

Билайн Интернет Дома

Справочник абонента

3G/HSDPA/UMTS/EDGE/GPRS
USB-модем



Обратите внимание:

Прежде чем начать пользоваться модемом, пожалуйста, ознакомьтесь с системными требованиями на стр. 22 и правилами техники безопасности.

При использовании приложения «Билайн Интернет Дома» убедитесь, что модем надежно соединен с вашим компьютером.

Содержание

Открывай	3
Пробуй	6
SMS	6
Подключение и отключение дополнительных услуг	8
Изменение тарифного плана	9
Сделай жизнь удобнее	10
Проверка баланса	10
Оплата Интернета с помощью карт оплаты «Билайн»	11
Услуга «Мобильный платеж»	11
Оплата наличными и с помощью банковской карты	13
Услуга «Пополни мой счет»	14
«Мой номер»	15
Детализация счета	15
Настройся	16
«Выбор языка»	16
«Операция с PIN-кодом»	16
«Текстовое сообщение»	17
«Настройка автозапуска»	17
«Настройки доступа»	17
«Версия программы»	17
«Сеть»	18
«Диагностика»	18
«Обновления программы»	18
Найди решение	19
Индикатор модема	19
Самостоятельное устранение неполадок	19
Услуги абонентской службы	23
Важная информация о модеме	24

«Билайн Интернет Дома»

«Билайн Интернет Дома» предлагает простейший способ доступа к Интернету: вставьте свою SIM-карту «Билайн» в модем, подключите его к USB-порту вашего компьютера – и вы готовы к путешествию в сети. А в скором будущем, с развитием сети 3G, оно станет по-новому высокоскоростным – при этом вам не придется менять модем.

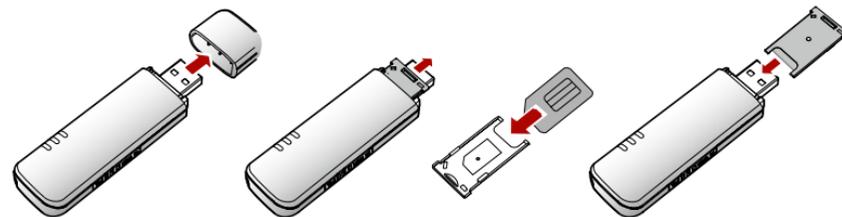
Метры проводов, установка и настройка модема, требующие специальных навыков, – все это в прошлом! Просто подключите модем, и настройки будут установлены автоматически. После этого всего один щелчок мыши откроет вам доступ к электронной почте, информации, онлайн-играм, приложениям для обмена мгновенными сообщениями, блогам, форумам и многим другим ресурсам Интернета.

Открывай

Подключить модем и выйти в Интернет настолько просто, что с этим можно справиться интуитивно. Наша пошаговая инструкция поможет вам убедиться, что вы все сделали правильно.

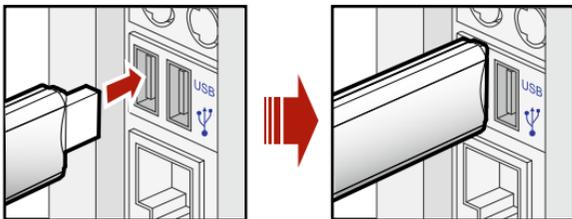
Шаг 1. Установка SIM-карты.

Извлеките рамку держателя SIM-карты из модема. Затем вставьте SIM-карту «Билайн» в рамку держателя, как показано на рисунке. Убедитесь, что SIM-карта полностью встала на место. После этого вставьте рамку держателя SIM-карты в модем.



Шаг 2. Соединение модема с компьютером.

Присоедините USB-разъем модема с любым свободным USB-портом компьютера.



Шаг 3. Установка приложения «Билайн Интернет Дома».

Включите компьютер и дождитесь его полной загрузки. Установка приложения «Билайн Интернет Дома» начнется автоматически через некоторое время. Для успешного завершения установки следуйте подсказкам и не разрывайте соединение модема с компьютером.

