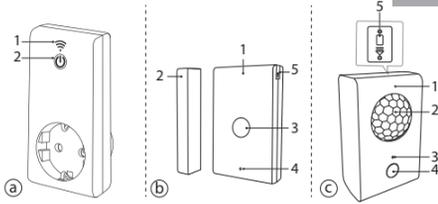


REDMOND

Умный комплект «Контроль и безопасность» SkyGuard RG-SK31S

Руководство по эксплуатации



RUS

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим вас за то, что отдали предпочтение бытовой технике REDMOND. REDMOND – это качество, надежность и неизменно внимательное отношение к потребностям клиентов. Надеемся, что вам понравится продукция компании и вы также будете выбирать наши изделия в будущем.

Умный комплект «Контроль и безопасность» SkyGuard RG-SK31S – это современные устройства, предназначенные для организации безопасности и оснащенные технологией дистанционного управления с мобильного приложения Ready for Sky Guard.

⚠ *Прежде чем использовать данное изделие, внимательно прочитайте руководство по эксплуатации и сохраните его в качестве справочника. Правильное использование прибора значительно продлит срок его службы.*

Меры безопасности

- Производитель не несет ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением требований по технике безопасности и правил эксплуатации оборудования.
- Данное оборудование может применяться в квартирах, загородных домах, гостиничных номерах, бытовых помещениях магазинов, офисов или в других подобных условиях непровышенной эксплуатации. Промышленное или любое другое целевое использование устройства будет считаться нарушением условий надлежащей эксплуатации изделия. В этом случае производитель не несет ответственности за возможные последствия.

- Данное оборудование создает, использует и излучает радиочастотную энергию, которая может оказать вредное воздействие на радиокommуникация в случае его неправильной установки. При создании помех приему радио- или телевизионного сигнала, которые можно обнаружить путем включения и выключения прибора, пользователь может попытаться устранить их, используя один или несколько из следующих способов:
 - изменить ориентацию или место расположения приемной антенны;
 - увеличить расстояние между прибором и приемным устройством;
 - подключить прибор и приемное устройство к розеткам, входящим в разные цепи питания;
 - проконсультироваться с продавцом или опытным радио- или телевизионным техником для получения помощи.

- Не рекомендуется нахождение людей и животных на расстоянии менее 20 см от работающего устройства.
- Перед подключением устройства к электросети проверьте, совпадает ли ее напряжение с номинальным напряжением питания прибора (см. технические характеристики или заводскую табличку изделия).
- Отключайте приборы от электросети во время грозы, а также при длительном перерыве в использовании или на время отсички.
- Не оставляйте без присмотра приборы с нагревательными элементами, подключенные к электросети через умную розетку.
- Запрещена эксплуатация оборудования на открытом воздухе: попадание влаги или посторонних предметов внутрь корпуса может привести к его серьезным повреждениям.

STOP **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** погружать приборы в воду или помещать их под струю воды!

- Оборудование не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании оборудования лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с оборудованием.
- Запрещены самостоятельный ремонт оборудования или внесение изменений в его конструкцию. Ремонт оборудования должен производиться исключительно специалистом авторизованного сервис-центра. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке, травмам и повреждению имущества.

STOP **ВНИМАНИЕ!** *Запрещено использование оборудования при любых неисправностях.*

Технические характеристики

Умный комплект:
Модель: SkyGuard RG-SK31S
Поддержка устройств:
Android4.4 KitKat или выше
iOS8.0 или выше
Тип управленияэлектронный, дистанционный (Ready for Sky Guard)
Материал корпусапластик
Индикациясветодиодная

Умная Wi-Fi розетка:

Модель: SkySocket RSP-102S-E
Напряжение: 250 В~, 50 Гц
Максимальная сила тока16 А
Максимальная суммарная мощность подключаемых приборов:3,68 кВт
Защита от поражения электротокомкласс I
Защита от резкого перепада напряженияесть
Степень пыле- и влагозащитенностиIP20
Стандарт розеткиEU VDE
Возможность подключения к другим устройствам и датчикам Ready for Sky Guardесть
Стандарт передачи данныхWi-Fi 2,4 ГГц / 802.11 b/g/n, RF
Допустимый диапазон рабочих температур.....от 0 до 35°С
Габаритные размеры115 × 555 × 72 мм
Вес нетто132 г

Умный датчик герконовый:
Модель: RG-G31S
Электропитание3 В ===
Источник питания1 × CR2032
Стандарт передачи данныхRF
Допустимый диапазон рабочих температурот -10 до 40°С
Габаритные размеры61 × 42 × 11 мм
Вес нетто35 г ± 3%

Умный датчик движения:
Модель: RG-D31S
Электропитание4,5 В ===
Источник питания3 × LR03 (AAA)
Стандарт передачи данныхRF
Угол обзора180°
Радиус действия8 м
Допустимый диапазон рабочих температурот -10 до 40°С
Стандарт передачи данныхRF
Угол обзора180°
Вес нетто90 г ± 3%

Комплектация
Умная розетка1 шт.
Умный датчик герконовый2 шт.
Умный датчик движения1 шт.
Элемент питания CR20321 шт.
Элемент питания LR03 (AAA)3 шт.
Элементы крепления7 шт.
Руководство по эксплуатации1 шт.

Производитель имеет право на внесение изменений в дизайн, комплектацию, а также в технические характеристики изделия в ходе постоянного совершенствования своей продукции без дополнительного уведомления об этих изменениях.

Устройство **A1**

Умная розетка (a)
1. Индикатор
2. Кнопка управления с индикатором

Умный датчик герконовый (b)
1. Основной блок
2. Магнит
3. Кнопка управления
4. Индикатор
5. Отсек для элемента питания

I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Аккуратно достаньте изделие и его комплектующие из упаковки. Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.

⚠ *Обязательно сохраните на месте предупреждающие наклейки, наклейки-указатели (при наличии) и табличку с серийным номером изделия на его корпусе!*

После транспортировки или хранения при низких температурах необходимо выдержать прибор при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением.

Для работы с приборами дистанционно вам необходим роутер или модем с доступом к сети Интернет и беспроводному соединению.

Убедитесь, что версия операционной системы вашего мобильного устройства не ниже минимальной требуемой (см. «Технические характеристики»).

