

SONY®

**Руководство по устранению
неисправностей и восстановлению системы
Посібник з виправлення
неисправностей та відновлення**



Contents

RU

Документация.....	7
Печатная документация	7
Электронная документация	7
Внимание!	7
Введение в данное руководство.....	8

Устранение неполадок

Устранение неполадок.....	10
Компьютер.....	10
Что делать, если компьютер не запускается?	10
Что делать, если при запуске компьютера отображается сообщение об ошибке BIOS?.....	11
Что делать, если зеленый индикатор питания горит, но на экране компьютера ничего не отображается?	12
Что делать, если компьютер или программное обеспечение не отвечает на запросы?	12
Что делать, если индикатор аккумулятора мигает и компьютер не запускается?	13
Что делать, если отображается окно с уведомлением о несовместимости или о неправильной установке аккумуляторного блока и выполняется переключение компьютера в режим гибернации?	14
Что делать, если при запуске компьютера появляется сообщение и Windows не запускается?	14
Что делать, если не удается вспомнить пароль BIOS?	14
Безопасность системы	15
Как защитить компьютер от угроз безопасности, таких как вирусы?.....	15
Как обновлять антивирусное программное обеспечение?	15

Восстановление системы VAIO

Подготовка к использованию компьютера.....	18
Создание собственных дисков восстановления.....	20
<i>Процедура создания дисков восстановления</i>	21
Резервное копирование и восстановление данных с помощью приложения Центр архивации и восстановления	22
<i>Процедура резервного копирования данных</i>	22
<i>Процедура создания точки восстановления</i>	27
Резервное копирование и восстановление данных с помощью программного обеспечения VAIO.....	30
<i>Процедура создания резервной копии данных с помощью программы Спасение данных</i>	30
<i>Процедура восстановления данных с помощью Программа «Восстановление данных VAIO»</i>	33
Восстановление предварительно установленного программного обеспечения или программных драйверов	34
<i>Процедура работы с программой Переустановить программы или драйверы</i>	34
Определение мер в случае неполадок в работе компьютера.....	35
Компьютер работает с неполадками	35
<i>Процедура, применяемая в том случае, если Windows загружается</i>	36
<i>Процедура, применяемая в том случае, если Windows не загружается</i>	37
Восстановление системы VAIO.....	38
Подготовка к запуску процесса восстановления	38
Восстановление системы VAIO в том случае, если запуск Windows возможен	41
<i>Процедура восстановления диска C</i>	41
<i>Процедура восстановления всей компьютерной системы</i>	42
Восстановление системы VAIO в том случае, если загрузка Windows невозможна	43
Изменение размеров разделов.....	44
Разделение жесткого диска на разделы.....	44
Создание раздела на жестком диске	44
<i>Процедура создания раздела с помощью функции Windows</i>	45
<i>Процедура создания раздела с помощью дисков восстановления</i>	45
Удаление всех данных с жесткого диска	46
Удаление всех данных с жесткого диска с помощью программы Полное стирание данных	46

Contents

UA

Документація	47
Друкована документація.....	47
Недрукована документація	47
Важливо!.....	47
Вступ до цього посібника	48

Виправлення несправностей

Виправлення несправностей	50
Комп'ютер	50
<i>Що робити, якщо комп'ютер не запускається?</i>	50
<i>Що робити, якщо під час увімкнення комп'ютера</i> <i>відображається помилка BIOS?</i>	51
<i>Що робити, якщо індикатор живлення (зелений) загорається,</i> <i>але на екрані нічого не відображається?</i>	52
<i>Що робити, якщо програмне забезпечення комп'ютера</i> <i>припиняє реагувати на будь-які дії?</i>	52
<i>Що робити, якщо індикатор акумулятора блимає та</i> <i>комп'ютер не запускається?</i>	53
<i>Що робити, якщо відображається вікно з повідомленням, яке</i> <i>сповіщає про несумісність або неналежне встановлення</i> <i>акумуляторної батареї, а комп'ютер переходить у режим</i> <i>глибокого сну?</i>	54
<i>Що робити, якщо під час запуску комп'ютера Windows не</i> <i>запускається та відображається повідомлення?</i>	54
<i>Що робити, якщо я не можу пригадати пароль BIOS?</i>	54
Безпека системи	55
<i>Як захистити комп'ютер від загроз безпеці, наприклад вірусів?</i>	55
<i>Як забезпечити постійне оновлення антивірусної програми?</i>	55