Если автоматическая установка приложения «Билайн Интернет Дома» не началась, то выполните установку вручную:

- откройте папку «Мой компьютер» , как правило, находящуюся среди значков на рабочем столе, или нажмите на кнопку «Пуск» и найдите во всплывающем окне пункт  «Мои компьютеры»;
- затем откройте диск с названием «Beeline»;
- в открывшемся окне найдите файл **AutoRun.exe** и запустите его;
- далее следуйте подсказкам и не разрывайте соединение модема с компьютером.

Шаг 4. Активация стартовой суммы на счете.

Чтобы начать пользоваться Интернетом, вам необходимо активировать стартовую сумму на счете.

Для этого откройте приложение «Билайн Интернет Дома», значок которого  находится на рабочем столе вашего компьютера. Зайдите в раздел «Управление счетом»  и выберите пункт «Активация стартового баланса». После этого нажмите на кнопку «Активировать».

Обратите внимание:

Если вы подключены на тариф с ежемесячно начисляемым объемом трафика, то перед началом пользования Интернетом необходимо пополнить счет до суммы ежемесячного платежа. Списание ежемесячного платежа произойдет ночью, следующей на день активации стартовой суммы.

Мы рекомендуем вам начинать пользоваться модемом на следующие сутки после активации стартовой суммы.

Шаг 5. Подключение к сети Интернет.

Теперь вы можете подключиться к сети Интернет, используя приложение «Билайн Интернет Дома». Откройте приложение, используя иконку , находящуюся на рабочем столе вашего компьютера: дважды щелкните по ней левой кнопкой мыши и, выбрав раздел «Подключение» , нажмите на кнопку «Подключить». Через несколько секунд ваш компьютер соединится с сетью Интернет.

Шаг 6. Работа в сети Интернет.

На рабочем столе вашего компьютера найдите значок интернет-браузера (чаще всего это Internet Explorer, обозначенный значком ) , щелкните по нему дважды левой кнопкой мыши, после чего в поле «Адрес» введите адрес интересующей вас интернет-страницы. Например, **www.beeline.ru**

Для выхода из Интернета зайдите в приложение «Билайн Интернет Дома» и в разделе «Подключение»  нажмите на кнопку «Отключить».

Пробуй

SMS

Набрать SMS на клавиатуре компьютера и отправить его, не выходя в Интернет, можно прямо сейчас!

Вести SMS-переписку с компьютера так же просто и увлекательно, как с мобильного телефона. Сообщения можно отправлять и принимать как во время, так и вне соединения с Интернетом. Ваше SMS будет передано адресату, даже если он недоступен, выключил телефон или установил переадресацию звонков на другой номер.

Как отправить сообщение

Откройте приложение «**Билайн Интернет Дома**», значок которого  находится на рабочем столе компьютера. Зайдите в раздел «SMS»  и нажмите на кнопку «Новое» . В открывшемся окне в поле «Кому» введите номер абонента, которому вы отправляете сообщение, а в поле «Сообщение» введите текст своего послания. Номер необходимо набирать в следующем формате, например:

79031234567

(пример номера необходимо писать именно в этом формате!).

Отправленные вами SMS хранятся в папке «Исходящие» .

В разделе «SMS»  вы также можете найти следующие папки:

- «Входящие» . В ней хранятся пришедшие вам SMS.
- «Черновики» . Здесь хранятся сообщения, которые вы написали, но по какой-то причине не захотели отправлять в данный момент. Зайдя в эту папку, вы увидите список сообщений и сможете в любое время их отправить.
- «Важные» . В данную папку вы можете переместить наиболее интересные сообщения. Для перемещения сообщения в папку наведите на него курсор, затем нажмите левую кнопку мышки и, не отпуская кнопку, переместите курсор мышки до названия папки «Важные», пока не изменится курсор, после этого отпустите левую кнопку.
- «Отчеты». В папке хранятся отчеты о доставленных или недоставленных сообщениях.

Полученные и переданные SMS могут храниться в памяти вашего компьютера или на SIM-карте модема неограниченное время.

Контакты

Если вы обмениваетесь SMS с определенным кругом собеседников, сохраните их номера в «Контакты».

