



Color LaserJet Pro MFP M477

Руководство пользователя



M477fnw
M477fdn
M477fdw



www.hp.com/support/colorljM477MFP



HP Color LaserJet Pro MFP M477

Руководство пользователя

Авторские права и лицензия

© 2015 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Копирование, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Гарантии на изделия и услуги HP устанавливаются в специальных гарантийных положениях, прилагаемых к таким изделиям и услугам. Ничто из сказанного в настоящем документе не должно истолковываться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.

Номер изделия: CF377-90935

Edition 1, 10/2015

Информация о товарных знаках

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® и PostScript® являются зарегистрированными товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

Название Apple и логотип Apple являются товарными знаками компании Apple Computer, Inc., зарегистрированными в США и других странах/регионах. iPod являются товарным знаком компании Apple Computer, Inc. Устройства iPod предназначены только для легального копирования с разрешения правообладателя. Не воруйте музыку!

Microsoft®, Windows®, Windows XP® и Windows Vista® являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком Open Group.

Содержание

1 Обзор возможностей устройства	1
Изображения устройства	2
Вид принтера спереди	2
Вид принтера сзади	3
Вид панели управления	4
Внешний вид главного экрана	4
Как использовать сенсорную панель управления	5
Технические характеристики устройства	7
Технические характеристики	7
Поддерживаемые ОС	8
Решения для мобильной печати	10
Размеры принтера	11
Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия	12
Допустимые условия эксплуатации	13
Аппаратная настройка принтера и установка ПО	14
2 Лотки для бумаги	15
Загрузите бумагу в лоток 1 (многофункциональный лоток)	16
Введение	16
Загрузите бумагу в лоток 1 (многофункциональный лоток)	16
Ориентация бумаги в Лотке 1	17
Загрузка бумаги в Лоток 2	19
Введение	19
Загрузка бумаги в Лоток 2	19
Ориентация бумаги в Лотке 2	21
Загрузка бумаги и печать конвертов	23
Введение	23
Печать конвертов	23
Ориентация конверта	24

3 Расходные материалы, дополнительные принадлежности и запасные части	25
Заказ расходных материалов, дополнительных принадлежностей и запасных частей	26
Заказ	26
Расходные материалы и дополнительные принадлежности	26
Детали для самостоятельного ремонта	27
Замена картриджа с тонером	28
Введение	28
Извлечение и замена картриджей с тонером	29
4 Печать	35
Задания печати (Windows)	36
Как выполнять печать (Windows)	36
Автоматическая печать на обеих сторонах (Windows)	38
Двусторонняя печать в ручном режиме (Windows)	38
Печатать несколько страниц на листе (Windows)	39
Выбор типа бумаги (Windows)	39
Дополнительные задания на печать	39
Задания печати (OS X)	41
Как выполнять печать (OS X)	41
Автоматическая двусторонняя печать (OS X)	41
Двусторонняя печать в ручном режиме (OS X)	41
Печать нескольких страниц на листе (OS X)	42
Выбор типа бумаги (OS X)	42
Дополнительные задания на печать	43
Хранение заданий печати на принтере для последующей печати	44
Введение	44
Перед началом работы	44
Настройте принтер для хранения заданий	44
Шаг 1. Установите USB-устройство хранения	44
Шаг 2. Обновление драйвера печати	45
Создание сохраненного задания (Windows)	45
Печать сохраненного задания	47
Удаление сохраненного задания	47
Мобильная печать	49
Введение	49
Печать Wi-Fi Direct и NFC (только для беспроводных моделей)	49
Включение или отключение функции Wi-Fi Direct	49
Изменение имени Wi-Fi Direct принтера	50
HP ePrint по электронной почте	50
ПО HP ePrint	51
AirPrint	52

Встроенное решение для печати в Android	52
Непосредственная печать через USB-порт: использование	53
Введение	53
Шаг 1. Доступ к файлам с USB на принтере	53
Шаг 2. Печать документов с USB-накопителя	53
Вариант 1. Печать документов	53
Вариант 2. Печать фотографий	54

5 Копирование 55

Копирование	56
Двустороннее копирование	57
Двустороннее копирование	57
Копирование на обеих сторонах листа бумаги вручную	57
Дополнительные задания копирования	58

6 Сканирование 59

Сканирование при помощи ПО HP Scan (Windows)	60
Сканирование с помощью ПО HP Scan (OS X)	61
Сканирование на USB-устройство флэш-памяти	62
Настройка функции сканирования в сетевую папку	63
Введение	63
Перед началом работы	63
Способ 1. Использование мастера настройки функции сканирования в сетевую папку (Windows)	63
Способ 2. Настройка функции сканирования в сетевую папку с помощью встроенного веб-сервера HP (Windows)	65
Шаг 1. Доступ к встроенному веб-серверу HP (EWS)	65
Шаг 2. Настройка функции "Сканирование в сетевую папку"	66
Настройка функции сканирования в сетевую папку на Mac	67
Шаг 1. Доступ к встроенному веб-серверу HP (EWS)	67
Способ 1. С помощью веб-браузера откройте встроенный веб-сервер HP (EWS)	67
Способ 2. С помощью HP Utility откройте встроенный веб-сервер HP (EWS)	67
Шаг 2. Настройка функции "Сканирование в сетевую папку"	68
Сканирование в сетевую папку	70
Настройка функции сканирования в сообщение эл. почты	71
Введение	71
Перед началом работы	71
Способ 1. Мастер настройки сканирования в электронную почту (Windows)	71

Способ 2. Настройка функции сканирования в сообщения электронной почты с помощью встроенного веб-сервера HP (Windows)	73
Шаг 1. Доступ к встроенному веб-серверу HP (EWS)	73
Шаг 2. Настройка функции сканирования в сообщения электронной почты	73
Шаг 3: Добавление контактов в адресную книгу электронной почты	75
Шаг 4. Настройка параметров электронной почты по умолчанию	75
Настройка функции сканирования в сообщения электронной почты на Mac	76
Шаг 1. Доступ к встроенному веб-серверу HP (EWS)	76
Способ 1. С помощью веб-браузера откройте встроенный веб-сервер HP (EWS)	76
Способ 2. С помощью HP Utility откройте встроенный веб-сервер HP (EWS)	77
Шаг 2. Настройка функции сканирования в сообщения электронной почты	77
Шаг 3: Добавление контактов в адресную книгу электронной почты	79
Шаг 4. Настройка параметров электронной почты по умолчанию	79
Сканировать в эл. почту	81
Дополнительные задания для сканирования	82
7 Факс	83
Настройка на отправку и прием факсимильных сообщений.	84
Перед началом работы	84
Шаг 1. Определите тип телефонного подключения	84
Шаг 2. Настройка факса	85
Выделенная факсимильная телефонная линия	85
Общая линия для голосовых вызовов и факса	86
Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком	87
Шаг 3. Настройка времени, даты и заголовка факса	89
Мастер установки HP Fax	89
Панель управления принтера	89
Встроенный веб-сервер HP (EWS) и Панель инструментов устройства HP (Windows)	90
Шаг 4. Выполните проверку факса	91
Отправка факса	92
Отправка факса с планшета сканера	92
Отправка факсов с устройства подачи документов	93
Использование записей быстрого и группового набора	93
Отправка факса с помощью программного обеспечения	94
Отправка факса с помощью программы независимого производителя, например Microsoft Word	94

8 Управление устройством	95
Использование приложений веб-служб HP	96
Изменение типа подключения устройства (Windows)	97
Дополнительная настройка со встроенным веб-сервером HP (EWS) и HP Device Toolbox (Windows)	98
Дополнительные настройки с HP Utility для OS X	102
Откройте утилиту HP Utility	102
Функции HP Utility	102
Настройка параметров IP-сети	105
Введение	105
Отказ от обязательств в связи с совместным использованием принтера	105
Просмотр и изменение сетевых параметров	105
Изменение сетевого имени принтера	105
Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления	106
Скорость подключения и параметры двусторонней печати	106
Функции безопасности устройства	108
Введение	108
Задайте или измените пароль системы с помощью встроенного веб-сервера	108
Параметры энергопотребления	109
Введение	109
Печать в экономичном режиме (EconoMode)	109
Настройка режима ожидания/функции автоматического выключения после установки ...	109
Настройка задержки выключения и параметров принтера для потребления не более 1 Вт	110
Настройка задержки выключения	110
HP Web Jetadmin	111
Обновление микропрограммы	112
Способ 1. Обновление микропрограммы с панели управления	112
Способ 2. Обновление микропрограммы с помощью утилиты обновления микропрограммы	112
9 Решение проблем	115
Поддержка клиентов	116
Справочная система панели управления	117
Восстановление заводских настроек по умолчанию	118
На панели управления принтера отображается сообщение об ошибке "Низкий уровень тонера в картридже" или "Очень низкий уровень тонера в картридже"	119
Изменение настроек "Очень низкий уровень"	119
Для принтеров с модулем факса	119
Заказ расходных материалов	120
Устройство не захватывает или пропускает захват бумаги	121
Введение	121

Принтер не захватывает бумагу	121
Принтером захватывается несколько листов бумаги	124
Устройство подачи заминает, перекашивает бумагу или подает несколько листов сразу. .	127
Очистите ролики подачи и разделительную пластину устройства подачи документов.	127
Устранение замятий бумаги	129
Введение	129
Замятие бумаги случается часто или периодически?	129
Места замятия бумаги	130
Устранение замятий в устройстве подачи документов	130
Устранение замятий бумаги в лотке 1	133
Устранение замятий бумаги в Лотке 2	135
Устранение замятий со стороны задней дверцы и в области термоэлемента	137
Устранение замятий бумаги в выходном лотке	138
Устранение замятий в устройстве двусторонней печати (только для моделей с дуплексом)	139
Улучшение качества печати	141
Введение	141
Печать из другой программы	141
Проверка параметра типа бумаги для задания печати	141
Проверка параметра типа бумаги (Windows)	141
Проверка параметра типа бумаги (OS X)	142
Проверка статуса картриджа с тонером	142
Очистка устройства	143
Печать страницы очистки	143
Проверьте стекло сканера на предмет загрязнений	143
Визуальный осмотр картриджа с тонером	143
Проверка бумаги и условий печати	144
Этап 1. Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP	144
Этап 2. Проверьте условия эксплуатации	144
Шаг 3: Настройка лотка для бумаги	144
Регулировка настроек цвета (Windows)	145
Калибровка принтера для выравнивания цвета	146
Проверка параметров режима EconoMode	146
Попробуйте другой драйвер печати	147
Улучшение качества копирования и сканирования	149
Введение	149
Проверьте стекло сканера на предмет загрязнений	149
Устранение линий и полос при использовании устройства подачи документов	150
Проверка параметров бумаги	150
Проверьте настройки изменения изображения.	150
Оптимизация качества текста или изображений	151

Проверьте на компьютере настройки разрешения и цветности сканера	151
Руководства по установке разрешения и цвета	152
Цветная печать	152
Копирование от края до края	153
Очистите ролики подачи и разделительную пластину устройства подачи документов.	153
Улучшение качества факсимильных изображений	155
Введение	155
Проверьте стекло сканера на предмет загрязнений	155
Проверка параметров разрешения при отправке факса	156
Проверьте настройки исправления ошибок	156
Проверка параметра масштабирования под формат страницы	156
Очистите ролики подачи и разделительную пластину устройства подачи документов.	157
Отправка задания на другой факсимильный аппарат	158
Проверка факсимильного аппарата отправителя	158
Решение проблем проводной сети	159
Введение	159
Некачественное подключение на физическом уровне	159
В компьютере используется неверный IP-адрес принтера	159
Компьютер не может связаться с принтером	159
В принтере используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати	160
Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.	160
Неправильные настройки компьютера или рабочей станции	160
Принтер отключен или настройки сети неверны	160
Решение проблем беспроводной сети	161
Введение	161
Контрольный список для проверки беспроводного соединения	161
Принтер перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения	162
Принтер не печатает, а на компьютере установлен брандмауэр стороннего разработчика	162
Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или принтера	162
Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к принтеру с функциями беспроводной связи	163
Принтер с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети (VPN)	163
Сеть не представлена в списке беспроводных сетей	163
Беспроводная сеть не функционирует	163
Выполнение диагностического теста беспроводной сети	164
Уменьшение помех в беспроводной сети	164
Устранение неполадок факса	165
Введение	165

Контрольный список устранения неполадок	165
Устранение неполадок общего характера в работе факса	166
Факсы передаются медленно	166
Низкое качество факсов	167
Факс обрывается или печатается на двух страницах	168

Указатель	169
------------------------	------------

1 Обзор возможностей устройства

- [Изображения устройства](#)
- [Технические характеристики устройства](#)
- [Аппаратная настройка принтера и установка ПО](#)

Для получения дополнительной информации см.:

Следующая информация является верной на момент публикации. Дополнительные сведения см. в разделе www.hp.com/support/colorljM477MFP.

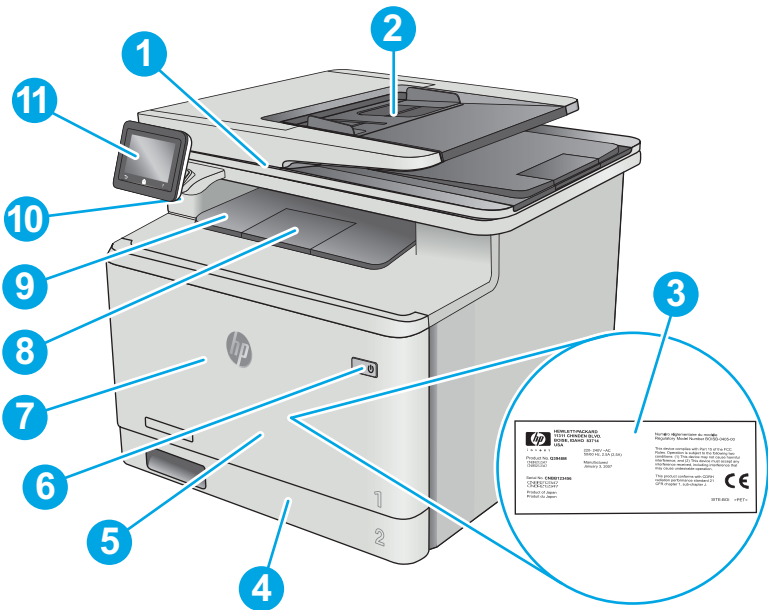
В полной справке от HP для этого принтера представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений ПО и микропрограммы
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

Изображения устройства

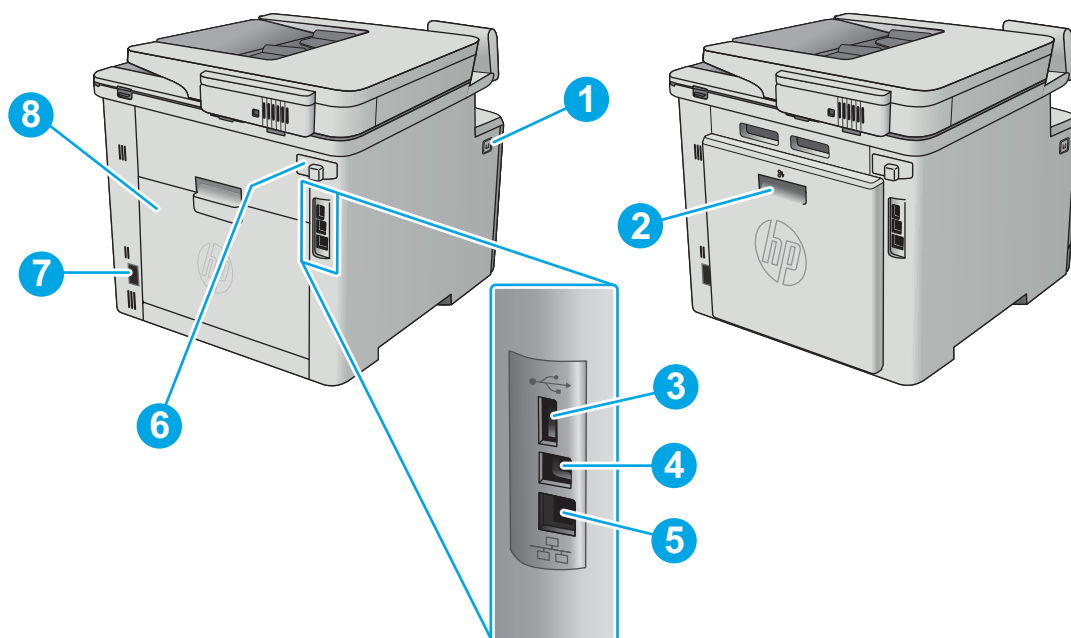
- [Вид принтера спереди](#)
- [Вид принтера сзади](#)
- [Вид панели управления](#)

Вид принтера спереди



1	Сканер
2	Устройство подачи документов
3	Табличка с нормативной информацией (на внутренней стороне передней дверцы)
4	Лоток 2
5	Лоток 1
6	Кнопка вкл./выкл. питания
7	Передняя дверца (обеспечивает доступ к тонер-картриджу)
8	Удлинитель выходного лотка
9	Выходной лоток
10	USB-порт облегченного доступа (для печати и сканирования без компьютера)
11	Сенсорная панель управления (можно наклонить вверх для удобства просмотра)

Вид принтера сзади



1	Кнопка для открытия передней дверцы
2	Дуплексер (только для моделей fdn и fdw)
3	USB-порт для хранения заданий
4	USB-порт для подключения к компьютеру.
5	Порт Ethernet
6	Порты факса
7	Разъем питания
8	Задняя дверца (только для модели fnw) (обеспечивает доступ для устранения замятий)

Вид панели управления



1	Сенсорный экран	Обеспечивает доступ к меню, справочной анимации и информации о принтере.
2	Указатель экрана главной страницы	На экране указывается, какой главный экран отображается на панели управления в настоящий момент.
3	Кнопка справки	Доступ к справочной системе панели управления
4	Кнопка главного экрана	Переход на главный экран
5	Кнопка возврата	Возврат на предыдущий экран

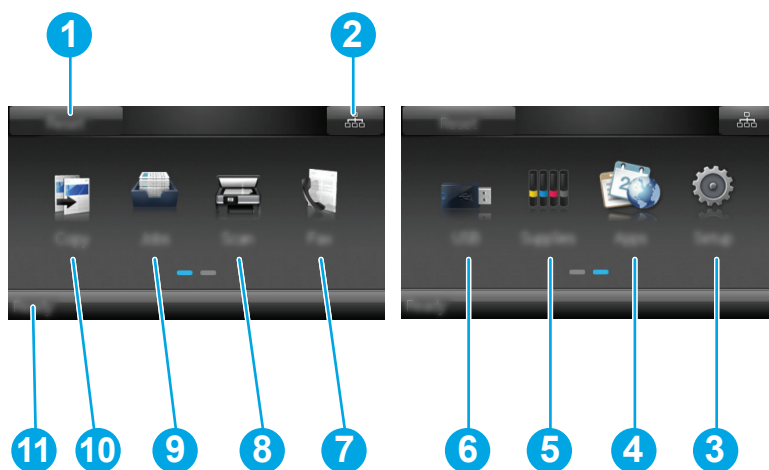
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В то время как панель управления не имеет стандартной кнопки **Отмена**, в ходе многих процессов кнопка **Отмена** появляется на сенсорном экране. Это позволяет пользователю отменить процесс принтера до его завершения.

Внешний вид главного экрана

На главном экране есть доступ к функциям принтера, и отображается его текущее состояние.

Вернуться на главный экран можно в любой момент нажатием кнопки главного экрана на панели управления принтера.

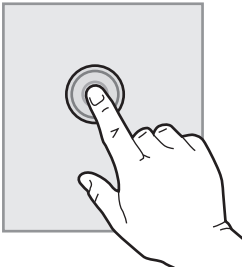
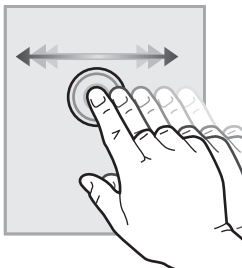
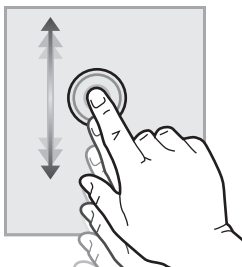
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Функции, доступные на главном экране, могут различаться, в зависимости от конфигурации принтера.



1	Кнопка Сброс	Коснитесь этой кнопки, чтобы сбросить все временные параметры до базовых настроек принтера.
2	Кнопка информации о соединениях	Коснитесь этой кнопки, чтобы открыть меню Информации о соединениях и просмотреть информацию о сети. Кнопка отображается как значок проводной сети  или значок беспроводной сети  в зависимости от типа сети, к которой подключен принтер.
3	Кнопка Настройки 	Коснитесь этой кнопки, чтобы открыть меню Настройки .
4	Кнопка Приложения 	Коснитесь этой кнопки, чтобы открыть меню Приложения для печати напрямую из выбранных веб-приложений.
5	Кнопка расходных материалов 	Коснитесь этой кнопки, чтобы просмотреть информацию о состоянии расходных материалов.
6	Кнопка USB 	Коснитесь этой кнопки, чтобы открыть меню USB-накопителя .
7	Кнопка Факс 	Прикоснитесь к этой кнопке, чтобы открыть функции факса.
8	Кнопка Сканер 	Прикоснитесь к этой кнопке, чтобы открыть функции сканирования: • Сканирование на USB-устройство • Сканировать в сетевую папку • Передача сканированного сообщения по электронной почте
9	Кнопка Задания 	Коснитесь этой кнопки, чтобы открыть хранимые задания.
10	Кнопка Копия 	Прикоснитесь к этой кнопке, чтобы открыть функции копирования.
11	Состояние принтера	Эта область экрана содержит информацию об общем состоянии принтера.

Как использовать сенсорную панель управления

Выполните следующие действия для использования сенсорной панели управления принтера.

Действие	Описание	Пример
Нажатие 	Коснитесь объекта на экране, чтобы выбрать этот элемент или открыть меню. Также, при прокрутке меню быстро коснитесь экрана, чтобы остановить прокрутку.	Коснитесь кнопки Настройки , чтобы открыть меню настроек.
Скольжение 	Коснитесь экрана и переместите палец горизонтально по экрану, чтобы прокрутить экран в сторону.	Проведите по главному экрану, чтобы получить доступ к кнопке Настройки .
Прокрутка 	Коснитесь экрана, а затем, не отрывая палец, переместите его вертикально, чтобы передвинуть экран.	Прокрутка меню Настроек.

Технические характеристики устройства

 **ВАЖНО!** Следующие характеристики верны на момент публикации, но могут измениться. Дополнительные сведения см. в разделе www.hp.com/support/colorljM477MFP.

- [Технические характеристики](#)
- [Поддерживаемые ОС](#)
- [Решения для мобильной печати](#)
- [Размеры принтера](#)
- [Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия](#)
- [Допустимые условия эксплуатации](#)

Технические характеристики

Название модели		M477fnw	M477fdn	M477fdw
Код продукта		CF377A	CF378A	CF379A
Работа с бумагой	Многоцелевой лоток на 50 листов (лоток 1)	✓	✓	✓
	Лоток 2 (вместимость 250 листов)	✓	✓	✓
	Автоматическая двусторонняя печать	Недоступно	✓	✓
Возможности подключения	ЛВС-соединение 10/100/1000 Ethernet с IPv4 и IPv6	✓	✓	✓
	Высокоскоростной USB 2.0.	✓	✓	✓
	Сервер печати для подключения к беспроводной сети	✓	Недоступно	✓
	Порт USB для непосредственной печати с устройства	✓	✓	✓
	Устройство НР для бесконтактной связи ближнего радиуса действия (NFC) и прямой беспроводной печати через Wi-Fi с мобильных устройств	Недоступно	Недоступно	✓
Органы ввода и дисплей панели управления	Сенсорная панель управления	✓	✓	✓
Печать	Скорость печати: до 27 стр./мин. на бумаге формата A4 и 28 стр./мин. на бумаге формата Letter	✓	✓	✓
	Непосредственная печать через USB-порт (без компьютера)	✓	✓	✓
	Хранение заданий/печать заданий, защищенных PIN-кодом	✓	✓	✓
	(Требуется USB-накопитель емкостью 16 ГБ или больше).			

Название модели		M477fnw	M477fdn	M477fdw
Код продукта		CF377A	CF378A	CF379A
Факс		✓	✓	✓
Сканирование и копирование	Скорость печати: 19 стр./мин. Сканирование: до 26 стр./мин	✓	✓	✓
ПРИМЕЧАНИЕ. Скорость копирования и сканирования может быть изменена. Самую свежую информацию см. на сайте www.hp.com/support/colorljM477MFP .				
	Устройство подачи документов на 50 страниц	✓	✓	✓
	Сканирование и отправка по эл. почте, Сканирование на USB и Сканирование в сетевую папку	✓	✓	✓

Поддерживаемые ОС

Следующая информация относится к драйверам печати Windows PCL 6 и OS X для конкретных принтеров.

Windows: Установщик программного обеспечения HP устанавливает драйвер HP PCL.6 или HP PCL-6 или HP PCL 6 в зависимости от операционной системы Windows, вместе с дополнительным программным обеспечением при использовании полной версии установщика программного обеспечения. Дополнительные сведения см. в примечаниях по установке ПО.

Компьютеры Mac и OS X: Данный принтер поддерживает компьютеры Mac и мобильные устройства Apple. Драйвер и утилита печати для ОС OS X доступны для загрузки с сайта hp.com и могут быть также доступны с помощью обновления ПО Apple. Установщик программного обеспечения HP для OS X отсутствует на прилагаемом компакт-диске. Выполните следующие действия, чтобы загрузить программу установки для OS X:

1. Посетите www.hp.com/support/colorljM477MFP.
2. Выберите **варианты поддержки**, затем в области **вариантов загрузки** выберите **Драйверы, ПО и микропрограммы**.
3. Выберите версию операционной системы, а затем нажмите кнопку **Загрузка**.

Операционная система	Установленный драйвер печати	Примечания
Windows® XP SP3 или более поздней версии, 32-разрядная	Драйвер печати HP PCL 6 для конкретного принтера устанавливается для данной ОС в процессе базовой установки ПО. Базовый установщик устанавливает только драйвер и приложение сканирования.	Полная установка программного обеспечения не поддерживается для данной операционной системы. Microsoft прекратила предоставление базовой поддержки для Windows XP в апреле 2009 г. Компания HP продолжит предоставление негарантированной поддержки ОС XP.

Операционная система	Установленный драйвер печати	Примечания
Windows Vista®, 32-разрядная	Драйвер печати HP PCL 6 для конкретного принтера устанавливается для данной ОС в процессе базовой установки ПО. Базовый установщик устанавливает только драйвер.	Полная установка программного обеспечения не поддерживается для данной операционной системы.
Windows Server 2003 SP2 или более поздней версии, 32-разрядная	Драйвер печати HP PCL 6 для конкретного принтера устанавливается для данной ОС в процессе базовой установки ПО. Базовый установщик устанавливает только драйвер.	Полная установка программного обеспечения не поддерживается для данной операционной системы. Используйте драйвер загрузки для 64-разрядных систем. Компания Microsoft прекратила предоставление базовой поддержки для Windows Server 2003 в июле 2010 г. Компания HP продолжит предоставление негарантированной поддержки ОС Server 2003.
Windows 7 с пакетом обновления 1 (SP1) или более поздней версии, 32- и 64-разрядная версии	Драйвер печати HP PCL 6 для конкретного принтера устанавливается для данной ОС в процессе полной установки ПО.	
Windows 8, 32- и 64-разрядные версии	Драйвер печати HP PCL-6 для конкретного принтера устанавливается для данной ОС в процессе базовой установки ПО.	Поддержка Windows 8 RT осуществляется через Microsoft в версии ОС 4, 32-разрядный драйвер.
Windows 8.1, 32- и 64-разрядные версии	Драйвер печати HP PCL-6 для конкретного принтера устанавливается для данной ОС.	Поддержка Windows 8.1 RT осуществляется через Microsoft в версии ОС 4, 32-разрядный драйвер.
Windows 10	Драйвер печати HP PCL-6 для конкретного принтера устанавливается для данной ОС в процессе базовой установки ПО.	
Windows Server 2008 SP2, 32-разрядная версия	Драйвер печати HP PCL 6 для конкретного принтера устанавливается для данной ОС в процессе базовой установки ПО.	
Windows Server 2008 SP2, 64-разрядная версия	Драйвер печати HP PCL 6 для конкретного принтера устанавливается для данной ОС в процессе базовой установки ПО.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-разрядная версия	Драйвер печати HP PCL 6 для конкретного принтера устанавливается для данной ОС в процессе базовой установки ПО.	
Windows Server 2012, 64-разрядная версия	В программе установки нет поддержки ОС Windows Server 2012, но в драйвере печати HP PCL 6 и HP PCL-6 есть поддержка этой ОС.	Загрузите драйвер HP PCL 6 или PCL-6 с веб-сайта HP www.hp.com/support/colorIJM477MFP и установите его при помощи мастера добавления принтера Windows.

Операционная система	Установленный драйвер печати	Примечания
Windows Server 2012 R2, 64-разрядная версия	В программе установки нет поддержки ОС Windows Server 2012, но в драйвере печати HP PCL 6 и HP PCL-6 есть поддержка этой ОС.	Загрузите драйвер HP PCL 6 или PCL-6 с веб-сайта HP www.hp.com/support/colorljM477MFP и установите его при помощи мастера добавления принтера Windows.
OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks и OS X 10.10 Yosemite	Драйвер и утилита печати для ОС OS X доступны для загрузки с сайта hp.com и могут быть также доступны с помощью обновления ПО Apple. Установщик программного обеспечения HP для OS X отсутствует на прилагаемом компакт-диске.	Для OS X загрузите полный установщик с веб-сайта поддержки для данного принтера. 1. Посетите www.hp.com/support/colorljM477MFP. 2. Выберите варианты поддержки, затем в области вариантов загрузки выберите Драйверы, ПО и микропрограммы. 3. Выберите версию операционной системы, а затем нажмите кнопку Загрузка.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для поддерживаемых в настоящее время ОС на сайте www.hp.com/support/colorljM477MFP можно получить исчерпывающие сведения по принтеру.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подробнее о клиентских и серверных ОС и поддержке драйверов HP UPD PCL6, UPD PCL 5 и UPD PS для данного принтера см. на сайте www.hp.com/go/upd (вкладка **Технические характеристики**).

Решения для мобильной печати

Принтер поддерживает следующее программное обеспечение для мобильной печати:

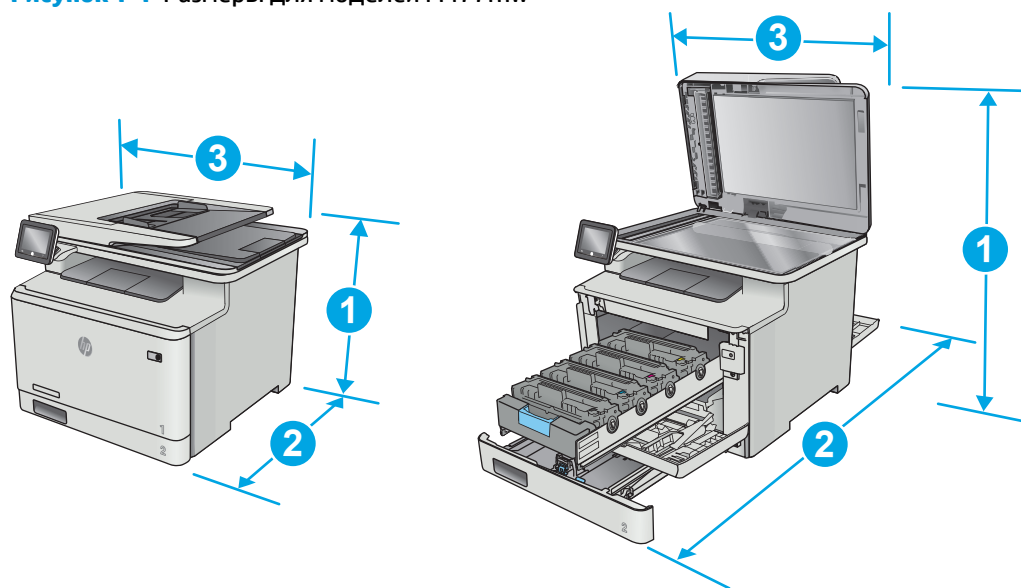
- ПО HP ePrint

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** ПО HP ePrint работает со следующими операционными системами: Windows 7 SP 1 (32- и 64-разрядные версии); Windows 8 (32- и 64-разрядные версии); Windows 8.1 (32- и 64-разрядные версии); Windows 10 (32- и 64-разрядные версии); OS X версий 10.8 Mountain Lion, 10.9 Mavericks и 10.10 Yosemite.

- HP ePrint по электронной почте (требуется подключение к веб-службам HP и регистрация принтера в HP Connected)
- Приложение HP ePrint (доступно для Android, iOS и Blackberry)
- Приложение ePrint Enterprise (поддерживается на всех принтерах с ПО ePrint Enterprise Server)
- Приложение HP All-in-One Remote для устройств iOS и Android
- Google Cloud Print (печать через облачный сервис)
- AirPrint
- Android Printing

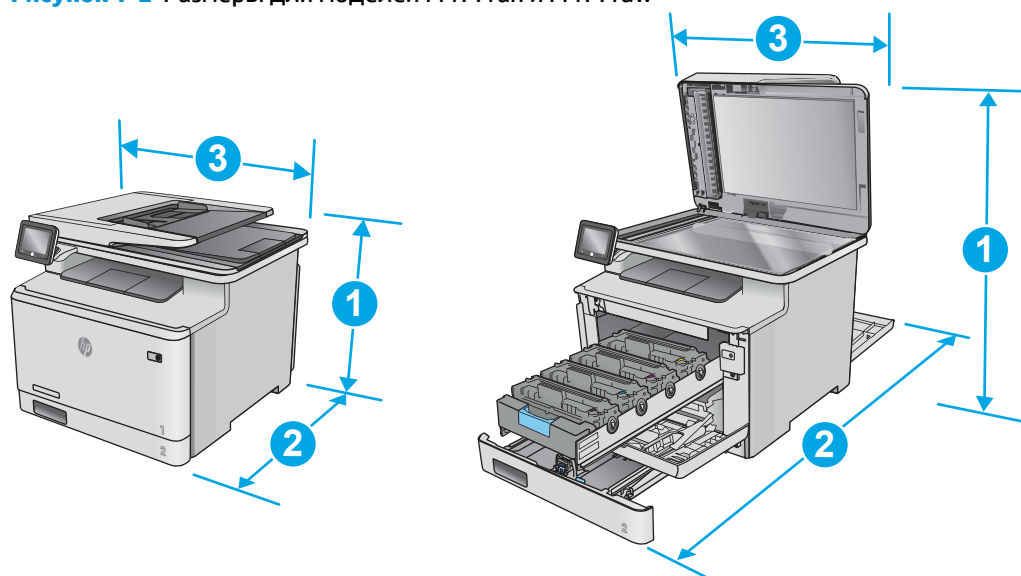
Размеры принтера

Рисунок 1-1 Размеры для моделей M477fnw



	Принтер полностью закрыт	Принтер в открытом состоянии
1. Высота	399,8 мм	656 мм
2. Глубина	461 мм	1025 мм
3. Ширина	415,4 мм	415,4 мм
Вес (с картриджами)	21,8 кг	

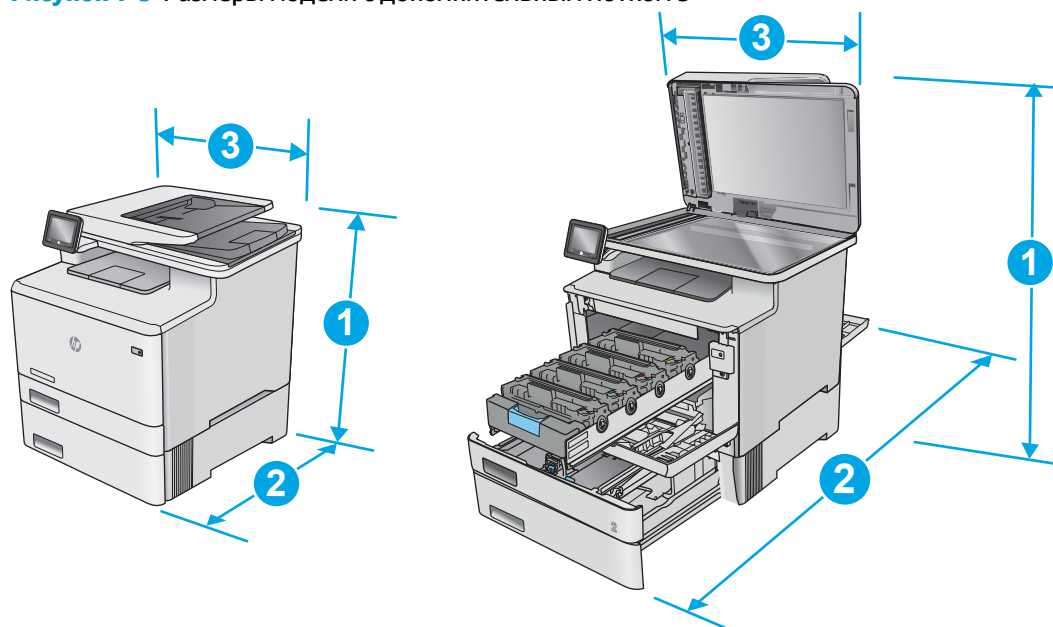
Рисунок 1-2 Размеры для моделей M477fdn и M477fdw



	Принтер полностью закрыт	Принтер в открытом состоянии
1. Высота	399,8 мм	656 мм

	Принтер полностью закрыт	Принтер в открытом состоянии
2. Глубина	472,3 мм	1124,4 мм
3. Ширина	415,4 мм	415,4 мм
Вес (с картриджами)	23,2 кг	

Рисунок 1-3 Размеры модели с дополнительным лотком 3



	Принтер полностью закрыт	Принтер в открытом состоянии
1. Высота	531.8 мм	788 мм
2. Глубина	461 мм (модель fnw) 472,3 мм (модели fdn и fnw)	1025 мм (модель fnw) 1124,4 мм (модели fdn и fnw)
3. Ширина	415,4 мм	415,4 мм
Вес (с картриджами)	27 кг (модель fnw) 28,4 кг (модели fdn и fnw)	

Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия

Последние сведения см. по адресу www.hp.com/support/colorljM477MFP.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Требования к электропитанию зависят от страны/региона, где продается данный принтер. Не изменяйте рабочее напряжение. Это может вывести принтер из строя и послужить причиной аннулирования гарантийных обязательств.

