электропитание в течение всего расчетного срока.

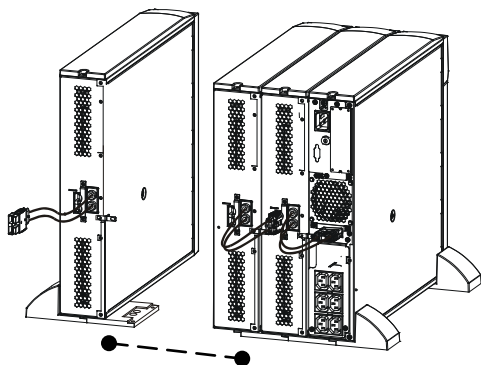


1. Вставьте штепсельный разъем **1** соединительного кабеля комплекта батарей в соединительный разъем **2** на задней панели ИБП.

СОЕДИНЕНИЕ ОДНОГО КОМПЛЕКТА БАТАРЕЙ С ДРУГИМ



1. Вставьте штепсельный разъем ❶ соединительного кабеля комплекта батарей в соединительный разъем ❷ на задней панели другого комплекта батарей. На иллюстрации слева показаны правильно соединенные ИБП и первый комплект внешних батарей.



Таким же образом можно последовательно соединять неограниченное число комплектов внешних батарей.

УСТАНОВКА КОМПЛЕКТА БАТАРЕЙ В СТОЙКЕ

Для того, чтобы установить один или несколько комплектов батарей в стойке для оборудования, необходимо получить комплект направляющих (компонент № SURTRK). С целью монтажа ИБП Smart-UPS RT и комплекта внешних батарей используются одинаковые комплекты направляющих. При этом, однако, в процессе установки комплекта батарей потребуются удаление и повторная установка двух, а не одного, лотков с аккумуляторными батареями. На корпусе комплекта внешних батарей не предусмотрена панель управления.

3: ЭКСПЛУАТАЦИЯ ИБП SMART-UPS RT С КОМПЛЕКТОМ ВНЕШНИХ БАТАРЕЙ

ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ ПРОГРАММИРОВАНИЕ ИБП SMART-UPS RT, ИСПОЛЬЗУЕМОГО В СОЧЕТАНИИ С КОМПЛЕКТАМИ ВНЕШНИХ БАТАРЕЙ

Источники бесперебойного питания Smart-UPS RT не определяют автоматически количество подсоединенных к ним комплектов внешних батарей. Необходимо предварительно запрограммировать число используемых внешних батарей. Это можно сделать двумя способами:

- с помощью версии 5.x программного обеспечения PowerChute™ *plus* для операционных систем Windows 95, Windows 98 или Windows NT; или
- с помощью терминальной программы, позволяющей изменять заданное число комплектов внешних батарей.

В этом разделе описывается каждый из этих двух методов.



Выполнение приведенных ниже инструкций имеет большое значение. От заданного числа используемых батарей зависит результат расчета срока резервного питания, выполняемого ИБП Smart-UPS RT в процессе подачи электроэнергии от аккумуляторных батарей.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЕРСИИ 5.X ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ POWERCHUTE PLUS ДЛЯ ОПЕРАЦИОННЫХ СИСТЕМ WINDOWS 95, WINDOWS 98 И WINDOWS NT

Программное обеспечение PowerChute *plus* 5.x для операционной системы Windows NT совместимо с версиями операционной системы NT 3.5.1 SP5, NT 4.0 Workstation (как минимум с пакетом обновления SP1) и NT 4.0 Server (как минимум с пакетом обновления SP1).

1. Установите программное обеспечение в соответствии с инструкциями, записанными на компакт-диске. После перезапуска компьютера вызовите графический пользовательский интерфейс программы PowerChute *plus*.
2. Выберите щелчком мыши элемент «Конфигурация» (**Configuration**).
3. Выберите щелчком мыши элемент «Операционные параметры ИБП» (**UPS Operating Parameters**).
4. Введите в поле «Комплект внешних батарей» (**External Battery Pack**) значение, соответствующее фактическому числу используемых комплектов внешних батарей.
5. Нажмите щелчком мыши на экранную кнопку «ОК».

