

**Руководство
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Серия RT-N12

Superspeed Wireless N Router

R7901

Первое издание

Ноябрь 2012

Copyright © 2012 ASUSTeK Computer Inc. Все права защищены.

Любая часть этого руководства, включая оборудование и программное обеспечение, описанные в нем, не может быть дублирована, передана, преобразована, сохранена в системе поиска или переведена на другой язык в любой форме или любыми средствами, кроме документации, хранящейся покупателем с целью резервирования, без специального письменного разрешения ASUSTeK COMPUTER INC. ("ASUS").

Гарантия прекращается если: (1)изделие отремонтировано, модифицировано или изменено без письменного разрешения ASUS; (2)серийный номер изделия поврежден, неразборчив либо отсутствует.

ASUS предоставляет данное руководство "как есть" без гарантии любого типа, явно выраженной или подразумеваемой, включая неявные гарантии или условия получения коммерческой выгоды или пригодности для конкретной цели, но не ограничиваясь этими гарантиями и условиями. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ASUS, ЕЕ РУКОВОДСТВО, ДОЛЖНОСТНЫЕ ЛИЦА, СЛУЖАЩИЕ И ПОСРЕДНИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКОЙ-ЛИБО КОСВЕННЫЙ, СПЕЦИАЛЬНЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ ЗАКОНОМЕРНЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УЩЕРБ ОТ УПУЩЕННОЙ ВЫГОДЫ, НЕСОСТОЯВШЕЙСЯ СДЕЛКИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ПРЕРЫВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И Т.П.), ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ASUS БЫЛА УВЕДОМЛЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА, МОГУЩЕЙ ВОЗНИКНУТЬ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДЕФЕКТА ИЛИ ОШИБКИ В ДАННОМ РУКОВОДСТВЕ ЛИБО В ИЗДЕЛИИ.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДАННОМ РУКОВОДСТВЕ, ПРИВОДЯТСЯ ТОЛЬКО В ЦЕЛЯХ ОЗНАКОМЛЕНИЯ ОНИ МОГУТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНЫ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ БЕЗ УВЕДОМЛЕНИЯ И НЕ ДОЛЖНЫ РАССМАТРИВАТЬСЯ КАК ОБЯЗАТЕЛЬСТВО СО СТОРОНЫ ASUS. ASUS НЕ НЕСЕТ КАКОЙ БЫ ТО НИ БЫЛО ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ОШИБКИ ИЛИ НЕТОЧНОСТИ, КОТОРЫЕ МОГУТ СОДЕРЖАТЬСЯ В НАСТОЯЩЕМ РУКОВОДСТВЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТНОСЯЩИЕСЯ К ОПИСАННЫМ В НЕМ ИЗДЕЛИЯМ И ПРОГРАММАМ.

Продукция и названия корпораций, имеющиеся в этом руководстве, могут являться зарегистрированными торговыми знаками или быть защищенными авторскими правами соответствующих компаний и используются только в целях идентификации.

Содержание

1	Обзор	5
	Комплект поставки.....	5
	Аппаратные функции.....	6
2	Настройка беспроводной сети	11
	Размещение роутера.....	11
	Что вам нужно	12
	Подготовка беспроводного роутера.....	12
	Проводное подключение	13
	Беспроводное подключение	15
	Подготовка	17
	А. Отключите все прокси-серверы.....	17
	В. Сконфигурируйте TCP/IP для автоматического получения IP-адреса.	19
	С. Отключите использование удаленного доступа.....	21
3	Конфигурация через веб-интерфейс	22
	Вход в веб-интерфейс	22
	Настройка подключения к Интернет.....	23
	Быстрая настройка Интернет (QIS) с автоопределением	24
	Настройка безопасности	29
	Управление мощностью передачи Tx Power (только для RT-N12 HP).....	31
	Создание гостевой сети	32
	Использование Диспетчера трафика.....	34
	Управление QoS (качество обслуживания).....	34

Содержание

Мониторинг трафика	36
Настройка дополнительных параметров	37
Настройка DHCP сервера	37
Обновление прошивки.....	39
Восстановление/сохранение/сброс параметров.....	40
4 Использование утилит	41
Обнаружение устройства.....	41
Восстановление прошивки.....	42
5 Устранение неисправностей	44
Устранение неисправностей.....	44
Служба ASUS DDNS.....	48
Часто задаваемые вопросы (FAQ)	48
Приложение	50
Уведомления	50
Информация о горячих линиях	64
Контактная информация ASUS	66

1 Обзор

Комплект поставки

- Беспроводной роутер серии RT-N12
- Сетевой кабель (RJ-45)
- Блок питания
- Краткое руководство
- Гарантийный талон



-
- Серия RT-N12 включает модели RT-N12 D1 и RT-N12 HP. В этом руководстве рассматриваются особенности обеих моделей.
 - Если какие-либо элементы комплекта поставки отсутствуют или повреждены, обратитесь в службу техподдержки ASUS. Номера телефонов горячей линии службы технической поддержки смотрите в конце этого руководства.
 - Сохраните оригинальную упаковку на случай, если в будущем потребуется гарантийное обслуживание, например ремонт или замена.
-

Аппаратные функции

Передние









Индикаторы

Индикатор	Состояние	Описание
 Питание	Откл	Нет питания или беспроводной сигнал отключен
	Вкл	Система готова
	Медленно мигает	Режим восстановления
	Мигает быстро	WPS процесс
 Беспроводная связь	Откл	Нет питания
	Вкл	Беспроводная система готова
	Мигает	Передача данных (беспроводная сеть)
 WAN Глобальная сеть	Откл	Нет питания или физического соединения
	Вкл	Имеется физическое соединение с Ethernet сетью
	Мигает	Передача данных (через кабель)
 LAN 1-4 Локальная сеть	Откл	Нет питания или физического соединения
	Вкл	Имеется физическое соединение с Ethernet сетью
	Мигает	Передача данных (через кабель)






Задняя панель (RT-N12 D1)



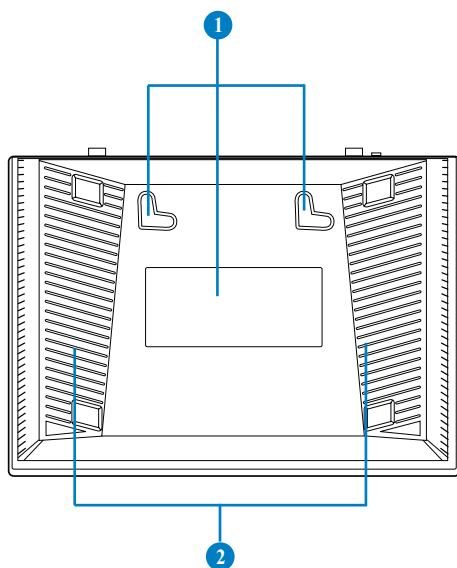
Метка	Описание
 Сброс	Нажмите и удерживайте эту кнопку более пяти секунд для сброса роутера к настройкам по умолчанию.
 Питание	Нажмите эту кнопку включения/отключения роутера.
 DCIN	Подключение блока питания.
 LAN1-LAN4	Подключение сетевых устройств.
 WAN	Подключение сетевого кабеля для установки WAN подключения.
 WPS	Нажмите и удерживайте эту кнопку более четырех секунд для установки безопасной беспроводной сети с WPS-совместимым устройством.

Задняя панель (RT-N12 HP)



Метка	Описание
WPS	Нажмите и удерживайте эту кнопку более четырех секунд для установки безопасной беспроводной сети с WPS-совместимым устройством.
 LAN1-LAN4	Подключение сетевых устройств.
 WAN	Подключение сетевого кабеля для установки WAN подключения.
 Сброс	Нажмите и удерживайте эту кнопку более пяти секунд для сброса роутера к настройкам по умолчанию.
 Питание	Нажмите эту кнопку включения/отключения роутера.
 DCIN	Подключение блока питания.

Нижняя панель



Элемент	Описание
1	Монтажные петли Используются для крепления устройства на бетонной или деревянной стене.
2	Вентиляционные отверстия Отверстия предназначены для охлаждения устройства.



Размещение роутера на стене не рекомендуется, поскольку это снижает производительность беспроводной связи.

2 Настройка беспроводной сети

Размещение роутера

Для получения наилучшей производительности от роутера следуйте следующим рекомендациям:

- Поместите беспроводной роутер в центре беспроводной сети для максимального покрытия.
- Поместите устройство подальше от металлических преград и прямых солнечных лучей.
- Для предотвращения помех поместите устройство подальше от устройств стандарта 802.11g или устройств, работающих на частоте 20 МГц или 2.4ГГц, устройств Bluetooth, беспроводных телефонов, трансформаторов, мощных двигателей, флюоресцентных ламп, микроволновых лучей, холодильников и другого промышленного оборудования.
- Для хорошего приема сигнала в горизонтальном направлении расположите роутер в вертикальном положении.
- Для обеспечения хорошего покрытия беспроводной сети, установите роутер в наклонном положении.
- Используйте последнюю прошивку. Для получения подробной информации о наличии свежей прошивки посетите сайт ASUS <http://support.asus.com>.