Допустимые условия эксплуатации

Таблица 1-1 Характеристики рабочей среды

Среда	Рекомендуемая	Допустимая
Температура	17° – 27°С	15 – 30 °С
Относительная влажность	От 30% до 70% относительной влажности (RH)	30% - 80% отн. влажности
Высота над уровнем моря	Нет данных	0–3048 м

Аппаратная настройка принтера и установка ПО

Основные инструкции по настройке см. на плакате по установке и в руководстве по началу работы из комплекта поставки принтера. Дополнительные инструкции см. на веб-сайте поддержки HP.

См. www.hp.com/support/colorljM477MFP для получения полной справки от HP для этого принтера:
Выполните поиск следующей записи:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений ПО и микропрограммы
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

2 Лотки для бумаги

- [Загрузите бумагу в лоток 1 \(многофункциональный лоток\)](#)
- [Загрузка бумаги в Лоток 2](#)
- [Загрузка бумаги и печать конвертов](#)

Для получения дополнительной информации см.:

Следующая информация является верной на момент публикации. Дополнительные сведения см. в разделе www.hp.com/support/colorljM477MFP.

В полной справке от HP для этого принтера представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений ПО и микропрограммы
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

Загрузите бумагу в лоток 1 (многофункциональный лоток)

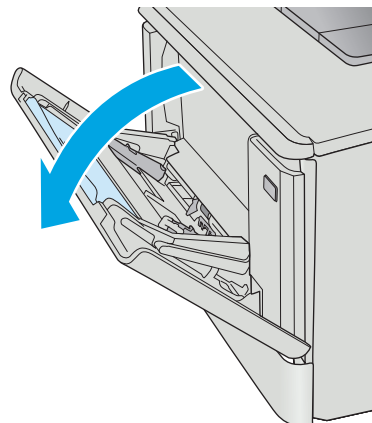
Введение

Лоток 1 используется для печати односторонних документов, для которых требуется несколько типов бумаги, или конверты.

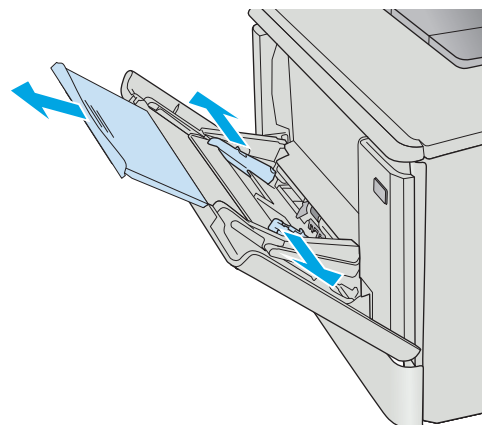
- [Загрузите бумагу в лоток 1 \(многофункциональный лоток\)](#)
- [Ориентация бумаги в Лотке 1](#)

Загрузите бумагу в лоток 1 (многофункциональный лоток)

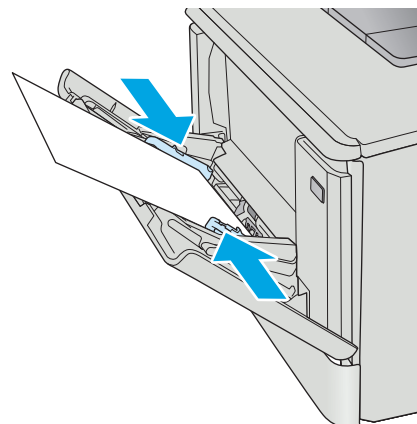
1. Откройте лоток 1.



2. Нажмите на выступ на правой направляющей, чтобы выдвинуть наружу направляющие ширины, и затем вытяните удлинитель лотка.



3. Поместите пачку бумаги в лоток и затем установите боковые направляющие так, чтобы они слегка касались бумаги, но не сгибали ее. Подробнее об ориентации бумаги см. [Ориентация бумаги в Лотке 1 на стр. 17](#).

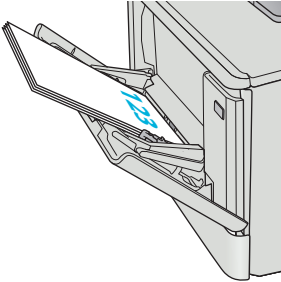


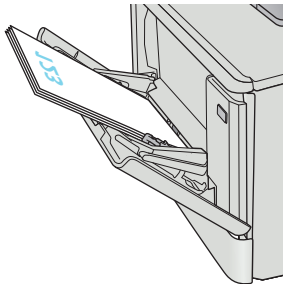
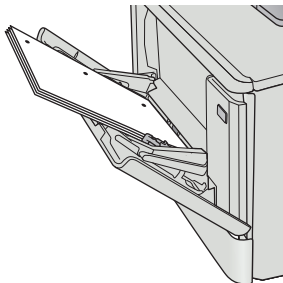
4. Начните процесс печати на компьютере с помощью программного приложения. Убедитесь, что для драйвера настроены верный тип и формат бумаги для печати документа из лотка 1.

Ориентация бумаги в Лотке 1

При использовании бумаги, которая требует определенной ориентации, загружайте ее в соответствии с данными из следующей таблицы.

Тип бумаги	Вывод	Как загрузить бумагу
Фирменные или предварительно отпечатанные бланки	1-сторонняя печать	Лицевой стороной вверх Верхним краем внутрь принтера



Тип бумаги	Вывод	Как загрузить бумагу
Фирменные или предварительно отпечатанные бланки	2-сторонняя печать	Лицевой стороной вниз Верхним краем наружу принтера 
Перфорированная	1-сторонняя или 2-сторонняя печать	Лицевой стороной вверх Перфорированным краем к левой стороне принтера 

Загрузка бумаги в Лоток 2

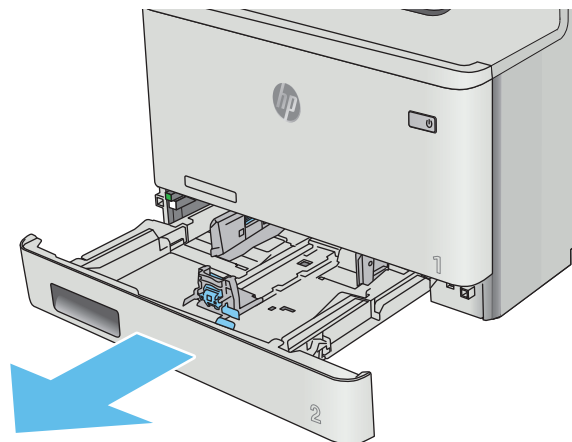
Введение

Далее приводится описание загрузки бумаги в Лоток 2.

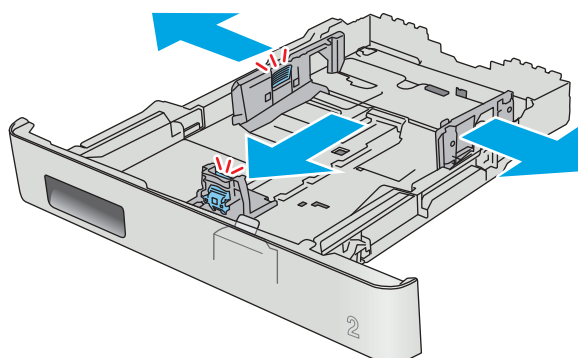
- [Загрузка бумаги в Лоток 2](#)
- [Ориентация бумаги в Лотке 2](#)

Загрузка бумаги в Лоток 2

1. Откройте лоток.

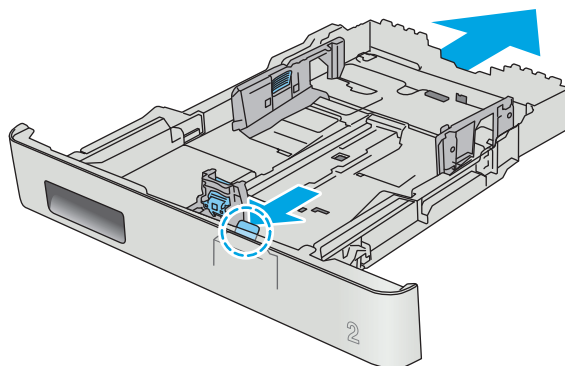


2. Отрегулируйте ограничитель ширины бумаги: нажмите на регулировочные защелки на направляющих и сдвиньте ограничители по формату используемой бумаги.

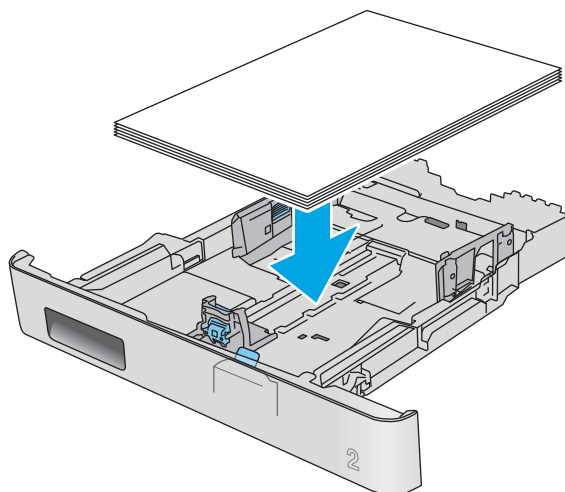


3. Для загрузки бумаги формата Legal выдвиньте лоток, нажав на фиксатор и потянув переднюю часть лотка наружу.

ПРИМЕЧАНИЕ. После загрузки бумаги формата Legal лоток 2 будет выступать из принтера примерно на 51 мм.

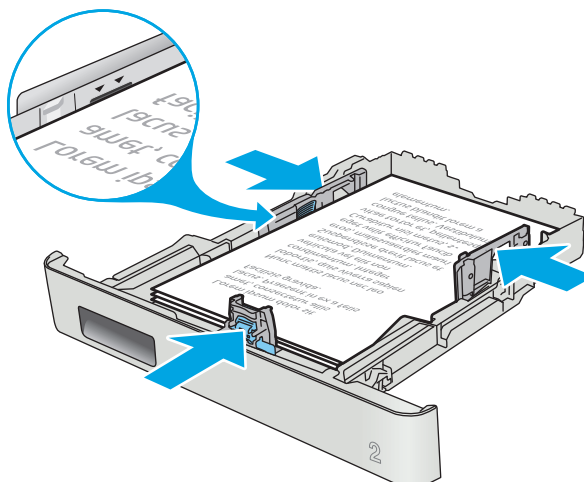


4. Загрузите бумагу в лоток.

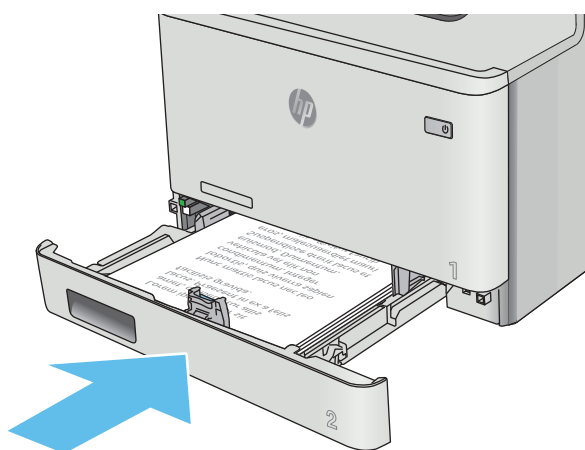


5. Убедитесь, что стопка бумаги выровнена со всех четырех углов. Придвиньте направляющие ширины и длины вплотную к стопке бумаги.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы избежать замятий, не переполняйте лоток. Верх стопки должен располагаться ниже индикатора заполнения лотка.



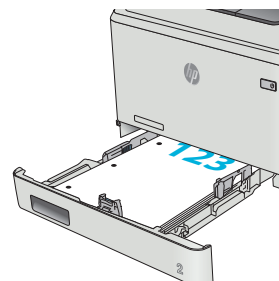
6. Убедившись в том, что стопка бумаги находится ниже индикатора заполнения лотка, закройте лоток.

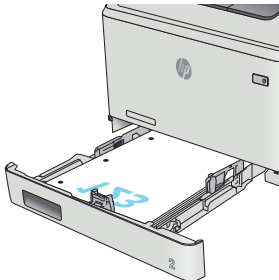
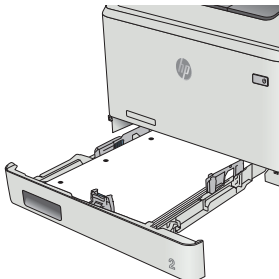


Ориентация бумаги в Лотке 2

При использовании бумаги, которая требует определенной ориентации, загружайте ее в соответствии с данными из следующей таблицы.

Тип бумаги	Вывод	Как загрузить бумагу
Фирменные или предварительно отпечатанные бланки	1-сторонняя печать	Лицевой стороной вверх Верхним краем в направлении к принтеру



Тип бумаги	Вывод	Как загрузить бумагу
Фирменные или предварительно отпечатанные бланки	2-сторонняя печать	Лицевой стороной вниз Верхним краем в направлении от принтера 
Перфорированная	1-сторонняя или 2-сторонняя печать	Лицевой стороной вверх Перфорированным краем к левой стороне принтера 

Загрузка бумаги и печать конвертов

Введение

В следующем разделе приводится описание печати и загрузки конвертов. Для достижения наилучшего результата в лоток 1 следует загружать стопку конвертов не более 5 мм (4 - 6 конвертов), и только 10 конвертов в лоток 2.

Для печати на конвертах с подачей из лотка 1 или 2 следуйте следующим инструкциям, чтобы выбрать соответствующие параметры в драйвере печати.

Печать конвертов

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите принтер из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

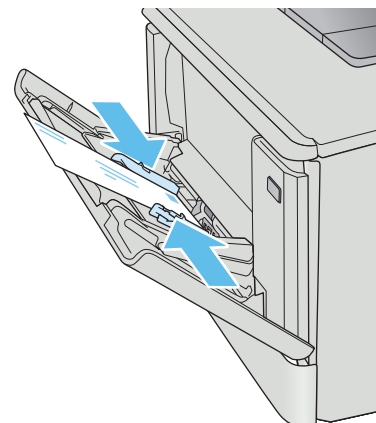


ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы получить доступ к данным функциям с начального экрана Windows 8 или 8.1, выберите **Устройства, Печать**, затем выберите принтер.

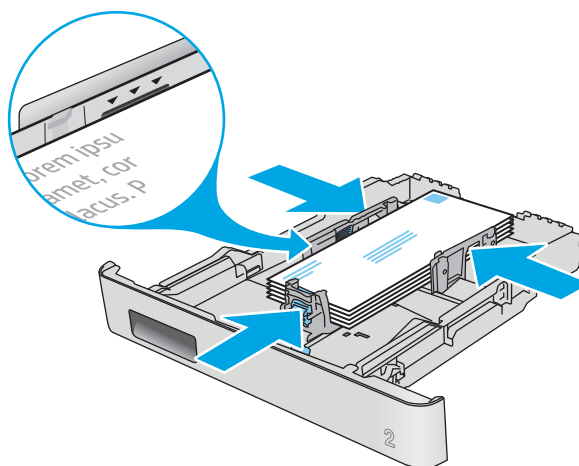
3. Нажмите или коснитесь вкладки **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Формат бумаги** выберите соответствующий формат для конвертов.
5. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите **Конверты**.
6. В раскрывающемся списке **Формат бумаги** выберите соответствующий формат для конвертов.
7. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.
8. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

Ориентация конверта

Загрузите конверты в лоток 1 лицевой стороной вверх, короткой стороной с маркой к принтеру.



Загрузите конверты в лоток 2 лицевой стороной вверх, короткой стороной с маркой к принтеру.



3 Расходные материалы, дополнительные принадлежности и запасные части

- [Заказ расходных материалов, дополнительных принадлежностей и запасных частей](#)
- [Замена картриджа с тонером](#)

Для получения дополнительной информации см.:

Следующая информация является верной на момент публикации. Дополнительные сведения см. в разделе www.hp.com/support/colorljM477MFP.

В полной справке от HP для этого принтера представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений ПО и микропрограммы
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

Заказ расходных материалов, дополнительных принадлежностей и запасных частей

Заказ

Заказ расходных материалов и бумаги	www.hp.com/go/suresupply
Заказ оригинальных комплектующих и дополнительных принадлежностей HP	www.hp.com/buy/parts
Заказ через сервисный центр или службу поддержки	Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP.
Заказ при помощи встроенного веб-сервера HP (EWS)	Для доступа в адресной строке поддерживаемого веб-браузера, установленного на используемом компьютере, введите IP-адрес устройства или имя хоста. Встроенный веб-сервер (EWS) содержит ссылку на сайт HP SureSupply, который представляет возможности приобретения оригинальных расходных материалов HP.

Расходные материалы и дополнительные принадлежности

Элемент	Описание	Номер картриджа	Номер детали
Расходные материалы			
Черный оригинальный картридж с тонером HP 410A LaserJet	Сменный черный картридж с тонером стандартной емкости	410A	CF410A
Черный оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 410A LaserJet	Сменный черный картридж с тонером высокой емкости	410X	CF410X
Голубой оригинальный картридж с тонером HP 410A LaserJet	Сменный голубой картридж стандартной емкости	410A	CF411A
Голубой оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 410X LaserJet	Сменный голубой картридж высокой емкости	410X	CF411X
Желтый оригинальный картридж с тонером HP 410A LaserJet	Сменный желтый картридж стандартной емкости	410A	CF412A
Желтый оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 410X LaserJet	Сменный желтый картридж высокой емкости	410X	CF412X
Пурпурный оригинальный картридж с тонером HP 410A LaserJet	Сменный пурпурный картридж стандартной емкости	410A	CF413A
Пурпурный оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 410A LaserJet	Сменный пурпурный картридж высокой емкости	410X	CF413X
Дополнительные принадлежности			
Дополнительное устройство подачи бумаги на 550 листов	Дополнительный лоток 3		CF404A
Кабель принтера USB 2.0	Кабель типа A-B (стандартный, 2 метра)		C6518A

Детали для самостоятельного ремонта

Детали для самостоятельного ремонта (CSR) доступны для многих принтеров HP LaserJet для сокращения времени ремонта. Более подробные сведения о программе CSR, а также преимущества можно найти по адресу www.hp.com/go/csr-support и www.hp.com/go/csr-faq.

Оригинальные сменные детали HP можно заказать по адресу www.hp.com/buy/parts или связавшись с авторизованным сервисом или поставщиком услуг HP. При заказе вам понадобится одно из следующих сведений: номер детали, серийный номер (на задней стороне принтера), код продукта или имя принтера.

- Детали, для которых самостоятельная замена является **обязательной**, должны устанавливаться пользователем (персонал сервисной службы HP выполняет такую замену только за дополнительную плату). Гарантия на устройство HP не покрывает замену таких деталей на месте или их возврат на склад.
- Детали, для которых самостоятельная замена является **необязательной**, бесплатно устанавливаются персоналом сервисной службы HP по запросу в течение гарантийного периода.

Элемент	Описание	Самостоятельная замена	Номер детали
Входной лоток на 150 листов	Замена кассеты лотка 2	Обязательно	RM2-6377-000CN
Устройство подачи бумаги на 550 листов	Дополнительный лоток 3 для замены	Обязательно	CF404-67901

Замена картриджа с тонером

Введение

В данном принтере есть индикация об очень низком уровне ресурса картриджа. Фактический оставшийся срок службы картриджа с тонером может отличаться. Если качество печати становится неприемлемым, подготовьте запасной картридж для замены.

Приобрести картриджи или проверить совместимость картриджей для принтера можно по ссылке на HP SureSupply www.hp.com/go/suresupply. Прокрутите страницу до конца и убедитесь, что страна/регион выбраны правильно.

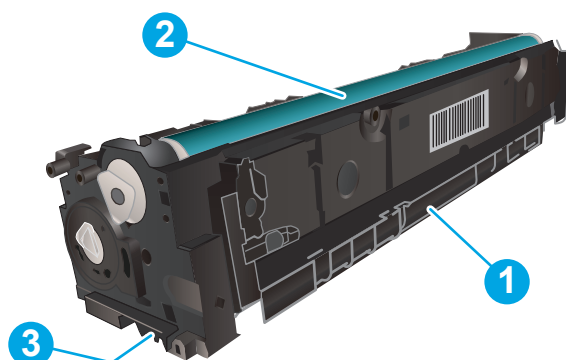
В принтере используется четыре цвета, для печати которых необходимы картриджи с тонером соответствующего цвета: желтый (Y), пурпурный (M), голубой (C) и черный (K). Картриджи с тонером располагаются внутри передней дверцы.

Пункт	Описание	Номер картриджа	Номер детали
Черный оригинальный картридж с тонером HP 410A LaserJet	Сменный черный картридж с тонером стандартной емкости	410A	CF410A
Черный оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 410A LaserJet	Сменный черный картридж с тонером высокой емкости	410X	CF410X
Голубой оригинальный картридж с тонером HP 410A LaserJet	Сменный голубой картридж стандартной емкости	410A	CF411A
Голубой оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 410X LaserJet	Сменный голубой картридж высокой емкости	410X	CF411X
Желтый оригинальный картридж с тонером HP 410A LaserJet	Сменный желтый картридж стандартной емкости	410A	CF412A
Желтый оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 410X LaserJet	Сменный желтый картридж высокой емкости	410X	CF412X
Пурпурный оригинальный картридж с тонером HP 410A LaserJet	Сменный пурпурный картридж стандартной емкости	410A	CF413A
Пурпурный оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 410A LaserJet	Сменный пурпурный картридж высокой емкости	410X	CF413X

Не извлекайте картридж с тонером из упаковки, пока не возникнет необходимость его использования.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы предотвратить повреждение картриджа с тонером, не подвергайте его воздействию света дольше, чем на несколько минут. Если картридж с тонером должен быть извлечен из принтера на длительное время, поместите его в оригинальную пластиковую упаковку или накройте его чем-нибудь легким и непрозрачным.

На следующей иллюстрации изображены компоненты картриджа с тонером.



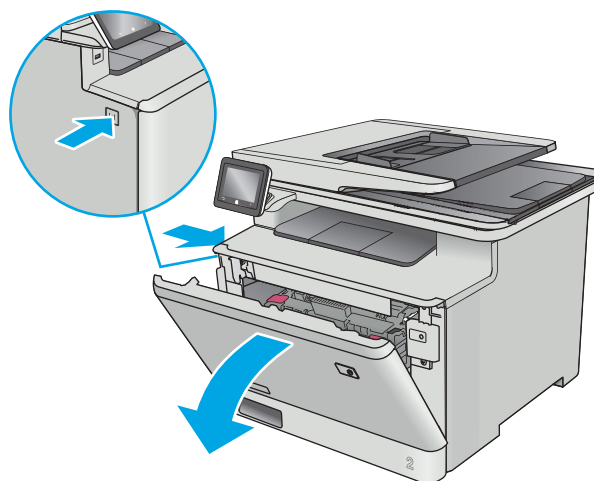
1	Ручка
2	Барабан передачи изображения
3	Микросхема памяти

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Попавший на одежду тонер следует стряхнуть с помощью сухой ткани, а затем промыть загрязненный участок холодной водой. Горячая вода закрепляет пятна тонера на ткани.

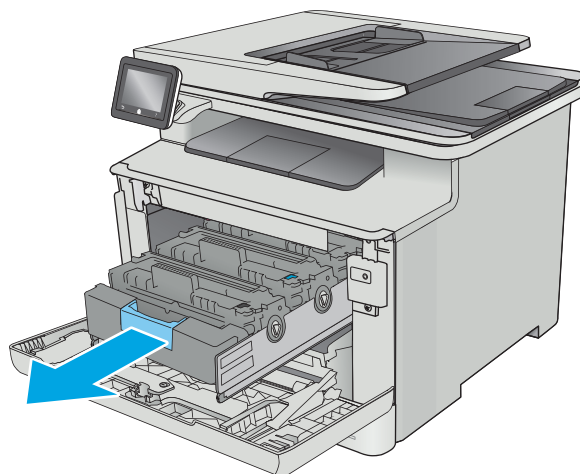
📄 ПРИМЕЧАНИЕ. Сведения об утилизации использованных картриджей с тонером указаны на коробке картриджа.

Извлечение и замена картриджей с тонером

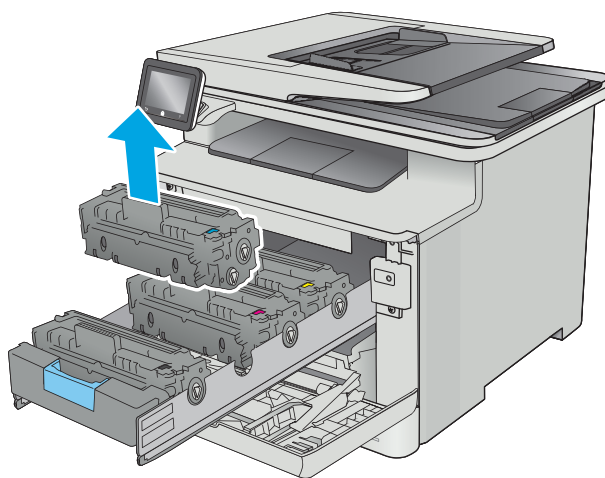
1. Откройте переднюю дверцу, нажав на кнопку на левой панели.



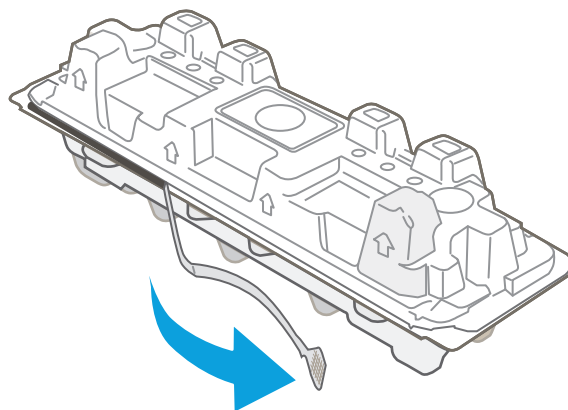
2. Возьмитесь за синюю ручку отсека картриджа с тонером и выдвиньте его.



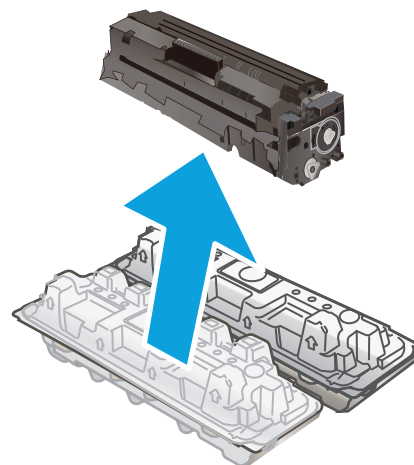
3. Для извлечения картриджа с тонером возьмите его за ручку и потяните.



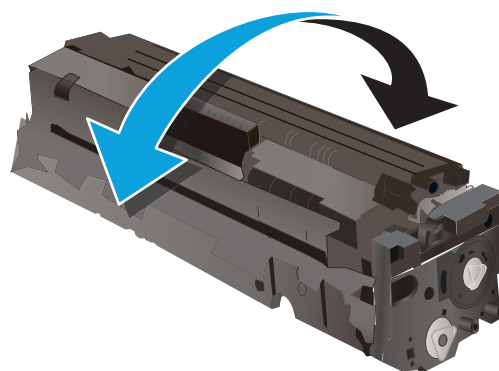
4. Извлеките упаковку нового картриджа с тонером из коробки, а затем потяните за защелку на упаковке.



5. Извлеките картридж с тонером из открытой оболочки упаковки.

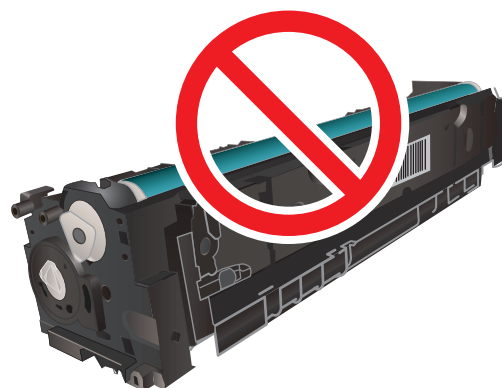


6. Осторожно покачайте картридж с тонером вперед-назад для равномерного распределения тонера.

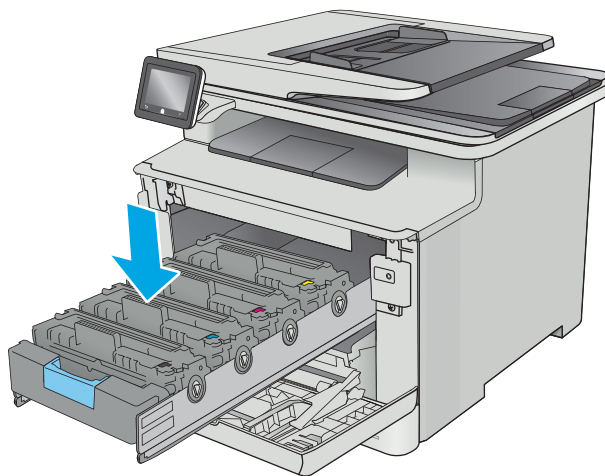


7. Не прикасайтесь к фотобарабану в нижней части картриджа с тонером. Отпечатки пальцев на фотобарабане могут вызвать ухудшение качества печати.

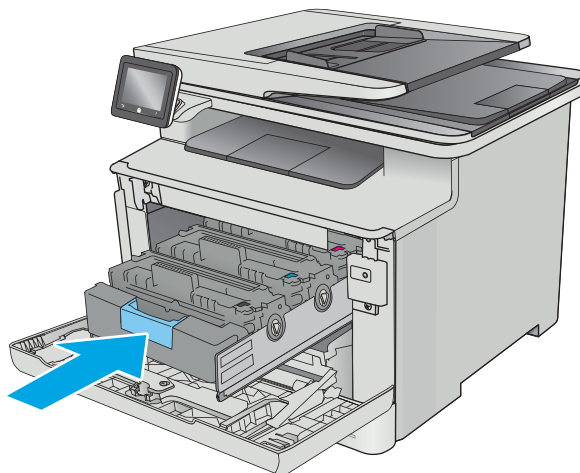
А также не помещайте картридж на свет.



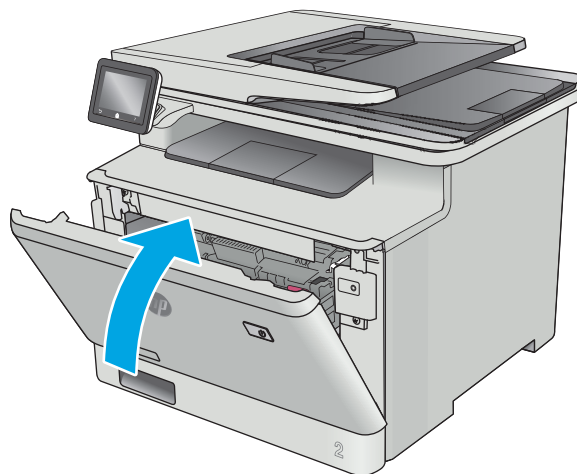
8. Вставьте новый картридж с тонером в отсек устройства. Убедитесь, что цветной чип на картридже совпадает с цветным чипом на отсеке.



9. Закройте отсек картриджа с тонером.



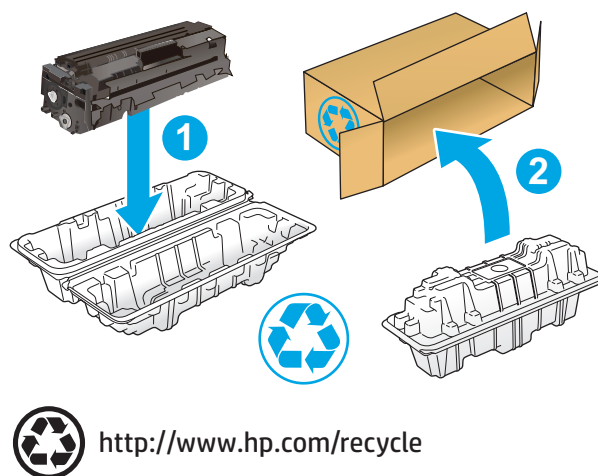
10. Закройте переднюю дверцу.



11. Упакуйте картридж с тонером и защитную упаковку, в которой поставлялся новый картридж.

В США и Канаде в упаковку входит этикетка предоплаченной отправки. В других странах/регионах перейдите на сайт www.hp.com/recycle, чтобы распечатать этикетку предоплаченной отправки.

Прикрепите этикетку предоплаченной отправки к коробке и верните использованный картридж в компанию HP для вторичной переработки (при наличии).



4 Печать

- [Задания печати \(Windows\)](#)
- [Задания печати \(OS X\)](#)
- [Хранение заданий печати на принтере для последующей печати](#)
- [Мобильная печать](#)
- [Непосредственная печать через USB-порт: использование](#)

Для получения дополнительной информации см.:

Следующая информация является верной на момент публикации. Дополнительные сведения см. в разделе www.hp.com/support/colorljM477MFP.

В полной справке от HP для этого принтера представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений ПО и микропрограммы
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

Задания печати (Windows)

Как выполнять печать (Windows)

Ниже приведено описание процесса печати для Windows.

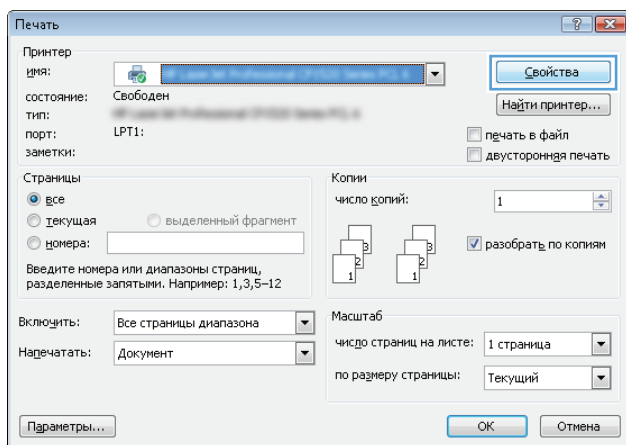
1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите принтер из списка. Чтобы изменить настройки щелкните или коснитесь кнопки **Свойства** или **Предпочтения** и откройте драйвер печати.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

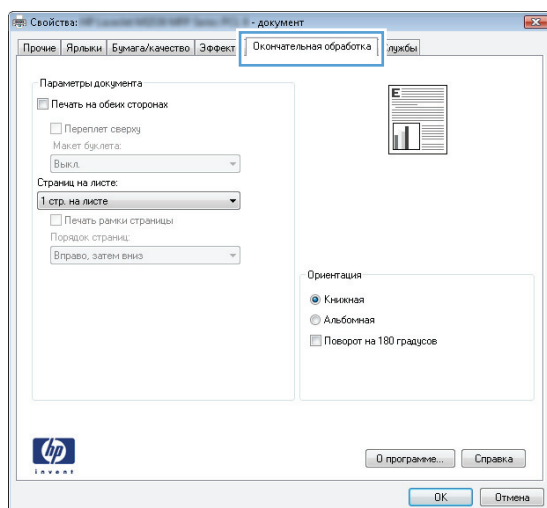
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы получить доступ к данным функциям с начального экрана Windows 8 или 8.1, выберите **Устройства, Печать**, затем выберите принтер.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения дополнительных сведений нажмите кнопку справки (?) в окне драйвера печати.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Окна драйвера печати могут отличаться от приведенных здесь, но действия остаются теми же.



3. Нажмите или коснитесь вкладок в драйвере печати, чтобы настроить доступные функции. К примеру, установите ориентацию бумаги во вкладке **Окончательная обработка** и установите источник бумаги, тип бумаги, формат бумаги и настройки качество во вкладке **Бумага/Качество**.



4. Нажмите или коснитесь кнопки **OK**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Печать**. Выберите количество печатаемых копий с данного экрана.
5. Нажмите или коснитесь **OK** для печати задания.

Автоматическая печать на обеих сторонах (Windows)

Данная процедура предназначена для принтеров, которые оснащены устройством автоматической двусторонней печати. Если принтер не оснащен устройством автоматической двусторонней печати или не печатает на бумаге, тип которой не поддерживается дуплексером, можно выполнять печать на обеих сторонах листа бумаги вручную.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите принтер из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы получить доступ к данным функциям с начального экрана Windows 8 или 8.1, выберите **Устройства, Печать**, затем выберите принтер.

3. Нажмите или коснитесь вкладки **Окончательная обработка**.
4. Установите флажок **Печать на обеих сторонах**. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.
5. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

Двусторонняя печать в ручном режиме (Windows)

Используйте данную процедуру для принтеров, в которых устройство автоматической двусторонней печати не установлено или для печати на бумаге, которая не поддерживается устройством двусторонней печати.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите принтер из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы получить доступ к данным функциям с начального экрана Windows 8 или 8.1, выберите **Устройства, Печать**, затем выберите принтер.

3. Нажмите или коснитесь вкладки **Окончательная обработка**.
4. Установите флажок **Двусторонняя печать (вручную)**. Нажмите **ОК**, чтобы распечатать первую сторону задания печати.
5. Заберите распечатанное задание из выходного отсека и поместите его в Лоток 1.
6. При появлении сообщения нажмите соответствующую кнопку на панели управления, чтобы продолжить работу.