Відновлення системи VAIO

Перед використанням комп'ютера.....	58
Створення власних дисків відновлення.....	60
<i>Створення дисків відновлення.....</i>	<i>61</i>
Створення резервної копії та відновлення даних за допомогою функції Backup and Restore Center (Центр резервного копіювання та відновлення)	62
<i>Створення резервної копії даних.....</i>	<i>62</i>
<i>Створення точки відновлення.....</i>	<i>67</i>
Створення резервної копії та відновлення даних за допомогою програмного забезпечення VAIO	70
<i>Створення резервної копії даних за допомогою програми Rescue Data (Створити копію даних).....</i>	<i>70</i>
<i>Відновлення даних за допомогою програми VAIO Data Restore Tool (Засіб відновлення даних VIAO).....</i>	<i>74</i>
Відновлення заздалегідь інстальованого програмного забезпечення або драйверів програмного забезпечення	75
<i>Для використання програми Reinstall Programs or Drivers (Переінстальювати програми або драйвери).....</i>	<i>75</i>
Що робити в разі виникнення несправностей у комп'ютері... ..	76
Якщо комп'ютер не працює належним чином	76
<i>Якщо вдалося запустити Windows</i>	<i>77</i>
<i>Якщо не вдалося запустити Windows</i>	<i>78</i>
Відновлення системи VAIO.....	79
Перед початком процесу відновлення	79
Відновлення системи VAIO, коли вдалося запустити ОС Windows.....	81
<i>Відновлення диска С.....</i>	<i>81</i>
<i>Відновлення всієї комп'ютерної системи.....</i>	<i>82</i>
Відновлення системи VAIO, коли не вдалося запустити ОС Windows	83
Змінення розміру розділу.....	84
Розбивання жорсткого диска на розділи.....	84
Створення розділу жорсткого диска.....	84
<i>Створення розділу за допомогою функції Windows.....</i>	<i>85</i>
<i>Створення розділу за допомогою дисків відновлення</i>	<i>86</i>
Стирання всього вмісту на жорсткому диску	87
Стирання всіх даних із жорсткого диска за допомогою програми Wipe and Erase Data (Стирання та видалення даних).....	87

Документация

С компьютером Sony VAIO® поставляется следующая документация.

RU

Печатная документация

- ❑ **Краткое руководство**
Содержит описание операций от распаковки до включения компьютера VAIO.
- ❑ **Руководство по устранению неисправностей и восстановлению системы** (данное руководство)
Содержит способы устранения наиболее распространенных неполадок в работе компьютера, описание процедур создания резервных копий данных и восстановления компьютерной системы, а также ссылки на источники дополнительной информации.
- ❑ **Правила эксплуатации, Гарантия, Лицензионное соглашение с конечным пользователем и информация о Службе поддержки**
Содержит условия **Гарантии Sony, Правила по технике безопасности, Правила эксплуатации модема, Правила эксплуатации беспроводной сети, Правила эксплуатации беспроводной глобальной сети, Правила эксплуатации Bluetooth, Соглашение с конечным пользователем** и раздел **Служба поддержки**.