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕРМИНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ С ЦЕЛЬЮ ИЗМЕНЕНИЯ ЗАДАННОГО ЧИСЛА КОМПЛЕКТОВ ВНЕШНИХ БАТАРЕЙ

1. Выйдите (**EXIT**) из программы PowerChute *plus* Server (если она работает). При использовании операционной системы Windows NT необходимо выключить служебную подпрограмму UPS Service.
2. Вызовите терминальную программу. Например, в операционной системе Windows NT вызовите программу Hyperterminal:

На панели экрана, последовательно выберите элементы «Запуск», «Программы», «Вспомогательные программы», «Гипертерминал» (**Start => Programs => Accessories => Hyperterminal**). Выберите двойным щелчком мыши пиктограмму «**Hyperterminal**». На экране появится запрос о вводе имени и выборе пиктограммы. Введите имя и нажмите щелчком мыши экранную кнопку «**OK**». Если появится сообщение о необходимости установки модема («...must install a modem»), проигнорируйте его.

3. Выберите порт связи (COM). Задайте следующие параметры порта связи: 2400 бод, 8 битов данных, 1 стоповый бит, без контроля четности, без контроля потока данных.
4. После того, как откроется окно терминальной программы, выполните следующие операции, чтобы ввести значение числа комплектов внешних батарей в режиме управления источником бесперебойного питания Smart-UPS RT с терминала.

Нажмите клавишу ввода «Enter», чтобы инициировать режим управления с терминала. В соответствии с появляющимися на экране инструкциями, выполните следующие операции.

Нажмите «1», чтобы модифицировать параметры ИБП. Нажмите клавишу «е» (или «E»), чтобы изменить значение числа комплектов внешних батарей. Введите число используемых комплектов внешних батарей (не считая внутренний комплект батарей ИБП) и нажмите клавишу ввода «Enter». Введите ответ «YES» (обязательно в верхнем регистре) и нажмите клавишу ввода «Enter», чтобы подтвердить заданное новое значение параметра. Нажмите любую клавишу. Нажмите клавишу выхода «Esc», чтобы вернуться к главному меню. Снова нажмите клавишу выхода «Esc», чтобы выйти из режима управления с терминала.

5. Закройте терминальную программу.
6. Если это желательно, перезапустите программу PowerChute *plus* Server. В операционной системе Windows NT, если это желательно, следует перезапустить служебную подпрограмму UPS Service.

4: ХРАНЕНИЕ, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, РЕМОНТ И ГАРАНТИЯ

ХРАНЕНИЕ

УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ

Храните комплект батарей в горизонтальном положении (в стоечной ориентации) в прохладном, сухом закрытом помещении, полностью зарядив аккумуляторные батареи. Для того, чтобы избежать утечки тока, отсоедините кабели батарей.

ДЛИТЕЛЬНОЕ ХРАНЕНИЕ

Если комплект хранится при температуре от -15 до +30 °С, перезаряжайте батареи каждые шесть месяцев.

Если комплект хранится при температуре от +30 до +45 °С, перезаряжайте батареи каждые три месяца.

ЗАМЕНА ЛОТКА С БАТАРЕЯМИ

В комплекте батарей предусмотрены два быстро заменяемых под напряжением лотка с аккумуляторными батареями. Замена лотка с батареями — безопасная операция; выполняющий ее человек не подвергается опасности удара электрическим током. Перед заменой лотков с батареями нет необходимости в отсоединении комплекта батарей от источника бесперебойного питания. Для подтверждения правильности выбора батареи для замены и информации по другим возможностям обращайтесь на веб-сайт компании APC by Schneider Electric по адресу www.apc.com. Выполните инструкции, приведенные в руководстве по эксплуатации ИБП и в разделе «Установка» настоящего руководства.

ОБСЛУЖИВАНИЕ

В случае возникновения необходимости в обслуживании устройства не возвращайте его дилеру. Вместо этого выполните следующие операции:

- 1 . Изучите раздел *Устранение неисправностей* для устранения обычных проблем.
- 2 . Если проблема не устраняется, обратитесь в службу технической поддержки APC by Schneider Electric, воспользовавшись сайтом APC by Schneider Electric: **www.apc.com**.
 - a. Запишите номер модели, серийный номер и дату покупки. Номер модели и серийный номер расположены на задней панели устройства; на некоторых моделях доступ к ним можно получить на ЖК-дисплее.
 - b. Обратитесь в службу технической поддержки, и технический специалист попытается решить проблему по телефону. Если такое устранение

проблемы окажется невозможным, он сообщит номер разрешения на возврат материалов (RMA).