Печатать несколько страниц на листе (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите принтер из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы получить доступ к данным функциям с начального экрана Windows 8 или 8.1, выберите **Устройства, Печать**, затем выберите принтер.

3. Нажмите или коснитесь вкладки **Окончательная обработка**.
4. Выберите число страниц на листе в раскрывающемся списке **Страниц на листе**.
5. Выберите значения параметров **Печать рамок страницы**, **Порядок страниц** и **Ориентация**. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.
6. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

Выбор типа бумаги (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите принтер из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы получить доступ к данным функциям с начального экрана Windows 8 или 8.1, выберите **Устройства, Печать**, затем выберите принтер.

3. Нажмите или коснитесь вкладки **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите **Дополнительно...**
5. Разверните параметры **Тип**:
6. Разверните категорию типов бумаги, которая наилучшим образом описывает используемый тип.
7. Выберите параметр для используемого типа бумаги и нажмите кнопку **ОК**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

Если необходимо настроить лоток, на панели управления принтера появляется сообщение о настройке лотка.
9. Загрузите в лоток бумагу указанного типа и формата, а затем закройте его.
10. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы принять обнаруженный формат и тип, или нажмите кнопку **Изменить**, чтобы выбрать другой формат и тип бумаги.
11. Выберите правильный размер и тип, затем нажмите кнопку **ОК**.

Дополнительные задания на печать

Перейдите на веб-страницу www.hp.com/support/colorljM477MFP.

Доступны указания для выполнения особых заданий печати, к примеру?

- Создание и использование ярлыков печати и готовых наборов
- Выберите размер бумаги или используйте произвольный размер бумаги
- Выбор ориентации страницы
- Создание буклета
- Масштабирование документа по определенному формату бумаги
- Печать первой или последней страницы документа на бумаге другого типа
- Печать водяных знаков на документе

Задания печати (OS X)

Как выполнять печать (OS X)

Ниже приведено описание процесса печати для OS X.

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. Выберите принтер.
3. Нажмите **Показать подробнее** или **Копии и страницы**, а затем выберите другие меню, чтобы настроить параметры печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. Пункт может называться по-разному в зависимости от программного обеспечения.

4. Нажмите кнопку **Печать**.

Автоматическая двусторонняя печать (OS X)



ПРИМЕЧАНИЕ. Эта информация относится к принтерам, которые оснащены устройством автоматической двусторонней печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция доступна при установке драйвера печати HP. Возможно, она не будет доступна в том случае, если выполняется печать при помощи AirPrint.

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. Выберите принтер.
3. Нажмите **Показать подробнее** или **Копии и страницы**, а затем нажмите на меню **Макет**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Пункт может называться по-разному в зависимости от программного обеспечения.

4. Выберите вариант переплета в раскрывающемся списке **Двусторонняя**.
5. Нажмите кнопку **Печать**.

Двусторонняя печать в ручном режиме (OS X)



ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция доступна при установке драйвера печати HP. Возможно, она не будет доступна в том случае, если выполняется печать при помощи AirPrint.

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. Выберите принтер.
3. Нажмите **Показать подробнее** или **Копии и страницы**, а затем нажмите на меню **Двусторонняя печать в ручном режиме**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Пункт может называться по-разному в зависимости от программного обеспечения.

4. Выберите поле **Двусторонняя печать в ручном режиме**, затем выберите параметр переплета.
5. Нажмите кнопку **Печать**.

6. Извлеките из лотка 1 принтера все чистые листы бумаги.
7. Извлеките отпечатанную стопку из выходного приемника и поместите ее стороной для печати вниз во входной лоток.
8. При появлении сообщения нажмите соответствующую кнопку на панели управления, чтобы продолжить работу.

Печать нескольких страниц на листе (OS X)

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. Выберите принтер.
3. Нажмите **Показать подробнее** или **Копии и страницы**, а затем нажмите на меню **Макет**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Пункт может называться по-разному в зависимости от программного обеспечения.

4. В раскрывающемся списке **Страниц на листе** выберите количество страниц, которое вы хотите напечатать на каждом листе.
5. В области **Порядок страниц** выберите порядок и размещение страниц на листе.
6. Находясь в меню **Рамки** выберите тип рамки для печати вокруг каждой страницы на листе.
7. Нажмите кнопку **Печать**.

Выбор типа бумаги (OS X)

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. Выберите принтер.
3. Нажмите **Показать подробнее** или **Копии и страницы**, а затем выберите меню **Носители и качество** или **Бумага/качество**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Пункт может называться по-разному в зависимости от программного обеспечения.

4. Выберите из вариантов **Носители и качество** или **Бумага/Качество**.



ПРИМЕЧАНИЕ. В этом списке представлены основные доступные параметры. Некоторые параметры доступны не для всех принтеров.

- **Тип носителя:** Выберите используемый тип бумаги для задания печати.
 - **Качество печати:** Выберите уровень разрешения для задания печати.
 - **Печать "От края до края":** Выберите этот параметр для печати близко к краям бумаги.
 - **Режим EcoMode:** Выберите этот параметр для экономии тонера при печати черновых документов.
5. Нажмите кнопку **Печать**.

Дополнительные задания на печать

Перейдите на веб-страницу www.hp.com/support/colorljM477MFP.

Доступны указания для выполнения особых заданий печати, к примеру?

- Создание и использование ярлыков печати и готовых наборов
- Выберите размер бумаги или используйте произвольный размер бумаги
- Выбор ориентации страницы
- Создание буклета
- Масштабирование документа по определенному формату бумаги
- Печать первой или последней страницы документа на бумаге другого типа
- Печать водяных знаков на документе

Хранение заданий печати на принтере для последующей печати

- [Введение](#)
- [Перед началом работы](#)
- [Настройте принтер для хранения заданий](#)
- [Создание сохраненного задания \(Windows\)](#)
- [Печать сохраненного задания](#)
- [Удаление сохраненного задания](#)

Введение

В данном разделе описаны процедуры по созданию и печати документов, хранящихся на принтере. Эти задания могут быть распечатаны позднее или конфиденциально.

Перед началом работы

Функция сохранения заданий имеет следующие требования:

- К USB-хосту, который расположен на задней панели, необходимо подключить выделенное устройство хранения (USB 2.0) с минимум 16 ГБ свободной памяти. Это USB-устройство хранения хранит сохраненные задания, отправленные на принтер. При отсоединении этого USB-устройства хранения от принтера функция хранения заданий выключается.
- При использовании универсального драйвера печати HP (UPD) необходимо использовать UPD версии 5.9.0 и выше.

Настройте принтер для хранения заданий

Выполните следующую процедуру для включения функции сохранения заданий принтера.

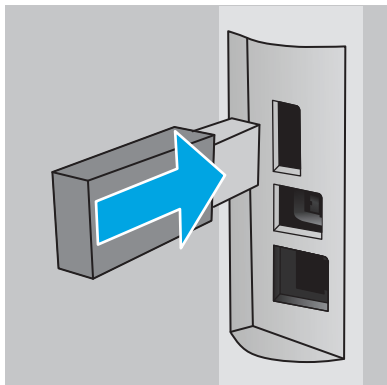
Шаг 1. Установите USB-устройство хранения

1. Найдите USB-порт на задней панели.



ПРИМЕЧАНИЕ. На некоторых моделях USB-порт на задней панели закрыт. Снимите заглушку порта USB на задней панели перед продолжением.

2. Подключите USB-накопитель к USB-порту на задней панели.



На панели управления появится сообщение **USB-накопитель будет отформатирован**.

3. Выберите **OK**, чтобы завершить процедуру.

Шаг 2. Обновление драйвера печати

Обновление драйвера печати в ОС Windows

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Устройства и принтеры**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши строку с именем принтера HP и выберите пункт **Свойства принтера**.
3. В диалоговом окне **Свойства** откройте на вкладку **Параметры устройства**.
4. Выберите **Обновить сейчас** и нажмите **OK**. Драйвер печати обновляется.

Обновленный драйвер принтера будет содержать вкладку **Хранение заданий**.

Создание сохраненного задания (Windows)

Можно сохранять задания на принтере для печати отложенных или личных заданий.



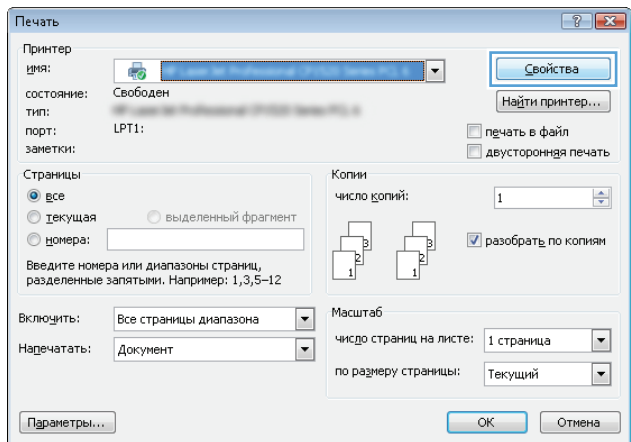
ПРИМЕЧАНИЕ. Окна драйвера печати могут отличаться от приведенных здесь, но действия останутся теми же.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.

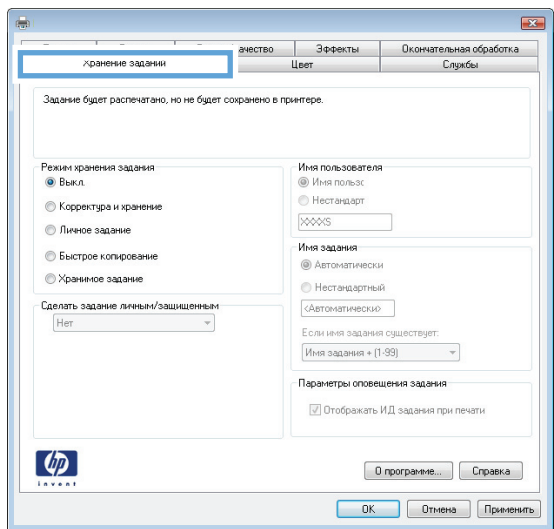
2. Выберите принтер из списка принтеров, затем – **Свойства** или **Параметры** (в зависимости от конкретной программы).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы получить доступ к данным функциям с начального экрана Windows 8 или 8.1, выберите **Устройства, Печать**, затем выберите принтер.



3. Откройте вкладку **Хранение заданий**.



4. Выберите **Режим хранения задания**.

Режим	Описание	Защищено PIN-кодом	Удаление задания
Корректра и хранение	Выполните печать первой страницы документа для проверки качества печати, затем приступайте к печати остальных документа с панели управления принтера	Нет	Автоматически после печати задания или при достижении ограничения по объему для хранения заданий.

Режим	Описание	Защищено PIN-кодом	Удаление задания
Персональное задание	Задание не будет распечатано до тех пор, пока его печать не будет затребована с панели управления принтера.	Да (опционально)	Автоматически после печати задания или при достижении ограничения по объему для хранения заданий.
Быстрая копия	Можно распечатать запрошенное количество копий задания, а затем сохранить копию задания в памяти принтера для дальнейшей печати.	Нет	Вручную
Сохраненное задание	Можно сохранить задание на принтере и дать возможность другим пользователям печатать его в любое время.	Да (опционально)	Вручную

- Чтобы использовать другое определенное имя пользователя или имя задания на печать, выберите пункт **Нестандартный** и введите имя пользователя или задания.
Выберите, что делать, если уже существует другое сохраненное задание с таким именем.
 - Имя задания + (1-99):** Добавьте уникальный номер в конце имени задания.
 - Заменить существующий файл:** Перезапишите существующее сохраненное задание новым.
- Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

Печать сохраненного задания

Для печати задания, которое хранится в памяти принтера, выполните следующие действия.

- На начальном экране панели управления принтера откройте меню **Задания**. Коснитесь значка **Задания** , чтобы открыть меню.
- В списке **Папки заданий** выберите имя пользователя. Отображается список заданий, сохраненных под этим именем пользователя.
- Введите имя задания. Если задание является закрытым или зашифрованным, введите PIN или пароль.
- Чтобы изменить количество копий, выберите **Кол-во копий**, с помощью клавиатуры укажите количество копий и нажмите **ОК**.
- Коснитесь **Печать**, чтобы напечатать задание.

Удаление сохраненного задания

При отправке задания, сохраненного в памяти принтера ранее, сохраненные задания с аналогичным именем для этого пользователя перезаписываются. Если память принтера заполнена, на панели управления принтера появится сообщение **Нет свободной памяти**, чтобы сохранить другие задания печати, необходимо удалить, необходимо удалить существующие сохраненные задания.

Для удаления задания, которое хранится в памяти принтера, выполните следующие действия.

1. На начальном экране панели управления принтера проведите пальцем до появления меню **Задания**. Коснитесь значка **Задания** , чтобы открыть меню.
2. В списке **Папки заданий** выберите имя пользователя. Отображается список заданий, сохраненных под этим именем пользователя.
3. Введите имя задания. Если задание является закрытым или зашифрованным, введите PIN или пароль.
4. Выберите **Удалить** и нажмите **OK**, чтобы удалить задание.

Мобильная печать

Введение

У компании HP есть несколько решений мобильной печати и печати через службу ePrint для удобной печати на любом принтере HP с ноутбука, планшетного ПК, смартфона или другого мобильного устройства. Ознакомиться с полным списком и определиться с выбором можно на сайте www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

- [Печать Wi-Fi Direct и NFC \(только для беспроводных моделей\)](#)
- [HP ePrint по электронной почте](#)
- [ПО HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Встроенное решение для печати в Android](#)

Печать Wi-Fi Direct и NFC (только для беспроводных моделей)

Wi-Fi Direct и NFC позволяют выполнять печать с беспроводного мобильного устройства без сетевого или интернет-подключения. Возможности NFC позволяют устанавливать подключение для печати с мобильных устройств простым касанием.



ПРИМЕЧАНИЕ. Пока не для всех мобильных операционных систем есть поддержка Wi-Fi Direct и NFC.

Функция **Wi-Fi Direct** позволяет выполнять беспроводную печать со следующих устройств:

- Мобильные устройства под управлением ОС Android, совместимые со встроенным решением для печати в Android
- iPhone, iPad или iPod Touch с использованием службы Apple AirPrint или приложения HP ePrint
- Мобильные устройства Android с установленными приложениями HP ePrint или из программы печати, встроенной в ОС Android
- Устройства для ПК и Mac с установленным ПО HP ePrint

Подробнее о беспроводной печати Wi-Fi Direct см. на сайте www.hp.com/go/wirelessprinting.

Функции NFC и Wi-Fi Direct можно включать или выключать на панели управления принтера.

Включение или отключение функции Wi-Fi Direct

Функцию Wi-Fi Direct необходимо сначала включить на панели управления принтера.

1. На главном экране панели управления принтера выберите кнопку сведений о подключении .
2. Откройте следующие меню:

- [Wi-Fi Direct](#)
- [Параметры](#)
- [Вкл./Выкл.](#)

3. Выберите пункт меню [Вкл.](#) При нажатии кнопки [Выкл.](#) печать с помощью Wi-Fi Direct отключается.

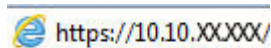
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если установлено более одной модели одинаковых принтеров, лучше присвоить каждому принтеру уникальное имя Wi-Fi Direct для облегчения идентификации при печати Wi-Fi Direct. Имя Wi-Fi Direct также можно узнать, коснувшись значка сведений о подключении  /  на главном экране панели управления принтера, затем выбрав значок Wi-Fi Direct.

Изменение имени Wi-Fi Direct принтера

Выполните следующие действия, чтобы изменить имя Wi-Fi Direct принтера через встроенный веб-сервер HP (EWS).

Шаг 1. Открытие встроенного веб-сервера HP

1. На главном экране панели управления принтера нажмите кнопку сведений о подключении  / , затем коснитесь кнопки [Подключенная сеть](#)  или [Сеть Wi-Fi ВКЛ.](#)  для отображения IP-адреса или имени хоста.
2. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления принтера. Нажмите клавишу [ввода](#) на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.



Если в веб-браузере появляется сообщение **Возникла проблема с сертификатом безопасности этого веб-сайта** при открытии EWS, выберите **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Выбор **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)** не нанесет вреда компьютеру при работе с EWS для принтера HP.

Шаг 2. Изменение имени Wi-Fi Direct

1. Перейдите на вкладку **Сеть**.
2. В левой панели навигации перейдите по ссылке **Настройка Wi-Fi Direct**.
3. В поле **Имя Wi-Fi Direct** введите новое имя.
4. Нажмите **Применить**.

HP ePrint по электронной почте

При помощи HP ePrint распечатайте документы, отправив их с любого устройства с функцией электронной почты в качестве вложения сообщения электронной почты на адрес электронной почты принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для использования этой функции на принтере может потребоваться обновление микропрограммного обеспечения.

Для использования HP ePrint, принтер должен соответствовать следующим требованиям:

- Принтер должен быть подключен к беспроводной или проводной сети и иметь доступ к сети Интернет.
- Веб-службы HP должны быть включены, а принтер должен быть зарегистрирован в системе HP Connected.

Чтобы включить веб-службы HP и зарегистрироваться в службе HP Connected, выполните следующую процедуру.

1. На начальном экране панели управления принтера нажмите кнопку сведений о подключении .
2. Откройте следующие меню:
 - ePrint
 - Параметры
 - Включить веб-службы
3. Нажмите кнопку **Печать**, чтобы ознакомиться с условиями соглашения об использовании. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы принять условия использования и включить веб-службы HP.

На принтере активируются веб-службы, затем будет выполнена печать информационной страницы. На информационной странице содержится код принтера, который используется для регистрации принтера HP в системе HP Connected.
4. Перейдите на сайт www.hpconnected.com для создания учетной записи HP ePrint и завершения процесса установки.

ПО HP ePrint

Программа HP ePrint облегчает печать с настольного или мобильного ПК на любом переносном или стационарном компьютере Windows или Mac, совместимом с HP ePrint. Эта программа облегчает нахождение устройств, поддерживающих HP ePrint, у которых уже есть учетная запись на HP Connected. Целевой принтер HP может быть расположен в вашем офисе или в любой точке земного шара.

- **Windows:** После установки ПО нажмите **Печать** в соответствующем приложении и выберите **HP ePrint** из списка установленных принтеров. Нажмите кнопку **Свойства** для настройки параметров печати.
- **Mac:** После установки ПО нажмите **Файл, Печать**, а затем выберите стрелку рядом с пунктом **PDF** (в нижней левой части экрана драйвера). Выберите **HP ePrint**.

Для Windows программа HP ePrint поддерживает также обычную прямую печать по протоколам TCP/IP на принтеры в локальной сети (LAN или WAN) для устройств с поддержкой PostScript®.

Windows и Mac поддерживают печать по протоколу IPP на изделия, подключенные к сети LAN или WAN и поддерживающие ePCL.

Windows и Mac также поддерживают печать документов формата PDF в общедоступных пунктах печати и печать с помощью HP ePrint через электронную почту и облачную службу.

Драйверы и дополнительную информацию можно найти на сайте www.hp.com/go/eprintsoftware.



ПРИМЕЧАНИЕ. Программа HP ePrint для Mac является технически не драйвером печати, а утилитой рабочего процесса PDF.



ПРИМЕЧАНИЕ. HP ePrint не поддерживает печать через USB.

AirPrint

Прямая печать через Apple AirPrint поддерживается для iOS 4.2 или выше, а также для компьютеров Mac с ОС X 10.7 Lion и выше. AirPrint позволяет выполнять печать на принтере напрямую с iPad, iPhone (3GS или более поздней версии) и iPod touch (начиная с третьего поколения) в следующих мобильных приложениях:

- Электронная почта
- Фотографии
- Safari
- iBooks
- В некоторых сторонних приложениях

Для использования AirPrint принтер должен быть подключен к той же беспроводной сети, что и устройство Apple. Дополнительные сведения об использовании AirPrint и список принтеров HP, совместимых с AirPrint, см. на сайте www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



ПРИМЕЧАНИЕ. Перед тем как использовать AirPrint с USB-соединением, проверьте номер версии. USB-соединение не поддерживается AirPrint версии 1.3 и более ранних версий.

Встроенное решение для печати в Android

Встроенное решение печати HP для Android и Kindle позволяет мобильным устройствам автоматически находить и печатать на принтерах HP в сети или находящихся в зоне покрытия беспроводной связи для печати Wireless Direct.

Принтер должен быть подключен к той же сети (подсети), что и устройство Android.

Решение печати встроено в поддерживаемые ОС, поэтому нет необходимости установки драйверов или скачивания ПО.

Подробную информацию об использовании встроенных решений для печати в ОС Android, а также о поддерживаемых устройствах Android см. на сайте www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Непосредственная печать через USB-порт: использование

Введение

В данном принтере есть поддержка печати с USB-порта, поэтому можно быстро напечатать файлы, не отправляя их с компьютера. Принтер работает со стандартными USB-накопителями через USB-порт. Можно открывать следующие типы файлов:

- .pdf
- .jpg
- .prn и .PRN
- .cht и .CHT
- .pxl
- .pcl и .PCL
- .ps и .PS
- .doc и .docx
- .ppt и .pptx

Шаг 1. Доступ к файлам с USB на принтере

1. Вставьте USB-накопитель в USB-порт принтера.
2. Меню **USB-накопителя** предоставляет доступ к следующим функциям:
 - Печать документов
 - Просмотр и печать фото
 - Сканирование на USB-устройство

Шаг 2. Печать документов с USB-накопителя

Вариант 1. Печать документов

1. Чтобы напечатать документ, выберите **Печать документов**.
2. Выберите имя документа, который требуется напечатать. Если документ сохранен в папку, сначала выберите папку, затем выберите документ для печати.
3. Когда открывается экран статистики, можно настроить следующие параметры:
 - Количество копий
 - Формат бумаги
 - Тип бумаги
 - По странице

- [Сортировка](#)
 - [Цвет печати](#) (только для цветных моделей)
4. Нажмите кнопку [Печать](#), чтобы напечатать документ.
 5. Возьмите распечатанное задание из выходного лотка и извлеките USB-накопитель.

Вариант 2. Печать фотографий

1. Чтобы распечатать фотографии, выберите [Просмотр и печать фото](#).
2. Выберите предварительный просмотр каждой фотографии для печати, затем выберите [Готово](#).
3. Когда открывается экран статистики, можно настроить следующие параметры:
 - [Размер изображения](#)
 - [Формат бумаги](#)
 - [Тип бумаги](#)
 - [Количество копий](#)
 - [Цвет печати](#) (только для цветных принтеров)
 - [Светл./Темн.](#)
4. Выберите [Печать](#) для печати фотографий.
5. Возьмите распечатанное задание из выходного лотка и извлеките USB-накопитель.

5 Копирование

- [Копирование](#)
- [Двустороннее копирование](#)
- [Дополнительные задания копирования](#)

Для получения дополнительной информации см.:

Следующая информация является верной на момент публикации. Дополнительные сведения см. в разделе www.hp.com/support/colorljM477MFP.

В полной справке от HP для этого принтера представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений ПО и микропрограммы
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

Копирование

1. Положите документ на стекло сканера в соответствии с индикаторами устройства.
2. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Копирование** .
3. Чтобы оптимизировать качество для различных типов документов, коснитесь кнопки **Параметры**, а затем прокрутите и коснитесь кнопки **Оптимизация**. Проведите пальцем по экрану панели управления для прокрутки списка настроек. Чтобы выбрать настройку, нажмите на нее. Ниже перечислены параметры, позволяющие настроить качество копирования:
 - **Автовыбор**: Используйте этот параметр в том случае, если качество копирования не очень важно. Это значение по умолчанию.
 - **Смешанное**: Используйте этот параметр для документов, содержащих текстовую и графическую информацию.
 - **Текст**: Используйте этот параметр для документов, содержащих преимущественно текстовую информацию.
 - **Изображение**: Используйте этот параметр для документов, содержащих преимущественно графику.
4. Коснитесь **Количество копий**, а затем с помощью клавиатуры на сенсорном экране введите необходимое количество копий.
5. Нажмите кнопку **Ч/Б** или **Цвет**, чтобы начать копирование.

Двустороннее копирование

- [Двустороннее копирование](#)
- [Копирование на обеих сторонах листа бумаги вручную](#)

Двустороннее копирование

1. Разместите оригинал лицевой стороной вверх в устройстве подачи документов, при этом верх страницы должен быть направлен в сторону устройства.
2. Отрегулируйте направляющие по формату документа.
3. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Копирование** .
4. Нажмите кнопку **Параметры**.
5. Прокрутите список и нажмите кнопку **Двустороннее**.
6. Прокрутите настройки и выберите необходимый пункт.
7. Нажмите кнопку **Ч/Б** или **Цвет**, чтобы начать копирование.

Копирование на обеих сторонах листа бумаги вручную

1. Положите документ на стекло сканера лицевой стороной вниз так, чтобы верхний левый угол документа совпадал с правым верхним углом стекла сканера. Закройте крышку сканера.
2. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Копирование** .
3. Нажмите кнопку **Параметры**.
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Двустороннее**.
5. Прокрутите настройки и выберите необходимый пункт.
6. Нажмите кнопку **Ч/Б** или **Цвет**, чтобы начать копирование.
7. Устройство предложит загрузить следующий оригинал документа. Положите его на стекло и нажмите кнопку **ОК**.
8. Повторите эти действия, пока не отсканируется последняя страница. Нажмите кнопку **Готово**, чтобы завершить печать копий.

Дополнительные задания копирования

Перейдите на веб-страницу www.hp.com/support/colorljM477MFP.

Можно воспользоваться инструкциями для выполнения конкретных заданий копирования, таких как:

- Копирование или сканирование страниц книг и других сшитых документов
- Копирование документов, имеющих разный формат
- Сканирование или копирование обеих сторон удостоверения личности
- Копирование или сканирование документа в формате буклета

6 Сканирование

- [Сканирование при помощи ПО HP Scan \(Windows\)](#)
- [Сканирование с помощью ПО HP Scan \(OS X\)](#)
- [Сканирование на USB-устройство флэш-памяти](#)
- [Настройка функции сканирования в сетевую папку](#)
- [Сканирование в сетевую папку](#)
- [Настройка функции сканирования в сообщение эл. почты](#)
- [Сканировать в эл. почту](#)
- [Дополнительные задания для сканирования](#)

Для получения дополнительной информации см.:

Следующая информация является верной на момент публикации. Дополнительные сведения см. в разделе www.hp.com/support/colorljM477MFP.

В полной справке от HP для этого принтера представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений ПО и микропрограммы
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

Сканирование при помощи ПО HP Scan (Windows)

Используйте ПО HP Scan, чтобы начать сканирование из программы на компьютере. Можно сохранить отсканированное изображение в виде файла или отправить его в другое приложение.

1. Поместите документ в устройство подачи документов или на стекло сканера, выровнявая края по меткам на принтере.
2. На панели задач Windows выберите элементы **Пуск, Программы** (или **Все программы** в Windows XP).
3. Выберите **HP**, затем ваш принтер.
4. Выберите **HP Scan**, щелкните ярлык сканирования и при необходимости измените настройки.
5. Щелкните **Сканировать**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Выберите пункт **Дополнительно**, чтобы увидеть дополнительные параметры.

Нажмите **Создать новый ярлык сканирования**, чтобы создать пользовательский набор настроек и сохранить его в списке ярлыков.

Сканирование с помощью ПО HP Scan (OS X)

Используйте ПО HP Scan, чтобы запустить сканирование с ПО на компьютер.

1. Поместите документ в устройство подачи документов или на стекло сканера, выровнявая края по меткам на принтере.
2. На компьютере откройте **HP Scan** из подпапки **Hewlett-Packard** папки **Приложения**.
3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы отсканировать документ.
4. После сканирования всех страниц выберите **Файл**, затем **Сохранить**, чтобы сохранить их в файл.

Сканирование на USB-устройство флэш-памяти

1. Поместите документ в устройство подачи документов или на стекло сканера, выровнявая края по меткам на принтере.
2. Вставьте USB-накопитель в порт USB.
3. Меню **USB-накопителя** предоставляет доступ к следующим функциям:
 - Печать документов
 - Просмотр и печать фото
 - Сканирование на USB-накопитель
4. Выберите **Сканирование на USB-накопитель**.
5. Когда открывается экран статистики, можно настроить следующие параметры:
 - Тип сканируемых файлов
 - Разрешение при сканировании
 - Формат бумаги для сканирования
 - Источник сканирования
 - Префикс имени файла
 - Цвет печати
6. Нажмите кнопку **Сканировать**, чтобы отсканировать или сохранить файл.

Принтер создает папку с именем **HPSCANS** на USB-накопителе и сохраняет файл в форматах .PDF или .JPG, автоматически генерируя для них названия.

Настройка функции сканирования в сетевую папку

- [Введение](#)
- [Перед началом работы](#)
- [Способ 1. Использование мастера настройки функции сканирования в сетевую папку \(Windows\)](#)
- [Способ 2. Настройка функции сканирования в сетевую папку с помощью встроенного веб-сервера HP \(Windows\)](#)
- [Настройка функции сканирования в сетевую папку на Mac](#)

Введение

В принтере есть возможность сканирования и сохранения документа в сетевую папку. Для использования этой функции сканирования принтер должен быть подключен к сети; кроме того, для работы функции требуется ее предварительная настройка. Есть два способа настройки функции сканирования в сетевую папку: Мастер настройки сканирования в электронную почту (Windows), который установлен в группе программ HP для принтера, как часть установки полнофункционального ПО в ОС Windows 7, и для настройки функции сканирования в сетевую папку через встроенный веб-сервер HP (EWS). Для настройки функции сканирования в сетевую папку следуйте следующим инструкциям.

Перед началом работы

Чтобы настроить функцию сканирования в сетевую папку, принтер должен быть подключен к той же сети, что и компьютер, с которого будут выполняться процесс установки.

Администраторам необходимы следующие данные перед началом процесса настройки.

- Административный доступ к принтеру
- Путь к сетевой папке назначения (например, \\servername.us.companyname.net\scans)



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы использовать функцию сканирования в сетевую папку, сетевая папка должна быть настроена как общая папка.

Способ 1. Использование мастера настройки функции сканирования в сетевую папку (Windows)

Для некоторых принтеров HP возможна установка драйвера с компакт-диска с ПО. На заключительном этапе этой установки отображается параметр **Настройка сканирования в папку и электронную почту**. Мастеры настройки содержат параметры для настройки базовой конфигурации.



ПРИМЕЧАНИЕ. Мастер настройки сканирования сетевую папку доступен только для ОС Windows 7.

1. Нажмите **Пуск** и выберите **Программы**.
2. Нажмите **HP**, затем имя принтера и выберите **Мастер настройки сканирования в сетевую папку**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если **Мастер настройки сканирования в сетевую папку** не доступен, используйте [Способ 2. Настройка функции сканирования в сетевую папку с помощью встроенного веб-сервера HP \(Windows\) на стр. 65](#)

3. В диалоговом окне **Сетевая папка** нажмите кнопку **Создать**. Откроется диалоговое окно **Настройка сканирования в сетевую папку**.
4. В окне **1. На начальной** странице введите имя папки в поле **Отображаемое имя**. Это имя будет отображаться на панели управления принтера.
5. Заполните поле **Папка назначения** одним из следующих способов:
- a. Вручную введите путь к файлу
 - б. Нажмите кнопку **Обзор** и перейдите к папке.
 - в. Выполните следующие действия, чтобы создать общую папку.
 - i. Выберите **Путь к общему ресурсу**.
 - ii. В диалоговом окне **Управление общими сетевыми ресурсами** выберите **Создать**.
 - iii. Введите отображаемое имя для общей папки в поле **Имя общего ресурса**.
 - iv. Чтобы заполнить поле "Путь к папке", нажмите кнопку **Обзор**, затем выберите одно из следующего. Нажмите **ОК** по завершении.
 - Перейдите к существующей папке на компьютере.
 - Нажмите **Создать новую папку**, чтобы создать новую папку.
 - v. Если для пути к общему ресурсу требуется описание, введите описание в поле **Описание**.
 - vi. В поле **Тип общего ресурса** выберите одно из следующего и нажмите кнопку **Применить**.
 - **Общий**
 - **Личный**
-
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** В целях безопасности компания HP рекомендует для типа общего ресурса выбрать значение **Личный**.
-
- vii. Когда появится сообщение **Общий ресурс создан**, нажмите **ОК**.
 - viii. Установите флажок для папки назначения, затем нажмите **ОК**.
6. Чтобы создать ярлык для сетевой папки на рабочем столе компьютера, установите флажок **Создать ярлык на рабочем столе для сетевой папки**
7. Чтобы запрашивался ввод PIN-кода на панели управления принтера перед отправкой принтером отсканированного документа в сетевую папку, введите 4-значный PIN-код в поле **PIN-код защиты**, затем введите PIN-код повторно в поле **Подтверждение ПИН-кода защиты**. Нажмите **Далее**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Компания HP рекомендует создать PIN-код, чтобы защитить папку назначения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После создания PIN-кода есть потребуется вводить на панели управления принтера каждый раз при отправке результата сканирования в сетевую папку.

8. В окне **2. На странице аутентификации** введите **Имя пользователя** Windows и **Пароль** Windows, используемые для входа на компьютере и нажмите **Далее**.

9. В окне **3. На странице настройка** выберите параметры сканирования по умолчанию, выполнив следующие действия и нажмите **Далее**.

- а. В раскрывающемся списке **Тип документа** выберите формат файла по умолчанию для файлов сканирования.
- б. В раскрывающемся списке **Параметры цвета** выберите "Ч/Б" или "Цвет".
- в. В раскрывающемся списке **Формат бумаги** выберите формат бумаги по умолчанию для файлов сканирования.
- г. В раскрывающемся списке **Параметры качества** выберите разрешение по умолчанию для файлов сканирования.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чем выше разрешение, тем больше точек приходится на дюйм (dpi) и тем выше детализация изображения. При пониженном разрешении на каждый дюйм приходится меньше точек, а значит, уменьшается детализация; в то же время файл становится компактнее.

д. В поле **Префикс имени файла** введите префикс имени файла (например, MyScan).

10. В окне **4. На странице Готово** ознакомьтесь со сведениями и проверьте настроенные параметры. При наличии ошибки щелкните кнопку **Назад**, чтобы исправить ошибку. Если все параметры указаны корректно, нажмите **Сохранить и проверить** для проверки конфигурации.

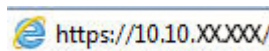
11. Когда появляется сообщение **Поздравляем**, нажмите **Готово**, чтобы завершить настройку.

Способ 2. Настройка функции сканирования в сетевую папку с помощью встроенного веб-сервера HP (Windows)

- [Шаг 1. Доступ к встроенному веб-серверу HP \(EWS\)](#)
- [Шаг 2. Настройка функции "Сканирование в сетевую папку"](#)

Шаг 1. Доступ к встроенному веб-серверу HP (EWS)

1. Чтобы отобразить IP-адрес или имя хоста, на начальном экране панели управления принтера коснитесь кнопки сети  или кнопки беспроводного соединения , чтобы отобразить IP-адрес или имя хост
2. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления принтера. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.



Если в веб-браузере появляется сообщение **Возникла проблема с сертификатом безопасности этого веб-сайта** при открытии EWS, выберите **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Выбор **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)** не нанесет вреда компьютеру при работе с EWS для принтера HP.

Шаг 2. Настройка функции "Сканирование в сетевую папку"

1. Перейдите на вкладку **Система**.
2. На левой навигационной панели перейдите по ссылке **Администрирование**.
3. В области активных функций для функции **Сканировать в сетевую папку** выберите **Вкл.**
4. Выберите вкладку **Сканирование**.
5. На левой панели навигации должна быть выделена ссылка **Настройка сетевой папки**. страница **Сканирование в сетевую папку** должна отображаться.
6. На странице **Конфигурация сетевой папки** щелкните кнопку **Создать**.
7. В области **Сведения о сетевой папке** заполните следующие поля:
 - а. Введите отображаемое имя для папки в поле **Отображаемое имя**.
 - б. В поле **Сетевой путь** введите путь к сетевой папке.
 - в. В поле **Имя пользователя** введите имя пользователя, необходимое для доступа к сетевой папке.
 - г. В поле **Пароль** введите имя пользователя, который требуется для доступа к сетевой папке.
8. Чтобы запрашивался ввод PIN-кода на панели управления принтера перед отправкой принтером файла сканирования в сетевую папку, заполните следующие поля в области **Защитить доступ к папке с помощью PIN-кода**:
 - а. Введите из четырехзначный PIN-код в поле **PIN-код (необязательно)**.
 - б. В поле **Подтвердите PIN-код** повторно введите четырехзначный ПИН-код.



ПРИМЕЧАНИЕ. Компания HP рекомендует создать PIN-код, чтобы защитить папку назначения.



ПРИМЕЧАНИЕ. После создания PIN-кода есть потребуется вводить на панели управления принтера каждый раз при отправке результата сканирования в сетевую папку.

9. В области **Параметры сканирования** заполните следующие поля:
 - а. В раскрывающемся списке **Тип файла сканирования** выберите формат файла по умолчанию для файлов сканирования.
 - б. В раскрывающемся списке **Формат бумаги для сканирования** выберите формат бумаги по умолчанию для файлов сканирования.
 - в. В раскрывающемся списке **Разрешение при сканировании** выберите разрешение по умолчанию для файлов сканирования.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чем выше разрешение, тем больше точек приходится на дюйм (dpi) и тем выше детализация изображения. При пониженном разрешении на каждый дюйм приходится меньше точек, а значит, уменьшается детализация; в то же время файл становится компактнее.