Электронная документация


- ❑ **Руководство пользователя**
Содержит описание функций компьютера. Кроме того, в нем представлена информация о программах, поставляемых вместе с компьютером, а также рекомендации по устранению часто встречающихся неполадок.
Руководство пользователя представлено в формате PDF, удобном для просмотра и печати.
Для просмотра руководства на экране выполните следующие действия.
 - 1 Дважды щелкните на значке **VAIO User Guide** на рабочем столе.
 - 2 Выберите язык и откройте соответствующую папку.
 - 3 Выберите руководство, которое требуется просмотреть.
- ❑ **Спецификации**
Раздел **Спецификации** содержит интерактивные документы, описывающие конфигурацию аппаратного и программного обеспечения компьютера VAIO.
Для просмотра интерактивного документа **Спецификации** выполните следующие действия.
 - 1 Установите соединение с Интернет.
 - 2 Перейдите на web-узел интерактивной поддержки Sony по адресу <http://www.vaio-link.com>.

Внимание!

Настоятельно рекомендуется создать диски восстановления немедленно после подготовки компьютера к эксплуатации, т.к. в комплект поставки диски восстановления не входят. Указания по созданию дисков восстановления см. в разделе «Создание собственных дисков восстановления» на стр. 20.

Введение в данное руководство

В данном руководстве описаны следующие важные вопросы:

- Для устранения возникших в компьютере VAIO® неполадок обратитесь к этой брошюре и воспользуйтесь руководством по устранению неполадок. См. «Устранение неполадок» на стр. 10.
На web-узле интерактивной поддержки Sony приведена дополнительная информация об устранении неполадок. Перейдите на web-узел по адресу <http://www.vaio-link.com>.
Перед обращением в службу VAIO-Link или к местному поставщику Sony попробуйте воспользоваться приведенными рекомендациями.
Также см. дополнительную информацию в разделе **Справка и поддержка Windows**. **Справка и поддержка Windows** – это обширный ресурс, в котором представлены практические советы, учебные пособия и демонстрационные ролики для обучения работе с компьютером. Для просмотра всех справочных ресурсов Windows, включая ресурсы в сети Интернет, пользуйтесь функцией поиска, указателем и оглавлением.
Для получения доступа к приложению **Справка и поддержка Windows** нажмите кнопку **Пуск**  и выберите **Справка и поддержка**. Или перейдите к элементу **Справка и поддержка Windows**, нажав и удерживая нажатой клавишу Microsoft Windows, а затем нажав клавишу **F1**.
- При работе с компьютером важно уметь выполнять восстановление системы и приложений. В данном руководстве содержатся все необходимые сведения, связанные с восстановлением системы. Рекомендуется изучить данный раздел перед эксплуатацией компьютера и обращаться к нему перед выполнением восстановления любого рода. См. «Подготовка к использованию компьютера» на стр. 18.

Устранение неполадок

Устранение неполадок

Компьютер

Что делать, если компьютер не запускается?

- ❑ Проверьте соединение компьютера с источником питания и убедитесь в том, что компьютер включен. Для проверки подачи питания на компьютер посмотрите на индикатор питания.
- ❑ Проверьте правильность установки аккумулятора и убедитесь в том, что он заряжен.
- ❑ Убедитесь в отсутствии гибких дисков в дисковом отсеке (при его наличии).
- ❑ Если компьютер подключен к удлинителю или к источнику бесперебойного питания (ИБП), убедитесь в том, что удлинитель или ИБП включен и подсоединен к источнику питания.
- ❑ При работе с внешним дисплеем убедитесь в том, что он включен и подсоединен к источнику питания. Проверьте правильность настройки яркости и контрастности. Подробнее см. руководство, прилагаемое к дисплею.
- ❑ Отсоедините адаптер переменного тока и извлеките аккумулятор. Подождите 3–5 минут. Снова установите аккумулятор, подсоедините адаптер переменного тока, затем нажмите кнопку питания для включения компьютера.
- ❑ Неполадки в работе компьютера могут быть вызваны конденсацией влаги. В этом случае не включайте компьютер в течение хотя бы одного часа.
- ❑ Извлеките все дополнительные модули памяти, установленные после приобретения компьютера.
- ❑ Убедитесь в том, что компьютер подключен к адаптеру переменного тока Sony из комплекта поставки. В целях безопасности используйте только фирменный аккумулятор Sony и фирменный адаптер переменного тока Sony из комплекта поставки компьютера VAIO.