Что вам нужно

Для настройки сети, необходим один или два компьютера, соответствующие следующим требованиям:

- Сетевой порт RJ-45 (10Base-T/100Base-TX)
- Беспроводной интерфейс IEEE 802.11b/g/n
- Установленный протокол TCP/IP
- Браузер, например Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari или Google Chrome



-
- Если компьютер не оснащен встроенным беспроводным адаптером, для подключения к сети становите в компьютер беспроводной адаптер IEEE 802.11b/g/n.
 - Длина Ethernet кабеля, используемого для подключения сетевых устройств не должна превышать 100 метров.
-

Подготовка беспроводного роутера



-
- Во избежание возможных трудностей с настройкой беспроводной связи, при настройке беспроводного роутера используйте проводное соединение.
 - Перед настройкой беспроводного роутера, выполните следующие действия:
 - При замене существующего роутера, отключите его от сети.
 - Отключите провода/кабели от модема. Если на модеме есть аккумулятор, отключите его.
 - Перезагрузите компьютер (рекомендуется).
-

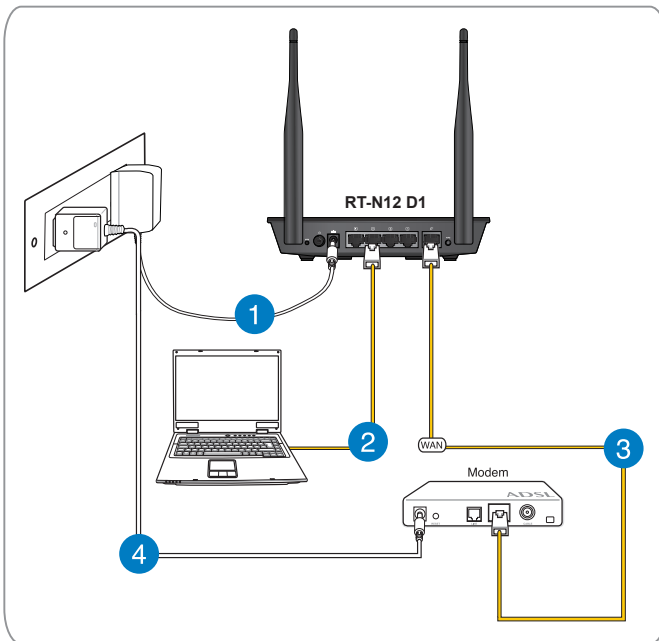
Проводное подключение

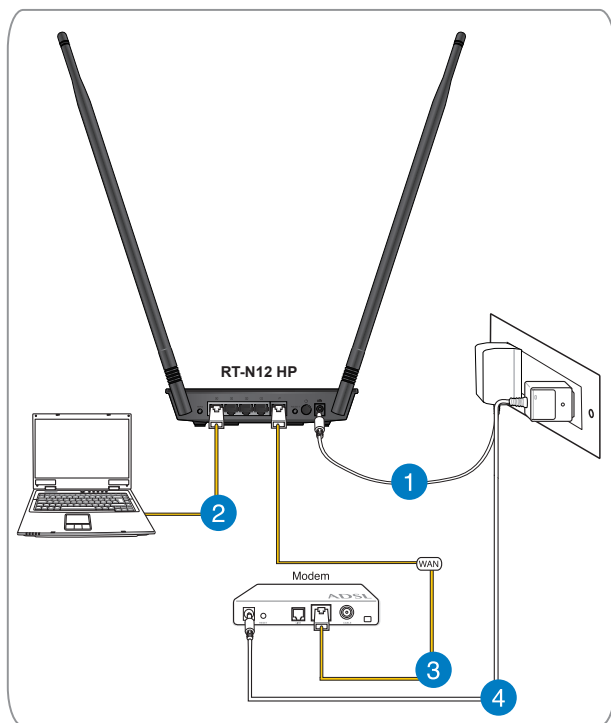


Для проводного подключения можно использовать любой кабель (прямой или перекрестный).

Для настройки сети через проводное соединение:

1. Подключите блок питания роутера к разъему DC-In и к розетке.
2. С помощью поставляемого сетевого кабеля подключите компьютер к LAN порту роутера.





Убедитесь, что индикатор LAN мигает.

3. С помощью другого сетевого кабеля, подключите модем к WAN порту беспроводного роутера.
4. Подключите блок питания модема к разъему DC-In модема и к розетке.

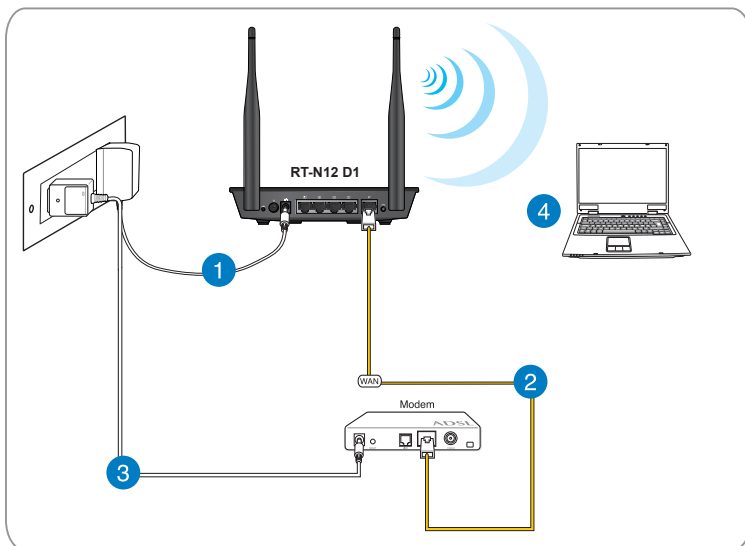
Беспроводное подключение

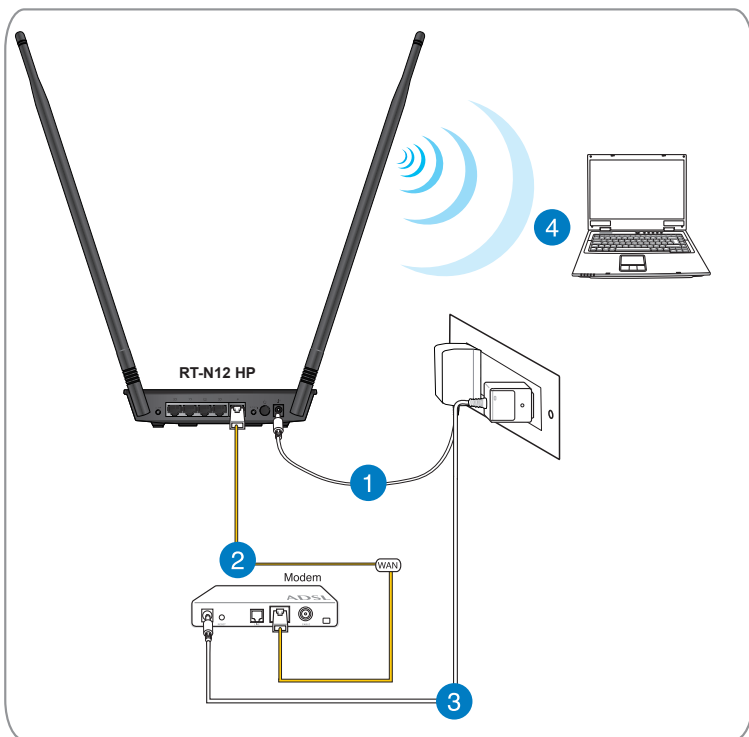
Для настройки беспроводной сети:

1. Подключите блок питания роутера к разъему DC-In и к розетке.
2. Подключите сетевой кабель провайдера или от модема к WAN порту роутера.
3. Подключите блок питания модема к разъему DC-In модема и к розетке.
4. Установите в компьютер WLAN IEEE 802.11b/g/n адаптер.



- Подробную информацию о подключении к беспроводной сети смотрите в руководстве пользователя для WLAN адаптера.
- Для настройки параметров безопасности сети, обратитесь к разделу **Настройка параметров безопасности беспроводной сети**.