- c. Если срок гарантийного обслуживания устройства не истек, ремонт будет выполнен бесплатно.
 - d. Процедуры обслуживания и возврата могут различаться в зависимости от страны. Указания для конкретной страны см. на веб-сайте компании APC by Schneider Electric по адресу **www.apc.com**.
3. Во избежание повреждений при транспортировке упаковывайте устройство должным образом. Запрещается использовать пенопласт для упаковки. Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения оборудования, возникшие при его транспортировке.
- a. **Примечание. Для транспортировки на территории США всегда ОТКЛЮЧАЙТЕ БАТАРЕИ ИБП перед отправкой, как это требуется в соответствии с правилами Министерства транспорта США (DOT) и Международной авиатранспортной ассоциации (IATA).** Вынимать внутренние батареи из ИБП не обязательно.
 - b. Во время транспортировки разрешается не отключать батареи от ХВР. Не все устройства используют блоки XLBP.
4. На наружной стороне упаковки напишите номер разрешения на возврат материалов (RMA), предоставленный службой технической поддержки.
5. Отправьте устройство предварительно оплаченной застрахованной посылкой по адресу, указанному сотрудником службы технической поддержки.

ОГРАНИЧЕННАЯ ЗАВОДСКАЯ ГАРАНТИЯ

Компания Schneider Electric IT Corporation (SEIT) заявляет, что ее продукция не содержит дефектных материалов и не имеет производственных дефектов, и дает гарантию сроком на два (2) года со дня приобретения. Обязательства по данной гарантии ограничиваются по усмотрению компании SEIT ремонтом или заменой любого такого неисправного изделия. Ремонт и замена неисправного изделия или его компонентов не распространяются на первоначальный период действия гарантии.

Данная гарантия распространяется только на первоначального покупателя, который должен зарегистрировать данное изделие согласно предусмотренной процедуре в течение 10 дней со дня покупки. Изделия можно зарегистрировать в Интернете по адресу warranty.apc.com.

Компания SEIT не будет нести ответственности по данной гарантии, если в результате тестирования и осмотра будет установлено, что заявленная неисправность изделия отсутствует или вызвана действиями пользователя или третьего лица в результате нарушения правил эксплуатации, небрежности, нарушения правил монтажа, тестирования, эксплуатации или использования изделия, а также несоблюдения рекомендаций или спецификаций компании SEIT. Более того, корпорация SEIT не несет ответственности за дефекты, вызванные: 1) несанкционированными попытками ремонта или изменения изделия, 2) использованием неправильного или несоответствующего напряжения или подключения, 3) несоответствующими условиями эксплуатации на месте, 4) стихийными бедствиями, 5) воздействием окружающей среды или 6) кражей. Ни при каких обстоятельствах компания SEIT не несет ответственности по данной гарантии на изделия, серийный номер которых был изменен, искажен или удален.