Что делать, если при запуске компьютера отображается сообщение об ошибке BIOS?

На всех моделях, за исключением моделей серии VGC-RM, при отображении в нижней строке экрана сообщения «Press <F1> to resume, <F2> to setup» выполните следующие действия.

- 1 Нажмите клавишу **F2**.
Отображается экран настройки BIOS. Если этого не произошло, перезапустите компьютер и нажмите несколько раз клавишу **F2** при появлении логотипа VAIO.
- 2 Установите дату (месяц/день/год). Нажмите клавишу **Enter**.
- 3 С помощью клавиши **↓** выберите параметр **System Time**, затем установите время (часы: минуты: секунды). Нажмите клавишу **Enter**.
- 4 Нажмите клавишу **→** для перехода на вкладку **Exit** и затем нажмите клавишу **F9**.
При отображении запроса на подтверждение нажмите клавишу **Enter**.
- 5 Выберите **Exit Setup** и нажмите клавишу **Enter**.
При отображении запроса на подтверждение нажмите клавишу **Enter**.
Выполняется перезапуск компьютера.

Если эта неполадка возникает регулярно, обратитесь в службу VAIO-Link.

На моделях серии VGC-RM при отображении в нижней строке экрана сообщения «Press <F1> to resume, <F2> to setup» выполните следующие действия.

- 1 Нажмите клавишу **F2**.
Отображается экран настройки BIOS. Если этого не произошло, перезапустите компьютер и нажмите несколько раз клавишу **F2** при появлении логотипа VAIO.
- 2 Установите дату в формате (месяц/день/год) с помощью клавиш **Tab** и **+/-**.
- 3 Нажмите клавишу **↓** для выбора параметра **System Time**, затем установите время в формате (час: минуты: сек) с помощью клавиш **Tab** и **+/-**.
- 4 Нажмите клавишу **→** для выбора вкладки **Exit**, затем выберите **Load Optimal Defaults** и нажмите клавишу **Enter**.
При отображении запроса на подтверждение нажмите клавишу **Y**.
- 5 Выберите **Exit Saving Changes** и нажмите клавишу **Enter**.
При отображении запроса на подтверждение нажмите клавишу **Y**.
Выполняется перезапуск компьютера.



Если эта неполадка возникает регулярно, обратитесь в службу VAIO-Link.

Что делать, если зеленый индикатор питания горит, но на экране компьютера ничего не отображается?

Выполните следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку питания и удерживайте ее нажатой не менее четырех секунд, чтобы индикатор питания погас. Затем снова включите компьютер.
- 2 Если изображение на экране по-прежнему отсутствует, отсоедините адаптер переменного тока, извлеките аккумулятор и подождите приблизительно одну минуту. Затем установите на место аккумулятор, подсоедините адаптер переменного тока и снова включите компьютер.

Что делать, если компьютер или программное обеспечение не отвечает на запросы?

- Если во время выполнения какого-либо приложения компьютер перестал отвечать на команды, нажмите сочетание клавиш **Alt+F4**, чтобы закрыть окно приложения.
- Если сочетание клавиш **Alt+F4** не работает, нажмите кнопку **Пуск**, стрелку  рядом с кнопкой **Блокировка** и выберите **Завершение работы**, чтобы выключить компьютер.
- Если компьютер не выключается, нажмите сочетание клавиш **Ctrl+Alt+Delete**, щелкните на стрелке  рядом с кнопкой **Завершение работы** и выберите **Завершение работы**. В случае появления окна **Безопасность Windows** выберите **Завершение работы**.



Выключение компьютера с помощью сочетания клавиш **Ctrl+Alt+Delete** либо с помощью кнопки питания может привести к потере несохраненных данных.

- Если компьютер все еще не выключается, нажмите и удерживайте нажатой кнопку питания до тех пор, пока компьютер не выключится.
- Отсоедините адаптер переменного тока и извлеките аккумулятор.
- Попробуйте установить программное обеспечение заново.
- Обратитесь за технической поддержкой к издателю программного обеспечения или уполномоченному поставщику услуг.

