



# Руководство пользователя принтера Dell P713w

#### **Товарные знаки**

Информация в настоящем документе может изменяться без предварительного уведомления.

Воспроизведение любым способом без письменного разрешения Dell Inc. строго запрещено. Товарные знаки, используемые в этом тексте: *Dell* и логотип *DELL* являются товарными знаками Dell Inc; *Microsoft* и *Windows* являются товарными знаками корпорации Майкрософт. Другие товарные знаки и торговые марки могут использоваться в этом документе для обозначения организаций, подавших заявки на марки и названия своих продуктов. Корпорация Dell отказывается от каких-либо имущественных интересов в отношении товарных знаков и названий, кроме своих собственных.

# Содержание

<b>Информация по технике безопасности.....</b>	<b>7</b>
<b>О принтере.....</b>	<b>8</b>
Благодарим за выбор данного принтера!.....	8
Уменьшение воздействия принтера на окружающую среду.....	8
Поиск информации о принтере.....	9
Детали принтера.....	12
<b>Заказ и замена расходных материалов.....</b>	<b>14</b>
Заказ картриджей.....	14
Замена картриджей.....	14
Утилизация продуктов Dell.....	15
<b>Использование кнопок и меню на панели управления принтера.....</b>	<b>16</b>
С помощью панели управления принтера.....	16
Начальный экран.....	17
Навигация по меню с помощью сенсорного экрана.....	18
Изменение тайм-аута перехода в режим пониженного энергопотребления.....	20
Экономия бумаги и энергии благодаря использованию экономичного режима.....	20
Восстановление заводских настроек.....	20
<b>Использование программного обеспечения принтера.....</b>	<b>21</b>
Минимальные требования к системе.....	21
Использование программного обеспечения принтера Windows.....	21
Поиск и установка дополнительного программного обеспечения.....	23
Обновление программного обеспечения принтера (только Windows).....	24
Переустановка программного обеспечения принтера.....	24
<b>Загрузка бумаги и оригиналов документов.....</b>	<b>26</b>
Загрузка бумаги в лоток.....	26
Загрузка конвертов или фотобумаги.....	29
Загрузка различных типов бумаги.....	32
Сохранение настроек бумаги по умолчанию.....	35
Загрузка оригиналов документов на стекло сканера.....	36

<b>Печать.....</b>	<b>37</b>
Советы по печати.....	37
Печать обычных документов.....	37
Печать специальных документов.....	39
Работа с фотографиями.....	41
Печать с устройства Bluetooth.....	47
Печать на обеих сторонах бумаги (двусторонняя печать).....	50
Управление заданиями на печать.....	51
<b>Копирование.....</b>	<b>54</b>
Советы по копированию.....	54
Создание копий.....	54
Копирование фотографий.....	55
Копирование личной карты.....	55
Копирование двухстороннего оригинала документа.....	55
Увеличение или уменьшение изображений.....	56
Настройка качества копии.....	56
Получение более светлой или темной копии.....	56
Разбор по копиям с помощью панели управления принтера.....	57
Повтор изображения на одной странице.....	57
Копирование нескольких страниц на один лист .....	58
Создание двусторонней копии.....	58
Отмена заданий копирования.....	59
<b>Сканирование.....</b>	<b>60</b>
Советы по сканированию.....	60
Сканирование на локальный или сетевой компьютер.....	60
Сканирование на флеш-диск или карту памяти.....	61
Сканирование фотографий в приложение для редактирования.....	62
Сканирование документов в приложение для редактирования.....	63
Сканирование напрямую в электронную почту с помощью программного обеспечения принтера.....	63
Сканирование в файл PDF.....	64
Вопросы и ответы по сканированию.....	64
Отмена заданий сканирования.....	65

<b>Отправка по электронной почте.....</b>	<b>66</b>
Настройка принтера для отправки электронной почты.....	66
Создание списка контактов для электронной почты с помощью панели управления принтера.....	67
Отправка электронной почты.....	68
Отмена отправки сообщения по электронной почте.....	71
<b>Сеть.....</b>	<b>72</b>
Установка принтера в беспроводной сети.....	72
Расширенная настройка беспроводной сети.....	77
Установка принтера в сети Ethernet.....	84
Вопросы и ответы по работе в сети.....	85
<b>Техническое обслуживание принтера.....</b>	<b>97</b>
Обслуживание картриджей.....	97
Чистка корпуса принтера.....	98
Чистка стекла сканера.....	99
Очистка сенсорного экрана.....	99
<b>Поиск и устранение неисправностей.....</b>	<b>100</b>
Прежде чем приступить к поиску и устранению неисправностей.....	100
Использование Сервисного центра для устранения неполадок принтера.....	100
Если с помощью рекомендаций по поиску и устранению неисправностей не удается решить проблему.....	101
Поиск и устранение неисправностей при установке.....	101
Поиск и устранение неисправностей при застревании и неправильной подаче бумаги.....	107
Поиск и устранение неисправностей при печати.....	109
Поиск и устранение неисправностей при копировании и сканировании.....	111
Поиск и устранение неисправностей электронной почты.....	114
Устранение неисправностей карты памяти.....	114
Устранение неисправностей сети.....	116
<b>Указатель.....</b>	<b>135</b>




# Информация по технике безопасности


Подключайте кабель питания к легкодоступной и надежно заземленной сетевой розетке, расположенной рядом с изделием.

Запрещается устанавливать и использовать данное устройство рядом с водой или в местах с высокой влажностью.

Используйте источник и кабель питания, входящие в комплект поставки данного продукта или одобренные изготовителем.


 **ВНИМАНИЕ-ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ:** Убедитесь в том, что все внешние подключения (например подключение сети Ethernet или телефона) установлены правильно с использованием соответствующих портов.

Это устройство разработано, проверено и признано соответствующим строгим международным стандартам при использовании определенных компонентов данного изготовителя. Обеспечивающие безопасность конструктивные особенности некоторых деталей не всегда являются очевидными. Изготовитель не несет ответственности за последствия применения других запасных частей.

 **ВНИМАНИЕ-ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ:** Не скручивайте, не сгибайте, не ударяйте и не ставьте тяжелые предметы на кабель питания. Не подвергайте кабель питания нагрузке и не допускайте его перетирания. Не заземляйте кабель питания между предметами мебели и стенами. В противном случае возможно возгорание или поражение электрическим током. Регулярно проверяйте кабель питания на наличие признаков подобных проблем. Перед осмотром отключайте кабель питания от электрической розетки.

Обслуживание и ремонт, не описанные в документации пользователя, должны производиться опытным специалистом.

 **ВНИМАНИЕ-ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ:** Во избежание поражения электрическим током при чистке корпуса принтера, прежде чем продолжить, отсоедините кабель питания от электророзетки и отсоедините все кабели принтера.

 **ВНИМАНИЕ-ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ:** В области за крышкой модуля дуплекса имеются выступающие края в тракте прохождения бумаги. Во избежание травмы соблюдайте осторожность при доступе в эту область для устранения замятий бумаги.

**СОХРАНИТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ.**

# О принтере

## Благодарим за выбор данного принтера!

Мы много работали, чтобы он отвечал вашим потребностям.

Чтобы немедленно начать использование нового принтера, используйте указания по установке, прилагаемые к принтеру, а затем пролистайте *руководство пользователя*, чтобы узнать, как выполнять основные операции. Чтобы максимально использовать возможности принтера, внимательно прочтите *руководство пользователя* и проверьте наличие последних обновлений на нашем веб-узле.

Мы стремимся сделать наши принтеры максимально производительными и полезными и удобными для пользователей. Если все же возникнут проблемы, то один из наших квалифицированных специалистов по поддержке будет раз быстро помочь их разрешить. Если вы считаете, что мы могли что-то сделать лучше, то дайте нам знать. В конечном итоге то, что мы делаем, мы делаем для вас, и ваши предложения помогут нам работать лучше.

## Уменьшение воздействия принтера на окружающую среду

Компания Lexmark стремится защищать экологию и постоянно совершенствует выпускаемые принтеры, чтобы уменьшить их воздействие на окружающую среду. С помощью выбора определенных настроек принтера или задач можно уменьшить воздействие принтера на экологию еще больше.

### Экономия энергии

- **Включите экономичный режим.** С помощью этой функции уменьшается яркость экрана, а также выполняется настройка принтера, чтобы он переключался в режим экономии энергии после простоя в течение 10 минут.
- **Выберите минимальное значение тайм-аута перехода в режим пониженного энергопотребления.** Функция пониженного энергопотребления используется для перевода принтера в режим ожидания с минимальным потреблением энергии после простоя в течение установленного времени (тайм-аут перехода в режим пониженного энергопотребления).
- **Сделайте свой принтер общедоступным.** Беспроводные/сетевые принтеры поддерживают использование одного принтера несколькими компьютерами. Это обеспечивает экономию энергии и других ресурсов.

### Экономия бумаги

- **Включите экономичный режим.** На некоторых моделях принтеров при выборе данной функции принтер автоматически переключается в режим печати на обеих сторонах бумаги для заданий копирования и факса, а также при печати в системе Windows.
- **Печатайте несколько изображений страниц на одной стороне бумаги.** Функция «Страниц на листе» позволяет печатать несколько страниц на одном листе. Можно распечатывать до 8 изображений страниц на одной стороне листа бумаги.



- **Печать на обеих сторонах бумаги.** Устройство двусторонней печати позволяет выполнять печать на обеих сторонах бумаги автоматически или вручную (в зависимости от модели принтера).
- **Предварительно просматривайте задания перед печатью.** Используйте функцию предварительного просмотра, которая имеется в диалоговом окне «Предварительный просмотр» или на дисплее принтера (в зависимости от модели).
- **Сканируйте и сохраняйте.** Во избежание печати нескольких копий можно отсканировать документ или фотографии и сохранить их в компьютерной программе, приложении или на флэш-диске для показа.
- **Используйте бумагу, изготовленную из вторсырья.**

## Экономия чернил

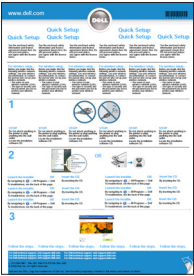
- **Используйте режим быстрой или черновой печати.** Эти режимы можно использовать для печати документов с использованием меньшего количества чернил. Они идеально подходят для печати документов, состоящих преимущественно из одного текста.
- **Используйте картриджи с большой емкостью.** Чернила в картриджах высокой емкости позволяют печатать большее число страниц с использованием меньшего числа картриджей.
- **Почистите печатающую головку.** Перед заменой и утилизацией картриджей, попробуйте запустить функции «Очистка печатающей головки» и «Глубокая очистка печатающей головки». Эти функции выполняют чистку сопел печатающей головки, чтобы улучшить качество печати.


## Утилизация

- **Утилизируйте упаковку устройства.**
- **Не выбрасывайте старый принтер, а утилизируйте его.**
- **Утилизируйте бумагу из ненужных заданий на печать.**
- **Используйте бумагу, изготовленную из вторсырья.**

## Поиск информации о принтере

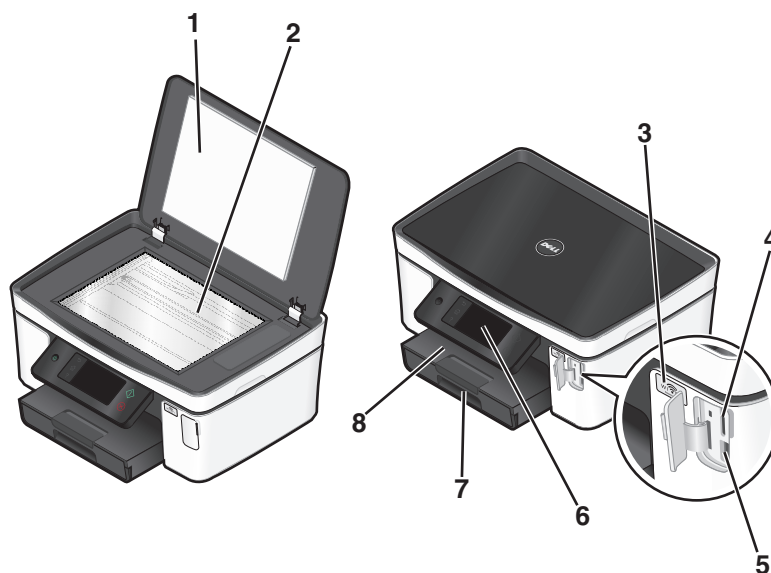
### Публикации

Что требуется найти?	Источник
<p>Указания по первоначальной установке.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подключение принтера</li> <li>• Установка программного обеспечения принтера</li> </ul>	<p>Документация по установке Документация по установке, которая прилагается к принтеру.</p> 

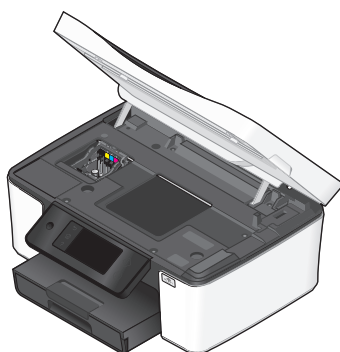
Что требуется найти?	Источник
<p>Дополнительные инструкции по установке и указания по использованию принтера:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выбор и хранение бумаги и специальных материалов</li> <li>• Загрузка бумаги</li> <li>• Печать, копирование, сканирование и отправка факса в зависимости от модели принтера</li> <li>• Настройка параметров принтера</li> <li>• Просмотр и печать документов и фотографий</li> <li>• Установка и использование программного обеспечения принтера</li> <li>• Установка и настройка принтера в сети в зависимости от модели принтера</li> <li>• Создание и настройка решений принтера в зависимости от модели принтера</li> <li>• Уход и обслуживание принтера</li> <li>• Поиск и устранение неполадок</li> </ul>	<p><i>Руководство пользователя</i></p> <p><i>Руководство пользователя</i> доступно на установочном компакт-диске с программным обеспечением.</p> <div data-bbox="1045 365 1240 562" data-label="Image"> </div> <p>Для поиска обновлений посетите веб-узел Lexmark по адресу: <b>support.dell.com</b>.</p>
<p>Справка по использованию программного обеспечения принтера</p>	<p>Справка Windows</p> <p>Откройте программу принтера, а затем выберите <b>Справка</b>.</p> <p>Нажмите кнопку  для просмотра информации контекстной справки.</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Справка устанавливается автоматически вместе с программным обеспечением принтера.</li> <li>• Программное обеспечение принтера находится в программной папке принтера или на рабочем столе, в зависимости от операционной системы.</li> </ul>
<p>Самая последняя вспомогательная информация, обновления и интерактивная техническая поддержка</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Советы по поиску и устранению неполадок</li> <li>• Часто задаваемые вопросы</li> <li>• Документация</li> <li>• Файлы драйверов для загрузки</li> <li>• Поддержка путем общения через Интернет</li> <li>• Поддержка по электронной почте</li> <li>• Поддержка по телефону</li> </ul>	<p>Веб-узел поддержки Dell - <b>support.dell.com</b></p> <p><b>Примечание.</b> Выберите регион, а затем выберите продукт для просмотра соответствующего веб-узла поддержки.</p> <p>Номера телефонов поддержки и часы работы в вашей стране или регионе можно найти на веб-узле поддержки.</p> <p>Будьте готовы предоставить следующие сведения при обращении в службу поддержки. Они помогут быстрее ответить на вопрос:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Метка обслуживания</li> <li>• Код экспресс обслуживания</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Метка обслуживания и код экспресс обслуживания отображаются на наклейках на принтере.</p>

Что требуется найти?	Источник
<ul style="list-style-type: none"> <li>Программное обеспечение и драйверы – сертифицированные драйверы для принтера и программы установки для программного обеспечения принтера Dell</li> <li>Файлы Readme – последняя информация о технических изменениях в принтере или дополнительные сведения для опытных пользователей или специалистов</li> </ul>	<p>Компакт-диск с программным обеспечением</p> <p><b>Примечание.</b> Если компьютер и принтер Dell были приобретены одновременно, то документация и драйверы принтера уже установлены на компьютере.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Расходные материалы и принадлежности для принтера</li> <li>Картриджи для замены</li> </ul>	<p>Веб-узел расходных материалов для принтера Dell - <b>dell.com/supplies</b></p> <p>Запасные части для принтера можно приобрести через Интернет, по телефону или в некоторых магазинах розничной торговли.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Сведения по безопасности при подготовке принтера к работе</li> <li>Информация о соответствии стандартам</li> <li>Сведения о гарантии</li> </ul>	<p><i>Информационное руководство по продуктам</i></p> <div data-bbox="1045 730 1237 978" data-label="Image"> </div> <p><b>Примечание.</b> Информационное руководство по продуктам может не поставляться в некоторые страны и регионы.</p>

## Детали принтера



	Деталь	Назначение
1	Крышка сканера	Доступ к стеклу сканера.
2	Стекло сканера	Сканирование и копирование документов и фотографий.
3	Индикатор Wi-Fi	Проверка состояния беспроводного соединения.
4	Гнездо для карты памяти	Вставка карты памяти.
5	Порт PictBridge и USB	Подключение PictBridge-совместимой цифровой камеры или флеш-диска или адаптера Bluetooth USB к принтеру.
6	Панель управления принтера	Управление принтером.
7	Лоток для бумаги	Загрузите бумагу.
8	Выходной лоток для бумаги	Поддержка бумаги при выходе из принтера.



	Деталь	Назначение
1	Печатающая головка	Установка, замена или извлечение картриджей.
2	Блок сканера	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Доступ к картриджам и печатающей головке.</li> <li>• Удаление застрявшей бумаги.</li> </ul>
3	порт Ethernet	Подключение принтера к компьютеру, локальной сети или внешнему DSL или кабельному модему.
4	порт USB	<p>Подключение принтера к компьютеру с помощью кабеля USB.</p> <p><b>Внимание! Возможность повреждения:</b> Не прикасайтесь к порту USB кроме как при подключении или отключении кабеля USB или установочного кабеля.</p>
5	Гнездо замка безопасности	Установка на принтер кабеля для защиты от кражи.
6	Блок питания с портом	Подключение принтера к источнику питания.
7	Модуль дуплекса	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Печать на обеих сторонах листа бумаги</li> <li>• Удаление застрявшей бумаги.</li> </ul>

# Заказ и замена расходных материалов

## Заказ картриджей

Ресурсы картриджей в страницах можно узнать на веб-узле [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies). Для получения наилучших результатов используйте только картриджи Dell для струйных принтеров.

Элемент	Картридж с лицензией <sup>1</sup>	Обычный картридж
Черный картридж	Series 21	Серия 21R
Черный картридж, повышенной емкости <sup>2</sup>	Series 24	Серия 24R
Цветной картридж	Series 21	Серия 21R
Цветной картридж, повышенной емкости <sup>2</sup>	Series 24	Серия 24R

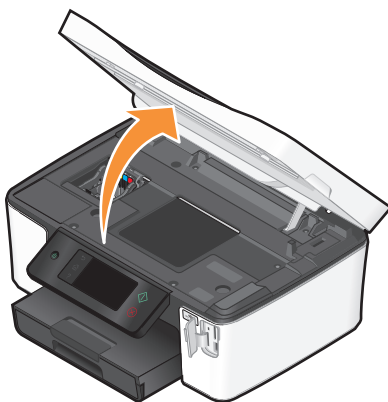
<sup>1</sup> Лицензия предоставляется только для однократного использования. После использования этот картридж следует вернуть в Dell для переработки, повторной заправки или утилизации. Для получения дополнительных сведений об утилизации изделий Dell посетите веб-узел [www.dell.com/recycling](http://www.dell.com/recycling).

<sup>2</sup> Доступны только на веб-узле Dell по адресу: [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies).

## Замена картриджей

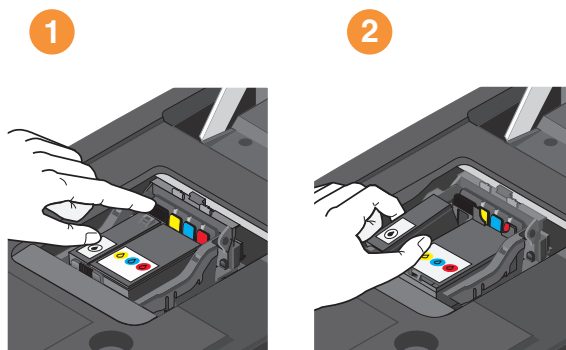
Перед началом убедитесь в том, что используются новые картриджи. Новые картриджи необходимо устанавливать сразу после извлечения старых. В противном случае чернила, оставшиеся в соплах, могут засохнуть.

- 1 Включите принтер.
- 2 Откройте принтер.

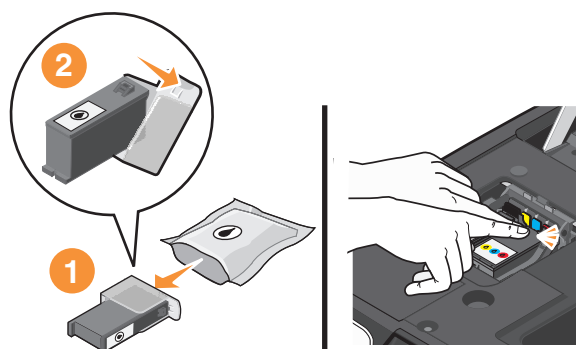


**Примечание.** Печатающая головка переместится в положение установки картриджа.

3 Нажмите на фиксатор, а затем извлеките использованные картриджи.



4 Устанавливайте каждый картридж двумя руками.





**Примечание.** Установите картриджи сразу же после снятия защитного колпачка, чтобы чернила не подвергались воздействию воздуха.

5 Закройте принтер.

## Утилизация продуктов Dell

Чтобы вернуть продукты Dell на переработку:

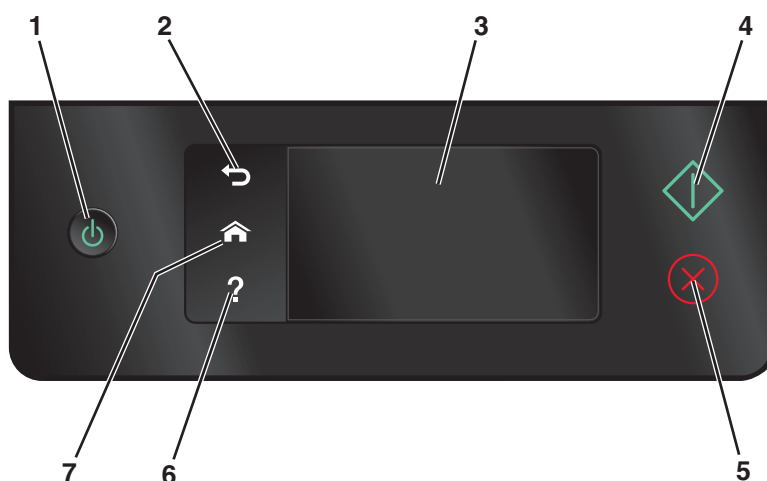
- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите **Начальный экран принтера**.
- 4 Выберите принтер в раскрывающемся списке.
- 5 На вкладке «Обслуживание» выберите **Заказ расходных материалов**.
- 6 Нажмите кнопку .
- 7 Следуйте указаниям на экране компьютера.







# Использование кнопок и меню на панели управления принтера.

## С помощью панели управления принтера

На следующих схемах описаны части панели управления принтера:

**Примечание.** Значки отображаются, если они доступны для выбора на текущем экране. Если значок не отображается, значит функция недоступна.



	Программа	Назначение
1	Питание 	<ul style="list-style-type: none"><li>Включение и выключение принтера.</li><li>Переключение в режим экономии энергии.</li></ul> <p><b>Примечание.</b> Когда принтер включен, нажмите , чтобы переключить принтер в режим экономии энергии. Нажмите и удерживайте три секунды кнопку  для отключения принтера.</p>
2	Назад 	<ul style="list-style-type: none"><li>Возврат в предыдущий экран.</li><li>Выход из одного уровня меню на более высокий.</li></ul>
3	Дисплей с сенсорным экраном <b>Примечание.</b> Экран дисплея отключается в режиме экономии энергии.	<ul style="list-style-type: none"><li>Перемещение по меню принтера.</li><li>Изменение параметров.</li><li>Просмотр сообщений принтера и анимации.</li></ul>
4	Пуск 	Запуск задания в зависимости от выбранного режима.
5	Отмена 	Отмена текущего задания или задачи.

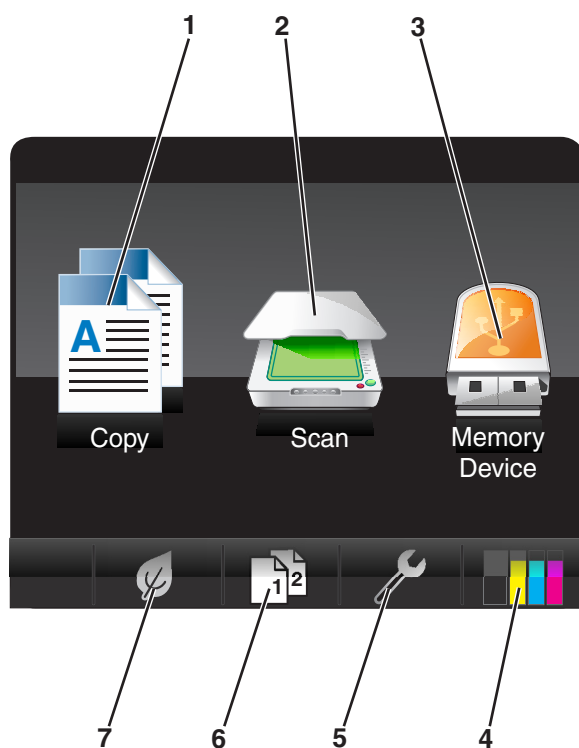
Использование кнопок и меню на панели управления принтера.





	Программа	Назначение
6	Справка ?	Отображение текста справки и анимации.
7	Начальный экран 🏠	Возврат на начальный экран.



## Начальный экран

После включения принтера и короткого периода прогрева на дисплее отобразится следующий основной экран, который также называется начальным экраном. С помощью параметров на начальном экране запускается операция копирования, сканирования или изменения параметров принтера.

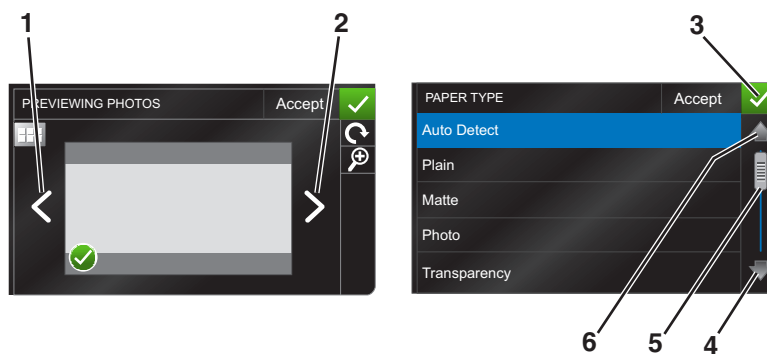



Элемент на дисплее	Описание
1 Копировать 	Доступ в меню копирования и создание копий.
2 Сканировать 	Доступ в меню сканирования и сканирование документов.

Использование кнопок и меню на панели управления принтера.






Элемент на дисплее		Описание
3	Устройство памяти  или PictBridge 	Просмотр, выбор, печать или вложение фотографий и документов в сообщение электронной почты. <b>Примечание.</b> При подключении к принтеру PictBridge-совместимой камеры вместо значка устройства памяти отображается значок PictBridge.
4	Уровни чернил 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отображение текущих уровней чернил в установленных резервуарах.</li> <li>• Доступ к функциям обслуживания картриджей и информации о них.</li> </ul>
5	Настройка 	Доступ в меню настройки и изменение параметров принтера.
6	2-сторонний 	Печать на обеих сторонах листа бумаги
7	Экономичный режим 	Включение экономичного режима и выбор следующих параметров: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Печать на обеих сторонах бумаги (двусторонняя).</li> <li>• Принтер переключался в режим экономии энергии после простоя в течение 10 минут.</li> <li>• Установить пониженную яркость экрана.</li> </ul>

## Навигация по меню с помощью сенсорного экрана




	Программа	Назначение
1	Стрелка влево 	Прокрутка влево.

Использование кнопок и меню на панели управления принтера.

	Программа	Назначение
2	Стрелка вправо 	Прокрутка вправо.
3	<b>Принять</b> 	Сохранение настройки.
4	Стрелка вверх 	Прокрутка вверх.
5	Полоса прокрутки 	Прокрутка списка меню вверх или вниз.
6	Стрелка вниз 	Прокрутка вниз.

Для перемещения с помощью сенсорного экрана:

- Перетащите полосу прокрутки или нажимайте стрелки, пока на дисплее не появится нужное меню или параметр.
- Чтобы подтвердить параметр или выбрать меню или элемент, нажмите на него.
- При необходимости нажимайте кнопку **Принять**, **ОК** или  после выбора или изменения каждого параметра. При этом выполняется сохранение параметра.

Например, перейдите к элементу **Тип бумаги** и измените настройку типа бумаги.

1 Нажмите .

**Примечание.** Все инструкции, которые приведены в данном руководстве, следует начинать с начального экрана.

2 Нажмите кнопку **Копировать**.

3 Нажмите **Дополнительные параметры**.

4 Прокрутите вниз (с помощью полосы прокрутки или стрелок), пока в списке не появится пункт **Тип бумаги**.

5 Выберите **Тип бумаги**.


6 Прокрутите вверх или вниз (с помощью полосы прокрутки или стрелок), чтобы просмотреть список типов бумаги.

7 Выберите параметр типа бумаги, нажав на него, а затем нажмите кнопку **Принять**, чтобы сохранить настройку.

## Изменение тайм-аута перехода в режим пониженного энергопотребления

Тайм-аут перехода в режим пониженного энергопотребления – это время, по истечении которого принтер переключается в режим экономии энергии в случае простоя. Функция экономии энергии позволяет повысить эффективность энергопотребления благодаря уменьшению потребляемой мощности принтера (до 28 процентов на некоторых моделях принтеров) по сравнению с настройками принтера по умолчанию. Для максимальной экономии энергии выберите минимальное значение тайм-аута перехода в режим пониженного энергопотребления.

1 На начальном экране перейдите в раздел **Режим энергосбережения**:

 > **Настройка устройства** > **Режим энергосбережения**

2 Выберите тайм-аут перехода в режим пониженного энергопотребления, а затем нажмите **Принять**.

## Экономия бумаги и энергии благодаря использованию экономичного режима

Функция экономичного режима позволяет существенно сократить использование бумаги, уменьшить количество отходов бумаги, повысить эффективность использования энергии и обеспечить экономию средств.

1 На начальном экране нажмите .


2 Нажмите на параметр экономичного режима или выберите параметры, которые требуется включить, а затем нажмите кнопку **Принять**.

- Энергосбережение через 10 минут
- Автозатемнение экрана
- 2-сторонняя печать

**Примечание.** Если выбрана 2-сторонняя печать, то принтер печатает на обеих сторонах бумаги при выполнении заданий копирования, факса, а также при печати в системе Windows.

## Восстановление заводских настроек

При восстановлении заводских настроек по умолчанию будут удалены все ранее выбранные параметры принтера.

1 На начальном экране нажмите , а затем нажмите **Использовать заводские настройки**.

2 Нажмите **Да**.

3 Когда появится запрос на установку исходных параметров для принтера, выберите необходимые параметры с помощью сенсорного экрана.

# Использование программного обеспечения принтера

## Минимальные требования к системе

Для программного обеспечения принтера требуется до 500 МБ свободного пространства на диске.

## Поддерживаемые операционные системы

- Microsoft Windows 7 (только Интернет)<sup>1</sup>
- Microsoft Windows Vista (с пакетом обновления 1)
- Microsoft Windows XP (с пакетом обновления 3)
- Microsoft Windows 2000 (с пакетом обновления 4 (SP4) или более поздним)
- Linux Ubuntu 8.04 LTS и 8.10 (только Интернет)<sup>1</sup>
- Linux OpenSUSE 11.0 и 11.1 (только Интернет)<sup>1</sup>
- Linux Fedora 10 (только Интернет)<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Драйвер принтера для этой операционной системы можно найти только на веб-узле [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Использование программного обеспечения принтера Windows

### Программное обеспечение, устанавливаемое во время установки принтера

Если установка принтера выполнялась с использованием компакт-диска с программой установки, то все необходимое программное обеспечение уже установлено. Возможно, выбрана установка некоторых дополнительных программ. В следующей таблице приведен обзор различных программ с описанием выполняемых ими функций.