Для этого зайдите в раздел «Контакты»  и выберите пункт меню «Новый контакт» . В открывшемся окне в поле «Имя» введите имя вашего собеседника, а в поле «Мобильный» – его телефон в следующем формате, например:

79031234567

(пример номера необходимо писать именно в этом формате!).

Для отправки SMS зайдите в раздел «Контакты» , выберите адресата из списка, нажмите на кнопку «Передать»  и во всплывающем окне нажмите «Отправить SMS». В открывшемся окне в поле «Сообщение» введите текст сообщения и нажмите «Отправить».

Подключение и отключение дополнительных услуг

Мы каждый день работаем над тем, чтобы при использовании модема вы получали новые и новые возможности. Уже сегодня у вас есть доступ к дополнительным услугам, подключить которые вы можете самостоятельно.

Описание доступных в вашем тарифном плане услуг вы найдете на сайте www.beeline.ru, раздел «**Билайн Интернет Дома**», меню «Услуги».

После того как вы выбрали подходящую услугу, сделайте следующее:

- Откройте приложение «**Билайн Интернет Дома**», значок которого  находится на рабочем столе компьютера.
- Зайдите в раздел «Управление счетом»  и выберите пункт «Подключение и отключение услуг».
- Затем в поле «Команда» введите команду подключения (или отключения) услуги. После этого нажмите на кнопку «Отправить».

Обратите внимание:

- Подключение некоторых услуг может быть платным, поэтому на вашем счете должны быть средства для этого.
- Некоторые услуги могут быть подключены в текущие сутки, но начнут работать только на следующие. Внимательно ознакомьтесь с описанием услуг!

Изменение тарифного плана

Вы в любой момент можете перейти на любой из тарифных планов в рамках продукта «**Билайн Интернет Дома**». При этом телефонный номер вашей SIM-карты, установленной в модем, останется прежним.

Описание тарифных планов и условия тарификации вы найдете на сайте www.beeline.ru, раздел «**Билайн Интернет Дома**», меню «Тарифы».

После того как вы выбрали подходящий тариф, сделайте следующее:

- Откройте приложение «**Билайн Интернет Дома**», значок которого  находится на рабочем столе компьютера.
- Зайдите в раздел «Управление счетом»  и выберите пункт «Смена тарифного плана».
- Затем в поле «Команда» введите команду перехода, указанную в описании выбранного вами тарифа. После этого нажмите на кнопку «Отправить».

Выбранный вами тарифный план будет активирован на следующие сутки.

Обратите внимание:

Переход на некоторые тарифные планы может быть платным; в этом случае поменять тарифный план будет невозможно при отсутствии средств на счете.

Сделай жизнь удобнее

Чтобы оплатить Интернет, проверить баланс, поменять тарифный план или подключить необходимую услугу, вам не придется предпринимать никаких сложных действий. Просто зайдите в раздел «Управление счетом»  меню вашего модема.

Проверка баланса

Плата за пользование услугой **«Билайн Интернет Дома»** будет списываться с вашего счета ежемесячно. Контролировать расходы и следить за остатком интернет-трафика вам поможет функция «Проверка баланса».

Чтобы воспользоваться ею, откройте приложение **«Билайн Интернет Дома»**, значок которого  находится на рабочем столе вашего компьютера. Зайдите в раздел «Управление счетом»  и выберите пункт «Проверка баланса», а затем нажмите на кнопку «Проверить баланс».

В результате в этом же окне вы увидите сумму денежных средств на счете и остаток интернет-трафика.

Оплата Интернета с помощью карт оплаты «Билайн»

Это простой и доступный способ оплатить свой Интернет. Нужно только купить одну из карт оплаты «Билайн» любого номинала (этими же картами вы оплачиваете мобильную связь), а затем активировать ее.

Для этого откройте приложение **«Билайн Интернет Дома»**, значок которого  находится на рабочем столе вашего компьютера. Зайдите в раздел «Управление счетом»  и выберите пункт «Активация карты оплаты». В поле «Секретный код» введите все цифры секретного кода карты (без пробелов и дефисов) и нажмите на кнопку «Активировать».