- г. В раскрывающемся списке **Цвет печати** выбирается какими будут файлы сканирования: черно-белыми или цветными.
 - д. В поле **Префикс имени файла** введите префикс имени файла (например, MyScan).
10. Проверьте все и выберите один из следующих вариантов:
- **Сохранить и проверить:** Выберите, чтобы сохранить информацию и проверить подключение.
 - **Только сохранить:** Выберите, чтобы сохранить информацию без проверки подключения.
 - **Отмена:** Выберите, чтобы выйти без сохранения.

Настройка функции сканирования в сетевую папку на Mac

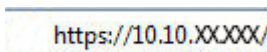
- [Шаг 1. Доступ к встроенному веб-серверу HP \(EWS\)](#)
- [Шаг 2. Настройка функции "Сканирование в сетевую папку"](#)

Шаг 1. Доступ к встроенному веб-серверу HP (EWS)

Используйте один из следующих способов для открытия интерфейса встроенного веб-сервера (EWS).

Способ 1. С помощью веб-браузера откройте встроенный веб-сервер HP (EWS)

1. Чтобы отобразить IP-адрес или имя хоста, на начальном экране панели управления принтера коснитесь кнопки сети  или кнопки беспроводного соединения () , чтобы отобразить IP-адрес или имя хост
2. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления принтера. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.



Если в веб-браузере появляется сообщение **Возникла проблема с сертификатом безопасности этого веб-сайта** при открытии EWS, выберите **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Выбор **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)** не нанесет вреда компьютеру при работе с EWS для принтера HP.

Способ 2. С помощью HP Utility откройте встроенный веб-сервер HP (EWS)

1. Из меню **Перейти** выберите **Утилиты**, папку **Hewlett-Packard**, затем двойным щелчком выберите **HP Utility**. Откроется основное окно HP Utility.
2. В основном окне HP Utility откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) одним из следующих способов:
 - В области **Параметры принтера** нажмите "Дополнительные параметры", затем **Открыть встроенный веб-сервер**.
 - В области **Параметры сканирования** выберите **Сканировать в сетевую папку** и нажмите **Зарегистрировать общую папку....**



ПРИМЕЧАНИЕ. Если нет доступных для вас сетевых папок, нажмите **Получить помощь**, чтобы создать папку.

Откроется окно встроенного веб-сервера HP (EWS).

Шаг 2. Настройка функции "Сканирование в сетевую папку"

1. Перейдите на вкладку **Система**.
2. На левой навигационной панели перейдите по ссылке **Администрирование**.
3. В области активных функций для функции **Сканировать в сетевую папку** выберите **Вкл**.
4. Выберите вкладку **Сканирование**.
5. На левой панели навигации должна быть выделена ссылка **Настройка сетевой папки**. страница **Сканирование в сетевую папку** должна отображаться.
6. На странице **Конфигурация сетевой папки** щелкните кнопку **Создать**.
7. В области **Сведения о сетевой папке** заполните следующие поля:
 - а. Введите отображаемое имя для папки в поле **Отображаемое имя**.
 - б. В поле **Сетевой путь** введите путь к сетевой папке.
 - в. В поле **Имя пользователя** введите имя пользователя, необходимое для доступа к сетевой папке.
 - г. В поле **Пароль** введите имя пользователя, который требуется для доступа к сетевой папке.
8. Чтобы запрашивался ввод PIN-кода на панели управления принтера перед отправкой принтером файла сканирования в сетевую папку, заполните следующие поля в области **Защитить доступ к папке с помощью PIN-кода**:
 - а. Введите из четырехзначный PIN-код в поле **PIN-код (необязательно)**.
 - б. В поле **Подтвердите PIN-код** повторно введите четырехзначный ПИН-код.



ПРИМЕЧАНИЕ. Компания HP рекомендует создать PIN-код, чтобы защитить папку назначения.



ПРИМЕЧАНИЕ. После создания PIN-кода есть потребуется вводить на панели управления принтера каждый раз при отправке результата сканирования в сетевую папку.

9. В области **Параметры сканирования** заполните следующие поля:
 - а. В раскрывающемся списке **Тип файла сканирования** выберите формат файла по умолчанию для файлов сканирования.
 - б. В раскрывающемся списке **Формат бумаги для сканирования** выберите формат бумаги по умолчанию для файлов сканирования.
 - в. В раскрывающемся списке **Разрешение при сканировании** выберите разрешение по умолчанию для файлов сканирования.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чем выше разрешение, тем больше точек приходится на дюйм (dpi) и тем выше детализация изображения. При пониженном разрешении на каждый дюйм приходится меньше точек, а значит, уменьшается детализация; в то же время файл становится компактнее.

- г. В раскрывающемся списке **Цвет печати** выбирается какими будут файлы сканирования: черно-белыми или цветными.
 - д. В поле **Префикс имени файла** введите префикс имени файла (например, MyScan).
10. Проверьте все и выберите один из следующих вариантов:
- **Сохранить и проверить:** Выберите, чтобы сохранить информацию и проверить подключение.
 - **Только сохранить:** Выберите, чтобы сохранить информацию без проверки подключения.
 - **Отмена:** Выберите, чтобы выйти без сохранения.

Сканирование в сетевую папку

Используйте панель управления принтера для сканирования в сетевую папку.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы использовать эту функцию, принтер должен быть подключен к сети, а функцию "Сканирование в сетевую папку" необходимо настроить с помощью Мастера настройки функции сканирования в сетевую папку (Windows) или с помощью встроенного веб-сервера HP.

1. Положите документ на стекло сканера, выровнявая края по меткам на принтере.
2. На начальном экране панели управления принтера коснитесь значка **сканирования** .
3. Коснитесь элемента **Сканирование в сетевую папку**.
4. Выберите из списка сетевую папку, в которую нужно сохранить документ.
5. На экране панели управления отображаются настройки сканирования.
 - Чтобы изменить настройки, нажмите кнопку **Параметры** и внесите требуемые изменения.
 - Если все сделано правильно, перейдите к следующему действию.
6. Для начала задания сканирования нажмите кнопку **Сканировать**.

Настройка функции сканирования в сообщение эл. почты

- [Введение](#)
- [Перед началом работы](#)
- [Способ 1. Мастер настройки сканирования в электронную почту \(Windows\)](#)
- [Способ 2. Настройка функции сканирования в сообщения электронной почты с помощью встроенного веб-сервера HP \(Windows\)](#)
- [Настройка функции сканирования в сообщения электронной почты на Mac](#)

Введение

В принтере есть возможность сканирования и передачи документа по одному или нескольким адресам электронной почты. Для использования этой функции сканирования принтер должен быть подключен к сети; кроме того, для работы функции требуется ее предварительная настройка. Есть два способа настройки функции сканирования в сообщения эл. почты: Мастер настройки сканирования в электронную почту (Windows), который установлен в группе программ HP для принтера, как часть установки полнофункционального ПО в ОС Windows 7, и для настройки функции сканирования в электронную почту через встроенный веб-сервер HP (EWS). Для настройки функции сканирования в сообщения электронной почты используйте следующую информацию.

Перед началом работы

Чтобы настроить функцию сканирования в сообщения электронной почты, у принтера должно быть активное сетевое подключение к той же сети, к которой подключен компьютер, на котором выполняется процесс установки.

Администраторам необходимы следующие данные перед началом процесса настройки.

- Административный доступ к принтеру
- Сервер SMTP (например, smtp.mycompany.com)



ПРИМЕЧАНИЕ. Если вы не знаете имя сервера SMTP, номер порта SMTP или сведения для проверки подлинности, свяжитесь с интернет-провайдером или системным администратором. Обычно имя сервера SMTP и имя порта можно легко найти в Интернете. Например, в строку поиска можно ввести "имя сервера SMTP gmail" или "имя сервера SMTP yahoo".

- Номер порта SMTP
- Требования аутентификации сервера SMTP для исходящих сообщений эл. почты, включая имя пользователя и пароль, используемые для аутентификации, при их наличии.



ПРИМЕЧАНИЕ. Об ограничениях по цифровой отправке по вашим учетным записям эл. почты см. в документации своего провайдера. Некоторые провайдеры могут временно заблокировать вашу учетную запись при превышении ограничения на отправку.

Способ 1. Мастер настройки сканирования в электронную почту (Windows)

Для некоторых принтеров HP возможна установка драйвера с компакт-диска с ПО. На заключительном этапе этой установки отображается параметр **Настройка сканирования в папку и электронную почту**. Мастеры настройки содержат параметры для настройки базовой конфигурации.



ПРИМЕЧАНИЕ. Мастер настройки сканирования в электронную почту доступен только для ОС Windows 7.

1. Нажмите **Пуск** и выберите **Программы**.
2. Нажмите **HP**, затем имя принтера и выберите **Мастер настройки сканирования в электронную почту**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если **Мастер настройки сканирования в электронную почту** не доступен, используйте [Способ 2. Настройка функции сканирования в сообщения электронной почты с помощью встроенного веб-сервера HP \(Windows\) на стр. 73](#)

3. В диалоговом окне **Профили исходящей почты** нажмите кнопку **Создать**. Откроется диалоговое окно **Настройка сканирования в сообщение эл. почты**.
4. В окне **1. На начальной** странице введите адрес электронной почты отправителя в поле **Адрес электронной почты**.
5. В поле **Отображаемое имя** введите имя отправителя. Это имя будет отображаться на панели управления принтера.
6. Чтобы запрашивался ввод PIN-кода на панели управления принтера перед отправкой принтером сообщения электронной почты, введите 4-значный PIN-код в поле **PIN-код защиты**, затем введите PIN-код повторно в поле **Подтверждение ПИН-кода защиты** и нажмите **Далее**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Компания HP рекомендует создать PIN-код, чтобы защитить профиль электронной почты.



ПРИМЕЧАНИЕ. После создания PIN-кода есть потребуется вводить на панели управления принтера каждый раз при использовании профиля для отправки результата сканирования в сообщения электронной почты.

7. В окне **2. На странице аутентификации** введите **Сервер SMTP** и **Номер порта**.



ПРИМЕЧАНИЕ. В большинстве случаев номер порта по умолчанию менять не нужно.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если используется сторонний SMTP-сервер, например Gmail, проверьте SMTP-адрес, номер порта и параметры SSL, полученные с веб-сайта провайдера услуги или из других источников. Как правило, для Gmail SMTP-адрес smtp.gmail.com, номер порта 465, а параметр SSL должен быть активирован.

Проверьте в Интернете, что эти настройки сервера верны на момент настройки.

8. Если в качестве службы электронной почты используется Google™ Gmail, поставьте флажок **Всегда использовать безопасное подключение (SSL/TLS)**.
9. Выберите **Максимальный размер электронного сообщения** из раскрывающегося меню.



ПРИМЕЧАНИЕ. Компания HP рекомендует использовать для максимального размера файла по умолчанию значение **Автоматически**.

10. Если на сервере SMTP требуется проверка подлинности для отправки электронной почте, установите флажок **Проверка подлинности при входе в учетную запись электронной почты**, затем введите **Идентификатор пользователя** и **Пароль** и нажмите **Далее**.

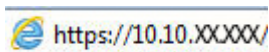
11. В окне **3. На странице настройки**, выберите **Указывать отправителя во всех сообщениях электронной почты, отправляемых с принтера**, чтобы автоматически подставлялся отправитель сообщений эл. почты, отправляемых от этого профиля, и нажмите **Далее**.
12. В окне **4. На странице Готово** ознакомьтесь со сведениями и проверьте настроенные параметры. При наличии ошибки щелкните кнопку **Назад**, чтобы исправить ошибку. Если все параметры указаны корректно, нажмите **Сохранить и проверить** для проверки конфигурации.
13. Когда появляется сообщение **Поздравляем**, нажмите **Готово**, чтобы завершить настройку.

Способ 2. Настройка функции сканирования в сообщения электронной почты с помощью встроенного веб-сервера HP (Windows)

- [Шаг 1. Доступ к встроенному веб-серверу HP \(EWS\)](#)
- [Шаг 2. Настройка функции сканирования в сообщения электронной почты](#)
- [Шаг 3: Добавление контактов в адресную книгу электронной почты](#)
- [Шаг 4. Настройка параметров электронной почты по умолчанию](#)

Шаг 1. Доступ к встроенному веб-серверу HP (EWS)

1. Чтобы отобразить IP-адрес или имя хоста, на начальном экране панели управления принтера коснитесь кнопки сети  или кнопки беспроводного соединения , чтобы отобразить IP-адрес или имя хост
2. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления принтера. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.



Если в веб-браузере появляется сообщение **Возникла проблема с сертификатом безопасности этого веб-сайта** при открытии EWS, выберите **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Выбор **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)** не нанесет вреда компьютеру при работе с EWS для принтера HP.

Шаг 2. Настройка функции сканирования в сообщения электронной почты

1. Перейдите на вкладку **Система**.
2. На левой навигационной панели перейдите по ссылке **Администрирование**.
3. В области активных функций для функции **Сканирование в сообщение эл. почты** выберите **Вкл.**
4. Выберите вкладку **Сканирование**.
5. На левой навигационной панели выберите ссылку **Профили исходящей электронной почты**.
6. На странице **Профили исходящей почты** нажмите кнопку **Создать**.
7. В области **Адрес электронной почты** заполните следующие поля:

- a. В поле **Ваш адрес электронной почты** введите адрес электронной почты отправителя для нового профиля исходящей электронной почты.
 - b. В поле **Отображаемое имя** введите имя отправителя. Это имя будет отображаться на панели управления принтера.
 8. В области **Настройки SMTP-сервера** заполните следующие поля:
 - a. В поле **SMTP-сервер** введите адрес SMTP-сервера.
 - b. В поле **Порт SMTP** введите номер порта SMTP.
-
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** В большинстве случаев номер порта по умолчанию менять не нужно.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если используется сторонний SMTP-сервер, например Gmail, проверьте SMTP-адрес, номер порта и параметры SSL, полученные с веб-сайта провайдера услуги или из других источников. Как правило, для Gmail SMTP-адрес smtp.gmail.com, номер порта 465, а параметр SSL должен быть активирован.
- Проверьте в Интернете, что эти настройки сервера верны на момент настройки.
-
- v. Если в качестве службы электронной почты используется Google™ Gmail, поставьте флажок **Всегда использовать безопасное подключение (SSL/TLS)**.
9. Если на сервере SMTP требуется проверка подлинности для отправки электронной почты, заполните следующие поля в области **Проверки подлинности SMTP**:
 - a. Выберите флажок **На SMTP-сервере требуется аутентификация при отправлении исходящих сообщений эл. почты**.
 - b. В поле **Пароль пользователя SMTP** введите пароль пользователя для сервера SMTP.
 - v. В поле **Пароль SMTP** введите пароль для сервера SMTP.
10. Чтобы запрашивался ввод PIN-кода на панели управления принтера перед отправкой эл. почты с использованием адреса эл. почты, заполните следующие поля в области **Дополнительный PIN**:
 - a. Введите из четырехзначный PIN-код в поле **PIN-код (необязательно)**.
 - b. В поле **Подтвердите PIN-код** повторно введите четырехзначный ПИН-код.
-
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Компания HP рекомендует создать PIN-код, чтобы защитить профиль электронной почты.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** После создания PIN-кода есть потребуется вводить на панели управления принтера каждый раз при использовании профиля для отправки результата сканирования в сообщения электронной почты.
-
11. Чтобы настроить дополнительные параметры электронной почты, заполните следующие поля в области **Предпочтения сообщения электронной почты**:
 - a. В раскрываемом списке **Максимальный размер вложений в сообщение электронной почты** выберите максимально допустимый размер для вложений электронной почты.



ПРИМЕЧАНИЕ. Компания HP рекомендует использовать для максимального размера файла по умолчанию значение **Автоматически**.

6. Чтобы автоматически подставлялся отправитель сообщений эл. почты, отправляемых от этого профиля, поставьте флажок **Авто СК**.
12. Проверьте все и выберите один из следующих вариантов:
- **Сохранить и проверить:** Выберите, чтобы сохранить информацию и проверить подключение.
 - **Только сохранить:** Выберите, чтобы сохранить информацию без проверки подключения.
 - **Отмена:** Выберите, чтобы выйти без сохранения.

Шаг 3: Добавление контактов в адресную книгу электронной почты

- ▲ На левой навигационной панели выберите **Адресная книга электронной почты**, чтобы добавить адрес электронной почты в адресную книгу, доступную с принтера.

Чтобы ввести отдельный адрес электронной почты, выполните следующие действия:

- а. Введите имя нового контакта электронной почты в поле **Имя контакта**.
- б. Введите адрес эл. почты нового контакта электронной почты в поле **Адрес эл. почты контакта**.
- в. Нажмите **Добавить/Изменить**.

Чтобы создать группу электронной почты, выполните следующие действия:

- а. Нажмите **Добавить группу**.
- б. Введите имя новой группы в поле **Введите имя группы**.
- в. Выберите имя в области **Все пользователи**, затем кнопкой со стрелкой переместите его в область **Пользователи в группе**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Выберите несколько имен одновременно, нажимая клавишу **Ctrl** и имя.

- г. Нажмите **Сохранить**.

Шаг 4. Настройка параметров электронной почты по умолчанию

- ▲ На левой навигационной панели выберите **Параметры электронной почты**, чтобы настроить параметры электронной почты по умолчанию.

- а. В области **Тема по умолчанию и основной текст** заполните следующие поля:
 - i. В поле **Тема сообщения электронной почты** введите тему по умолчанию для сообщений электронной почты.
 - ii. Введите любой текст по умолчанию для сообщений электронной почты в поле **Основной текст**.

- iii. Выберите **Показать основной текст**, чтобы основной текст по умолчанию отображался в сообщениях электронной почты.
 - iv. Выберите **Скрыть основной текст**, чтобы основной текст по умолчанию не отображался в сообщениях электронной почты.
- б. В области **Параметры сканирования** заполните следующие поля:
- i. В раскрывающемся списке **Тип файла сканирования** выберите формат файла по умолчанию для файлов сканирования.
 - ii. В раскрывающемся списке **Формат бумаги для сканирования** выберите формат бумаги по умолчанию для файлов сканирования.
 - iii. В раскрывающемся списке **Разрешение при сканировании** выберите разрешение по умолчанию для файлов сканирования.
-
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чем выше разрешение, тем больше точек приходится на дюйм (dpi) и тем выше детализация изображения. При пониженном разрешении на каждый дюйм приходится меньше точек, а значит, уменьшается детализация; в то же время файл становится компактнее.
-
- iv. В раскрывающемся списке **Цвет печати** выберите **Ч/Б** или **Цвет**.
 - v. В поле **Префикс имени файла** введите префикс имени файла (например, MyScan).
- в. Нажмите **Применить**.

Настройка функции сканирования в сообщения электронной почты на Mac

- [Шаг 1. Доступ к встроенному веб-серверу HP \(EWS\)](#)
- [Шаг 2. Настройка функции сканирования в сообщения электронной почты](#)
- [Шаг 3: Добавление контактов в адресную книгу электронной почты](#)
- [Шаг 4. Настройка параметров электронной почты по умолчанию](#)

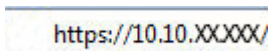
Шаг 1. Доступ к встроенному веб-серверу HP (EWS)

Используйте один из следующих способов для открытия интерфейса встроенного веб-сервера (EWS).

Способ 1. С помощью веб-браузера откройте встроенный веб-сервер HP (EWS)

1. Чтобы отобразить IP-адрес или имя хоста, на начальном экране панели управления принтера коснитесь кнопки сети  или кнопки беспроводного соединения (), чтобы отобразить IP-адрес или имя хост

2. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления принтера. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.



Если в веб-браузере появляется сообщение **Возникла проблема с сертификатом безопасности этого веб-сайта** при открытии EWS, выберите **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Выбор **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)** не нанесет вреда компьютеру при работе с EWS для принтера HP.

Способ 2. С помощью HP Utility откройте встроенный веб-сервер HP (EWS)

1. Из меню **Перейти** выберите **Утилиты**, папку **Hewlett-Packard**, затем двойным щелчком выберите **HP Utility**. Откроется основное окно HP Utility.
2. В основном окне HP Utility откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) одним из следующих способов:
 - В области **Параметры принтера** нажмите "Дополнительные параметры", затем **Открыть встроенный веб-сервер**.
 - В области **Параметры сканирования** выберите **Сканирование в сообщение эл. почты**, затем **Начать сканирование в сообщение эл. почты....**

Откроется окно встроенного веб-сервера HP (EWS).

Шаг 2. Настройка функции сканирования в сообщения электронной почты

1. Перейдите на вкладку **Система**.
2. На левой навигационной панели перейдите по ссылке **Администрирование**.
3. В области активных функций для функции **Сканирование в сообщение эл. почты** выберите **Вкл.**
4. Выберите вкладку **Сканирование**.
5. На левой навигационной панели выберите ссылку **Профили исходящей электронной почты**.
6. На странице **Профили исходящей почты** нажмите кнопку **Создать**.
7. В области **Адрес электронной почты** заполните следующие поля:
 - а. В поле **Ваш адрес электронной почты** введите адрес электронной почты отправителя для нового профиля исходящей электронной почты.
 - б. В поле **Отображаемое имя** введите имя отправителя. Это имя будет отображаться на панели управления принтера.
8. В области **Настройки SMTP-сервера** заполните следующие поля:

- а. В поле **SMTP-сервер** введите адрес SMTP-сервера.
- б. В поле **Порт SMTP** введите номер порта SMTP.



ПРИМЕЧАНИЕ. В большинстве случаев номер порта по умолчанию менять не нужно.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если используется сторонний SMTP-сервер, например Gmail, проверьте SMTP-адрес, номер порта и параметры SSL, полученные с веб-сайта провайдера услуги или из других источников. Как правило, для Gmail SMTP-адрес smtp.gmail.com, номер порта 465, а параметр SSL должен быть активирован.

Проверьте в Интернете, что эти настройки сервера верны на момент настройки.

- в. Если в качестве службы электронной почты используется Google™ Gmail, поставьте флажок **Всегда использовать безопасное подключение (SSL/TLS)**.
9. Если на сервере SMTP требуется проверка подлинности для отправки электронной почты, заполните следующие поля в области **Проверки подлинности SMTP**:
- а. Выберите флажок **На SMTP-сервере требуется аутентификация при отправлении исходящих сообщений эл. почты**.
 - б. В поле **Пароль пользователя SMTP** введите пароль пользователя для сервера SMTP.
 - в. В поле **Пароль SMTP** введите пароль для сервера SMTP.
10. Чтобы запрашивался ввод PIN-кода на панели управления принтера перед отправкой эл. почты с использованием адреса эл. почты, заполните следующие поля в области **Дополнительный PIN**:
- а. Введите из четырехзначный PIN-код в поле **PIN-код (необязательно)**.
 - б. В поле **Подтвердите PIN-код** повторно введите четырехзначный ПИН-код.



ПРИМЕЧАНИЕ. Компания HP рекомендует создать PIN-код, чтобы защитить профиль электронной почты.



ПРИМЕЧАНИЕ. После создания PIN-кода есть потребуется вводить на панели управления принтера каждый раз при использовании профиля для отправки результата сканирования в сообщения электронной почты.

11. Чтобы настроить дополнительные параметры электронной почты, заполните следующие поля в области **Предпочтения сообщения электронной почты**:
- а. В раскрывающемся списке **Максимальный размер вложений в сообщение электронной почты** выберите максимально допустимый размер для вложений электронной почты.



ПРИМЕЧАНИЕ. Компания HP рекомендует использовать для максимального размера файла по умолчанию значение **Автоматически**.

- б. Чтобы автоматически подставлялся отправитель сообщений эл. почты, отправляемых от этого профиля, поставьте флажок **Авто СК**.
12. Проверьте все и выберите один из следующих вариантов:

- **Сохранить и проверить:** Выберите, чтобы сохранить информацию и проверить подключение.
- **Только сохранить:** Выберите, чтобы сохранить информацию без проверки подключения.
- **Отмена:** Выберите, чтобы выйти без сохранения.

Шаг 3: Добавление контактов в адресную книгу электронной почты

- ▲ На левой навигационной панели выберите **Адресная книга электронной почты**, чтобы добавить адрес электронной почты в адресную книгу, доступную с принтера.

Чтобы ввести отдельный адрес электронной почты, выполните следующие действия:

- Введите имя нового контакта электронной почты в поле **Имя контакта**.
- Введите адрес эл. почты нового контакта электронной почты в поле **Адрес эл. почты контакта**.
- Нажмите **Добавить/Изменить**.

Чтобы создать группу электронной почты, выполните следующие действия:

- Нажмите **Добавить группу**.
- Введите имя новой группы в поле **Введите имя группы**.
- Выберите имя в области **Все пользователи**, затем кнопкой со стрелкой переместите его в область **Пользователи в группе**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Выберите несколько имен одновременно, нажимая клавишу **Ctrl** и имя.

- Нажмите **Сохранить**.

Шаг 4. Настройка параметров электронной почты по умолчанию

- ▲ На левой навигационной панели выберите **Параметры электронной почты**, чтобы настроить параметры электронной почты по умолчанию.

- В области **Тема по умолчанию и основной текст** заполните следующие поля:
 - В поле **Тема сообщения электронной почты** введите тему по умолчанию для сообщений электронной почты.
 - Введите любой текст по умолчанию для сообщений электронной почты в поле **Основной текст**.
 - Выберите **Показать основной текст**, чтобы основной текст по умолчанию отображался в сообщениях электронной почты.
 - Выберите **Скрыть основной текст**, чтобы основной текст по умолчанию не отображался в сообщениях электронной почты.
- В области **Параметры сканирования** заполните следующие поля:

- i. В раскрывающемся списке **Тип файла сканирования** выберите формат файла по умолчанию для файлов сканирования.
- ii. В раскрывающемся списке **Формат бумаги для сканирования** выберите формат бумаги по умолчанию для файлов сканирования.
- iii. В раскрывающемся списке **Разрешение при сканировании** выберите разрешение по умолчанию для файлов сканирования.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чем выше разрешение, тем больше точек приходится на дюйм (dpi) и тем выше детализация изображения. При пониженном разрешении на каждый дюйм приходится меньше точек, а значит, уменьшается детализация; в то же время файл становится компактнее.

- iv. В раскрывающемся списке **Цвет печати** выберите **Ч/Б** или **Цвет**.
 - v. В поле **Префикс имени файла** введите префикс имени файла (например, MyScan).
- v. Нажмите **Применить**.

Сканировать в эл. почту

Сканирование с отправкой по электронной почте выполняйте с панели управления принтера. Файл сканирования отправляется в качестве вложения на заданный адрес электронной почты.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы использовать эту функцию, принтер должен быть подключен к сети, а функцию "Сканирование в электронную почту" необходимо настроить с помощью Мастера настройки функции сканирования с отправкой по эл. почте (Windows) или с помощью встроенного веб-сервера HP.

1. Положите документ на стекло сканера, выровняв края по меткам на принтере.
2. На начальном экране панели управления принтера коснитесь значка **сканирования** .
3. Коснитесь **Сканирование в сообщение эл. почты**.
4. Коснитесь **Отправить сообщение эл. почты**.
5. Выберите требуемый адрес в строке **От**. (Его также называют профилем исходящей электронной почты.)



ПРИМЕЧАНИЕ. Если функция PIN настроена, введите этот код и нажмите кнопку **ОК**. Для использования этой функции PIN не обязателен.

6. Нажмите кнопку **Кому** и выберите адрес (или группу) получателя файла. Нажмите кнопку **Готово** по завершении.
 - Для отправки сообщения на другой адрес, нажмите кнопку **Новое** еще раз и введите адрес электронной почты.
7. Нажмите кнопку **Тема**, если нужно добавить тему сообщения.
8. Нажмите кнопку **Далее**.
9. На экране панели управления отображаются настройки сканирования.
 - Чтобы изменить настройки, нажмите кнопку **Параметры** и внесите требуемые изменения.
 - Если все сделано правильно, перейдите к следующему действию.
10. Для начала задания сканирования нажмите кнопку **Сканировать**.

Дополнительные задания для сканирования

Перейдите на веб-страницу www.hp.com/support/colorljM477MFP.

Доступны указания для выполнения особых заданий сканирования, таких как:

- Сканирование фотографии или документа
- Сканирование редактируемого текста (OCR)
- Сканирование нескольких страниц в один файл

7 Факс

- [Настройка на отправку и прием факсимильных сообщений.](#)
- [Отправка факса](#)

Для получения дополнительной информации см.:

Следующая информация является верной на момент публикации. Дополнительные сведения см. в разделе www.hp.com/support/colorljM477MFP.

В полной справке от HP для этого принтера представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений ПО и микропрограммы
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

Настройка на отправку и прием факсимильных сообщений.

- [Перед началом работы](#)
- [Шаг 1. Определите тип телефонного подключения](#)
- [Шаг 2. Настройка факса](#)
- [Шаг 3. Настройка времени, даты и заголовка факса](#)
- [Шаг 4. Выполните проверку факса](#)

Перед началом работы

Перед подключением факсимильных служб убедитесь, что принтер полностью настроен.



ПРИМЕЧАНИЕ. С помощью телефонного кабеля и адаптеров из комплекта поставки подключите принтер к телефонной розетке.



ПРИМЕЧАНИЕ. В странах/регионах, где используется последовательное телефонное подключение, в комплект поставки входит адаптер. Через адаптер подключите прочие телефонные устройства к той же телефонной розетке, к которой подключен принтер.

Выполните указания по каждому из следующих четырех шагов:

[Шаг 1. Определите тип телефонного подключения на стр. 84.](#)

[Шаг 2. Настройка факса на стр. 85.](#)

[Шаг 3. Настройка времени, даты и заголовка факса на стр. 89.](#)

[Шаг 4. Выполните проверку факса на стр. 91.](#)

Шаг 1. Определите тип телефонного подключения

Проверьте следующие типы оборудования и сервисов, чтобы определить, какой метод настройки использовать. Используемый метод зависит от оборудования и сервисов, уже установленных в телефонной системе.



ПРИМЕЧАНИЕ. Данный принтер является аналоговым устройством. HP рекомендует использовать этот принтер с выделенной аналоговой телефонной линией.

- **Выделенная факсимильная телефонная линия:** Принтер является единственным устройством или службой, подключенным к телефонной линии
- **Голосовые вызовы:** Голосовые и факсимильные вызовы используют одну и ту же телефонную линию
- **Автоответчик:** Автоответчик отвечает на голосовые вызовы по той же телефонной линии, что используется для факсимильных вызовов
- **Голосовая почта:** Голосовая почта использует ту же телефонную линию, что и факс.
- **Служба различения типа звонков:** Услуга телефонной компании, позволяющая назначать несколько телефонных номеров на одну телефонную линию, каждый со своим типом звонка; принтер определяет тип звонка, назначенный для номера, и отвечает на входящий вызов

- **Компьютерный модем:** Компьютер использует телефонную линию для подключения к Интернету через модем
- **Линия DSL:** Служба цифровой абонентской линии (DSL) от телефонной компании; в некоторых странах/регионах эту службу могут называть ADSL
- **Телефонная система PBX или ISDN:** Офисная АТС (PBX) или система цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN).
- **Телефонная система VoIP:** Протокол Voice over Internet (VoIP) интернет-провайдера.

Шаг 2. Настройка факса

Перейдите по ссылке ниже, которая лучше всего отражает условия, в которых принтер будет отправлять и принимать факсимильные сообщения, и следуйте указаниям по настройке.

- [Выделенная факсимильная телефонная линия на стр. 85](#)
- [Общая линия для голосовых вызовов и факса на стр. 86](#)
- [Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком на стр. 87](#)

Здесь приведены указания только для трех типов подключения. Более подробные сведения о подключении принтера с использованием других типов подключения см. на веб-сайте службы поддержки www.hp.com/support/colorljM477MFP.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Данный принтер является аналоговым факсимильным устройством. HP рекомендует использовать этот принтер с выделенной аналоговой телефонной линией. В цифровом окружении, например, DSL, PBX, ISDN или VoIP, необходимо использовать соответствующие фильтры и правильно настроить цифровые параметры. Обратитесь к поставщику услуг цифровой связи за дополнительными сведениями.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не подключайте более трех устройств к телефонной линии.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В данном принтере нет поддержки голосовой почты.

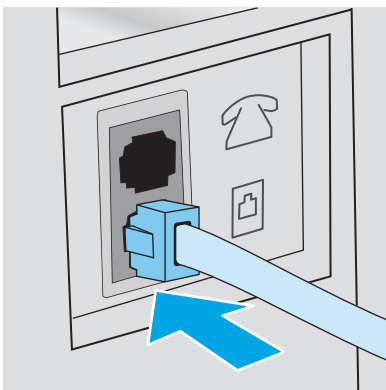
Выделенная факсимильная телефонная линия

Следуйте указаниям для настройки принтера с выделенной факсимильной телефонной линией без дополнительных услуг.

1. Подключите кабель телефона к порту факса на корпусе принтера и к телефонной розетке.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В некоторых странах/регионах может потребоваться адаптер к телефонному кабелю, который поставляется в комплекте с принтером.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На некоторых принтерах факсимильный порт может быть расположен над портом телефонной линии. См. значки на принтере.



2. Настройте принтер для автоматического ответа на факсимильные вызовы.
 - а. Включите принтер.
 - б. На главном экране панели управления принтера коснитесь **Настройка** .
 - в. Откройте меню **Установка факса**.
 - г. Откройте меню **Основные настройки**.
 - д. Коснитесь параметра **Режим ответа**.
 - е. Выберите вариант **Автоматически**.
3. Перейдите к пунктам раздела [Шаг 3. Настройка времени, даты и заголовка факса на стр. 89](#).

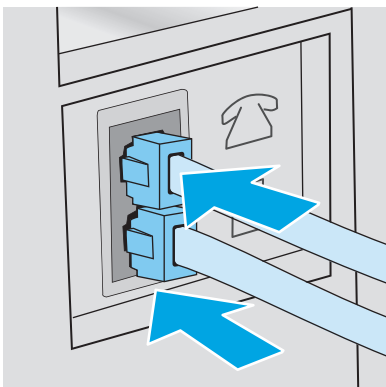
Общая линия для голосовых вызовов и факса

Выполните следующие действия, чтобы настроить принтер, подключенный к линии для голосовых вызовов и факса.

1. Отключите любые устройства, подключенные к телефонной розетке.
2. Подключите кабель телефона к порту факса на корпусе принтера и к телефонной розетке.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В некоторых странах/регионах может потребоваться адаптер к телефонному кабелю, который поставляется в комплекте с принтером.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На некоторых принтерах факсимильный порт может быть расположен над портом телефонной линии. См. значки на принтере.



3. Отсоедините разъем телефонной линии от порта, расположенного на задней панели принтера, затем подключите к этому порту телефон.
4. Настройте принтер для автоматического ответа на факсимильные вызовы.
 - а. Включите принтер.
 - б. На главном экране панели управления принтера коснитесь **Настройка** .
 - в. Откройте меню **Установка факса**.
 - г. Откройте меню **Основные настройки**.
 - д. Коснитесь параметра **Режим ответа**, а затем коснитесь варианта **Автоматически**.
5. Настройте, должен ли принтер проверять наличие сигнала в линии перед передачей факса.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Это предотвратит передачу факса принтером во время использования телефона.

- а. На главном экране панели управления принтера коснитесь **Настройка** .
 - б. Откройте меню **Установка факса**.
 - в. Откройте меню **Дополнительная настройка**.
 - г. Коснитесь параметра **Проверка наличия сигнала**, а затем коснитесь **Вкл.**
6. Перейдите к пунктам раздела [Шаг 3. Настройка времени, даты и заголовка факса на стр. 89](#).

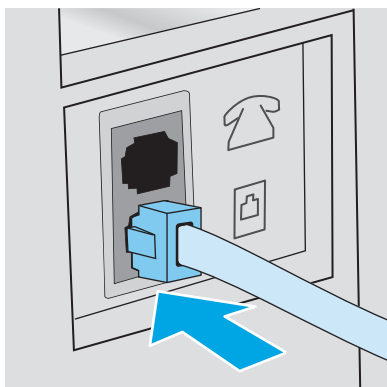
Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком

Настройка принтера для использования общей линии для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком.

1. Отключите любые устройства, подключенные к телефонной розетке.
2. Снимите заглушку с порта телефонной линии на задней панели принтера.
3. Подключите кабель телефона к порту факса на корпусе принтера и к телефонной розетке.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В некоторых странах/регионах может потребоваться адаптер к телефонному кабелю, который поставляется в комплекте с принтером.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На некоторых принтерах факсимильный порт может быть расположен над портом телефонной линии. См. значки на принтере.

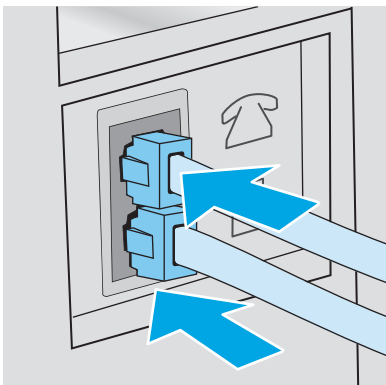


4. Подключите телефонный кабель автоответчика к выходному порту телефонной линии на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подключите автоответчик напрямую к принтеру, в противном случае автоответчик может записывать сигналы факса передаваемого принтером факсимильного сообщения, и факсимильные сообщения могут не приниматься принтером.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, подключите телефон к порту **OUT** (выход) автоответчика для удобства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На некоторых принтерах факсимильный порт может быть расположен над портом телефонной линии. См. значки на принтере.



5. Настройка параметра "звонков до ответа" на принтере.

- а. Включите принтер.
- б. На главном экране панели управления принтера коснитесь **Настройка** .
- в. Откройте меню **Установка факса**.
- г. Откройте меню **Основные настройки**.
- д. Коснитесь параметра **Звонков до ответа**.
- е. С помощью цифровой клавиатуры на панели управления принтера укажите количество звонков (5 и более), и нажмите **OK**.
- ж. Коснитесь кнопки главного экрана , чтобы вернуться в главное меню.

6. Настройте принтер для автоматического ответа на факсимильные вызовы.