Если эти дополнительные программы не были установлены во время первоначальной установки, повторно вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением, запустите программу установки и выберите на экране «Программа уже установлена» параметр **Установка дополнительного программного обеспечения**.


## Программное обеспечение принтера

Деталь	Назначение
Dell Printer Home (далее называется Printer Home)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Запуск приложений или программ.</li> <li>• Доступ к программе Fax Solutions.</li> <li>• Сканирование или отправка по электронной почте фотографии или документа.</li> <li>• Редактирование сканированных документов.</li> <li>• Сканирование документов в файл PDF.</li> <li>• Настройка параметров принтера.</li> <li>• Заказ расходных материалов.</li> <li>• Обслуживание картриджей.</li> <li>• Печать страницы диагностики.</li> <li>• Регистрация принтера.</li> <li>• Обращение в службу технической поддержки.</li> </ul>
Dell Fast Pics (далее называется Fast Pics)	Управление, редактирование, передача и печать фотографий и документов.
Adobe™ Photo Album Starter Edition	Просмотр, редактирование и управление фотографиями.
Dell Toolbar (далее называется Toolbar)	Печать, сканирование или преобразование локальных файлов из Windows.
Dell Ink Management System	Заказ чернил.
Dell Fax Solutions (далее называется Fax Solutions)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отправка факса.</li> <li>• Прием факса на принтерах "три в одном".</li> <li>• Добавление, редактирование или удаление контактов во встроенном телефонном справочнике.</li> <li>• Доступ к программе настройки факса Dell. Программа настройки факса используется для настройки номеров быстрого набора и быстрого группового набора, настройки звонков и ответа, а также печати журнала факсов и отчетов о состоянии.</li> </ul>
Abbyy Sprint OCR	Сканирование документа и получение текста, доступного для редактирования с помощью программы текстового редактора.
Программа настройки беспроводной сети Dell (далее называется программа настройки беспроводной сети)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Настройка беспроводного принтера в беспроводной сети.</li> <li>• Изменение параметров беспроводной связи принтера.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Эта программа устанавливается автоматически вместе с программным обеспечением принтера, если принтер поддерживает беспроводную связь.</p>

Деталь	Назначение
<p>Центр обслуживания Dell (далее называется Центр обслуживания)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поиск и устранение неисправностей принтера.</li> <li>• Доступ к функциям обслуживания принтера.</li> <li>• Обращение в службу технической поддержки.</li> </ul> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Эта программа устанавливается автоматически вместе с программным обеспечением принтера.</li> <li>• Возможно, появится запрос на установку этой программы из Интернета, в зависимости от модели принтера.</li> </ul>
<p>Настройка печати</p>	<p>При выборе команд <b>Файл → Печать</b>, когда открыт документ, и нажатии кнопки <b>Свойства</b>, появится диалоговое окно "Настройка печати". В этом диалоговом окне можно выбрать следующие параметры для задания на печать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выбрать число копий для печати.</li> <li>• Печать двусторонних копий.</li> <li>• Выбор типа бумаги.</li> <li>• Добавление водяного знака.</li> <li>• Улучшений изображений.</li> <li>• Сохранение настроек.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Программа "Настройка печати" устанавливается автоматически вместе с программным обеспечением принтера.</p>


**Примечание.** Некоторые программы или функции в этих программах могут отсутствовать, в зависимости от приобретенного принтера.

## Поиск и установка дополнительного программного обеспечения

- 1 Нажмите кнопку  или Пуск.
- 2 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите **Начальный экран принтера**.
- 4 Выберите принтер в раскрывающемся списке.
- 5 На вкладке «Поддержка» щелкните **Интерактивная поддержка**.
- 6 На веб-узле выберите принтер и загрузите драйвер.
- 7 Установите дополнительное программное обеспечение.

# Обновление программного обеспечения принтера (только Windows)

## Проверка наличия обновлений для программного обеспечения

- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите **Начальный экран принтера**.
- 4 Выберите принтер в раскрывающемся списке.
- 5 На вкладке «Поддержка» выберите параметр **Проверка наличия обновлений**.
- 6 Следуйте указаниям на экране компьютера.


## Включение автоматических обновлений программного обеспечения

- 1 Открыв документ, выберите **File → Print**.
- 2 Нажмите кнопку **Свойства, Параметры** или **Настройка**.
- 3 На вкладке «Дополнительно» выберите **Дополнительные параметры**.
- 4 В разделе «Обновления программного обеспечения» установите флажок **Разрешить автоматические обновления программного обеспечения с веб-узла**.
- 5 Нажмите кнопку **ОК**.

## Переустановка программного обеспечения принтера

Если установка принтера выполнялась с использованием компакт-диска с программой установки, то все необходимое программное обеспечение уже установлено. Если возникли проблемы во время установки или принтер не отображается в списке в папке принтеров или в списке доступных принтеров при отправке задания на печать, можно попробовать удалить и повторно установить принтер.

## Удаление программного обеспечения принтера

- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите команду удаления.
- 4 Следуйте указаниям на экране компьютера для удаления программного обеспечения.
- 5 После завершения процесса удаления перезагрузите компьютер.



## Установка программного обеспечения принтера

**Примечание.** Если ранее на этом компьютере уже было установлено программное обеспечение принтера, но требуется переустановить его, удалите сначала текущую версию программного обеспечения.

**1** Закройте все программы.

**2** Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением.

Если экран приветствия не отобразится через минуту, запустите компакт-диск вручную:

**а** Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.

**б** В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `D:\setup.exe`, где `D` соответствует букве имени дисковода компакт-дисков или дисков DVD.

**3** Следуйте указаниям на экране с приветствием.

## Использование веб-узла

Обновляемое программное обеспечение можно найти на веб-узле [support.dell.com](http://support.dell.com).

# Загрузка бумаги и оригиналов документов

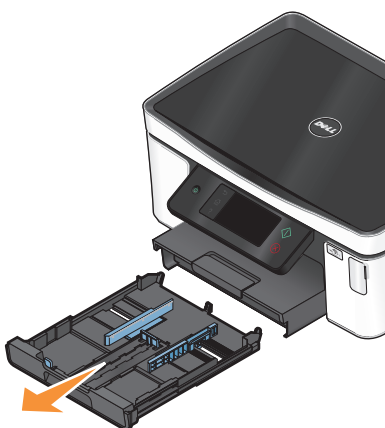
## Загрузка бумаги в лоток

Убедитесь в следующем:

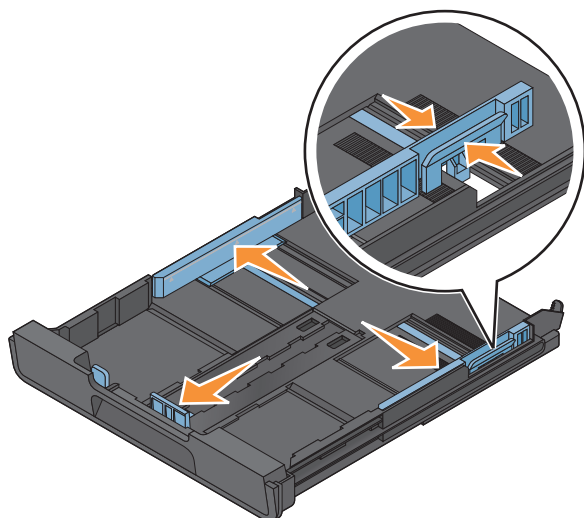
- Бумага предназначена для печати на струйных принтерах.
- Убедитесь, что бумага ранее не использовалась и не повреждена.
- Если используется специальная бумага, следуйте инструкциям, прилагаемым к ней.

**Примечание.** Для предотвращения застревания бумаги при настройке направляющих убедитесь, что бумага не покороблена.

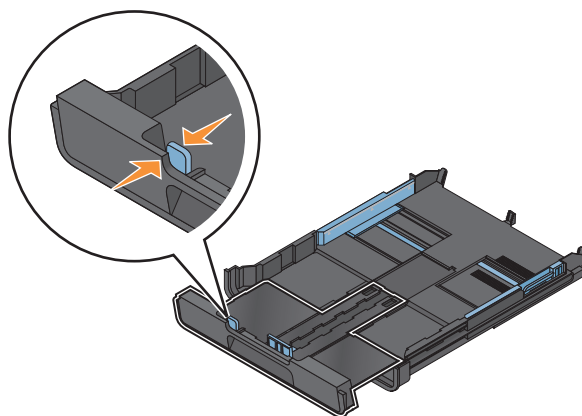
- 1 Полностью вытащите лоток из принтера.



- 2 Сдвиньте направляющие к краям лотка.

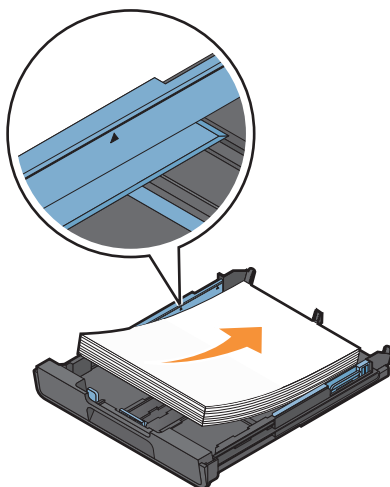


- 3 При загрузке бумаги формата A4 или Legal сожмите фиксатор и потяните его, чтобы раздвинуть лоток.

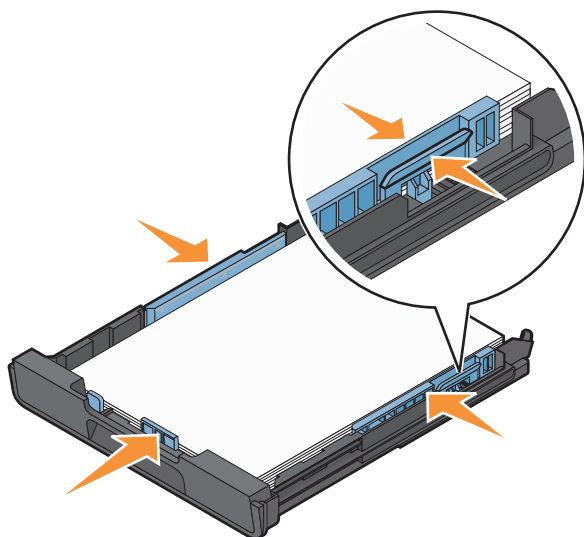


**Примечание.** При раздвижении лотка первый ограничитель соответствует формату бумаги A4. Полностью выдвинутый лоток соответствует формату бумаги Legal.

- 4 Загрузите бумагу.



- 5 Отрегулируйте направляющие для бумаги, слегка придвинув их к левому, правому и нижнему краям бумаги.



- 6 Вставьте лоток.



**Примечание.** Если лоток был выдвинут для загрузки бумаги формата A4 или legal, то лоток при вставке будет выступать спереди принтера.

7 Раскройте ограничитель для подбора бумаги при выходе из принтера.

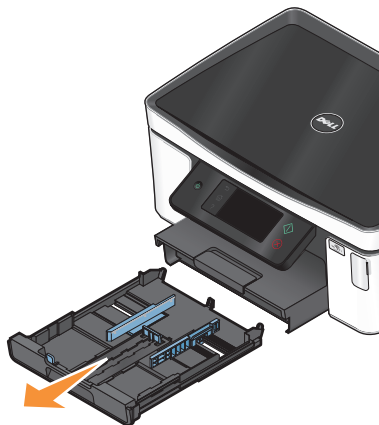


**Примечание.** Если загружена бумага формата A4 или Legal, выдвиньте ограничитель бумаги. Используйте оба удлинителя для бумаги формата A4 и legal.

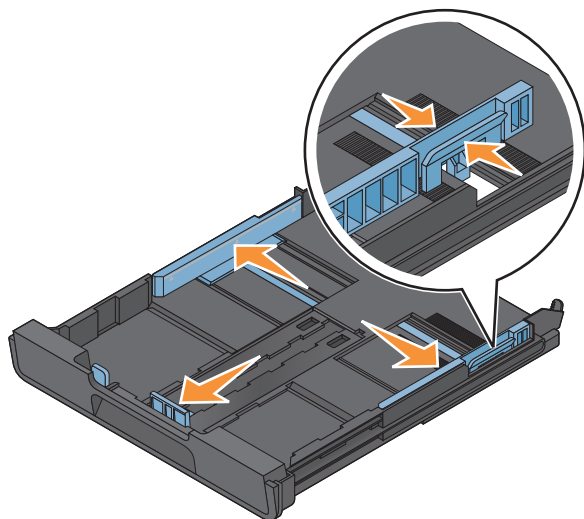


## Загрузка конвертов или фотобумаги

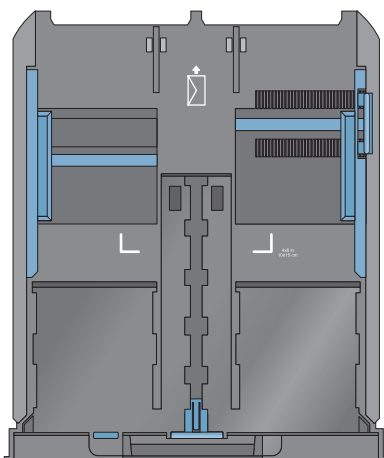
1 Полностью вытащите лоток из принтера.



2 Сдвиньте направляющие к краям лотка.



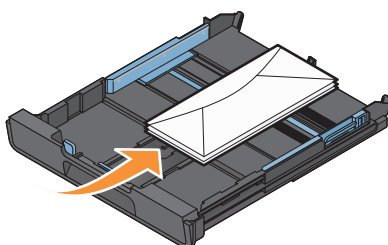
3 С помощью значка конверта и контура фотобумаги в нижней части лотка расположите конверты или фотобумагу.

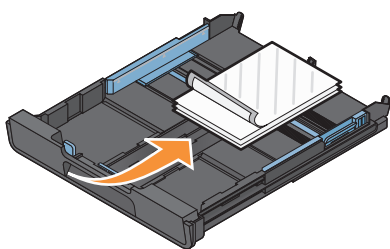


**Примечание.** Не загружайте в лоток бумагу разных типов. Можно загружать либо конверты, либо фотобумагу. Не загружайте их одновременно.

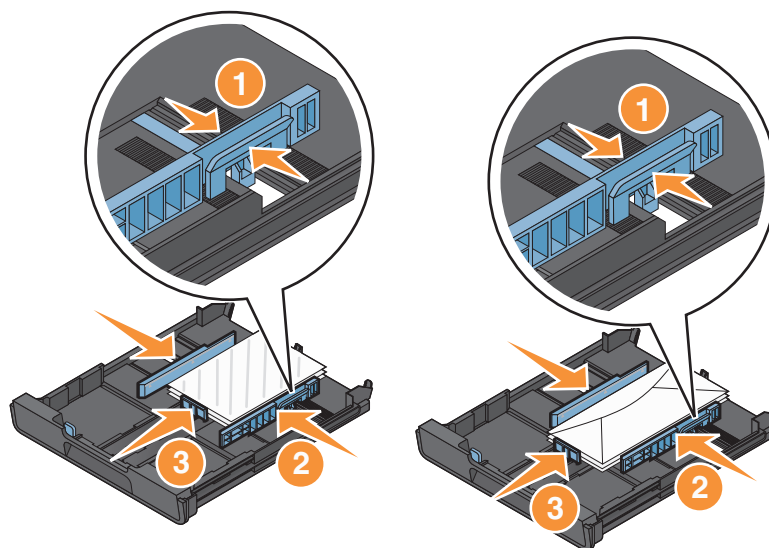
4 Загрузите конверты или фотобумагу.

**Примечание.** Загрузите конверты или фотобумагу стороной для печати вниз. (Если вы не уверены, какая сторона предназначена для печати, обратитесь к инструкциям, прилагаемым к конвертам или фотобумаге.)

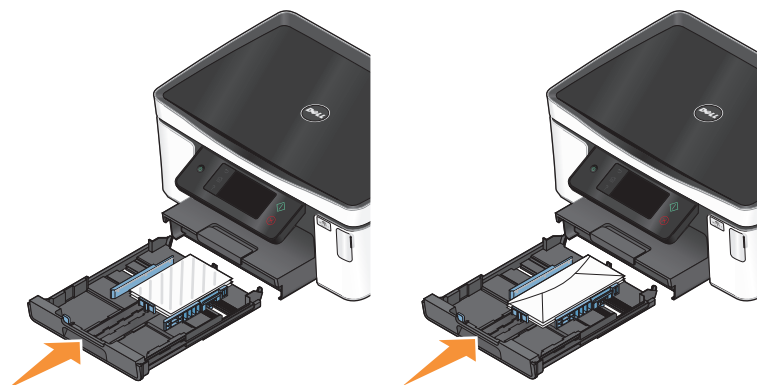




**5** Отрегулируйте направляющие для бумаги, слегка придвинув их к левому, правому и нижнему краям конвертов или фотобумаги.



**6** Вставьте лоток.



7 Раскройте ограничитель для подбора конвертов или фотографий при выходе из принтера.

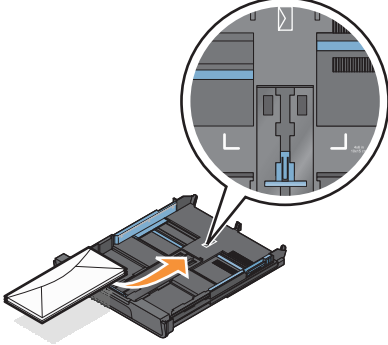


**Примечание.** Для обеспечения наилучших результатов дайте фотографиям просохнуть в течение 24 часов, прежде чем положить в стопку, показать или поместить на хранение.

## Загрузка различных типов бумаги

Загрузите не более	Убедитесь, что
150 листов обычной бумаги	<ul style="list-style-type: none"><li>• Используется бумага, предназначенная для струйных принтеров.</li><li>• Направляющие сдвинуты вплотную к левому, правому и нижнему краям бумаги.</li></ul>
100 листов бумаги с покрытием 25 листов фотобумаги 25 листов глянцевой бумаги	<ul style="list-style-type: none"><li>• Глянцевая сторона бумаги или сторона для печати обращена вниз. (Если вы не уверены, какая сторона предназначена для печати, обратитесь к инструкциям, прилагаемым к бумаге.)</li><li>• Направляющие сдвинуты вплотную к левому, правому и нижнему краям бумаги.</li></ul> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Для обеспечения наилучших результатов дайте фотографиям просохнуть в течение 24 часов, прежде чем положить в стопку, показать или поместить на хранение.</li><li>• Для получения наилучших результатов загружайте большее количество фотобумаги, чем требуется, однако не превышайте максимальное количество для данного типа бумаги.</li></ul>



Загрузите не более	Убедитесь, что
10 конвертов	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Конверты предназначены для печати на струйных принтерах.</li> <li>• Конверты загружены стороной для печати вниз, как показано на рисунке.</li> <li>• Конверты загружены в лоток по центру, как указывает значок. Их следует загружать полностью, придвинув к задней стороне лотка</li> <li>• При печати на конвертах используется альбомная ориентация.</li> <li>• Направляющие сдвинуты вплотную к левому, правому и нижнему краям конвертов.</li> <li>• Выбран правильный размер конверта. Если точный размер конверта не указан, выберите ближайший больший размер. Установите правое и левое поля, чтобы текст был правильно размещен на конверте.</li> </ul> <p><b>Внимание! Возможность повреждения:</b> Не используйте конверты с металлическими зажимами, с тесемками или отгибающимися металлическими усиками.</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не загружайте конверты с отверстиями, перфорацией, окошками для адреса или глубоким тиснением.</li> <li>• Не используйте конверты с открытыми клеевыми участками на клапане.</li> </ul>
25 листов наклеек	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Используются новые листы с наклейками. На частично использованных листах (где имеются отсутствующие наклейки) другие наклейки могут также отстать во время печати, что приведет к застреванию бумаги.</li> <li>• Загружены листы с наклейками формата Letter или A4.</li> <li>• Сторона наклеек для печати обращена вниз.</li> <li>• Наклейки подаются в принтер верхним краем вперед.</li> <li>• Направляющие сдвинуты вплотную к левому, правому и нижнему краям листов с наклейками.</li> </ul>

Загрузите не более	Убедитесь, что
50 прозрачных пленок	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Шершавая сторона находится снизу.</li> <li>• Загружены прозрачные пленки формата Letter или A4.</li> <li>• Листы подложки удалены перед загрузкой прозрачных пленок.</li> <li>• Если на прозрачных пленках имеется отрывная полоса, такие пленки следует загружать полосой вниз.</li> <li>• Направляющие сдвинуты вплотную к левому, правому и нижнему краям прозрачных пленок.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Прозрачные пленки дольше сохнут. Для предотвращения смазывания извлекайте каждую прозрачную пленку сразу же при выходе из принтера и дайте чернилам просохнуть.</p>
10 термонаклеек	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соблюдены инструкции, прилагаемые к термонаклейкам.</li> <li>• Сторона термонаклеек, предназначенная для печати, обращена вниз.</li> <li>• Направляющие сдвинуты вплотную к краям прозрачных пленок.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Для получения наилучших результатов термонаклейки следует загружать по одной.</p>
25 каталожных, почтовых или фотокарточек	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Толщина не превышает 0,025 дюйма (0,635 мм).</li> <li>• Сторона фотобумаги, предназначенная для печати, обращена вниз.</li> <li>• Фотобумага загружена в лоток по центру по указанному контуру фотобумаги формата 4 x 6.</li> <li>• Направляющие сдвинуты вплотную к левому, правому и нижнему краям бумаги.</li> </ul> <div data-bbox="906 1205 1289 1556" data-label="Image"> </div> <p><b>Примечание.</b> Для обеспечения наилучших результатов дайте фотографиям просохнуть в течение 24 часов, прежде чем положить в стопку, показать или поместить на хранение</p>

Загрузите не более	Убедитесь, что
<p>20 листов бумаги для транспарантов</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сторона транспаранта, предназначенная для печати, обращена вниз.</li> <li>• В принтер заправлен передний край бумаги для транспаранта.</li> <li>• Если в принтере имеется несколько лотков для бумаги, загрузите бумагу для транспаранта в лоток 1.</li> </ul> <p>Чтобы загрузить бумагу для транспаранта:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Полностью вытащите лоток из принтера.</li> <li>2 Извлеките всю бумагу из лотка.</li> <li>3 Переместите направляющие для бумаги как при загрузке бумаги формата Legal.</li> <li>4 Сожмите рычаг и потяните его, чтобы раздвинуть лоток до формата Legal.</li> <li>5 Оторвите только необходимое количество страниц для транспаранта.</li> <li>6 Разместите стопку бумаги перед принтером.</li> <li>7 Пододвиньте первый лист из стопки бумаги через рычажок лотка и до упора с задней стороны лотка для бумаги.</li> </ol> <div data-bbox="906 919 1295 1339" style="text-align: right;"> </div>

## Сохранение настроек бумаги по умолчанию

Можно задать настройки по умолчанию для бумаги для документов и фотографий, которые необходимо напечатать.

**1** На начальном экране перейдите в раздел **Параметры страницы**:

 > **Параметры страницы**

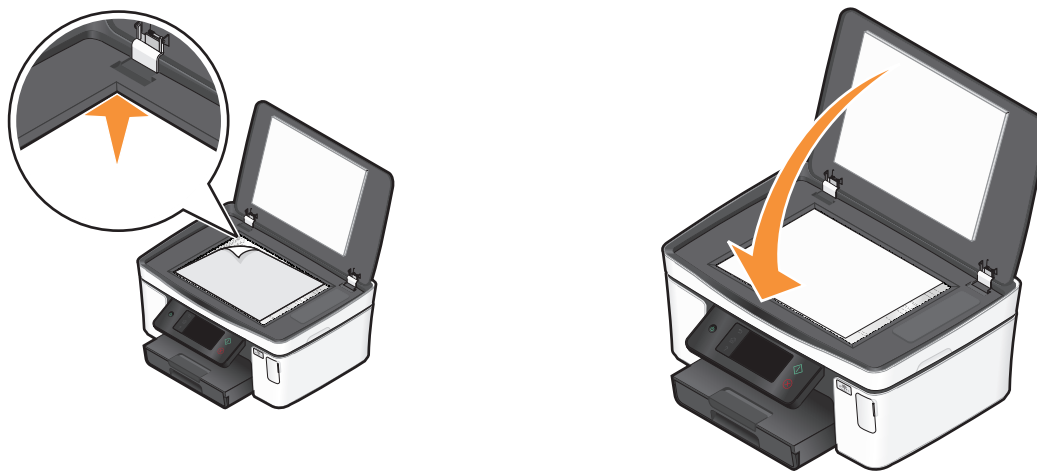
**2** Выберите параметры по умолчанию:

- Если требуется настроить формат бумаги по умолчанию:
  - a** Выберите **Формат бумаги**.
  - б** Выберите формат бумаги по умолчанию для принтера, а затем нажмите **Принять**.

- Если требуется настроить тип бумаги по умолчанию:
  - а Выберите **Тип бумаги**.
  - б Выберите тип бумаги по умолчанию для принтера, а затем нажмите **Принять**.

## Загрузка оригиналов документов на стекло сканера

- 1 Откройте крышку сканера и поместите документ на стекло сканера лицевой стороной вниз.
- 2 Закройте крышку сканера.



# Печать

## Советы по печати

- Используйте соответствующую бумагу для задания на печать.
- Для получения более качественных отпечатков выберите повышенное качество печати.
- Убедитесь, что в картриджах имеется достаточно чернил.
- При печати фотографий или на специальных материалах вынимайте каждый лист сразу при выходе из принтера.
- При печати фотографий выберите параметр печати без полей.

## Печать обычных документов

### Печать документа

- 1 Загрузите бумагу в принтер.
- 2 Отправьте задание на печать:
  - а Открыв документ, выберите **File → Print**.
  - б Нажмите кнопку **Свойства, Параметры** или **Настройка**.
  - в Выберите качество печати, количество распечатываемых копий, используемый тип бумаги и способ печати страниц.
  - г Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.
  - д Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

### Разбор напечатанных копий

При печати нескольких копий многостраничного документа можно распечатать каждую копию как набор (с разбором) или распечатать копии как группы страниц (без разбора по копиям).

#### С разбором



#### Без разбора



#### Примечания.

- Параметр разбора по копиям доступен только при печати нескольких копий.
- Во избежание смазывания чернил при печати фотографий извлекайте каждую фотографию сразу же при выходе из принтера и, прежде чем положить ее в стопку, дайте ей просохнуть.

- 1 Открыв документ, выберите **File → Print**.
- 2 Нажмите кнопку **Свойства, Параметры** или **Настройка**.

- 3 В разделе "Копии" на вкладке "Настройка печати" введите число копий, которое необходимо напечатать, а затем выберите параметр **Разбор по копиям**.
- 4 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.
- 5 Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

## Печать страниц в обратном порядке

По умолчанию первая страница распечатывается первой. Если требуется изменить порядок печати страниц на противоположный, чтобы при печати документов первая страница оказывалась сверху, а затем выполните следующие действия.

- 1 Открыв документ, выберите **Файл → Печать**.
- 2 Нажмите кнопку **Свойства, Параметры** или **Настройка**.
- 3 В разделе «Копии» на вкладке «Настройка печати» выберите параметр порядка печати страниц.
  - Чтобы начать печать с последней страницы, установите флажок **Печать с последней страницы**.
  - Чтобы начать печать с первой страницы, снимите флажок **Печать с последней страницы**.

**Примечание.** Если включена двусторонняя печать, то печать с последней страницы будет невозможна. Чтобы изменить порядок печати, необходимо сначала отключить двустороннюю печать.
- 4 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.
- 5 Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

## Печать нескольких страниц на одном листе бумаги

- 1 Открыв документ, выберите **File → Print**.
- 2 Нажмите кнопку **Свойства, Параметры** или **Настройка**.
- 3 В списке «Компоновка» вкладки «Дополнительно» выберите число **Страниц на листе**.
- 4 Выберите количество изображений страниц, которое нужно распечатать на каждой странице.  
Если необходимо, чтобы каждое изображение печаталось с границей, выберите параметр **Печать границ страницы**.
- 5 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.
- 6 Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

## Печать документов с карты памяти или флэш-диска (только Windows)

Чтобы включить функцию печати файла:

- Принтер должен быть подключен к компьютеру с помощью кабеля USB или по сети.
- Принтер и компьютер должны быть включены.

- Карта памяти или флэш-диск должны содержать файлы документов, поддерживаемые принтером. Для получения дополнительных сведений см. раздел “Поддерживаемые карты памяти и типы файлов” на стр. 42.
- На компьютере должны быть установлены приложения, поддерживающие типы файлов, содержащихся на устройстве памяти.

**1** Вставьте карту памяти или флеш-диск.

На дисплее откроется экран «Устройство памяти».

**2** Нажмите **Печать документов**.

**3** Выберите и распечатайте документ:


### **Если принтер использует соединение USB**

**а** Выберите имя файла документа, который необходимо напечатать.

**б** Нажмите кнопку , чтобы начать печать документа.

### **Если принтер использует беспроводное соединение (только отдельные модели)**

**а** Выберите имя файла документа, который необходимо напечатать.

**б** Нажмите кнопку , а затем дождитесь подключения принтера к сетевому компьютеру или завершения поиска в доступных компьютерах в сети.

**в** При появлении запроса выберите имя сетевого компьютера и нажмите **Принять**, чтобы начать печать документа.

#### **Примечания.**

- Возможно, потребуется ввести PIN-код, если он запрашивается компьютером. Введите PIN-код с помощью клавиатуры.
- Чтобы назначить имя и ПИН-код для компьютера, см. справку программного обеспечения принтера для соответствующей операционной системы.

## **Печать специальных документов**

### **Печать на конвертах**

**1** Загрузите конверты в принтер.

**2** Отправьте задание на печать:

**а** Открыв документ, выберите **File → Print**.

**б** Нажмите кнопку **Свойства, Параметры** или **Настройка**.

**в** В списке «Тип бумаги» на вкладке «Настройка печати» выберите параметр **Обычная бумага**.

**г** В списке "Формат бумаги" выберите размер конверта.

**Примечание.** Чтобы выполнить печать на конверте пользовательского размера, выберите параметр **Пользовательский размер**, а затем укажите высоту и ширину конверта.

**д** Выберите ориентацию.

**е** Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.

**ж** Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

#### Примечания.

- Для большинства конвертов используется альбомная ориентация.
- Та же ориентация должна быть выбрана в приложении.

## Печать наклеек

**1** Загрузите наклейки в принтер.

**2** Отправьте задание на печать:

**а** Открыв документ, выберите **Файл → Печать**.

**б** Нажмите кнопку **Свойства, Параметры** или **Настройка**.

**в** В списке «Формат бумаги» на вкладке «Настройка печати» выберите формат бумаги, соответствующий формату наклеек. Если ни один из имеющихся форматов не соответствует формату наклейки, задайте пользовательский размер.

Если необходимо, в списке «Тип бумаги» выберите соответствующий тип бумаги.

**г** Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.

**д** Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

## Советы по загрузке наклеек

- Лист наклейки должен подаваться в принтер верхний краем.
- Следите за тем, чтобы клей на наклейках не выступал более чем на 1 мм от края листа наклейки.
- Убедитесь в том, что направляющие придвинуты вплотную к краям листа наклейки.
- Используйте новые листы с наклейками. На частично использованных листах (где имеются отсутствующие наклейки) другие наклейки могут также отстать во время печати, что приведет к застреванию бумаги.

## Печать на бумаге формата, определяемого пользователем

Перед началом выполнения этих инструкций загрузите в принтер бумагу пользовательского размера.

**1** Открыв документ, выберите **File → Print**.

**2** Нажмите кнопку **Свойства, Параметры** или **Настройка**.

**3** В списке «Формат бумаги» на вкладке «Настройка печати» выберите параметр **Определяемый пользователем**.

Появится диалоговое окно "Создание формата бумаги, определяемого пользователем".