Что делать, если индикатор аккумулятора мигает и компьютер не запускается?

- ❑ Этот признак может указывать на неправильную установку аккумулятора. Для устранения неполадки выключите компьютер и извлеките аккумулятор. Затем снова установите аккумулятор в компьютер. Подробнее см. электронное **Руководство пользователя**.
- ❑ Если после выполнения приведенной выше рекомендации неполадка сохраняется, это указывает на несовместимость установленного аккумулятора. Извлеките аккумулятор и обратитесь в службу VAIO-Link.

RU

Что делать, если отображается окно с уведомлением о несовместимости или о неправильной установке аккумуляторного блока и выполняется переключение компьютера в режим гибернации?

- ❑ Этот признак может указывать на неправильную установку аккумулятора. Для устранения неполадки выключите компьютер и извлеките аккумулятор. Затем снова установите аккумулятор в компьютер. Подробнее см. электронное **Руководство пользователя**.
- ❑ Если после выполнения приведенной выше рекомендации неполадка сохраняется, это указывает на несовместимость установленного аккумулятора. Извлеките аккумулятор и обратитесь в службу VAIO-Link.

Что делать, если при запуске компьютера появляется сообщение и Windows не запускается?

В случае ввода три раза подряд неверного пароля при включении питания отображается сообщение **Enter Onetime Password** или **Password Check failed**. Если после этого снова три раза подряд введен неверный пароль, запрашиваемый при включении питания, отображается сообщение **System Disabled**, и ОС Windows не запускается. Нажмите кнопку питания и удерживайте ее нажатой не менее четырех секунд, чтобы индикатор питания погас. Подождите 10 – 15 секунд, затем перезапустите компьютер и введите правильный пароль. При вводе пароля убедитесь в том, что индикаторы фиксации цифрового регистра и фиксации верхнего регистра не горят. Если какой-либо из индикаторов горит, нажмите клавишу **Num Lk** или **Caps Lock** для выключения индикатора перед вводом пароля.

Что делать, если не удается вспомнить пароль BIOS?

Если пароль BIOS утрачен, обратитесь в службу VAIO-Link для его сброса.

Сброс пароля осуществляется на платной основе.

Безопасность системы

Как защитить компьютер от угроз безопасности, таких как вирусы?

RU

На компьютере установлена операционная система Microsoft Windows. Лучший способ защиты компьютера от угроз безопасности, таких как вирусы, состоит в регулярной загрузке и установке последних обновлений Windows.

Для загрузки обновлений Windows выполните следующие действия.



Для приема обновлений необходимо сначала подключить компьютер к сети Интернет.

- 1 Установите соединение с Интернет.
- 2 Дважды щелкните на значке **Оповещение системы безопасности Windows** на панели задач.
- 3 Следуя указаниям на экране, настройте автоматическую или запланированную загрузку обновлений.

Как обновлять антивирусное программное обеспечение?

Обновление программного обеспечения **Norton Internet Security** до текущей версии можно выполнять путем загрузки последних обновлений Symantec Corporation.

Процедура загрузки и установки последнего обновления программного обеспечения безопасности

- 1 Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы, Norton Internet Security**, затем выберите **Norton Internet Security**.
- 2 Выберите команду обновления программного обеспечения на левой панели.
- 3 Выберите и загрузите обновления, следуя указаниям на экране.

Восстановление системы VAIO

Подготовка к использованию компьютера

В данном руководстве описываются процедуры устранения неполадок, создания резервных копий данных и восстановления компьютерной системы Sony VAIO® с использованием следующих программных приложений VAIO и функций Windows при сбоях в работе компьютера.

❑ Центр восстановления VAIO

Центр восстановления VAIO содержит следующие программные приложения VAIO, инструменты и функции Windows:

❑ Спасение данных

Программа **Спасение данных** позволяет создавать резервные копии данных, хранящихся на жестком диске.

