



модем
M100-1

краткое руководство
пользователя

Благодарим Вас за покупку LTE-модема «МегаФон» M100-1 (далее по тексту — модем). С помощью этого модема Вы получите высокоскоростной доступ к Интернету через беспроводную сеть. Внимательно ознакомьтесь с содержанием руководства до начала работы с модемом.

Основные потребительские характеристики

- GSM/GPRS/EDGE 850/900/1800/1900 МГц
- UMTS/DC-HSPA+ 2100/900 МГц
- LTE 800/2600 МГц
- Скорость приема данных модемом — до 100 Мбит/с, передачи — до 50 Мбит/с
- Светодиодный индикатор
- Разъемы USB и microUSB
- Допустимые условия эксплуатации: температура окружающего воздуха от 0°C до +50°C, влажность 0–95% без конденсации
- Размеры 92×30×15 мм, вес 38 г.

Требования к ПК

- Интерфейс USB (версия 2.0 и выше)
- ОС Microsoft Windows® XP SP3, Windows® Vista SP1/SP2, Windows® 7, 8; Mac OS® X 10.5, 10.6, 10.7, 10.8
- Свободное место на жёстком диске не менее 15 Мб; оперативная память не менее 1 Гб
- Разрешение экрана не менее 800×600 точек

Правовая и лицензионная информация

- Ни одна из частей данного документа не может быть воспроизведена или передана по каналам связи в любой форме и любыми способами без предварительного письменного согласия компании ОАО «МегаФон».
- «МегаФон» и логотип «МегаФон» являются товарными знаками ОАО «МегаФон».
- Другие упоминаемые в данном документе товарные знаки, названия компаний, продуктов и сервисов принадлежат исключительно их владельцам.
- ОАО «МегаФон» гарантирует работу модема в сети подвижной связи только с SIM-картой сети «МегаФон».
- Реальная скорость приёма/передачи зависит от технологических возможностей и загруженности сети, и естественных условий распространения радиоволн.
- Рисунки в этом руководстве приведены для примера. Фактический внешний вид устройства и экрана зависит от приобретенной Вами модификации.
- Документ содержит текущую информацию на момент его издания, которая может быть изменена без предварительного уведомления. При подготовке документа были приложены все усилия для обеспечения достоверности информации, но все утверждения, сведения и рекомендации, приводимые в данном документе,

не являются явно выраженной или подразумеваемой гарантией (истинности или достоверности).

- Между описанием в руководстве и действительными функциями устройства могут наблюдаться некоторые расхождения в зависимости от версии программного обеспечения или от особенностей услуг Вашего оператора связи. Компания-производитель не несет юридической ответственности за любые различия, если таковые имеются, за их последствия, ответственность за это несут исключительно операторы сети. Устройство может содержать данные, включая приложения и программное обеспечение, которые предоставляются сторонними лицами для использования в устройстве («Приложения сторонних лиц»).
- С целью правильной и безопасной эксплуатации устройства, внимательно ознакомьтесь с правилами техники безопасности, описанными в данном руководстве. Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате неправильной эксплуатации устройства, не соответствующей правилам, приведенным в данном руководстве.

Информация по безопасности

Помехи

Не используйте Ваш модем в местах, где его использование может представлять опасность или создавать помехи для электронного оборудования.

Медицинское оборудование

- Не используйте Ваш модем и соблюдайте правила, принятые в медицинских учреждениях.
- Некоторые беспроводные устройства могут негативно влиять на работу слуховых аппаратов. При возникновении подобных проблем, обратитесь к Вашему провайдеру услуг.
- При использовании электронного медицинского оборудования проконсультируйтесь с врачом или производителем прибора и уточните, влияют ли радиоволны на работу данного прибора.

Места с повышенной пожаро- и взрывоопасностью

Не используйте Ваш модем и соблюдайте правила в местах, где установлено легко воспламеняющееся и взрывоопасное оборудование для предотвращения взрывов

и пожаров. Такие места включают, но не ограничиваются:

- Заправочные станции.
- Хранилища горюче-смазочных материалов (например, топливный отсек корабля).
- Транспортные средства для перевозки и хранения топлива или химических веществ.
- Места с высокой концентрацией химических веществ и частиц в воздухе (гранул, пыли, металлической пыли).
- Места со знаками «Взрывоопасно».

Безопасность при управлении транспортным средством

- Соблюдайте местные законы и правила пользования беспроводными устройствами. Не используйте устройство во время вождения автомобиля во избежание аварий.
- Радиочастотные сигналы могут негативно повлиять на электронную систему двигателя автомобиля. Для получения более подробной информации обратитесь к производителю транспортного средства.
- Запрещается размещать беспроводное устройство в автомобиле над местом установки воздушной подушки безопасности или в зоне её действия. Иначе это

может привести к травмам в результате сильного удара при срабатывании воздушной подушки.