- а. На главном экране панели управления принтера коснитесь **Настройка** .
- б. Откройте меню **Установка факса**.
- в. Откройте меню **Основные настройки**.
- г. Коснитесь параметра **Режим ответа**, а затем коснитесь варианта **Автоматически**.
- д. Коснитесь кнопки главного экрана , чтобы вернуться в главное меню.

7. Настройте, должен ли принтер проверять наличие сигнала в линии перед передачей факса.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Это предотвратит передачу факса принтером во время использования телефона.

- а. На главном экране панели управления принтера коснитесь **Настройка** .
 - б. Откройте меню **Установка факса**.
 - в. Откройте меню **Дополнительная настройка**.
 - г. Коснитесь параметра **Проверка наличия сигнала**, а затем коснитесь кнопки **Вкл.**
8. Перейдите к пунктам раздела [Шаг 3. Настройка времени, даты и заголовка факса на стр. 89](#).

Шаг 3. Настройка времени, даты и заголовка факса

Настройте параметры факса принтера одним из следующих способов:

- [Мастер установки HP Fax на стр. 89](#) (рекомендуемый способ)
- [Панель управления принтера на стр. 89](#)
- [Встроенный веб-сервер HP \(EWS\) и Панель инструментов устройства HP \(Windows\) на стр. 90](#) (если установлено программное обеспечение)



ПРИМЕЧАНИЕ. В США и многих других странах/регионах установка времени, даты и другой информации в заголовке факса требуется в законодательном порядке.

Мастер установки HP Fax

Чтобы запустить мастер настройки факса с панели управления после завершения *первоначальной* настройки, выполните следующие действия:



ПРИМЕЧАНИЕ. Мастер настройки факса доступен только для ОС Windows 7.

1. Нажмите **Пуск** и выберите **Программы**.
2. Выберите **HP**, затем имя принтера и **Мастер установки факса HP**.
3. Для изменения настроек факса следуйте инструкциям на экране в Мастере установки факса HP.
4. Перейдите к пунктам раздела [Шаг 4. Выполните проверку факса на стр. 91](#).

Панель управления принтера

Чтобы настроить дату, время и заголовок с помощью панели управления, выполните следующие действия:

1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Откройте меню **Установка факса**.
3. Откройте меню **Основные настройки**.
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Время/Дата**.
5. Выберите режим отображения времени: **12 часов** или **24 часа**.
6. С клавиатуры введите текущее время и нажмите кнопку **OK**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Коснитесь кнопки **123**, чтобы при необходимости открыть клавиатуру со специальными символами.

7. Выберите формат даты.
8. С клавиатуры введите текущую дату и коснитесь кнопки **OK**.
9. Откройте меню **Заголовок факса**.
10. С клавиатуры введите номер факса и коснитесь кнопки **OK**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Количество символов номера факса не должно превышать 20.

11. С клавиатуры введите название компании или текст заголовка и коснитесь кнопки **OK**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Количество символов заголовка факса не должно превышать 25.

12. Перейдите к пунктам раздела [Шаг 4. Выполните проверку факса на стр. 91](#).

Встроенный веб-сервер HP (EWS) и Панель инструментов устройства HP (Windows)

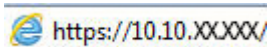
1. Запустите встроенный веб-сервер HP из меню **Пуск** или из веб-браузера.

Меню Пуск

- a. Нажмите кнопку **Пуск** и щелкните пункт **Программы**.
- b. Выберите группу принтеров HP, затем пункт **Панель инструментов принтера HP**.

Веб-браузер

- a. На главном экране панели управления принтера коснитесь кнопки сведений о подключении  / , затем **Подключенная сеть**  или **Сеть Wi-Fi ВКЛ**  для отображения IP-адреса или имени хоста.
- b. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления принтера. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если в веб-браузере появляется сообщение **Возникла проблема с сертификатом безопасности этого веб-сайта** при открытии EWS, выберите **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)**.

Выбор **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)** не нанесет вреда компьютеру при работе с EWS для принтера HP.

2. Откройте вкладку **Факс**.
3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы настроить параметры факса.
4. Перейдите к пунктам раздела [Шаг 4. Выполните проверку факса на стр. 91](#).

Шаг 4. Выполните проверку факса

Выполните проверку факса, чтобы убедиться в правильности настройки.

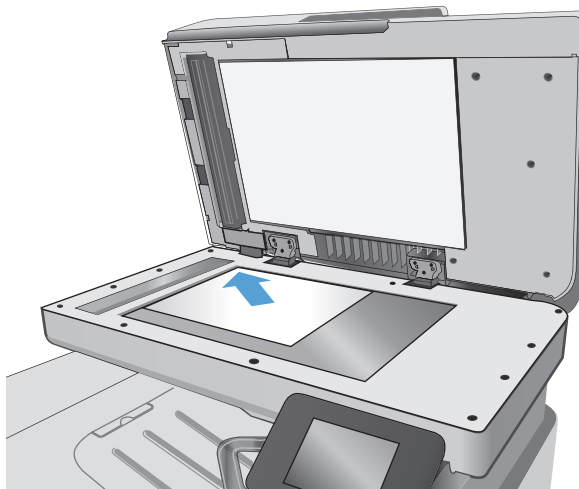
1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Прокрутите список и выберите меню **Обслуживание**.
3. Коснитесь меню **Обслуживание факса**.
4. Коснитесь варианта **Запуск проверки факса**. Принтер распечатает отчет проверки.
5. Просмотрите отчет.
 - Если в отчете указано, что **тест пройден**, то принтер может передавать и принимать факсы.
 - Если в отчете указано, что **тест не пройден**, найдите в отчете более подробную информацию о решении проблемы. Контрольный список устранения неполадок содержит более подробные сведения о решении проблем с факсом.

Отправка факса

- [Отправка факса с планшета сканера](#)
- [Отправка факсов с устройства подачи документов](#)
- [Использование записей быстрого и группового набора](#)
- [Отправка факса с помощью программного обеспечения](#)
- [Отправка факса с помощью программы независимого производителя, например Microsoft Word](#)

Отправка факса с планшета сканера

1. Разместите документ на стекле планшета лицевой стороной вниз.

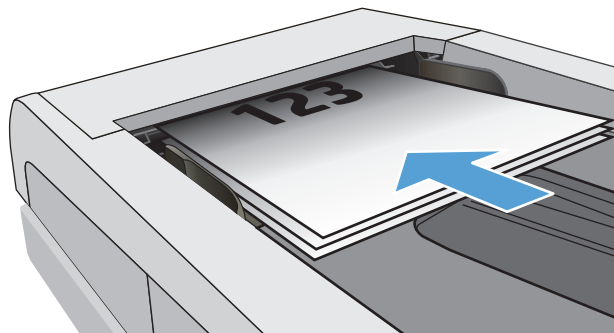


2. На начальном экране панели управления принтера коснитесь значка **Факс** .
3. При помощи клавиатуры введите номер факса.
4. Коснитесь кнопки **Запуск факса**.
5. На принтере откроется сообщение с предложением подтвердить передачу со стекла сканера. Коснитесь кнопки **Да**.
6. Пользователю предлагается начать загрузку первой страницы. Нажмите кнопку **OK**.
7. Принтер сканирует первую страницу документа, и пользователю предлагается начать загрузку следующей страницы. Если документ содержит несколько страниц, коснитесь кнопки **Да**. Продолжайте выполнять данную процедуру, пока не будут отсканированы все нужные страницы.
8. Когда будет отсканирована последняя страница, нажмите кнопку **Нет** в окне соответствующего сообщения. Принтер передает факс.

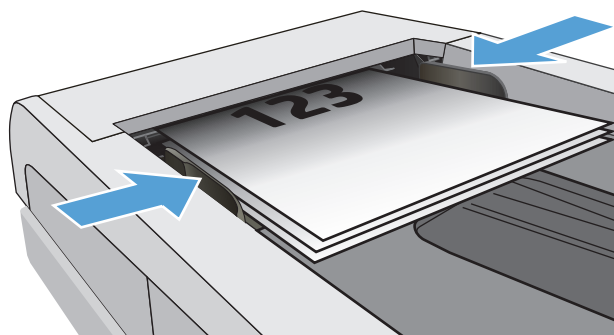
Отправка факсов с устройства подачи документов

1. Поместите оригиналы в устройство подачи документов лицевой стороной вверх.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Чтобы предотвратить повреждение принтера, не используйте оригиналы с корректирующей лентой, корректирующей жидкостью, скрепками для бумаги или скобками. Не загружайте в устройство подачи документов фотографии, мелкие или хрупкие оригиналы.



2. Скорректируйте положение направляющих так, чтобы они прилегали к бумаге.



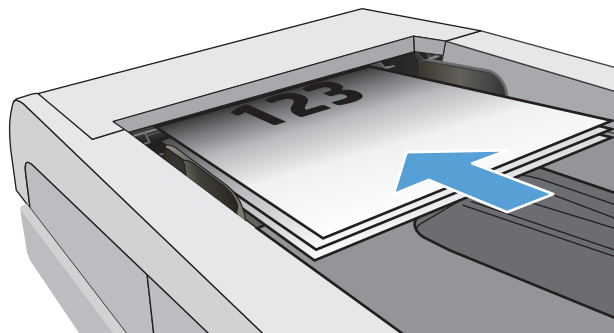
3. На начальном экране панели управления принтера коснитесь значка **Факс** .
4. При помощи клавиатуры введите номер факса.
5. Коснитесь кнопки **Запуск факса**.

Использование записей быстрого и группового набора



ПРИМЕЧАНИЕ. Записи телефонной книги должны быть настроены с помощью **Меню факса** до использования телефонной книги для отправки факсов.

1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи.



2. На начальном экране панели управления принтера коснитесь значка **Факс** .
3. Нажмите на значок телефонной книги на клавиатуре.
4. Нажмите на название нужной индивидуальной или групповой записи.
5. Коснитесь кнопки **Запуск факса**.

Отправка факса с помощью программного обеспечения

Действия по отправке факса могут отличаться в зависимости от технических характеристик. Ниже приведены общие для большинства моделей действия.

1. Щелкните кнопку **Пуск**, последовательно выберите **Программы** (или **Все программы** в Windows XP), а затем – **HP**.
2. Выберите имя принтера, затем нажмите **Отправить факс**. Откроется окно программного обеспечения обработки факсов.
3. Введите номер факса одного или нескольких получателей.
4. Поместите документ в устройство подачи документов.
5. Выберите **Отправить**.

Отправка факса с помощью программы независимого производителя, например Microsoft Word

1. Откройте документ с помощью программы независимого производителя.
2. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
3. Выберите драйвер печати факса из раскрывающегося списка драйверов печати. Откроется окно программного обеспечения обработки факсов.
4. Введите номер факса одного или нескольких получателей.
5. Укажите страницы документа, загруженного в принтер. Эта операция не является обязательной.
6. Выберите **Отправить**.

8 Управление устройством

- [Использование приложений веб-служб HP](#)
- [Изменение типа подключения устройства \(Windows\)](#)
- [Дополнительная настройка со встроенным веб-сервером HP \(EWS\) и HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Дополнительные настройки с HP Utility для OS X](#)
- [Настройка параметров IP-сети](#)
- [Функции безопасности устройства](#)
- [Параметры энергопотребления](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Обновление микропрограммы](#)

Для получения дополнительной информации см.:

Следующая информация является верной на момент публикации. Дополнительные сведения см. в разделе www.hp.com/support/colorljM477MFP.

В полной справке от HP для этого принтера представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений ПО и микропрограммы
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

Использование приложений веб-служб HP

Приложения веб-служб HP предоставляют полезный контент, который можно автоматически скачать из Интернета на принтер. Выбор большой, включая новости, календари, формы и облачное хранение документов.

Чтобы активировать эти приложения и запланировать загрузки, перейдите на веб-сайт HP Connected по адресу www.hpconnected.com



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы использовать данную функцию, принтер должен быть подключен к беспроводной или проводной сети и иметь доступ к сети Интернет. Веб-службы HP должны быть активированы на принтере.

Включить веб-службы

В результате этой процедуры будут активированы веб-службы HP и кнопка **Приложения** .

1. На начальном экране панели управления принтера проведите пальцем до появления меню **Настройка**. Коснитесь значка **Настройка** , чтобы открыть меню.
2. Коснитесь **Веб-службы HP**.
3. Коснитесь **Включить веб-службы**.
4. Чтобы распечатать Условия использования веб-услуг HP, выберите **Печать**.
5. Для завершения процедуры нажмите **ОК**.

После загрузки приложения с веб-сайта HP Connected, оно становится доступным в меню **Приложения** на панели управления принтера.

Изменение типа подключения устройства (Windows)

Если устройство уже используется и необходимо изменить способ подключения, используйте ярлык **Перенастройка устройства HP**, расположенный на рабочем столе. Например, можно изменить конфигурацию устройства на использование другого адреса беспроводного соединения, для подключения к проводной или беспроводной сети или переключиться с сетевого подключения на USB. Можно изменить конфигурацию без использования компакт-диска устройства. После выбора требуемого типа подключения, программа откроет соответствующее окно, в котором необходимо произвести изменения.

Дополнительная настройка со встроенным веб-сервером HP (EWS) и HP Device Toolbox (Windows)

Встроенный веб-сервер HP позволяет управлять функциями печати с компьютера без необходимости в использовании панели управления принтера.

- Просмотр информации о состоянии принтера
- Определение оставшихся ресурсов всех расходных материалов и заказ новых
- Просмотр и изменение конфигурации лотков.
- Просмотр и изменение меню панели управления принтера
- Просмотр и печать внутренних страниц.
- Получение уведомлений о событиях принтера и расходных материалах
- Просматривать и изменять настройку сети

Встроенный веб-сервер HP функционирует при подключении принтера к IP-сети. Для встроенного веб-сервера не поддерживаются подключения по протоколам на базе IPX. Для открытия и использования встроенного веб-сервера HP доступ в Интернет не требуется.

При подключении принтера к сети доступ к встроенному веб-серверу HP обеспечивается автоматически.



ПРИМЕЧАНИЕ. Панель инструментов устройства HP – это программа, используемая для подключения к встроенному веб-серверу HP, когда принтер подключен к компьютеру через USB-кабель. Она доступна, если только была выполнена полная установка ПО принтера на компьютере. Некоторые функции могут быть недоступны в зависимости от способа подключения принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Встроенный веб-сервер HP недоступен за пределами сетевого брандмауэра.

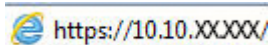
Способ 1. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) из меню Пуск.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и щелкните пункт **Программы**.
2. Выберите группу принтеров HP, затем пункт **Панель инструментов принтера HP**.

Способ 2. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) из веб-браузера

1. На начальном экране панели управления принтера коснитесь кнопки сведений о подключении  / , затем **Подключенная сеть**  или **Сеть Wi-Fi ВКЛ**  для отображения IP-адреса или имени хоста.

2. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления принтера. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере появляется сообщение **Возникла проблема с сертификатом безопасности этого веб-сайта** при открытии EWS, выберите **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)**.

Выбор **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)** не нанесет вреда компьютеру при работе с EWS для принтера HP.

Вкладка или раздел	Описание
Вкладка Глав. Сведения о принтере, его состоянии и конфигурации	• Состояние устройства. Отображение состояние принтера и приблизительный остаток расходных материалов HP. • Состояние расходных материалов: Отображается приблизительный остаток расходных материалов HP в процентах. Действительный остаток расходного материала может изменяться. Проверьте наличие новых расходных материалов, они скоро вам потребуются. Расходный материал не нужно заменять, если качество печати приемлемо. • Конфигурация устройства: Информация, доступная на странице конфигурации принтера. • Статистика сети: Информация, доступная на странице конфигурации сети принтера. • Отчеты: Печать страницы конфигурации, а также страницы состояния расходных материалов, сформированных принтером. • Журнал хранения заданий: Отображается сводная информация обо всех заданиях, сохраненных в памяти принтера. • Журнал цветной печати: Отображается сводная информация о цветных заданиях, выполненных на принтере. (только для цветных принтеров) • Журнал событий. Содержит список всех событий и ошибок принтера.

Вкладка или раздел	Описание
Вкладка Система Настройка принтера с компьютера	• Сведения об устройстве. Обеспечение основной информации о принтере и компании. • Настройка бумаги: Изменение параметров подачи бумаги, установленных по умолчанию для принтера. • Качество печати: Изменение настроек качества печати по умолчанию для принтера. • Настройки энергопотребления: Измените время, установленное по умолчанию, для входа в режим ожидания/автоотключения или для автоматического отключения. • Настройка хранения заданий: Настройка параметров хранения заданий для принтера. • Плотность печати: Изменение плотности печати контрастных, выделенных, темных участков и полутонов • Типы бумаги: Настройка режимов печати, соответствующих типам бумаги, на работу с которыми рассчитан принтер. • Установка системы: Изменение системных параметров принтера по умолчанию. • Параметры расходных материалов: Измените параметры для предупреждений Низкий уровень ресурса картриджа и другие сведения о расходных материалах. • Обслуживание: Выполнение процедур очистки принтера. • Сохранение и Восстановление. Сохранение текущих параметров принтера в файл на компьютере. Этот файл можно использовать для загрузки параметров на другой принтер, а также для восстановления параметров данного принтера в будущем. • Администрирование: Установка или изменение пароля принтера. Включение или отключение функций принтера. ПРИМЕЧАНИЕ. Вкладку Система можно защитить паролем. Если данный принтер подключен к сети, то, прежде чем изменить настройки на данной вкладке, необходимо проконсультироваться с системным администратором.
Вкладка Печать Обеспечивает возможность изменения параметров принтера по умолчанию с компьютера.	• Печать: Изменение параметров печати по умолчанию, таких как количество копий и ориентация бумаги. Эти параметры доступны также на панели управления принтера. • PCL5c: Просмотр и изменение параметров PCL5c. • PostScript: Включение или выключение функции Печать ошибок PS.
Вкладка Факс (только для принтеров с факсом)	• Параметры приема: Настройка обработки принтером входящих факсов. • Телефонная книга: Добавление или удаление записей телефонной книги факса. • Список нежелательных номеров: Указание номеров, заблокированных для приема факсов на этом принтере. • Журнал факса: Просмотр журнала факса для принтера.

Вкладка или раздел	Описание
Вкладка Сканировать в (Только для моделей МФП)	Настройка функций Сканирование в сетевую папку и Сканирование в электронную почту . • Настройка сетевой папки: Настройка папок в сети, в которых могут сохраняться сканированные на принтере файлы. • Сканирование в сообщение эл. почты: Начинайте сканирование, чтобы выполнить настройку функции Сканирование в электронную почту. • Профиль исходящей почты: Настройка адреса эл. почты, который будет отображаться в поле "От" для всех писем, отправленных с этого принтера. • Конфигурация SMTP по умолчанию: Настройка сервера SMTP. • Адресная книга электронной почты: Добавление или удаление записей адресной книги эл. почты. • Настройка сетевых контактов: Настройка принтера для подключения к сетевой адресной книге. • Параметры электронной почты: Настройка предметной строки и основного текста по умолчанию. Настройка параметров сканирования на эл. почту по умолчанию.
Вкладка Сеть (только для принтеров с подключением к сети) Обеспечивает возможность изменения сетевых параметров принтера с компьютера.	На этой вкладке сетевые администраторы могут контролировать сетевые параметры принтера с подключением к IP-сети. Кроме того, на этой вкладке сетевые администраторы могут настроить функцию Wi-Fi Direct. Если принтер напрямую подключен к компьютеру, эта вкладка недоступна.
Вкладка HP Веб-службы	В этом меню можно настроить и использовать различные веб-инструменты с принтером.

Дополнительные настройки с HP Utility для OS X

Используйте HP Utility для проверки состояния принтера, просмотра или изменения параметров принтера с компьютера.

Утилиту HP Utility можно использовать, когда принтер подключен по кабелю USB или к сети TCP/IP.

Откройте утилиту HP Utility

1. На компьютере откройте меню **Настройки системы**, затем нажмите **Печать и факс**, **Печать и сканирование** или **Принтеры и сканеры**.
2. Сначала выберите принтер из списка.
3. Нажмите кнопку **Параметры и расходные материалы**.
4. Перейдите на вкладку **Утилиты**.
5. Нажмите кнопку **Открыть утилиту принтера**.

Функции HP Utility

Панель инструментов HP Utility включает в себя следующие элементы:

- **Устройства:** Нажмите на эту кнопку, чтобы показать или скрыть устройства Mac, найденные HP Utility.
- **Все параметры:** Нажмите эту кнопку, чтобы вернуться в главный раздел HP Utility.
- **Поддержка HP:** Нажмите эту кнопку, чтобы открыть браузер и перейти на веб-сайт поддержки HP.
- **Расходные материалы:** Нажмите эту кнопку, чтобы открыть веб-сайт HP SureSupply.
- **Регистрация:** Нажмите эту кнопку, чтобы открыть веб-сайт регистрации продуктов HP.
- **Вторичная переработка:** Нажмите эту кнопку, чтобы открыть веб-сайт HP Planet Partners Recycling Program.

Утилита принтера HP Utility состоит из страниц, которые выбираются из списка **Все параметры**. В следующей таблице приведено описание функций, которые можно выполнить на этих страницах.

Пункт	Описание
Состояние расходных материалов	Отображается состояние расходных материалов принтера и ссылка для их заказа через Интернет.
Информация об устройстве	Отображаются сведения о принтере, выбранном в настоящий момент, в том числе идентификатор обслуживания принтера (если назначен), версию микропрограммного обеспечения (версия FW), серийный номер и IP-адрес.
Команды	Передача принтеру специальных символов или команд печати после задания печати. ПРИМЕЧАНИЕ. Данный параметр доступен только в случае открытия меню Просмотр и выбора пункта Показать дополнительные .
Задания цветной печати (только для цветных принтеров)	Отображение сведений о заданиях цветной печати, которые были выполнены на принтере.

Пункт	Описание
Загрузка файла	Передача файлов с компьютера на принтер. Можно загружать следующие типы файлов: - Язык команды принтера HP LaserJet (.PRN) - Portable document format (.PDF) - Postscript (.PS) - Текст (.TXT)
Управление энергопотреблением	Настройка энергосберегающих параметров принтера.
Обновить микропрограмму	Загрузка файла обновления микропрограммы в память принтера. ПРИМЕЧАНИЕ. Данный параметр доступен только в случае открытия меню Просмотр и выбора пункта Показать дополнительные.
HP Connected	Доступ к веб-сайту HP Connected.
Выгрузка шрифтов	Загрузка шрифтов с компьютера на принтер.
Центр сообщений	Отображение ошибок принтера.
Режим двусторонней печати	Включение автоматического режима двусторонней печати.
Сетевые настройки (только для принтеров с подключением к сети)	Настройка параметров сети, например, параметров IPv4, IPv6, параметров Bonjour и других параметров.
Управление расходными материалами	Настройка функционирования принтера в случае приближения даты завершения предполагаемого срока службы расходных материалов.
Конфигурация лотков	Настройка формата и типа бумаги для каждого лотка.
Дополнительные настройки	Открытие встроенного веб-сервера HP (EWS) принтера. ПРИМЕЧАНИЕ. Подключения по USB не поддерживаются.
Параметры прокси-сервера	Настройка прокси-сервера для принтера.
Основные параметры факса (только для моделей МФП с факсом)	Настройка полей в заголовке и настройка способа ответа на входящие вызовы.
Переадресация факса (только для моделей МФП с факсом)	Настройка принтера на передачу входящих факсов на другой номер.
Журналы факса (только для моделей МФП с факсом)	Просмотр журналов всех факсов.
Быстрый набор номеров факса (только для моделей МФП с факсом)	Добавление номеров факсов в список быстрого набора.
Блокировка факсимильного спама (только для моделей МФП с факсом)	Хранение номеров факсов для блокировки.

Пункт	Описание
Передача сканированного сообщения по электронной почте (только для МФУ)	Открывает страницу встроенного веб-сервера HP для настройки параметров сканирования в электронную почту.
Сканировать в сетевую папку (только для МФУ)	Открывает страницу встроенного веб-сервера HP для настройки параметров сканирования в сетевую папку.

Настройка параметров IP-сети

- [Введение](#)
- [Отказ от обязательств в связи с совместным использованием принтера](#)
- [Просмотр и изменение сетевых параметров](#)
- [Изменение сетевого имени принтера](#)
- [Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления](#)
- [Скорость подключения и параметры двусторонней печати](#)

Введение

Информация следующих разделов поможет настроить сетевые параметры принтера.

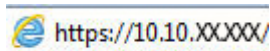
Отказ от обязательств в связи с совместным использованием принтера

HP не поддерживает одноранговые сети, поскольку эта возможность является функцией операционных систем Microsoft, но не драйверов принтера HP. Посетите веб-сайт Microsoft по адресу www.microsoft.com.

Просмотр и изменение сетевых параметров

Для просмотра или изменения параметров IP-конфигурации пользуйтесь встроенным веб-сервером HP.

1. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) следующим образом.
 - a. На начальном экране панели управления принтера коснитесь кнопки сведений о подключении  / («»), затем **Подключенная сеть**  или **Сеть Wi-Fi ВКЛ** («») для отображения IP-адреса или имени хоста.
 - б. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления принтера. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если в веб-браузере появляется сообщение **Возникла проблема с сертификатом безопасности этого веб-сайта** при открытии EWS, выберите **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)**.

Выбор **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)** не нанесет вреда компьютеру при работе с EWS для принтера HP.

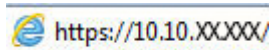
2. Перейдите на вкладку **Сеть** для получения информации о сети. Измените параметры, установив необходимые значения.

Изменение сетевого имени принтера

Чтобы изменить сетевое имя принтера для его идентификации, используйте встроенный веб-сервер HP.

1. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) следующим образом.

- а. На начальном экране панели управления принтера коснитесь кнопки сведений о подключении  / , затем **Подключенная сеть**  или **Сеть Wi-Fi ВКЛ**  для отображения IP-адреса или имени хоста.
- б. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления принтера. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере появляется сообщение **Возникла проблема с сертификатом безопасности этого веб-сайта** при открытии EWS, выберите **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)**.

Выбор **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)** не нанесет вреда компьютеру при работе с EWS для принтера HP.

2. Перейдите на вкладку **Система**.
3. На странице **Сведения об устройстве** имя принтера по умолчанию находится в поле **Имя устройства**. Можно изменить это имя на другое уникальное имя.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Заполнение других полей на этой странице необязательно.

4. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить изменения.

Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления

Используйте меню панели управления для настройки адреса IPv4, маски подсети и шлюза по умолчанию.

1. На начальном экране панели управления принтера коснитесь **Настройка** .
2. Прокрутите список и коснитесь меню **Настройка сети**.
3. Коснитесь меню **Способ конфигурации IPV4**, затем – кнопки **Вручную**.
4. С помощью сенсорной клавиатуры на экране введите IP-адрес, затем коснитесь кнопки **ОК**. Коснитесь кнопки **Да** для подтверждения.
5. С помощью сенсорной клавиатуры на экране введите IP-адрес, затем коснитесь кнопки **ОК**. Коснитесь кнопки **Да** для подтверждения.
6. С помощью сенсорной клавиатуры на экране введите шлюз по умолчанию, затем коснитесь кнопки **ОК**. Коснитесь кнопки **Да** для подтверждения.

Скорость подключения и параметры двусторонней печати

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта информация предназначена только для сетей Ethernet. Она не может применяться для беспроводных сетей.

Скорость и режим сетевых соединений сервера печати должны соответствовать характеристикам сетевого концентратора. В большинстве случаев принтер следует оставить в автоматическом режиме. Неверные изменения скорости сетевого соединения и двусторонней печати могут препятствовать взаимодействию принтера с остальными устройствами в сети. Внести изменения можно с панели управления принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Параметры принтера должны соответствовать параметрам для сетевых устройств (сетевой концентратор, коммутатор, шлюз, маршрутизатор или компьютер).



ПРИМЕЧАНИЕ. Изменение данных параметров может привести к выключению и включению принтера. Вносите изменения только во время простоя принтера.

1. На начальном экране панели управления принтера проведите пальцем до появления меню **Настройка**. Коснитесь значка **Настройка** , чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
 - **Сетевая установка**
 - **Скорость соединения**
3. Выберите один из следующих вариантов.
 - **Автоматически:** Сервер печати автоматически настраивается на самую высокую скорость передачи данных и допустимый в сети режим связи.
 - **Дуплекс 10T:** 10 Мбит/с, полнодуплексный режим
 - **Полудуплекс 10T:** 10 Мбит/с, полудуплексный режим
 - **Дуплекс 100TX:** 100 Мбит/с, дуплексный режим
 - **Полудупл. 100TX:** 100 Мбит/с, полудуплексный режим
 - **Дуплекс 1000T:** 1000 Мбит/с, дуплексный режим
4. Коснитесь кнопки **Сохранить** или нажмите **OK**. Принтер автоматически выключится и включится.

Функции безопасности устройства

Введение

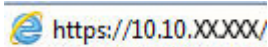
Для ограничения доступа к параметрам настроек, обеспечения безопасности данных и предотвращения доступа к аппаратным компонентам, которые могут представлять ценность, принтер содержит ряд функций безопасности.

- [Задайте или измените пароль системы с помощью встроенного веб-сервера](#)

Задайте или измените пароль системы с помощью встроенного веб-сервера

Назначение пароля администратора для доступа к принтеру и встроенному веб-серверу HP для предотвращения изменения настроек принтера неавторизованными пользователями.

1. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) следующим образом.
 - a. На начальном экране панели управления принтера коснитесь кнопки сведений о подключении  / , затем [Подключенная сеть](#)  или [Сеть Wi-Fi ВКЛ](#)  для отображения IP-адреса или имени хоста.
 - б. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления принтера. Нажмите клавишу [ввода](#) на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере появляется сообщение **Возникла проблема с сертификатом безопасности этого веб-сайта** при открытии EWS, выберите **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)**.

Выбор **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)** не нанесет вреда компьютеру при работе с EWS для принтера HP.

2. На левой навигационной панели, на вкладке **Система** выберите ссылку **Администрирование**.
3. В области **Безопасность устройства** введите пароль в поле **Пароль**.
4. Повторно введите пароль в поле **Подтверждение пароля**.
5. Нажмите кнопку **Применить**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Запишите пароль и храните его в надежном месте.

Параметры энергопотребления

- [Введение](#)
- [Печать в экономичном режиме \(EconoMode\)](#)
- [Настройка режима ожидания/функции автоматического выключения после установки](#)
- [Настройка задержки выключения и параметров принтера для потребления не более 1 Вт](#)
- [Настройка задержки выключения](#)

Введение

В принтере есть несколько функций для экономии электроэнергии и расходных материалов.

Печать в экономичном режиме (EconoMode)

В принтере есть режим EconoMode для печати черновых документов. В режиме EconoMode расходуется меньше тонера. Однако при использовании EconoMode может ухудшиться качество печати.

Компания HP не рекомендует постоянно использовать режим EconoMode. Если режим EconoMode используется все время, износ механических деталей печатающего картриджа может произойти до того, как будет израсходован порошок тонера. Если качество печати ухудшилось до неприемлемого, замените картридж с тонером.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если этот режим недоступен в драйвере печати, его можно включить с помощью встроенного веб-сервера HP.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите принтер, затем нажмите **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Бумага/качество**.
4. Установите флажок **EconoMode**.

Настройка режима ожидания/функции автоматического выключения после установки

Установить период времени простоя до перехода принтера в режим ожидания можно через меню панели управления.

Выполните следующие действия, чтобы изменить параметры ожидания/автоматического выключения:

1. На начальном экране панели управления принтера проведите пальцем до появления меню **Настройка**. Коснитесь значка **Настройка** , чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
 - [Настройка системы](#)
 - [Параметры энергопотребления](#)
 - [Автоматическое выключение/режим ожидания через](#)
3. Выберите значение времени задержки для параметра "Режим ожидания/Автоотключение через".

Настройка задержки выключения и параметров принтера для потребление не более 1 Вт

Установить период времени простоя до выключения принтера можно через меню панели управления.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После выключения принтера энергопотребление не превышает 1 Вт.

Выполните следующие действия, чтобы изменить время задержки выключения:

1. На начальном экране панели управления принтера проведите пальцем до появления меню **Настройка**. Коснитесь значка **Настройка** , чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
 - **Настройка системы**
 - **Параметры энергопотребления**
 - **Выключение после**
3. Задайте время задержки выключения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Значение по умолчанию: 4 часа.

Настройка задержки выключения

В меню панели управления можно выбрать, требуется ли задержка перед выключением принтера после нажатия кнопки питания.

Выполните следующие действия, чтобы изменить параметр "Задержка выключения":

1. На начальном экране панели управления принтера проведите пальцем до появления меню **Настройка**. Коснитесь значка **Настройка** , чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
 - **Настройка системы**
 - **Настройки энергопотребления**
 - **Задержка выключения**
3. Выберите один из следующих вариантов задержки:
 - **Без задержки:** Принтер выключается после простоя, продолжительность которого определяется параметром "Выключение после".
 - **При наличии активных портов:** При выборе этого параметра принтер не будет выключен, пока активны какие-либо порты. Активное сетевое подключение или соединения факса будут препятствовать выключению принтера.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin – это передовой инструмент, отмеченный наградами, который позволяет эффективно управлять целым парком подключенных к сети устройств HP, таких как принтеры, многофункциональные принтеры и устройства цифровой отправки. Это единое решение, предназначенное для удаленной установки, контроля, технического обслуживания, устранения неполадок и обеспечения безопасности в среде печати, формирования и обработки изображений. HP Web Jetadmin значительно повышает производительность бизнес-процессов: позволяет сэкономить рабочее время, эффективно управлять расходами и сохранять вложенные в оборудование средства.

Периодически выпускаются обновления HP Web Jetadmin, обеспечивающие поддержку определенных функций устройства. Перейдите по адресу www.hp.com/go/webjetadmin для получения дополнительных сведений.

Обновление микропрограммы

HP предоставляет периодические обновления принтера, новые приложения веб-служб и новые функции к существующим приложениям веб-служб. Выполните следующие действия, чтобы обновить микропрограмму отдельного принтера. При обновлении микропрограммы веб-службы обновляются автоматически.

Есть два способа обновления микропрограммы на этом принтере. Для обновления микропрограммы принтера используйте только один из указанных способов.

Способ 1. Обновление микропрограммы с панели управления

Используйте эти шаги для загрузки микропрограммы с панели управления (только для подключенных к сети принтеров) и/или установите принтер в режим автоматической загрузки будущих обновлений микропрограммы. Для принтеров, подключенных по USB, перейдите ко второму способу:

1. Убедитесь в том, что принтер подключен к проводной (Ethernet) или беспроводной сети с активным интернет-соединением.



ПРИМЕЧАНИЕ. Принтер должен быть подключен к интернету для выполнения обновления микропрограммы по сетевому соединению.

2. На начальном экране панели управления принтера коснитесь **Настройка** .
3. Прокрутите и откройте меню **Обслуживание**, а затем откройте меню **Обновление LaserJet**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если в списке нет варианта **Обновление LaserJet**, используйте второй способ.

4. Выберите **Проверить наличие обновления сейчас**, чтобы проверить наличие обновлений.



ПРИМЕЧАНИЕ. Принтер автоматически выполняет проверку обновления и, в случае обнаружения новой версии, автоматически начинается процесс обновления.

5. Установите принтер в режим автоматического обновления микропрограммы, когда обновления становятся доступными.

На начальном экране панели управления принтера коснитесь **Настройка** .

Прокрутите и откройте меню **Обслуживание**, откройте меню **Обновление LaserJet** и выберите **Настройка обновлений**.

Задайте для параметра **Разрешить обновление** значение **ДА**, а для параметра **Проверять автоматически** — значение **ВКЛ**.

Способ 2. Обновление микропрограммы с помощью утилиты обновления микропрограммы

С помощью данных действий вручную загрузите и установите утилиту обновления микропрограммы с сайта HP.com.



ПРИМЕЧАНИЕ. Данный способ является единственным доступным вариантом обновления микропрограммы для принтеров, подключенных к компьютеру через кабель USB. Кроме того, он подходит для принтеров, подключенных к сети.

1. Перейдите на сайт www.hp.com/go/support, выберите ссылку **Драйверы и программное обеспечение**, введите в поле поиска название принтера и нажмите клавишу **Ввода**, а затем выберите принтер из списка результатов поиска.
2. Выберите операционную систему.
3. В разделе **Микропрограмма** найдите **Утилиту обновления микропрограммы**.
4. Щелкните **Загрузить**, щелкните **Запустить**, а затем снова щелкните **Запустить**.
5. При запуске утилиты выберите принтер из раскрывающегося перечня, и затем выберите **Переслать микропрограмму**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы распечатать страницу конфигурации и проверить версию установленной микропрограммы перед процессом обновления или после него, щелкните **Печать стр. конфигурации**.

6. Следуйте указаниям на экране для завершения установки, а затем щелкните кнопку **Выход**, чтобы закрыть утилиту.

9 Решение проблем

- [Поддержка клиентов](#)
- [Справочная система панели управления](#)
- [Восстановление заводских настроек по умолчанию](#)
- [На панели управления принтера отображается сообщение об ошибке "Низкий уровень тонера в картридже" или "Очень низкий уровень тонера в картридже"](#)
- [Устройство не захватывает или пропускает захват бумаги](#)
- [Устранение замятий бумаги](#)
- [Улучшение качества печати](#)
- [Улучшение качества копирования и сканирования](#)
- [Улучшение качества факсимильных изображений](#)
- [Решение проблем проводной сети](#)
- [Решение проблем беспроводной сети](#)
- [Устранение неполадок факса](#)

Для получения дополнительной информации см.:

Следующая информация является верной на момент публикации. Дополнительные сведения см. в разделе www.hp.com/support/colorljM477MFP.