❑ Полное стирание данных

Программа **Полное стирание данных** позволяет удалить с жесткого диска все находящиеся на нем данные.

❑ Диагностика оборудования VAIO

Программа **Диагностика оборудования VAIO** позволяет выполнять проверку аппаратной части компьютера (ЦПУ, модуля памяти, жесткого диска и т.д.).

❑ Переустановить программы или драйверы

Программа **Переустановить программы или драйверы** позволяет восстановить исходное заводское состояние для предварительно установленного программного обеспечения и драйверов.

❑ Восстановить диск С:

Программа **Восстановить диск С:** позволяет восстановить исходное заводское состояние для диска С компьютера.

❑ Полностью восстановить систему

Программа **Полностью восстановить систему** позволяет восстановить исходное заводское состояние всей компьютерной системы.

❑ Создать диски восстановления

Программа **Создать диски восстановления** позволяет создать собственные диски восстановления для восстановления компьютерной системы.

- **Центр архивации и восстановления**
Центр архивации и восстановления является средством Windows по управлению функциями резервного копирования.
- **Программа «Восстановление данных VAIO»**
Программа «Восстановление данных VAIO» позволяет восстанавливать данные из резервных копий, созданных программой **Спасение данных**.

На случай вирусных атак, сбоев в работе компьютера и случайного удаления данных заранее подготовьте следующие материалы:

1 **Диски восстановления**

Настоятельно рекомендуется создать диски восстановления немедленно после подготовки компьютера к использованию, т.к. в комплект поставки диски восстановления не входят. Указания по созданию дисков восстановления см. в разделе «Создание собственных дисков восстановления» на стр. 20.

2 **Резервная копия данных**

При восстановлении компьютерной системы все хранящиеся на жестком диске данные удаляются. Перед восстановлением данной компьютерной системы создайте резервную копию своих данных. Указания по созданию резервной копии данных см. в разделе «Резервное копирование и восстановление данных с помощью приложения Центр архивации и восстановления» на стр. 22.

Важные сведения

Если восстановление системы выполняется после того, как операционная система Windows Vista была обновлена до более высокой версии с помощью **Windows Anytime Upgrade**, на компьютере восстанавливается исходная операционная система. Если требуется повторно установить операционную систему, установленную с помощью **Windows Anytime Upgrade**, закажите диск **Windows Anytime Upgrade*** в следующем интернет-магазине:
<https://vaio.windowsanytimeupgrade-emea.com/WAU/Home.aspx>.

* Взимается стоимость доставки.

Создание собственных дисков восстановления

Диски восстановления позволяют восстановить первоначальное состояние компьютерной системы. Оптические диски восстановления можно создать с помощью программы **Центр восстановления VAIO**. Восстановление компьютерной системы требуется в следующих случаях:

- Компьютер заражен компьютерным вирусом.
- Сбои в работе компьютера.
- неполадки компьютерной системы, которые не устраняются процедурами устранения неполадок.
- Ошибочно отформатирован диск C компьютера.

При некоторых состояниях компьютера для восстановления компьютерной системы требуются диски восстановления.



В следующих случаях восстановление компьютерной системы из раздела восстановления невозможно вследствие изменения раздела восстановления.

- Использовалось программное обеспечение для изменения раздела восстановления.
- На компьютере установлена операционная система, которая отличается от операционной системы, установленной перед продажей.
- Жесткий диск компьютера отформатирован без использования программы **Центр восстановления VAIO**.

В этих случаях восстановление компьютерной системы следует выполнять с дисков восстановления. Если эти диски еще не созданы, следует приобрести их или выполнить восстановление компьютера за свой счет.

Процедура создания дисков восстановления

После подготовки компьютера к использованию выполните следующие действия для создания дисков восстановления.

- 1 Нажмите **Пуск**, **Все программы**, **Центр восстановления VAIО**, затем **Центр восстановления VAIО**.
Отображается окно **Контроль учетных записей пользователей**.
- 2 Нажмите кнопку **Продолжить**.
Если вход в систему осуществлен с полномочиями обычного пользователя, введите имя и пароль администратора и нажмите **Продолжить**.
Появляется окно **Центр восстановления VAIО**.
- 3 Нажмите **Создать диски восстановления и Запустить**.
- 4 Следуйте указаниям, отображаемым на экране.