Удостоверьтесь, что элементы питания установлены в приборы правильно, с соблюдением полярности. Удалите защитную пленку.

⚠ *При установке элементов питания руки и устройство должны быть сухими.*

Внимание! Элементы питания, входящие в комплект поставки, предназначены только для проверки работоспособности изделия. Для продолжительной работы прибора рекомендуется приобрести новый комплект.

Схема установки и взаимодействия приборов приведена на рис. **A2**.

II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Умный датчик движения и умный герконовый датчик работают в комплекте с умной Wi-Fi розеткой, которая выступает мостом между приборами R4S Guard у вас дома и вашим мобильным устройством. При смыкании/размыкании контура герконового датчика индикатор на приборе мигнет, а данные об открытии/закрытии двери или окна отображаются в мобильном приложении. Датчик движения отправит данные на мобильное устройство при обнаружении движения.

⚠ **ВНИМАНИЕ!** *Для бесперебойной работы необходимо стабильное беспроводное соединение.*

Умная розетка может использоваться для ручного и дистанционного управления подачей электроэнергии к другим приборам:

- Подключите умную розетку к электросети, нажмите кнопку управления. На приборе горят индикаторы и .
- Подключите к умной розетке электроприбор.
- Для прерывания подачи электроэнергии через умную розетку повторно нажмите кнопку управления, индикатор погаснет.

Технология Ready for Sky Guard

Технология Ready for Sky Guard позволяет вам с помощью одноименной программы-приложения управлять прибором дистанционно с помощью смартфона или планшета.

- Загрузите программу из магазина приложений App Store или Google Play (в зависимости от операционной системы используемого устройства) на свой смартфон или планшет.
- Запустите приложение Ready for Sky Guard, создайте аккаунт и следуйте появляющимся на экране подсказкам.
- Подключите умную розетку к электросети, индикатор на секунду станет красным. Далее подсветка индикатора будет отображать состояние устройства:

Красная подсветка	мигает 1 раз в секунду	Отсутствует подключение к сети Wi-Fi
	мигает 2 раза в секунду	Происходит подключение к мобильному устройству
Синяя подсветка	горит непрерывно	Прибор подключен к сети Wi-Fi
		Соединение с мобильным устройством успешно установлено

- Для завершения подключения к мобильному устройству следуйте соответствующим подсказкам на экране.

! *Если в течение 60 секунд соединение с мобильным устройством не будет установлено, индикатор вернется к прежнему состоянию.*

После установки розетки по очереди установите датчики.

⚠ *Перед установкой убедитесь, что умная Wi-Fi розетка RSP-102S-E находится в списке главных устройств со статусом «В сети».*

Для обеспечения стабильной связи прибор должен находиться не более чем в 15 метрах от умной розетки.

- Нажмите кнопку управления на выбранном датчике, индикатор мигнет несколько раз.
- Добавьте датчик в список устройств в приложении Ready for Sky Guard, следуйте подсказкам на экране.
- Для запуска процесса синхронизации нажмите кнопку управления на датчике.

! *В процессе подключения индикатор на корпусе прибора будет мигать. Если в течение 30 секунд соединения с мобильным устройством не будет установлено, повторите попытку.*

- Аналогично установите остальные датчики.

! *Внимание! В случае возникновения какого-либо сбоя в работе приложения Ready for Sky Guard возвращение в сервисный центр не обязательно. Обратитесь в службу технической поддержки REDMOND и получите консультацию наших специалистов по устранению ошибки и/или сбоя в работе Ready for Sky Guard. Ваши предложения и замечания по работе приложения будут учтены при очередном обновлении. Контактные данные службы поддержки пользователей продукции REDMOND в вашей стране можно найти на сайте www.redmond.company. Вы также можете получить помощь, заполнив на данном сайте форму обратной связи.*

Инструкция по установке мобильного приложения доступна по ссылке www.redmond.company/APP_manual_RSP-102S-E

Совместимость прибора с другими устройствами Ready for Sky Guard

Прибор может работать в комплекте с другими устройствами и датчиками серии Ready for Sky Guard. Подробное описание, а также инструкции по подключению и установке доступны по ссылке www.redmond.company/APP_manual_RSP-102S-E

III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ

STOP **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** помещать корпус прибора под струю воды или погружать его в воду.

Информация о произведенных ремонтах / Дані по зроблених ремонтів / Жасалған жөндеулер туралы деректер / Datele cu privire la reparațiile efectuate
Гарантийный талон №/ Гарантийний талон № / № кепілдік талон / Certificat de garanție nr. /
Дата приема / Дата прийому / Қабылданған күні / Data recepției / Дата выдачи / Дата видачі / Берілген күні / Data eliberării /
Заявленный дефект/ Заявлений дефект / Мәлімделген ақау / Defectul depistat /
Описание ремонта / Опис ремонту / Жөндеудің сипаттамасы / Descrierea reparației /
Подпись / Підпис / Көлі / Semnătura / Печать сервисного центра/ Печатка / Сатушы /Ștampila /

Перед хранением и повторной эксплуатацией очистите и полностью просушите все части прибора. Храните прибор в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.

При транспортировке и хранении запрещается подвергать прибор механическим воздействиям, которые могут привести к повреждению прибора и/или нарушению целостности упаковки.

Необходимо беречь упаковку прибора от попадания воды и других жидкостей.

IV. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 2 года с момента приобретения. В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путем ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты, вызванные недостаточным качеством материалов или сборки. Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена печатью магазина и подписью продавца на оригинальном гарантийном талоне. Настоящая гарантия признается лишь в том случае, если изделие применлось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия и расходные материалы (фильтры, лампочки, антипригарные покрытия, уплотнители и т. д.).

Срок службы изделия и срок действия гарантийных обязательств на него исчисляются со дня продажи или с даты изготовления изделия (в случае, если дата продажи определить невозможно).
Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере, расположенном на идентификационной наклейке на корпусе изделия. Серийный номер состоит из 13 знаков. 6-й и 7-й знаки обозначают месяц, 8-й – год выпуска устройства. Установленный производителем срок службы прибора составляет 3 года со дня его приобретения при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством и применимыми техническими стандартами.

Экологически безвредная утилизация (утилизация электрического и электронного оборудования)

Утилизацию упаковки, руководства пользователя, а также самого прибора необходимо производить в соответствии с местной программой по переработке отходов. Проявите заботу об окружающей среде: не выбрасывайте такие изделия вместе с обычным бытовым мусором.