В полной справке от HP для этого принтера представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений ПО и микропрограммы
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

Поддержка клиентов

Поддержка по телефону в вашей стране/регионе	Номера телефона для разных стран/регионов доступны на листовке в коробке с продуктом, а также по адресу www.hp.com/support/ .
Подготовьте имя принтера, серийный номер, информацию о дате покупки и описание проблемы	
Круглосуточная интернет-поддержка, загрузка программных утилит и драйверов	www.hp.com/support/colorljM477MFP
Заказ дополнительных договоров на обслуживание от HP	www.hp.com/go/carepack
Зарегистрируйте принтер	www.register.hp.com

Справочная система панели управления

В принтере есть встроенная справочная система, поясняющая работы каждого окна. Для входа в справочную систему нажмите кнопку **?** в правой верхней части экрана.



В некоторых экранах нажатием кнопки "Справка" открывается глобальное меню, в котором можно пользоваться функцией поиска конкретных тем. Поиск по структуре меню осуществляется путем нажатия кнопок в меню.

Некоторые разделы справки содержат анимацию, в которой показывается способ выполнения некоторых операций, таких как устранение замятий.

Для экранов с настройками отдельных заданий справочная система открывает раздел с пояснениями для данного экрана.

Если на принтере появляется уведомление об ошибке или предупреждение о возможной проблеме, нажмите кнопку справки **?**, чтобы открыть описание проблемы. В таком сообщении также содержатся инструкции по разрешению данной проблемы.

Восстановление заводских настроек по умолчанию

Восстановление значений по умолчанию вернет все параметры принтера и сети к заводским настройкам. Сброс счетчика страниц или формата лотка не производится. Чтобы восстановить параметры принтера по умолчанию, выполните следующие действия.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Восстановление заводских параметров по умолчанию приводит к возврату всех настроек к заводским значениям и удалению страниц из памяти устройства.

1. На начальном экране панели управления принтера проведите пальцем до появления меню **Настройка**. Коснитесь значка **Настройка** , чтобы открыть меню.
2. Найдите и выберите меню **Обслуживание**.
3. Прокрутите список и выберите **Восстановить значения по умолчанию**, затем коснитесь **ОК**.

Принтер будет автоматически перезагружен.

На панели управления принтера отображается сообщение об ошибке "Низкий уровень тонера в картридже" или "Очень низкий уровень тонера в картридже"

Низкий уровень ресурса картриджа: На принтере появляется сообщение о низком уровне ресурса картриджа. Фактический остаточный ресурс картриджа может быть различным. Подготовьте расходные материалы для замены, когда качество печати станет неприемлемым. Картридж не требуется заменять прямо сейчас.

Картридж на исходе: На принтере появляется сообщение о низком уровне ресурса картриджа. Фактический остаточный ресурс картриджа может быть различным. Подготовьте расходные материалы для замены, когда качество печати станет неприемлемым. Картридж нужно заменить тогда, когда качество печати перестанет быть приемлемым.

При **очень низком** уровне ресурса картриджа HP действие гарантии HP Supplies Premium Protection Warranty на этот картридж прекращается.

Изменение настроек "Очень низкий уровень"

Можно изменить поведение принтера при достижении очень низкого уровня ресурса расходных материалов. Эти настройки не придется переустанавливать при установке нового картриджа с тонером.

1. На начальном экране панели управления принтера проведите пальцем до появления меню **Настройка**. Коснитесь значка **Настройка** , чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
 - **Настройка системы**
 - **Параметры расходных материалов**
 - **Черный картридж или Цветные картриджи**
 - **Параметры "при очень низком уровне"**
3. Выберите одно из следующих действий.
 - Выберите параметр **Продолжить**, чтобы настроить принтер на вывод сообщения об очень низком уровне тонера в картридже с сохранением возможности печати.
 - Выберите **Стоп**, чтобы настроить принтер на остановку печати до замены картриджа с тонером.
 - Выберите **Запрос**, чтобы настроить принтер на остановку печати и вывод запроса о замене картриджа с тонером. Вы сможете подтвердить запрос и продолжить печать. Этот параметр можно настроить таким образом, что напоминание отобразится через 100, 200, 300 или 400 страниц либо больше не будет отображаться. Параметр служит только для удобства пользователя и не означает, что у оставшихся страниц будет приемлемое качество печати.

Для принтеров с модулем факса

Если на принтере выбран параметр **Стоп** или **Запрос на продолжение**, факсы могут не распечататься после возобновления печати. Это произойдет, если факсы, поступившие во время ожидания, не сохранились в принтере из-за переполнения памяти.

Если выбрать параметр **Продолжить** для цветного и черного картриджей, печать факсов не будет прерываться при достижении очень низкого уровня ресурса картриджа, но это может негативно отразиться на ее качестве.

Заказ расходных материалов

Заказ расходных материалов и бумаги	www.hp.com/go/suresupply
Заказ через сервисный центр или службу поддержки	Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP.
Заказ при помощи встроенного веб-сервера HP (EWS)	Для доступа в адресной строке поддерживаемого веб-браузера, установленного на используемом компьютере, введите IP-адрес принтера или имя хоста. Встроенный веб-сервер (EWS) содержит ссылку на сайт HP SureSupply, который представляет возможности приобретения оригинальных расходных материалов HP.

Устройство не захватывает или пропускает захват бумаги

Введение

Приведенные далее решения помогут устранить проблему, при которой принтером не захватывается бумага из лотка или захватывается несколько листов бумаги сразу. К замятию бумаги может привести любая из следующих ситуаций.

- [Принтер не захватывает бумагу](#)
- [Принтером захватывается несколько листов бумаги](#)
- [Устройство подачи заминает, перекашивает бумагу или подает несколько листов сразу.](#)
- [Очистите ролики подачи и разделительную пластину устройства подачи документов.](#)

Принтер не захватывает бумагу

Если принтером не захватывается бумага из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Откройте принтер и извлеките всю замятую бумагу. Убедитесь, что внутри принтера не осталось разорванных кусочков бумаги.
2. Загрузите в лоток бумагу формата, подходящего для задания печати.
3. Убедитесь, что на панели управления принтера тип и формат бумаги заданы верно.

4. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Отрегулируйте направляющие, установив в соответствующие углубления лотка. Стрелка на направляющей лотка должна точно совпадать с отметкой на лотке.



ПРИМЕЧАНИЕ. Не сдвигайте направляющие слишком плотно по стопке бумаги. Сдвиньте их по указателям или по меткам лотка.

На следующих изображениях показаны примеры указателей формата бумаги в лотках для различных принтеров. Большинство принтеров HP имеют указатели, похожие на эти.

Рисунок 9-1 Указатели формата для лотка 1 или многофункционального лотка

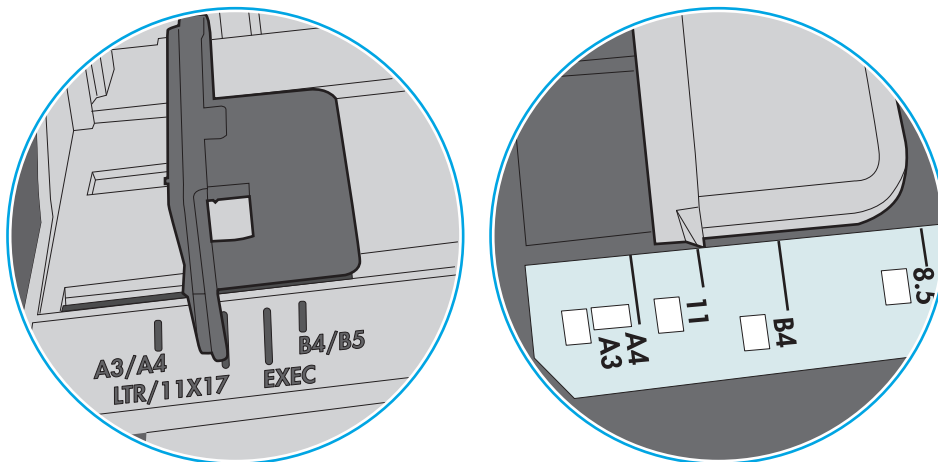
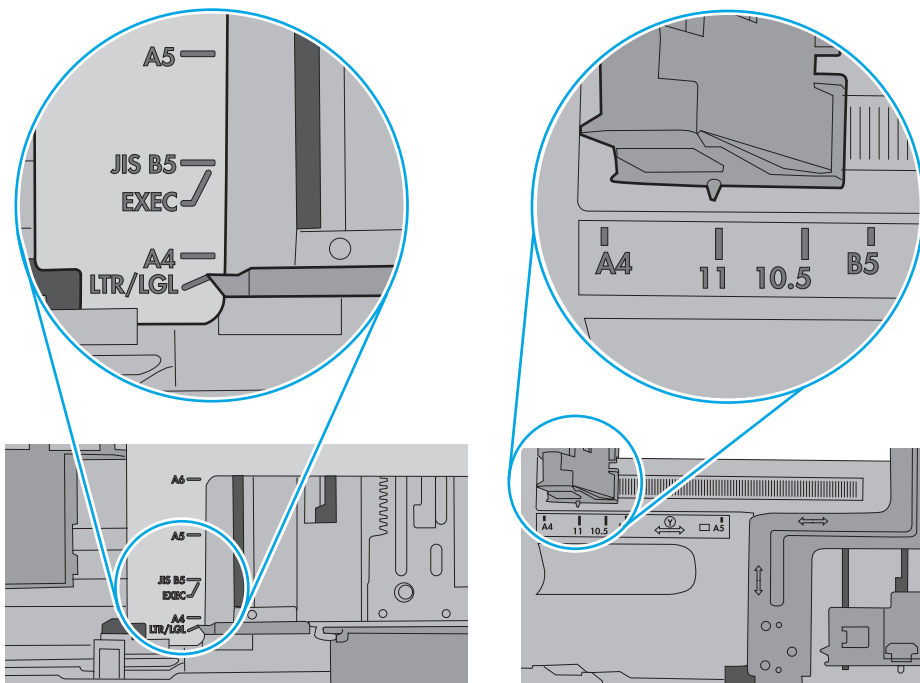


Рисунок 9-2 Указатели формата для кассетных лотков

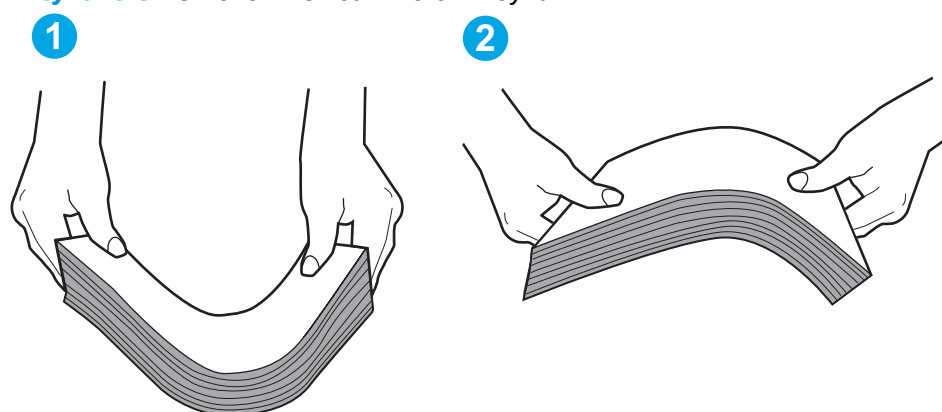


5. Убедитесь, что уровень влажности в комнате соответствует техническим требованиям для данного принтера, а бумага хранится в закрытой упаковке. Большинство видов бумаги поставляется во влагонепроницаемой упаковке во избежание намокания.

В условиях высокой влажности бумага в верхней части стопки лотка может впитывать влагу, что может привести к ее деформации. Если это произошло, извлеките 5-10 верхних листов бумаги из стопки.

В условиях низкой влажности избыток статического электричества может стать причиной склеивания листов бумаги. Если это произошло, извлеките бумагу из лотка и согните стопку в форме буквы "U", держа ее за оба края. Затем распрямите стопку и согните ее в обратном направлении в форме буквы "U". Затем повторите данную процедуру еще раз, держа стопку за боковые стороны. Этот процесс освобождает отдельные листы бумаги от накопленного статического электричества. Выровняйте стопку бумаги по краю стола перед его возвратом в лоток.

Рисунок 9-3 Технология сгибания стопки бумаги

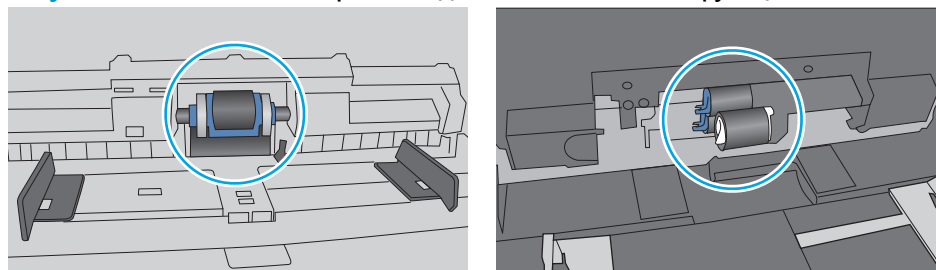


6. Убедитесь, что на панели управления принтера отображается подтверждение запроса на ручную подачу бумаги. Загрузите бумагу и продолжайте работу.
7. Возможно, что загрязнены ролики над лотком. Протрите стекло безворсовой тканью, смоченной теплой водой. Если возможно, используйте дистиллированную воду.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Следует избегать попадания воды непосредственно на принтер. Вместо этого распылите воду на ткань или смочите ткань водой и отожмите ее перед очисткой роликов.

На следующем изображении приведены примеры расположения роликов в различных принтерах.

Рисунок 9-4 Расположение роликов для лотка 1 или многофункционального лотка



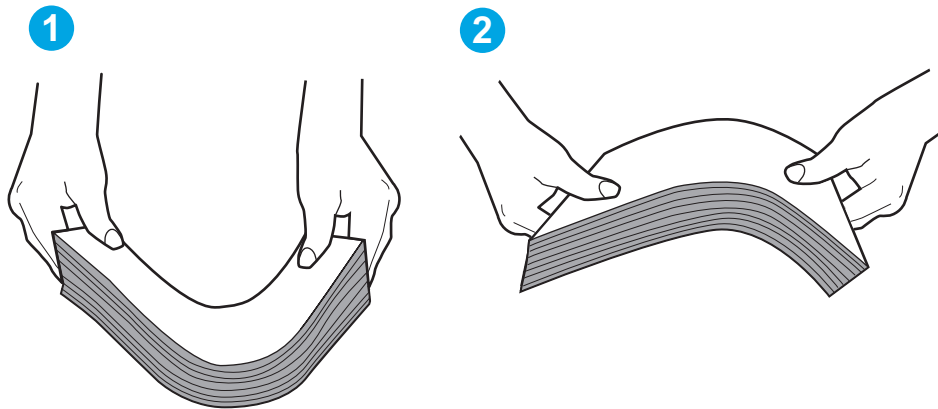
Принтером захватывается несколько листов бумаги

Если принтером захватывается более одного листа бумаги из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Извлеките стопку бумаги из лотка, согните, разверните ее на 180 градусов, и переверните. *Не пролистывайте пачку бумаги.* Положите стопку бумаги обратно в лоток.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При перелистывании бумаги создается статическое электричество. Вместо перелистывания согните стопку бумаги в форме буквы "U", держа ее за оба края. Затем распрямите стопку и согните ее в обратном направлении в форме буквы "U". Затем повторите данную процедуру еще раз, держа стопку за боковые стороны. Этот процесс освобождает отдельные листы бумаги от накопленного статического электричества. Выровняйте стопку бумаги по краю стола перед его возвратом в лоток.

Рисунок 9-5 Технология сгибания стопки бумаги



2. Используйте только ту бумагу, которая соответствует техническим характеристикам НР данного принтера.
3. Убедитесь, что уровень влажности в комнате соответствует техническим требованиям данного принтера и бумага хранится в закрытой упаковке. Большинство видов бумаги поставляется во влагонепроницаемой упаковке во избежание намокания.

В условиях высокой влажности бумага в верхней части стопки лотка может впитывать влагу, что может привести к ее деформации. Если это произошло, извлеките 5-10 верхних листов бумаги из стопки.

В условиях низкой влажности избыток статического электричества может стать причиной склеивания листов бумаги. Если это произошло, извлеките бумагу из лотка и согните стопку, как описано выше.

4. Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов. При необходимости воспользуйтесь бумагой из другой пачки.

5. Убедитесь в том, что лоток не переполнен, проверив указатели высоты стопки внутри лотка. Если лоток переполнен, извлеките стопку бумаги из лотка, выровняйте стопку и положите часть бумаги обратно в лоток.

Следующие изображения показывают примеры указателей высоты стопки бумаги в лотках различных принтеров. Большинство принтеров HP имеют указатели, похожие на эти. Также убедитесь, что все листы бумаги находятся под выступами возле указателя высоты стопки. Эти выступы помогают удерживать бумагу в правильном положении при прохождении в принтер.

Рисунок 9-6 Указатели высоты стопки

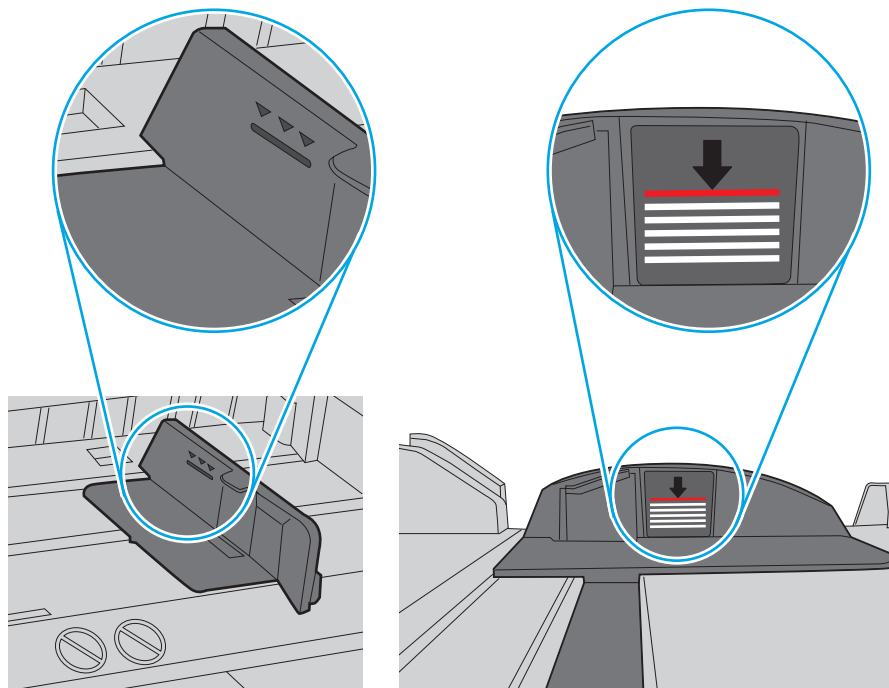
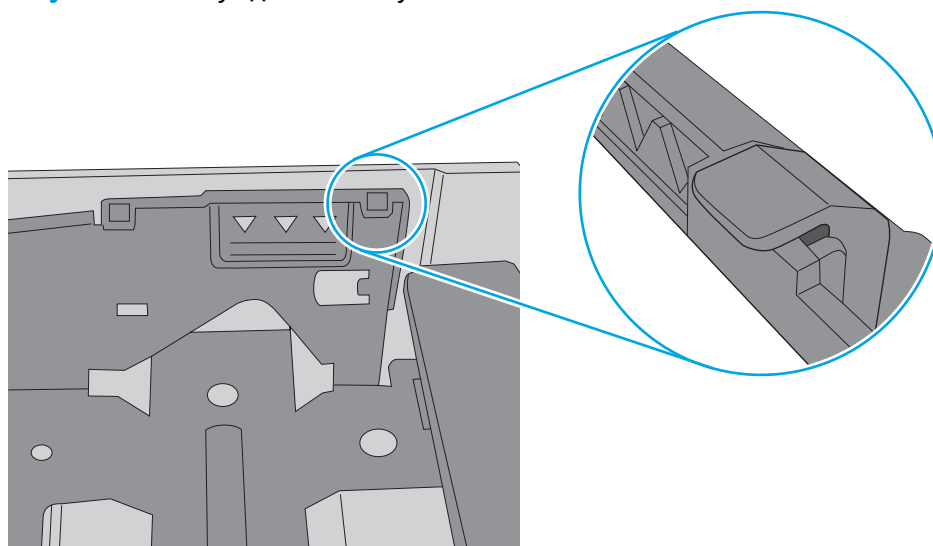


Рисунок 9-7 Выступ для стопки бумаги



6. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Отрегулируйте направляющие, установив в соответствующие углубления лотка. Стрелка на направляющей лотка должна точно совпадать с отметкой на лотке.



ПРИМЕЧАНИЕ. Не сдвигайте направляющие слишком плотно по стопке бумаги. Сдвиньте их по указателям или по меткам лотка.

На следующих изображениях показаны примеры указателей формата бумаги в лотках для различных принтеров. Большинство принтеров HP имеют указатели, похожие на эти.

Рисунок 9-8 Указатели формата для лотка 1 или многофункционального лотка

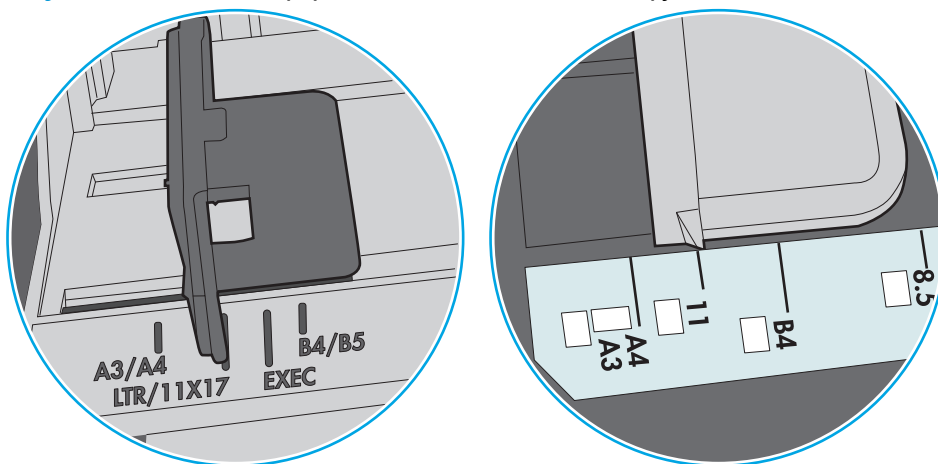
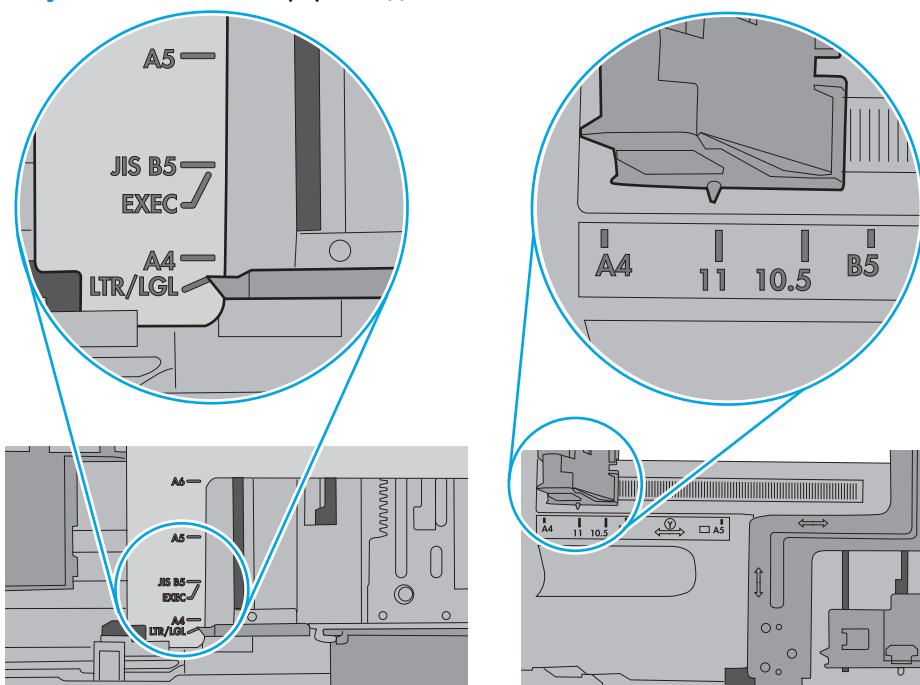


Рисунок 9-9 Указатели формата для кассетных лотков



7. Убедитесь, что условия среды соответствуют рекомендуемым условиям эксплуатации.

Устройство подачи заминает, перекашивает бумагу или подает несколько листов сразу.



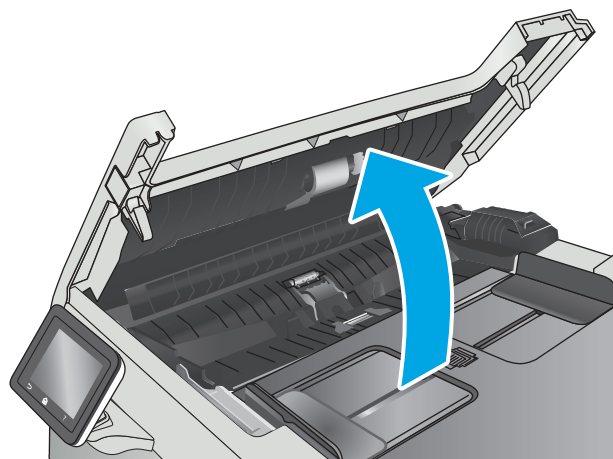
ПРИМЕЧАНИЕ. Данная информация относится только к МФУ.

- Убедитесь, что на документе нет посторонних предметов, например скрепок или самоклеящихся этикеток.
- Убедитесь, что ролики находятся на месте, крышки роликов и устройства подачи документов закрыты.
- Убедитесь, что крышка устройства подачи закрыта.
- Возможно, страницы неправильно расположены в устройстве подачи. Выровняйте страницы и отрегулируйте направляющие так, чтобы стопка располагалась по центру.
- Для обеспечения правильной работы направляющие должны прилегать к обеим сторонам стопки страниц. Убедитесь, что стопка бумаги расположена прямо, а направляющие прилегают к ней.
- Возможно, количество страниц в устройстве подачи документов или выходном лотке превышает максимально допустимое. Убедитесь, что стопка в подающем лотке ниже направляющих, и удалите страницы из выходного лотка.
- Убедитесь, что в тракте подачи бумаги нет кусочков бумаги, скрепок, зажимов или других посторонних предметов.
- Очистите подающие ролики и подающую пластину устройства подачи документов. Воспользуйтесь сжатым воздухом или неволокнистой тканью, смоченной теплой водой. Если это не помогло, замените ролики.
- На главном экране панели управления принтера выполните прокрутку до кнопки **Расходные материалы** и нажмите ее. Проверьте статус набора устройства подачи документов и замените его при необходимости.

Очистите ролики подачи и разделительную пластину устройства подачи документов.

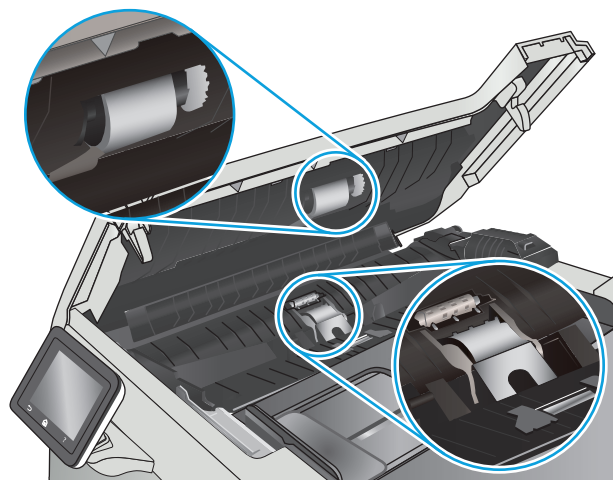
Если у устройства подачи документов возникают проблемы с подачей бумаги, например, замятие бумаги или подача нескольких листов одновременно, очистите подающие ролики и разделительную пластину.

1. Откройте крышку доступа устройства подачи документов.

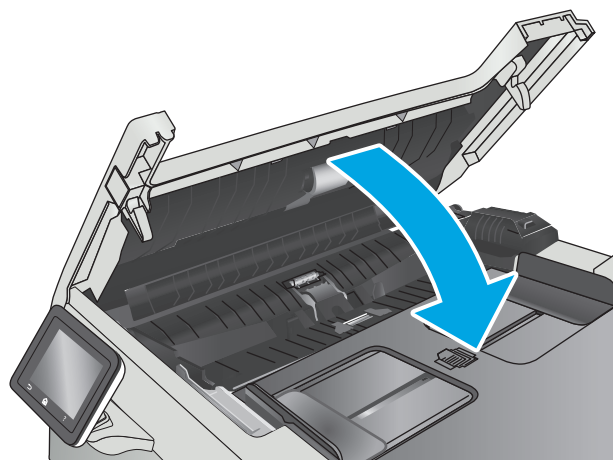


2. Протрите подающие ролики и подающую пластину влажной безворсовой тканью.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте для очистки каких-либо частей принтера абразивные вещества, а также ацетон, бензол, нашатырный и этиловый спирт или тетрахлорметан. Это может повредить принтер.



3. Закройте крышку доступа устройства подачи документов.



Устранение замятий бумаги

Введение

Следующая информация содержит инструкции по устранению замятий бумаги в устройстве.

- [Замятие бумаги случается часто или периодически?](#)
- [Места замятия бумаги](#)
- [Устранение замятий в устройстве подачи документов](#)
- [Устранение замятий бумаги в лотке 1](#)
- [Устранение замятий бумаги в Лотке 2](#)
- [Устранение замятий со стороны задней дверцы и в области термоэлемента](#)
- [Устранение замятий бумаги в выходном лотке](#)
- [Устранение замятий в устройстве двусторонней печати \(только для моделей с дуплексом\)](#)

Замятие бумаги случается часто или периодически?

Выполните следующие действия для устранения неполадок, связанных с частым замятием бумаги. Если первый шаг не привел к устранению неполадки, переходите к следующему шагу до тех пор, пока проблема не будет устранена.

1. Если бумага застряла в устройстве, извлеките ее и распечатайте страницу конфигурации для проверки устройства.
2. Убедитесь, что на панели управления устройства лоток настроен под выбранный тип и размер бумаги. Отрегулируйте параметры бумаги при необходимости.
 - а. На начальном экране панели управления принтера откройте меню [Настройка](#). Коснитесь значка настройки , чтобы открыть меню.
 - б. Откройте следующие меню:
 - [Настройка системы](#)
 - [Настройка бумаги](#)
 - в. Выберите лоток из списка.
 - г. Выберите [Тип бумаги](#), затем – тип бумаги во входном лотке.
 - д. Выберите [Формат бумаги](#), затем – формат бумаги во входном лотке.
3. Выключите принтер, подождите 30 секунд, а затем снова включите его.
4. Распечатайте страницу очистки, чтобы удалить излишки тонера внутри принтера.
 - а. На начальном экране панели управления принтера откройте меню [Настройка](#). Коснитесь значка настройки , чтобы открыть меню.
 - б. Коснитесь меню [Обслуживание](#).

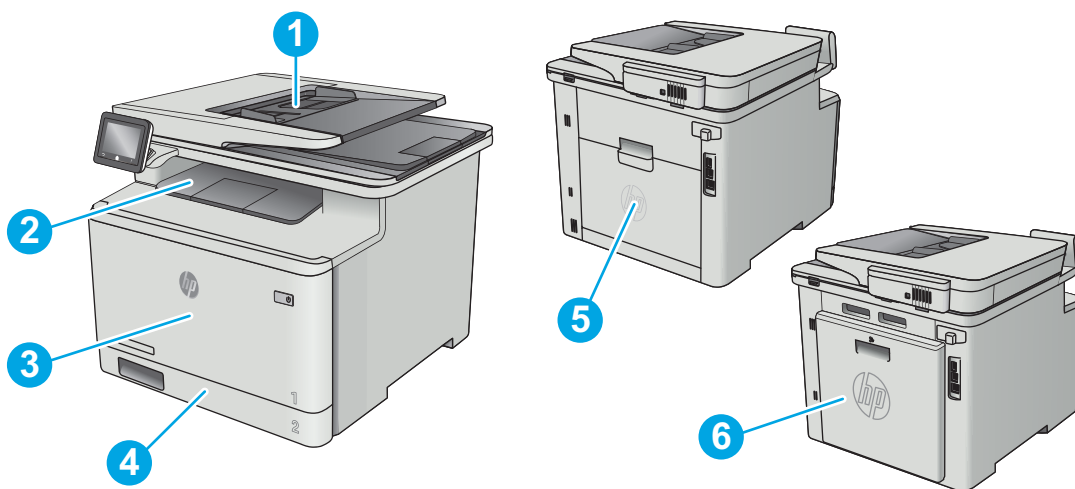
- в. Коснитесь кнопки [Страница очистки](#).
- г. После появления соответствующего сообщения загрузите чистую бумагу формата Letter или A4.

Дождитесь завершения процесса. Извлеките напечатанную страницу.

5. Чтобы проверить принтер, напечатайте страницу конфигурации.
 - а. На начальном экране панели управления принтера откройте меню [Настройка](#). Коснитесь значка настройки , чтобы открыть меню.
 - б. Откройте меню [Отчеты](#).
 - в. Выберите [Отчет о конфигурации](#).

Если ни одно из этих действий не помогло устранить проблему, возможно, требуется сервисное обслуживание принтера. Обратитесь в службу технической поддержки HP.

Места замятия бумаги

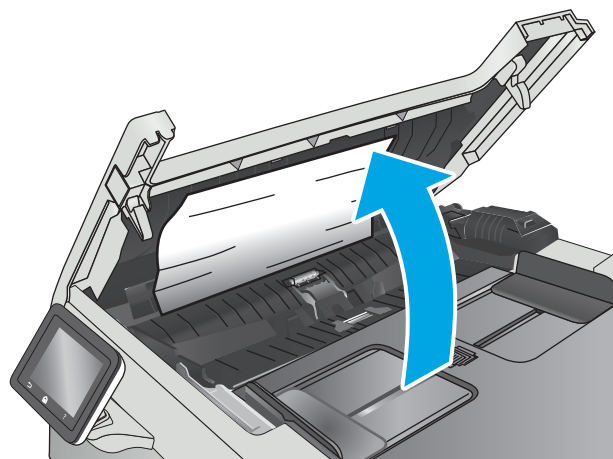


1	Устройство подачи документов
2	Выходной лоток
3	Лоток 1
4	Лоток 2
5	Область задней дверцы и термоэлемента
6	Устройство двусторонней печати (только в моделях с дуплексом)

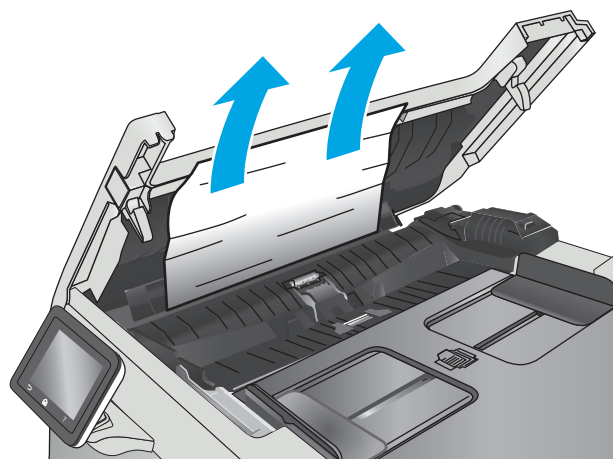
Устранение замятий в устройстве подачи документов

Далее приводится описание процедуры устранения замятий бумаги в устройстве подачи документов. При возникновении замятия на панели управления отображаются анимационные подсказки, помогающие устранить замятие.

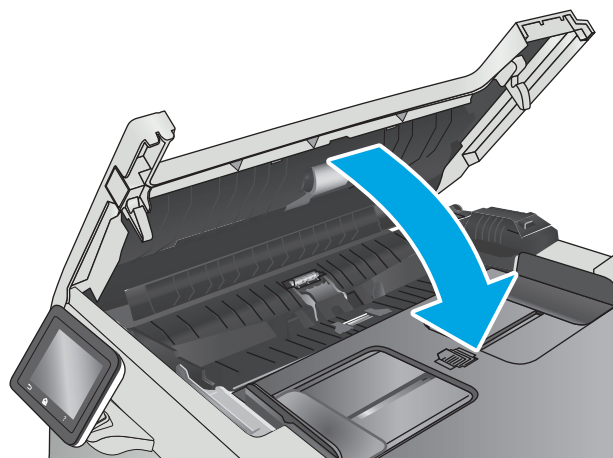
1. Откройте крышку устройства подачи документов.



2. Извлеките всю замятую бумагу.



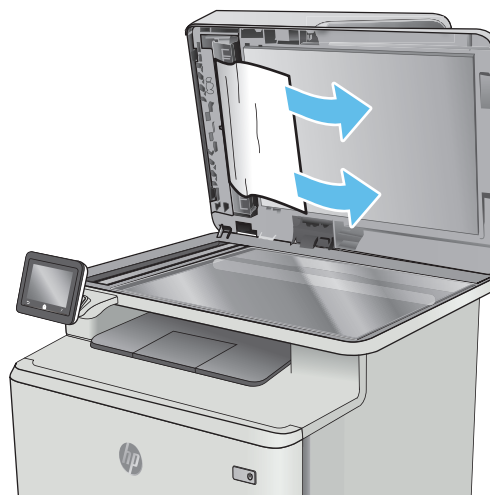
3. Закройте крышку сканера.



4. Поднимите подающий лоток устройства подачи документов для обеспечения лучшего доступа к выходному лотку, а затем извлеките замятую бумагу из выходной области.



5. Откройте крышку сканера. Если замятие бумаги произошло за белой пластиковой подкладкой, осторожно уберите ее.