**4** Задание формата бумаги.

**5** Выберите необходимые единицы измерения (дюймы или миллиметры).

**6** Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.

**7** Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.



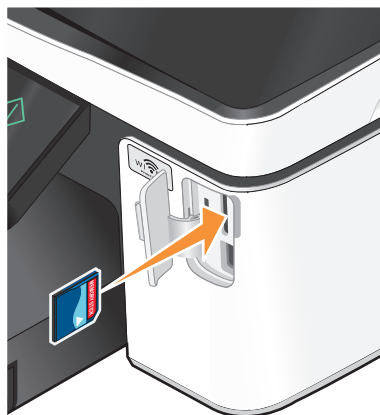
# Работа с фотографиями

## Использование карты памяти или флэш-диска с принтером

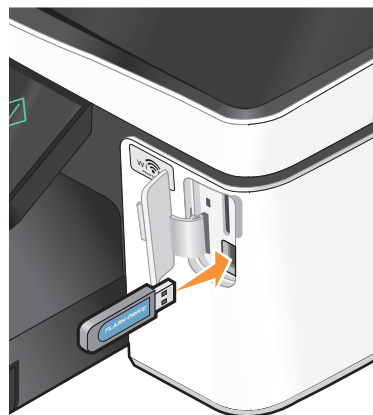
Карты памяти и флэш-диска – это запоминающие устройства, которые часто используются вместе с камерами и компьютерами. Можно извлечь карту памяти из камеры или флэш-диск из компьютера и вставить напрямую в принтер.

1 Вставьте карту памяти в гнездо для карт или флэш-диск в порт USB.

### Вставка карты памяти



### Вставка флэш-диска



#### Примечания.

- Вставьте карту памяти наклейкой с названием марки вправо.
- Стрелки на карте памяти должны быть направлены в сторону принтера.
- Если необходимо, подключите карту памяти к прилагаемому к ней адаптеру.
- Убедитесь, что установленная карта памяти поддерживается принтером. Для получения дополнительных сведений см. раздел «Поддерживаемые карты памяти и типы файлов» на стр. 42.

#### Примечания.

- Флэш-диск использует тот же порт, который используется для кабеля камеры PictBridge.
- Если флэш-диск не удастся подключить напрямую к порту, может потребоваться адаптер.



**Внимание! Возможность повреждения:** Не прикасайтесь к кабелям, сетевому адаптеру, разъему, устройству памяти, а также к указанным участкам на принтере, когда выполняется печать, чтение или запись с устройства памяти. Возможна потеря данных.

2 На дисплее откроется экран «Устройство памяти».

## Примечания.

- Если принтер не распознает устройство памяти, извлеките и вставьте его повторно.
- Если флэш-диск или цифровая камера, переключенная в режим накопителя, вставлен в порт USB и в это же время карта памяти вставлена в гнездо для карты памяти, на дисплее появится сообщение, предлагающее выбрать необходимое устройство памяти.

## Поддерживаемые карты памяти и типы файлов


Карта памяти	Тип файла
<ul style="list-style-type: none"><li>• Secure Digital (SD)</li><li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li><li>• Micro Secure Digital (с адаптером) (Micro SD)</li><li>• Mini Secure Digital (с адаптером) (Mini SD)</li><li>• Карта MultiMedia (MMC)</li><li>• Карта MultiMedia Card уменьшенного размера (с адаптером) (RS-MMC)</li><li>• Карта MultiMedia для мобильных устройств (с адаптером) (MMCmobile)</li><li>• Memory Stick</li><li>• Memory Stick PRO</li><li>• Memory Stick Duo (с адаптером)</li><li>• Memory Stick PRO Duo (с адаптером)</li><li>• Карта xD-Picture</li><li>• Карта xD-Picture (тип H)</li><li>• Карта xD-Picture (тип M)</li></ul>	<p>Документы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• DOC (Microsoft Word)</li><li>• XLS (Microsoft Excel)</li><li>• PPT (Microsoft PowerPoint)</li><li>• PDF (Adobe Portable Document Format)</li><li>• RTF (Rich Text Format)</li><li>• DOCX (Microsoft Word Open Document Format)</li><li>• XLSX (Microsoft Excel Open Document Format)</li><li>• PPTX (Microsoft PowerPoint Open Document Format)</li><li>• WPD (WordPerfect)</li></ul> <p>Изображения:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• JPEG</li><li>• TIFF</li></ul>

## Печать фотографий с помощью панели управления принтера

- 1 Загрузите фотобумагу.
- 2 Вставьте карту памяти флэш-диск или переключите цифровую камеру в режим накопителя. На дисплее откроется экран «Устройство памяти».
- 3 Нажмите **Просмотр фотографий**. Появится экран «Выбор фотографий».
- 4 Нажмите на фотографии, которые необходимо распечатать.


### Советы.

- Если необходимо отменить выбор фотографии, нажмите на нее еще раз.
  - Если требуется просмотреть дополнительные фотографии, нажмите стрелку влево или вправо, а затем нажмите на фотографию для ее выбора.
- 5 После завершения выбора фотографий, которые необходимо напечатать, нажмите **Компоновка**.




- 6 Если необходимо изменить параметры печати, нажмите **Изменить параметры**.  
При необходимости нажимайте кнопку **Принять** после выбора каждого параметра.
- 7 Нажмите кнопку .

**Примечание.** Для обеспечения наилучших результатов дайте каждому распечатанному листу просохнуть в течение 24 часов, прежде чем положить в стопку, показать или поместить на хранение.


## Редактирование фотографий с помощью панели управления принтера

- 1 Загрузите фотобумагу.
- 2 Вставьте карту памяти или флеш-диск.  
На дисплее откроется экран «Устройство памяти».
- 3 Нажмите **Просмотр фотографий**.  
Появится экран «Выбор фотографий».
- 4 Выберите фотографию, которую необходимо отредактировать.
- 5 Для просмотра выбранной фотографии нажмите .

### Советы.

- Если необходимо отменить выбор фотографии, нажмите .
  - Для просмотра предыдущей или следующей фотографии нажмите стрелку влево или вправо, а затем нажмите , чтобы выбрать фотографию.
- 6 Нажмите . Нажимайте кнопку **Принять** после выбора каждого параметра.

Вкладка	Позволяет
Обрезать	Обрезать фотографию.
Яркость	Настроить яркость фотографии.
Эффект красных глаз	Устранение эффекта "красных глаз", возникающего при съемке со вспышкой.
Автоисправление	Автоматически улучшать фотографию.
Цветовые эффекты	Выбор печати фотографии в режиме монохромной печати, в оттенках сепии, в коричневых оттенках под старину или в оттенках серого под старину.

- 7 По завершении редактирования фотографии нажмите кнопку **Готово**.
- 8 Если требуется изменить еще одну фотографию, нажмите , чтобы вернуться на экран выбора фотографий.
- 9 Повторяйте шаги с 4 по 8 до тех пор, пока не будут отредактированы все фотографии, а затем нажмите кнопку **Компоновка**.

**10** Если необходимо изменить параметры печати, нажмите **Изменить параметры**.

При необходимости нажимайте кнопку **Принять** после выбора каждого параметра.

**11** Нажмите кнопку .

**Примечание.** Для обеспечения наилучших результатов дайте каждому распечатанному листу просохнуть в течение 24 часов, прежде чем положить в стопку, показать или поместить на хранение.

## **Печать фотографий с устройства памяти с использованием программного обеспечения принтера**

**1** Загрузите фотобумагу.

**2** Вставьте карту памяти или флеш-диск.

**3** Передача или печать фотографий:

### **Если принтер использует соединение USB**

- Программа Fast Pics запускается автоматически при вставке устройства памяти. Следуйте указаниям на экране компьютера для переноса фотографий на компьютер или печати.

### **Если принтер использует беспроводное соединение (только отдельные модели)**

**а** На экране «Устройство памяти» нажмите **Дополнительные параметры**.

**б** Нажмите **Подключение к компьютеру**, а затем выберите сетевой компьютер, на котором требуется сохранить фотографии.

**в** Передача или печать фотографий:

- Программа Fast Pics запускается автоматически при установке подключения. Следуйте указаниям на экране компьютера для переноса фотографий на компьютер или печати.

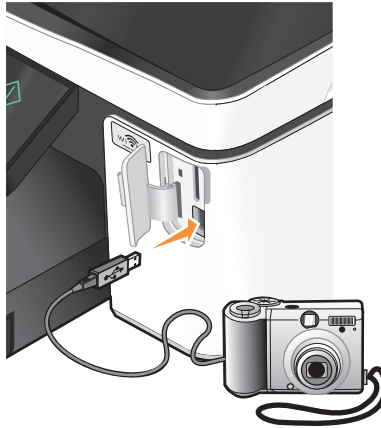
## Печать фотографий с PictBridge-совместимой цифровой камеры

PictBridge - это технология, применяемая в большинстве цифровых камер, которая позволяет печатать напрямую с цифровой камеры, не используя компьютер.

1 Вставьте один разъем кабеля USB в камеру.

**Примечание.** Используйте только кабель USB, который поставляется с камерой.

2 Вставьте другой разъем кабеля в порт PictBridge на передней панели принтера.



### Примечания.

- Убедитесь, что PictBridge-совместимая цифровая камера настроена на соответствующий режим USB. Если выбран неверный параметр USB камеры, камера будет распознаваться как флеш-диск или на панели управления принтера появится сообщение об ошибке. Для получения дополнительных сведений см. документацию, прилагаемую к камере.
- Принтер считывает одновременно только одно устройство памяти.



**Внимание! Возможность повреждения:** Не прикасайтесь к кабелям, сетевому адаптеру, разъему, устройству памяти, а также к указанным участкам на принтере, когда выполняется печать, чтение или запись с карты памяти. Возможна потеря данных.

3 Если подключение PictBridge выполнено успешно, на дисплее появляется следующее сообщение: **Камера подсоединена. Для выбора и печати фотографий используйте камеру.**

4 Если необходимо изменить параметры печати по умолчанию:

**а** Нажмите **Дополнительные параметры**, чтобы открыть меню PictBridge.

**б** Выберите источник бумаги, формат бумаги, тип бумаги, размер фотографии, качество и компоновку фотографий, которые необходимо напечатать. Нажимайте кнопку **Принять** после выбора каждого параметра.

**Примечание.** Принтер будет использовать настройки печати по умолчанию, если они не будут изменены с камеры.

5 Чтобы начать печать, см. документацию по камере.

**Примечание.** Если камера подключена, когда принтер выполнял другое задание, дождитесь завершения этого задания, прежде чем печатать с камеры.

## **Печать фотографий, хранящихся на запоминающем устройстве, с использованием листа пробных отпечатков**

1 Загрузите обычную бумагу формата Letter или A4.

2 Вставьте карту памяти или флеш-диск.

На дисплее откроется экран «Устройство памяти».

3 Перейдите в меню **Печать листа пробных отпечатков**:

**Дополнительные параметры > Лист пробных отпечатков > Печать листа пробных отпечатков**

4 Выберите фотографии, которые необходимо напечатать.

Можно распечатать лист пробных отпечатков:

- Для печати 20 последних фотографий, если на устройстве памяти содержится 20 или более фотографий.
- Для печати всех фотографий, содержащихся на карте памяти.
- По дате, если фотографии на карте были сняты в разные дни; Если выбран этот параметр, выберите дату, а затем нажмите **Принять**.

Будет распечатан лист пробных отпечатков.

5 Следуйте указаниям на листе пробных отпечатков для выбора фотографий для печати, числа копий каждой фотографии, функции устранения эффекта «красных глаз», цветовых эффектов, компоновки страницы, параметров печати и формата бумаги.

**Примечание.** При выборе полностью закрасивайте кружочки.

6 Загрузите фотобумагу.

**Примечание.** Убедитесь, что формат используемой бумаги соответствует выбранному на листе пробных отпечатков.

7 Поместите лист пробных отпечатков на стекло сканера лицевой стороной вниз.

8 Нажмите **Сканировать лист пробных отпечатков**, а затем нажмите **Продолжить**.

Принтер отсканирует лист пробных отпечатков и начнет печать фотографий.

**Примечание.** Для обеспечения наилучших результатов дайте каждому распечатанному листу просохнуть в течение 24 часов, прежде чем положить в стопку, показать или поместить на хранение.

## Печать с устройства Bluetooth

- Этот принтер соответствует спецификации Bluetooth 2.0. Он поддерживает следующие профили: Object Push Profile (OPP) и Serial Port Profile (SPP). Обратитесь к изготовителю Bluetooth-совместимого устройства (сотового телефона или карманного компьютера), чтобы выяснить аппаратную совместимость и возможность совместной работы с этими устройствами. Рекомендуется установить последнюю версию микропрограммы на Bluetooth-совместимом устройстве.
- Для печати документов Microsoft с карманного компьютера Windows® Mobile/Pocket PC требуется дополнительное программное обеспечение и драйверы сторонних производителей. Для получения дополнительных сведений о требуемом программном обеспечении см. документацию к карманному компьютеру.

## Настройка подключения принтера к Bluetooth-совместимому устройству

**Примечание.** Принтер не поддерживает печать файлов с компьютера с использованием соединения Bluetooth.

Перед первой отправкой задания печати на устройство Bluetooth необходимо настроить подключение Bluetooth-совместимого устройства к принтеру. Настройку потребуется повторить в следующих случаях:

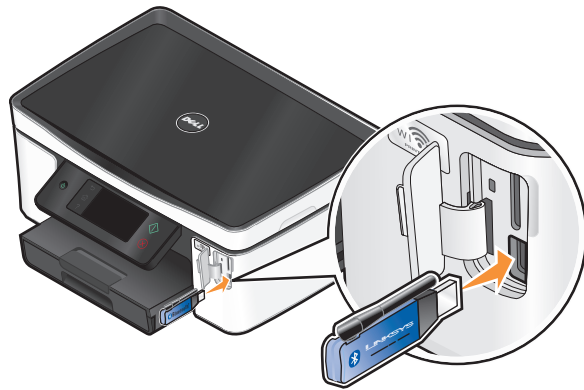
- После восстановления заводских настроек по умолчанию.
- Изменен уровень безопасности Bluetooth или ключа доступа Bluetooth.
- Для использования указанного Bluetooth-совместимого устройства необходимо настраивать подключение Bluetooth для каждого задания печати. Для получения дополнительных сведений см. документацию по устройству Bluetooth.
- Имя используемого устройства Bluetooth автоматически удаляется из списка устройств Bluetooth.

Если для уровня безопасности Bluetooth установлено значение Высокий, принтер сохраняет список из восьми устройств Bluetooth, которые ранее устанавливали с ним соединение. При обнаружении большего количества устройств из списка удаляется устройство, которое использовалось первым. Чтобы отправить задание печати на принтер с удаленного устройства, необходимо повторить настройку этого устройства.

**Примечание.** Необходимо настроить подключение для каждого Bluetooth-совместимого устройства, которое используется для отправки задания на печать на принтер.

Чтобы настроить подключение принтера к Bluetooth-совместимому устройству:

- 1 Вставьте адаптер USB Bluetooth в порт USB на передней панели принтера.



На дисплее появится сообщение **Подсоединен ключ Bluetooth**.

**Примечание.** Адаптер Bluetooth не входит в комплект поставки принтера.

- 2 На начальном экране перейдите в раздел **Обнаружение**:

 > **Настройка Bluetooth > Обнаружение**

- 3 Убедитесь в том, что для параметра «Обнаружение» установлено значение «Вкл». Если необходимо, нажмите **ВКЛ**, а затем нажмите **Принять**.

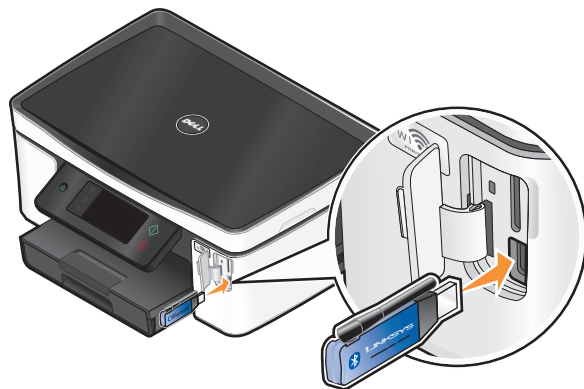
Принтер готов к подключению к Bluetooth-совместимому устройству.

- 4 Настройте Bluetooth-совместимое устройство для подключения к принтеру. Для получения дополнительных сведений см. документацию по устройству Bluetooth.

**Примечание.** Если на принтере для уровня безопасности Bluetooth установлено значение «Высокий», то потребуется ввести ключ доступа.

## Настройка уровня безопасности Bluetooth


- 1 Вставьте адаптер Bluetooth USB в порт USB.



На дисплее появится сообщение **Подсоединен ключ Bluetooth**.

**Примечание.** Адаптер Bluetooth не входит в комплект поставки принтера.

- 2 На начальном экране перейдите в раздел **Уровень безопасности**:

 > **Настройка Bluetooth > Уровень безопасности**

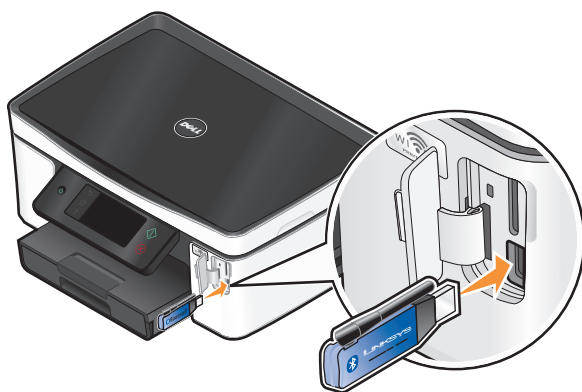


- 3 Выберите уровень безопасности, а затем нажмите **Принять**.
  - **Низкий** – разрешает подключение устройств Bluetooth к принтеру и отправку заданий на печать без необходимости ввода ключа доступа пользователями.
  - **Высокий** – требует от пользователей ввода четырехзначного ключа доступа на устройствах Bluetooth перед подключением и отправкой заданий на печать на принтер.
- 4 Если для уровня безопасности установлено значение «Высокий», то на панели управления отобразится меню «Ключ доступа Bluetooth». С помощью клавиатуры введите четырехзначный ключ доступа, а затем нажмите **Принять**.

## Печать с устройства Bluetooth

**Примечание.** Принтер не поддерживает печать файлов с компьютера с использованием соединения Bluetooth.

- 1 Вставьте адаптер USB Bluetooth в порт USB.



На дисплее появится сообщение **Подсоединен ключ Bluetooth**.



**Внимание! Возможность повреждения:** Не прикасайтесь к кабелям, сетевому адаптеру, разъему, адаптеру Bluetooth USB, а также к указанным участкам на принтере, когда выполняется печать, чтение или запись с устройства Bluetooth. Возможна потеря данных.

### Примечания.

- Адаптер Bluetooth не входит в комплект поставки принтера.
  - При подключении адаптера Bluetooth USB принтер автоматически переключается в режим Bluetooth.
- 2 Убедитесь в том, что принтер настроен на прием соединений Bluetooth. Для получения дополнительных сведений см. раздел «Настройка подключения принтера к Bluetooth-совместимому устройству» на стр. 47.

- 3 Настройте устройство Bluetooth для печати на принтере. Для получения дополнительных сведений см. документацию по устройству Bluetooth.
- 4 Чтобы начать печать, см. документацию по устройству Bluetooth.

**Примечание.** Если на принтере для уровня безопасности Bluetooth установлено значение "Высокий", то потребуется ввести ключ доступа.

## Печать на обеих сторонах бумаги (двусторонняя печать)

### Печать на обеих сторонах бумаги автоматически

Устройство автоматической двусторонней печати, которое имеется на некоторых моделях принтера, поддерживает бумагу формата letter и A4. Если приобретена модель без автоматического устройство двусторонней печати или требуется выполнить двустороннюю печать на бумаге другого формата, см. указания по печати на обеих сторонах бумаги (двусторонней печати) вручную.

- 1 Открыв документ, выберите **File → Print**.
- 2 Нажмите кнопку **Свойства, Параметры** или **Настройка**.
- 3 Выберите вкладку **Дополнительно**.
- 4 В области «2-сторонняя печать» выберите значение **Вкл** в раскрывающемся меню.

**Примечание.** Чтобы использовать параметры, определенные в принтере, выберите параметр **Использовать параметры принтера**.

- 5 Выберите параметр **Переплет сбоку** или **Переплет сверху**. Параметр "Переплет сбоку" используется чаще.
- 6 Выберите параметр **Увеличить время сушки**, а затем выберите параметр. В регионах с повышенной влажностью следует выбрать параметр **Увеличенное**.
- 7 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.
- 8 Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

**Примечание.** Чтобы вернуться к односторонней печати, снова перейдите на вкладку «Дополнительно». В области «2-сторонняя печать» выберите значение **Выкл** в раскрывающемся меню.

### Печать на обеих сторонах бумаги вручную

- 1 Открыв документ, выберите **File → Print**.
- 2 Нажмите кнопку **Свойства, Параметры** или **Настройка**.
- 3 Выберите вкладку **Дополнительно**.
- 4 В разделе «2-сторонняя печать» выберите параметр **Вручную**.

**Примечание.** Параметр «Печать страницы инструкций для помощи при повторной загрузке» будет выбран автоматически.

- 5 Нажмите кнопку **ОК**. Принтер распечатает нечетные страницы и страницу инструкций.

- 6 Переверните и повторно загрузите бумагу, следуя указаниям на листе с инструкциями, для завершения печати задания.




**Примечание.** Чтобы вернуться к односторонней печати, снова перейдите на вкладку «Дополнительно». В области «2-сторонняя печать» выберите значение **Выкл** в раскрывающемся меню.

## Управление заданиями на печать

### Выбор принтера в качестве принтера по умолчанию

При отправке задания на печать принтер должен выбираться автоматически в диалоговом окне «Печать». Если приходится выбирать принтер вручную, то он не является принтером, используемым по умолчанию.


Чтобы настроить принтер по умолчанию:

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `control printers`.
- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.  
Откроется папка принтеров.
- 4 Щелкните принтер правой кнопкой мыши и выберите параметр **Использовать по умолчанию**.

### Изменение режима печати

Для экономии чернил можно изменить режим печати по умолчанию для всех заданий на печать, установив режим «Быстрая печать». В этом режиме принтер расходует меньше чернил. Он идеально подходит для большинства документов, содержащих только текст. Если требуется выбрать другой режим для печати фотографий или других высококачественных документов, то можно выбрать другой режим в диалоговом окне «Печать» перед отправкой задания на печать.

Чтобы изменить режим печати, используемый по умолчанию:

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `control printers`.
- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.  
Откроется папка принтеров.


- 4 Щелкните принтер правой кнопкой мыши и выберите параметр **Настройка печати**.
- 5 Выберите режим **Быстрая печать**.

### Изменение режима для одного задания на печать


- 1 Открыв документ, выберите **Файл → Печать**.
- 2 Нажмите кнопку **Свойства, Параметры** или **Настройка**.
- 3 Выберите параметр **Автовыбор, Быстрая печать, Нормальное** или **Наилучшее**.

**Примечание.** При печати в режиме Quick Print принтер расходует меньше чернил. Этот режим идеально подходит для печати текстовых документов.


### Приостановка заданий на печать


- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `control printers`.
- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.  
Откроется папка принтеров.
- 4 Нажмите правой кнопкой мыши запись принтера, а затем выберите **Приостановить печать**.

### Возобновление заданий на печать

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `control printers`.
- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.  
Откроется папка принтеров.
- 4 Щелкните принтер правой кнопкой мыши и выберите параметр **Открыть**.
- 5 Возобновление задания на печать:
  - Если необходимо возобновить печать определенного задания, выберите имя документа, а затем выберите **Возобновить**.
  - Если требуется возобновить печати всех заданий в очереди, выберите **принтер**, а затем отключите параметр приостановки печати.

### Отмена заданий печати

Чтобы отменить задание на печать с помощью панели управления принтера, нажмите кнопку . Чтобы отменить задание на печать с компьютера, выполните следующие действия.

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `control printers`.
- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.  
Откроется папка принтеров.
- 4 Щелкните принтер правой кнопкой мыши и выберите параметр **Открыть**.

## 5 Отмените задание на печать:

- Если необходимо отменить печать определенного задания, щелкните имя документа правой кнопкой мыши и выберите команду **Отменить**.
- Если требуется отменить печать всех заданий в очереди, щелкните **Принтер → Очистить очередь печати**.

# Копирование


Устройство автоматической подачи	Стекло сканера
<p>При работе с многостраничными документами рекомендуется использовать устройство автоматической подачи.</p> <p><b>Примечание.</b> Устройство автоматической подачи имеется только на некоторых моделях. Если принтер был приобретен без устройства автоматической подачи, загрузите оригиналы документов или фотографий на стекло сканера.</p>	 <p>Для отдельных страниц, документов небольшого формата (например, почтовых открыток или фотографий), прозрачных пленок или документов на тонкой бумаге (например, вырезок из журналов) рекомендуется использовать стекло экспонирования сканера.</p>

## Советы по копированию

- Настройте направляющую для бумаги лотка устройства автоматической подачи по ширине оригинала.
- В случае использования стека сканера закройте крышку сканера для предотвращения появления темных кромок на сканированном изображении.
- *Не* загружайте открытки, фотографии, небольшие документы, прозрачные пленки, фотобумагу или тонкие листы (например, вырезки из журналов) в устройство автоматической подачи. Их следует помещать на стекло сканера.


## Создание копий

- 1 Загрузите бумагу.
- 2 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.

**Примечание.** На начальном экране можно нажать кнопку , чтобы напечатать одну копию оригинала документа, используя настройки по умолчанию.

- 3 На начальном экране перейдите в раздел **Число копий**:

**Копировать > Число копий**

- 4 Введите число копий, которое необходимо напечатать, а затем нажмите **Принять**.
- 5 Нажмите **Цветная** или **Монохромная**, чтобы выбрать цветную или монохромную копию.
- 6 Нажмите кнопку .

## Копирование фотографий

- 1 Загрузите фотобумагу.
- 2 Поместите фотографию на стекло сканера лицевой стороной вниз.
- 3 На начальном экране перейдите в раздел **Повторная печать фото**:  
**Копировать > Дополнительные параметры > Повторная печать фото**
- 4 Нажмите **Продолжить**.
- 5 Выберите размер печати фотографии, а затем нажмите **Принять**.
- 6 Нажмите **Продолжить**, чтобы начать печать.


**Примечание.** Для обеспечения наилучших результатов дайте каждому распечатанному листу просохнуть в течение 24 часов, прежде чем положить в стопку, показать или поместить на хранение.

## Копирование личной карты

- 1 Загрузите бумагу.
- 2 На начальном экране перейдите в раздел **Копирование личной карточки**:  
**Копировать > Дополнительные параметры > Копирование личной карточки**
- 3 Поместите личную карточку лицевой стороной вниз в левый верхний угол стекла сканера.
- 4 Нажмите **Продолжить**.
- 5 При отображении запроса на копирование обратной стороны личной карточки нажмите кнопку **Да**.
- 6 Поместите личную карточку обратной стороной вниз в левый верхний угол стекла сканера.
- 7 Нажмите **Продолжить**, чтобы начать печать.

## Копирование двухстороннего оригинала документа

- 1 Загрузите бумагу.
- 2 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 3 На начальном экране перейдите в раздел **2-сторонние копии**:  
**Копировать > Дополнительные параметры > 2-сторонние копии**
- 4 Нажмите **2-сторонний на 1-сторонней** или **2-сторонний на 2-сторонней**, а затем нажмите **Принять**.
  - Выберите значение «1-сторонний на 2-сторонней», чтобы создать односторонние копии двухстороннего документа.
  - Выберите значение «2-сторонний на 2-сторонней», чтобы создать двусторонние копии (как оригинал документа).

- 5 Нажмите кнопку .
- 6 Следуйте указаниям на экране.

## Увеличение или уменьшение изображений


- 1 Загрузите бумагу.
- 2 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 3 На начальном экране перейдите в раздел **Изменить размер**:  
**Копировать > Дополнительные параметры > Изменить размер**
- 4 Выберите параметр изменения размера, а затем нажмите **Принять**.

### Примечания.

- Если выбран параметр «Настройка %», выберите необходимое значение в процентах. Нажмите **Принять**, чтобы сохранить настройку.
- Если выбран параметр «Без полей», принтер увеличит или уменьшит документ или фотографию для печати без полей на бумаге выбранного формата. Для оптимального использования параметра изменения размера используйте фотобумагу и в разделе выбора типа бумаги выберите параметр «Фото» или разрешите автоматический выбор типа бумаги.
- Если выбран параметр «Плакат», выберите размер плаката, который требуется напечатать, а затем нажмите **Принять**. Этот параметр позволяет печатать одно изображение на нескольких страницах.

- 5 Нажмите кнопку .

## Настройка качества копии

- 1 Загрузите бумагу.
- 2 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 3 На начальном экране перейдите в раздел **Качество**:  
**Копировать > Дополнительные параметры > Качество**
- 4 Выберите значение качества «Автовыбор», «Черновое», «Нормальное» или «Фото», а затем нажмите **Принять**.
- 5 Нажмите кнопку .

## Получение более светлой или темной копии

- 1 Загрузите бумагу.
- 2 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.




3 На начальном экране перейдите в раздел **Светлее/темнее**:

**Копировать > Дополнительные параметры > Светлее/темнее**

4 С помощью регулятора измените уровень плотности, а затем нажмите **Принять**.

При перетаскивании регулятора влево копия становится светлее, а при перетаскивании его вправо копия становится темнее.

5 Нажмите кнопку .

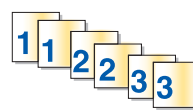
## Разбор по копиям с помощью панели управления принтера

При печати нескольких копий многостраничного документа можно распечатать каждую копию как набор (с разбором) или распечатать копии как группы страниц (без разбора по копиям).

**С разбором**



**Без разбора**



1 Загрузите бумагу.


2 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.


3 На начальном экране перейдите в раздел **Число копий**:

**Копировать > Число копий**

4 Введите число копий, которое необходимо напечатать, а затем нажмите **Принять**.

5 Нажмите **Дополнительные параметры**.

6 Выберите параметр **Разбор по копиям**, а затем нажмите .

7 Нажмите кнопку .

## Повтор изображения на одной странице

Можно распечатать одно изображение страницы несколько раз на одном листе бумаги. Это удобно использовать при создании наклеек, надписей, листовок и раздаточных материалов и т.п.


1 Загрузите бумагу.

2 Загрузите оригинал документа на стекло сканера лицевой стороной вниз.

3 На начальном экране перейдите в раздел **Копий на листе**:


**Копировать > Дополнительные параметры > Копий на листе**

4 Выберите количество повторов изображения на странице: один раз, четыре раза, девять раз или 16 раз, а затем нажмите **Принять**.

5 Нажмите кнопку .

# Копирование нескольких страниц на один лист

Параметр «Страниц на листе» позволяет копировать несколько страниц на один лист путем печати уменьшенных изображений каждой страницы. Например, можно сжать 20-страничный документ до 5 страниц с помощью этого параметра, чтобы распечатать четыре изображения страницы на каждом листе.

- 1 Загрузите бумагу.
- 2 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 3 На начальном экране перейдите в раздел **Страниц на листе**:  
**Копировать > Дополнительные параметры > Страниц на листе**
- 4 Выберите сколько страниц необходимо скопировать один лист бумаги, а затем нажмите **Принять**. На одну страницу можно скопировать одну страницу, две страницы или четыре страницы.  
**Примечание.** Если выполняется копирование четырех страниц в альбомном формате, отсканируйте сначала страницы 3 и 4, а затем страницы 1 и 2.
- 5 Нажмите кнопку .

# Создание двусторонней копии


## Автоматическое создание двусторонней копии

Устройство автоматической двусторонней печати, которое имеется на некоторых моделях принтера, поддерживает бумагу формата letter и A4. Если приобретена модель без автоматического устройство двусторонней печати или требуется выполнить двустороннее копирование на бумаге другого формата, см. указания по созданию двусторонних копий вручную.


**Примечание.** Двусторонние копии нельзя создавать на конвертах, карточках или фотобумаге.

- 1 Загрузите бумагу.
- 2 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 3 На начальном экране перейдите в раздел **2-сторонние копии**:  
**Копировать > Дополнительные параметры > 2-сторонние копии**
- 4 Выберите параметр двусторонней копии, соответствующий оригиналу документа, а затем нажмите **Принять**:
  - Если выполняется копирование одностороннего документа, нажмите **1-сторонний на 2-сторонней**.
  - Если выполняется копирование двустороннего документа, нажмите **2-сторонний на 2-сторонней**.
- 5 Нажмите кнопку , чтобы сохранить первую страницу документа в памяти принтера.
- 6 Следуйте указаниям на экране.