Подготовка

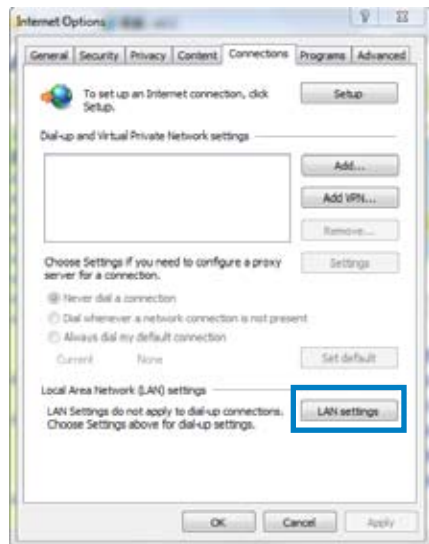


Перед конфигурацией роутера выполните инструкции данного раздела для конфигурации компьютера и сетевых клиентов.

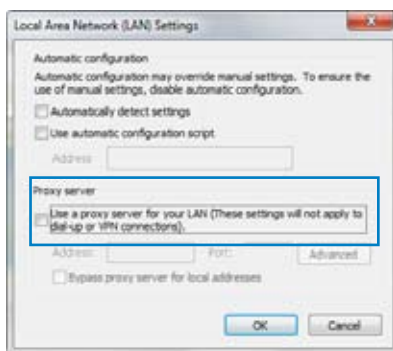
A. Отключите все прокси-серверы.

Windows 7

1. Нажмите **Пуск** > **Internet Explorer**.
2. Выберите Сервис > Свойства обозревателя > вкладка Подключения > Настройка локальной сети.

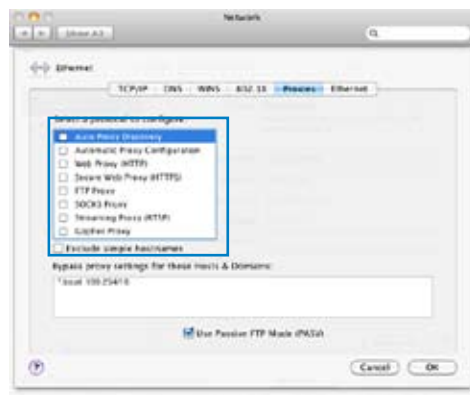


3. На экране **настройки локальной сети** отключите использование прокси-сервера для локальной сети.
4. Нажмите **ОК**, затем **Применить**.



MAC OS X

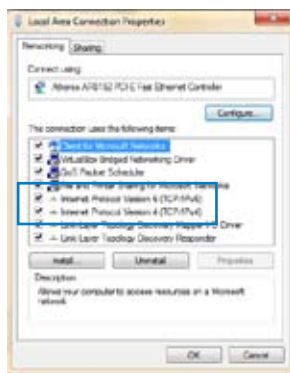
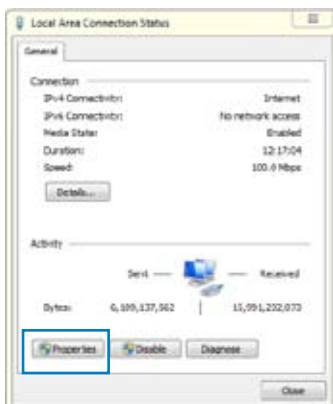
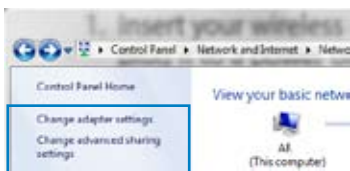
1. В браузере Safari, нажмите **Safari > Preferences > Advanced**. В поле **Proxies**, нажмите **Change Settings**.
2. На экране **Network** снимите флажки **FTP Proxy** и **Web Proxy (HTTP)**.
3. Нажмите **ОК**, затем **Применить**.



В. Сконфигурируйте TCP/IP для автоматического получения IP-адреса.

Windows 7

1. Нажмите **Пуск > Панель управления > Сеть и Интернет > Центр управления сетями и общим доступом > Изменение параметров адаптера**.
2. В окне Сетевые подключения, щелкните **Подключение по локальной сети**.
3. В окне Состояние сетевого подключения, щелкните **Свойства**.
4. Выберите Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4) или Протокол Интернета версии 6 (TCP/IPv6), нажмите **Свойства**.



- Выберите Получить IP-адрес автоматически.
- Нажмите **ОК**.

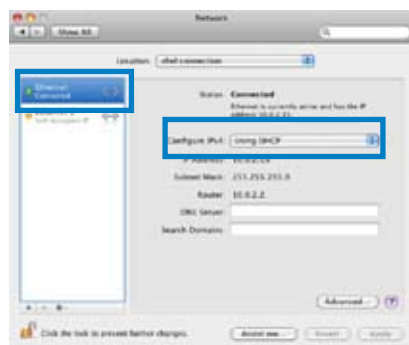


MAC OS X

- Нажмите System Preferences > Network
- На левой панели выберите **Ethernet**.



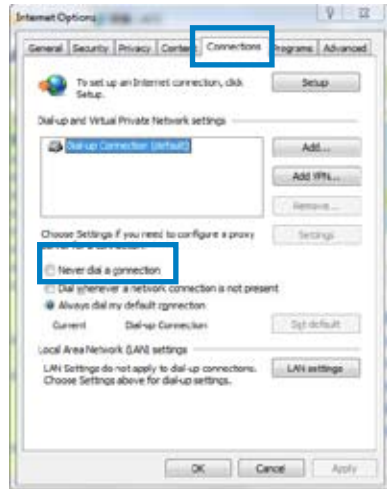
- В поле Configure IPv4, выберите **Using DHCP**.
- Нажмите **Применить**.



С. Отключите использование удаленного доступа

Windows 7

1. Нажмите **Пуск > Internet Explorer**.
2. Выберите **Сервис > Свойства обозревателя > вкладка Подключения**.
3. Установите флажок **Никогда не использовать подключение удаленного доступа**.
4. Нажмите **Применить**, затем **ОК**.



3 Конфигурация через веб-интерфейс

Вход в веб-интерфейс

Данный беспроводной роутер имеет интуитивно понятный графический интерфейс пользователя, что позволяет легко сконфигурировать его функции через браузер, например Internet Explorer, Firefox, Safari или Google Chrome.

Для входа в веб-интерфейс:

1. Запустите браузер и введите IP-адрес роутера по умолчанию: **192.168.1.1**
2. В окне входа, введите имя пользователя по умолчанию (**admin**) и пароль (**admin**).



3. Веб-интерфейс предоставляет доступ к различным настройкам роутера.



Настройка подключения к Интернет



При первом подключении к Интернет нажмите на роутере кнопку сброса для сброса роутера к заводским настройкам по умолчанию.

Быстрая настройка Интернет (QIS) с автоопределением

Функция быстрой настройки интернета (QIS) поможет Вам быстро настроить подключение к Интернет.

Для использования QIS с автоматическим определением:

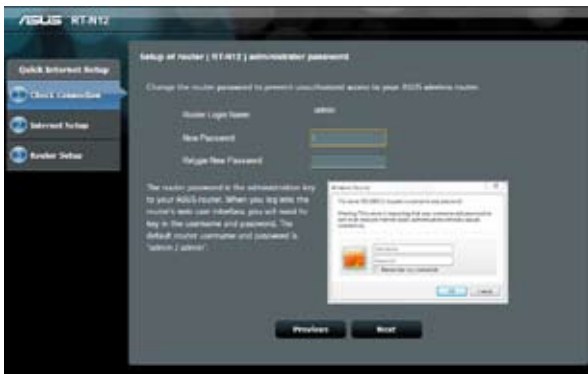
1. Запустите браузер, например Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari или Google Chrome.
2. Автоматически запустится быстрая настройка Интернет. Нажмите **Далее**.



- Если QIS не запускается автоматически, для доступа к странице QIS запустите веб-интерфейс вручную. Для этого выполните следующие инструкции:

1. В адресной строке браузера введите **http://192.168.1.1**
2. В окне входа, введите имя пользователя по умолчанию **admin** и пароль **admin**.
3. В меню навигации выберите **Быстрая настройка Интернет**.

3. Для предотвращения несанкционированного доступа к роутеру измените пароль администратора. Нажмите Далее.



4. Выберите режим роутера, повторителя или точки доступа. Нажмите Далее.



Для создания беспроводной сети с доступом в Интернет, используйте режим роутера.



5. Роутер попытается определить тип подключения. Если необходимо, выберите тип подключения и введите необходимую информацию, например имя пользователя и пароль.



Необходимую информацию о типе Вашего подключения можно получить у Вашего провайдера (ISP).