Использованные (старые) приборы не должны выбрасываться с остальным бытовым мусором, они должны утилизироваться отдельно. Владельцы старого оборудования обязаны принести приборы в специальные пункты приема или сдать в соответствующие организации. Тем самым вы помогаете программе по переработке ценного сырья, а также очистке загрязняющих веществ.

Данный прибор помечен в соответствии с Европейской директивой 2012/19/ЕU, регулирующей утилизацию электрического и электронного оборудования. Данная директива определяет основные требования к утилизации и переработке отходов от электрических и электронных приборов, действующие на всей территории Европейского Союза.

V. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Данная программа несет гарантийные обязательства в течение 2 лет со дня продажи товара. Сроки действительны только при соблюдении клиентом условий гарантийного обслуживания. Настоящая гарантия не распространяется на изделия, используемые в промышленных и/или коммерческих целях.

При продаже проследите, чтобы продавец правильно заполнил гарантийный талон, указав серийный номер аппарата, дату продажи, поставил печать, а также подпись продавца. Проверьте изделие, комплектность, техническое состояние, ознакомьтесь с условиями гарантии и поставьте свою подпись. Не допускается вносить изменения, стирать или переписывать данные, указанные в гарантийном талоне.

Гарантия не распространяется на изделия с повреждениями, вызванными:

- неправильной эксплуатацией, небрежным обращением, неправильным подключением, несоблюдением прилагаемого руководства;
- механическими, тепловыми и иными повреждениями, возникшими по причине неправильной эксплуатации, небрежном отношении или несчастном случае;
- попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и т. д.;
- подключением в сеть с напряжением, отличным от указанного в правилах эксплуатации на данное изделие, или с несоответствием стандартным параметрам питающей сети;
- использованием неадекватной силы (пожар, наводнение, молния и др.);
- воздействием высоких внешних температур на нетермостойкие части изделия;
- изменением, удалением или неразборчиво напечатанным серийным номером. Гарантия не распространяется на узлы, механизмы и аксессуары, имеющие естественный срок износа. В соответствии с руководством по эксплуатации под действие гарантии не подпадают работы по периодическому обслуживанию прибора.

Адрес организации, уполномоченной на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара:

Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Шелетовская, д. 1, 000 «Технопоиск». Тел.: 8(812)740-16-28.

Информацию о наличии сервисных центров в вашем регионе и стране можно уточнить на сайте: www.redmond.company/services.

Служба поддержки пользователей в России: тел. 8-800-200-77-41 (звонок по России бесплатный) или +7-812-318-15-49 (Пн-Пт с 9 до 18 по МСК).
Служба поддержки пользователей в Республике Беларусь: тел. 8-820-007-10-211 (звонок по Республике Беларусь бесплатный).

UKR

⚠ *Перед початком використання уважно прочитайте інструкцію з експлуатації і зберіть її як довільно. Правильне використання приладу значно продовжить термін його служби.*

Заходи безпеки

- Виробник не несе відповідальності за пошкодження, спричинені недотриманням вимог щодо техніки безпеки та правил експлуатації обладнання.
- Дане обладнання може застосовуватися в квартирах, замських будинках, готельних номерах, побутових приміщеннях магазинів, офісів або в інших подібних умовах непромірливої експлуатації. Промислове або будь-яке інше щодільне використання вказаним чином порушенням умов належної експлуатації виробу. У цьому випадку виробник не несе відповідальності за можливі наслідки.
- Дане обладнання створює, використовує та випромінює радіочастотну енергію, яка може шкідливо впливати на радіокомунікацію в разі неправильного встановлення. У разі створення перешкод прийому радіо- чи телевізійного сигналу, як можна виявити за допомогою увімкнення її виключення, користувач може спробувати усунути їх, використовуючи один або декілька з таких способів:
 - змінити орієнтацію або місце розташування приймальної антени;
 - збільшити відстань між приладом і приймальним пристроєм;
 - підключити прилад і приймальний пристрій до розеток, що входять в різні лініїого живлення;
 - проконсультуватися з продавцем або досвідченим радіо- чи телевізійним техніком для отримання допомоги.
- Не рекомендується перебування людей і тварин на відстані менше ніж 20 см від працюючого пристрою.
- Перед підключенням пристрою до електромережі перевірте, чи збігається її напруга з номінальною напругою живлення приладу (див. технічні характеристики або заводську табличку виробу).
- Вимикайте прилад від електромережі під час грози, а також у разі тривалої перерви у використанні або під час очиснення.
- Заборожено самостійний ремонт обладнання або внесення змін до його конструкції. Ремонт обладнання має здійснюватися винятково фахівцем авторизованого сервіс-центру. Некваліфіковано виконана робота може призвести до поломки, травм і пошкодження майна.

STOP **ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ** занурювати прилади у воду або поміщати їх під струюмь води!

Обладнання не призначене для використання людьми (в тому числі дітьми), якщо є фізичні, нервові або психичні відхилення або брак досвіду та знань, за винятком випадків, коли за такими особами здійснюється нагляд або проводиться їхній інструктаж щодо використання даного приладу особою, що відповідає за їхню безпеку. Необхідно наглядати за дітьми, щоб не допустили їхніх ігор із приладом, його комплектуючими, а також заводською упаковкою. Очиснення й обслуговування пристрою не мають виконувати діти без нагляду дорослих.

Заборожено самостійний ремонт обладнання або внесення змін до його конструкції. Ремонт обладнання має здійснюватися винятково фахівцем авторизованого сервіс-центру. Некваліфіковано виконана робота може призвести до поломки, травм і пошкодження майна.