После зачисления суммы на ваш счет вам поступит SMS-уведомление об этом.

Услуга «Мобильный платеж»

У пользователей пластиковых карт банков* «Альфа-Банк» и «Русский Стандарт» уже сегодня есть возможность пополнять счет с помощью услуги «Мобильный платеж».

Чтобы пользоваться ею, зарегистрируйте свою карту через банкомат вашего банка. Для этого вставьте карту в банкомат и введите ее PIN-код. Затем выберите «Оплата услуг Билайн», а в этом разделе – «Мобильный платеж Билайн» и введите 10 цифр телефонного номера SIM-карты, установленной в модем**. После этого на ваш модем придет SMS, содержащее секретный код.

* Количество банков, чьи клиенты могут пополнять баланс с помощью банковских карт, увеличивается. Актуальный список банков уточняйте на сайте www.beeline.ru, а также в офисах продаж «Билайн».

** Узнать номер можно через пункт «Мой номер» в разделе «Управление счетом».

Чтобы сделать «Мобильный платеж», откройте приложение **«Билайн Интернет Дома»**, значок которого  находится на рабочем столе вашего компьютера. Зайдите в раздел «Управление счетом»  и выберите пункт «Подключение и отключение услуг». В поле «Команда» введите:

*** 100 * секретный код, полученный в SMS * сумма платежа #**

и нажмите на кнопку «Отправить».

Например, ваш секретный код 12345 и вы хотите пополнить баланс на сумму 300 рублей. Для этого в поле «Команда» введите

*** 100 * 12345 * 300 #**

и нажмите на кнопку «Отправить».

Если на счете банковской карты недостаточно средств для совершения «Мобильного платежа», на ваш модем поступит SMS об этом.

Обратите внимание:

Если вы подключились к **«Билайн Интернет Дома»** менее 3-х месяцев назад, то сумма одного «Мобильного платежа» может быть от **100 до 300** рублей. Если вы подключились более 3-х месяцев назад, то максимальная сумма «Мобильного платежа» может быть до **1500** рублей.

Оплата наличными и с помощью банковской карты

Преимущество этих способов в том, что они позволяют вам внести на счет любую сумму, без ограничения размера минимального платежа. Для пополнения счета запомните телефонный номер SIM-карты, установленной в модем (вы также можете уточнить номер SIM-карты с помощью услуги «Мой номер» – см. стр. 15).

Оплата наличными

В кассах магазинов, на автозаправках и т.д.

- Назовите кассиру телефонный номер SIM-карты вашего модема.
- После оплаты получите чек и сохраните его.

В офисах дилеров и в кассах банков

- Получите и заполните квитанцию, указав телефонный номер SIM-карты вашего модема и сумму платежа.
- Получите чек и сохраните его.

Оплата банковской картой

Вариант 1

- Вставьте банковскую карту в банкомат (картомат) и введите ее PIN-код.
- Выберите раздел «Платежи», введите телефонный номер SIM-карты, за который вы платите, и сумму платежа.
- Получите чек и сохраните его.

Вариант 2

Большинство банков дает своим клиентам возможность управлять счетом с интернет-сайта, в том числе оплачивать услуги Интернета. Для оплаты Интернета «Билайн» сделайте следующее:

- Уточните у банка, выдавшего вам пластиковую карту, адрес сайта, через который вы можете управлять счетом.
- Зайдите на сайт банка и выберите в меню оплаты услуг раздел «Платежи».
- Выберите оператора «Билайн» и укажите телефонный номер SIM-карты вашего модема.

Услуга «Пополни мой счет»

Вы увлеклись Интернетом и вдруг обнаружили, что ваш счет опустел? Если в данный момент у вас нет возможности пополнить его самостоятельно, воспользуйтесь услугой «Пополни мой счет». Всего одной командой вы можете попросить другого абонента «Билайн» пополнить ваш счет картой оплаты, наличными или переводом денег с его счета.

Услуга бесплатна* и не требует подключения.