- Автоматическое определение типа подключения имеет место при настройке роутера в первый раз или после сброса роутера к настройкам по умолчанию.
 - Если QIS не может определить тип подключения к Интернет, нажмите **Skip to manual settings** и вручную сконфигурируйте тип подключения.
-

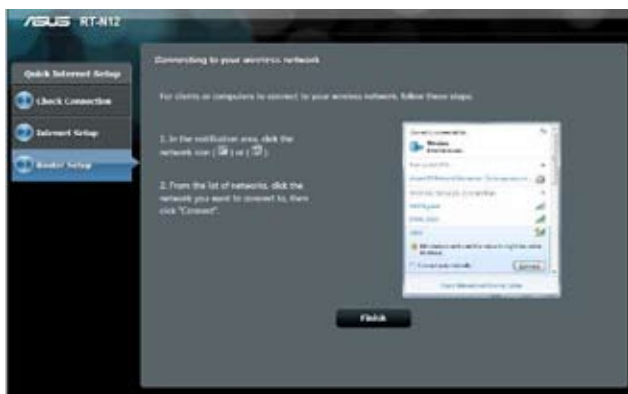
6. На экране настройки беспроводной сети назначьте имя сети (SSID) и ключ безопасности. Нажмите **Применить**.



7. Отобразятся сетевые настройки. Нажмите **Далее** для продолжения.



8. Прочитайте **Учебник подключения к беспроводной сети**.
Нажмите **Готово**.



Настройка безопасности

Для защиты беспроводной сети от несанкционированного доступа, необходимо настроить параметры безопасности.

Для настройки параметров безопасности:

1. В браузере введите: **192.168.1.1**.
2. В окне входа, введите имя пользователя по умолчанию (**admin**) и пароль (**admin**), затем нажмите **ОК**. Запустится веб-интерфейс роутера.
3. На экране карты сети в области **Состояние системы** отображается SSID, метод аутентификации и параметры безопасности беспроводной сети.



4. В поле **Wireless name (SSID)** введите уникальное имя для Вашей беспроводной сети.
5. В списке **Метод аутентификации** выберите метод шифрования для беспроводной сети.



Стандарт IEEE 802.11n не поддерживает высокоскоростного соединения с WEP или WPA-ТКІР ключом. Если Вы используете эти методы шифрования, скорость передачи данных снизится до IEEE 802.11g 54Mbps.

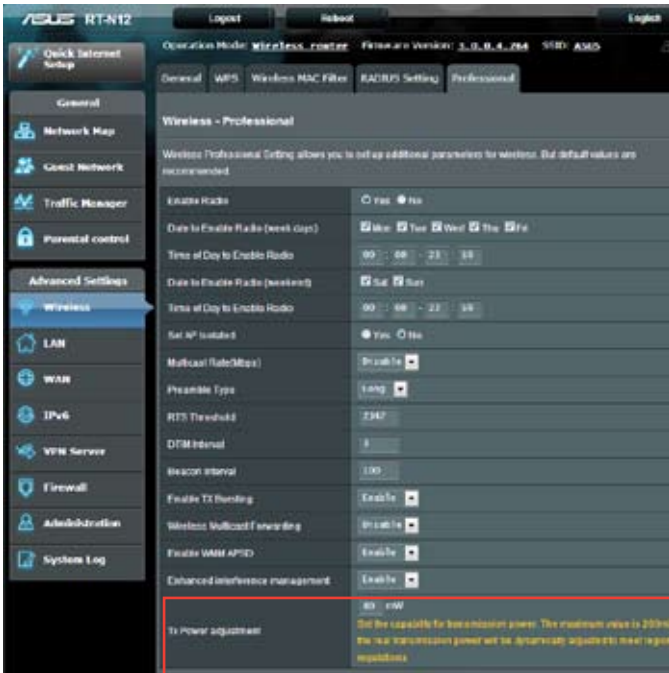
6. Введите код безопасности.
7. Нажмите **Применить**.

Управление мощностью передачи Tx Power (только для RT-N12 HP)

Мощность передачи Tx Power - выходная мощность радиосигнала роутера измеряемая в милливаттах (МВт). RT-N12 HP поддерживать максимальную выходную мощность до 200 МВт.

Для регулировки мощностью передачи Tx Power:

1. В меню навигации выберите **Wireless**.
2. Выберите вкладку **Professional**.
3. В поле **Tx Power adjustment** введите значение в диапазоне 0-200 МВт.



Увеличение мощности передачи Tx Power может повлиять на стабильность беспроводной сети и срок службы роутера.

Создание гостевой сети

Гостевая сеть предоставляет подключение к сети Интернет для временных посетителей без доступа к локальной сети.

Для создания гостевой сети:

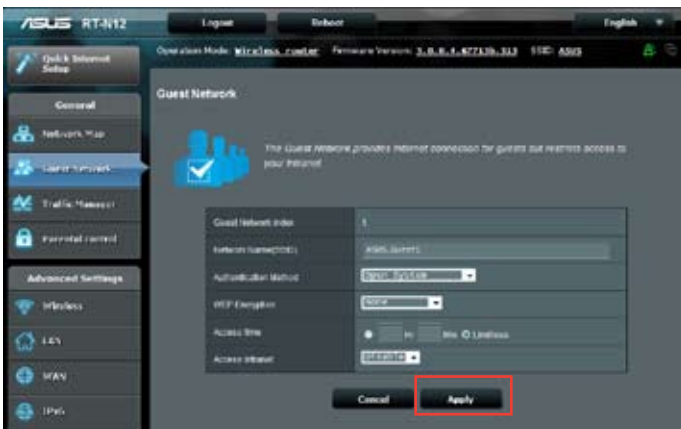
1. В меню навигации выберите **Гостевая сеть**.
2. Выберите **Включить**.



3. Для конфигурации дополнительных параметров нажмите на любой из перечисленных пунктов.



4. В поле **Имя сети (SSID)** назначьте имя для временной беспроводной сети.
5. Выберите **Метод аутентификации**.
6. Выберите **WEP-шифрование**.
7. Укажите **Время доступа** или выберите **Безграничный**.
8. Включите или отключите **Доступ к Интранет**.
9. Нажмите **Применить**.



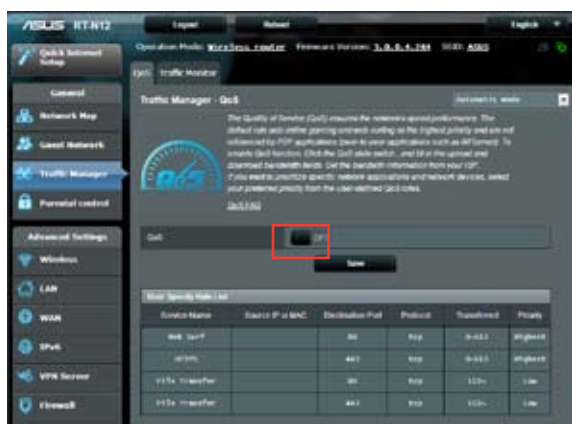
Использование Диспетчера трафика

Управление QoS (качество обслуживания)

Качество обслуживания (QoS) позволяет установить приоритет и управлять сетевым трафиком.

Для настройки QoS:

1. В меню навигации выберите **Диспетчер трафика** и выберите вкладку **QoS**.
2. Нажмите **ON** для включения QoS.
3. Нажмите **Save**.



Информацию о ширине канала можно получить у Вашего провайдера (ISP).

3. Если вы хотите установить приоритет для конкретных сетевых приложений и сетевых устройств, выберите нужный приоритет пользовательских правил QoS.
4. Настройте значения, если необходимо. Нажмите **Применить**.

Operation Mode: **wireless_router** Firmware Version: **3.9.6.8.286** SSID: **ADM5**

QoS Traffic Monitor

Traffic Manager - QoS User-defined priority

From the User-defined QoS rules dropdown list, you can prioritize the network applications or devices and the levels. Based on priority level, QoS uses the following methods in sending data packets:

- Change the order of upstream network packets, which refer to the order in which packets are sent to the internet.
- Low priority packets are disregarded to ensure the transmission of high-priority packets. The higher priority upstream packet will cause the higher priority downstream packet.
- If there are no packets being sent from high-priority applications, the full transmission rate of the Internet connection is available for low-priority packets.

Caution QoS then will up the upload and download rate limits.

Set up the Upload and Download rate limits:

Upload bandwidth				Download bandwidth		
Upload Priority	Minimum Reserved Bandwidth	Maximum Bandwidth Limit	Current Settings	Download Priority	Maximum Bandwidth Limit	Current Settings
Highest	10 %	100 %	0 - 0 Kbps	Highest	100 %	0 - 0 Kbps
High	10 %	100 %	0 - 0 Kbps	High	100 %	0 - 0 Kbps
Medium	5 %	100 %	0 - 0 Kbps	Medium	100 %	0 - 0 Kbps
Low	3 %	100 %	0 - 0 Kbps	Low	100 %	0 - 0 Kbps
Lowest	2 %	80 %	0 - 0 Kbps	Lowest	100 %	0 - 0 Kbps

The Highest priority packet

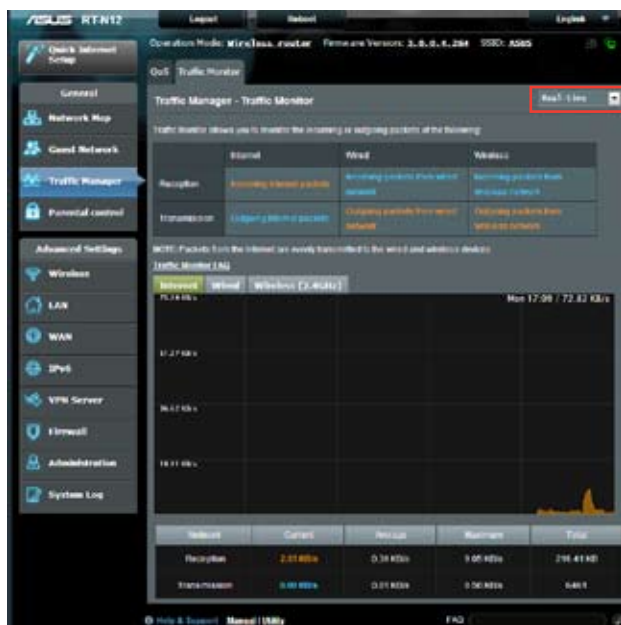
The default ACK, RST and ICMP packets are used to trigger the game bandwidths.