STOP **УВАГА!** *Заборожено використання обладнання за будь-яких несправностей.*

Технічні характеристики

Розумний комплект:
Модель: SkyGuard RG-SK31S
Підтримка пристроїв:
Android4.4 KitKat або вище
iOS8.0 або вище
Тип управлінняелектронний, дистанційний (Ready for Sky Guard)
Матеріал корпусупластик
Індикаціясвітлодіодна

Розумна Wi-Fi-розетка:
Модель: SkySocket RSP-102S-E
Напруга: 250 В~, 50 Гц
Максимальна сила струму16 А
Максимальна сумарна потужність приладів, що підключаються3,68 кВт
Захист від ураження електричним струмомклас I
Стандарт розеткиEU VDE
Захист від різкого перепаду напругиIP20
Супільн пило- і вологозахисностіIP20
Можливість підключення до інших пристроїв і датчиків Ready for Sky Guardесть
Стандарт передачі данихWi-Fi 2,4 ГГц / 802.11 b/g/n, RF
Допустимий діапазон робочих температурвід 0 до 35°С
Габаритні розміри115 × 555 × 72 мм
Вага нетто132 г

Розумний датчик герконовий:
Модель: RG-G31S
Допустимий діапазон робочих температурот -10 до 40°С
Електроживлення3 В ===
Джерело живлення1 × CR2032
Габаритні розміри61 × 42 × 11 мм
Стандарт передачі данихRF
Вага нетто35 г ± 3%

Умний датчик руху:
Модель: RG-D31S
Електроживлення4,5 В ===
Джерело живлення3 × LR03 (AAA)
Стандарт передачі данихRF
Кут огляду180°
Радіус дії8 м
Допустимий діапазон робочих температурвід -10 до 40°С
Габаритні розміри83 × 50 × 32 мм
Вага нетто90 г ± 3%

Розумний датчик руху:
Модель: RG-D31S
Електроживлення4,5 В ===
Джерело живлення3 × LR03 (AAA)
Стандарт передачі данихRF
Кут огляду180°
Радіус дії8 м
Допустимий діапазон робочих температурвід -10 до 40°С
Габаритні розміри83 × 50 × 32 мм
Вага нетто90 г ± 3%

Комплектація

Розумна розетка1 шт.
Розумний датчик герконоий2 шт.
Розумний датчик руху1 шт.
Елементи живлення CR20321 шт.
Елементи живлення LR03 (AAA)3 шт.
Елемент кріплення7 шт.
Інструкція з експлуатації1 шт.

Виробник має право на внесення змін до дизайну комплектації, а також до технічних характеристик виробу під час вдосконалення своєї продукції без додаткового повідомлення про ці зміни.

Розумна розетка **A1**

Розумна розетка (a)
1. Индикатор
2. Кнопка керування з індикатором

Розумний датчик герконоый (b)
1. Основной блок
2. Магнит
3. Кнопка управления
4. Индикатор
5. Відсік для елементів живлення

I. ПЕРЕД ПОЧАТКОМ ВИКОРИСТАННЯ

Обережно достаньте виріб з його комплектуючі з коробки. Видальте усі пакувальні матеріали та рекламні наклейки.

⚠ *Обов'язково зберіть на місці застережні наклейки, наклейки-показкички (за наявності) і табличку з серійним номером виробу на його корпусі!*

Після транспортування або зберігання за низьких температур необхідно витримати прилад за кімнатної температури не менше ніж 2 години перед увімкненням.

Для роботи з приладами дистанційно вам потрібен роутер або модем із доступом до мережі Інтернет і бездротового з'єднання.

Переконайтеся, що версія операційної системи вашого мобільного пристрою не нижче за мінімальну необхідну (див. Технічні характеристики).

Переконайтеся, що елементи живлення встановлено в прилад із дотриманням полярності. Видальте елементи пиліку.

⚠ *Під час встановлення елемента живлення руки та пристрій мають бути сухими.*

УВАГА! *Комплект елементів живлення призначений тільки для перевірки працездатності виробу. Для тривалої роботи приладу необхідно (або бажано) придбати новий комплект.*

Схема встановлення та взаємодії приладів наведена на рис. **A2**.

II. ЕКСПЛУАТАЦІЯ ПРИЛАДУ

Розумний датчик руху та розумний герконоый датчик працюють у комплекті з розумною Wi-Fi-розеткою, яка є мостом між приладами R4S Guard у вас вдома і вашим мобільним пристроєм. Під час змикання/розмикання контуру герконового датчика індикатор на приладі блимне, а дані про відкриття/закриття дверей або вікна з'являться в мобільному додатку. Датчик руху відправляє дані на мобільний пристрій у разі виявлення руху.

⚠ **УВАГА!** *Для безперебійної роботи приладу необхідно стабільне бездротове з'єднання.*
Розумна розетка може використовуватися для ручного й дистанційного керування подачею електроенергії до інших приладів:

- Підключіть розумну розетку до електромережі, натисніть кнопку управління. На приладі горять індикатори і .
- Підключіть до розумної розетки електроприлад.
- Для прерывання подачі електроенергії через розумну розетку повторно натисніть кнопку керування, індикатор згасне.

Технологія Ready for Sky Guard

IV. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

На даний виріб надається гарантія строком на 2 роки з моменту його придбання. Упродовж гарантійного періоду виробник зобов'язується усунути будь-які заводські дефекти, спричинені невідповідністю якості матеріалів або складаним, відремонтувавши, замінивши деталі або весь виріб. Гарантія набуває чинності тільки в тому випадку, якщо дату купівлі підтверджено печаткою магазину та підписом продавця на оригінальному гарантійному талоні. Ця гарантія визнається за умови, якщо виріб зберігався відповідно до інструкції з експлуатації, не ремонтувався, не розбиралася та не був пошкоджений у результаті неправильного поводження з ним, а також збережена його повна комплектність. Дана гарантія не поширюється на природний знос виробу й витратні матеріали (фільтри, лампочки, антипригарні покриття, ушльховачи тощо). Термін служби виробу й термін дії гарантійних зобов'язань на нього обчислюються з дня продажу або з дати виготовлення виробу (якщо дату продажу визначити неможливо). Дату виготовлення приладу можна знайти в серійному номері, розташованому на ідентифікаційній наклейці на корпусі виробу. Серійний номер складається з 13 знаків. 6-й і 7-й знаки позначає місяць, 8-й – рік випуску пристрою. Встановлений виробником термін служби приладу становить 3 роки із дня його придбання за умови, що експлуатація виробу здійснюється відповідно до даної інструкції та застосованих технічних стандартів.

Екологічно безпечна утилізація (утилізація електричного й електронного обладнання)

Утилізацію улаковки, посібника користувача, а також самого приладу необхідно здійснювати відповідно до місцевої програми з переробки відходів. Потурбуйтеся про належні умови середовища: не викидайте такі виробні речовини із звичайним побутовим сміттям. Використані (старі) прилади не можна викидати з іншим побутовим сміттям, їх потрібно утилізувати окремо. Власники старого обладнання зобов'язані віднести прилади до спеціальних пунктів прийому або здати до відповідних організацій. Так ви допоможете програмі з переробки цінної сировини, а також очищення забруджених річовин.