## Создание двусторонней копии вручную

- 1 Загрузите бумагу.
- 2 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 3 На начальном экране нажмите **Копировать**.
- 4 Нажмите кнопку , чтобы выполнить печать только на одной стороне бумаги.
- 5 Загрузите следующую страницу документа:
  - Если выполняется копирование одностороннего документа, загрузите следующую страницу в устройство автоматической подачи лицевой стороной вверх или на стекло сканера лицевой стороной вниз.
  - Если выполняется копирование двустороннего документа, переверните оригинал документа и загрузите его повторно в устройство автоматической подачи лицевой стороной вверх или на стекло сканера лицевой стороной вниз.
- 6 Удалите бумагу из выходного лотка, а затем повторно загрузите бумагу для печати другой стороны документа.



- 7 Нажмите кнопку .

## Отмена заданий копирования

Чтобы отменить задание копирования, нажмите кнопку .

Сканирование остановится и на принтере снова отобразится предыдущее меню.

# Сканирование

Устройство автоматической подачи	Стекло сканера
<p>При работе с многостраничными документами рекомендуется использовать устройство автоматической подачи.</p> <p><b>Примечание.</b> Устройство автоматической подачи имеется только на некоторых моделях. Если принтер был приобретен без устройства автоматической подачи, загрузите оригиналы документов или фотографий на стекло сканера.</p>	 <p>Для отдельных страниц, документов небольшого формата (например, почтовых открыток или фотографий), прозрачных пленок или документов на тонкой бумаге (например, вырезок из журналов) рекомендуется использовать стекло экспонирования сканера.</p>

## Советы по сканированию

- Настройте направляющую для бумаги лотка устройства автоматической подачи по ширине оригинала.
- В случае использования стека сканера закройте крышку сканера для предотвращения появления темных кромок на сканированном изображении.
- *Не* загружайте открытки, фотографии, небольшие документы, прозрачные пленки, фотобумагу или тонкие листы (например, вырезки из журналов) в устройство автоматической подачи. Их следует помещать на стекло сканера.
- Выберите тип файла PDF, если требуется отсканировать несколько страниц и сохранить их в один файл.

## Сканирование на локальный или сетевой компьютер

- 1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 2 На начальном экране перейдите в раздел **Сканирование на компьютер**:  
**Сканировать > Сканирование на компьютер**
- 3 Нажмите **Компьютер с подключением USB** или имя сетевого компьютера.  
Сканированное изображение будет отправлено на локальный или сетевой компьютер. Подождите, пока принтер загрузит список приложений сканирования, доступных на выбранном компьютере.

### Примечания.

- Если принтер подключен только к локальному компьютеру, то принтер автоматически загрузит список приложений сканирования.
- Возможно, потребуется ввести PIN-код, если он запрашивается компьютером. Введите PIN-код с помощью клавиатуры.
- Чтобы назначить имя и ПИН-код для компьютера, см. справку программного обеспечения принтера для соответствующей операционной системы.

**4** Выберите приложение, а затем нажмите **Принять**.

**5** Выберите цвет, разрешение и размер оригинала изображения. При необходимости нажимайте кнопку **Принять** после выбора каждого параметра.

**6** Нажмите кнопку , чтобы начать сканирование.

Сканирование будет завершено, когда приложение, выбранное в шаге 4, откроется на компьютере назначения и сканированное изображение отобразится в этом приложении в виде нового файла.

## Сканирование на флеш-диск или карту памяти

Перед началом убедитесь, что флеш-диск или карта памяти не защищены от записи.

**1** Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.

**2** На начальном экране перейдите в раздел **Сканировать в устройство памяти**:

**Сканировать > Сканировать в устройство памяти**

**3** Вставьте флеш-диск или карту памяти.

### Примечания.

- Принтер считывает одновременно только одно устройство памяти.
- Если флеш-диск вставлен в порт USB и в это же время карта памяти вставлена в гнездо для карты памяти, на дисплее появится сообщение, предлагающее выбрать необходимое устройство памяти.

**4** Выберите тип выходного файла, который необходимо создать.

**Примечание.** Выберите тип файла PDF, если требуется отсканировать несколько страниц и сохранить их в один файл.

**5** Выберите цвет, разрешение и размер оригинала изображения. При необходимости нажимайте кнопку **Принять** после выбора каждого параметра.

**6** Нажмите кнопку , чтобы начать сканирование.

Будет выполнено сканирование, а затем на панели управления принтера появится сообщение, указывающее на то, что сканированный файл сохранен.

# Сканирование фотографий в приложение для редактирования

## С помощью панели управления принтера

1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.

2 На начальном экране перейдите в раздел **Сканирование на компьютер**:

**Сканировать > Сканирование на компьютер**

3 Нажмите **Компьютер с подключением USB** или имя сетевого компьютера.

Сканированное изображение будет отправлено на локальный или сетевой компьютер.

### Примечания.

- Возможно, потребуется ввести PIN-код, если он запрашивается компьютером. Введите PIN-код с помощью клавиатуры.
- Чтобы назначить имя и ПИН-код для компьютера, см. справку программного обеспечения принтера для соответствующей операционной системы.

4 Подождите, пока принтер загрузит список приложений сканирования, доступных на выбранном компьютере.

5 Выберите приложение, а затем нажмите **Принять**.

6 Выберите разрешение и размер оригинала изображения. Нажимайте кнопку **Принять** после выбора каждого параметра.

7 Нажмите кнопку , чтобы начать сканирование.

Сканирование будет завершено, когда приложение, выбранное в шаге 5, откроется на компьютере назначения и сканированное изображение отобразится в этом приложении в виде нового файла.

## Использование программного обеспечения принтера

1 Загрузите фотографии на стекло сканера лицевой стороной вниз.

2 Нажмите кнопку  или **Пуск**.

3 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.

4 Выберите **Начальный экран принтера**.

5 Выберите принтер в раскрывающемся списке.

6 Выберите **Фото**.

- Если требуется отсканировать одну фотографию или несколько фотографий как одно изображение, выберите параметр **Одна фотография**.
- Если требуется отсканировать сразу несколько фотографий и сохранить их в виде отдельных изображений, выберите параметр **Разделить на отдельные фотографии**.

**Примечание.** Если требуется отсканировать сразу несколько фотографий и сохранить их в виде отдельных изображений, фотографии нужно размещать на расстоянии не менее 1/4 дюйма друг от друга.

Начнется сканирование и отобразится диалоговое окно хода выполнения сканирования.

7 Сохраните фотографии и откройте их в приложении для редактирования фотографий.

## Сканирование документов в приложение для редактирования

Приложение оптического распознавания символов (OCR) позволяет редактировать сканированный оригинальный текстовый документ. Для использования этой функции приложение OCR должно быть установлено на локальном или сетевом компьютере, чтобы его можно было выбрать в списке приложений при настройке сканирования.

При выборе настроек для сканирования:

- Выберите сканирование на локальный или сетевой компьютер, на котором установлена программа OCR.
- Выберите сканирование с максимальным разрешением.

1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.

2 Нажмите кнопку  или **Пуск**.

3 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.

4 Выберите **Начальный экран принтера**.

5 Выберите принтер в раскрывающемся списке.

6 Щелкните **Документ**.

Начнется сканирование и отобразится диалоговое окно хода выполнения сканирования.

7 После завершения сканирования сохраните документ в текстовом редакторе.

8 Откройте документ в выбранном приложении и отредактируйте его.

## Сканирование напрямую в электронную почту с помощью программного обеспечения принтера

1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.

2 Нажмите кнопку  или **Пуск**.

3 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.

4 Выберите **Начальный экран принтера**.

5 Выберите принтер в раскрывающемся списке.

6 Щелкните **Электронная почта**, а затем выберите параметр **Фото**, **Документ** или **PDF**.

**Примечание.** Параметр «Документ» можно выбрать только в том случае, если на компьютере установлено приложение OCR.

Начнется сканирование и отобразится диалоговое окно хода выполнения сканирования.


7 После завершения сканирования будет создано сообщение электронной почты и в него автоматически вложен сканированный документ.

8 Напишите текст сообщения.

**Примечание.** Если программа электронной почты не открывается автоматически, можно отсканировать документ на компьютер, а затем отправить его по электронной почте как вложение.

## Сканирование в файл PDF

1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.

2 Нажмите кнопку  или **Пуск**.

3 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.

4 Выберите **Начальный экран принтера**.

5 Выберите принтер в раскрывающемся списке.

6 Выберите **PDF**.

Начнется сканирование и отобразится диалоговое окно хода выполнения сканирования.

7 Сохраните документ в формате PDF.

## Вопросы и ответы по сканированию

### Как улучшить качество сканирования?

- Убедитесь, что оригиналы документов в хорошем состоянии.
- Убедитесь, что сканированный документ отправляется в соответствующее приложение. Например, если выполняется сканирование фотографии для последующего редактирования, выберите приложение для редактирования фотографии, в которое необходимо отправить сканированное изображение. Если выполняется сканирование документа для редактирования текста, выберите приложение OCR.
- Используйте более высокое разрешение.

### Как выполняется сканирование в монохромном режиме?

По умолчанию все задания сканирования выполняются в цвете. Чтобы выполнить монохромное сканирование:

1 На начальном экране панели управления принтера нажмите **Сканировать**.

2 Выберите назначение сканирования.

3 Выберите параметры для сканирования.

4 На экране «Параметры сканирования» нажмите .



## Почему отображается запрос на ввод ПИН-кода?

ПИН-коды – это средства обеспечения безопасности, которые применяются для ограничения распространения отсканированных данных, а также для запрета просмотра и использования сканируемых материалов другими пользователями. Если сетевой компьютер, на который выполняется сканирование, запрашивает ПИН-код, его потребуется ввести.

Сведения о назначении ПИН-кодов сетевым компьютерам см. в справке программного обеспечения принтера для соответствующей операционной системы.

## Что такое список приложений и как его можно обновить?

При сканировании файла можно выбрать приложение, используемое для открытия этого файла на компьютере. Принтер загружает этот список приложений с компьютера при первом сканировании. Если необходимое приложение не отображается в списке или если на компьютере были установлены новые приложения, обновите список приложений на принтере.

### Обновление списка приложений

- 1 На начальном экране панели управления принтера перейдите в раздел **Сканирование на компьютер**:  
**Сканировать > Сканирование на компьютер**
- 2 Выберите локальный или сетевой компьютер для получения сканированного изображения.
- 3 В списке приложений сканирования на выбранном компьютере нажмите **ОБНОВИТЬ**, а затем нажмите **Принять**.

При этом список приложений обновится на принтере.

## Отмена заданий сканирования

Нажмите кнопку  на панели управления принтера или нажмите кнопку **Отмена** на экране компьютера.

# Отправка по электронной почте

С помощью принтера можно отправить по электронной почте сообщение одному или нескольким получателям без использования компьютера. Для этого можно либо отсканировать документ или фотографию и отправить ее в виде сообщения электронной почты. Можно также вложить в сообщение электронной почты сохраненный документ или фотографию из памяти устройства.

Прежде чем отправить сообщение по электронной почте с помощью панели управления принтера, необходимо настроить параметры электронной почты на принтере.

## Настройка принтера для отправки электронной почты

### Настройка функции электронной почты

1 На начальном экране перейдите в раздел **Настройка электронной почты**:

 > **Настройка электронной почты**

2 Нажмите **Да**, чтобы настроить электронную почту.

3 Введите адрес электронной почты, а затем нажмите кнопку **ОК**.

Принтер сравнит адрес электронной почты со списком известных поставщиков электронной почты.

4 Следуйте запросам на экране:

- Если адрес электронной почты совпадает с одним из доменов в списке, то принтер автоматически назначает параметры сервера SMTP.

**Примечание.** Возможно, потребуется ввести имя пользователя и пароль учетной записи электронной почты в зависимости от введенного адреса электронной почты.

- Если домен электронной почты неизвестен, на дисплее появится окно мастера расширенной настройки электронной почты.

Введите необходимые данные. Нажмите **ОК** или **Принять**, чтобы сохранить каждый элемент.

## Изменение параметров электронной почты после настройки

### Если требуется изменить параметры сервера SMTP

1 На начальном экране перейдите в раздел **Настройка электронной почты**:

 > **Настройка электронной почты** > **Настройка SMTP**

2 Нажмите на каждый элемент, чтобы ввести необходимые данные. Нажмите **ОК** или **Принять**, чтобы сохранить каждый элемент.

- **Сервер** – введите имя или адрес сервера SMTP.
- **Порт** – введите порт SMTP.

- **Тип проверки подлинности** – выберите тип проверки подлинности для учетной записи электронной почты. Если выбрать значение «Нет», то имя пользователя и пароль не нужно не будет вводить.

**Примечание.** Экран типа проверки подлинности может не отображаться на дисплее в зависимости от адреса электронной почты, введенного при настройке электронной почты.

- **Имя отправителя** – введите свое имя.
- **Имя пользователя** – введите свой адрес электронной почты.
- **Пароль** - введите пароль для учетной записи электронной почты.

## Если требуется изменить параметры электронной почты

1 На начальном экране перейдите в раздел **Настройка электронной почты**:

 > **Настройка электронной почты**

2 Нажмите на каждый элемент, а затем введите необходимые данные. Если необходимо, нажмите **ОК** или **Принять**, чтобы сохранить каждый элемент.

- **Адрес электронной почты отправителя** – введите свой адрес электронной почты.
- **Передать мне копию** – нажмите **Да**, чтобы отправлять на свой адрес копию каждого сообщения электронной почты, отправляемого с принтера.
- **Строка темы** – введите тему сообщения электронной почты по умолчанию.
- **Сообщение** – введите сообщение электронной почты по умолчанию.

## Создание списка контактов для электронной почты с помощью панели управления принтера

1 На начальном экране перейдите в раздел **Адресная книга**:

 > **Адресная книга**

2 Добавьте контакт или группу адресов электронной почты.

- Чтобы добавить контакт, выполните следующие действия.
  - а** Нажмите **Добавить контакт**.
  - б** Нажмите **Добавить имя контакта**.
  - в** Введите имя контакта, а затем нажмите кнопку **ОК**.
  - г** Нажмите **Добавить адрес электронной почты**.
  - д** Введите адрес электронной почты контакта, а затем нажмите кнопку **ОК**.
  - е** Нажмите **Принять**.
- Если требуется добавить еще одну запись, повторите действия с а по ф. Можно ввести не более 89 контактов.
- Чтобы добавить группу адресов электронной почты, выполните следующие действия.
  - а** Нажмите **Добавить группу**.
  - б** Нажмите **Добавить имя группы**.
  - в** Введите имя группы, а затем нажмите кнопку **ОК**.

- г Нажмите **Добавить элемент группы**, а затем выберите, требуется ли добавить контакт вручную или импортировать контакт:
- **Адресная книга** – импортируйте контакт из адресной книги.
  - **Журнал** – импортируйте контакт из журнала электронной почты.
  - **Новая запись** – добавьте новый контакт.
- д Нажмите **Принять**, чтобы сохранять запись каждый раз при импорте или добавлении контакта.

## Отправка электронной почты

Устройство автоматической подачи	Стекло сканера
<p>При работе с многостраничными документами рекомендуется использовать устройство автоматической подачи.</p> <p><b>Примечание.</b> Устройство автоматической подачи имеется только на некоторых моделях. Если принтер был приобретен без устройства автоматической подачи, загрузите оригиналы документов или фотографий на стекло сканера.</p>	<div data-bbox="894 625 1284 1024" data-label="Image"> </div> <p>Для отдельных страниц, документов небольшого формата (например, почтовых открыток или фотографий), прозрачных пленок или документов на тонкой бумаге (например, вырезок из журналов) рекомендуется использовать стекло экспонирования сканера.</p>

## Советы по отправке по электронной почте

- Настройте направляющую для бумаги лотка устройства автоматической подачи по ширине оригинала.
- В случае использования стека сканера закройте крышку сканера для предотвращения появления темных кромок на сканированном изображении.
- *Не* загружайте открытки, фотографии, небольшие документы, прозрачные пленки, фотобумагу или тонкие листы (например, вырезки из журналов) в устройство автоматической подачи. Их следует помещать на стекло сканера.
- Перед отправкой сообщения электронной почты введите данные учетной записи электронной почты и настройте сервер SMTP.

- Перед отправкой сообщения электронной почты убедитесь, что принтер подключен к сети Ethernet или беспроводной сети.

Если необходимо, проверьте подключение сети к Интернету, чтобы обеспечить обмен данными между принтером и сервером SMTP. Если принтеру не удастся подключиться к Интернету, обратитесь к представителю службы поддержки.

Принтер поддерживает только одно активное сетевое соединение (Ethernet) или беспроводное.

- Добавьте контакты в адресную книгу. При отправке сообщения электронной почты можно просто выбрать контакты в адресной книге, чтобы не набирать их адреса электронной почты вручную.

## Сканирование документа или фотографии в электронную почту

- 1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.

**Примечание.** В каждое сообщение электронной почты можно вложить только один документ или фотографию.

- 2 На начальном экране перейдите в раздел **Сканировать в электронную почту**:

**Сканировать > Сканировать в электронную почту**

- 3 Выберите тип выходного файла, который необходимо создать.

**Примечание.** Выберите тип файла PDF, если требуется отсканировать несколько страниц и сохранить их в один файл.

- 4 Нажмите параметр для ввода или выберите получателей:

- **Ввод адреса электронной почты** – введите свой адрес электронной почты вручную.
- **Адресная книга** – нажмите **Сортировать по имени** или **Сортировать по группам**, а затем выберите контакт.
- **Журнал** – выберите имя или адрес электронной почты в списке журнала.

При необходимости нажимайте кнопку **ОК** или **Принять** после выбора каждого параметра.

- 5 Чтобы ввести дополнительных получателей, нажмите **Добавить получателя**, а затем введите адрес электронной почты, имя или группу, которую необходимо добавить.

Нажимайте кнопку **Принять** при добавлении каждого получателя.

**Примечание.** Можно отправить сообщение электронной почты 30 получателям.

- 6 Выберите тип файла, цвет, качество и размер оригинала документа или фотографии, которую необходимо отправить. Если необходимо, нажмите **Принять**, чтобы сохранить каждую настройку.

- 7 Если необходимо изменить тему сообщения электронной почты по умолчанию:


**а** Выберите **Тема**.

**б** Введите тему и нажмите кнопку **ОК**.

- 8 Если требуется изменить сообщение электронной почты по умолчанию:

**а** Выберите **Сообщение**.

**б** Введите сообщение и нажмите кнопку **ОК**.

- 9 Нажмите кнопку .

## Вложение документа или фотографии в сообщение электронной почты

1 Вставьте флеш-диск или карту памяти.

На дисплее откроется экран «Устройство памяти».

### Примечания.

- Принтер считывает одновременно только одно устройство памяти.
- Если флеш-диск вставлен в порт USB и в это же время карта памяти вставлена в гнездо для карты памяти, на дисплее появится сообщение, предлагающее выбрать необходимое устройство памяти.

2 Нажмите **Вложить файл в электронную почту**.

3 Если необходимо изменить тему сообщения электронной почты по умолчанию:

**а** Выберите **Тема**.

**б** Введите тему и нажмите кнопку **ОК**.

4 Если требуется изменить сообщение электронной почты по умолчанию:

**а** Выберите **Сообщение**.

**б** Введите сообщение и нажмите кнопку **ОК**.

5 Выберите файл для вложения.

**Примечание.** В каждое сообщение электронной почты можно вложить только один документ или фотографию.

- Если необходимо вложить документ:

**а** Нажмите **Вложить документ в электронную почту**.

**б** Нажмите имя файла документа, который необходимо вложить.

**в** Нажмите **Продолжить**.

- Если необходимо вложить фотографию:

**а** Нажмите **Вложить фотографию в электронную почту**.

**б** Выберите фотографию, которую необходимо вложить.

**в** Нажмите **Продолжить**.

6 Нажмите параметр для ввода или выберите получателей:

- **Ввод адреса электронной почты** – введите свой адрес электронной почты вручную.

- **Адресная книга** – нажмите **Сортировать по имени** или **Сортировать по группам**, а затем выберите контакт.

- **Журнал** – выберите имя или адрес электронной почты в списке журнала.

При необходимости нажимайте кнопку **ОК** или **Принять** после выбора каждого параметра.


7 Чтобы ввести дополнительных получателей, нажмите **Добавить получателя**, а затем введите адрес электронной почты, имя или группу, которую необходимо добавить.

Нажимайте кнопку **Принять** при добавлении каждого получателя.

**Примечание.** Можно отправить сообщение электронной почты 30 получателям.

8 Нажмите кнопку **Отправить**.

# Отмена отправки сообщения по электронной почте

Чтобы отменить отправку электронной почты, нажмите кнопку .

## Установка принтера в беспроводной сети

### Совместимость с беспроводными сетями

Принтер содержит беспроводной сервер печати стандарта IEEE 802.11n. Принтер совместим с маршрутизаторами IEEE 802.11 b/g/n, имеющими сертификацию Wi-Fi.

### Поддерживаемые параметры безопасности сети

Беспроводной принтер поддерживает три варианта защиты: защита отсутствует, WEP и WPA/WPA2.

#### Защита отсутствует

Не рекомендуется полностью отключать защиту в домашней беспроводной сети. Если не используется никакая защита, то любой пользователь, находящийся в радиусе действия беспроводной сети сможет воспользоваться вашими сетевыми ресурсами, включая доступ в Интернет, если беспроводная сеть подключена к Интернету. Радиус действия беспроводной сети может простираться далеко за пределами вашего дома, в результате доступ в сеть может быть возможен с улицы или из соседних домов.

#### WEP

WEP (Wired Equivalent Privacy) – является наиболее простым и самым ненадежным типом защиты беспроводных сетей. В защите WEP используется совокупность символов, которая называется ключом WEP.

На всех устройствах в беспроводной сети должен использоваться одинаковый ключ WEP. Защиту WEP можно использовать как в одноранговых сетях, так и в сетях, работающих в режиме инфраструктуры.

Ключ WEP должен включать:

- Ровно 10 или 26 шестнадцатеричных символов. Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9  
*или*
- Ровно 5 или 13 символов ASCII. Символами ASCII являются буквы, цифры, знаки пунктуации, а также символы на клавиатуре.

#### WPA/WPA2

Типы защиты WPA (Wi-Fi Protected Access) и WPA2 (Wi-Fi Protected Access 2) являются более надежными по сравнению с WEP. Типы защиты WPA и WPA2 схожи между собой. В защите WPA2 используется более сложный способ шифрования, поэтому она является более надежной по сравнению с WPA. И в WPA, и в WPA2 используется совокупность символов, которая называется предварительным ключом WPA или фразой доступа, которая используется для защиты беспроводных сетей от несанкционированного доступа.



Допустимой фразой доступа WPA является фраза доступа, которая содержит:

- От 8 до 63 символов ASCII. При использовании символов ASCII в идентификационной фразе WPA необходимо учитывать состояние регистра.

*или*

- Ровно 64 шестнадцатеричных символа. Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.

На всех устройствах в беспроводной сети должен использоваться одинаковая фраза доступа WPA. Защиту WPA можно использовать только в сетях, работающих в режиме инфраструктуры с беспроводными точками доступа и сетевыми картами, поддерживающими защиту WPA. Большинство современных беспроводных сетевых устройств также поддерживает защиту WPA2.

**Примечание.** Если в сети используется защита WPA или WPA2, когда появится запрос на выбор защиты, установленной в сети, выберите **WPA-личный**.

## Печать страницы настройки сети

На *странице настройки сети* перечислены параметры настройки принтера, включая IP-адрес и MAC-адрес принтера.

**1** Загрузите обычную бумагу.

**2** На начальном экране перейдите в раздел **Печать страницы настройки**:

 > **Настройка сети** > **Печать страницы настройки**

Будет напечатана страница настройки сети.

## Сведения для настройки принтера для работы в беспроводной сети

Чтобы настроить принтер для беспроводной печати, необходимо знать следующее.

- Имя беспроводной сети. Его также называют SSID (*Service Set ID*).
- Используется ли шифрование для защиты сети.
- Ключ безопасности (ключ WEP или фраза доступа WPA) обеспечивает связь с другими устройствами в сети, если для защиты сети используется шифрование.

Чтобы найти ключ WEP или фразу доступа WPA для сети, можно войти на беспроводную точку доступа или маршрутизатор и найти сведения о защите.

Если для беспроводной точки доступа (беспроводной маршрутизатор) используется защита WEP (*Wired Equivalent Privacy*), ключ WEP должен быть следующим.

- Ровно 10 или 26 шестнадцатеричных символов. Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.

*или*

- Ровно 5 или 13 символов ASCII. Символами ASCII являются буквы, цифры, знаки пунктуации, а также символы на клавиатуре.

Если для беспроводной точки доступа используется защита WPA *Wi-Fi Protected Access* (WPA), фраза доступа WPA должна быть следующей.

- От 8 до 63 символов ASCII. При использовании символов ASCII в идентификационной фразе WPA необходимо учитывать состояние регистра.

*или*

- Ровно 64 шестнадцатеричных символа. Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.

Если в беспроводной сети не используется система безопасности, тогда ключ безопасности будет отсутствовать.

**Примечание.** Если имя SSID беспроводной сети, к которой подключен компьютер, неизвестно, запустите программу настройки беспроводного соединения сетевого адаптера компьютера, чтобы узнать имя сети. Если не удастся найти имя SSID или сведения по безопасности для сети, обратитесь к документации, прилагаемой к беспроводной точке доступа, или к специалисту по поддержке системы.

## Установка принтера в беспроводной сети

Перед установкой принтера в беспроводной сети убедитесь в следующем.

- Беспроводная сеть настроена и работает правильно.
- Используемый компьютер, подключен к той же беспроводной сети, в которой требуется установить принтер.

**1** Закройте все программы.

**2** Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением.

Если экран приветствия не отобразится через минуту, запустите компакт-диск вручную:

**а** Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.

**б** В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `D:\setup.exe`, где `D` соответствует букве имени дисководов компакт-дисков или дисков DVD.

**3** Следуйте указаниям на экране приветствия для установки принтера.

## Установка принтера на компьютере

После настройки принтера в беспроводной сети к нему можно получить доступ с любого компьютера, подключенного к беспроводной сети. Однако для этого на каждом компьютере, который будет обращаться к принтеру, необходимо установить драйвер принтера. Не требуется снова настраивать принтер, однако для установки драйвера необходимо повторно запустить программу установки на каждом компьютере.

**1** Закройте все программы.

**2** Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением.

Если экран приветствия не отобразится через минуту, запустите компакт-диск вручную:

**а** Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.

**б** В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `D:\setup.exe`, где `D` соответствует букве имени дисководов компакт-дисков или дисков DVD.

**3** Следуйте инструкциям на экране компьютера для установки на компьютере настроенного принтера.

## Интерпретация цветов индикатора Wi-Fi

Индикатор Wi-Fi показывает состояние принтера в сети.

- **Не горит** - означает следующее.
  - Принтер выключен или выполняется включение принтера.
  - Принтер не подключен к беспроводной сети и находится в режиме экономии энергии. В режиме экономии энергии индикатор питания мигает.
- **Горящий оранжевый** означает одно из следующих состояний:
  - Принтер еще не настроен для использования в беспроводной сети.
  - Принтер настроен на использование однорангового подключения, однако в настоящее время он обменивается данными с другим равноправным устройством.
- **Мигает оранжевым** - означает одно из следующих состояний:
  - Принтер находится вне диапазона беспроводной точки доступа (беспроводного маршрутизатора).
  - Принтер пытается установить связь с беспроводной точкой доступа, однако беспроводная точка доступа выключена или работает неправильно.
  - Настроенный принтер или беспроводная точка доступа были отключены и снова включены, и принтер пытается установить связь с сетью.
  - Возможно, настройки беспроводного соединения принтера более недействительны.
- **Зеленый** - означает, что принтер подключен к беспроводной сети и готов к использованию.

## Специальные указания по установке беспроводных компонентов

Следующие указания предназначены для пользователей, находящихся за пределами Северной Америки, которые используют устройства для беспроводной широкополосной связи, например LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox и Club Internet.

### перед началом работы

- Убедитесь в том, что используемый компонент поддерживает беспроводную связь и готов для работы в беспроводной сети. Для получения дополнительных сведений о настройке компонента для работы в беспроводной сети см. документацию, прилагаемую к компоненту.
- Убедитесь в том, что компонент включен, а также что компьютер включен и подключен к беспроводной сети.

### Установка принтера к беспроводной сети

**1** Настройте принтер для его использования в беспроводной сети, следуя прилагаемым указаниям по установке.

Прекратите при появлении запроса на выбор сети.

**2** Если на задней панели устройства имеется кнопка связи/регистрации, нажмите ее перед выбором сети.

**Примечание.** После нажатия кнопки связи/регистрации отводится пять минут на завершение установки принтера.

**3** Вернитесь на экран компьютера.

В появившемся списке в диалоговом окне «Выбор беспроводной сети» выберите сеть и нажмите кнопку **Продолжить**.

Если беспроводная сеть не отображается в списке:

**а** Выберите **Неуказанная сеть**, а затем нажмите кнопку **Продолжить**.

**б** Введите сведения о беспроводной сети.

**Примечание.** Ключ WEP, WPA или WPA2 можно найти на нижней панели компонента, в руководстве пользователя, прилагаемом к компоненту, а также на веб-странице компонента. Если ключ для беспроводной сети уже был изменен, то используйте созданный вами ключ.

**4** Следуйте инструкциям на экране для завершения установки.

## Назначение статического IP-адреса

В большинстве беспроводных сетей IP-адрес для принтера назначается автоматически сервером DHCP.

Если требуется назначить статический IP-адрес для принтера, выполните следующие действия:


- 1** Выполните настройку беспроводной сети, разрешив принтеру получать адрес DHCP от сервера DHCP в сети.
- 2** Распечатайте страницу настроек сети, чтобы определить IP-адрес, который назначен для принтера.
- 3** Откройте обозреватель и в поле адреса введите IP-адрес принтера. Нажмите клавишу **Enter**. Будет загружена веб-страница принтера.
- 4** Щелкните ссылку **Настройка**.
- 5** Щелкните ссылку **TCP/IP**.
- 6** Щелкните ссылку **Настроить статический IP-адрес**.
- 7** Введите IP-адрес, который необходимо назначить принтеру, в поле **IP-адрес**.
- 8** Нажмите кнопку **Отправить**.  
Появится сообщение «Отправка выбранных элементов».

Чтобы подтвердить, что адрес назначен успешно, введите статический IP-адрес в поле адреса обозревателя и нажмите клавишу **Enter**. Если адрес назначен успешно, будет загружена веб-страница принтера.

Обратитесь за дополнительной информацией к представителю службы поддержки.

## Изменение настроек беспроводной сети после установки

Чтобы изменить настройки беспроводной сети на принтере, например настроенную сеть, ключ безопасности или другие настройки, выполните следующие действия:

- 1** Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2** Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3** Выберите **Начальный экран принтера**.
- 4** Откройте вкладку **Настройка**.

- 5 Щелкните ссылку **Программа настройки беспроводной сети**.
- 6 Следуйте указаниям на экране компьютера, чтобы настроить принтер для беспроводного доступа с использованием новых настроек.

## Расширенная настройка беспроводной сети

### Создание одноранговой беспроводной сети


Для настройки беспроводной сети рекомендуется использовать беспроводную точку доступа (беспроводной маршрутизатор). Сеть, настроенная подобным образом, называется *сетью в режиме инфраструктуры*. Если используется сеть в режиме инфраструктуры дома, принтер необходимо настроить для работы в такой сети.

**Примечание.** Принтер одновременно может обмениваться данными только по одной беспроводной сети. В случае настройки принтера для одноранговой сети принтер не сможет работать во всех других беспроводных сетях, как одноранговых, так и работающих в режиме инфраструктуры.

Одноранговую сеть можно использовать, если:

- отсутствует точка доступа или беспроводной маршрутизатор;
- уже имеется беспроводная сеть (однако на компьютере отсутствует беспроводной адаптер);
- требуется настроить отдельную сеть между принтером и компьютером с помощью адаптера беспроводной сети.

### В системе Windows Vista

- 1 Нажмите кнопку .
- 2 Выберите **Панель управления**.
- 3 Выберите **Сеть и Интернет**.
- 4 В разделе «Центр управления сетями и общим доступом» выберите **Подключение к сети**.
- 5 Щелкните **Настройка подключения или сети**, когда появится запрос на выбор сети, к которой требуется подключиться.
- 6 Когда появится запрос на выбор варианта подключения, выберите параметр **Настроить беспроводную одноранговую (компьютер-компьютер) сеть**, а затем нажмите кнопку **Далее**.
- 7 Следуйте инструкциям мастера «Настройка беспроводной одноранговой сети». Во время установки:
  - а** Создайте имя сети или имя SSID для сети между компьютером и принтером.
  - б** Запишите имя сети. Проверьте правильность написания и использования заглавных букв.
  - в** Откройте список «Тип обеспечения безопасности», выберите **WEP** и создайте ключ безопасности WEP.