ACK DNS FTP PPT ICMP

Apply

Мониторинг трафика

Выберите вкладку **Мониторинг трафика** для отображения данных о трафике для интернет, проводного или беспроводного подключений.



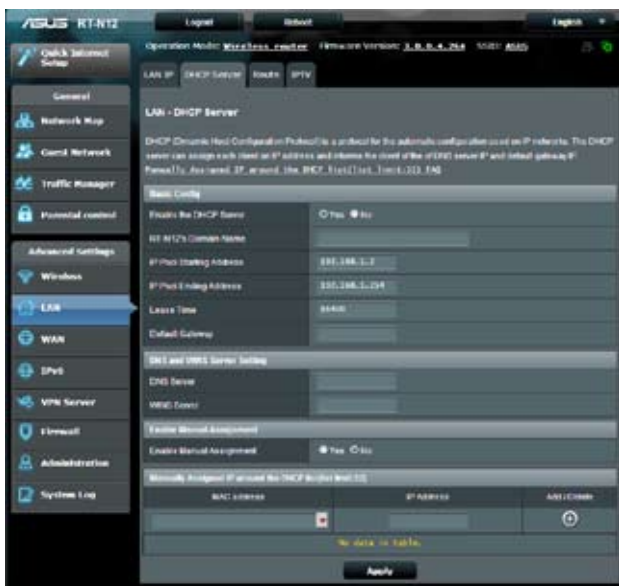
Настройка дополнительных параметров

Настройка DHCP сервера

Роутер использует DHCP для автоматического назначения IP-адресов сетевым клиентам. Вы можете назначить диапазон IP-адресов и время аренды.

Для конфигурации DHCP сервера:

1. В меню навигации выберите LAN.
2. Выберите вкладку DHCP сервер.



3. В поле **Включить DHCP сервер** выберите Да.
4. В поле **Начальный адрес пула** введите начальный IP-адрес.
5. В поле **Конечный адрес пула** введите конечный IP-адрес.

6. В поле **Время аренды** введите время аренды IP-адреса. По истечении времени, DHCP сервер назначит новый IP-адрес.



-
- Рекомендуется использовать IP-адрес в формате: 192.168.1.xxx (где xxx может быть любым числом в диапазоне от 2 до 254).
 - Начальный IP-адрес пула не должен быть больше конечного IP-адреса.
-

Обновление прошивки



Скачайте прошивку с сайта ASUS
<http://support.asus.com>

Для обновления прошивки:

1. В меню навигации выберите **Администрирование**.
2. Выберите вкладку **Обновление прошивки**.
3. В **Новый файл прошивки** пункт, нажмите кнопку **Все**.
Найдите скачанную прошивку.
4. Нажмите **Загрузить**.

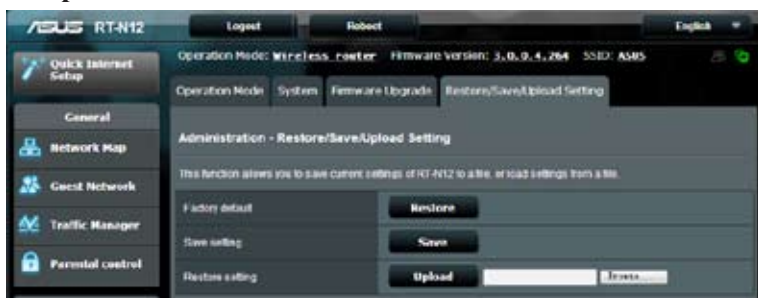


При ошибке во время обновления беспроводной роутер переходит в аварийный режим и индикатор питания на передней панели медленно мигает. Для восстановления системы используйте утилиту Восстановление прошивки.

Восстановление/сохранение/сброс параметров

Для восстановления/сохранения/сброса параметров:

1. В меню навигации выберите **Администрирование**.
2. Выберите вкладку **Восстановить/Сохранить/Загрузить настройки**.



3. Выберите необходимую опцию:

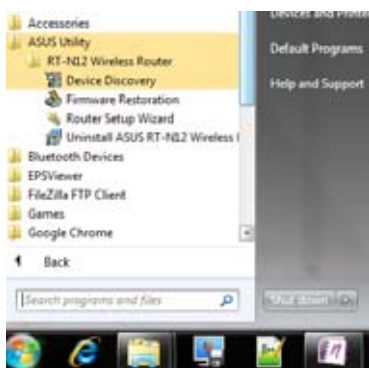
- Для восстановления настроек по умолчанию нажмите **Восстановить**, затем **ОК** для подтверждения.
- Для сохранения текущих настроек нажмите **Сохранить**, затем **Сохранить** в окне с указанием пути.
- Для восстановления сохраненных настроек нажмите **Обзор** для нахождения файла настроек, затем нажмите **Загрузить**.

4 Использование утилит



Утилиты для роутера можно скачать с <http://support.asus.com>

После скачивания и запуска установочного файла будут установлены две утилиты: Device Discovery и Firmware Restoration.



Обнаружение устройства

Device Discovery - ASUS WLAN утилита, которая обнаруживает ASUS роутер и позволяет его конфигурировать.

Для запуска утилиты **Device Discovery**:

- Перейдите **Пуск > Программы > ASUS Utility > RT-N12 Wireless Router > Device Discovery**.



При установке роутера в режим точки доступа, Вам необходимо использовать утилиту **Device Discovery** для получения IP-адреса роутера.

Восстановление прошивки

Firmware Restoration - утилита, которая используется в случае ошибки при обновлении прошивки роутера. Эта утилита загружает прошивку в роутер. Процесс занимает около трех минут.



Перед использованием утилиты **Firmware Restoration** переключите роутер в режим восстановления.

Для запуска утилиты **Firmware Restoration**:

1. Отключите блок питания от роутера.
2. Удерживая кнопку сброса, расположенную на задней панели,

подключите к роутеру блок питания. Отпустите кнопку сброса когда индикатор питания, расположенный на передней панели, начнет медленно мигать, означая, что роутер находится в режиме восстановления.

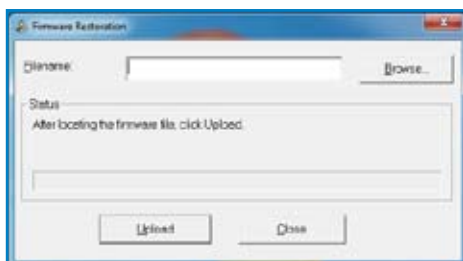
3. Для настройки TCP/IP используйте следующие параметры:

IP-адрес: 192.168.1.x

Маска подсети: 255.255.255.0

4. Нажмите

Пуск > Программы > ASUS Utility > RT-N12 Wireless Router > Firmware Restoration.



5. Нажмите **Обзор** для нахождения новой прошивки, затем



Это не утилита обновления прошивки и не может быть использована при рабочем роутере. Обычное обновление прошивки можно выполнить через веб-интерфейс. Подробную информацию смотрите в разделе **Обновление прошивки**.

5 Устранение неисправностей



Если Вы столкнулись с проблемами, не упомянутыми в этой главе, обратитесь в службу техподдержки ASUS.

Устранение неисправностей

У меня нет доступа к странице конфигурации роутера.

- Удалите куки-файлы в браузере. Для этого в Internet Explorer 8, выполните следующие действия:
 1. Запустите браузер, затем нажмите **Сервис > Internet Options**.
 2. На вкладке Общие под историей посещенных страниц нажмите **Удалить**.



Инструкции для удаления куки-файлов могут варьироваться в зависимости от браузера.

- Отключите использование прокси-сервера, удалите подключение удаленного доступа, а также настройте TCP/IP для автоматического получения IP-адреса. Для получения подробной информации обратитесь к разделу **Подготовка** данного руководства.

Клиент не может установить беспроводное соединение с роутером.