Чтобы попросить другого абонента «Билайн» пополнить ваш счет, сделайте следующее:

- Откройте приложение «**Билайн Интернет Дома**», значок которого  находится на рабочем столе компьютера.
- Зайдите в раздел «Управление счетом»  и выберите пункт «Пополни мой счет». Затем в поле «Номер

* Без дополнительной оплаты, в рамках вашего тарифного плана.

абонента» введите номер абонента, которого вы просите пополнить счет. Номер можно набирать в любом формате, например: 9031234567, 79031234567, +79031234567, 89031234567.

- После ввода номера нажмите на кнопку «Запросить».

Адресат запроса получит от вашего имени SMS со стандартным текстом: «Этот абонент просит Вас пополнить его счет». О доставке запроса вы также будете уведомлены SMS-сообщением.

Обратите внимание:

Запрос «Пополни мой счет» можно отправить не более 5 раз в сутки (за сутки принимается временной интервал с 00:00 до 24:00 по московскому времени).

Услуга «Мой номер»

Для оплаты Интернета, для входа в меню «Управление услугами», для отправки на ваш модем SMS-сообщений и для многого другого вам нужно знать телефонный номер SIM-карты, установленной в модем. Чтобы мгновенно получить его, воспользуйтесь функцией «Мой номер».

Откройте приложение «**Билайн Интернет Дома**», значок которого  находится на рабочем столе компьютера. Зайдите в раздел «Управление счетом»  и выберите пункт «Мой номер». После этого нажмите на кнопку «Узнать номер». На ваш модем придет SMS-сообщение с телефонным номером SIM-карты.

Детализация счета

Вы можете получить детальный отчет об интернет-трафике и отправленных SMS за интересующий вас период на сайте «Билайн» в разделе «Управление услугами».

Для доступа в этот раздел необходимы логин и пароль. Чтобы получить их, откройте приложение «**Билайн Интернет Дома**», значок которого  находится на рабочем столе компьютера. Зайдите в раздел «Управление счетом»  и выберите меню «Управление услугами через Интернет», затем нажмите кнопку «Получить пароль».

На ваш компьютер поступит SMS, содержащее логин и пароль, которые вам необходимо ввести в Интернете по адресу <https://uslugi.beeline.ru/>

Настройся

В разделе «Настройки»  интересную информацию найдут для себя те, кто уже хорошо изучил «Билайн Интернет Дома» и может назвать себя его опытным пользователем. Новичкам мы рекомендуем внимательно ознакомиться с описанием функций – и только после этого менять что-либо в «Настройках».

«Выбор языка»

В этом меню вы можете менять язык описания всех основных функций приложения «Билайн Интернет Дома».

Чтобы сделать это, выберите нужный язык и нажмите на кнопку «Сохранить».

«Операции с PIN-кодом»

В данном меню вы можете «Включить проверку PIN-кода», если желаете ограничить доступ к приложению «Билайн Интернет Дома».

Также здесь вы можете изменить PIN-код SIM-карты, установленной в модем.

Обратите внимание:

Если вы введете неправильный PIN-код SIM-карты более 3-х раз, то она будет заблокирована.

«Текстовое сообщение»

В данном меню вы можете настроить отображение уведомлений о приходе нового SMS, а также установить звук прихода нового SMS.

Также через данное меню вы можете активировать запрос отчета о доставке SMS адресату. Отчеты будут храниться в разделе «SMS»  в папке «Отчеты».

«Настройка автозапуска»

В этом меню вы можете настроить автоматический режим работы некоторых функций приложения «Билайн Интернет Дома»:

1. Приложение будет самостоятельно запускаться каждый раз, когда вы включаете компьютер.
2. Приложение будет сворачиваться в значок  на панели задач (находится, как правило, в нижнем правом углу экрана Windows) при каждом запуске. При этом приложение можно будет в любое время развернуть в полный размер, дважды щелкнув по значку  левой кнопкой мыши.

«Настройки доступа»

В данном пункте меню вы можете самостоятельно создать новый профиль удаленного подключения к Интернету. Для вашего удобства в программе создан профиль для корректной работы в сети «Билайн». Данный профиль невозможно удалить или повредить – и вы всегда сможете вернуться к сохраненным в нем настройкам.