Ключи WEP должны включать:

- Ровно 10 или 26 шестнадцатеричных символов. Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.  
*или*
- Ровно 5 или 13 символов ASCII. Символами ASCII являются буквы, цифры, а также символы на клавиатуре.

г Запишите пароль для сети. Проверьте правильность написания и использования заглавных букв.

В Windows Vista будет активирована одноранговая сеть. Имя сети будет отображаться в разделе "Подключение к сети" в списке доступных сетей. Это означает, что компьютер настроен для использования в одноранговой сети.

**8** Закройте панель управления Windows и все другие открытые окна.

**9** Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением принтера и следуйте указаниям по установке беспроводной сети.

**Примечание.** Не подсоединяйте установочный или сетевой кабели до тех пор, пока не появятся соответствующие указания в программе установки.

**10** Когда отобразятся имена доступных сетей, укажите имя сети и сведения по безопасности, созданные в шаге 6. Программа настроит принтер для использования с компьютером.

**11** Сохраните копию имени сети и сведений по безопасности в безопасном месте для будущих справок.

**Примечание.** После перезапуска, возможно, потребуется повторно подключить компьютеры с системой Windows Vista к одноранговой сети.

## В системе Windows XP

**1** Нажмите кнопку **Старт**.

**2** Выберите **Панель управления**.

**3** Выберите **Сеть и подключения к Интернету**.

**4** Выберите **Сетевые подключения**.

**5** Правой кнопкой мыши нажмите на значок беспроводного сетевого соединения.

**6** Если в раскрывающемся меню появится пункт **Включить**, выберите его.

**Примечание.** Если отображается пункт «Включить», беспроводное соединение уже включено.

**7** Правой кнопкой мыши нажмите на значок **Беспроводные сети**.

**8** Выберите **Свойства**.

**9** Выберите вкладку **Беспроводные сети**.

**Примечание.** Если вкладка "Беспроводные сети" не отображается, значит для управления настройками беспроводной сети на компьютере используется программное обеспечение сторонних компаний. Для настройки одноранговой беспроводной сети необходимо использовать это программное обеспечение. Для получения дополнительных сведений см. документацию по программному обеспечению сторонних производителей, чтобы узнать, как создавать одноранговую сеть.

**10** Установите флажок **Использовать для конфигурации беспроводной сети**.

- 11 В разделе "Предпочитаемые сети" удалите все существующие сети.
  - а Выберите сеть, которую необходимо удалить.
  - б Нажмите кнопку **Удалить**, чтобы удалить сеть из списка.
- 12 Нажмите кнопку **Добавить**, чтобы создать одноранговую сеть.
- 13 В поле "Имя сети" (SSID) введите имя, которое необходимо использовать для беспроводной сети.
- 14 Запишите имя сети, чтобы его можно было использовать при запуске настройки беспроводной сети. Проверьте правильность написания и использования заглавных букв.
- 15 Если в списке появится пункт **Проверка подлинности сети**, выберите **Открыть**.
- 16 В списке **Шифрование данных** выберите параметр **WEP**.
- 17 Если необходимо, снимите флажок "Ключ предоставлен автоматически".
- 18 В поле «Сетевой ключ» введите ключ WEP.
- 19 Запишите ключ WEP, чтобы его можно было использовать при запуске программы настройки беспроводной сети. Скопируйте его точно, обращая внимание на строчные и прописные буквы.
- 20 В поле «Подтверждение ключа» введите тот же ключ WEP.
- 21 Установите флажок **Это прямое соединение компьютер-компьютер; точки доступа не используются**.
- 22 Дважды нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть два открытых окна.
- 23 Компьютеру может потребоваться несколько минут для распознавания новых настроек. Чтобы проверить состояние сети:
  - а Правой кнопкой мыши нажмите на значок **Беспроводные сети**.
  - б Выберите параметр **Просмотр доступных беспроводных сетей**.
    - Если сеть отображается в списке, но компьютер не подключен, выберите одноранговую сеть и нажмите кнопку **Подключить**.
    - Если сеть не отображается в списке, подождите минуту, а затем нажмите кнопку **Обновить список сети**.
- 24 Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением принтера и следуйте указаниям по установке беспроводной сети.


**Примечание.** Не подсоединяйте установочный или сетевой кабели до тех пор, пока не появятся соответствующие указания в программе установки.
- 25 Когда отобразятся имена доступных сетей, укажите имя сети и сведения по безопасности, созданные в шаге 13. Программа настроит принтер для использования с компьютером.
- 26 Сохраните копию имени сети и сведений по безопасности в безопасном месте для будущих справок.

## В системе Windows 2000

- Сведения о настройке одноранговой сети в Windows 2000 см. в документации, прилагаемой к адаптеру беспроводной сети.

## Установка принтера в существующей одноранговой беспроводной сети

**Примечание.** Принтер одновременно может обмениваться данными только по одной беспроводной сети. В случае настройки принтера для одноранговой сети принтер будет удален из всех других беспроводных сетей, для которых он настроен, как одноранговых, так и работающих в режиме инфраструктуры.

- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите **Начальный экран принтера**.
- 4 Откройте вкладку **Настройка**.
- 5 Щелкните ссылку **Программа настройки беспроводной сети**.
- 6 Следуйте указаниям на экране компьютера.

**Примечание.** После перезапуска, возможно, потребуется повторно подключить компьютеры с системой Windows Vista к одноранговой сети.

## Настройка принтера в беспроводной сети с использованием WPS (настройка защищенной Wi-Fi)

*Настройка защищенной Wi-Fi (WPS)* – это способ настройки компьютеров и принтеров в защищенной беспроводной сети. Вариант настройки защиты с помощью WPS быстрее, чем настройка вручную. В это случае также устраняются ошибки набора при добавлении в беспроводную сеть новых устройств. Имя SSID и фраза доступа WPA определяются и настраиваются автоматически. Принтер поддерживает WPS, и его можно настроить на беспроводной доступ с использованием WPS. Чтобы использовать WPS для настройки принтера, беспроводной маршрутизатор должен поддерживать WPS.

Если требуется использовать WPS для настройки принтера, вставьте компакт-диск и следуйте указаниям на экране компьютера.

### Примечания.

- Чтобы можно было использовать WPS для настройки принтера в беспроводной сети, все устройства в беспроводной сети должны поддерживать WPS. Если какое-то устройство в сети не поддерживает WPS, то при появлении соответствующего запроса необходимо ввести имя SSID данные защиты.
- Если используется метод PIN-кода для добавления принтера при использовании WPS, при вводе PIN-кода по запросу введите все восемь знаков.



## Переключение между USB, Ethernet и беспроводным соединениями (только Windows)


Можно изменить способ доступа к принтеру в соответствии с имеющимися потребностями. В следующих процедурах предполагается, что принтер настроен для одного типа подключения, а на компьютере установлены драйверы принтера. См. связанные разделы для поиска и устранения неисправностей для конкретных типов подключения, если возникнут трудности при настройке.

**Примечание.** Принтер поддерживает только одно активное локальное подключение (USB) и одно активное сетевое соединение – либо Ethernet, либо беспроводное. Невозможно использовать беспроводное соединение и соединение Ethernet одновременно.

### Использование функций беспроводной связи принтера

Выберите тип подключения, описывающий используемый способ доступа к принтеру:

#### Если принтер установлен как локальный принтер (с использованием соединения USB)


- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите **Начальный экран принтера**.
- 4 Откройте вкладку **Настройка**.
- 5 Щелкните ссылку **Программа настройки беспроводной сети**.
- 6 Следуйте инструкциям на экране компьютера для установки принтера в беспроводной сети.

**Примечание.** Во время настройки беспроводной связи не нужно отключать кабель USB, с помощью которого принтер подсоединен к компьютеру.

#### Если принтер настроен для использования соединения Ethernet

- 1 Отсоедините кабель Ethernet от принтера.
- 2 Установите принтер ближе к компьютеру, на котором требуется настроить беспроводной доступ к принтеру.

**Примечание.** Потребуется подсоединить принтер к компьютеру с помощью кабеля USB. Убедитесь в том, что принтер находится достаточно близко к компьютеру, чтобы их можно соединить с помощью кабеля USB.

- 3 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 4 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 5 Выберите **Начальный экран принтера**.
- 6 Откройте вкладку **Настройка**.
- 7 Щелкните ссылку **Программа настройки беспроводной сети**.
- 8 Следуйте инструкциям на экране компьютера для установки принтера в беспроводной сети.

## Использование локального принтера (USB)

Выберите тип подключения, описывающий используемый способ доступа к принтеру:

### Если принтер настроен для использования соединения Ethernet

- 1 Подсоедините кабель USB к компьютеру и принтеру.
- 2 Подождите, пока система Windows найдет драйвер и завершит установку принтера.
- 3 Выберите принтер USB (см. “Выбор принтера” на стр. 82).

### Если принтер настроен для использования беспроводной связи

- 1 Подсоедините кабель USB к компьютеру и принтеру.
- 2 Подождите, пока система Windows найдет драйвер и завершит установку принтера.
- 3 Выберите принтер USB (см. “Выбор принтера” на стр. 82).

**Примечание.** Можно продолжить использование принтера с подключением по сети Ethernet или беспроводным подключением.

## Использование принтера в сети Ethernet

Выберите тип подключения, описывающий используемый способ доступа к принтеру:

### Если принтер настроен для использования беспроводной связи

- 1 Подключите кабель Ethernet к принтеру и к свободному порту на коммутаторе или стенной розетке.
- 2 Подождите некоторое время, чтобы сетевой интерфейс Ethernet стал активным и запросил IP-адрес в сети.
- 3 Выберите сетевой принтер (см. “Выбор принтера” на стр. 82).


**Примечание.** Во время подключения к сети Ethernet беспроводной интерфейс принтера отключен.

### Если принтер установлен как локальный принтер (с использованием соединения USB)

- 1 Подключите кабель Ethernet к принтеру и к свободному порту на коммутаторе или стенной розетке.
- 2 Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением в компьютер, на котором требуется настроить принтер.
- 3 Следуйте указаниям на экране компьютера для настройки принтера в сети Ethernet.
- 4 Выберите сетевой принтер (см. “Выбор принтера” на стр. 82).


**Примечание.** Для выполнения настройки потребуется кабель USB.

## Выбор принтера


- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `control printers`.

- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.  
Откроется папка принтеров.
- 4 Правой кнопкой мыши нажмите на принтер, который необходимо использовать – сетевой или USB.
- 5 В меню выберите пункт **Использовать по умолчанию**.
- 6 Закройте окно «Принтеры» или «Принтеры и факсы».

## Совместное использование принтера в среде Windows

- 1 Подготовка компьютеров к совместному использованию принтера:
  - а Создание доступа ко всем компьютерам, с которых выполняется печать, через окно «Сетевое окружение» путем включения функции «Доступ к файлам и принтерам». Инструкции по общему доступу к файлам и печати см. в документации по системе Windows.
  - б Установка программного обеспечения принтера на всех компьютерах, с которых будет выполняться печать.
- 2 Определение имени принтера:
  - а На компьютере, который подключен к принтеру, выполните одно из следующих действий:
    - 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
    - 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `control printers`.
    - 3 Нажмите **Ввод** или нажмите **ОК**.  
Откроется папка принтеров.
  - б Щелкните имя принтера правой кнопкой мыши.
  - в Выберите **Доступ**.
  - г На вкладке «Общий доступ» выберите параметр **Общий доступ к данному принтеру** или **Общий ресурс** и присвойте принтеру уникальное имя.
  - д Нажмите кнопку **ОК**.
- 3 Поиск принтера с удаленного компьютера:

**Примечание.** Удаленным компьютером называется тот, к которому не подсоединен принтер.

  - а Выполните одно из следующих действий:
    - 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
    - 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `control printers`.
    - 3 Нажмите **Ввод** или нажмите **ОК**.  
Откроется папка принтеров.
  - б Щелкните имя принтера правой кнопкой мыши.
  - в Выберите **Свойства**.
  - г Откройте вкладку **Порты** и выберите **Добавить порт**.
  - д Выберите **Локальный порт**, затем нажмите кнопку **Новый порт**.
  - е Введите **имя порта в соответствии с универсальным соглашением об именах (UNC)**, состоящее из имени сервера и уникального имени принтера, указанного в разделе шаг 2 на стр. 83. Имя должно быть указано следующим образом: `\\сервер\принтер`.
  - ж Нажмите кнопку **ОК**.
  - з Нажмите кнопку **Закреть** в диалоговом окне «Порты принтера».

- и** Убедитесь, что на вкладке «Порты» выбран новый порт, и нажмите кнопку **Применить**. Новый порт помещается в список с именем принтера.
- к** Нажмите кнопку **ОК**.

## Установка принтера в сети Ethernet

### Сведения для настройки принтера для работы в сети Ethernet

Чтобы настроить принтер для использования в сети Ethernet, соберите следующие сведения перед началом настройки:

**Примечание.** Если IP-адреса назначаются в сети компьютерам и принтерам автоматически, продолжите установку принтера.

- Допустимый уникальный IP-адрес, который должен использовать принтер в сети
- Сетевой шлюз
- Маска сети
- Псевдоним для принтера (необязательный)

**Примечание.** Псевдоним принтера упрощает идентификацию принтера в сети. Можно использовать псевдоним принтера по умолчанию или назначить легко запоминающееся имя.

Кроме того, потребуется кабель Ethernet для подключения принтера к сети и свободный порт, с помощью которого принтер можно физически подключить к сети. По возможности используйте новый сетевой кабель, чтобы предотвратить возможные проблемы, связанные с поврежденным кабелем.

### Установка принтера в сети Ethernet

Перед установкой принтера в сети Ethernet убедитесь в следующем.

- Выполнена первоначальная настройка принтера.
- Сеть настроена и работает правильно.
- Компьютер подключен к сети.

**1** Закройте все программы.

**2** Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением.

Если через минуту не появится экран приветствия, выполните одно из следующих действий:

**а** Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.

**б** В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `D:\setup.exe`, где `D` соответствует букве имени дисководов компакт-дисков или дисков DVD.

**3** Следуйте инструкциям на экране компьютера для установки принтера, выбрав **Соединение Ethernet**, когда потребуется выбрать тип соединения.

# Вопросы и ответы по работе в сети

## Что такое настройка защищенной Wi-Fi?

Настройка защищенной Wi-Fi (WPS) – это сертификация продукта, которая обеспечивает простую и безопасную настройку. WPS помогает пользователям организовывать домашние беспроводные сети и обеспечивать безопасность сети, не требуя знаний в области технологии Wi-Fi. WPS настраивает имя сети (SSID) и фразу доступа WPA для сетевых устройств. WPS поддерживает только сети, которые обмениваются данными через точки доступа или маршрутизаторы. Эту настройку нельзя использовать в одноранговых сетях.

Поддерживаются следующие методы при добавлении новых беспроводных сетевых устройств:

- *Персональный идентификационный номер* (ПИН-код) – ПИН-код с нового устройства вводится в точке доступа.
- *Настройка кнопки* – пользователь нажимает кнопку на точке доступа и новом устройстве.

О сертификации WPS можно судить по наличию следующих идентификационных меток на устройстве:



Эти логотипы WPS можно найти на боковой, задней и верхней панелях точки доступа или маршрутизатора.

## Где можно найти ключ WEP или фразу доступа WPA?

Чтобы найти ключ WEP или фразу доступа WPA для беспроводной сети, просмотрите настройки безопасности на точке доступа или беспроводном маршрутизаторе. В большинстве точек доступа имеется веб-страница, которую можно открыть с помощью обозревателя.

Можно также обратиться к руководству, прилагаемому к точке доступа или маршрутизатору. Если для точки доступа или маршрутизатора используются настройки по умолчанию, то необходимые сведения можно найти в руководстве. Если сеть настраивал кто-то другой, возможно, этот специалист или компания внесли эти сведения в руководство.

Если вы не знаете, как получить доступ к веб-странице или если вы не имеете доступа с правами администратора к беспроводной точке доступа в сети и не можете найти необходимые сведения в руководстве, обратитесь к специалисту из группы поддержки.

## Что такое SSID?

Имя SSID (*Service Set Identifier*) – это имя, используемое для идентификации беспроводной сети. Все устройства в сети должны знать имя SSID беспроводной сети, в противном случае обмен данными между ними будет невозможен. Обычно беспроводная сеть передает имя SSID, чтобы разрешить подключение находящихся поблизости беспроводных устройств. Иногда имя SSID не передается из соображений безопасности.

Если имя SSID беспроводной сети не передается, то оно не будет определяться автоматически и отображаться в списке доступных беспроводных сетей. В этом случае необходимо ввести данные сети вручную.

Имя SSID может содержать до 32 буквенно-цифровых символов.

## Где можно найти имя SSID?

Имя SSID для беспроводной сети можно найти среди настроек на точке доступа или беспроводном маршрутизаторе. В большинство точек доступа встроен веб-сервер, доступ к которому осуществляется с помощью программы обозревателя.

Многие сетевые адаптеры поставляются с программным приложением, позволяющим просматривать настройки беспроводной связи компьютера, включая имя SSID. Проверьте на компьютере, установлена ли программа вместе с сетевым адаптером.

Если не удастся найти имя SSID с использованием указанных способов, обратитесь к специалисту по поддержке системы.

## Что такое сеть?

Сеть - это совокупность устройств, например компьютеров, принтеров, концентраторов Ethernet, беспроводных точек доступа и маршрутизаторов, соединенных вместе для обмена данными по кабелям или беспроводным соединениям. Сеть может быть проводной, беспроводной или включать как проводные, так и беспроводные устройства.

В проводной сети для обмена данными между компьютерами используются кабели.

Устройства в беспроводной сети для обмена данными используют радиоволны вместо кабелей. Чтобы устройство могло поддерживать беспроводную связь, должен быть подключен или установлен беспроводной сетевой адаптер, который позволяет принимать и передавать радиоволны.

## Как узнать, какой тип безопасности используется в сети?

Необходимо знать ключ WEP или фразу доступа WPA и тип системы безопасности, используемый в беспроводной сети (WEP, WPA или WPA2) Чтобы получить эти данные, обратитесь к документации, прилагаемой к беспроводной точке доступа (беспроводному маршрутизатору), посмотрите веб-страницу, связанную с беспроводной точкой доступа, или обратитесь к специалисту из группы поддержки.

**Примечание.** Ключ WEP или фраза доступа WPA - это не то же самое, что пароль для беспроводной точки доступа. Пароль позволяет получить доступ к параметрам настройки беспроводной точки доступа. Ключ WEP или фраза доступа WPA позволяет принтерам и компьютерам подключаться к беспроводной сети.

## Каким образом настроены домашние сети?

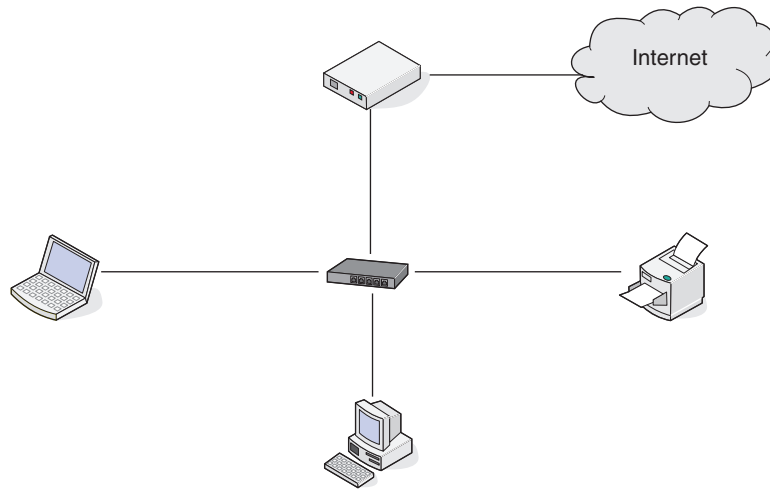
Для обеспечения обмена данными по сети компьютер, переносные компьютеры и принтеры должны быть подключены с помощью кабелей. В них также могут быть встроены адаптеры беспроводной сети.

Существуют множество способов настройки сети. Ниже приводятся пять наиболее распространенных вариантов.

**Примечание.** На следующих диаграммах под принтерами понимаются принтеры с внутренними или установленными серверами печати, которые позволяют обмениваться данными по сети.

### Проводная сеть

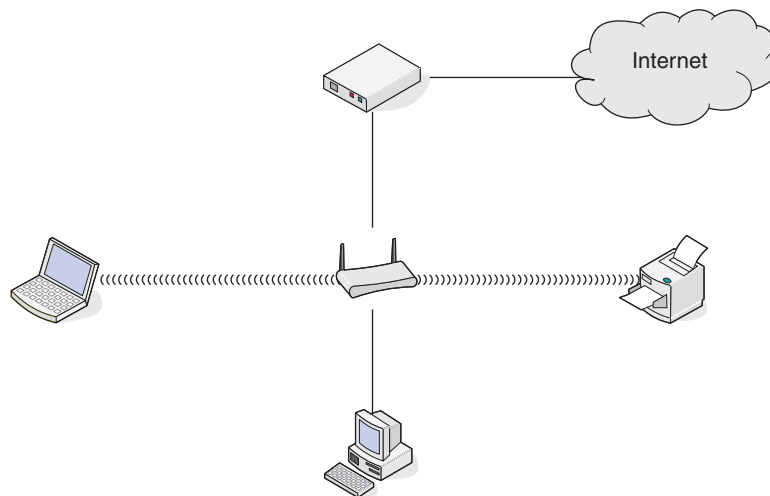
- Настольный компьютер, переносной компьютер и принтер подключен к концентратору, маршрутизатору или коммутатору с помощью кабелей Ethernet.
- Сеть подключена к Интернету с помощью кабельного или DSL-модема.



### Беспроводные сети

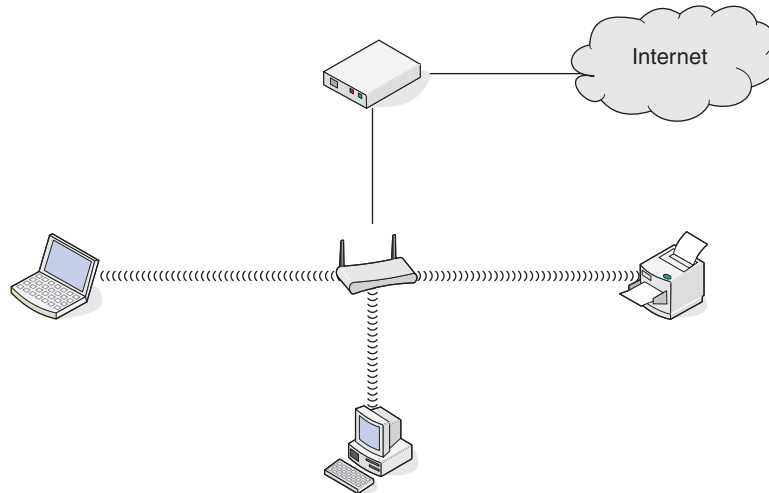
#### Сценарий 1: Сочетание проводных и беспроводных соединений в сети с доступом в Интернет

- Все компьютеры и принтеры подключаются к сети через маршрутизатор, поддерживающего сеть Ethernet и беспроводные соединения.
- Некоторые компьютеры и принтеру подключаются к маршрутизатору с использованием беспроводного соединения, а другие с помощью проводного соединения.
- Сеть подключена к Интернету с помощью кабельного или DSL-модема.



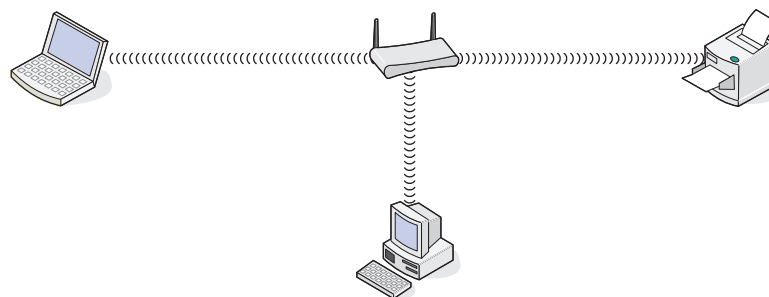
## Сценарий 2: Беспроводная сеть с доступом в Интернет

- Все компьютеры и принтеры подключаются к сети с помощью беспроводной точки доступа или беспроводного маршрутизатора.
- Беспроводная точка доступа осуществляет подключение сети к Интернету с помощью кабельного или DSL-модема.



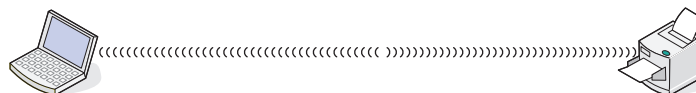
## Сценарий 3: Беспроводная сеть без доступа в Интернет

- Компьютеры и принтеры подключаются к сети с помощью беспроводной точки доступа.
- Сеть не подключена к Интернету.



## Сценарий 4: Компьютер подключен к принтеру с использованием беспроводного соединения без подключения к Интернету

- Компьютер подключен к принтеру напрямую, а не через беспроводной маршрутизатор.
- Такая конфигурация называется одноранговой сетью.
- Сеть не подключена к Интернету.



**Примечание.** Большинство компьютеров может одновременно подключаться только к одной беспроводной сети. В случае доступа в Интернет с использованием беспроводного соединения на время подключения к одноранговой сети доступ в Интернет будет утрачен.



## Для чего нужен установочный кабель?

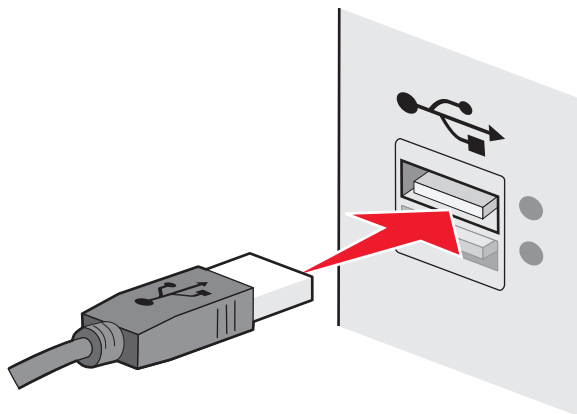
При настройке принтера в беспроводной сети потребуется временно подключить принтер к компьютеру с помощью установочного кабеля. Это временное соединение используется для настройки параметров беспроводной сети принтера.

Установочный кабель подключается к прямоугольному порту USB на компьютере и к квадратному порту USB на принтере.

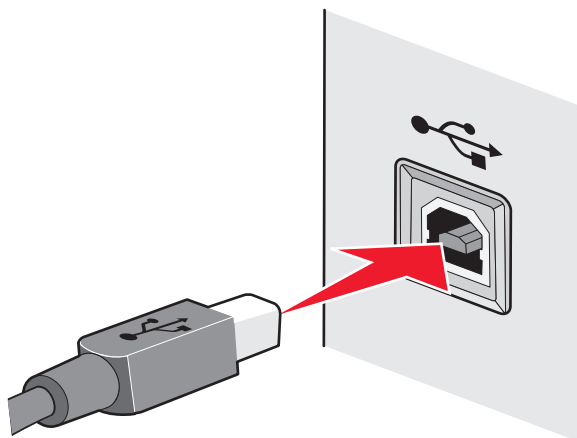
## Как подсоединить установочный кабель?

Установочный кабель подключается к порту USB на компьютере и к квадратному разъему на задней панели принтера. При таком подключении можно настроить принтер для автономной работы при локальном подключении и работы в сети.

- 1 Подсоедините большой прямоугольный разъем к любому порту USB на компьютере. Порты USB могут располагаться на передней или на задней панели компьютера как горизонтально, так и вертикально.



- 2 Подключите небольшой квадратный разъем к принтеру.



- 3 Следуйте инструкциям на экране.

## В чем состоит различие между сетью в режиме инфраструктуры и одноранговой сетью?

Беспроводные сети могут работать в одном из двух режимов: в режиме инфраструктуры или одноранговом режиме.

В режиме *инфраструктуры* для обмена данными между всеми устройствами в беспроводной сети используется беспроводной маршрутизатор (беспроводная точка доступа). Для всех устройств в беспроводной сети должны быть назначены допустимые IP-адреса для текущей сети, а также имя SSID и канал, совпадающее с именем и каналом беспроводной точки доступа.

В *одноранговом* режиме компьютер с беспроводным адаптером обменивается данными напрямую с принтером, на котором установлен беспроводной сервер печати. Компьютер должен иметь допустимый IP-адрес для текущей сети и быть настроенным для работы в одноранговом режиме. Беспроводной сервер печати принтера должен использовать тоже имя SSID и канал, что и компьютер.

В следующей таблице сравниваются характеристики и требования беспроводных сетей двух типов.

	Инфраструктура	Одноранговый
<b>Характеристики</b>		
Связь	Через беспроводную точку доступа	Напрямую между устройствами
Безопасность	Дополнительные параметры безопасности	WEP или без защиты
Диапазон	Определяется диапазоном и количеством точек доступа	Ограничен диапазоном отдельных устройств в сети
Скорость	Обычно больше	Обычно меньше
<b>Требования для всех устройств</b>		
Уникальный IP-адрес для каждого устройства	Да	Да
Установлен режим	Режим инфраструктуры	Одноранговый режим
Одинаковое имя SSID	Да, включая беспроводную точку доступа	Да
Одинаковый канал	Да, включая беспроводную точку доступа	Да

Рекомендуется настроить сеть в режиме инфраструктуры, используя установочный компакт-диск, прилагаемый к принтеру.

Рекомендуется использовать режим инфраструктуры, поскольку он отличается:

- повышенной безопасностью;
- повышенной надежностью;
- большей производительностью;
- более простой настройкой.

## Определение уровня сигнала

Беспроводные устройства имеют встроенные антенны, которые передают и принимают радиосигналы. Уровень сигнала, указанный на странице настройки сети принтера, показывает уровень мощности принимаемого сигнала. На уровень сигнала влияет множество факторов. Одним из факторов являются помехи от других беспроводных или иных устройств, например микроволновых печей. Другим фактором является расстояние. Чем дальше два беспроводные устройства расположены друг от друга, тем больше вероятность ослабления сигнала связи.

Уровень сигнала, принимаемого компьютером, также может влиять на подключение принтера к сети во время настройки. После установки адаптера беспроводной связи в компьютер на панели задач, вероятно, появится значок программы адаптера. Попробуйте дважды нажать на этот значок, и он покажет уровень беспроводного сигнала, принимаемого компьютером от сети.

Чтобы улучшить качество сигнала, удалите источники помех и/или переместите беспроводные устройства ближе к беспроводной точке доступа (беспроводному маршрутизатору).

## Как можно повысить уровень сигнала беспроводной связи?

Основной причиной невозможности обмена данными по сети для беспроводных принтеров является низкое качество беспроводного сигнала. Если сигнал слишком слабый, слишком искаженный или имеется препятствие для его прохождения в виде другого объекта, то он не может передавать информацию между точкой доступа и принтером. Чтобы определить, принимает ли принтер устойчивый сигнал от точки доступа, распечатайте страницу настройки сети. В поле "Качество" показан относительный уровень принимаемого принтером сигнала. Однако возможны кратковременные снижения уровня сигнала, и, несмотря на то, что качество сигнала высокое, сигнал при определенных условиях может пропадать.

Если предполагается, что проблема связана с уровнем сигнала между точкой доступа и принтером, попробуйте выполнить одно из следующих действий:

### Примечания.

- Предлагаемые далее решения предназначены для сетей, работающих в режиме инфраструктуры. Если используется одноранговая сеть, переместите компьютер, когда в решении предлагается переместить точку доступа.
- Радиус действия одноранговых сетей намного меньше, чем сетей, работающих в режиме инфраструктуры. Попробуйте передвинуть принтер ближе к компьютеру, если возникают проблемы связи между ними.

## Переместите принтер ближе к беспроводной точке доступа или беспроводному маршрутизатору

Если принтер находится слишком далеко от точки доступа, он не сможет обмениваться данными с другими устройствами в сети. Для большинства беспроводных сетей внутри помещений максимальное расстояние между точкой доступа и принтером составляет примерно 100 футов (30 метров). Это расстояние может быть больше или меньше в зависимости от плана сети и ограничений точки доступа.