- Следуйте всем правилам и ограничениям авиакомпаний. Отключайте модем, находясь на борту самолета, в противном случае, радиосигналы модема могут создать помехи сигналам управления самолетом.

Безопасность детей

- Не позволяйте детям играть с модемом без присмотра. Мелкие и острые компоненты устройства могут представлять опасность для детей, в частности вызвать удушье, если ребенок случайно проглотит их.

Защита окружающей среды

- Утилизация упаковочных материалов, неисправного устройства и его аксессуаров осуществляется согласно местным законам и правилам безопасности.

Эксплуатация и обслуживание

- Допускается нагрев модема при эксплуатации.
- Прежде, чем приступать к чистке или техобслуживанию устройства, завершите работу всех приложений и отсоедините его от ПК.
- Обращайтесь с Вашим устройством бережно и содержите его в чистоте. Не подносите его к огню или горячей сигарете.
- Оберегайте устройство и его аксессуары от попадания воды и влаги.
- Не роняйте, не бросайте и не гните устройство.
- Очистку устройства следует выполнять влажной мягкой антистатической салфеткой. Не используйте какие-либо моющие средства и химические вещества (спирт или бензин) для его очистки.
- Не оставляйте Ваше устройство и его аксессуары в местах со слишком низкой или слишком высокой температурой.
- Используйте аксессуары, одобренные производителем модема. При возникновении неполадок с устройством или аксессуарами обращайтесь в авторизованный сервис-центр.

- Не разбирайте устройство или его аксессуары. В противном случае гарантийные обязательства на данное устройство прекращаются.

Личные данные и их безопасность

Использование некоторых функций или приложений сторонних производителей может привести к потере личных данных или к тому, что эти данные станут доступными для других. Для защиты личной и конфиденциальной информации рекомендуется принять ряд соответствующих мер:

- Используйте устройство в безопасной зоне для предотвращения его от несанкционированного использования.
- Если Вы беспокоитесь о вирусах при получении сообщений или писем от неизвестного адресата, Вы можете удалять их, не открывая.
- Если Вы пользуетесь устройством для работы в сети Интернет, то избегайте посещения сайтов, которые могут представлять риск безопасности устройства, для предотвращения кражи вашей личной информации.
- Если Вы пользуетесь такими услугами, как Wi-Fi или Bluetooth, то установите пароли при

использовании данных услуг для предотвращения несанкционированного доступа. Если данные услуги не используются некоторое время, то рекомендуется их отключить.

- Установите и регулярно обновляйте антивирусное программное обеспечение, а также проверяйте устройство на наличие вирусов.
- Убедитесь в том, что приложения сторонних фирм получены из надежных источников. Загруженные сторонние приложения должны проходить проверку на наличие вирусов.
- Работа некоторых приложений требует передачи данных о Вашем местоположении. В результате эти данные могут узнать сторонние лица.
- Ваше устройство может предоставлять диагностическую информацию для приложений сторонних поставщиков. Сторонние производители используют эту информацию для улучшения своих продуктов и услуг.

Узнайте больше о защите Ваших мобильных устройств от вредоносных программ, мошенничества, вымогательства и т.п. на stopfraud.megafon.ru

Знакомство с модемом

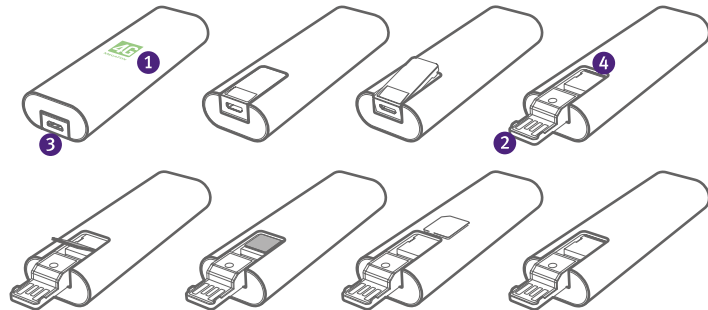
1. Индикатор статуса устройства.
Горит зеленым цветом: модем подключен к сети «МегаФон».
2. Поворотный USB-разъем для подключения модема к USB-разъему компьютера.
3. Разъем microUSB для подключения модема к ПК с использованием USB-кабеля.
4. Слот для microSIM-карт

Подготовка модема к работе

1. Откройте поворотный USB механизм
2. Установите microSIM-карту в предназначенный для нее слот.

Примечание:

- Убедитесь, что при установке скошенный уголок SIM-карты МегаФон правильно расположен согласно наклейке под поворотным USB механизмом.
- Не извлекайте SIM-карту в ходе работы. В противном случае, это может привести к повреждению карты или устройства, а также к повреждению или потере данных, которые хранятся на этой карте.