«Версия программы»

В этом меню вы всегда можете уточнить версию приложения «Билайн Интернет Дома» и сравнить с той, что доступна на сайте www.beeline.ru в разделе «Билайн Интернет Дома». Если на сайте выложена более новая версия, то вы можете загрузить ее, т.к. в ней могут добавиться новые возможности.

Обратите внимание:

Загрузка обновлений приложения бесплатна, оплачивается только необходимый для нее интернет-трафик согласно выбранному вами тарифному плану.

«Сеть»

В данном меню вы можете менять режим, в котором будет происходить регистрация модема в роуминге.

Также вы можете выставить приоритет работы модема в сетях GSM или 3G.

«Диагностика»

В этом меню вы можете уточнить количество SMS и контактов, сохраненных в памяти SIM-карты, а также узнать IMEI-номер вашего модема.

«Обновления программы»

Периодически у продукта «**Билайн Интернет Дома**» появляются новые функции, которые могут потребовать установки обновленной версии программного обеспечения.

В данном разделе указана интернет-ссылка, пройдя по которой вы можете найти новую версию приложения «**Билайн Интернет Дома**».

Обратите внимание:

Загрузка обновлений приложения бесплатна, оплачивается только необходимый для нее интернет-трафик согласно выбранному вами тарифному плану.

Найди решение

Индикатор модема

Готовность модема к работе и состояние подключения всегда очевидны для вас – достаточно взглянуть на индикатор.

Состояние индикатора	Значение
Не горит	Модем не подключен к компьютеру
Мигает зеленым цветом	Модем зарегистрировался в сети GSM
Горит ровным зеленым цветом	Модем готов к работе в Интернете в сети GSM (GPRS или EDGE)
Мигает синим цветом	Модем зарегистрировался в сети 3G
Горит ровным синим цветом	Модем готов к работе в Интернете в сети 3G (UMTS или HSDPA)

Самостоятельное устранение неполадок

Неполадка (признак)	Возможная причина	Возможное решение
На модеме не горит индикатор.	Модем не подключен к рабочему USB-порту компьютера.	Проверьте, хорошо ли подключен модем к USB-порту. Если модем по-прежнему не работает, попробуйте присоединить его к другому USB-порту.
Индикатор не горит зеленым или синим цветом. Модем не нашел сеть «Билайн».	Не установлена SIM-карта «Билайн».	Отключите модем от компьютера. Вставьте вашу SIM-карту «Билайн» и снова подключите модем.
	Недостаточная мощность сигнала.	Перенесите модем в зону с лучшим приемом (например, к окну). Используйте удлинительный кабель.
	Приложение «Билайн Интернет Дома» установлено некорректно.	Необходимо удалить некорректно установленное приложение и установить его заново: <ul style="list-style-type: none"> • зайти в меню «Пуск», • далее меню «Настройка», • далее «Панель управления», • далее «Установка и удаление программ», • в открывшемся окне выбрать программу «Билайн Интернет Дома» и нажать «Удалить». Далее действуйте согласно инструкциям и подсказкам компьютера. <p>Если удаление по такой схеме невозможно, уточните порядок действий в инструкции к вашему компьютеру или обратитесь в линию горячей поддержки производителя операционной системы, установленной на вашем компьютере. После удаления приложения перезагрузите компьютер и установите приложение снова.</p>

Неполадка (признак)	Возможная причина	Возможное решение
	Конфликт с другими программами.	Отключите или удалите другие программы для связи, которые могут соединяться с модемом.
	Неверный USB-порт компьютера для подключения USB-модема.	Соедините модем с тем портом, с которым он был соединен во время установки приложения «Билайн Интернет Дома».
	Совместное использование карты памяти microSD и 3-метрового USB-удлинителя.	Отсоедините USB-модем от компьютера, извлеките из него карту памяти и после этого используйте 3-метровый USB-удлинитель. Если же вы желаете воспользоваться картой памяти, то соедините модем непосредственно с компьютером или используйте короткий USB-провод входящий в комплект подключения.
Не могу воспользоваться функциями из раздела «Управление счетом» («Проверка баланса», «Активация карт оплаты» и проч.)	Модем соединен с Интернетом.	Необходимо сперва разорвать соединение с Интернетом, нажав кнопку «Отключить» в разделе «Подключение». После этого попробуйте воспользоваться нужной вам функцией в разделе «Управление счетом».
Индикаторы горят, SMS отправляются, но выйти в Интернет не могу.	Недостаточно денег для списания ежемесячного платежа.	Проверьте сумму на счете с помощью функции «Проверка баланса» и если денег недостаточно, то пополните до суммы ежемесячного платежа на выбранном вами тарифном плане. Списание ежемесячного платежа и начисление Интернет-трафика произойдет ближайшей ночью.