6. Опустите крышку сканера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Во избежание замятий убедитесь, что направляющие входного лотка устройства подачи документов плотно прижаты к документу. Извлеките скрепки и скобки с исходных документов.

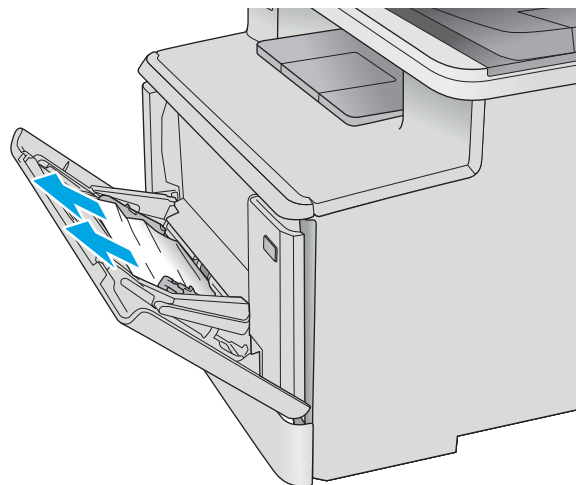
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Исходные документы, напечатанные на плотной или глянцевой бумаге, застревают и заминаются чаще, чем оригиналы на обычной бумаге.

Устранение замятий бумаги в лотке 1

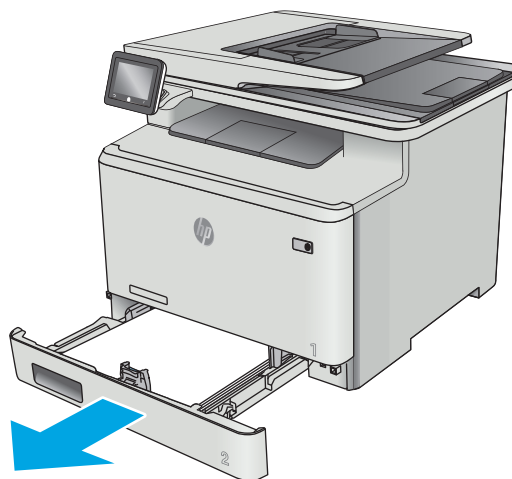
При возникновении замятия на панели управления отображаются анимационные подсказки, помогающие устранить замятие.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При разрыве листа, прежде чем продолжить печать, удалите все остатки бумаги.

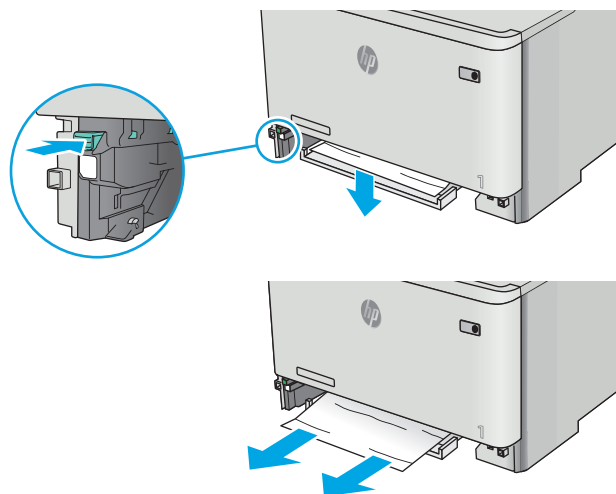
1. Если в лотке 1 вам видна замятая бумага, осторожно вытащите ее, потянув на себя.



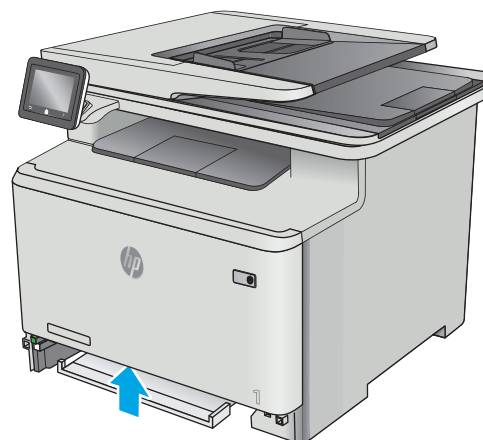
2. Если замятый лист не видно, закройте лоток 1 и извлеките лоток 2.



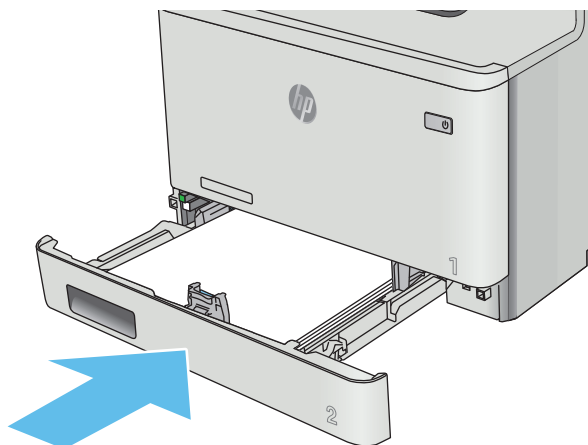
3. С левой стороны гнезда лотка 2 нажмите на фиксатор, чтобы опустить крышку лотка, и извлеките из лотка всю бумагу. Вытащите замятый лист из устройства, осторожно потянув на себя.



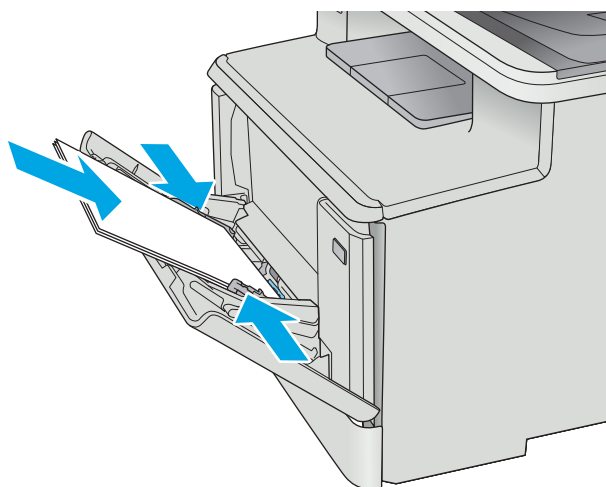
4. Поднимите крышку лотка обратно вверх.



5. Установите лоток 2 на место.



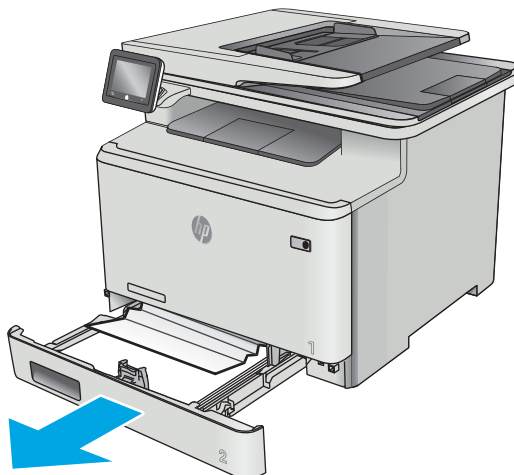
6. Повторно откройте лоток 1 и загрузите бумагу в лоток.



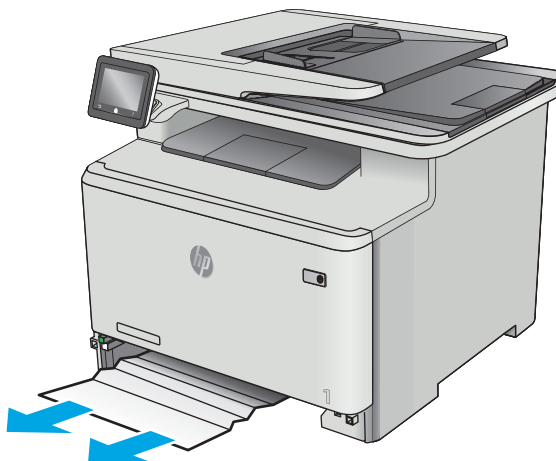
Устранение замятий бумаги в Лотке 2

Чтобы проверить Лоток 2 на наличие замятий бумаги, выполните следующие действия. При возникновении замятия на панели управления отображаются анимационные подсказки, помогающие устранить замятие.

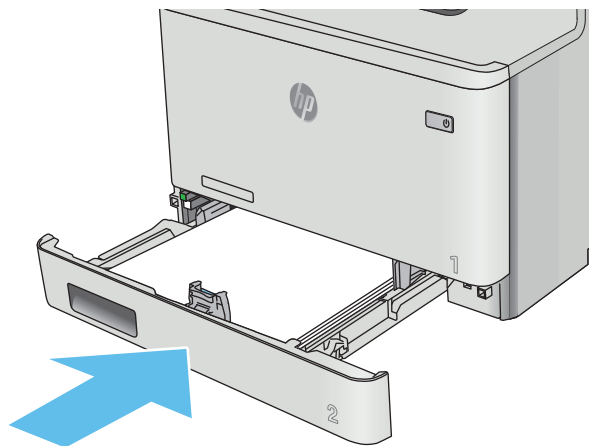
1. Полностью выдвиньте лоток из принтера.



2. Удалите замятые или поврежденные листы бумаги.



3. Установите на место и закройте лоток 2.

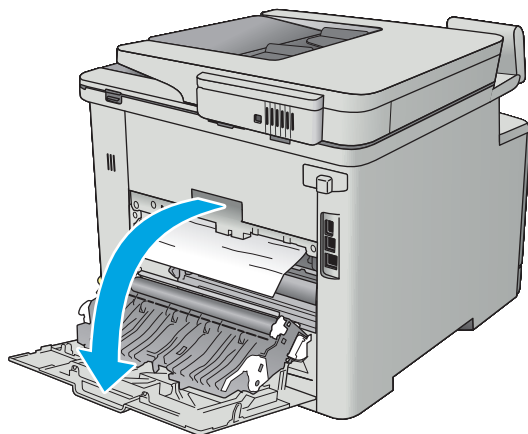


Устранение замятий со стороны задней дверцы и в области термоэлемента

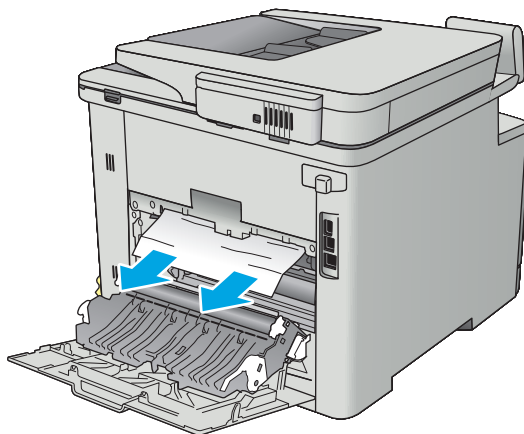
Чтобы проверить бумагу за задней дверцей выполните следующие действия. При возникновении замятия на панели управления отображаются анимационные подсказки, помогающие устранить замятие.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Термоэлемент расположен над задней дверцей, он может быть горячим. Не пытайтесь проникать в область над задней дверцей до остывания термоэлемента.

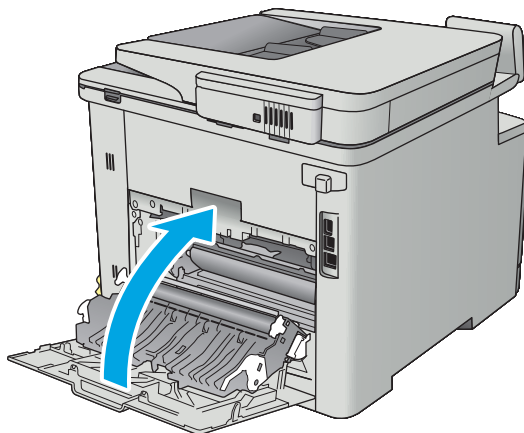
1. Откройте заднюю дверцу.



2. Осторожно вытяните замятую бумагу из роликов в области задней дверцы.



3. Закройте заднюю дверцу.



Устранение замятий бумаги в выходном лотке

Для устранения замятий в выходном лотке выполните следующую процедуру. При возникновении замятия на панели управления отображается анимация, помогающая устранить его.

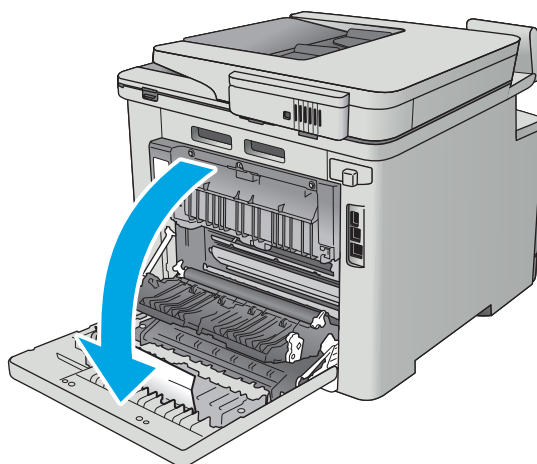
1. Если бумага видна в выходном приемнике, возьмитесь за передний край и извлеките ее.



Устранение замятий в устройстве двусторонней печати (только для моделей с дуплексом)

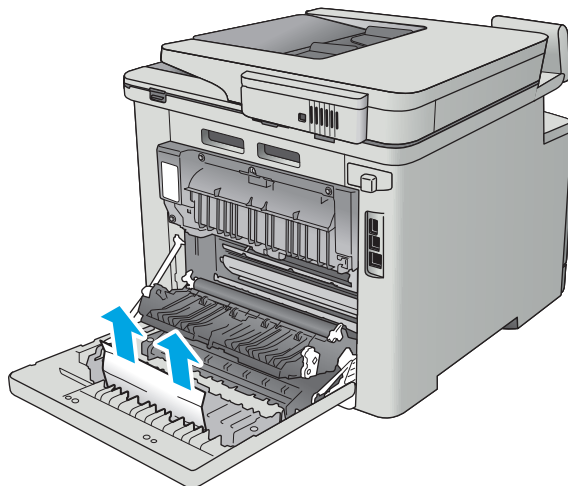
Чтобы проверить бумагу в устройстве двусторонней печати, выполните следующие действия. При возникновении замятия на панели управления отображаются анимационные подсказки, помогающие устранить замятие.

1. Откройте модуль двусторонней печати с задней стороны принтера.

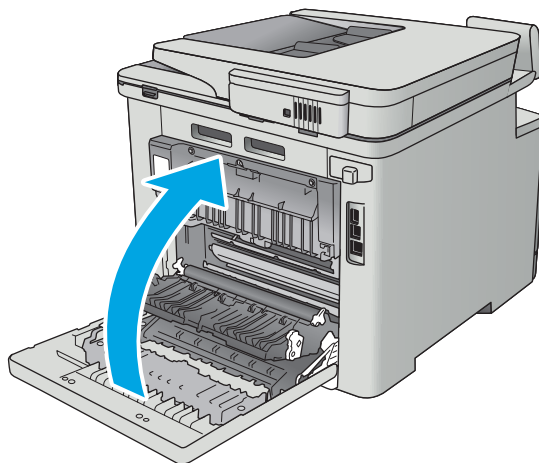


2. Удалите замятые или поврежденные листы бумаги.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Термозлемент расположен над задней дверцей, он может быть горячим. Не пытайтесь проникать в область над задней дверцей до остывания термозлемента.



3. Закройте модуль двусторонней печати.



Улучшение качества печати

Введение

- [Печать из другой программы](#)
- [Проверка параметра типа бумаги для задания печати](#)
- [Проверка статуса картриджа с тонером](#)
- [Очистка устройства](#)
- [Визуальный осмотр картриджа с тонером](#)
- [Проверка бумаги и условий печати](#)
- [Регулировка настроек цвета \(Windows\)](#)
- [Калибровка принтера для выравнивания цвета](#)
- [Проверка параметров режима EconoMode](#)
- [Попробуйте другой драйвер печати](#)

Если на принтере наблюдаются проблемы с качеством печати, попробуйте применить следующие решения в указанном порядке.

Печать из другой программы

Попробуйте выполнить печать из другой программы. Если страница печатается правильно, причиной возникновения неполадки является программа, с помощью которой выполняется печать.

Проверка параметра типа бумаги для задания печати

Проверьте параметр типа бумаги при печати из приложения и наличие на напечатанных страницах смазываний, нечеткой или затемненной печати, закрученных листов, рассыпанных частиц тонера, незакрепленного тонера или небольших участков без тонера.

Проверка параметра типа бумаги (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите принтер, затем нажмите **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите **Дополнительно...**
5. Разверните параметры **Тип:** .
6. Разверните категорию типов бумаги, которая наилучшим образом описывает используемый тип.
7. Выберите параметр для используемого типа бумаги и нажмите кнопку **ОК**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

Проверка параметра типа бумаги (OS X)

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите принтер.
3. По умолчанию драйвер печати показывает меню **Копий и страниц**. Откройте раскрывающийся список меню и выберите меню **Финишная обработка**.
4. Выберите тип из списка раскрывающегося меню **Тип носителя**.
5. Нажмите кнопку **Печать**.

Проверка статуса картриджа с тонером

На странице состояния расходных материалов содержится следующая информация:

- приблизительный остаточный ресурс картриджа в процентах;
- на сколько страниц осталось чернил;
- Номера деталей для картриджей с тонером HP
- число напечатанных страниц;

Для печати страницы состояния расходных материалов используйте следующую процедуру.

1. На начальном экране панели управления принтера проведите пальцем до появления меню **Расходные материалы**. Коснитесь значка **Расходные материалы** , чтобы открыть меню.
2. Коснитесь кнопки **Отчет**, чтобы распечатать страницу состояния расходных материалов.
3. Проверьте оставшийся срок использования картриджей с тонером (в процентах) и по возможности состояние других заменяемых компонентов.

Использование картриджа с предположительно истекшим сроком службы может привести к возникновению проблем с качеством печати. На странице состояния расходных материалов указывается, что уровень расходного материала очень низкий. Когда остаток расходного материала HP достигает слишком низкого значения, действие гарантии HP Premium Protection Warranty для этого расходного материала прекращается.

Картридж нужно заменить тогда, когда качество печати перестанет быть приемлемым. Проверьте наличие новых расходных материалов, они скоро вам потребуются.

Если обнаружено, что необходимо заменить картридж с тонером или другие соответствующие компоненты, на странице состояния расходных материалов будут перечислены номера подлинных деталей HP.

4. Убедитесь в том, что используется подлинный картридж HP.

Подлинный картридж с тонером HP содержит слова “HP” или “Hewlett-Packard”, либо на нем присутствует эмблема HP. Дополнительные сведения об определении картриджей HP см. на сайте www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Компания Hewlett-Packard не может рекомендовать использование расходных материалов, поставляемых другими фирмами, как новых, так и заполненных повторно. Компания HP, не являясь изготовителем такой продукции, не имеет возможности обеспечить и контролировать их качество. Если вы используете повторно заправленный или восстановленный картридж и недовольны его качеством печати, замените его подлинным картриджем HP.

Очистка устройства

Печать страницы очистки

В процессе печати частицы бумаги, тонера и пыли могут накапливаться внутри принтера и вызывать проблемы с качеством печати, такие как пятна или точки тонера, пятна, линии, полосы или повторяющиеся отпечатки.

Для печати страницы очистки используйте следующую процедуру.

1. На начальном экране панели управления принтера проведите пальцем до появления меню **Настройка**. Коснитесь значка **Настройка** , чтобы открыть меню.
2. Коснитесь меню **Обслуживание**.
3. Коснитесь кнопки **Страница очистки**.
4. После появления соответствующего сообщения загрузите чистую бумагу формата Letter или A4.
Дождитесь завершения процесса. Извлеките напечатанную страницу.

Проверьте стекло сканера на предмет загрязнений

Со временем на стекле сканера и заднике белого цвета могут появиться пятна, способные повлиять на качество получаемых документов. Чтобы очистить сканер, выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку питания для выключения устройства, затем отсоедините кабель питания из электрической розетки.
2. Откройте крышку сканера.
3. Протрите стекло сканера и белую пластиковую подкладку под крышкой сканера мягкой тряпкой или губкой, смоченной в неабразивном стеклоочистителе.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не используйте для очистки каких-либо частей устройства абразивные вещества, а также ацетон, бензол, нашатырный и этиловый спирт или тетрахлорметан. Это может повредить устройство. Не наливайте жидкость на стекло или прижимную пластину. Она может просочиться внутрь и повредить устройство.

4. Протрите насухо стекло и белые пластиковые части или замшевой хлопчатобумажной тканью, чтобы избежать образования пятен.
5. Подключите кабель питания к электророзетке и нажмите кнопку питания, чтобы включить устройство.

Визуальный осмотр картриджа с тонером

Для осмотра каждого картриджа следующие действия.

1. Извлеките картридж с тонером из принтера.
2. Проверьте плату памяти на предмет повреждений.
3. Осмотрите поверхность зеленого барабана переноса изображений.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не прикасайтесь к фотобарабану. Отпечатки пальцев на фотобарабане могут вызвать ухудшение качества печати.

4. При наличии царапин, отпечатков пальцев или других повреждений на фотобарабане замените картридж с тонером.
5. Установите картридж на место и напечатайте несколько страниц, чтобы убедиться в разрешении проблемы.

Проверка бумаги и условий печати

Этап 1. Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP

Некоторые проблемы с качеством печати возникают из-за использования бумаги, которая не соответствует заявленным требованиям HP.

- Всегда используйте тип бумаги, на который рассчитан принтер.
- Проверьте качество бумаги и удостоверьтесь в отсутствии надрезов, надрывов, разрезов, пятен, рыхлых частиц, пыли, морщин, пустот и неровных или загибающихся краев.
- Используйте бумагу, на которой раньше не производилась печать.
- Используйте бумагу, которая не содержит металлического материала, например не имеет блеска.
- Используйте бумагу, предназначенную для печати на лазерных принтерах. Не используйте бумагу, предназначенную для печати на струйных принтерах.
- Не используйте слишком грубую бумагу. Использование гладкой бумаги обычно приводит к улучшению результатов печати.

Этап 2. Проверьте условия эксплуатации

Среда может непосредственно влиять на качество печати и является распространенной причиной проблем с качеством печати или подачей бумаги. Попробуйте применить указанные ниже решения.

- Не устанавливайте принтер рядом с открытыми окнами или дверями, а также рядом с кондиционерами воздуха.
- Убедитесь, что принтер не подвергается воздействию температур и влажности, не соответствующих техническим характеристикам.
- Не размещайте принтер в замкнутом пространстве, например в шкафу.
- Расположите принтер на ровной твердой поверхности.
- Удалите все, что закрывает вентиляционные отверстия на принтере. Для принтера требуется свободная циркуляция воздуха со всех сторон, в том числе сверху.
- Принтер должен быть защищен от попадания частиц пыли, пара, масла и прочих веществ, которые могут накапливаться внутри корпуса.

Шаг 3: Настройка лотка для бумаги

Выполните следующие действия, если при печати из конкретных лотков текст или изображения не выровнены по центру или в соответствии с требованиями.

1. На начальном экране панели управления принтера проведите пальцем до появления меню **Настройка**. Коснитесь значка **Настройка** , чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:

- [Настройка системы](#)
 - [Качество печати](#)
 - [Изменить выравнивание](#)
3. Выберите [Печать пробной страницы](#).
 4. Выберите лоток для настройки и следуйте инструкциям на печатных страницах.
 5. Еще раз выберите [Печать тестовой страницы](#), чтобы проверить результаты, и внесите дальнейшие изменения при необходимости.
 6. Чтобы сохранить новые параметры, нажмите [ОК](#).

Регулировка настроек цвета (Windows)

Выполните следующие действия, если цвета на напечатанной странице не соответствуют цветам на экране компьютера, или в случае неудовлетворительного качества цветопередачи на напечатанной странице.

Изменение цветовой темы

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите принтер, затем нажмите **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Цвет**.
4. Снимите флажок **HP EasyColor**.
5. Выберите цветовую тему в раскрывающемся списке **Цветовые темы**.
 - **По умолчанию (sRGB)**: Эта тема переводит принтер для печати RGB-данных в режиме устройства без обработки данных. При использовании этой темы для правильной цветопередачи необходимо управлять цветом через ПО или ОС.
 - **Яркая (sRGB)**: Принтер повышает насыщенность цветовых оттенков в полутонах. Эту тему следует использовать для печати деловой графики.
 - **Фото (sRGB)**: Цвет RGB интерпретируется принтером так же, как при печати фотографии в цифровой мини-лаборатории. По сравнению с темой "По умолчанию (sRGB)", эта тема обеспечивает более глубокие и насыщенные цвета. Эта тема используется для печати фотографий.
 - **Фото (Adobe RGB 1998)**: Эта тема предназначена для документов, в которых используется цветовое пространство AdobeRGB, а не sRGB. При использовании этой темы необходимо отключать управление цветом в ПО.
 - **Нет**: Ни одна цветовая тема не используется.
 - **Настраиваемый профиль**. Выберите данный параметр, чтобы использовать настраиваемый входной профиль для точного управления выходными цветовыми параметрами, например для эмуляции определенного устройства HP Color LaserJet. Загрузить специальные профили можно с сайта www.hp.com.
6. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

Изменение параметров цвета

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите принтер, затем нажмите **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Цвет**.
4. Снимите флажок **HP EasyColor**.
5. Выберите **Автоматически** или **Вручную**.
 - Параметр **Автоматически**. Этот параметр следует выбирать для большинства заданий печати
 - Настройка **Вручную**: Этот параметр следует выбирать для регулировки параметров цвета независимо от других параметров. Нажмите кнопку **Настройки**, чтобы открыть окно ручной регулировки параметров цвета.



ПРИМЕЧАНИЕ. Ручное изменение параметров цвета может повлиять на качество печати. По рекомендации HP указанные параметры должны изменяться только специалистами по цветовой печати.

6. Чтобы распечатать цветной документ в черно-белом варианте в оттенках серого, выберите **Печать в оттенках серого**. Этот параметр следует использовать при копировании или передаче по факсу. Кроме того, данный параметр можно использовать при печати черновиков или для экономии тонера.
7. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

Калибровка принтера для выравнивания цвета

Калибровка позволяет оптимизировать качество печати.

Следуйте данным указаниям, чтобы решить проблемы с качеством печати, такие как несовпадение цветов, цветные тени, расплывчатое изображение или прочие неполадки с качеством.

1. На панели управления принтера нажмите кнопку **Настройка** .
2. Откройте следующие меню:
 - **Настройка системы**
 - **Качество печати**
 - **Калибровка цвета**
3. Коснитесь **Калибровать**. На панели управления принтера появится сообщение **Калибровка**. Процесс калибровки занимает несколько минут. Не выключайте принтер до завершения процесса калибровки.
4. Дождитесь завершения калибровки принтера и повторите печать.

Проверка параметров режима EconoMode

Компания HP не рекомендует постоянно использовать режим EconoMode. Если режим EconoMode используется все время, износ механических деталей печатающего картриджа может произойти до

того, как будет израсходован порошок тонера. Если качество печати ухудшилось до неприемлемого, замените картридж с тонером.



ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция доступна в драйвере PCL 6 для Windows. Если этот драйвер не используется, можно использовать эту функцию при помощи встроенного веб-сервера HP.

Если вся страница слишком светлая или слишком темная, выполните следующие действия.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите принтер, затем нажмите **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Бумага/качество** и найдите область **Качество печати**.
4. Если вся страница слишком темная:
 - Выберите параметр **600 dpi**.
 - Установите флажок **EconoMode**, чтобы включить функцию.

Если вся страница слишком светлая:

- Выберите параметр **FastRes 1200**.
 - Снимите флажок **EconoMode**, чтобы отключить функцию.
5. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы распечатать задание.

Попробуйте другой драйвер печати

Если печать выполняется из программы, и на распечатанных страницах присутствуют неожиданные линии на изображениях, пропавший текст, пропавшие картинки, неправильное форматирование или неверные шрифты, попробуйте другой драйвер печати.

Загрузите любой из следующих драйверов с веб-сайта HP: www.hp.com/support/colorljM477MFP.

Драйвер HP PCL 6	• Предоставляется как драйвер по умолчанию на компакт-диске программного обеспечения принтера. Этот драйвер устанавливается автоматически, если не был выбран другой драйвер.
Драйвер HP PCL 6	
Драйвер HP PCL-6	• Рекомендуется для работы в среде ОС Windows. • Обеспечивает наилучшую скорость и качество печати, а также полную поддержку функций принтера для большинства пользователей • Разработан для соответствия требованиям графического интерфейса Windows Graphic Device Interface (GDI) с целью обеспечения максимальной скорости работы в среде ОС Windows. • Может быть не полностью совместим с пользовательскими приложениями и программами от сторонних производителей, использующих драйвер PCL 5
Драйвер HP UPD PS	• Рекомендован для печати из программного обеспечения Adobe® или из других программных продуктов для работы со сложной графикой. • Обеспечивает поддержку печати с эмуляцией Postscript и поддержку шрифтов Postscript в файлах флэш-анимации.

**Универсальный драйвер печати
HP (UPD) PCL 5**

- Рекомендуется для стандартных задач офисной печати в среде ОС Windows
- Совместим с предыдущими версиями PCL и устаревшими принтерами HP LaserJet
- Самый предпочтительный выбор для печати в пользовательских приложениях и программах сторонних производителей.
- Наилучший выбор при работе в смешанных средах, требующих установки драйвера PCL 5 для принтера (UNIX, Linux, мейнфреймов)
- Разработан для использования в корпоративных средах Windows в качестве единого драйвера для нескольких моделей принтеров
- Является предпочтительным для печати с мобильного компьютера Windows на несколько моделей принтера

**Универсальный драйвер печати
HP (UPD) PCL 6**

- Рекомендуется использовать при печати во всех средах Windows
 - Обеспечивает наилучшие скорость и качество печати, а также полную поддержку функций принтера для большинства пользователей
 - Разрабатывался специально для работы с интерфейсом графического устройства Windows (GDI), что позволяет обеспечить наилучшую скорость печати в средах Windows
 - Может быть не полностью совместим с пользовательскими приложениями и программами от сторонних производителей, использующих драйвер PCL 5
-

Улучшение качества копирования и сканирования

Введение

Если на принтере наблюдаются проблемы с качеством изображения, попробуйте применить следующие решения в указанном порядке.

- [Проверьте стекло сканера на предмет загрязнений](#)
- [Устранение линий и полос при использовании устройства подачи документов](#)
- [Проверка параметров бумаги](#)
- [Проверьте настройки изменения изображения.](#)
- [Оптимизация качества текста или изображений](#)
- [Проверьте на компьютере настройки разрешения и цветности сканера](#)
- [Копирование от края до края](#)
- [Очистите ролики подачи и разделительную пластину устройства подачи документов.](#)

Сначала попробуйте эти простые шаги:

- Используйте планшет сканера, а не устройство подачи документов.
- Используйте качественные оригиналы.
- При использовании устройства подачи документов правильно загружайте оригиналы, используйте направляющие, чтобы избежать нечеткого изображения или перекоса.

Если проблема остается, попробуйте дополнительные решения. Если они не исправят проблему, см. решения в разделе "Повышение качества печати".

Проверьте стекло сканера на предмет загрязнений

Со временем на стекле сканера и заднике белого цвета могут появиться пятна, способные повлиять на качество получаемых документов. Чтобы очистить сканер, выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку питания, чтобы выключить принтер, затем отсоедините кабель питания из электрической розетки.
2. Откройте крышку сканера.
3. Протрите стекло сканера и белую пластиковую подкладку под крышкой сканера мягкой тряпкой или губкой, смоченной в неабразивном стеклоочистителе.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не используйте для очистки каких-либо частей принтера абразивные вещества, а также ацетон, бензол, нашатырный и этиловый спирт или тетрахлорметан. Это может повредить принтер. Не наливайте жидкость на стекло или прижимную пластину. Она может просочиться внутрь и повредить принтер.

4. Протрите насухо стекло и белые пластиковые части или замшевой хлопчатобумажной тканью, чтобы избежать образования пятен.
5. Подключите кабель питания к электророзетке и нажмите кнопку питания, чтобы включить принтер.

Устранение линий и полос при использовании устройства подачи документов

Если линии или полосы появляются на скопированном или отсканированном экземпляре документов при использовании устройства подачи документов, примените описанную ниже процедуру, чтобы очистить стекло устройства от загрязнений. Это может быть грязь, пыль бумажная или от тонера, остатки клея от стикеров, корректирующая жидкость или лента, чернила, отпечатки пальцев и т.д.

1. Откройте крышку сканера.
2. Найдите полосу стекла толщиной один дюйм слева от планшетного стекла главного сканера, а затем воспользуйтесь мягкой слегка влажной тканью без ворса, чтобы очистить эту полосу.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте для очистки каких-либо частей принтера абразивные вещества, а также ацетон, бензол, нашатырный и этиловый спирт или тетрахлорметан. Это может повредить принтер. Не наливайте жидкость на стекло или прижимную пластину. Она может просочиться внутрь и повредить принтер.

3. Чтобы очистить верхнюю пластиковую полосу с нижней стороны крышки сканера над полоской стекла, используйте мягкую слегка влажную ткань без ворса.
4. Протрите полосу стекла и верхнюю полосу мягкой сухой тканью, чтобы не случилось пятен, а затем повторите попытку копирования или сканирования.

Проверка параметров бумаги

1. На начальном экране панели управления принтера коснитесь значка **Копирование** .
2. Нажмите кнопку **Параметры**, затем прокрутите до кнопки **Бумага** и нажмите ее.
3. В списке форматов бумаги нажмите на название формата бумаги, которая находится в лотке.
4. В списке типов бумаги нажмите на тип бумаги, которая находится в лотке.

Проверьте настройки изменения изображения.

1. На главном экране нажмите кнопку **Копирование**.
2. Нажмите кнопку **Параметры**, затем пролистайте список и коснитесь кнопки **Настройка изображения**.
3. Коснитесь названия параметра, который необходимо настроить.
 - **Яркость:** Регулировка яркости.
 - **Контрастность:** Регулировка контраста между самыми яркими и самыми темными участками изображения.
 - **Резкость:** Регулировка четкости текста и символов.
 - **Удаление фона:** Регулировка затемнения фона изображения. Это особенно полезно, если оригиналы напечатаны на цветной бумаге.
 - **Баланс цвета:** Регулировка оттенков красного, зеленого и синего.
 - **Доля серого:** Регулировка насыщенности цветов.

4. Коснитесь кнопки — или + для выбора значения параметра, затем нажмите кнопку **ОК**.
5. Настройте другой параметр или коснитесь стрелки назад, чтобы вернуться в основное меню копирования.

Оптимизация качества текста или изображений

1. На начальном экране панели управления принтера коснитесь значка **Копирование** .
2. Нажмите кнопку **Параметры**, затем прокрутите до кнопки **Оптимизация** и нажмите ее.
3. Коснитесь названия параметра, который необходимо настроить.
 - **Автовыбор**: Используйте этот параметр в том случае, если качество копирования не очень важно. Это значение по умолчанию.
 - **Смешанное**: Используйте этот параметр для документов, содержащих текстовую и графическую информацию.
 - **Текст**: Используйте этот параметр для документов, содержащих преимущественно текстовую информацию.
 - **Изображение**: Используйте этот параметр для документов, содержащих преимущественно графику.

Проверьте на компьютере настройки разрешения и цветности сканера

Неудовлетворительное качество при печати отсканированных изображений во многих случаях вызвано неправильной настройкой разрешения и цветопередачи в программном обеспечении сканера. Параметры разрешения и цветопередачи влияют на следующие характеристики сканируемых изображений:

- Четкость изображения
- Текстура градаций (плавная или грубая)
- Время сканирования
- Размер файла

Разрешение сканирования измеряется в пикселях на дюйм (пиксель/дюйм).



ПРИМЕЧАНИЕ. Уровни разрешений сканирования не взаимозаменяемы с уровнями разрешения печати, измеряемых в точках на дюйм.

На количество возможных цветов влияют параметры сканируемого изображения: цветное, в градациях серого или черно-белое. Аппаратное разрешение сканера можно установить до 1200 ppi.

Таблица с руководствами по установке разрешения и цвета содержит простые рекомендации, которые соответствуют разным задачам сканирования.



ПРИМЕЧАНИЕ. Установка высокого разрешения и качества цветопередачи может привести к созданию больших файлов, занимающих много места на диске, и замедлить процесс сканирования. Перед установкой параметров разрешения и цветопередачи определите цель использования отсканированного изображения.

Руководства по установке разрешения и цвета

В следующей таблице приведены рекомендованные параметры разрешения и цветопередачи для различных типов заданий сканирования.



ПРИМЕЧАНИЕ. Значением по умолчанию является 200 ppi.

Назначение использования	Рекомендуемое разрешение	Рекомендуемые настройки цветности
Факс	150 ppi	• Ч/Б
По электронной почте.	150 ppi	• Черно-белое, если плавная градация оттенков не требуется • Оттенки серого, если требуется плавная градация оттенков изображения • Цветное, если изображение цветное
Редактирование текста	300 ppi	• Ч/Б
Печать (графика или текст)	600 ppi для сложных графических изображений или если требуется значительно увеличить документ 300 ppi для обычных графических изображений и текста 150 ppi для фотографий	• Черно-белое, если печатается текст или штриховой рисунок • Оттенки серого, если печатаются цветные графические изображение или изображения с оттенками серого и фотографии • Цветное, если изображение цветное
Отображение на экране	75 ppi	• Черно-белое для текста • Оттенки серого для графики и фотографий • Цветное, если изображение цветное

Цветная печать

Можно настроить значения цветов на следующие параметры при сканировании.

Параметр	Рекомендуемое использование
Цветная печать	Используйте этот параметр для высококачественных цветных фотографий или документов, в которых цветопередача очень важна.
Ч/Б	Используйте этот параметр для текстовых документов.
Оттенки серого	Используйте эту настройку, когда необходимо ограничить размер файла или быстро отсканировать документ или фотографию.