Даний прилад позначено відповідно до Європейської директиви 2012/19/EU, що регулює утилізацію електричного й електронного обладнання. Дана директива визначає основні вимоги до утилізації та переробки відходів від електричних і електронних приладів, які є чинними на всій території Європейського союзу.

V. УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Ця програма є гарантією зобов'язання упродовж 2 років з дня продажу товару або з дати виготовлення виробу (у випадку, якщо дату продажу визначити неможливо). Термін дієсної тільки при дотриманні клієнтом умов гарантійного обслуговування. Справжню гарантія не поширюється на вироби, що використовуються з промисловою і/або комерційною метою. Під час продажу простежте, щоб продавець правильно заповнив гарантійний талон, вказав серійний номер апарата, дату продажу, поставив печатку, а також підпис продавця. Перевірте виріб, комплектність, технічний стан, ознайомтеся з умовами гарантії та поставте свій підпис. Не дозволяється вносити зміни, штирати або переписувати дані, зазначені в гарантійному талоні.

Гарантія не поширюється на виробі з ушкодженнями, викликаними:

- неправильною експлуатацією, недбалим користуванням, неправильним підключенням, недотриманням доданої інструкції;
- механічними, тепловими і іншими ушкодженнями, що виникли унаслідок неправильної експлуатації, недбалого користування або нещасного випадку;
- несамоосним чиненням фізичної, психологічної і інших частин і аксесуарів, що вимагають періодичного чинення і заміни;
- попаданням всередину сторонніх предметів, рідин, комах, гризунів і так далі;
- ушкодженням електричних кабелів;
- підключенням в мережу з напругою, що відрізняється від вказаної в правилах експлуатації до цього приладу, або з невідповідністю стандартам параметрам мережі живлення;
- некаваліфікованим ремонтом і іншими втручаннями, що спричинили зміни конструкції виробу;
- діями незбалансованої сили (пожежа, повінь, блискавка та ін.);
- дією високих зовнішніх температур на нетермістичні частини виробу;
- зміною, видаленням або нерозбірливо надрукованим серійним номером.

Гарантія не поширюється на вузли, механізми і аксесуари, що мають природний термін зносу (шпінт для микровиси, металеві чаші мультяварок і форми для випікання з антипригарним покриттям, сітка-ніж для соковикималко, ножі, мішки-фільтрбірки, змінні фільтри, шампуні, рідини і так далі), а також аккумулятори джерела живлення і батареї живлення. Відповідно до посібника з експлуатації, під дію гарантії не потрапляють роботи з періодичного обслуговування приладу.

Інформація про наявність сервісних центрів у вашою регіоні можна уточнити на сайті www.redmond.com.ua/services.

Служба підтримки користувачів в Україні: тел. 0-800-50-78-78 (дзвінок по Україні безкоштовний).

KAZ

▲ *Пайдалоанар алдында пайдалану бойынша нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз да, оны анықтамалық ретінде сақтап қойыңыз. Аспапты дұрыс пайдалану оның қызметінің мерзімін ұзартады.*

Сақтану шаралары

- Өндірішу қауіпсіздік техникасының талаптарын және бұйымды пайдалану ережелерін сақтамаудан туындаған зақымдар үшін жауап бермейді.
- Бұл құралды пәтерлерде, қала сыртындағы үйлерде, қонақ үй нөмірлерінде, дүкендердің тұрмыстық орындарында, кеңселерде немесе басқа да өнеркәсіптік немесе пайдаланындағы осы секілді жағдайларда қолдануға болмайды. Өнеркәсіптік немесе кез келген мақсатта пайдалану тиісті пайдаланымының шартын бұлу болып саналады. Бұл жағдайда өндіруші кәсіптал савдарлар үшін жауап бермейді.
- Бұл құрал, оны дұрыс орнатпаған жағдайда радиокоммуникацияға зиянды әсер етуі мүмкі ардықбиліктік энергияны шығарады, қолданыла және бөледі. Қосу және өшіру арқылы байқауға болатын радио немесе теледидар бадыданының қабылдағышына кедергі тасыған кезде, пайдаланушы төмендегі бір немесе бірнеше тәсілдерді пайдалана отырып, оларды жоюға тырысуы мүмкін:
 - қабылдау антеннасының бағдары немесе ориналасқан орнын өзгерту;
 - аспап және қабылдау құрылғысы арасындағы арақашықтықты көбейту;
 - құрал мен қабылдағыш құрылғыны әртүрлі қоректендіру тізбегіне кіретін розеткаға қосу;
 - сатушымен немесе тажірибелі радио- немесе телевизиялық техникасының шеберінен көмек алу үшін кенес алу.
- Жұмыс істеп тұрған құрылғыдан 20 см кем арақашықтықта адамдар мен жануарлардың болмауына ұсыныс беріледі.
- Құрылғыны электр желісіне қосар алдында оның кернеуі аспаптың номиналды керінуіне электр желісінің тексерінізі (бұйымның техникалық сипаттамалары немесе зауыттық кестесін қараңыз).
- Найзағай кезінде, сонымен қатар пайдаланудағы ұзақ уақыт үзіліс кезінде немесе тазаланған уақытта құралды розеткадан ажыратыңыз.
- Аспапты ашық ауада пайдалануға тыйым салынады: құрылғы корпусының ішіне су немесе бөгде заттардың түсуі оны қатты зақымдауы мүмкін.
- Ақылды розетка арқылы электр жүйесіне қосылған, жылыту элементтері бар құралдарды қараусыз қалдырмаңыз.
- Аспапты ашық ауада пайдалануға тыйым салынады: құрылғы корпусының ішіне су немесе бөгде заттардың түсуі оны қатты зақымдауы мүмкін.