Неполадка (признак)	Возможная причина	Возможное решение
Модем не работает с картой памяти micro SD.	Совместное использование карты памяти micro SD и 3-метрового USB-удлиителя.	Отсоедините USB-модем от компьютера, извлеките из него карту памяти и после этого используйте 3-метровый USB-удлинитель. Если же вы желаете воспользоваться картой памяти, то соедините модем непосредственно с компьютером или используйте короткий USB-провод входящий в комплект подключения.
	Используется неподходящая карта памяти micro SD.	Работа модема возможна только с картами памяти, объем которых не превышает 4 Гигабайт.
Нестабильная работа модема.	Некорректно установлено приложение «Билайн Интернет Дома» или используется стороннее программное обеспечение	Необходимо переустановить приложение «Билайн Интернет Дома». Гарантирована совместная работа SIM-карты, приложения «Билайн Интернет Дома» и модема входящего в комплект подключения.
	Используется SIM-карта не из комплекта подключения «Билайн Интернет Дома»	Для выхода в Интернет воспользуйтесь стандартными возможностями вашей перационной системы.

Услуги абонентской службы

Восстановление неисправной SIM-карты

Вы можете получить новую SIM-карту, если заблокировали или потеряли прежнюю. При этом сохраняются ее телефонный номер, и тарифный план, и остаток на счете (если у вас тариф с предоплатной системой расчетов). Бесплатно восстановить SIM-карту можно в офисах «Билайн», а также в некоторых салонах дилеров. Адреса салонов уточняйте на нашем сайте www.beeline.ru

Блокирование номера по желанию абонента

Вы можете заблокировать телефонный номер SIM-карты, если временно не хотите пользоваться модемом. Заблокировать номер можно:

- в разделе «Управление услугами» на нашем сайте www.beeline.ru
- в офисах «Билайн».

Обратите внимание:

Даже если номер заблокирован, с вашего счета продолжает списываться абонентская плата, если она предусмотрена вашим тарифным планом.

Важная информация о модеме

Характеристики модема

- Простая установка
- Высокая скорость при работе со стандартами HSDPA и UMTS (до 3,6 Мбит/с при скачивании и 384 Кбит/с при пересылке).
- Совместимость со стандартами EDGE/GPRS/GSM передачи данных (до 236 кбит/с).
- Работа в диапазонах – HSDPA/UMTS на 2100 МГц и EDGE/GPRS/GSM (850/900/1800/1900 МГц).
- Индикация состояния подключения и мощности сигнала.
- Совместимость почти со всеми современными настольными и портативными компьютерами, оснащенными операционной системой Microsoft® Windows® (2000, XP, XP Pro и Vista 32-бита) или MAC OS 10.4 и выше.

Системные требования

- Центральный процессор (CPU): Pentium 4, частота 1 ГГц или выше.
- Оперативная память 128 Мб или выше.
- Операционная система (OS): Windows XP, Windows 2000, Windows Vista или MAC OS 10.4 и выше.
- Универсальная последовательная шина (USB) интерфейса модема.
- 50 Мегабайт и более свободного места на жестком диске.
- Разрешение дисплея: 800 на 600 или выше (рекомендованное – 1024 на 768).

Примечание

к системным требованиям:

- Несоответствующая конфигурация системы может ухудшить производительность работы вашего компьютера с модемом.