Копирование от края до края

Принтер не может выполнять печать совсем без полей. По периметру страницы остается непечатаемое поле 4 мм.

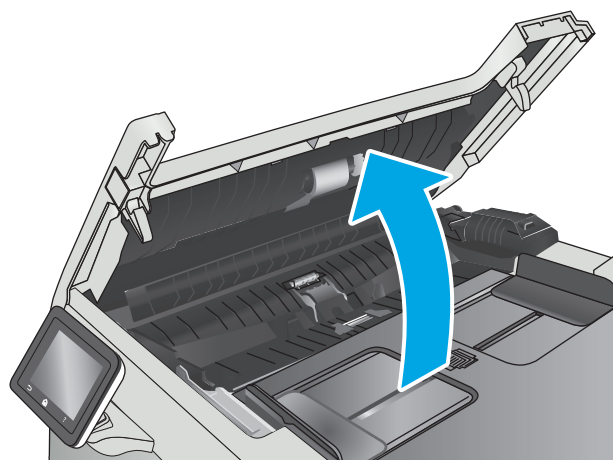
Рекомендации по печати и сканированию документов с обрезанными краями.

- Если размер оригинала меньше выходного размера документа, переместите оригинал на 4 мм от угла, указанного значком на сканере. Выполните повторное копирование или сканирование.
- Если размер оригинала совпадает с размером желаемого отпечатка, используйте функцию [Уменьшение/увеличение](#) для уменьшения изображения, чтобы копия не получилась обрезанной.

Очистите ролики подачи и разделительную пластину устройства подачи документов.

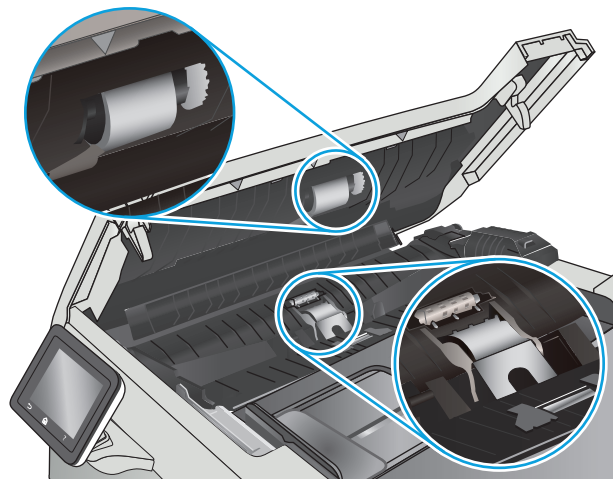
Если у устройства подачи документов возникают проблемы с подачей бумаги, например, замятие бумаги или подача нескольких листов одновременно, очистите подающие ролики и разделительную пластину.

1. Откройте крышку доступа устройства подачи документов.

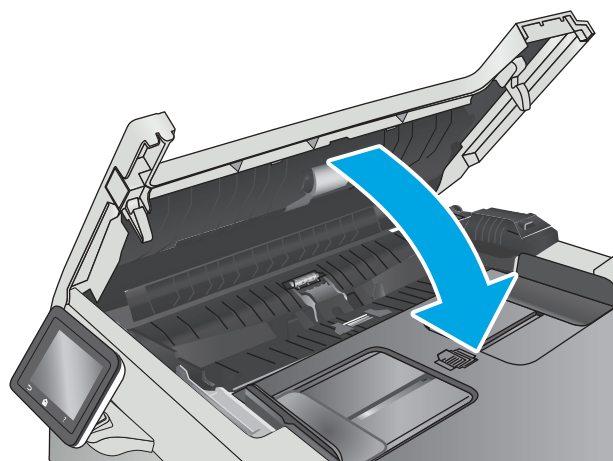


2. Протрите подающие ролики и подающую пластину влажной безворсовой тканью.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте для очистки каких-либо частей принтера абразивные вещества, а также ацетон, бензол, нашатырный и этиловый спирт или тетрахлорметан. Это может повредить принтер.



3. Закройте крышку доступа устройства подачи документов.



Улучшение качества факсимильных изображений

Введение

Если на принтере наблюдаются проблемы с качеством изображения, попробуйте применить следующие решения в указанном порядке.

- [Проверьте стекло сканера на предмет загрязнений](#)
- [Проверка параметров разрешения при отправке факса](#)
- [Проверьте настройки исправления ошибок](#)
- [Проверка параметра масштабирования под формат страницы](#)
- [Очистите ролики подачи и разделительную пластину устройства подачи документов.](#)
- [Отправка задания на другой факсимильный аппарат](#)
- [Проверка факсимильного аппарата отправителя](#)

Сначала попробуйте эти простые шаги:

- Используйте планшет сканера, а не устройство подачи документов.
- Используйте качественные оригиналы.
- При использовании устройства подачи документов правильно загружайте оригиналы, используйте направляющие, чтобы избежать нечеткого изображения или перекоса.

Если проблема остается, попробуйте дополнительные решения. Если они не исправят проблему, см. решения в разделе "Повышение качества печати".

Проверьте стекло сканера на предмет загрязнений

Со временем на стекле сканера и заднике белого цвета могут появиться пятна, способные повлиять на качество получаемых документов. Чтобы очистить сканер, выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку питания, чтобы выключить принтер, затем отсоедините кабель питания из электрической розетки.
2. Откройте крышку сканера.
3. Протрите стекло сканера и белую пластиковую подкладку под крышкой сканера мягкой тряпкой или губкой, смоченной в неабразивном стеклоочистителе.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не используйте для очистки каких-либо частей принтера абразивные вещества, а также ацетон, бензол, нашатырный и этиловый спирт или тетрахлорметан. Это может повредить принтер. Не наливайте жидкость на стекло или прижимную пластину. Она может просочиться внутрь и повредить принтер.

4. Протрите насухо стекло и белые пластиковые части или замшевой хлопчатобумажной тканью, чтобы избежать образования пятен.
5. Подключите кабель питания к электророзетке и нажмите кнопку питания, чтобы включить принтер.

Проверка параметров разрешения при отправке факса

Если не удалось отправить факсимильное сообщение из-за отсутствия ответа от принимающего факса или линия была занята, принтер попытается выполнить повторный набор в зависимости от выбранных параметров повторного набора при сигнале "занято", повторного набора при отсутствии ответа и повторного набора при ошибке взаимодействия.

1. На начальном экране панели управления принтера проведите пальцем до появления меню **Настройка**. Коснитесь значка **Настройка** , чтобы открыть меню.
2. Откройте меню **Установка факса**.
3. Откройте меню **Дополнительная настройка**.
4. Откройте меню **Разрешение факса**.

Проверьте настройки исправления ошибок

Как правило, принтер следит за сигналами на телефонной линии во время передачи или приема факса. Если во время передачи обнаружена ошибка и параметр исправления ошибок имеет значение **Вкл**, принтер может запросить повторную передачу часть факса. По умолчанию значением для исправления ошибок является **Вкл**.

Возможные способы устранения неполадок следует игнорировать только в том случае, если ошибки возникают во время отправки и получения факса и никак не влияют на выполнение задач по передаче факсимильных сообщений. Отключение параметра может оказаться полезным при попытке отправить факс за границу или получить факс из-за границы, а также при использовании спутникового телефонного соединения.

1. На начальном экране панели управления принтера проведите пальцем до появления меню **Настройка**. Коснитесь значка **Настройка** , чтобы открыть меню.
2. Коснитесь меню **Обслуживание**.
3. Коснитесь меню **Обслуживание факса**.
4. Коснитесь кнопки **Исправление ошибок** и коснитесь кнопки **Вкл**.

Проверка параметра масштабирования под формат страницы

Если при печати факса область печати вышла за пределы страницы, на панели управления включите масштабирование под формат страницы.



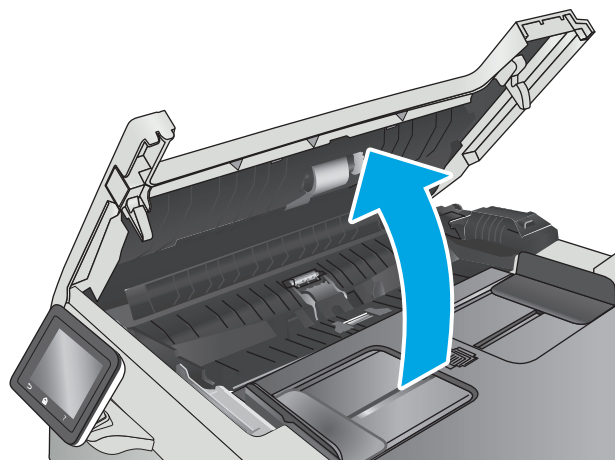
ПРИМЕЧАНИЕ. Убедитесь, что настройка формата бумаги по умолчанию соответствует формату бумаги, загружаемой в лоток.

1. На начальном экране панели управления принтера проведите пальцем до появления меню **Настройка**. Коснитесь значка **Настройка** , чтобы открыть меню.
2. Откройте меню **Установка факса**.
3. Откройте меню **Дополнительная настройка**.
4. Коснитесь кнопки **Под формат страницы**, затем кнопки **Вкл**.

Очистите ролики подачи и разделительную пластину устройства подачи документов.

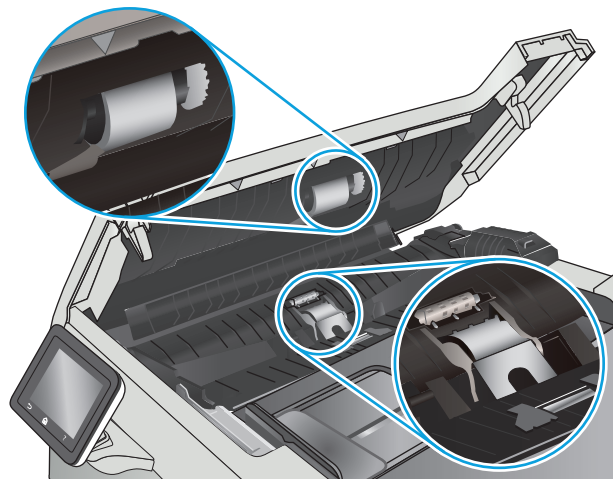
Если у устройства подачи документов возникают проблемы с подачей бумаги, например, замятие бумаги или подача нескольких листов одновременно, очистите подающие ролики и разделительную пластину.

1. Откройте крышку доступа устройства подачи документов.

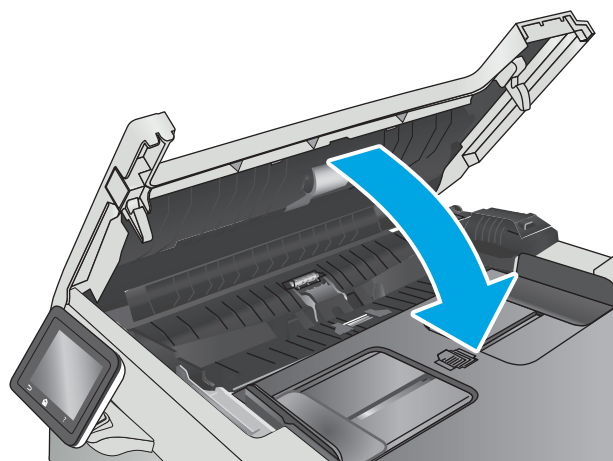


2. Протрите подающие ролики и подающую пластину влажной безворсовой тканью.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте для очистки каких-либо частей принтера абразивные вещества, а также ацетон, бензол, нашатырный и этиловый спирт или тетрахлорметан. Это может повредить принтер.



3. Закройте крышку доступа устройства подачи документов.



Отправка задания на другой факсимильный аппарат

Попробуйте отправить факс другому факсимильному аппарату. Если качество факса лучше, значит проблема связана с настройками или качеством расходных материалов первоначального получателя.

Проверка факсимильного аппарата отправителя

Попросите отправителя отправить факс с другого факсимильного аппарата. Если качество улучшилось, проблема в факсимильном аппарате отправителя. Если нет возможности использовать другой факсимильный аппарат, спросите отправителя о возможности выполнения следующих рекомендаций:

- Убедиться, что исходный документ должен быть распечатан на белой (не цветной) бумаге.
- Увеличить разрешение, уровень качества или изменить параметр контрастности.
- Отправить факсимильное сообщение с компьютера при помощи ПО при наличии такой возможности.

Решение проблем проводной сети

Введение

Выполните проверку следующих пунктов, чтобы убедиться, что у принтера есть связь с сетью. Сначала, распечатайте страницу конфигурации с панели управления принтера и определите его IP-адрес, указанный на этой странице.

- [Некачественное подключение на физическом уровне](#)
- [В компьютере используется неверный IP-адрес принтера](#)
- [Компьютер не может связаться с принтером](#)
- [В принтере используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати](#)
- [Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.](#)
- [Неправильные настройки компьютера или рабочей станции](#)
- [Принтер отключен или настройки сети неверны](#)



ПРИМЕЧАНИЕ. HP не поддерживает одноранговые сети, поскольку эта возможность является функцией операционных систем Microsoft, но не драйверов печати HP. Дополнительные сведения можно найти на сайте Microsoft: www.microsoft.com.

Некачественное подключение на физическом уровне

1. Убедитесь в том, что принтер подключен к нужному сетевому порту с помощью кабеля требуемой длины.
2. Убедитесь в надежности кабельных соединений.
3. Проведите осмотр подключения сетевого порта на задней панели принтера и убедитесь, что индикатор активности желтого цвета и индикатор состояния зеленого цвета горят.
4. Если неполадку устранить не удастся, замените кабель или подключите устройство к другому порту на концентраторе.

В компьютере используется неверный IP-адрес принтера

1. Откройте свойства принтера и щелкните на вкладке **Порты**. Убедитесь в правильности текущего IP-адреса для принтера. IP-адрес принтера указан на странице конфигурации.
2. Если принтер устанавливался с использованием стандартного для HP порта TCP/IP, отметьте флажок **Всегда печатать с этого принтера, даже при изменении IP-адреса**.
3. Если принтер устанавливался с использованием стандартного порта для Microsoft TCP/IP, используйте имя хоста, а не IP-адрес.
4. Если IP-адрес правильный, удалите принтер и добавьте его снова.

Компьютер не может связаться с принтером

1. Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с устройством с помощью команды "ping".

- ## В принтере используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати

Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.

Неправильные настройки компьютера или рабочей станции

- ## Принтер отключен или настройки сети неверны

- RUWW

Решение проблем беспроводной сети

- [Введение](#)
- [Контрольный список для проверки беспроводного соединения](#)
- [Принтер перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения](#)
- [Принтер не печатает, а на компьютере установлен брандмауэр стороннего разработчика](#)
- [Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или принтера](#)
- [Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к принтеру с функциями беспроводной связи](#)
- [Принтер с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети \(VPN\)](#)
- [Сеть не представлена в списке беспроводных сетей](#)
- [Беспроводная сеть не функционирует](#)
- [Выполнение диагностического теста беспроводной сети](#)
- [Уменьшение помех в беспроводной сети](#)

Введение

Используйте данные по устранению неполадок для помощи в решении проблем.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы убедиться, что на вашем принтере доступны функции печати HP NFC и Wi-Fi Direct, распечатайте с панели управления страницу конфигурации.

Контрольный список для проверки беспроводного соединения

- Убедитесь в отсутствии подключения сетевого кабеля.
- Убедитесь в том, что принтер и беспроводной маршрутизатор включены и на них подается питание. Также, проверьте, включено ли беспроводное подключение на принтере.
- Убедитесь в правильности идентификатора SSID. Распечатайте страницу конфигурации для определения SSID. Если вы уверены в правильности SSID, снова настройте беспроводное соединение.
- При работе в защищенных сетях убедитесь в правильности информации о безопасности. Если информация о безопасности неверна, снова настройте беспроводное соединение.
- Если беспроводная сеть работает без сбоев, попытайтесь получить доступ к другим компьютерам по беспроводной сети. Если сеть располагает выходом в Интернет, попытайтесь соединиться с Интернетом по беспроводному соединению.
- Проверьте, что метод шифрования (AES или TKIP) является одинаковым как для принтера, так и для точки беспроводного доступа (в сетях с использованием защиты WPA).
- Убедитесь, что принтер находится в пределах покрытия сигнала беспроводной сети. Для большинства сетей принтер должен находиться в пределах 30 м от точки беспроводного доступа (беспроводного маршрутизатора).

- Объекты не должны создавать помех для прохождения радиосигнала. Удалите любые крупные металлические объекты, расположенные между точкой доступа и принтером. Между принтером и точкой беспроводного доступа не должно быть металлических или бетонных столбов, стен или несущих колонн.
- Принтер должен быть размещен вдали от электронных устройств, являющихся источниками помех. Некоторые устройства могут создавать помехи для радиосигнала, к ним относятся электродвигатели, беспроводные телефоны, камеры видеонаблюдения, другие беспроводные сети, а также некоторые устройства с функцией Bluetooth.
- Драйвер печати должен быть установлен на компьютере.
- Убедитесь, что выбран правильный порт принтера.
- Убедитесь, что компьютер и принтер подсоединены к одной беспроводной сети.
- Если используется ПК с OS X, убедитесь, что беспроводной маршрутизатор поддерживает протокол Bonjour.

Принтер перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения

1. Убедитесь в том, что принтер включен и готов к работе.
2. Отключите межсетевые экраны на своем компьютере.
3. Убедитесь в правильной работе сети.
4. Убедитесь в правильности работы своего компьютера. При необходимости перезагрузите компьютер.
5. Убедитесь, что встроенный веб-сервер HP открывается с компьютера, подключенного к этой сети.

Принтер не печатает, а на компьютере установлен брандмауэр стороннего разработчика

1. Обновите программу межсетевого экрана до последней версии, доступной у разработчика.
2. Если программы подают запрос на доступ к брандмауэру при установке принтера или попытке печати, убедитесь в том, что вы не препятствуете работе программ.
3. Временно отключите брандмауэр, затем установите программу беспроводной связи с принтером на компьютер. Включите брандмауэр по окончании установки беспроводного соединения.

Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или принтера

1. Убедитесь в том, что маршрутизатор или принтер подсоединены к той же сети, что и компьютер.
2. Распечатайте страницу конфигурации.
3. Сравните идентификатор SSID на странице конфигурации с SSID конфигурации принтера для компьютера.
4. Если цифры разные, устройства подсоединены к разным сетям. Заново выполните настройку беспроводного соединения принтера.

Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к принтеру с функциями беспроводной связи

1. Убедитесь, что другие компьютеры находятся в зоне действия беспроводной сети и никакие объекты не препятствуют прохождению сигнала. Для большинства беспроводных сетей, зона действия лежит в пределах 30 м от точки доступа.
2. Убедитесь в том, что принтер включен и готов к работе.
3. Убедитесь в том, что одновременных пользователей Wi-Fi Direct не более 5.
4. Отключите межсетевые экраны на своем компьютере.
5. Убедитесь в правильной работе сети.
6. Убедитесь в правильности работы своего компьютера. При необходимости перезагрузите компьютер.

Принтер с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети (VPN)

- Одновременная работа VPN и других сетей невозможна.

Сеть не представлена в списке беспроводных сетей

- Проверьте включение и питание беспроводного маршрутизатора.
- Сеть может быть скрыта. Тем не менее, возможность подключения к скрытой сети остается.

Беспроводная сеть не функционирует

1. Убедитесь, что кабель USB не подключен.
2. Чтобы проверить, действительно ли утеряна связь, попробуйте подсоединить другие устройства к сети.
3. Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с устройством с помощью команды "ping".
 - a. Откройте командную строку компьютера.
 - При работе в ОС Windows, щелкните **Пуск**, выберите **Выполнить**, введите команду `cmd` и нажмите клавишу **Ввода**.
 - Для OS X: перейдите в **Приложения**, затем **Утилиты** и откройте **Терминал**.
 - б. Введите `ping`, а затем — IP-адрес маршрутизатора.
 - в. Если выводится время отклика - сеть исправна.
4. Убедитесь в том, что маршрутизатор или принтер подсоединены к той же сети, что и компьютер.

- а. Распечатайте страницу конфигурации.
- б. Сравните идентификатор SSID в отчете о конфигурации с SSID конфигурации принтера для компьютера.
- в. Если значения разные, устройства подсоединены к разным сетям. Заново выполните настройку беспроводного соединения принтера.

Выполнение диагностического теста беспроводной сети

С панели управления принтера можно запустить диагностический тест, чтобы получить сведения о параметрах беспроводной сети.

1. На начальном экране панели управления принтера проведите пальцем до появления меню **Настройка**. Коснитесь значка **Настройка** , чтобы открыть меню.
2. Прокрутите список и выберите **Самодиагностика**.
3. Выберите **Запустить проверку беспроводного подключения**, чтобы начать проверку. Принтер выведет на печать тестовую страницу с результатами.

Уменьшение помех в беспроводной сети

Выполнение следующих рекомендаций способствует уменьшению помех в беспроводной сети:

- Не следует устанавливать беспроводные устройства вблизи крупногабаритных металлических предметов, например металлических шкафов для хранения документов или источников электромагнитного излучения, таких как микроволновые печи и беспроводные телефоны. Такие объекты могут вызывать искажение радиосигналов.
- Не следует устанавливать беспроводные устройства вблизи массивной каменной кладки и других строительных конструкций. Такие объекты ослабляют уровень сигнала за счет его поглощения.
- Беспроводной маршрутизатор следует устанавливать по центру в пределах прямой видимости от беспроводных принтеров.

Устранение неполадок факса

Введение

Информация для решения проблем, связанных с работой факса.

- [Контрольный список устранения неполадок](#)
- [Устранение неполадок общего характера в работе факса](#)

Контрольный список устранения неполадок

- Существует несколько решений. После совершения каждого из рекомендованных действий попробуйте отправить факс еще раз, чтобы определить, разрешилась ли проблема.
 - Чтобы максимально эффективно решить проблему с работой факса, убедитесь, что линия принтера подключена напрямую к телефонному порту. Отсоедините все устройства, подключенные к принтеру.
1. Убедитесь, что шнур телефона включен в нужный порт, расположенный на задней панели принтера.
 2. Проверьте телефонную линию при помощи тестирования факса:
 - a. На начальном экране панели управления принтера проведите пальцем до появления меню **Настройка**. Коснитесь значка **Настройка** , чтобы открыть меню.
 - б. Откройте следующие меню:
 - **Служба**
 - **Служба факса**
 - в. Выберите вариант **Запуск проверки факса**. Принтер распечатает отчет проверки факса.

В данном отчете будет содержаться один из следующих возможных результатов проверки:

 - **Успешно.** Данный отчет предоставляет обзор всех текущих настроек факса.
 - **Ошибка.** В отчете указывается характер ошибки и содержатся рекомендации по ее устранению.
 3. Проверьте, не устарела ли версия микропрограммы принтера:
 - a. Чтобы узнать код текущей версии микропрограммы, распечатайте страницу конфигурации из меню панели управления **Отчеты**.
 - б. Перейдите на сайт www.hp.com/go/support, выберите ссылку **Драйверы и программное обеспечение**, введите в поле поиска название принтера и нажмите клавишу **ввода**, а затем выберите принтер из списка результатов поиска.
 - в. Выберите операционную систему.
 - г. В разделе **Микропрограмма** найдите **Утилиту обновления микропрограммы**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Убедитесь, что используется утилита обновления микропрограммы, предназначенная для данной модели принтера.

- д. Щелкните **Загрузить**, щелкните **Запустить**, а затем снова щелкните **Запустить**.
- е. При запуске утилиты выберите принтер из раскрывающегося перечня, и затем выберите **Переслать микропрограмму**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы распечатать страницу конфигурации и проверить версию установленной микропрограммы перед процессом обновления или после него, щелкните **Печать стр. конфигурации**.

- ж. Следуйте указаниям на экране для завершения установки, а затем щелкните кнопку **Выход**, чтобы закрыть утилиту.
4. Убедитесь, что факс был настроен во время установки программного обеспечения принтера. Из компьютера в программной папке HP запустите утилиту установки факса Fax Setup Utility.
5. Убедитесь в том, что телефонная связь поддерживает аналоговые факсы.
- При использовании ISDN или цифровой PBX свяжитесь с поставщиком для получения информации о настройке аналоговой факсимильной линии.
 - При использовании службы VoIP выберите для параметра **Скорость передачи факса** значение **Медленная (V.29)** на панели управления. Узнайте у своего поставщика о поддержке работы факса и рекомендованной скорости для факс-модема. Для некоторых компаний может потребоваться переходник.
 - При использовании DSL-линии убедитесь, что принтер подключен к телефонной линии через фильтр. Обратитесь к DSL-провайдеру, чтобы получить DSL-фильтр, или приобретите его самостоятельно. Если DSL-фильтр уже подключен, попробуйте подключить другой, так как фильтр может быть неисправен.

Устранение неполадок общего характера в работе факса

- [Факсы передаются медленно](#)
- [Низкое качество факсов](#)
- [Факс обрывается или печатается на двух страницах](#)

Факсы передаются медленно

Неудовлетворительное состояние телефонной линии влияет на работу принтера.

- Повторите отправку факса, когда состояние телефонной линии улучшится.
- Уточните у телефонного оператора, поддерживает ли линия работу факсов.
- Отключите параметр **Исправление ошибок**.
 - а. Откройте меню **Меню настройки**.
 - б. Откройте меню **Обслуживание**.
 - в. Откройте меню **Обслуживание факса**.
 - г. Откройте меню **Исправление ошибок**.
 - д. Выберите **Выкл.**



ПРИМЕЧАНИЕ. В результате качество изображения может ухудшиться.

- Используйте в оригиналах белую бумагу. Не используйте желтый, серый или розовый цвета.
- Увеличьте значение параметра **Скорость передачи факсов**.
 - а. Откройте меню **Меню настройки**.
 - б. Откройте меню **Установка факса**.
 - в. Откройте меню **Дополнительная настройка**.
 - г. Откройте меню **Скорость факса**.
 - д. Задайте правильную настройку.
- Разделите задание для факса на небольшие части, а затем отправьте их по отдельности.
- Установите на панели управления более низкое разрешение в параметрах факса.
 - а. Откройте меню **Меню настройки**.
 - б. Откройте меню **Установка факса**.
 - в. Откройте меню **Дополнительная настройка**.
 - г. Откройте меню **Разрешение факса**.
 - д. Задайте правильную настройку.

Низкое качество факсов

Факсы размытые или слишком светлые.

- Увеличьте разрешение при отправке факсов. Разрешение не оказывает влияния на получаемые факсы.
 - а. Откройте меню **Меню настройки**.
 - б. Откройте меню **Установка факса**.
 - в. Откройте меню **Дополнительная настройка**.
 - г. Откройте меню **Разрешение факса**.
 - д. Задайте правильную настройку.



ПРИМЕЧАНИЕ. При увеличении разрешения скорость передачи падает.

- Включите параметр **Исправление ошибок** на панели управления.
 - а. Откройте меню **Меню настройки**.
 - б. Откройте меню **Обслуживание**.
 - в. Откройте меню **Обслуживание факса**.
 - г. Откройте меню **Исправление ошибок**.
 - д. Задайте параметр **Вкл**.

- Проверьте картриджи с тонером и замените их при необходимости.
- Попросите отправителя увеличить значение параметра контраста в более темную сторону на отправляющем устройстве и повторно отправить факс.

Факс обрывается или печатается на двух страницах

- Выберите настройку **Формат бумаги по умолчанию**. Если выбрана настройка **Формат бумаги по умолчанию**, то факсы печатаются на одном формате бумаги.
 - а. Откройте меню **Меню настройки**.
 - б. Откройте меню **Настройка системы**.
 - в. Откройте меню **Настройка бумаги**.
 - г. Откройте меню **Параметры бумаги по умолчанию**.
 - д. Задайте правильную настройку.
- Выберите тип и формат бумаги для лотка, используемого для факсов.
- Включите параметр **Под формат страницы**, чтобы печатать более длинные факсы на бумаге формата Letter или A4.
 - а. Откройте меню **Меню настройки**.
 - б. Откройте меню **Установка факса**.
 - в. Откройте меню **Дополнительная настройка**.
 - г. Откройте меню **Под формат страницы**.
 - д. Задайте параметр **Вкл.**



ПРИМЕЧАНИЕ. Если параметр **Под формат страницы** отключен, а параметру **Формат бумаги по умолчанию** задано значение Letter, то оригинал формата Legal будет распечатан на двух страницах.

Указатель

А

акустические характеристики 12

Б

беспроводная сеть
устранение неполадок 161

бумага

выбор 144

загрузка в лоток 1 16

загрузка в Лоток 2 19

ориентация для Лотка 1 17

ориентация для Лотка 2 21

бумага, заказ 26

быстрый набор

программирование 93

В

в ручном режиме (на обеих
сторонах)

Windows 38

веб-сайты

HP Web Jetadmin, загрузка 111

веб-службы

включение 96

приложения 96

веб-службы HP

включение 96

приложения 96

вес, принтер 11

включая

лотки 7

память 7

включение

сохраненные задания 44

Восстановление заводских

параметров по умолчанию 118

встроенный веб-сервер (EWS)

назначение паролей 108

Встроенный веб-сервер (EWS)

функции 98

Встроенный веб-сервер HP (EWS)

функции 98

входной лоток для приоритетной
полистовой подачи

ориентация бумаги 17

выключатель питания,

расположение 2

выключатель, расположение 2

выходной лоток

расположение 2

устранение замятий 138

Д

двустороннее копирование 57

двусторонняя печать

вручную (Mac) 41

вручную (Windows) 38

настройки (Windows) 38

Mac 41

Windows 38

Двусторонняя печать 57

двусторонняя печать вручную

Mac 41

Windows 38

дополнительные принадлежности

заказ 26

номера деталей 26

дуплексная печать (двусторонняя)

настройки (Windows) 38

З

заводские параметры по

умолчанию, восстановление

118

загрузка

бумага в лотке 1 16

бумага в Лотке 2 19

задания, сохраненные

включение 44

задания, сохраненные

печать 47

создание (Windows) 45

удаление 47

задержка выключения

параметр 110

задержка ожидания

установка 109

задняя дверца

замятия 137

заказ

расходные материалы и

дополнительные

принадлежности 26

замена

картриджи с тонером 28

замятие бумаги

Лоток 1 133

Лоток 2 135

термоэлемент 137

устройство двусторонней

печати 139

замятия

выходной лоток 138

задняя дверца 137

Лоток 1 133

Лоток 2 135

места 130

термоэлемент 137

устройство двусторонней

печати 139

устройство подачи

документов 130

замятия бумаги

выходной лоток 138

задняя дверца 137

- места 130
- устройство подачи документов 130
- запасные части
 - номера деталей 27
- И**
 - интерактивная поддержка 116
 - интерактивная справка, панель управления 117
 - интерфейсные порты
 - расположение 3
- К**
 - калибровка
 - цвета 146
 - картридж
 - замена 28
 - картридж с тонером
 - номера деталей 27
 - картриджи с тонером
 - замена 28
 - использование при низком уровне 119
 - компоненты 28
 - номера деталей 26
 - параметры нижнего предела 119
 - картриджи сшивателя
 - номера деталей 27
 - кнопки панели управления
 - расположение 4
 - количество копий, изменение 56
 - конверты
 - загрузка в лоток 1 16
 - ориентация 17
 - конверты, загрузка 23
 - контрольный список
 - для проверки беспроводного соединения 161
 - поиск и устранения неисправностей 165
 - конфиденциальная печать 44
 - копирование
 - двусторонние документы 57
 - края документов 153
 - несколько копий 56
 - одиночные копии 56
 - оптимизация качества текста или изображений 151

- крышки, расположение 2

Л

- лотки
 - емкость 7
 - расположение 2
- лотки, выходные
 - расположение 2
- Лоток 1
 - загрузка 16
 - загрузка конвертов 23
 - замятия 133
 - ориентация бумаги 17
- Лоток 2
 - загрузка 19
 - замятия 135
 - ориентация бумаги 21

М

- Меню приложений 96
- микросхема памяти (тонер)
 - расположение 28
- многофункциональный лоток
 - загрузка 16
- мобильная печать
 - устройства с ОС Android 52
- мобильная печать,
 - поддерживаемое программное обеспечение 10

Н

- наборы обслуживания
 - номера деталей 27
- настройки копирования
 - размер и тип бумаги 150
- Настройки экономичного режима (EconoMode) 109, 146
- непосредственная печать через USB-порт 53
- несколько страниц на листе
 - печать (Mac) 42
 - печать (Windows) 39
- номера деталей
 - дополнительные
 - принадлежности 26
 - запасные части 27
 - картридж с тонером 27
 - картриджи с тонером 26
 - картриджи сшивателя 27
 - расходные материалы 26, 27

О

- операционные системы (ОС)
 - поддерживаемые 7
- операционные системы,
 - поддерживаемые 8
- ОС (операционные системы)
 - поддерживаемые 7
- отправка факсов
 - с компьютера (Windows) 94
 - с помощью программного обеспечения 94
 - с устройства подачи документов 93
- очистка
 - стекло 143, 149, 155
 - тракт прохождения бумаги 143

П

- Панель инструментов
 - устройства HP, использование 98
- панель управления
 - расположение 2
 - справка 117
- параметры
 - заводские параметры по умолчанию, восстановление 118
- параметры двусторонней печати по сети, изменение 106
- параметры по умолчанию,
 - восстановление 118
- параметры скорости сетевого соединения, изменение 106
- параметры цвета
 - настройка (Windows) 145
- параметры экономного режима 109
- печатный носитель
 - загрузка в лоток 1 16
- печать
 - с USB-накопителей 53
 - сохраненные задания 47
- печать на обеих сторонах
 - в ручном режиме, Windows 38
 - настройки (Windows) 38
 - Mac 41
 - Windows 38

Печать по протоколу Near Field Communication 49
 Печать по протоколу NFC 49
 Печать Wi-Fi Direct 49
 пленки
 печать (Windows) 39
 ПО HP ePrint 51
 ПО HP Scan (OS X) 61
 поддержка
 интерактивная 116
 поддержка клиентов
 интерактивная 116
 поиск и устранения неисправностей
 факсы 165
 помехи в беспроводной сети 164
 порт USB для непосредственной печати с устройства
 расположение 2
 порты факса
 расположение 3
 потребляемая
 мощность 12
 приложения
 загрузка 96
 проблемы с захватом бумаги
 устранение 121, 124
 Программа HP Scan (Windows) 60
 программное обеспечение
 отправка факсов 94
 утилиты HP 102
 программы печати,
 поддерживаемые 8
 программы, поддерживаемые 8

Р

размеры, принтер 11
 разъем замка блокировки
 расположение 3
 разъем кабеля питания
 расположение 3
 расходные материалы
 заказ 26
 замена картриджей с тонером 28
 использование при низком уровне 119
 номера деталей 26, 27

параметры нижнего предела 119
 состояние, просмотр с помощью HP Utility для Mac 102
 решения мобильной печати 7

С

сетевая установка 97
 сетевой порт
 расположение 3
 сети
 поддерживаемые 7
 установка устройства 97
 HP Web Jetadmin 111
 системные требования
 встроенный веб-сервер HP 98
 сканер
 очистка стекла 143, 149, 155
 факс из 92
 сканирование
 при помощи HP Scan (Windows) 60
 с помощью HP Scan (OS X) 61
 состояние
 HP Utility, Mac 102
 состояние картриджа с тонером 142
 состояние расходных материалов 142
 сохраненные задания
 в Windows 45
 включение 44
 печать 47
 создание (Windows) 45
 удаление 47
 специальная бумага
 печать (Windows) 39
 спецификации
 электрические и акустические 12
 справка, панель управления 117
 стекло, очистка 143, 149, 155
 страниц в минуту 7
 страниц на лист
 выбор (Mac) 42
 выбор (Windows) 39

Т

телефонная книга, факс
 добавление записей 93

термоэлемент
 замятия 137
 техническая поддержка
 интерактивная 116
 тип бумаги
 выбор (Mac) 42
 выбор (Windows) 39
 требования к браузеру
 Встроенный веб-сервер HP 98
 Требования к веб-браузеру
 встроенный веб-сервер HP 98

У

удаление
 сохраненные задания 47
 устранение неисправностей
 неполадки сети 159
 подачи бумаги 121
 устранение неполадок
 беспроводная сеть 161
 проводная сеть 159
 факс 166
 устранение неполадок факса
 контрольный лист 165
 устройства с ОС Android
 печать из 52
 устройство двусторонней печати
 замятия 139
 устройство подачи документов
 проблемы с подачей 127
 устройство подачи документов 57
 замятия 130
 копирование двусторонних документов 57
 отправка факсов с 93

Ф

факс
 быстрый набор 93
 отправка с помощью программного обеспечения 94
 с планшета сканера 92
 устранение неполадок общего характера 166

Х

хранение заданий печати 44

Ц

- цвета
 - калибровка 146
- цветовая тема
 - изменение (Windows) 145

Э

- электрические характеристики 12
- электронные факсы
 - отправка 94
- этикетки
 - печать (Windows) 39

Я

- ярлык с номером изделия и серийным номером
 - расположение 3
- ярлык с серийным номером
 - расположение 3

А

- AirPrint 52

Н

- HP Customer Care 116
- HP ePrint 50
- HP EWS, использование 98
- HP Utility 102
- HP Utility для Mac
 - функции 102
 - Bonjour 102
- HP Utility, Mac 102
- HP Web Jetadmin 111

І

- Internet Explorer, поддерживаемые версии
 - встроенный веб-сервер HP 98

М

- Macintosh
 - HP Utility 102
- Microsoft Word, отправка факса 94

Н

- Netscape Navigator,
 - поддерживаемые версии
 - Встроенный веб-сервер HP 98

U

- USB-накопители
 - печать с 53
- USB-порт
 - расположение 3

W

- Web-узлы
 - поддержка клиентов 116
- Windows
 - отправка из 94
- Word, отправка из 94



CF377-90935