STOP *Аспапты суға салуға немесе оларды судың астына қоюға ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ!*

- Бұл құрал физикалық, психикалық немесе ақыл-есі төмен тұлғаларға (балаларға қосқанда) немесе олардың тажірибесі мен білімі жоқ болғанда, егер де олар еш бақылаусыз немесе олардың қауіпсіздігіне жауапты тұлғаның құралды пайдалану туралы нұсқауыңыз пайдалануға арналмаған. Балалар бұл құралды ойынға қолданып қоймас үшін бақылауда болулары тиіс.
- Құралды өзбетінен жөндеуге немесе оны құрылысына өзгерістер енгізуге тыйым салынады. Құралға авторландған қызмет орталығының маманы жөндеу жүргізе алады. Кәсібісіз жүргізілген жөндеу мүлкіктің, суынуына, зақымдануына және бузылуына алып келуі мүмкін.

- STOP** *Аспапты суға салуға немесе оларды судың астына қоюға ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ!*
- Бұл құрал физикалық, психикалық немесе ақыл-есі төмен тұлғаларға (балаларға қосқанда) немесе олардың тажірибесі мен білімі жоқ болғанда, егер де олар еш бақылаусыз немесе олардың қауіпсіздігіне жауапты тұлғаның құралды пайдалану туралы нұсқауыңыз пайдалануға арналмаған. Балалар бұл құралды ойынға қолданып қоймас үшін бақылауда болулары тиіс.
- Құралды өзбетінен жөндеуге немесе оны құрылысына өзгерістер енгізуге тыйым салынады. Құралға авторландған қызмет орталығының маманы жөндеу жүргізе алады. Кәсібісіз жүргізілген жөндеу мүлкіктің, суынуына, зақымдануына және бузылуына алып келуі мүмкін.

Техникалық сипаттамалар

Ақылды жиынтық:

Үлгісі.....SkyGuard RG-SK31S
Құрылғыларды сақтау:
Android.....4.4 KitKat немесе жоғары

iOS.....8.0 немесе жоғары
Басқару типі.....электрондық қашықтықты (Ready for Sky Guard)
Корпусының материалы.....пластик
Индикациясы.....жарық диодты
Ақылды Wi-Fi розеткасы:

Үлгісі.....SkySocket RSP-102S-E
Кернеу.....250 В; 50 Гц
Токтың екі көп күші.....16 А
Қосылатын құралдардың екі көп жиынтық күші.....3,68 кВт
Ежекеу тігынә шығарудан қорғаныс.....I дәреже
Кернеудің кенет түсіні кетуінен қорғау.....ІP20
Шаң және ылғалдан қорғаныс деңгейі.....ІP20
Розетканың стандарты.....EU VDE
Басқа құрылғылар мен Ready for Sky Guard датчиктеріне қосылу мүмкіндігі.....бүр
Деректерді беру стандарты.....Wi-Fi 2,4 ГГц / 802.11 b/g/n, RF
Жұмыс температураларының ұйғарынды диапазоны.....0 тан 55°С дейін
Габаритті өлшемдер.....115 × 555 × 132 г
Таза салмақ.....132 г

Ақылды геркон құрылғысы:

Үлгісі.....RG-G31S
Электрлік керек.....3 В
Коректену көзі.....1 × CR2032
Деректерді беру стандарты.....RF
Жұмыс температураларының ұйғарынды диапазоны.....−10 тан 40°С дейін
Габаритті өлшемдер.....61 × 42 × 11 мм
Таза салмақ.....35 г ± 3%

Ақылды қозғалыс құрылғысы:

Үлгісі.....RG-D31S
Электрлік керек.....4,5 В
Коректену көзі.....3 × LR03 (AAA)
Деректерді беру стандарты.....RF
Шулу бурының.....180°
Әрекет ету радиусы.....8 м
Жұмыс температураларының ұйғарынды диапазоны.....от −10 до 40°С
Габаритті өлшемдер.....83 × 50 × 32 мм
Таза салмақ.....90 г ± 3%

Жинақ

Ақылды розетка.....1 дана
Ақылды геркон құрылғысы.....2 дана
Ақылды қозғалыс құрылғысы.....1 дана
CR2032 қуат көзі элементтері.....1 дана
LR03 (AAA) қуат көзі элементтері.....3 дана
Бекіту элементтері.....7 дана
Пайдалану жөніндегі нұсқаулық.....1 дана

▲ *Өндіруші келесі өзгерістер туралы космича хабарландырусы аз өнімдерін жетілдіру барысында дизайн, жинақталуға, сонымен қатар бұйымның техникалық сипаттамаларына өзгерістер енгізуге құқылы.*

Аспаптың құрылымы **A1**

Ақылды розетка (а)

1. Индикаторы
2. Индикаторы бар басқару түймешігі

Ақылды геркон құрылғысы (b)

- Негізгі блок
- Магнит
- Басқару батырмасы
- Индикаторы
- Батареяға арналған бөлік

I. ПАЙДАЛАНА БАСТАУ АЛДЫНДА

Бұйым мен оның құрамдастарын қоратпан абылай шығарыңыз. Барлық орау матери-алдары мен жарнамалық жапсырмаларды алып тастаңыз.

▲ *Корпусқа ескертпін жапсырма, жапсырма-көрсеткіш (бар болса) және бұйым-ның сериалық нөмірі бар кестешіні орнандо міндетті түрде сақтаңыз!*

Тасымалдау немесе төмен температураларда сақтанған соң аспапты қосар алдында кем бөгеден 2 сағатқа болме температурсында ұстау керек.

Аспапмен қашықтықтан жұмыс істеу үшін сізге Интернет желісіне қол жетімділігі бар роутер немесе модем және сымсыз қосылыс қажет.

Сіздің мобильді құрылғыңыздың операциялық жүйесінің нұсқасы минималды талап етілетін нұсқадан төмен еместігіне көз жеткізіңіз («Техникалық ережеліктерді» қараңыз). Қоректендіру элементтерінің құралаға қарама-қарсылықты сақтап орнатылғанына көз жеткізіңіз. Қорғаныс қабықшасын алып тастаңыз.

▲ *Қоректендіру элементтерін орнату кезінде қолдарыңыз және құрлығы құрғақ болуы тиіс.*

Назар аудардыныз! Коректендіру элементтері жиынтығы тек бұйымның жұмысқа қабілеттілігіне тексеруге арналған. Құралдың ұзақ уақыт қызмет етуі үшін жаңа жиынтық сатып алу қажет (немесе дүріс).

Аспаптарды орнату және өзара әрекеттесту сызбасы **A2** суретінде келтірілген.