Вне зоны покрытия:

- Поместите роутер ближе к беспроводному клиенту.
- Смените канал.

Аутентификация:

- Используйте проводное соединение для подключения к роутеру.
- Проверьте настройки безопасности.
- Нажмите и удерживайте кнопку сброса на задней панели более пяти секунд.

Невозможно найти роутер:

- Нажмите и удерживайте кнопку сброса на задней панели более пяти секунд.
- Проверьте настройки беспроводного адаптера, например SSID и шифрование.

Невозможно подключиться к Интернет через адаптер беспроводной сети.

- Поместите роутер ближе к беспроводному клиенту.
- Проверьте, что беспроводной адаптер подключен к нужному роутеру.
- Проверьте, что используемый канал доступен в Вашей стране.
- Проверьте настройки шифрования.
- Проверьте правильность подключения модема.
- Используйте другой сетевой кабель.

Интернет недоступен.

- Проверьте индикаторы состояния на ADSL модеме и беспроводном роутере.
- Проверьте, что индикатор WAN на беспроводном роутере горит. Если индикатор не горит, поменяйте сетевой кабель и попробуйте еще раз.

Индикатор ADSL модема "Link" горит (не мигает), указывая, на доступность сети Интернет, но я все же не могу использовать Интернет.

- Перезагрузите компьютер.
- Проверьте, что индикатор WAN на беспроводном роутере горит.
- Проверьте настройки шифрования.
- Проверьте, что компьютер получает IP-адрес (через проводное и беспроводное подключение).
- Проверьте, что браузер сконфигурирован для использования локальной сети без прокси-сервера.

Если индикатор ADSL модема "Link" мигает или выключен, это означает, что Интернет недоступен - роутер не может установить соединение с сетью ADSL.

- Проверьте, что все кабели правильно подключены.
- Отключите шнур питания от ADSL или кабельного модема, подождите несколько минут, затем подключите обратно.
- Если индикатор ADSL модема продолжает мигать или не горит, обратитесь к Вашему провайдеру.

Забыты имя сети и ключи шифрования.

- Установите проводное соединение и сконфигурируйте настройки безопасности еще раз.
- Нажмите и удерживайте кнопку сброса на задней панели более пяти секунд.

Как сбросить систему к настройкам по умолчанию?

- Нажмите и удерживайте кнопку сброса на задней панели более пяти секунд.
- Обратитесь к разделу **Восстановление/Сохранение/Загрузка параметров** данного руководства.

Параметры системы по умолчанию:

Имя пользователя:	admin
Пароль:	admin
Включен DHCP:	Да (если WAN кабель подключен)
IP-адрес:	192.168.1.1
Имя домена:	(пусто)
Маска подсети	255.255.255.0
DNS сервер 1:	192.168.1.1
DNS сервер 2:	(пусто)
SSID:	ASUS

Служба ASUS DDNS

Роутеры серии RT-N12 поддерживают службу ASUS DDNS. Если Вы зарегистрировались в службе ASUS DDNS и хотите сохранить доменное имя при обмене устройством в сервисном центре, сообщить об этом работникам сервисного центра. Для ознакомления с дополнительной информацией посетите местный сервисный центр.



- Если домен не активен в течение 90 дней, система автоматически удалит информацию о регистрации.
- Если Вы столкнулись с трудностями или проблемами при использовании устройства, обратитесь в сервисный центр.

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

1. Информация о регистрации будет потеряна или будет зарегистрирована другими?

Если Вы не обновляли информацию о регистрации в течение 90 дней, система автоматически удалит информацию о регистрации и доменное имя может быть зарегистрировано другими.

2. Я не регистрировал роутер в ASUS DDNS, купленный шесть месяцев назад. Его еще можно зарегистрировать?

Да, Вы можете зарегистрировать роутер в службе ASUS DDNS. Служба DDNS встроена в Ваш роутер, таким образом Вы можете зарегистрировать его в службе ASUS DDNS в любое время. Перед регистрацией нажмите **Query** для проверки, что это имя еще не зарегистрировано кем-либо. Если имя доступно, система регистрирует имя автоматически.

3. Я зарегистрировал доменное имя прежде и оно функционировало пока мой друг не сказал мне, что не имеет доступа к моему домену.

Проверьте следующее:

1. Есть подключение к сети Интернет.
2. DNS сервер функционирует.
3. Последний раз, когда Вы обновляли доменное имя.

Если проблема осталась, обратитесь в сервисный центр.

4. Можно ли зарегистрировать два домена для доступа к моим HTTP и FTP серверам?

Нет, нельзя. Вы можете зарегистрировать только одно имя для одного роутера. Для безопасности сети используйте сопоставление портов.

5. После перезагрузки роутера, почему я вижу другой WAN IP в MS DOS и на странице конфигурации роутера?

Это нормально. Интервал времени между серверами ISP DNS и ASUS DDNS приводит к другому WAN IP в MS DOS и на странице конфигурации роутера. Разные ISP могут иметь разный интервал времени для обновления IP.

6. Служба ASUS DDNS бесплатна или это пробная версия?

Служба ASUS DDNS бесплатна и встроена в некоторые роутеры ASUS. Проверьте, поддерживает ли роутер службу ASUS DDNS.

Приложение

Уведомления

Утилизация и переработка

Компания ASUS берет на себя обязательства по утилизации старого оборудования, исходя из принципов всесторонней защиты окружающей среды. Мы предоставляем решения нашим клиентам для переработки наших продуктов, аккумуляторов и других компонентов, а также упаковки. Для получения подробной информации об утилизации и переработке в различных регионах посетите <http://csr.asus.com/english/Takeback.htm>.

REACH

Согласно регламенту ЕС REACH (Registration, Evaluation, Authorization, and Restriction of Chemicals – Регистрация, Оценка, Разрешения и Ограничения на использование Химических веществ), на сайте ASUS REACH размещен список химических веществ содержащихся в продуктах ASUS:

<http://csr.asus.com/english/index.aspx>

Удостоверение Федеральной комиссии по связи США

Данное устройство соответствует части 15 Правил FCC. Эксплуатация оборудования допустима при соблюдении следующих условий:

- Данное устройство не должно создавать помех.
- На работу устройства могут оказывать влияние внешние помехи, включая помехи, вызывающие нежелательные режимы его работы.

Данное оборудование было протестировано и сочтено соответствующим ограничениям по цифровым устройствам класса В в соответствии с частью 15 правил FCC. Эти ограничения рассчитаны на обеспечение защиты в разумных пределах от

вредоносных воздействий при установке в жилом помещении.

Данное оборудование генерирует и излучает радиочастотную энергию, которая может создавать помехи в радиосвязи, если устройство установлено или используется не в соответствии с инструкциями производителя. Тем не менее, невозможно гарантировать отсутствие помех в каждом конкретном случае. В случае, если данное оборудование действительно вызывает помехи в радио или телевизионном приеме, что можно проверить, включив и выключив данное оборудование, пользователю рекомендуется попытаться удалить помехи следующими средствами:

- Переориентировать или переместить принимающую антенну.
- Увеличить расстояние между данным прибором и приемником.
- Подключить данное оборудование к розетке другой электроцепи, нежели та, к которой подключен приемник.
- Проконсультироваться с продавцом или квалифицированным радио/ ТВ-техником.



Изменения или дополнения к данному пункту, не согласованные непосредственно со стороной, ответственной за соответствие правилам, могут сделать недействительным право пользователя на пользование данным оборудованием.

Размещение

Устройство и его антенна не должны располагаться рядом с другими антеннами и передатчиками

Информация безопасности

Для соответствия с руководящими принципами по радиочастоте FCC, это оборудование должно быть установлено и работать на минимальном расстоянии в 20см между Вами и источником излучения. Используйте только поставляемую антенну.

Заявление о соответствии европейской директиве (R&TTE 1999/5/EC)

Основные требования [пункт 3]

Защита здоровья и безопасности в соответствии с [пункт 3]

Испытание электробезопасности в соответствии с [EN 60950].
Считаются уместными и достаточными.

Защита от электромагнитных излучений в соответствии с [пункт 3.1b]

Испытания на электромагнитную совместимость в соответствии с EN 301 489-1 в EN 301 489-17. Считаются уместными и достаточными.

Эффективное использование радиоспектра в соответствии с пунктом 3.2

Испытание радиоблоков в соответствии с [EN 300 328-2].
Считаются уместными и достаточными.

Предупреждающий знак CE

Это продукт класса В, который может вызывать радиопомехи, в этом случае пользователь должен принять соответствующие меры.

Канада, Уведомления Министерства промышленности Канады (IC)

Этот цифровой аппарат класса В соответствует требованиям канадских стандартов ICES-003 и RSS-210.

Эксплуатация оборудования допустима при соблюдении следующих условий: (1) Данное устройство не должно создавать помех (2) На работу устройства могут оказывать влияние внешние помехи, включая те, которые могут вызвать нежелательные режимы его работы.