Установка/удаление программы «МегаФон Интернет»

Процедура установки программы управления зависит от ОС, которая установлена на Вашем ПК. В данном разделе в качестве примера используется ОС Windows XP.

Удаление программы управления «МегаФон Интернет»

1. Установите модем в USB-порт Вашего ПК.
ОС автоматически обнаружит и распознает новое оборудование, а затем запустит Мастер установки. Если Мастер установки не запускается автоматически, найдите файл AutoRun.exe в папке установки. Запустите программу установки двойным щелчком мыши на **AutoRun.exe**.
2. Следуйте подсказкам мастера установки.
3. После того, как программа установлена, на экране будет отображен ярлык программы «МегаФон Интернет».

Запуск программы управления «МегаФон Интернет»

После установки программа управления запустится автоматически. В дальнейшем, при каждом подключении модема к ПК, программа управления будет запускаться автоматически.

Также Вы можете запустить программу управления двойным щелчком мыши по иконке на рабочем столе.

Извлечение модема

1. Дважды щелкните по значку в области пиктограмм панели задач, отобразится интерфейс **Безопасное извлечение устройства**.
2. Выбрать оборудование, которое относится к модему, и нажать **Остановить**.
3. Когда отобразится сообщение **Оборудование может быть удалено**, извлеките модем. Перед тем, как извлечь модем, необходимо закрыть программу управления.

Удаление программы управления «МегаФон Интернет»

1. Войдите в меню Пуск на ПК.
 2. Выберите Панель управления.
- Выберите **Добавить/Удалить программы**, для удаления программы «МегаФон Интернет». После удаления программы «МегаФон Интернет», рекомендуется выполнить перезагрузку ПК.

Гарантийное обслуживание

1. Изготовитель несет гарантийные обязательства в течение 12 месяцев с даты продажи при соблюдении Правил эксплуатации и хранения, условий гарантии. Гарантийные обязательства распространяются только на модемы, предназначенные для продажи в Российской Федерации, приобретенные и сертифицированные в РФ.
2. Для гарантийного обслуживания с даты продажи модема необходимо сохранить товарный и кассовый чеки либо иные фискальные документы, подтверждающие факт и дату продажи. Если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством Российской Федерации гарантийный срок исчисляется с даты выпуска модема.
3. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки модема:
 - механические повреждения, возникающие после передачи модема потребителю;
 - недостатки, возникшие вследствие естественного износа при эксплуатации;
 - недостатки, вызванные действием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей; применением сервисных кодов, не описанных в документации пользователя; использованием неоригинального ПО модема;
 - недостатки, вызванные неудовлетворительной работой и (или) несоответствием стандартам питающих, телекоммуникационных сетей и других подобных факторов;
 - недостатки, проявляющиеся из-за недостаточной емкости телекоммуникационных сетей или мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа местности и городской застройки, использования модема на границе или вне зон действия сети и (или) сигнала периферийных устройств;
 - недостатки, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных принадлежностей, запасных частей, элементов питания.
4. Действие гарантийных обязательств прекращается в случае:
 - Если серийный номер стерт и (или) изменен;
 - Если модем использовался в целях, не соответствующих его прямому назначению, а также при нарушении Правил эксплуатации и хранения;
 - Если модем имеет следы попыток неквалифицированного ремонта, а также при изменениях конструкции или схемы модема, не предусмотренных Изготовителем;
 - Если дефект вызван воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь модема посторонних предметов, веществ, жидкостей;

- Если дефект вызван воздействием неодолимой силы, несчастными случаями, умышленными и (или) неосторожными действиями (бездействием) потребителя и (или) третьих лиц.
5. Изготовитель, Разработчик, Импортер и Продавец не несут ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный утратой, изменением и (или) невозможностью использования любых данных, передаваемых с помощью модема.
 6. Изготовитель, Разработчик, Импортер и Продавец не несут ответственности за возможный вред, прямо и (или) косвенно нанесенный людям, домашним животным, имуществу, случае, если это произошло в результате несоблюдения Правил эксплуатации и хранения модема, умышленных и (или) неосторожных действий (бездействия) потребителя и (или) третьих лиц.

Информация о производителе и сертификации

Модем МегаФон М100-1 был проверен и признан соответствующим требованиям законодательства РФ в области телекоммуникаций.

Изготовитель: Tech-Giant (Shanghai) Computer Co., No.68, Rongjiang Road, Songjiang Export Processing Zone, Shanghai, China, 201613. Произведено в Китае.

Импортер: ООО «Центр дистрибуции», 141400, Московская область, г. Химки, Вашутинское шоссе, владение 18

Разработчик: ООО «Йота Девайсез», 197374, Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 126, лит А

Служба поддержки ОАО «МегаФон»

0500 в сети МегаФон

8-800-333-0500, бесплатный звонок по России