II. ҚҰРАЛДЫ ПАЙДАЛАНУ

Қозғалыстың ақылды датчигі және ақылды геркон датчигі сіздің үйдегі R4S Guard аспаптары және сіздің мобильді құрылғыңыз арасындағы көпір болып қызмет етеді. Ақылды Wi-Fi розеткамен жылытқа жұмыс істейді. Геркон датчигі қолтың қабысуы аяқяуду кезінде аспаптың индикатор жиынтықтарын, ал ескертілдіру/герзелердің ашылуы/жиынтықтар туралы деректер мобилді қосымшада көрсетіледі. Қозғалыс датчигі қозғалыс анықталған кезде мобилді құрылғыға деректер жібереді.

▲ *НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!* Аспаптың үздіксіз жұмыс істеуі үшін тұрақты сымсыз қосылыс қажет.

Ақылды розетка электр қуатын басқа аспаптарға берудің қолмен және қашықтықтан басқару үшін пайдаланыла алынады:

- Ақылды розетканы электр желісіне қосыңыз, басқару батырмасын басыңыз. Аспапта **⏻** және **⏪** индикаторлары жапып тұр.
- Ақылды розеткаға электр аспабын қосыңыз.
- Электр қуатын бөруді тоқтату үшін ақылды розетка арқылы басқару түймешігің қайта басыңыз, **⏪** индикаторы сөнеді.

Ready for Sky Guard технологиясы

Ready for Sky Guard технологиясы планшет немесе смартфонның көмегімен бір атауы бар бағдарлама-қолданба арқылы құралды қашықтықтан басқаруға мүмкіндік береді.

- Өзіңіздің планшетиңізге немесе смартфонныңызға (қолданылатын құрылғының операциялық жүйесіне байланысты) App Store немесе Google Play қосымшалар дүкенінен Ready for Sky Guard қосымшасын жүктеңіз.
- Ready for Sky Guard қосымшасын іске қосыңыз, ақауақты жасаңыз және экран-дағы көмешік сөздерді орындап отырыңыз.
- Ақылды розетканы электр желісіне қосыңыз, **⏪** индикаторы бір секундқа қызыл болады. Бұдан әрі **⏪** индикаторының көмексі жарығы құрылғының күйін көрсететін болады.

Қазыл көмексі жарық	сеқундына 1 рет жымылықтайды	Wi-Fi желісіне қосылу жоқ
	сеқундына 2 рет жымылықтайды	Мобилді құрылғыға қосылыс болып жатыр
Көк көмексі жарық	үздіксіз жапып тұрады	Аспап Wi-Fi желісіне қосылды.
		Мобилді құрылғымен қосылыс сәтті орнатылды.

4. Ұялы құрылғыға жалғауды аяқтау үшін экранда пайда болған нұсқауларды орындаңыз.

! *Еслв в течение 60 секунд соединение с мобильным устройством не будет установлено, индикатор **⏪** вернется к прежнему состоянию.*

Розетканы орнатқан соң датчиктерді кезек-кезекпен орнатыңыз.

▲ *Орнату алдында ақылды Wi-Fi розетка RSP-102S-E «Желіде» атты мәртебемен басты құрылғылар тізімінде тұрағына көз жеткізіңіз.*

Тұрақты байланысты қамтамасыз ету үшін құрал ақылды розеткадан 15 метр-ден аспайтын қашықтықта болуы керек.

- Таңдалған датчигеті басқару түймешігін басыңыз, индикатор бірнеше рет жымылықтай бастайды.
- Экрандағы еске түсірулерді қолдана отырып, датчигті Ready for Sky Guard қосым-сындағы құрылғылар тізіміне қосыңыз.
- Синхрондау процесінде іске қосу үшін датчигеті басқару түймешігін басыңыз. **!** *Қосылу барысында аспап корпусындағы индикатор жымылықтай бастайды. Егер 30 секунд ішінде мобилді құрылғымен қосылыс орнатылмаса, қайта тырысып көріңіз.*
- Осындай тәсілмен қалған датчигтерді орнатыңыз.

! *Назар аудардыныз! Ready for Sky Guard қосымшасының жұмысында қандай-да бір істен шығу орын алған кезде сервистік орталықа жүзін міндетті емес. REDMOND техникалық қолдау қызметіне барыңыз және Ready for Sky Guard жұмы-сындағы істен шығу және/немесе қателіктері жою бойынша біздің мамандардан кеңес алыңыз. Сіздің ұсыныстарыңыз бен қосымшаның жұмысы жөніндегі ескерту-леріңіз кезекті жаңарту кезінде ескерілетін болады.*

<i>Мобилді қосымшаны орнату жөніндегі нұсқаулық www.redmond.com/APP_manual_RSP-102S-E сілтеме арқылы қол жеткізін!</i>

Құралдың басқа Ready for Sky Guard құрылғыларымен үйлесімдігі

Құрал өзге құрылғылар мен Ready for Sky Guard сериысының датчиктарымен бір жиын-тық жұмыс істей алады. Толық сипаттаманы, сонымен қатар қосу және орнату жөнін-дегі нұсқаулықты мына сілтеме бойынша ала аласыз: www.redmond.com/ruy/APP_manual_RSP-102S-E.

III. АСПАП КҮТІМІ

Құралдың тұрқын жұмысқа матамен сүртіп отырыңыз.

STOP *Аспапты суға салуға немесе оларды судың астына қоюға ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ!*

Сақтау және қайта пайдаланудың алдында құралдың барлық бөліктерін тазалап, түгел қиратыңыз. Құралды құрғақ желденетін жерде жылыту аспаптарынан алыс және тікелей күн сәулелерден алыс сақтаңыз. Тазалануда және сақтау кезінде құралдың зақымдануына және/немесе орауының бүтіндігіне зиянуі мүмкін құралда механикалық әсерлерге ұшы-рау тыйым салынады. Құралдың орамынан сумен басқа да сұйықтықтардан сақтау қажет.