Информацию о воздействии радиочастоты (RF)

Выходная излучаемая мощность этого устройства значительно ниже предельных значений облучения радиочастотной энергией, установленных Министерством промышленности Канады (IC). Устройство должно использоваться таким образом, чтобы длительность контакта с человеком во время нормальной работы сводилась к минимуму.

Это устройство было протестировано и соответствует ограничениям удельного коэффициента поглощения (SAR) при установке в конкретных продуктах (расстояние между антеннами и людьми должно быть не менее 20 см).

Это устройство было сертифицировано для использования в Канаде. Список радиоаппаратуры (REL) Канады можно найти по следующему адресу: <http://www.ic.gc.ca/app/sitt/reltel/srch/nwRdSrch.do?lang=eng>

Дополнительную информацию по воздействию радиочастоты можно найти по следующему адресу: <http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf08792.html>

Canada, avis d'Industry Canada (IC)

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux normes

canadiennes ICES-003 et RSS-210.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, notamment les interférences qui peuvent affecter son fonctionnement.

NCC 警語

經型式認證合格之低功率射頻電機, 非經許可, 公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信; 經發現有干擾現象時, 應立即停用, 並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信, 指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Официальный представитель в Турции

BOGAZICI BIL GISAYAR SAN. VE TIC. A.S.

Тел: 90 212 3311 000

Адрес: AYZAGA MAH. KEMERBURGAZ CAD. NO.10

AYZAGA/ISTANBUL

CIZGI Elektronik San. Tic. Ltd. Sti.

Тел: 90 212 3567 070

Адрес: CEMAL SURURI CD. HALIM MERIC IS MERKEZI

No: 15/C D:5-6 34394 MECIDIYEKOY/
ISTANBUL

GNU General Public License

Licensing information

This product includes copyrighted third-party software licensed under the terms of the GNU General Public License. Please see The GNU General Public License for the exact terms and conditions of this license. We include a copy of the GPL with every CD shipped with our product. All future firmware updates will also be accompanied with their respective source code. Подробную информацию смотрите на нашем сайте. Note that we do not offer direct support for the distribution.

GNU GENERAL PUBLIC LICENSE

Version 2, June 1991

Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc.

59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed.

Преамбула

The licenses for most software are designed to take away your freedom to share and change it. By contrast, the GNU General Public License is intended to guarantee your freedom to share and change free software—to make sure the software is free for all its users. This General Public License applies to most of the Free Software Foundation’s software and to any other program whose authors commit to using it. (Some other Free Software Foundation software is covered by the GNU Library General Public License instead.) You can apply it to your programs, too.

When we speak of free software, we are referring to freedom, not price. Our General Public Licenses are designed to make sure that you have the freedom to distribute copies of free software (and charge for this service if you wish), that you receive source code or can get it if you want it, that you can change the software or use pieces of it in new free

programs; and that you know you can do these things.

To protect your rights, we need to make restrictions that forbid anyone to deny you these rights or to ask you to surrender the rights. These restrictions translate to certain responsibilities for you if you distribute copies of the software, or if you modify it.

For example, if you distribute copies of such a program, whether gratis or for a fee, you must give the recipients all the rights that you have. You must make sure that they, too, receive or can get the source code. And you must show them these terms so they know their rights.

We protect your rights with two steps: (1) copyright the software, and (2) offer you this license which gives you legal permission to copy, distribute and/or modify the software.

Also, for each author's protection and ours, we want to make certain that everyone understands that there is no warranty for this free software. If the software is modified by someone else and passed on, we want its recipients to know that what they have is not the original, so that any problems introduced by others will not reflect on the original authors' reputations.

Finally, any free program is threatened constantly by software patents. We wish to avoid the danger that redistributors of a free program will individually obtain patent licenses, in effect making the program proprietary. To prevent this, we have made it clear that any patent must be licensed for everyone's free use or not licensed at all.

The precise terms and conditions for copying, distribution and modification follow.

Terms & conditions for copying, distribution, & modification

0. This License applies to any program or other work which contains

a notice placed by the copyright holder saying it may be distributed under the terms of this General Public License. The “Program”, below, refers to any such program or work, and a “work based on the Program” means either the Program or any derivative work under copyright law: that is to say, a work containing the Program or a portion of it, either verbatim or with modifications and/or translated into another language. (Hereinafter, translation is included without limitation in the term “modification”.) Each licensee is addressed as “you”.

Activities other than copying, distribution and modification are not covered by this License; they are outside its scope. The act of running the Program is not restricted, and the output from the Program is covered only if its contents constitute a work based on the Program (independent of having been made by running the Program). Whether that is true depends on what the Program does.

1. You may copy and distribute verbatim copies of the Program’s source code as you receive it, in any medium, provided that you conspicuously and appropriately publish on each copy an appropriate copyright notice and disclaimer of warranty; keep intact all the notices that refer to this License and to the absence of any warranty; and give any other recipients of the Program a copy of this License along with the Program.

You may charge a fee for the physical act of transferring a copy, and you may at your option offer warranty protection in exchange for a fee.

2. You may modify your copy or copies of the Program or any portion of it, thus forming a work based on the Program, and copy and distribute such modifications or work under the terms of Section 1 above, provided that you also meet all of these conditions:
 - a) You must cause the modified files to carry prominent notices stating that you changed the files and the date of any change.
 - b) You must cause any work that you distribute or publish, that in whole or in part contains or is derived from the Program or any part

thereof, to be licensed as a whole at no charge to all third parties under the terms of this License.

c) If the modified program normally reads commands interactively when run, you must cause it, when started running for such interactive use in the most ordinary way, to print or display an announcement including an appropriate copyright notice and a notice that there is no warranty (or else, saying that you provide a warranty) and that users may redistribute the program under these conditions, and telling the user how to view a copy of this License. (Exception: if the Program itself is interactive but does not normally print such an announcement, your work based on the Program is not required to print an announcement.)

These requirements apply to the modified work as a whole. If identifiable sections of that work are not derived from the Program, and can be reasonably considered independent and separate works in themselves, then this License, and its terms, do not apply to those sections when you distribute them as separate works. But when you distribute the same sections as part of a whole which is a work based on the Program, the distribution of the whole must be on the terms of this License, whose permissions for other licensees extend to the entire whole, and thus to each and every part regardless of who wrote it.

Thus, it is not the intent of this section to claim rights or contest your rights to work written entirely by you; rather, the intent is to exercise the right to control the distribution of derivative or collective works based on the Program.

In addition, mere aggregation of another work not based on the Program with the Program (or with a work based on the Program) on a volume of a storage or distribution medium does not bring the other work under the scope of this License.

3. You may copy and distribute the Program (or a work based on it, under Section 2) in object code or executable form under the terms of Sections 1 and 2 above provided that you also do one of the

following:

- a) Accompany it with the complete corresponding machine-readable source code, which must be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,
- b) Accompany it with a written offer, valid for at least three years, to give any third party, for a charge no more than your cost of physically performing source distribution, a complete machine-readable copy of the corresponding source code, to be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,
- c) Accompany it with the information you received as to the offer to distribute corresponding source code. (This alternative is allowed only for noncommercial distribution and only if you received the program in object code or executable form with such an offer, in accord with Subsection b above.)

The source code for a work means the preferred form of the work for making modifications to it. For an executable work, complete source code means all the source code for all modules it contains, plus any associated interface definition files, plus the scripts used to control compilation and installation of the executable. However, as a special exception, the source code distributed need not include anything that is normally distributed (in either source or binary form) with the major components (compiler, kernel, and so on) of the operating system on which the executable runs, unless that component itself accompanies the executable.

If distribution of executable or object code is made by offering access to copy from a designated place, then offering equivalent access to copy the source code from the same place counts as distribution of the source code, even though third parties are not compelled to copy the source along with the object code.

4. You may not copy, modify, sublicense, or distribute the Program except as expressly provided under this License. Any attempt otherwise to copy, modify, sublicense or distribute the Program is void, and will automatically terminate your rights under this License. However, parties who have received copies, or rights, from you under this License will not have their licenses terminated so long as such parties remain in full compliance.
5. You are not required to accept this License, since you have not signed it. However, nothing else grants you permission to modify or distribute the Program or its derivative works. These actions are prohibited by law if you do not accept this License. Therefore, by modifying or distributing the Program (or any work based on the Program), you indicate your acceptance of this License to do so, and all its terms and conditions for copying, distributing or modifying the Program or works based on it.
6. Each time you redistribute the Program (or any work based on the Program), the recipient automatically receives a license from the original licensor to copy, distribute or modify the Program subject to these terms and conditions. You may not impose any further restrictions on the recipients' exercise of the rights granted herein. You are not responsible for enforcing compliance by third parties to this License.
7. If, as a consequence of a court judgment or allegation of patent infringement or for any other reason (not limited to patent issues), conditions are imposed on you (whether by court order, agreement or otherwise) that contradict the conditions of this License, they do not excuse you from the conditions of this License. If you cannot distribute so as to satisfy simultaneously your obligations under this License and any other pertinent obligations, then as a consequence you may not distribute the Program at all. For example, if a patent license would not permit royalty-free redistribution of the Program by all those who receive copies directly or indirectly through you, then the only way you could satisfy both it and this License would be to refrain entirely from distribution of the Program.