## Устраните препятствия между точкой доступа и принтером

Беспроводной сигнал от точки доступа проходит через большинство объектов. Большинство стен, полов, предметов мебели и других предметов не создают препятствий для прохождения беспроводного сигнала. Однако существуют некоторые материалы, которые являются слишком плотными для прохождения сигнала. Предметы, содержащие металл и бетон, могут создавать препятствия для прохождения сигнала. Расположите принтер и точку доступа таким образом, чтобы подобные предметы не создавали препятствий для прохождения сигнала.

## Удалите источники помех

Другие типы радиочастот могут создавать проблемы для беспроводного сигнала в сети. Эти источники помех могут вызывать проблемы печати, которые могут проявляться, а затем исчезать. Отключите потенциальные источники помех там, где это возможно. Старайтесь не пользоваться микроволновыми печами и радиотелефонами при печати в беспроводной сети.

Если поблизости работает другая беспроводная сеть, измените беспроводной канал на точке доступа.

Не устанавливайте точку доступа на принтер или другое электронное устройство. Подобные устройства могут создавать помехи для беспроводного сигнала.

## Измените схему сети таким образом, чтобы уменьшить поглощение сигнала


Даже в том случае, когда беспроводной сигнал может проходить через предмет, его уровень немного падает. Если сигнал проходит через очень большое число объектов, его уровень может существенно снизиться. Все объекты поглощают часть беспроводного сигнала при его прохождении, а некоторые объекты поглощают настолько много, что при этом возникают проблемы связи. Установите точку доступа в комнате как можно выше, чтобы предотвратить поглощение сигнала.

## Как можно проверить, что компьютер и принтер подключены к одной и той же беспроводной сети?

Если принтер и компьютер находятся в разных беспроводных сетях, беспроводная печать будет невозможна. Имя сети SSID, к которой подключен принтер, должно совпадать с именем SSID компьютера, если компьютер подключен к беспроводной сети.

- 1 Узнайте имя SSID сети, к которой подключен компьютер:
  - a Введите IP-адрес беспроводной точки доступа (беспроводного маршрутизатора) в поле адреса в обозревателе.

Если IP-адрес беспроводной точки доступа неизвестен:

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `cmd`.
- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.  
Откроется окно командной строки.

**4** Введите `ipconfig`, а затем нажмите клавишу **Enter**. Проверьте данные в разделе беспроводных сетевых подключений:

- В разделе "Шлюз по умолчанию" обычно отображается беспроводная точка доступа.
- IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 192.168.2.134.

**б** При появлении запроса введите имя пользователя и пароль маршрутизатора.

**в** Нажмите кнопку **ОК**.

**г** На главной странице выберите **Беспроводные** или другой раздел, где хранятся настройки. Отобразится имя SSID.

**д** Запишите имя SSID.

**Примечание.** Скопируйте его точно, обращая внимание на строчные и прописные буквы.

**2** Распечатайте страницу настройки сети принтера.

В разделе "Беспроводная сеть" найдите имя SSID.

**3** Сравните имя SSID принтера и компьютера.

Если имена SSID совпадают, то компьютер и принтер подключены к одной и той же беспроводной сети.

Если имена SSID отличаются, запустите программу еще раз для настройки подключения принтера к беспроводной сети, которая используется компьютером.

## Можно ли одновременно использовать USB и беспроводное сетевое соединение для принтера?

Да, принтер одновременно поддерживает соединение USB и сетевое соединение. Принтер можно настроить следующими способами:

- Локально подключенный принтер (принтер, который подключен к компьютеру с помощью кабеля USB)
- Беспроводная сеть
- Сеть Ethernet
- Одновременное использование беспроводной сети и локально подключенного принтера
- Одновременное использование сети Ethernet и локально подключенного принтера

## Что такое MAC-адрес?

MAC-адрес (Media Access Control) - это 48DiCh(x2011)битный идентификатор, связанный с оборудованием в сети. MAC-адрес можно также назвать физическим адресом, поскольку он является адресом самого устройства, а не установленного на нем программного обеспечения. MAC-адрес отображается как шестнадцатеричный номер в следующем формате: 01-23-45-67-89-AB.

У каждого устройства, участвующего в обмене данными по сети, есть MAC-адрес. MAC-адреса есть у сетевых принтеров, компьютеров и маршрутизаторов (беспроводных и Ethernet).

Хотя MAC-адрес устройства можно изменить, обычно к этому не прибегают. Поэтому считается, что MAC-адреса являются постоянными. IP-адреса можно легко изменить, поэтому более надежным способом определения устройства в сети является поиск по MAC-адресу.

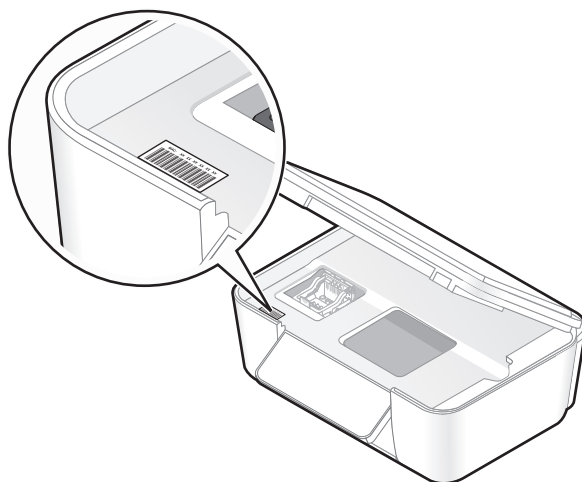
Маршрутизаторы с возможностями защиты могут разрешать фильтрацию MAC-адресов в сетях. В этом случае доступ к сети разрешается устройствам с определенными MAC-адресами, включенным в управляемый список. С помощью фильтрации MAC-адресов можно предотвратить доступ к сети нежелательных устройств, например злоумышленников в беспроводной сети. При использовании фильтрации MAC-адресов доступ в сеть может также быть запрещен для допустимых устройств, которые не были внесены в список разрешенных адресов маршрутизатора. Если в сети используется фильтрация MAC-адресов, убедитесь, что MAC-адрес принтера добавлен в список разрешенных устройств.

## Как найти MAC-адрес?

Большинство сетевых устройств имеет уникальный идентификационный номер, который позволяет отличать их от других устройств в сети. Он называется MAC-адресом (*Media Access Control*).

При установке принтера в сети убедитесь, что выбран принтер с правильным MAC-адресом.

Метка с MAC-адресом находится внутри принтера.



MAC-адрес внутреннего сервера печати – это последовательность букв и цифр. Другие устройства иногда используют тип MAC-адреса, который называется *Universally Administered Address (UAA)* – универсальный администрируемый адрес.



**Примечание.** На маршрутизаторе можно настроить список MAC-адресов, чтобы в сеть имели доступ только те устройства, MAC-адрес которых указан в этом списке. Эта функция называется *фильтрацией MAC-адресов*. Если на точке доступа настроена функция фильтрации MAC-адресов и в сеть необходимо добавить принтер, MAC-адрес необходимо включить в список разрешенных MAC-адресов.

## Что такое IP-адрес?

IP-адрес - это уникальный номер, который используется устройствами (например, беспроводным принтером, компьютером или беспроводной точкой доступа) в сети IP для поиска и обмена данными друг с другом. Обмен данными между устройствами в сети IP возможен только при наличии у них уникальных и правильных IP-адресов. Уникальность IP-адресов означает, что ни у каких двух устройств в одной сети не может быть одинаковый IP-адрес.

IP-адрес - это набор из четырех чисел разделенных точками. Пример IP-адреса - 192.168.100.110.


## Что такое TCP/IP?

Работа сетей обеспечивается благодаря способности компьютеров, принтеров и других устройств обмениваться данными друг с другом либо с помощью кабелей, либо беспроводных сигналов. Эта возможность передачи данных обеспечивается набором правил передачи данных, которые называются *протоколами*. Протокол можно представить как язык, и как из в любом языке, в нем имеются правила, позволяющие участникам обмениваться данными друг с другом.

В сетях различного типа используются различные протоколы, но самым распространенным является протокол TCP/IP (*Transmission Control Protocol/Internet Protocol*). Протокол TCP/IP используется для отправки данных через Интернет, а также по большинству корпоративных и домашних сетей.

Поскольку компьютеры не понимают слов и для обмена данными используют цифры, для использования протокола TCP/IP необходимо, чтобы для каждого устройства в сети, использующего для связи протокол TCP/IP, был настроен IP-адрес. IP-адреса - это, по сути, уникальные имена компьютеров в цифровом формате, используемых для передачи данных по сети. IP-адреса позволяют подтверждать запросы TCP/IP на получение данных различными устройствами в сети.

## Как найти IP-адрес?

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `cmd`.
- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.  
Откроется окно командной строки.
- 4 Введите `ipconfig`, а затем нажмите клавишу **Enter**.  
IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 192.168.0.100.

## Определение IP-адреса принтера

- Чтобы узнать IP-адрес принтера, можно просмотреть страницу настройки принтера.

## Процедура назначения IP-адресов

IP-адрес может назначаться в сети автоматически с помощью DHCP. После того как принтер установлен на компьютере, компьютер отправляет все задания на печать по сети на принтер, используя этот адрес.

Если IP-адрес не назначается автоматически, во время настройки беспроводной связи появится запрос на ввод адреса вручную, а также других данных после выбора принтера в списке.

## Что такое индекс ключа?

В беспроводной точке доступа (беспроводном маршрутизаторе) может быть настроено до четырех ключей WEP. Однако в каждый момент времени одновременно в сети используется только один ключ. Ключи нумеруются, и номер ключа называется индексом ключа. Если на беспроводной точке доступа настроено несколько ключей WEP, для всех устройств в беспроводной сети должен использоваться один индекс ключа.

Выберите на принтере тот же индекс ключа, который используется на беспроводной точке доступа.



# Техническое обслуживание принтера

## Обслуживание картриджей

Кроме перечисленных далее задач, которые может выполнять пользователь, принтер каждую неделю выполняет цикл автоматического обслуживания, если он подключен к электророзетке. Он быстро выйдет из режима экономии энергии или временно включится, если до этого был выключен.


### Проверка уровней чернил

#### С помощью панели управления принтера

На начальном экране нажмите .

На дисплее появится графическое изображение уровней чернил.


#### Использование программного обеспечения принтера

- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите **Начальный экран принтера**.
- 4 Выберите принтер в раскрывающемся списке.
- 5 На вкладке «Обслуживание» выберите параметр **Проверка уровней чернил**.

### Юстировка печатающей головки

Если символы или линии на принтер печатаются с зубчатыми краями или волнистыми, возможно, потребуется выполнить юстировку печатающей головки.


#### С помощью панели управления принтера

- 1 Загрузите обычную бумагу.
- 2 На начальном экране перейдите в раздел **Выравнивание принтера**:  
 > **Дополнительные параметры** > **Выравнивание принтера**.

Распечатается страница юстировки.

**Примечание.** Не извлекайте страницу юстировки до завершения печати.

#### Использование программного обеспечения принтера

- 1 Загрузите обычную бумагу.
- 2 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 3 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 4 Выберите **Начальный экран принтера**.

- 5 Выберите принтер в раскрывающемся списке.
- 6 На вкладке «Обслуживание» выберите **Юстировка картриджей**.
- 7 Следуйте указаниям на экране компьютера.

Если юстировка выполнялась с целью улучшения качества печати, распечатайте документ еще раз. Если качество печати не улучшилось, протрите сопла печатающей головки.

## Прочистка сопел печатающей головки


Плохое качество печати иногда может быть связано с засоренными соплами печатающей головки. Прочистите сопла печатающей головки, чтобы улучшить качество печати.

### Примечания.

- Во время чистки сопел печатающей головки расходуются чернила. Поэтому чистку следует производить, только когда это необходимо.
- В случае глубокой очистки расход чернил больше, поэтому для экономии чернил попробуйте сначала выполнить обычную чистку печатающей головки.
- Если уровень чернил очень низкий, необходимо заменить картриджи, прежде чем можно будет прочистить сопла печатающей головки.


## С помощью панели управления принтера

На начальном экране перейдите в раздел **Очистка печатающей головки** или **Глубокая очистка печатающей головки**:

 > **Дополнительные параметры** > **Очистка печатающей головки** или **Глубокая очистка печатающей головки**

Будет напечатана страница для прочистки сопел.

## Использование программного обеспечения принтера

- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите **Начальный экран принтера**.
- 4 Выберите принтер в раскрывающемся списке.
- 5 На вкладке «Обслуживание» выберите **Прочистить картриджи**.
- 6 Следуйте указаниям на экране компьютера.

## Чистка корпуса принтера

- 1 Убедитесь, что принтер выключен и отключен от электророзетки.



**ВНИМАНИЕ-ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ:** Во избежание поражения электрическим током при чистке корпуса принтера, прежде чем продолжить, отсоедините кабель питания от электророзетки и отсоедините все кабели принтера.

- 2 Извлеките всю бумагу из принтера.

3 Смочите в воде чистую ткань без ворса.

**Внимание! Возможность повреждения:** Не пользуйтесь бытовыми чистящими средствами или растворами, поскольку они могут повредить покрытие принтера.

4 Протрите только наружную поверхность принтера, удалите остатки чернил, накопившиеся на выходном лотке для бумаги.

**Внимание! Возможность повреждения:** Протирание корпуса влажной тряпкой может привести к повреждению принтера.

5 Перед началом печати нового задания убедитесь, что принтер сухой.

## Чистка стекла сканера

1 Смочите в воде чистую ткань без ворса.

2 Осторожно начисто протрите стекло сканера.

**Примечание.** Убедитесь, что все чернила или корректурная жидкость на документе полностью высохли, перед тем как положить его на стекло сканера.

## Очистка сенсорного экрана

Необходимо время от времени очищать сенсорную панель управления принтера, чтобы удалить отпечатки пальцев и разводы.

1 Убедитесь, что принтер выключен и отключен от электророзетки.



**ВНИМАНИЕ-ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ:** Во избежание поражения электрическим током при чистке корпуса принтера, прежде чем продолжить, отсоедините кабель питания от электророзетки и отсоедините все кабели принтера.

2 Вытрите сенсорный экран тканью, прилагаемой к принтеру или другой чистой сухой тканью без ворса.

**Внимание! Возможность повреждения:** Не пользуйтесь бытовыми чистящими средствами или растворами, поскольку они могут повредить сенсорный экран.

# Поиск и устранение неисправностей

## Прежде чем приступить к поиску и устранению неисправностей


Используйте этот контрольный список для устранения большинства неполадок принтера.

- Убедитесь в том, что кабель питания подключен к принтеру и электророзетке с правильным заземлением.
- Убедитесь, что принтер не подключен к фильтрам бросков напряжения, источникам бесперебойного питания или удлинителям.
- Убедитесь в том, что принтер включен.
- Убедитесь, что принтер надежно подсоединен к компьютеру, серверу печати или другой сетевой точке доступа.
- Проверьте наличие сообщений об ошибках на принтере и устраните все ошибки.
- Проверьте наличие сообщений о замятии бумаги и удалите застрявшую бумагу.
- Проверьте картриджи и при необходимости установите новые.
- Для поиска и устранения неполадок используйте Сервисный центр (только в системе Windows).
- Выключите принтер и приблизительно через 10 секунд снова включите его.

## Использование Сервисного центра для устранения неполадок принтера

Центр обслуживания предоставляет пошаговые инструкции по поиску и устранению неисправностей, содержит ссылки на задачи по обслуживанию принтера и ресурсы технической поддержки.

Центр обслуживания можно открыть одним из следующих способов:

Способ 1	Способ 2
В диалоговом окне сообщения об ошибке щелкните ссылку <b>Для получения дополнительной помощи используйте Центр обслуживания.</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Нажмите кнопку  или <b>Пуск</b>.</li><li>2 Выберите <b>Все программы</b> или <b>Программы</b>, а затем выберите в списке папку программ принтера.</li><li>3 Выберите <b>Начальный экран принтера</b>.</li><li>4 На вкладке «Поддержка» выберите параметр <b>Центр обслуживания</b>.</li></ol>

# Если с помощью рекомендаций по поиску и устранению неисправностей не удастся решить проблему

Посетите веб-узел [support.dell.com](http://support.dell.com) для поиска следующих сведений:

- Оперативная техническая поддержка по сети
- Контактные номера телефонов службы технической поддержки

## Поиск и устранение неисправностей при установке

- “Сообщения на дисплее отображаются на другом языке” на стр. 101
- “Ошибки печатающей головки” на стр. 101
- “Установка программного обеспечения не выполнена” на стр. 103
- “Задание не распечатывается или отсутствуют некоторые страницы” на стр. 104
- “Принтер при печати выдает пустые страницы” на стр. 105
- “Принтер занят или не отвечает на запросы” на стр. 105
- “Не удается удалить документы из очереди печати” на стр. 106
- “Невозможна печать с использованием соединения USB” на стр. 106

## Сообщения на дисплее отображаются на другом языке

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить следующие действия.

## Изменение языка с помощью меню принтера

**1** На начальном экране перейдите в раздел **Использовать заводские настройки**:

 > **Использовать заводские настройки**

**2** Нажмите **Да**.

При этом будет выполнен сброс принтера и начнется его исходная настройка.

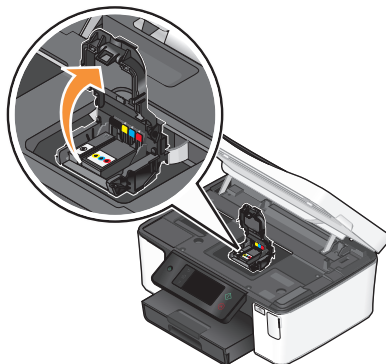
**3** Выполните исходную настройку принтера.

## Ошибки печатающей головки

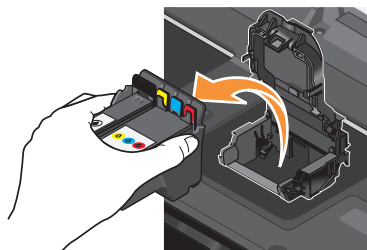
Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить следующие действия.

## Извлеките и повторно установите печатающую головку

1 Откройте принтер и поднимите фиксатор.

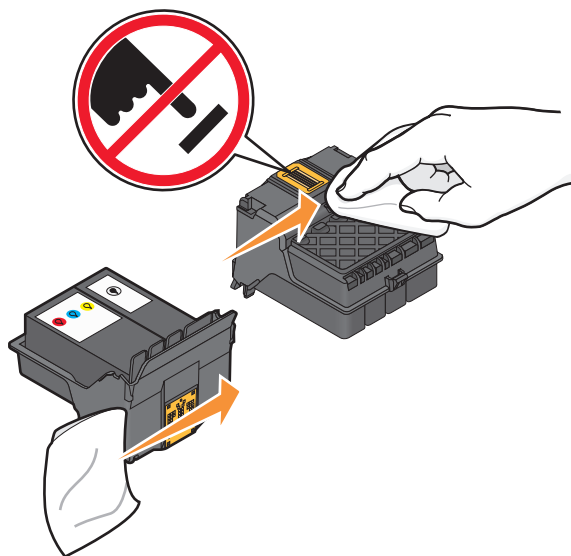


2 Извлеките печатающую головку.

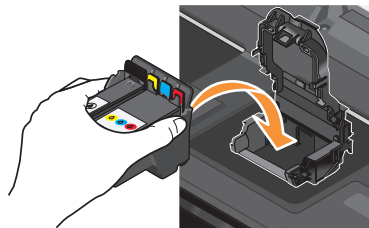


**Внимание! Возможность повреждения:** Не прикасайтесь к соплам печатающих головок.

3 Протрите контакты печатающей головки чистой тканью, не оставляющей ворса.



4 Вставьте печатающую головку, а затем закройте фиксатор до щелчка.



5 Закройте принтер.

**Примечание.** Если с помощью извлечения и повторной установки печатающей головки не удалось устранить ошибку, обратитесь в службу технической поддержки.

## Установка программного обеспечения не выполнена


Если возникли проблемы во время установки или принтер не отображается в списке в папке принтеров или в списке доступных принтеров при отправке задания на печать, можно попробовать удалить и повторно установить программное обеспечение.

Перед повторной установкой программного обеспечения выполните следующие действия:

## Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным требованиям к системе, указанным на коробке принтера

## Временно отключите программы для обеспечения безопасности в Windows перед установкой программного обеспечения

## Проверка соединения USB

- 1 Проверьте, нет ли видимых повреждений на кабеле USB. Если кабель поврежден, используйте новый кабель.
- 2 Надежно подключите квадратный разъем кабеля USB к гнезду на задней панели принтера.
- 3 Надежно подключите прямоугольный разъем кабеля USB к порту USB компьютера.  
Порт USB помечен значком USB .

**Примечание.** Если проблемы сохраняются, попробуйте выполнить подключение к другому порту USB на компьютере. Возможно, подключение выполнено к неисправному порту.

## Снова подключите блок питания принтера

- 1 Выключите принтер, а затем отсоедините кабель питания от розетки.
- 2 Аккуратно отключите блок питания от принтера, а затем снова его подключите.
- 3 Подсоедините кабель питания к розетке, а затем включите принтер.

## **Задание не распечатывается или отсутствуют некоторые страницы**

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

### **Убедитесь, что картриджи установлены правильно**

- 1 Включите принтер, а затем откройте его.
- 2 Убедитесь, что картриджи установлены правильно.  
Картриджи должны быть надежно *защелкнуты* в гнезде для соответствующего цвета печатающей головки.
- 3 Закройте принтер.

### **Выберите принтер в диалоговом окне «Печать», прежде чем отправить задание на печать**

### **Убедитесь в том, что печать задания не приостановлена**


### **Убедитесь, что принтер выбран в качестве принтера по умолчанию**

### **Снова подключите блок питания принтера**

- 1 Выключите принтер, а затем отсоедините кабель питания от розетки.
- 2 Аккуратно отключите блок питания от принтера, а затем снова его подключите.
- 3 Подсоедините кабель питания к розетке, а затем включите принтер.

### **Отсоедините кабель USB от принтера и снова его подсоедините**

### **Проверка соединения USB**

- 1 Проверьте, нет ли видимых повреждений на кабеле USB. Если кабель поврежден, используйте новый кабель.
- 2 Надежно подключите квадратный разъем кабеля USB к гнезду на задней панели принтера.
- 3 Надежно подключите прямоугольный разъем кабеля USB к порту USB компьютера.  
Порт USB помечен значком USB .

**Примечание.** Если проблемы сохраняются, попробуйте выполнить подключение к другому порту USB на компьютере. Возможно, подключение выполнено к неисправному порту.



### **Удалите и повторно установите программное обеспечение принтера**



## Принтер при печати выдает пустые страницы

Пустые страницы могут быть связаны с неправильно установленными картриджами.

## Повторно установите картриджи и выполните глубокую прочистку и юстировку печатающей головки


- 1 Снова установите картриджи, см. раздел “Замена картриджей” на стр. 14 для получения дополнительных сведений.  
Если не удастся установить картриджи, проверьте, что печатающая головка установлена правильно, а затем снова установите картриджи.
- 2 Загрузите обычную бумагу.
- 3 На начальном экране панели управления принтера перейдите в раздел **Глубокая очистка печатающей головки**:  
 > **Дополнительные параметры** > **Глубокая очистка печатающей головки**  
Будет напечатана страница для прочистки сопел.
- 4 Выберите **Выравнивание принтера**:  
 > **Дополнительные параметры** > **Выравнивание принтера**.  
Распечатается страница юстировки.

**Примечание.** Не извлекайте страницу юстировки до завершения печати.

## Принтер занят или не отвечает на запросы

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

## Убедитесь в том, что принтер не находится в режиме экономии энергии

Если индикатор питания медленно мигает, принтер находится в режиме энергосбережения. Нажмите кнопку , чтобы вывести принтер из спящего режима.

Если не удастся вывести принтер из режима экономии энергии, то потребуется выключить питание, а затем снова его включить:

- 1 Отсоедините кабель питания от розетки и подождите 10 секунд.
- 2 Подсоедините кабель питания к розетке, а затем включите принтер.

Если проблема сохранится, проверьте наличие обновлений для программного обеспечения или микропрограммы принтера на веб-узле.

## Снова подключите блок питания принтера

- 1 Выключите принтер, а затем отсоедините кабель питания от розетки.
- 2 Аккуратно отключите блок питания от принтера, а затем снова его подключите.

- 3 Подсоедините кабель питания к розетке, а затем включите принтер.

## Не удается удалить документы из очереди печати


Если имеются задания, застрявшие в очереди на печать, и не удастся их удалить, чтобы напечатать другие задания, то, возможно, отсутствует связь между компьютером и принтером.

## Перезагрузите компьютер и повторите попытку

## Невозможна печать с использованием соединения USB


Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

## Проверка соединения USB

- 1 Проверьте, нет ли видимых повреждений на кабеле USB. Если кабель поврежден, используйте новый кабель.
- 2 Надежно подключите квадратный разъем кабеля USB к гнезду на задней панели принтера.
- 3 Надежно подключите прямоугольный разъем кабеля USB к порту USB компьютера.  
Порт USB помечен значком USB .

**Примечание.** Если проблемы сохраняются, попробуйте выполнить подключение к другому порту USB на компьютере. Возможно, подключение выполнено к неисправному порту.

## Убедитесь в том, что порт USB включен в системе Windows

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `devmgmt.msc`.
- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.  
Откроется диспетчер устройств.
- 4 Щелкните знак плюс (+) рядом с элементом «Контроллеры универсальной последовательной шины USB».  
Если пункты "Универсальный хост-контроллер USB" и "Корневой разветвитель для USB" указаны в списке, порт USB включен.

Для получения дополнительных сведений см. документацию по компьютеру.


## Удалите и повторно установите программное обеспечение принтера

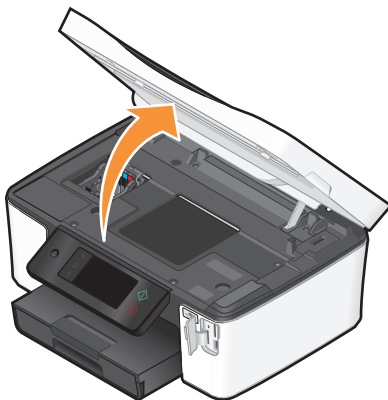
# Поиск и устранение неисправностей при застревании и неправильной подаче бумаги

- “В принтере застряла бумага” на стр. 107
- “Застревание бумаги в модуле дуплекса” на стр. 107
- “Неправильная подача бумаги или специальных материалов” на стр. 109

## В принтере застряла бумага

**Примечание.** Детали внутри принтера подвержены поломке. Не дотрагивайтесь до этих деталей без необходимости при устранении замятий.

- 1 Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.
- 2 Осмотрите лоток для бумаги или поднимите блок сканера, чтобы проверить, нет ли замятий бумаги.



- 3 Возьмите бумагу и аккуратно выньте ее из принтера.

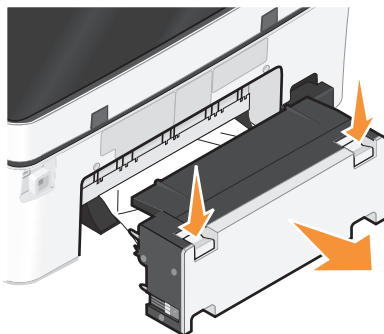
**Примечание.** Будьте осторожны, чтобы не порвать бумагу во время извлечения.

- 4 Нажмите кнопку , чтобы снова включить принтер.

## Застревание бумаги в модуле дуплекса

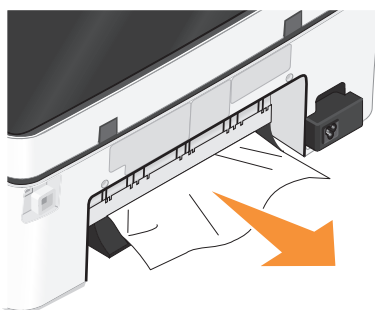
**Примечание.** Детали внутри принтера подвержены поломке. Не дотрагивайтесь до этих деталей без необходимости при устранении замятий.

1 Нажмите на фиксаторы модуля дуплекса и снимите модуль дуплекса.



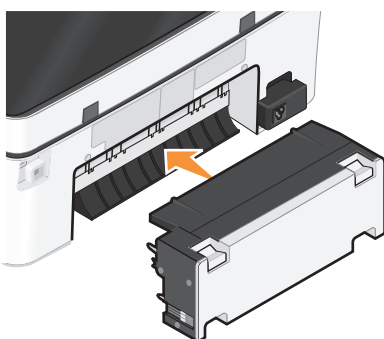
**⚠ ВНИМАНИЕ-ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ:** В области за крышкой модуля дуплекса имеются выступающие края в тракте прохождения бумаги. Во избежание травм соблюдайте осторожность при доступе в эту область для устранения замятий бумаги.

2 Возьмите бумагу и аккуратно выньте ее из принтера.



**Примечание.** Будьте осторожны, чтобы не порвать бумагу во время извлечения.

3 Снова вставьте модуль дуплекса.



4 Нажмите **ГОТОВО** или нажмите **OK**, в зависимости от модели принтера.

5 Возобновите печать задания на компьютере.

## Неправильная подача бумаги или специальных материалов

Если бумага или специальные материалы подаются неправильно, с перекосами или подается сразу несколько листов, попробуйте выполнить следующие действия. Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий:

### Проверьте состояние бумаги

Используйте новую немятую бумагу.

### Проверьте правильность загрузки бумаги

- Загрузите меньшее количество бумаги в принтер.
- Загрузите бумагу стороной для печати вниз. (Если вы не уверены, какая сторона предназначена для печати, обратитесь к инструкциям, прилагаемым к бумаге.)
- Просмотрите указания по загрузке бумага или специального материала.

### Вынимайте каждую страницу при выходе из принтера

### Отрегулируйте направляющие в соответствии с загруженной бумагой

## Поиск и устранение неисправностей при печати

- “Плохое качество печати по краям страницы” на стр. 109
- “Полосы или линии на печатном изображении” на стр. 110
- “Низкая скорость печати” на стр. 110
- “Во время печати уменьшается производительность компьютера” на стр. 111

### Плохое качество печати по краям страницы

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

### Проверьте минимальные параметры печати

Не допускайте выхода за следующие минимальные границы печати (кроме случаев, когда используется функция "Без рамки").

- Левое и правое поля:
  - 6.35 мм (0,25 дюйма) для бумаги формата letter
  - 3.37 мм (0,133 дюйма) для любой бумаги, кроме бумаги формата letter
- Верхнее поле: 1.7 мм (0,067 дюйма)
- Нижнее поле: 12.7 мм (0,5 дюйма)

## Выберите функцию печати без рамки

- 1 Открыв документ или фотографию, выберите **Файл → Print**.
- 2 Нажмите кнопку **Свойства, Параметры** или **Настройка**.
- 3 В разделе «Параметры бумаги» вкладки «Настройка бумаги» выберите параметр **Без полей**.

## Полосы или линии на печатном изображении

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

## Проверьте уровни чернил

Замените картриджи, в которых заканчиваются или уже закончились чернила.

## Выберите повышенное качество печати в программном обеспечении принтера

## Убедитесь, что картриджи установлены правильно

## Выполните юстировку печатающей головки

## Выполните обычную или глубокую прочистку сопел печатающей головки

**Примечание.** Если в результате этих действий не удалось устранить появление полос на печатном изображении, обратитесь в службу технической поддержки.

## Низкая скорость печати

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

## Максимальное увеличение скорости обработки на компьютере

- Закройте все неиспользуемые приложения.
- Уменьшите число и размер графики и изображений в документе.
- Удалите из системы как можно больше неиспользуемых шрифтов.

## Установка дополнительной памяти

Попробуйте увеличить объем памяти ОЗУ.

## Выберите пониженное качество печати в программном обеспечении принтера

**Выберите вручную тип бумаги, соответствующий типу используемой бумаги**

**Удалите и повторно установите программное обеспечение принтера**

**Во время печати уменьшается производительность компьютера**

Возможные решения. Попробуйте выполнить одно из следующих действий.

**Если используется соединение USB, попробуйте подключить другой КАБЕЛЬ USB**

**В случае работы в сети, выключите точку доступа (маршрутизатор), а затем снова ее включите**

- 1 Отсоедините кабель питания от точки доступа.
- 2 Подождите десять секунд, а затем снова подключите кабель питания.