IV. КЕПІЛДІКТІ МІНДЕТМЕЛЕР

Берілген бұйымға оны сатып алған сәттен бастап 2 жыл мерзімімен кепілдеме ұсынылады. Кепілдеме кезеңі бойы дайындалуы материалдардың жеткіліксіз сапасымен немесе жинаумен тудырылған кез келген зауыт ақауларынан жөндеуді, бөлшектерді ауыстыру немесе толық бұйымды ауыстыру жолымен жоюға міндеттеледі. Кепілдеме сатып алу күні тұнықсыз кепілдеме талонында дүкен мөрімен және сатушының қол қоюымен расталған жағдайында ғана күшіне енеді. Осы кепілдеме тек егер бұйым пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес қолданылып, жөнделмесе, бөлшектенбесе және оны дұрыс пайдаланбау салдарынан бұзылмаса, сонымен бірге бұйымның толық жиынтығы сақталыпған жағдайында ғана танылады. Берілген кепілдеме бұйымның табиғи тозуына және шығын материалдарына таралмайды (сүзгілер, шамдар, қуоғе қарсы жабындар, тығыздауыштар және т.б.).

Бұйымның қызмет мерзімі және оған деген кепілдікті міндеттемелердің қолдану мерзімі сатып алу күнінен бастап немесе бұйымды дайындау күнінен бастап есептеледі (егер сатып алу күнін анықтау мүмкін болмаса).

Құралды дайындау күнін бұйым тұрқысындағы сәйкестендіруші жапсырмасына орналасқан сериалы нөмірінен табуға болады. Сериалы нөмір 13 белгіден тұрады. 6-шы және 7-ші белгілер айды, 8-ші — құрылғыны шығару жылын білдіреді. Құралдың өндірушімен орнатылған қызмет мерзімі бұйымды пайдалану берілген нұсқаулыққа және қолданылатын техникалық стандарттарға сәйкес жүзге асырылған жағдайында ғана оны сатып алу күнінен бастап 3 жылды құрайды.

Экологиялық заңының қадеге жарату (электрлік және электрондық жабдықтарды қадеге жарату)

Орамын, пайдаланушы нұсқаулығының, сонымен бірге құралдың өзінің қадеге жаратылуын қалдықтарды қайта өңдеу бойынша жергілікті бағдарламаларға сәйкес іске асыру қажет. Қоршаған ортаға қауіптілық таныттыңыз: ондай бұйымдарды қадмгі тұрмыстық қоястармен бірге лақтырмаңыз.

Пайдаланған (ескі) құралдар қалған тұрмыстық қоястармен лақтырылмауы тиіс, олар бөлек қадеге жаратылуы қажет. Ескі жабдық нөмірлері құралдарды арнайы қабылдау пунктеріне акелуге немесе сәйкес ұймдарға тапсыруға міндетті. Бұнымен сіз құнды шикізатты қайта өңдеу, сонымен қатар лагастары тазартыла тазалана бойынша бағдарламасына көмектесесіз.

Берілген құрал электрлік және электрондық жабдықты қадеге жаратуды реттейтін 2012/19/EU Еуропалық бағытамасына сәйкес белгіленген.

Берілген бағыттама электрлік және электрондық құралдардан қалдықтарды қадеге жарату және қайта өңдеуге деген, Еуропалық, Одақтың барлық аумағында қолданылатын негізгі талаптарды анықтайды.

V. КЕПІЛДІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ДІҢ ШАРТТАРЫ

Осы бағдарлама тауар сатылған күннен 2 жылды ішінде кепілдік міндеттемелерді қамтиды немесе өндірілген кезден есептеледі (егер сату күнін анықтау мүмкін бол-маса). Тек клиент кепілдік қызмет көрсету шарттарын ұстанғанда ғана мерзімдер қолданылады. Осы кепілдік өнеркәсіптік және/немесе коммерциялық мақсатта пай-даланылатын бұйымдарға таралмайды.

Сату кезінде сатушы кепілдік талонын дұрыс толтыруын, аппараттың сериалық нөмірін, сату мерзімін көрсетуін, мөр басыуын, сонымен қатар қол қоюын қадағалаңыз. Өнімді, жиынтықтылығын, техникалық жағдайын тексеріңіз, кепілдік шарттарымен танысып, қол қойыңыз. Кепілдік талонында көрсетілген деректерге өзгеріс енгізуге, өшіруге немесе қайтадан жазуға болмайды.

Кепілдік келесіден туындаған зақымдары бар бұйымдарға таралмайды:

- дұрыс пайдаланбау, ұнысыз қолдану, дұрыс қоспау, ізетсіз нұсқаулықты ұстанбау;
- дұрыс пайдаланбау, ұнысыз қолдану, дұрыс жөндеу, жөндеумен оқиға себепінен туындаған механикалық, жылыту және басқа зақымдардан;
- тазаалап және ауыстырып тұруды талап ететін сүзгілерді, шаң жинағыштарды және басқа бөліктер мен аксессуарларды уақытында тазаламаудан;
- ішіне бөгде зат, сұйықтық, жәндіктер, кемпіршігтер және т.б. түсуінен;
- электр бауы зақымдануынан;
- осы бұйымды пайдалану ережелерінде көрсетілгенінен басқа кернеумен неме-се қоректендіретін желінің стандартты параметрлеріне сәйкес келмейтін желіге қосудан;
- бұйым құрылымы өзгерістерін туындатқан біліксіз жөндеуден және басқа ара-ласудан;
- тойтарылмас күш әсерінен (өрт, тасқын, найзағай және басқа);
- бұйымның ыстыққа төзімді емес бөліктеріне жоғары сыртқы температураның әсерінен;
- сериалық нөмірі өзгертілген, жойылған немесе анық басылмаған.

Кепілдік нақты тозу мерзімі бар торталар, механизмдер мен аксессуарларға (шаң со-рығыш ыцталары, мультисірігіштердің металл табақтары мен үйкілке қарсы жабын-дылары бар пісіруге арналған қалыптар, шығын сүмкіштардың тор-пышқатары, пы-шқатар, қалтап-шаң жинағыштар, ауыстырылатын сүзгілер, суыабындар, сұйықтықтар және т.б.), сонымен қатар аккумуляторлық қоректену кыздеріне және қоректену бата-реарларына таралмайды. Пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес кепілдіктің әрекеті-не аспапқа кезеңді қызмет көрсету бойынша жұмыстар жатады.

Сіздің аймақта сервистік орталықтардың бары туралы ақпаратты сондай-ақ www.redmond.com/ruy/services сайтынан нақтылауға болады.

Қазақстан Республикасында пайдаланушы қолдау қызметі: тел. 8-800-080-53-36 (Қазақ