- Для операционной системы Windows XP рекомендуется установить пакет обновлений Service Pack 2 или выше.
- Для операционной системы Windows 2000 рекомендуется установить пакет обновлений Service Pack 4 или выше.

Комплектация USB-модема

- SIM-карта «Билайн» с тарифным планом
- USB-модем
- USB-удлинитель
- Руководство пользователя
- Гарантийный талон

Рекомендации по эксплуатации модема

- Всегда аккуратно обращайтесь с модемом и храните его в местах, где нет грязи и пыли. Не подвергайте модем воздействию открытого пламени или зажженных табачных изделий.
- Всегда следите за тем, чтобы модем оставался сухим.
- Не роняйте, не бросайте и не пытайтесь согнуть модем.

- Не царапайте модем и не покрывайте его краской.
- Не пытайтесь разобрать модем. Если данное требование будет нарушено, гарантия качества устройства аннулируется. Только уполномоченный персонал имеет право делать это.
- Соблюдайте минимальную дистанцию в 1,5 см от тела при работе модема.
- Храните модем при нормальной температуре. Модем может работать только при температурах от -5°C до $+55^{\circ}\text{C}$.
- Пользуйтесь только одобренными аксессуарами. Не соединяйте модем с несовместимыми изделиями.

Общие правила пользования модемом

- Не используйте модем в местах, где это небезопасно или его использование запрещено.
- Для отключения модема сначала закройте все приложения, использующие его, а затем отсоедините его от компьютера.
- При пользовании модемом соблюдайте все местные законы, инструкции, правила, приказы, знаки и примечания.

Необходимо также соблюдать требования знаков, относящихся к использованию мобильных телефонов, поскольку они относятся и к другому беспроводному оборудованию, включая беспроводные устройства связи.

- Отключайте модем в местах, где атмосфера потенциально взрывоопасна. Такое редко случается, но компьютер может создавать искры.

- Отключайте модем в районах, где ведутся взрывные работы. Радиоуправляемые устройства дистанционного управления часто используются на строительных площадках для проведения взрывных работ.

- Отключайте модем в самолетах. Беспроводные устройства могут вызывать помехи в работе оборудования самолета.

- Отключайте модем в медицинских учреждениях.

- Соблюдайте инструкции и правила медицинских учреждений. Отключайте модем, когда находитесь вблизи медицинского оборудования. Беспроводные устройства связи могут вызывать помехи в работе кардиостимуляторов, имплантированных дефибрилляторов и другого медицинского оборудования.

- Отключайте модем вблизи слуховых аппаратов. Люди, пользующиеся слуховыми аппаратами, могут оказаться под воздействием помех вблизи беспроводных устройств связи.

- Не позволяйте детям играть с модемом. Они могут поранить себя или других или случайно повредить модем. Модем содержит мелкие детали с острыми краями: ими можно пораниться или подавиться.

- Не пользуйтесь модемом во время вождения автомобиля.

- Модем невосприимчив к помехам, вызванным звуковыми сигналами.

Чистка и обслуживание модема

- Перед чисткой или обслуживанием модема закройте все приложения, работающие с данным устройством, и отсоедините модем от компьютера.

- Почистите модем с помощью мягкой антистатической ткани.

- Если модем или какой-либо из его аксессуаров не работает, обратитесь за помощью в авторизованный центр обслуживания.

Защита окружающей среды

Соблюдайте местные правила утилизации упаковочных материалов, старых беспроводных устройств и их принадлежностей. Пожалуйста, содействуйте их переработке.

SIM-карты

Примите меры предосторожности для предотвращения электростатических разрядов, когда вы вынимаете или вставляете SIM-карту. Не прикасайтесь к контактам SIM-карты. В качестве предосторожности всегда сначала берите в руки модем, прежде чем вставлять или вынимать SIM-карту.

Перезагрузка после электростатического разряда

Программное обеспечение попытается привести соединение в исходное состояние, если сильный электростатический разряд вызовет необходимость перезагрузки модема. Если программное обеспечение не работает после электростатического разряда, перезагрузите программу модема.

Электронную версию этого справочника вы найдете в разделе «Справка»  приложения «**Билайн Интернет Дома**».