## **Поиск и устранение неисправностей при копировании и сканировании**

- “Копировальный аппарат или сканер не отвечает” на стр. 111
- “Блок сканера не закрывается” на стр. 112
- “Низкое качество копированного или сканированного изображения” на стр. 112
- “Документы или фотографии копируются или сканируются не полностью” на стр. 112
- “Неудачная попытка сканирования” на стр. 113
- “Сканирование выполняется очень медленно или приводит к "зависанию" компьютера” на стр. 113
- “Не удается выполнить сканирование на компьютер по сети” на стр. 113

### **Копировальный аппарат или сканер не отвечает**

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

**Выберите принтер в качестве принтера по умолчанию**

**Удалите и повторно установите программное обеспечение принтера**

## **Блок сканера не закрывается**

- 1 Поднимите блок сканера.
- 2 Удалите предмет, который препятствует закрытию блока сканера.
- 3 Опустите блок сканера.

## **Низкое качество копированного или сканированного изображения**

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

### **Протрите стекло сканера**

### **Настройте качество сканирования в программном обеспечении принтера**

### **Просмотрите советы по копированию, сканированию и повышению качества печати**

### **Воспользуйтесь более четкой версией документа или изображения**

**Убедитесь в том, что документ или фотография правильно размещены на стекле сканера лицевой стороной вниз в соответствующем углу.**

### **Документы или фотографии копируются или сканируются не полностью**

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

**Убедитесь в том, что документ или фотография правильно размещены на стекле сканера лицевой стороной вниз в соответствующем углу.**

**Выберите в программном обеспечении принтера формат, соответствующий загруженной бумаге**


**Убедитесь, что для параметра «Размер оригинала» установлено значение, соответствующее размеру сканируемого документа**



## Неудачная попытка сканирования

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

### Проверка соединения USB

- 1 Проверьте, нет ли видимых повреждений на кабеле USB. Если кабель поврежден, используйте новый кабель.
- 2 Надежно подключите квадратный разъем кабеля USB к гнезду на задней панели принтера.
- 3 Надежно подключите прямоугольный разъем кабеля USB к порту USB компьютера.  
Порт USB помечен значком USB .

**Примечание.** Если проблемы сохраняются, попробуйте выполнить подключение к другому порту USB на компьютере. Возможно, подключение выполнено к неисправному порту.

### Перезагрузите компьютер

## Сканирование выполняется очень медленно или приводит к "зависанию" компьютера

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

### Закройте другие программы, которые не используются

### Используйте пониженное разрешение сканирования

## Не удается выполнить сканирование на компьютер по сети

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

### Убедитесь, что принтер и компьютер назначения подключены к одной и той же сети

### Убедитесь в том, что на компьютере назначения установлено программное обеспечение

## **Поиск и устранение неисправностей электронной почты**

- “Не удается отправить сообщение электронной почты” на стр. 114
- “Не удается вложить файлы” на стр. 114

### **Не удается отправить сообщение электронной почты**

#### **Проверьте настройки конфигурации электронной почты**

Убедитесь, что настройка электронной почты и сервера SMTP выполнена правильно.

#### **Проверьте подключение к сети**

Убедитесь, что принтер подключен к сети Ethernet или беспроводной сети. Чтобы обеспечить обмен данными между принтером и сервером SMTP, сеть должна быть подключена к Интернету.

#### **Проверьте конфигурацию прокси-сервера**

Прокси-сервер должен быть настроен таким образом, чтобы разрешить подключения сервера SMTP. За помощью по настройке прокси-сервера и параметров SMTP обратитесь к системному администратору.

#### **Убедитесь в том, что адреса электронной почты получателей введены правильно**

#### **Убедитесь, что ящик получателя не переполнен**

В противном случае сообщение электронной почты вернется в ваш ящик.

#### **Не удается вложить файлы**

#### **Выберите поддерживаемый тип файла (JPEG или PDF)**

#### **Убедитесь, что размер файла не слишком большой**

### **Устранение неисправностей карты памяти**

- “Контрольный список поиска и устранения неисправностей карты памяти” на стр. 115
- “При вставке карты памяти ничего не происходит” на стр. 115
- “Невозможно выполнить печать документов с карты памяти или флэш-диска” на стр. 116
- “Фотографии не передаются с карты памяти по беспроводной сети” на стр. 116

## Контрольный список поиска и устранения неисправностей карты памяти

Прежде чем приступить к поиску и устранению неисправностей, воспользуйтесь следующим контрольным списком для устранения большинства проблем с картой памяти:

- Убедитесь, что используемая карта памяти подходит для принтера.
- Убедитесь, что карта памяти не повреждена.
- Убедитесь, что карта памяти содержит файлы поддерживаемого типа.

### При вставке карты памяти ничего не происходит


Если в ходе выполнения операций, указанных в «контрольном списке поиска и устранения неисправностей карты памяти», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

### Повторная вставка карты памяти

Возможно, карта памяти вставлена слишком медленно. Извлеките и быстро вставьте карту памяти.

### Проверка соединения USB

- 1 Проверьте, нет ли видимых повреждений на кабеле USB. Если кабель поврежден, используйте новый кабель.
- 2 Надежно подключите квадратный разъем кабеля USB к гнезду на задней панели принтера.
- 3 Надежно подключите прямоугольный разъем кабеля USB к порту USB компьютера.

Порт USB помечен значком USB .

**Примечание.** Если проблемы сохраняются, попробуйте выполнить подключение к другому порту USB на компьютере. Возможно, подключение выполнено к неисправному порту.


### Проверьте сетевые подключения

Если принтер и компьютер подключены по сети, убедитесь, что связь установлена между соответствующими хост-компьютером и устройством. На компьютере выберите принтер или на принтере выберите компьютер.

## Невозможно выполнить печать документов с карты памяти или флэш-диска

Если в ходе выполнения операций, указанных в «контрольном списке поиска и устранения неисправностей карты памяти», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить следующие действия.

### Проверка соединения USB

- 1 Проверьте, нет ли видимых повреждений на кабеле USB. Если кабель поврежден, используйте новый кабель.
- 2 Надежно подключите квадратный разъем кабеля USB к гнезду на задней панели принтера.
- 3 Надежно подключите прямоугольный разъем кабеля USB к порту USB компьютера.  
Порт USB помечен значком USB .

**Примечание.** Если проблемы сохраняются, попробуйте выполнить подключение к другому порту USB на компьютере. Возможно, подключение выполнено к неисправному порту.

### Проверьте сетевые подключения

Если принтер и компьютер подключены по сети, убедитесь, что связь установлена между соответствующими хост-компьютером и устройством. На компьютере выберите принтер или на принтере выберите компьютер.

## Фотографии не передаются с карты памяти по беспроводной сети

Если в ходе выполнения операций, указанных в «контрольном списке поиска и устранения неисправностей карты памяти», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

### Убедитесь, что принтер и компьютер назначения включены и находятся в состоянии готовности

### Выберите соответствующее имя компьютера в списке на принтере

### Убедитесь в том, что беспроводное соединение установлено и является активным

Если беспроводное соединение отключено, подключите принтер к компьютеру с помощью кабеля USB.

## Устранение неисправностей сети

- “Контрольный список поиска и устранения неисправностей сети” на стр. 117
- “Кнопка «Продолжить» недоступна” на стр. 118

- “Печать невозможна, на компьютере установлен брандмауэр” на стр. 120
- “Связь с принтером прерывается при подключении к виртуальной частной сети (VPN)” на стр. 120

## Контрольный список поиска и устранения неисправностей сети

Прежде чем начать операции по поиску и устранению неисправностей принтера, проверьте следующее:

### Общие сведения об использовании устройства в сети

Убедитесь в следующем:

- Принтер, компьютер и беспроводная точка доступа подключены к сети и включены.
- Беспроводная сеть работает правильно.  
Попробуйте получить доступ к другим компьютерам в беспроводной сети. Если в сети возможен доступ к Интернету, попробуйте подключиться к Интернету через беспроводное соединение.
- Драйвер принтера установлен на компьютере, на котором выполняется задание.
- Выбран правильный порт принтера.
- IP-адрес, шлюз и маска сети правильно указаны для сети.  
Распечатайте страницу настроек сети с принтера и проверьте параметры сети.
- все коммутаторы, концентраторы и другие устройства связи включены.

### Работа в сети Ethernet

Убедитесь в следующем:

- Кабель Ethernet и разъемы не повреждены.  
Проверьте наличие видимых повреждений разъемов кабеля с обеих сторон. Если возможно, воспользуйтесь новым кабелем. Повреждение кабеля может быть незаметным.
- Кабель Ethernet надежно подключен к принтеру и к сетевому концентратору или стенной розетке.

### Беспроводная сеть

Убедитесь в следующем:

- Указано правильное имя SSID.  
Распечатайте страницу настроек сети с принтера и проверьте параметры сети.
- Используется правильный ключ WEP или идентификационная фраза WPA (если используется система безопасности сети).  
Войдите на беспроводную точку доступа (беспроводной маршрутизатор) и проверьте настройки безопасности.  
Если вы не уверены в правильности сведений по безопасности, снова запустите программу настройки беспроводной сети.
- Принтер и компьютер находятся в радиусе действия беспроводной сети.  
В большинстве сетей принтер и компьютер должны находиться на расстоянии не более 100 футов (30 метров) от беспроводной точки доступа (беспроводного маршрутизатора).
- Индикатор Wi-Fi постоянно горит зеленым.
- Компьютер и принтер подключены к одной и той же беспроводной сети.

- Принтер находится на удаленном расстоянии от других препятствий или электронных устройств, которые могут создавать помехи сигналам в беспроводной сети.

Убедитесь, что принтер и беспроводная точка доступа не отделены друг от друга столбами, стенами или опорами из металла или бетона.

Помехи сигналам в беспроводной сети могут создавать многие устройства, включая видеонаблюдатели, двигатели, беспроводные телефоны, камеры слежения и другие беспроводные устройства, а также некоторые устройства Bluetooth.

- Компьютер не подключен к сети VPN.
- Все брандмауэры, отличные от брандмауэров Microsoft, на компьютеры обновлены до самой последней версии и разрешают передачу данных для программного обеспечения принтера.


## Кнопка «Продолжить» недоступна

Попробуйте выполнить следующие действия в той последовательности, как они указаны, пока кнопка «Продолжить» не станет активной:

## Проверьте, надежно ли подключен кабель USB к портам USB на КОМПЬЮТЕРЕ И ПРИНТЕРЕ

Порты USB помечены значком .

## Убедитесь в том, что принтер подключен к электросети и включен

Проверьте, горит ли индикатор в кнопке . Если вы только что включили принтер, возможно, потребуется отсоединить кабель USB, а затем снова его подсоединить.

## Убедитесь в том, что порт USB РАБОТАЕТ

Проверьте порт USB, подключив к нему другие устройства. Если другие устройства, подключенные к этому порту, работают, то порт исправен.

Если порт USB на компьютере не работает, попробуйте использовать другие порты USB на компьютере.

## Убедитесь в том, что кабель USB ИСПРАВЕН

Попробуйте подключить другой кабель USB. Если используется кабель длиной более 10 футов, попробуйте подключить другой, более короткий, кабель.

## Убедитесь в том, что используется компакт-диск, соответствующий модели принтера

Сравните номер модели принтера на компакт-диске с номером модели, указанным на принтере. номера должны полностью совпадать или хотя бы быть из одной серии.

В случае любых сомнений поищите обновленную версию программного обеспечения принтера на веб-узле. Для получения дополнительных сведений см. раздел «Установка программного обеспечения принтера» в *Руководстве пользователя*. Открыть *Руководство пользователя* можно с помощью ссылки внизу экрана установки.

## Снова подключите блок питания

- 1 Выключите принтер.
- 2 Отсоедините кабель питания от розетки электросети.
- 3 Отсоедините блок питания от задней панели принтера, а затем снова его подключите.
- 4 Снова подключите кабель питания к электрической розетке.
- 5 Включите принтер, а затем продолжите установку на компьютере.

## Попробуйте снова запустить программу установки


- 1 Закройте программу установки.
- 2 Извлеките компакт-диск, а затем перезагрузите компьютер.
- 3 Вставьте компакт-диск, а затем повторно запустите программу установки.

### Примечания.

- Когда появится экран **Программа уже установлена**, выберите **Установка принтера**.
- Если принтер еще не был установлен, выберите параметр **Дополнительный компьютер**, когда появится запрос **Настроить новый принтер?**, чтобы пропустить мастер установки оборудования.

## Убедитесь в том, что компьютер способен подтвердить выполнение операций через порт USB

Откройте диспетчер устройств, чтобы проверить, выполняются ли какие-либо операции, когда к порту USB подключено устройство USB:

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `devmgmt.msc`.
- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.  
Откроется диспетчер устройств.
- 4 Следите за содержимым окна диспетчера устройств при подключении кабеля USB или другого устройства к порту USB. Окно обновится, когда диспетчер устройств распознает соединение USB.
  - Если в диспетчере устройств видны какие-либо операции, однако с помощью предложенных решений не удалось устранить проблему, обратитесь в службу технической поддержки.
  - Если в диспетчере устройств отсутствуют какие-либо операции, возможно, имеется неполадка компьютера или он не поддерживает соединение USB. Компьютер должен распознавать USB, чтобы можно было продолжить установку.

## Печать невозможна, на компьютере установлен брандмауэр

Брандмауэры сторонних компаний (не Microsoft) могут запрещать печать в беспроводной сети. Если принтер и компьютер настроены правильно, беспроводная сеть работает, но печать не выполняется, возможно, проблема связана с брандмауэром. Если на компьютере установлен брандмауэр (отличный от брандмауэра Windows), попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

- Обновите брандмауэр, используя последний пакет обновления, выпущенный разработчиком. Для получения сведений о процедуре обновления см. документацию по брандмауэру.
- Если при установке принтера или попытке печати программа запрашивает доступ в брандмауэре, убедитесь, что выполнение этих программ разрешено.
- На время отключите брандмауэр и установите на компьютере беспроводной принтер. По завершении установки беспроводного принтера снова включите брандмауэр.

## Связь с принтером прерывается при подключении к виртуальной частной сети (VPN)


При подключении к *виртуальным частным сетям* (VPN) связь с беспроводным принтером, находящимся в локальной сети, обычно прерывается. Большинство сетей VPN разрешают обмен данными только с VPN, а одновременная связь с другими сетями не поддерживается. Если требуется возможность одновременного подключения к локальной сети и к сети VPN, специалист по поддержке VPN должен включить раздельное туннелирование. Следует иметь в виду, что в некоторых организациях запрещено раздельное туннелирование вследствие технических ограничений или соображений безопасности.

## Поиск и устранение неисправностей в беспроводных сетях

- “Восстановление заводских настроек по умолчанию для беспроводной сети” на стр. 120
- “Не удается выполнить печать в беспроводной сети” на стр. 121
- “не горит индикатор Wi-Fi” на стр. 123
- “Индикатор Wi-Fi горит зеленым, но принтер не печатает (только Windows)” на стр. 123
- “индикатор Wi-Fi горит оранжевым” на стр. 125
- “Индикатор Wi-Fi во время установки мигает оранжевым” на стр. 126
- “Беспроводной сервер печати не установлен” на стр. 129
- “При печати в беспроводной сети отображается сообщение “Связь недоступна”” на стр. 129
- “Связь с принтером прерывается при подключении к виртуальной частной сети (VPN)” на стр. 120
- “Устранение проблем с беспроводной связью” на стр. 131

## Восстановление заводских настроек по умолчанию для беспроводной сети

**1** На начальном экране перейдите в раздел **Сброс настроек сети**:

 > **Настройка сети** > **Сброс настроек сети**

**2** Нажмите **Да**.

Будут восстановлены заводские настройки беспроводной связи принтера, используемые по умолчанию. Чтобы проверить, распечатайте страницу настройки сети.



## Не удается выполнить печать в беспроводной сети

Если возникли проблемы во время установки или принтер не отображается в папке принтеров или в списке доступных принтеров при отправке задания на печать, можно попробовать удалить и повторно установить программное обеспечение.

Перед повторной установкой программного обеспечения просмотрите контрольный список поиска и устранения неисправностей, а затем выполните следующие действия.

## Выключите точку доступа, а затем снова ее включите

После выключения и повторного включения точки доступа могут обновляться сетевые соединения, и иногда это позволяет устранить проблемы подключения.

## Прервите соединение сеанса VPN

Если соединение VPN используется для подключения к другой сети, то доступ к принтеру по беспроводной сети будет невозможен. Завершите сеанс VPN и повторите попытку печати.

## Убедитесь в том, что демонстрационный режим отключен

Проверьте, не переключен ли принтер в демонстрационный режим. Выбранные функции недоступны, когда включен демонстрационный режим принтера.

На панели управления принтера перейдите в **демонстрационный режим**:

 > **Демонстрационный режим**.

Выберите значение **Выкл**, а затем сохраните настройку.

## Проверка ключа WEP или фразы доступа WPA

Если для беспроводной точки доступа используется защита WEP (Wired Equivalent Privacy), ключ WEP должен быть следующим.

- Ровно 10 или 26 шестнадцатеричных символов. Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.  
*или*
- Ровно 5 или 13 символов ASCII. Символами ASCII являются буквы, цифры, а также символы на клавиатуре. При использовании символов ASCII в ключе WEP необходимо учитывать состояние регистра.

Если для беспроводной точки доступа используется защита Wi-Fi Protected Access (WPA), фраза доступа WPA должна быть следующей.

- От 8 до 63 символов ASCII. При использовании символов ASCII в идентификационной фразе WPA необходимо учитывать состояние регистра.  
*или*
- Ровно 64 шестнадцатеричных символа. Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.

**Примечание.** Если эти сведения неизвестны, обратитесь к документации, прилагаемой к беспроводной сети или к специалисту, который настраивал беспроводную сеть.

## Проверьте наличие кнопки связи/регистрации на точке доступа

В странах Европы, Ближнего Востока и Африки на устройствах беспроводной широкополосной связи, такие как LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox или Club Internet может потребоваться нажать кнопку связи/регистрации при добавлении принтера в беспроводную сеть.

Если используется одно из этих устройств и потребуются дополнительная информация, обратитесь к документации, прилагаемой к устройству, или обратитесь к *поставщику услуг Интернета*.

## **Переместите точку доступа подальше от других электронных устройств**

Возможно появление временных помех от электронных устройств, таких как микроволновые печи и другие бытовые приборы, радиотелефоны, видеонаблюдения и камеры систем безопасности. Убедитесь в том, что точка доступа находится на удалении от таких устройств.

## **Переместите компьютер и/или принтер ближе к беспроводному маршрутизатору**

Радиус действия беспроводной сети зависит от многих факторов, включая возможности маршрутизатора и сетевых адаптеров. Если возникают ошибки при печати, попробуйте установить компьютер и принтер на расстоянии не более 100 футов (30 м) друг от друга.

## **Проверьте качество беспроводного сигнала**

Напечатайте страницу настройки сети и проверьте качество сигнала. Если отображается хорошее или отличное качество сигнала, то проблема связана с другим фактором.

## **Проверьте расширенные настройки безопасности**

- Если для ограничения доступа в беспроводную сеть используется фильтрация MAC-адресов, необходимо добавить MAC-адрес принтера в список адресов, для которых разрешено подключение к беспроводной точке доступа.
- Если беспроводная точка доступа может выдавать только ограниченное число IP-адресов, то для подключения принтера необходимо изменить настройку ограничения числа адресов.

**Примечание.** Если неизвестно, как внести эти изменения, обратитесь к документации, прилагаемой к беспроводному маршрутизатору, или к специалисту, который настраивал беспроводную сеть.

## **Убедитесь в том, что компьютер подключен к беспроводной точке доступа (беспроводному маршрутизатору).**


- Проверьте наличие доступа в Интернет. Для этого откройте обозреватель и введите адрес любого узла.
- Если в беспроводной сети имеются другие компьютеры или ресурсы, проверьте наличие доступа к ним с вашего компьютера.

## **Убедитесь, что компьютер и принтер подключены к одной и той же беспроводной сети**

Если принтер и компьютер находятся в разных беспроводных сетях, беспроводная печать будет невозможна. Имя сети SSID, к которой подключен принтер, должно совпадать с именем SSID компьютера, если компьютер подключен к беспроводной сети.

- 1 Узнайте имя SSID сети, к которой подключен компьютер.
  - a Введите IP-адрес беспроводной точки доступа (беспроводного маршрутизатора) в поле адреса в обозревателе.

Если IP-адрес беспроводной точки доступа неизвестен:

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
  - 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `cmd`.
  - 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.  
Откроется окно командной строки.
  - 4 Введите `ipconfig`, а затем нажмите клавишу **Enter**. Проверьте данные в разделе беспроводных сетевых подключений:
    - В разделе "Шлюз по умолчанию" обычно отображается беспроводная точка доступа.
    - IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 192.168.2.134.
- б** При появлении запроса введите имя пользователя и пароль маршрутизатора.
- в** Нажмите кнопку **ОК**.
- г** На главной странице выберите **Беспроводные** или другой раздел, где хранятся настройки. Отобразится имя SSID.
- д** Запишите имя SSID.

**Примечание.** Скопируйте его точно, обращая внимание на строчные и прописные буквы.

- 2 Распечатайте страницу настройки сети принтера.

В разделе "Беспроводная сеть" найдите имя SSID.



- 3 Сравните имя SSID принтера и компьютера.

Если имена SSID совпадают, то компьютер и принтер подключены к одной и той же беспроводной сети.

Если имена SSID отличаются, запустите программу еще раз для настройки подключения принтера к беспроводной сети, которая используется компьютером.

## не горит индикатор Wi-Fi

### Проверьте питание

Если индикатор Wi-Fi не горит, убедитесь в том, что горит индикатор . Если индикатор  не горит, проверьте следующее.

- Убедитесь в том, что принтер подключен к электросети и включен.
- Убедитесь в том, что принтер подключен к исправной электророзетке.
- Если принтер подключен к удлинителю, проверьте что удлинитель исправен и включен.

### Индикатор Wi-Fi горит зеленым, но принтер не печатает (только Windows)


Если настройка беспроводной печати выполнена, все параметры указаны правильно, но принтер не печатает, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий.

### Завершите установку беспроводного принтера

Не приступайте к печати, не вынимайте установочный компакт-диск и не отсоединяйте установочный кабель, пока не появится экран завершения настройки беспроводной сети.


## Включите принтер

Убедитесь, что принтер включен:

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `control printers`.
- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.  
Откроется папка принтеров.
- 4 Щелкните новый принтер правой кнопкой мыши и в контекстном меню выберите пункт **Использовать принтер в оперативном режиме**.
- 5 Закройте окно "Принтеры" или "Принтеры и факсы", а затем повторите печать.


## Выберите беспроводной принтер

Возможно, для беспроводной печати на принтере потребуется выбрать беспроводной принтер на компьютере.

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `control printers`.
- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.  
Откроется папка принтеров.
- 4 Щелкните правой кнопкой мыши принтер в папке с именем, соответствующим номеру модели, после которого указано "(сеть)".
- 5 В меню выберите пункт **Использовать принтер в оперативном режиме**.
- 6 Закройте окно "Принтеры" или "Принтеры и факсы", а затем повторите печать.

## Выберите беспроводной порт

Если ранее принтер был установлен как локально подключенный, то для работы в беспроводной сети, возможно, потребуется выбрать беспроводной принтер.

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `control printers`.
- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.  
Откроется папка принтеров.
- 4 Нажмите правой кнопкой мыши принтер и выберите в меню пункт **Свойства**.
- 5 Откройте вкладку **Порты**.
- 6 Найдите выбранный порт. Выбранный порт отмечен галочкой в столбце «Порт».
- 7 Если в столбце "Описание" указано, что выбранный порт является портом USB, прокрутите список и выберите порт с описанием "Порт принтера". Проверьте модель принтера в столбце «Принтер» и убедитесь в том, что выбран соответствующий порт принтера.
- 8 Нажмите кнопку **ОК**, а затем повторите печать.

## индикатор Wi-Fi горит оранжевым

Когда индикатор Wi-Fi горит оранжевым, возможно следующее.

- Принтер не настроен для работы в режиме инфраструктуры
- Ожидание однорангового подключения к другому беспроводному устройству
- Нет подключения к беспроводной сети

Возможно, принтеру не удалось подключиться к сети из-за помех или удаленности от беспроводной точки доступа (беспроводного маршрутизатора). Возможно также, необходимо изменить его настройки.

Возможные решения. Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий:

### Проверьте имя сети

Убедитесь, что имя используемой сети не совпадает с именем другой сети, расположенной поблизости. Например, если вы и ваш сосед используют имя сети по умолчанию, назначенное изготовителем, ваш принтер мог подключаться к сети соседа.

Если вы не используете уникальное имя сети, обратитесь к документации по беспроводной точке доступа (беспроводному маршрутизатору), чтобы узнать, как настроить имя сети.

Если установлено новое имя сети, необходимо настроить имя SSID принтера и компьютера на то же имя сети.

### Проверка ключей безопасности

#### Если используется тип безопасности WEP

Допустимым является ключ WEP, который:

- Ровно 10 или 26 шестнадцатеричных символов. Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.  
*или*
- Ровно 5 или 13 символов ASCII. Символами ASCII являются буквы, цифры, а также символы на клавиатуре.

#### Если используется тип безопасности WPA

Допустимой фраза доступа WPA является фраза доступа, которая:

- От 8 до 63 символов ASCII. При использовании символов ASCII в идентификационной фразе WPA необходимо учитывать состояние регистра.  
*или*
- Ровно 64 шестнадцатеричных символа. Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.

Если в беспроводной сети не используется система безопасности, тогда ключ безопасности будет отсутствовать. Не рекомендуется использовать незащищенную беспроводную сеть, поскольку это может привести к несанкционированному использованию ваших сетевых ресурсов.

## **Переместите компьютер и/или принтер ближе к беспроводной точке доступа (беспроводному маршрутизатору)**

Допустимое расстояние между устройствами в сети стандартов 802.11b и 802.11g составляет 300 футов (91,4 м), а в сетях 802.11n радиус действия беспроводной связи может быть до двух раз больше. Радиус действия беспроводной сети зависит от многих факторов, включая возможности маршрутизатора и сетевых адаптеров. Если возникают ошибки при печати, попробуйте установить компьютер и принтер на расстоянии не более 100 футов (30 м) друг от друга.

Уровень сигнала сети можно узнать на странице настройки сети принтера.

## **Проверьте MAC-адрес**

Если в сети используется фильтрация MAC-адресов, убедитесь, что MAC-адрес добавлен в список разрешенных MAC-адресов. Таким образом обеспечивается возможность работы принтера в сети.

## **Индикатор Wi-Fi во время установки мигает оранжевым**

Когда индикатор Wi-Fi мигает оранжевым, это значит, что принтер настроен для работы в беспроводной сети, но не подключен к сети, для которой он был настроен. Возможно, принтеру не удалось подключиться к сети из-за помех или удаленности от беспроводной точки доступа (беспроводного маршрутизатора). Возможно также, необходимо изменить его настройки.

Возможные решения. Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий:

## **Убедитесь в том, что точка доступа включена**

проверьте точку доступа и при необходимости включите ее.

## **Переместите точку доступа, чтобы уменьшить помехи**

Возможно появление временных помех от других устройств, таких как микроволновые печи и другие бытовые приборы, радиотелефоны, видеоняни и камеры систем безопасности. Убедитесь в том, что точка доступа находится на удалении от таких устройств.

## **Переместите компьютер и/или принтер ближе к беспроводной точке доступа (беспроводному маршрутизатору)**

Допустимое расстояние между устройствами в сети стандартов 802.11b и 802.11g составляет 300 футов (91,4 м), а в сетях 802.11n радиус действия беспроводной связи может быть до двух раз больше. Радиус действия беспроводной сети зависит от многих факторов, включая возможности маршрутизатора и сетевых адаптеров. Если возникают ошибки при печати, попробуйте установить компьютер и принтер на расстоянии не более 100 футов (30 м) друг от друга.

Уровень сигнала сети можно узнать на странице настройки сети.

## Проверка ключа WEP или фразы доступа WPA

Ключ WEP или фраза доступа WPA аналогична паролю. Для всех устройств в одной беспроводной сети с системой безопасности WEP должен использоваться одинаковый ключ WEP, а для всех устройств в одной беспроводной сети с системой безопасности WPA должна использоваться одна и та же фраза доступа WPA.

**Примечание.** Полностью скопируйте ключ безопасности, обращая внимание на заглавные буквы, и сохраните его в безопасном месте для будущих справок.

### Если используется тип безопасности WEP

Допустимым является ключ WEP, который:

- Ровно 10 или 26 шестнадцатеричных символов. Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.  
*или*
- Ровно 5 или 13 символов ASCII. Символами ASCII являются буквы, цифры, а также символы на клавиатуре.

### Если используется тип безопасности WPA

Допустимой фразой доступа WPA является фраза доступа, которая:


- От 8 до 63 символов ASCII. При использовании символов ASCII в идентификационной фразе WPA необходимо учитывать состояние регистра.  
*или*
- Ровно 64 шестнадцатеричных символа. Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.



Если в беспроводной сети не используется система безопасности, тогда ключ безопасности будет отсутствовать. Не рекомендуется использовать незащищенную беспроводную сеть, поскольку это может привести к несанкционированному использованию ваших сетевых ресурсов.

## Проверьте MAC-адрес


Если в сети используется фильтрация MAC-адресов, убедитесь, что MAC-адрес добавлен в список разрешенных MAC-адресов. Таким образом обеспечивается возможность работы принтера в сети. Для получения дополнительных сведений см. раздел «Как найти MAC-адрес?» на стр. 94.

## Отправьте команду Ping на беспроводную точку доступа, чтобы проверить работу сети.

- 1 Если IP-адрес беспроводной точки доступа неизвестен, найдите его.
  - а Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
  - б В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `cmd`.
  - в Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.  
Откроется окно командной строки.
  - г Введите `ipconfig`, а затем нажмите клавишу **Enter**.
    - В разделе "Шлюз по умолчанию" обычно отображается беспроводная точка доступа.
    - IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 192.168.2.134.

- 2 Отправьте команду Ping на точку доступа.
  - а Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
  - б В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `cmd`.
  - в Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.  
Откроется окно командной строки.
  - г Введите `ping`, пробел, а затем IP-адрес беспроводной точки доступа. Например:  
`ping 192.168.1.100`
  - д Нажмите клавишу **Enter**.
- 3 Проверьте, отвечает ли беспроводная точка доступа:
  - Если от точки доступа будет получен ответ, то появятся несколько строк, начинающиеся со слов “Reply from”.  
Возможно, принтеру не удалось подключиться к беспроводной сети. Выключите, а затем повторно включите принтер, а затем повторите попытку.
  - Если точка доступа не отвечает, то через несколько секунд появится надпись Request timed out.  
Попробуйте выполнить следующее:
    - а Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
    - б В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `ncpa.cpl` и нажмите клавишу **ВВОД**.
    - в Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.
    - г Выберите необходимо соединение в списке имеющихся.
    - д Правой кнопкой мыши нажмите на соединение и выберите пункт **Восстановить**.

### Убедитесь, что компьютер поддерживает связь с принтером

- 1 Получите IP-адрес принтера, распечатав страницу настройки сети.
- 2 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 3 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `cmd`.
- 4 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.  
Откроется окно командной строки.
- 5 Введите команду `ping`, затем пробел и IP-адресе принтера. Например:  
`ping 192.168.1.100`
- 6 Нажмите клавишу **Enter**.
- 7 Если будет получен ответ от принтера, то появится несколько строк, в которых показано количество полученных байт от принтера. Это свидетельствует о том, что компьютер может обмениваться данными с принтером.  
Если принтер не отвечает, появится надпись «Request timed out».
  - Возможно, компьютер не подключен к сети.
  - Возможно, потребуется изменить настройки принтера. Повторно запустите программу настройки беспроводной сети.




## Повторно настройте беспроводной доступ к принтеру

Если настройки беспроводной сети изменены, потребуется повторно запустить программу настройки принтера для беспроводной сети. Причины возможного изменения настроек включают изменение вручную ключей WEP или WPA, канала и других параметров сети, а также восстановление заводских настроек по умолчанию для беспроводной точки доступа.

Проблемы, связанные с ошибками настройки принтера для доступа в беспроводную сеть, можно также решить, повторно запустив программу настройки беспроводной сети.

### Примечания.

- В случае изменения настроек сети измените их на всех сетевых устройствах перед изменением для точки доступа.
- Если настройки беспроводной сети на точке доступа уже изменены, необходимо изменить настройки на всех других сетевых устройствах, чтобы они снова появились в сети.