If any portion of this section is held invalid or unenforceable under

any particular circumstance, the balance of the section is intended to apply and the section as a whole is intended to apply in other circumstances.

It is not the purpose of this section to induce you to infringe any patents or other property right claims or to contest validity of any such claims; this section has the sole purpose of protecting the integrity of the free software distribution system, which is implemented by public license practices. Many people have made generous contributions to the wide range of software distributed through that system in reliance on consistent application of that system; it is up to the author/donor to decide if he or she is willing to distribute software through any other system and a licensee cannot impose that choice.

This section is intended to make thoroughly clear what is believed to be a consequence of the rest of this License.

8. If the distribution and/or use of the Program is restricted in certain countries either by patents or by copyrighted interfaces, the original copyright holder who places the Program under this License may add an explicit geographical distribution limitation excluding those countries, so that distribution is permitted only in or among countries not thus excluded. In such case, this License incorporates the limitation as if written in the body of this License.
9. The Free Software Foundation may publish revised and/or new versions of the General Public License from time to time. Such new versions will be similar in spirit to the present version, but may differ in detail to address new problems or concerns.

Each version is given a distinguishing version number. If the Program specifies a version number of this License which applies to it and “any later version”, you have the option of following the terms and conditions either of that version or of any later version published by the Free Software Foundation. If the Program does not specify a version number of this License, you may choose any version ever published by the Free Software Foundation.

10. If you wish to incorporate parts of the Program into other free programs whose distribution conditions are different, write to the author to ask for permission.

For software which is copyrighted by the Free Software Foundation, write to the Free Software Foundation; we sometimes make exceptions for this. Our decision will be guided by the two goals of preserving the free status of all derivatives of our free software and of promoting the sharing and reuse of software generally.

NO WARRANTY

11. BECAUSE THE PROGRAM IS LICENSED FREE OF CHARGE, THERE IS NO WARRANTY FOR THE PROGRAM, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. EXCEPT WHEN OTHERWISE STATED IN WRITING THE COPYRIGHT HOLDERS AND/OR OTHER PARTIES PROVIDE THE PROGRAM "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE PROGRAM IS WITH YOU. SHOULD THE PROGRAM PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

12. IN NO EVENT UNLESS REQUIRED BY APPLICABLE LAW OR AGREED TO IN WRITING WILL ANY COPYRIGHT HOLDER, OR ANY OTHER PARTY WHO MAY MODIFY AND/OR REDISTRIBUTE THE PROGRAMS PERMITTED ABOVE, BE LIABLE TO YOU FOR DAMAGES, INCLUDING ANY GENERAL, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE PROGRAM (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA OR DATA BEING RENDERED INACCURATE OR LOSSES SUSTAINED BY YOU OR THIRD PARTIES OR A FAILURE OF THE PROGRAM TO OPERATE WITH ANY OTHER PROGRAMS), EVEN IF SUCH HOLDER OR OTHER PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

END OF TERMS AND CONDITIONS

Информация о горячих линиях

Место	Горячая линия	Язык	Рабочее время	Рабочие дни
Австралия	1300-2787-88	Английский	8:00-20:00	Пнд. - Птн.
Австрия	0043-820240513	Немецкий	9:00-18:00	Пнд. - Птн.
Бельгия	0032-78150231	Голландский/ Французский	9:00-17:00	Пнд. - Птн.
Китай	400-620-6655	Упрощенный китайский	9:00-18:00	Пнд. - Вск.
Дания	0045-3832-2943	Датский/Английский	9:00-17:00	Пнд. - Птн.
Финляндия	00358-9693-7969	Финский/Английский/ Шведский	10:00-18:00	Пнд. - Птн.
Франция	0033-170949400	Франция	9:00-17:45	Пнд. - Птн.
Греция	00800-44-14-20-44	Греческий	9:00-13:00; 14:00-18:00	Пнд. - Птн.
Гонконг	3582-4770	Кантонский/Китайский/ Английский	10:00-20:00 10:00-17:00	Пнд. - Птн. Сб.
Ирландия	0035-31890719918	Английский	9:00-17:00	Пнд. - Птн.
Италия	199-400089	Итальянский	09:00-13:00 14:00-18:00	Пнд. - Птн.
Япония	0800-123-2787	Японский	9:00-18:00 9:00-17:00	Пнд. - Птн. Сбт. - Вск.
Малайзия	+603 2148 0827 (Только проверка состояния ремонта) +603-6279-5077	Bahasa Melayu/ Английский	10:00-19:00	Пнд. - Птн.
Нидерланды/ Люксембург	0031-591-570290	Голландский/ Английский	9:00-17:00	Пнд. - Птн.
Новая Зеландия	0800-278-788 / 0800-278-778	Английский	8:00-20:00	Пнд. - Птн.
Норвегия	0047-2316-2682	Норвежский/ Английский	9:00-17:00	Пнд. - Птн.
Филиппины	+632-636 8504; 180014410573	Английский	9:00-18:00	Пнд. - Птн.
Польша	00225-718-033 00225-718-040	Польский	9:00-17:00 8:30-17:30	Пнд. - Птн.
Португалия	707-500-310	Португальский	9:00-17:00	Пнд. - Птн.

Место	Горячая линия	Язык	Рабочее время	Рабочие дни
Россия	+8-800-100-ASUS; +7-495-231-1999	Русский/ Английский	9:00-18:00	Пнд. - Птн.
Сингапур	+65-6720-3835 (Только проверка состояния ремонта) -66221701	Английский	11:00-19:00	Пнд. - Птн.
Словацкий	00421-232-162-621	Чешский	8:00-17:00	Пнд. - Птн.
Испания	902-88-96-88	Испанский	9:00-18:00	Пнд. - Птн.
Швеция	0046-8587-6940	Шведский/ Английский	9:00-17:00	Пнд. - Птн.
Швейцария	0041-848111010	Немецкий	9:00-18:00	Пнд. - Птн.
	0041-848111014	Французский		Пнд. - Птн.
	0041-848111012	Итальянский		Пнд. - Птн.
Тайвань	0800-093-456; 02-81439000	Традиционный китайский	9:00-12:00; 13:30-18:00	Пнд. - Птн.
Таиланд	+662-679-8367 -70; 001 800 852 5201	Тайский/ Английский	9:00-18:00	Пнд. - Птн.
Турция	+90-216-524-3000	Турецкий	09:00-18:00	Пнд. - Птн.
Великобритания	0044-870-1208340; 0035-31890719918	Английский	9:00-17:00	Пнд. - Птн.
США/Канада	1-812-282-2787	Английский	8:30-12:00am EST (5:30am- 9:00pm PST) 9:00am- 6:00pm EST (6:00am- 3:00pm PST)	Пнд. - Птн. Сбт. - Вск.



Для получения дополнительной информации посетите сайт
ASUS: <http://support.asus.com>

Контактная информация ASUS

ASUSTeK COMPUTER INC. (Азия-Океания)

Адрес 15 Li-Te Road, Peitou, Taipei, Taiwan 11259
Сайт www.asus.com.tw

Техническая поддержка

Телефон +886228943447
Факс +886228907698
Онлайн поддержка support.asus.com

ASUS COMPUTER INTERNATIONAL (Америка)

Адрес 800 Corporate Way, Fremont, CA 94539, USA
Телефон +15107393777
Факс +15106084555
Сайт usa.asus.com
Онлайн поддержка support.asus.com

ASUS COMPUTER GmbH (Германия и Австрия)

Адрес Harkort Str. 21-23, D-40880 Ratingen,
Germany
Телефон +491805010923*
Факс +492102959911
Сайт www.asus.de
Онлайн контакт www.asus.de/sales

Техническая поддержка

Телефон (компоненты, сетевое оборудование)
+491805010923*
Телефон (система/ноутбук/Eee/ LCD)
+491805010920*
Факс +492102959911
Онлайн поддержка support.asus.com

* 0.14 евро в минуту для стационарных телефонов, EUR 0.42 евро в минуту для мобильных телефонов.

Производитель:	ASUSTeK Computer Inc. Тел: +886-2-2894-3447 Адрес: 4F, No. 150, LI-TE RD., PEITOU, TAIPEI 112, TAIWAN
Официальный представитель в Европе:	ASUS Computer GmbH Адрес: HARKORT STR. 21- 23, 40880 RATINGEN, GERMANY