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ИЗЛОЖЕННЫХ ВЫШЕ ГАРАНТИЙ, НЕ СУЩЕСТВУЕТ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ПРИНИМАЕМЫХ В СИЛУ ЗАКОНА ИЛИ ИНЫХ, НА ПРОДАВАЕМЫЕ, ОБСЛУЖИВАЕМЫЕ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ИЗДЕЛИЯ ПО УСЛОВИЯМ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ В СВЯЗИ С ИЗЛОЖЕННОЙ ЗДЕСЬ ИНФОРМАЦИЕЙ. КОМПАНИЯ SEIT ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ. ЯВНЫЕ ГАРАНТИИ КОМПАНИИ SEIT НЕ БУДУТ РАСШИРЕНЫ, СОКРАЩЕНЫ ИЛИ ЗАТРОНУТЫ ВСЛЕДСТВИЕ (И НИКАКИЕ ГАРАНТИИ ИЛИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НЕ БУДУТ ЯВЛЯТЬСЯ РЕЗУЛЬТАТОМ) ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОМПАНИЕЙ SEIT ТЕХНИЧЕСКОЙ ИЛИ ДРУГОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ ИЛИ УСЛУГИ В ОТНОШЕНИИ ИЗДЕЛИЙ. ВЫШЕПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ГАРАНТИИ И СРЕДСТВА ВОЗМЕЩЕНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ И ЗАМЕЩАЮТ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ И СРЕДСТВА ВОЗМЕЩЕНИЯ. ВЫШЕИЗЛОЖЕННЫЕ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ УСТАНОВЛИВАЮТ ЕДИНОЛИЧНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SEIT И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В СЛУЧАЕ ЛЮБОГО НАРУШЕНИЯ ЭТИХ УСЛОВИЙ. ДЕЙСТВИЕ ГАРАНТИЙ КОМПАНИИ SEIT РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО ПОКУПАТЕЛЯ, НО НЕ НА ТРЕТЬИХ ЛИЦ. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ SEIT, ЕЕ СЛУЖАЩИЕ, РУКОВОДИТЕЛИ, СОТРУДНИКИ ФИЛИАЛОВ ИЛИ ШТАТНЫЕ СОТРУДНИКИ НЕ БУДУТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КОСВЕННЫЙ, СПЕЦИАЛЬНЫЙ, ПОБОЧНЫЙ ИЛИ ШТРАФНОЙ УЩЕРБ, ВОЗНИКШИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ ИЛИ УСТАНОВКИ ИЗДЕЛИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, УПОМИНАЛОСЬ ЛИ О ТАКОМ УЩЕРБЕ В ДОГОВОРЕ ИЛИ ДЕЛИКТЕ, БУДЬ ТО НЕИСПРАВНОСТЬ, НЕБРЕЖНОСТЬ ИЛИ ЯВНЫЙ НЕДОСТАТОК, ИЛИ ОТ ТОГО, БЫЛА ЛИ КОМПАНИЯ SEIT ИНФОРМИРОВАНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА. В ЧАСТНОСТИ, КОМПАНИЯ SEIT НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ЗАТРАТЫ И ИЗДЕРЖКИ, ТАКИЕ КАК ПОТЕРЯ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДОХОДА, ПРЯМОГО ИЛИ КОСВЕННОГО, ВЫВЕДЕНИЕ ИЗ СТРОЯ ОБОРУДОВАНИЯ, НЕВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ, ПОТЕРЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПОТЕРЯ ИНФОРМАЦИИ, СТОИМОСТЬ ЗАМЕНЫ, ИСКИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ И ДРУГИЕ. НИКАКИЕ ПУНКТЫ ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ НЕ ИСКЛЮЧАЮТ И НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SEIT ЗА СМЕРТЬ ИЛИ ТРАВМЫ, ВЫЗВАННЫЕ ЕЕ НЕБРЕЖНОСТЬЮ ИЛИ НАМЕРЕННЫМ ИСКАЖЕНИЕМ ФАКТОВ, ИЛИ В ТЕХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ЕЕ НЕЛЬЗЯ ИСКЛЮЧИТЬ ИЛИ ОГРАНИЧИТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

Для обслуживания по гарантии необходимо получить в службе технической поддержки номер разрешения на возврат материалов (RMA). Клиенты с гарантийными претензиями могут получить доступ к сети объединенного центра технической поддержки SEIT, посетив веб-сайт APC: www.apc.com. В раскрывающемся списке стран выберите свою страну. Для получения информации о службе поддержки в конкретном регионе откройте вкладку "Поддержка" сверху веб-страницы. Изделия должны возвращаться с предоплатой расходов по доставке и приложением краткого описания обнаруженных неисправностей и документа, подтверждающего дату и место приобретения.

APC by Schneider Electric

Глобальная служба технической поддержки

Информационная техническая поддержка для данного или любого другого изделия APC by Schneider Electric предоставляется бесплатно одним из следующих способов.

- Доступ к документам базы знаний APC и технической поддержке пользователей можно получить на веб-сайте APC компании Schneider Electric по адресу www.apc.com.
 - **www.apc.com** (центральное отделение)
Обратитесь на локализованные для отдельных стран веб-сайты APC by Schneider Electric, на каждом из которых содержится информация о технической поддержке.
 - **www.apc.com/support/**
Глобальная поддержка с помощью базы знаний APC и системы электронной поддержки e-support.
- Обратитесь в центр технической поддержки APC by Schneider Electric по телефону или электронной почте.
 - Региональные центры: см. контактную информацию на веб-сайте **www.apc.com/support/contact**.
 - Информацию о региональной службе технической поддержки уточните у представителя APC by Schneider Electric или у дистрибьютора, у которого была приобретена продукция APC by Schneider Electric.

© 2014 APC by Schneider Electric. Товарные знаки Smart-UPS и PowerChute принадлежат компании Schneider Electric Industries S.A.S. или ее дочерним компаниям. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.