**1** Нажмите кнопку  или **Пуск**.

**2** Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.

**3** Выберите **Начальный экран принтера**.

**4** Откройте вкладку **Настройка**.

**5** Щелкните ссылку **Программа настройки беспроводной сети**.

**Примечание.** Во время установки, возможно, появится запрос на повторное подключение принтера к компьютеру с помощью кабеля для установки.

**6** Следуйте указаниям на экране компьютера.

## Беспроводной сервер печати не установлен

В процессе установки может появиться сообщение о том, что в принтере не установлен беспроводной сервер печати. Если беспроводной сервер печати установлен, проверьте следующее.

### Проверьте питание

Убедитесь, что горит индикатор .

## При печати в беспроводной сети отображается сообщение “Связь недоступна”

Возможные решения. Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий:

### Убедитесь в том, что для компьютера и принтера назначены действительные IP-адреса для сети

Если используется переносной компьютер и включены параметры энергосбережения, при попытке печати в беспроводной сети может отображаться сообщение «Связь недоступна». Это может произойти, если переносной компьютер находится в режиме энергосбережения.

Если отображается это сообщение, подождите несколько секунд, а затем повторите печать. Для включения питания и подключения к беспроводной сети переносному компьютеру и принтеру потребуется несколько секунд.

Если по истечении времени, достаточного для подключения принтера и переносного компьютера к сети, сообщение отобразится снова, возможно, неполадка связана с беспроводной сетью.

Убедитесь, что и переносному компьютеру, и принтеру назначены IP-адреса:

**1** Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.

**2** В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `cmd`.

**3** Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.

Откроется окно командной строки.

**4** Введите `ipconfig`, а затем нажмите клавишу **Enter**.

IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 192.168.0.100.

### Определение IP-адреса принтера

- Чтобы узнать IP-адрес принтера, можно просмотреть страницу настройки принтера.

Если у принтера и/или переносного компьютера отсутствует IP-адрес или любое из этих устройств имеет адрес 169.254.x.y (где x и y - любые числа от 0 до 255):

**1** Выключите устройство с недопустимым IP-адресом (переносной компьютер, принтер или оба устройства).

**2** Включите устройства.

**3** Снова проверьте IP-адреса.

Если переносному компьютеру и/или принтеру снова назначен недопустимый IP-адрес, проблема связана с беспроводной сетью. Попробуйте выполнить следующее:

- Убедитесь в том, что беспроводная точка доступа (беспроводной маршрутизатор) включена и работает.
- Удалите все объекты, которые могут блокировать сигнал.
- Временно отключите все ненужные беспроводные устройства в сети и приостановите все операции, которые связаны с активным использованием ресурсов сети, например передачу больших файлов или сетевые игры. Если сеть очень занята, возможно, принтер не получает IP-адрес в течение разрешенного времени.
- Убедитесь в том, что сервер DHCP, который также может выступать в качестве беспроводного маршрутизатора, работает и настроен для выдачи IP-адресов. Если вы точно не знаете, как это сделать, см. руководство, прилагаемое к беспроводному маршрутизатору, для получения дополнительных сведений.

Если для компьютера и принтера назначены действительные IP-адреса и сеть работает правильно, продолжите процедуру поиска и устранения неисправностей.

### Убедитесь в том, что выбран беспроводной порт

**1** Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.

**2** В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `control printers`.


**3** Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.

Откроется папка принтеров.

**4** Нажмите правой кнопкой мыши принтер и выберите в меню пункт **Свойства**.

- 5 Откройте вкладку **Порты**.
- 6 Найдите выбранный порт. Выбранный порт отмечен галочкой в столбце «Порт».
- 7 Если в столбце "Описание" указано, что выбранный порт является портом USB, прокрутите список и выберите порт с описанием "Порт принтера". Проверьте модель принтера в столбце «Принтер» и убедитесь в том, что выбран соответствующий порт принтера.
- 8 Нажмите кнопку **ОК**, а затем повторите печать.

### **Убедитесь в том, что включена двунаправленная связь**

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `control printers`.
- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.  
Откроется папка принтеров.
- 4 Нажмите правой кнопкой мыши принтер и выберите в меню пункт **Свойства**.
- 5 Откройте вкладку **Порты**.
- 6 Установите флажок **Включить поддержку двунаправленной связи**, если он еще не установлен.
- 7 Нажмите кнопку **Применить**.
- 8 Нажмите кнопку **ОК**, а затем повторите печать.

### **Устранение проблем с беспроводной связью**

Вы можете замечать, что принтер некоторое время работает, а затем прекращает работать, несмотря на то, что никаких видимых изменений в беспроводной сети не происходит.

Связь может прерываться в силу различных причин, а иногда проблема может быть вызвана несколькими факторами. Возможные решения. Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий:

### **При попытке использования беспроводной сети отключитесь от всех сетей VPN**

Большинство сетей *VPN* разрешают для компьютеров обмен данными только с *VPN*, а одновременная связь с другими сетями не поддерживается. Перед установкой драйвера на компьютере или запуском программы настройки беспроводной связи на компьютере отключите сеть *VPN*.

Чтобы проверить, подключен ли компьютер к сети *VPN*, откройте программу клиента *VPN* и проверьте подключения *VPN*. Если клиентская программа *VPN* не установлена, проверьте подключения вручную, используя клиента *VPN Windows*.

Если требуется возможность одновременного подключения к локальной сети и к сети *VPN*, специалист по поддержке *VPN* должен включить раздельное туннелирование. Следует иметь в виду, что в некоторых организациях запрещено раздельное туннелирование вследствие технических ограничений или соображений безопасности.

### **Выключите точку доступа (беспроводной маршрутизатор), а затем снова ее включите**

## Исключите перегрузку сети

Если беспроводная сеть сильно загружена, возможны затруднения в обмене данными между компьютером и принтером. Перегрузка беспроводной сети может возникать по следующим причинам:

- передача больших файлов по сети;
- сетевые игры;
- приложения равноправного обмена файлами;
- потоковая передача видео;
- одновременное подключение к беспроводной сети слишком большого числа компьютеров.

## Исключите источники помех

Многие бытовые приборы могут приводить к прерыванию обмена данными по беспроводной сети. Радиотелефоны (но не сотовые), микроволновые печи, радионяни, практически вся кухонная техника, беспроводное оборудование для наблюдения, находящиеся поблизости беспроводные сети, а также любое устройство с двигателем могут нарушать связь по беспроводной сети.

Попробуйте включить потенциальные источники помех, чтобы выяснить, создают ли они проблемы. Если они создают проблемы, постарайтесь удалить их из области действия сети.

## Измените канал, используемый беспроводным маршрутизатором

Иногда помехи от известных источников удается исключить с помощью смены канала, используемого для передачи беспроводным маршрутизатором. Маршрутизатор может использовать один из трех отдельных каналов. Обратитесь к документации, прилагаемой к маршрутизатору, чтобы выяснить, какие каналы использует маршрутизатор. Дополнительно предлагаются другие каналы, но они перекрываются. Если маршрутизатор использует настройки по умолчанию, измените настройку для использования другого отдельного канала. Если вы точно не знаете, как изменить канал, см. руководство, прилагаемое к беспроводному маршрутизатору.

## Настройте уникальное имя SSID для беспроводного маршрутизатора

Во многих беспроводных сетях используется имя SSID, которое изначально было настроено изготовителем. Использование имени SSID по умолчанию может привести к проблемам при работе в одном месте нескольких сетей с одинаковым именем SSID. Принтер или компьютер могут пытаться подключиться не к той сети, несмотря на то, что выглядит все так, что они подключаются к нужной сети.

Чтобы предотвратить помехи подобного типа, изменить имя SSID на беспроводном маршрутизаторе, установив имя, отличное от используемого по умолчанию. Если вы точно не знаете, как изменить имя SSID, см. руководство, прилагаемое к беспроводному маршрутизатору.

**Примечание.** В случае изменения имени SSID на маршрутизаторе его необходимо изменить также на всех устройствах, осуществляющих доступ к вашей беспроводной сети.

## Назначьте статические IP-адреса для всех устройств в сети

В большинстве беспроводных сетей для назначения IP-адресов клиентам в беспроводной сети используется сервер DHCP (dynamic host configuration protocol), встроенный в беспроводной маршрутизатор. Адреса DHCP назначаются по мере необходимости, например при добавлении в беспроводную сеть нового устройства или при его включении. Для работы в сети беспроводные устройства должны отправить запрос на маршрутизатор и получить в ответ IP-адрес. Поскольку маршрутизатор выполняет многие другие задачи кроме назначения адресов, иногда он отвечает и предоставляет адрес недостаточно быстро. Иногда запрашивающее устройство отключается до того, как получит адрес.

Чтобы решить подобную проблему, попробуйте назначить статические IP-адреса для устройств в сети. Статические IP-адреса позволяют сократить число функций, выполняемых беспроводным маршрутизатором. Если вы точно не знаете, как назначить статические IP-адреса, см. руководство, прилагаемое к маршрутизатору, и документацию по операционной системе.

Чтобы назначить статический IP-адрес для принтера, выполните следующие действия.

- 1 Выполните настройку беспроводной сети, разрешив принтеру получать адрес DHCP от сервера DHCP в сети.
- 2 Распечатайте страницу настроек сети, чтобы определить IP-адрес, который назначен для принтера.
- 3 Откройте обозреватель и в поле адреса введите IP-адрес принтера. Нажмите клавишу **Enter**. Будет загружена веб-страница принтера.
- 4 Щелкните ссылку **Настройка**.
- 5 Щелкните ссылку **TCP/IP**.
- 6 Щелкните ссылку **Настроить статический IP-адрес**.
- 7 Введите IP-адрес, который необходимо назначить принтеру, в поле **IP-адрес**.
- 8 Нажмите кнопку **Отправить**.

Появится сообщение «Отправка выбранных элементов».

Убедитесь в том, что IP-адрес обновлен. Для этого введите статический IP-адрес в поле адреса обозревателя и убедитесь, что веб-страница принтера повторно загружается без ошибок.

## Просмотрите список известных неполадок беспроводного маршрутизатора

Для некоторых беспроводных маршрутизаторов опубликован список дефектов, которые были выявлены и устранены изготовителями. Посетите веб-узел изготовителя маршрутизатора. Проверьте наличие обновлений микропрограммы или других рекомендаций изготовителя. Если вы точно не знаете, как попасть на веб-узел изготовителя, см. руководство, прилагаемое к беспроводному маршрутизатору.

## Проверьте наличие обновлений для беспроводного маршрутизатора

Если возникают проблемы при печати с какого-то одного компьютера, посетите веб-узел изготовителя сетевой платы, установленной в компьютере. Возможно, появился обновленный драйвер, с помощью которого удастся решить проблему.

## **Укажите одинаковый тип на всех сетевых устройствах**

Несмотря на то, что в одной беспроводной сети можно успешно использовать устройства 802.11b, 802.11g и 802.11n, устройства с более высокой скоростью передачи иногда препятствуют обмену данными с устройствами, отличающимися меньшей скоростью. Беспроводные устройства перед попыткой отправки информации обычно ждут, когда появится пауза во время передачи по беспроводной сети. Если беспроводную сеть используют более новые высокоскоростные устройства, то у более старых устройств с меньшей скоростью не будет возможности отправить данные.

Попробуйте включить сетевые устройства одного типа и посмотреть, не улучшится ли при этом связь по сети. Если таким образом не удастся решить проблему, можно попробовать обновить старые устройства, установив в них новые сетевые адаптеры.

## **Приобретите новый маршрутизатор**

Если маршрутизатор выпущен несколько лет тому назад, возможно, он не полностью совместим с новыми беспроводными устройствами в сети. Возможно, следует приобрести новый маршрутизатор, который полностью соответствует спецификациям стандарта 802.11 IEEE.

# Указатель

## A

AliceBox 75

## B

Bluetooth

- настройка подключения 47
- настройка уровня безопасности 48
- печать 49

## C

Club Internet 75

## E

Ethernet 93

## F

FreeBox 75

## I

- IP-адрес 95
- настройка 76
- IP-адрес, назначение 95

## L

LiveBox 75

## M

- MAC-адрес 93
- поиск 94

## N

N9UF Box 75

## P

PDF

- создание из сканированного документа 64
- PictBridge-совместимая камера
- подключение 45

## S

SSID

- беспроводная сеть 85

- одноранговая 77
- поиск 92, 86

## T

TCP/IP 95

## V

VPN

- потеря связи с принтером 120

## W

WEP 72

- одноранговая 77

Windows

- установка принтера в беспроводной сети 74
- установка принтера в проводной сети (Ethernet) 84

WPA 72

WPA2 72

WPS 80

## A

- Адресная книга, электронная почта
- настройка 67

## Б

- безопасность
- беспроводная сеть 72
- беспроводная 81, 93
- поиск и устранение неисправностей 120, 123
- принтер не печатает 120
- беспроводная сеть
- SSID 85
- безопасность 72
- поиск и устранение неисправностей 117
- помехи 91
- сведения для настройки беспроводной печати 73
- сведения по безопасности 86

- создание одноранговой сети с помощью Windows 77
- типичные конфигурации для домашней сети 86
- типы беспроводных сетей 90
- уровень сигнала 91
- установка принтера в (Windows) 74
- установка принтера в существующей одноранговой сети 80
- устранение ошибок связи 131

беспроводная сеть

отсутствует 77

беспроводной сервер печати не установлен 129

беспроводной сигнал уровень 91

блок сканера

местоположение 13

блок сканера не

закрывается 112

брандмауэр на

компьютере 120

бумага

загрузка 26, 32

экономия 8

бумага для транспаранта

загрузка 35

бумага с покрытием

загрузка 32

бумага формата,

определяемого

пользователем

печать на 40

## В

в принтере застряла

бумага 107

веб-узел

поиск 9

Великобритания

специальные указания по

установке беспроводных

компонентов 75

виртуальная частная сеть 120

внутренний беспроводной сервер печати  
    восстановление заводских настроек по умолчанию 120  
во время печати уменьшается производительность компьютера 111  
возобновление задание на печать 52  
восстановление заводские настройки по умолчанию для внутреннего беспроводного сервера печати 120  
восстановление параметров по умолчанию 20  
Время до снижения потребления питания изменение 20  
вставка карты памяти или флэш-диска 41  
выбор беспроводного порта 129  
выходной лоток для бумаги местоположение 12

## Г

глянцевая бумага загрузка 32  
гнездо для карты памяти местоположение 12  
гнездо замка безопасности местоположение 13

## Д

двунаправленная связь включение 129  
двусторонняя копирование, автоматическое 58  
    копирование, вручную 59  
    печать, автоматическая 50  
    печать, вручную 50  
    увеличение времени сушки 50  
детали диаграмма 12  
документ или фотография сканируются не полностью 112

документы вложение в сообщение электронной почты 70  
загрузка на стекло сканера 36  
печать 37  
сканирование в сообщение электронной почты 69  
сканирование для редактирования 63  
сканирование с помощью сенсорного экрана 60  
дополнительные компьютеры установка беспроводного принтера 74

## З

заводская настройка по умолчанию восстановление 20  
сброс настроек внутреннего беспроводного сервера печати 120  
загрузка документы на стекле сканера 36  
конверты 39  
конверты или фотобумага 29  
лоток для бумаги 26  
различные типы бумаги 32  
задание копирования отмена 59  
задание на печать возобновление 52  
отмена 52  
приостановка 52  
задание сканирования отмена 65  
замена картриджами 14  
застряла бумага в модуле дуплекса 107  
значки начальный экран 17  
панель управления принтера 16

## И

изменение времени до снижения потребления питания 20

изменение настроек беспроводной сети после установки (Windows) 76  
изменение режима печати 51  
индекс ключа 96  
индикатор Wi-Fi горит зеленым принтер не печатает 123  
индикатор Wi-Fi горит оранжевым 125  
Индикатор Wi-Fi местоположение 12  
не горит индикатор 123  
описание цветов 75  
индикатор Wi-Fi мигает оранжевым 126

## К

кабель порт USB 89  
установка 89  
камера подключение 45  
карта памяти вставка 41  
печать документов с 38  
печать фотографий с использованием листа пробных отпечатков 46  
поддерживаемые типы 42  
сканирование в 61  
картриджи заказ 14  
замена 14  
каталожные карточки загрузка 32  
качество копии, настройка 56  
ключ WEP индекс ключа 96  
поиск 85  
ключ безопасности 86  
кнопка «Продолжить» недоступна 118  
кнопка «Продолжить» отображается серым цветом 118  
кнопки панель управления принтера 16  
конверты загрузка 29, 33, 39  
печать 39



контрольный список  
  прежде чем приступить к  
  поиску и устранению  
  неисправностей 100  
  устранение неисправностей  
  карты памяти 115  
копии  
  внесение 54  
копировальный аппарат или  
сканер не отвечает 111  
копирование 54  
  двусторонний документ 55  
  личные карточки 55  
  на обеих сторонах  
  бумаги 58, 59  
  настройка качества 56  
  несколько изображений  
  страниц на одном листе 58  
  повтор изображения 57  
  получение более светлой или  
  темной копии 56  
  разбор по копиям 57  
  советы 54  
  Страниц на листе 58  
  увеличение изображения 56  
  уменьшение изображения 56  
  фотографии 55  
корпус принтера  
  чистка 98  
крышка сканера  
  местоположение 12

## **Л**

лист пробных отпечатков  
  использование 46  
личные карточки  
  копирование 55  
логотип WPS (настройки  
защищенной Wi-Fi)  
  идентификация 85  
лоток  
  загрузка бумаги 26  
лоток для бумаги  
  загрузка конвертов или  
  фотокарточек 29  
  местоположение 12

## **М**

минимальные требования к  
системе 21

модуль дуплекса  
  местоположение 13

## **Н**

на дисплее отображаются  
сообщения на другом  
языке 101  
назначение IP-адреса 95  
наклейки  
  загрузка 33  
  печать 40  
настройка  
  IP-адрес 76  
  параметры электронной  
  почты 66  
настройка Ethernet  
  сведения для 84  
настройка беспроводной сети  
  сведения для 73  
Настройка защищенной Wi-  
Fi 80  
  использование 85  
настройка электронной  
почты 66  
настройки бумаги по  
умолчанию  
  сохранение 35  
начальный экран  
  значки 17  
не работает кнопка  
«Продолжить» 118  
не удается вложить  
файлы 114  
не удается вставить карту  
памяти 115  
не удается выполнить печать в  
беспроводной сети 121  
не удается выполнить  
сканирование по сети 113  
не удается отправить  
сообщение электронной  
почты 114  
не удается удалить документы  
из очереди печати 106  
невозможна печать с  
использованием соединения  
USB 106  
невозможно выполнить печать  
с флэш-диска 116  
необходимая информация для  
настройки принтера в сети  
Ethernet 84

неполадки принтера, основные  
способы решения 100  
неправильная подача бумаги  
или специальных  
материалов 109  
несколько ключей WEP 96  
неудачная попытка  
сканирования 113  
низкая скорость печати 110

## **О**

обзор сети 86  
обновление программного  
обеспечения принтера 24  
обновление списка  
приложений 65  
обновления программного  
обеспечения  
  включение 24  
  проверка 24  
обратный порядок 38  
одноранговая  
  SSID 77  
  WEP 77  
одноранговая беспроводная  
сеть  
  создание с помощью  
  Windows 77  
  установка принтера 80  
одноранговую сеть 90  
отмена  
  задание копирования 59  
  задание на печать 52  
  задание сканирования 65  
  электронная почта 71  
отправка по электронной  
почте  
  Адресная книга 67  
  вложение фотографии или  
  документа 70  
  отмена 71  
  сканирование документа или  
  фотографии 69  
  сканированные  
  документы 63  
  советы 68  
отправка сообщения  
электронной почты  
  вложение фотографии или  
  документа 70  
  сканирование документа или  
  фотографии 69

очистка панели управления  
принтера 99  
ошибка печатающей  
головки 101  
ошибка при использовании  
карты памяти 115

## П

панель управления принтера  
кнопки и значки 16  
местоположение 12  
чистка 99  
параметры по умолчанию  
восстановление заводских  
настроек по умолчанию 20  
параметры электронной почты  
настройка 66  
пароль 86  
переключение с  
беспроводного соединения  
на USB 81  
переключение с соединения  
USB  
на беспроводное 81  
перемещение по меню  
использование сенсорного  
экрана 18  
печатающая головка  
местоположение 13  
юстировка 97  
печать  
бумага формата,  
определяемого  
пользователем 40  
двусторонняя 50  
документы 37  
документы с карты памяти  
или флеш-диска 38  
конверты 39  
на обеих сторонах  
бумаги 50  
наклейки 40  
начиная с последней  
страницы 38  
несколько страниц на одном  
листе 38  
обратный порядок 38  
разбор по копиям 37  
с PictBridge-совместимой  
камеры 45  
с устройства Bluetooth 49  
советы 37

страница настройки сети 73  
фотографии с  
использованием листа  
пробных отпечатков 46  
фотографий с помощью  
панели управления  
принтера 42  
фотографии с устройства  
памяти с использованием  
программного обеспечения  
принтера 44  
печать в беспроводной сети не  
выполняется 123  
печать в черновом режиме 51  
печать нескольких копий  
страниц на листе 58  
плохое качество печати по  
краям страницы 109  
плохое качество  
сканированных  
изображений 112  
повтор изображения 57  
поглощение беспроводного  
сигнала 91  
поддерживаемые карты  
памяти и типы файлов 42  
поддерживаемые  
операционные системы 21  
поздравительные открытки  
загрузка 32  
поиск  
MAC-адрес 94  
SSID 86  
веб-узел 9  
ключ WEP 85  
публикации 9  
сведения 9  
фраза доступа WPA; 85  
поиск и устранение  
неисправностей  
беспроводная сеть 117  
обращение в службу  
технической  
поддержки 101  
проверка принтера, не  
отвечающего на  
запросы 100  
устранение основных  
неполадок принтера 100  
Центр обслуживания 100

поиск и устранение  
неисправностей в  
беспроводных сетях  
изменение настроек  
беспроводной сети после  
установки (Windows) 76  
индикатор Wi-Fi горит  
оранжевым 125  
индикатор Wi-Fi мигает  
оранжевым 126  
не горит индикатор Wi-Fi 123  
не удается выполнить печать  
в беспроводной сети 121  
принтер и компьютер в  
разных сетях 92  
принтер работает с  
перерывами в беспроводной  
сети 131  
фотографии не  
распечатываются с карты  
памяти по беспроводной  
сети 116  
поиск и устранение  
неисправностей при  
застревании и неправильной  
подаче бумаги  
бумага или специальный  
материал 109  
в принтере застряла  
бумага 107  
застряла бумага в модуле  
дуплекса 107  
поиск и устранение  
неисправностей при  
копировании  
блок сканера не  
закрывается 112  
поиск и устранение  
неисправностей при  
копировании и сканировании  
документ или фотография  
сканируются не  
полностью 112  
копировальный аппарат или  
сканер не отвечает 111  
не удается выполнить  
сканирование по сети 113  
плохое качество  
сканированных  
изображений 112  
сканирование выполнено с  
ошибкой 113

сканирование выполняется  
очень медленно или  
приводит к "зависанию"  
компьютера 113

поиск и устранение  
неисправностей при печати  
во время печати уменьшается  
производительность  
компьютера 111

не удаётся удалить  
документы из очереди  
печати 106

низкая скорость печати 110

плохое качество печати по  
краям страницы 109

полосы или линии на  
печатном изображении 110

поиск и устранение  
неисправностей при установке  
на дисплее отображаются  
сообщения на другом  
языке 101

невозможна печать с  
использованием  
соединения USB 106

ошибка печатающей  
головки 101

принтер не отвечает на  
запросы 105

принтер при печати выдаёт  
пустые страницы 105

страница не  
распечатывается 104

установка программного  
обеспечения не  
выполнена 103

поиск и устранение  
неисправностей электронной  
почты

не удаётся вложить  
файлы 114

не удаётся отправить  
сообщение электронной  
почты 114

поиск и устранение  
неисправностей,  
беспроводные соединения

изменение настроек  
беспроводной сети после  
установки (Windows) 76

индикатор Wi-Fi горит  
оранжевым 125

индикатор Wi-Fi мигает  
оранжевым 126

не горит индикатор Wi-Fi 123

не удаётся выполнить печать  
в беспроводной сети 121

устранение ошибок  
связи 131

фотографии не  
распечатываются с карты  
памяти по беспроводной  
сети 116

поиск и устранение  
неисправностей, застревание  
и неправильная подача бумаги  
бумага или специальный  
материал 109

в принтере застряла  
бумага 107

застряла бумага в модуле  
дуплекса 107

поиск и устранение  
неисправностей, карта памяти  
контрольный список 115

невозможно выполнить  
печать с флэш-диска 116

при вставке карты памяти  
ничего не происходит 115

поиск и устранение  
неисправностей, копирование  
блок сканера не  
закрывается 112

поиск и устранение  
неисправностей, копирование  
и сканирование

документ или фотография  
сканируются не  
полностью 112

копировальный аппарат или  
сканер не отвечает 111

не удаётся выполнить  
сканирование по сети 113

плохое качество  
сканированных  
изображений 112

сканирование выполнено с  
ошибкой 113

сканирование выполняется  
очень медленно или  
приводит к "зависанию"  
компьютера 113

поиск и устранение  
неисправностей, печать  
во время печати уменьшается  
производительность  
компьютера 111

не удаётся удалить  
документы из очереди  
печати 106

низкая скорость печати 110

плохое качество печати по  
краям страницы 109

полосы или линии на  
печатном изображении 110

поиск и устранение  
неисправностей, установка  
на дисплее отображаются  
сообщения на другом  
языке 101

невозможна печать с  
использованием  
соединения USB 106

ошибка печатающей  
головки 101

принтер не отвечает на  
запросы 105

принтер при печати выдаёт  
пустые страницы 105

страница не  
распечатывается 104

установка программного  
обеспечения не  
выполнена 103

поиск и устранение  
неисправностей, электронная  
почта

не удаётся вложить  
файлы 114

не удаётся отправить  
сообщение электронной  
почты 114

полосы или линии на печатном  
изображении 110

помехи

беспроводная сеть 91

порт Ethernet  
местоположение 13

порт PictBridge  
местоположение 12

порт USB 81, 93

кабель 89

местоположение 13

- порт блока питания
  - местоположение 13
- почтовые карточки
  - загрузка 32
- при вставке карты памяти ничего не происходит 115
- приборы
  - беспроводная сеть 91
- принтер
  - общий доступ 83
  - совместное использование в среде Windows 83
- принтер не отвечает на запросы 105
- принтер не печатает
  - беспроводная 120
- принтер по умолчанию, настройка 51
- принтер при печати выдает пустые страницы 105
- принтер, выбор в качестве используемого по умолчанию 51
- приостановка
  - задание на печать 52
- проверка принтера, не отвечающего на запросы 100
- проверка уровней чернил 97
- программное обеспечение
  - Центр обслуживания 100
- программное обеспечение для Windows
  - Abbyy Sprint OCR 21
  - Fast Pics 21
  - Printer Home 21
  - Настройка печати 21
  - панель инструментов 21
  - программа Fax Solutions 21
  - Программа настройки беспроводной сети 21
  - программа настройки факса 21
  - Центр обслуживания 21
- программное обеспечение принтера
  - удаление 24
  - установка 25
- программное обеспечение, дополнительное
  - поиск, установка 23
- прозрачные пленки
  - загрузка 34

- протокол 95
- очистка сопел печатающей головки 98
- публикации
  - поиск 9

## **Р**

- работа в проводной сети (Ethernet) для Windows 84
- работа в сети Ethernet для Windows 84
- разбор по копиям 57
- редактирование
  - фотографии с помощью сенсорного экрана 43
- режим печати
  - изменение 51

## **С**

- сведения
  - поиск 9
- сведения для настройки принтера для работы в беспроводной сети 73
- сведения по безопасности 7
  - беспроводная сеть 86
- Связь недоступна
  - сообщение 129
- сенсорный экран
  - перемещение 18
  - чистка 99
- сервер SMTP
  - настройка 66
- сетевое подключение
  - с помощью кабеля USB 93
- сетевой ключ 86
- сетевой принтер
  - установка 95
- сеть
  - IP-адреса 95
  - определение IP-адреса компьютера 95
  - определение IP-адреса принтера 95
- Сеть Ethernet
  - необходимая информация для настройки печати в сети Ethernet 84
- сеть в режиме инфраструктуры 90

- сканирование
  - PIN-код 65
  - в сеть 60
  - документы для отправки по электронной почте 63
  - документы для редактирования 63
  - монохромная 64
  - на карту памяти 61
  - на компьютер 60
  - на флеш-диск 61
  - повышение качества 64
  - с помощью сенсорного экрана 60
  - советы 60
  - создание файла PDF из сканированного документа 64
  - фотографии для редактирования 62
- сканирование в монохромном режиме 64
- сканирование выполняется очень медленно или приводит к "зависанию" компьютера 113
- служба технической поддержки 101
- советы
  - копирование 54
  - отправка по электронной почте 68
  - печать 37
  - сканирование 60
- совместимость с беспроводными сетями 72
- совместное использование принтера в Windows 83
- соединение
  - конфигурации 93
- Соединение USB
  - с сетевым соединением 93
- сопла печатающей головки
  - чистка 98
- сохранение настроек бумаги по умолчанию 35
- список контактов, электронная почта
  - настройка 67
- список приложений
  - обновление 65

стекло сканера  
    местоположение 12  
    чистка 99  
страница настройки сети  
    печать 73  
страница не  
    распечатывается 104

## **Т**

телефонная книга,  
электронная почта  
    настройка 67  
термонаклейки  
    загрузка 34  
типы файлов  
    поддерживаемые 42

## **У**

увеличение изображения 56  
удаление программного  
    обеспечения принтера 24  
улучшение качества  
    сканирования 64  
уменьшение изображения 56  
уровни чернил  
    проверка 97  
установка  
    кабель 89  
    сетевой принтер 95  
установка беспроводного  
    принтера  
        дополнительные  
        компьютеры 74  
установка дополнительного  
    программного обеспечения 23  
установка принтера  
    в беспроводной сети  
        (Windows) 74  
    в проводной сети  
        (Windows) 84  
    отправка по электронной  
        почте 66  
установка принтера в  
    проводной сети (Windows) 84  
установка программного  
    обеспечения не  
        выполнена 103  
установка программного  
    обеспечения принтера 25

устранение неисправностей  
карты памяти  
    контрольный список 115  
    невозможно выполнить  
        печать с флэш-диска 116  
    при вставке карты памяти  
        ничего не происходит 115  
утилизация 8  
    продукты Dell 15

## **Ф**

фильтрация MAC-адресов 93  
флеш-диск  
    вставка 41  
    печать документов с 38  
    печать фотографий с  
        использованием листа  
        пробных отпечатков 46  
    сканирование в 61  
фотобумага  
    загрузка 29, 32  
фотографии  
    автоматическое  
        улучшение 43  
    вложение в сообщение  
        электронной почты 70  
    копирование фотографий 55  
    настройка яркости 43  
    обрезка 43  
    печать с использованием  
        листа пробных  
        отпечатков 46  
    печать с помощью панели  
        управления принтера 42  
    поворот 43  
    применение цветовых  
        эффектов 43  
    редактирование с помощью  
        сенсорного экрана 43  
    сканирование в сообщении  
        электронной почты 69  
    сканирование для  
        редактирования 62  
    создание копий без  
        рамки 56  
    устранение эффекта  
        «красных глаз» 43  
фотографии не  
    распечатываются с карты  
    памяти по беспроводной  
    сети 116

фотографии с устройства  
памяти  
    печать с помощью  
        программного обеспечения  
        принтера 44  
фотокарточки  
    загрузка 34  
фраза доступа WPA;  
    поиск 85  
Франция  
    специальные указания по  
        установке беспроводных  
        компонентов 75

## **Ц**

Центр обслуживания 100

## **Ч**

чернила  
    экономия 8  
чистка корпуса принтера 98

## **Э**

Экономичный режим  
    использование 20  
экономия бумаги  
    использование экономичного  
        режима 20  
экономия энергии  
    использование экономичного  
        режима 20  
экономия энергии, чернил и  
    бумаги 8  
электронная почта  
    настройка 66  
энергия  
    экономия 8

## **Ю**

юстировка печатающей  
    головки 97

## **Я**

язык  
    изменение 101