В окне **Выберите носитель** предусмотрено подтверждение требуемого числа дисков и типа носителей, которые можно использовать для создания дисков восстановления.



Учтите, что в качестве дисков восстановления нельзя использовать диски Blu-ray Disc™, DVD-RAM, CD-R или CD-RW. Для выяснения типов носителей, поддерживаемых дисководом оптических дисков данного компьютера, см. электронное **Руководство пользователя**.

Резервное копирование и восстановление данных с помощью приложения Центр архивации и восстановления

Приложение **Центр архивации и восстановления** позволяет создавать резервные копии данных, восстанавливать данные и создавать точки восстановления.

Процедура резервного копирования данных

Создание резервной копии данных крайне важно. При отсутствии резервной копии данных непредвиденные события или вирусы могут вызвать потерю различных данных, хранящихся на жестком диске, например, документов и изображений. Настоятельно рекомендуется ежедневно создавать резервную копию данных.

Предусмотрено три варианта создания резервной копии данных.

- ❑ **Используйте мастер **Архивировать файлы**.**
Предусмотрено создание резервной копии данных на компакт-диске, диске DVD или съемном носителе, например, внешнем жестком диске. Указания по использованию мастера **Архивировать файлы** см. в разделе «Процедура создания резервной копии файла с помощью мастера Архивировать файлы» на стр. 23.
- ❑ **Воспользуйтесь функцией **Архивный образ Complete PC**** (доступна только на моделях, на которых установлена ОС **Windows Vista Ultimate** или **Windows Vista Business**).
Предусмотрено создание резервной копии всех данных компьютера, включая программы, параметры системы и файлы. Имеется возможность восстановления компьютерной системы до состояния на момент создания резервной копии. Указания по использованию функции **Архивный образ Complete PC** см. в разделе «Процедура создания резервной копии файла с помощью функции Архивный образ Complete PC» на стр. 25.
- ❑ **Создайте точку восстановления.**
После установки нового программного обеспечения или изменения параметров Windows компьютер может работать нестабильно или медленно. В этом случае можно использовать точку восстановления для восстановления предыдущего состояния компьютерной системы. Указания по созданию точки восстановления см. в разделе «Процедура создания точки восстановления» на стр. 27.



Если на компьютере не установлен дисковод оптических дисков, для создания резервной копии данных требуется внешний жесткий диск или внешний дисковод оптических дисков, либо требуется создать новый раздел жесткого диска путем изменения размера диска С. Указания по созданию раздела на жестком диске см. в разделе «Создание раздела на жестком диске» на стр. 44.



Создайте диски восстановления сразу после того, как компьютер готов к работе. В случае невозможности создания резервной копии данных вследствие неполадок в работе компьютера можно использовать диски восстановления для создания резервной копии. Указания по созданию дисков восстановления см. в разделе «Процедура создания дисков восстановления» на стр. 21.

На моделях с аналоговым ТВ-тюнером не предусмотрено резервное копирование папки **Recorded TV**, в которой хранятся видеозаписи **Windows Media Center**, с помощью программы **Центр архивации и восстановления**. Выполняйте резервное копирование папки **Recorded TV** отдельно.

Если целевой диск изменен, выполняйте резервное копирование папки **Recorded TV** непосредственно с выбранного целевого диска.

Наличие или отсутствие аналогового ТВ-тюнера в конкретной модели см. в интерактивном документе **Спецификации**.



Также предусмотрено создание резервной копии данных с помощью программы **Спасение данных**. Указания по созданию резервной копии данных см. в разделе «Процедура создания резервной копии данных с помощью программы Спасение данных» на стр. 30.

Процедура создания резервной копии файла с помощью мастера Архивировать файлы

- 1 Нажмите **Пуск**, **Все программы**, **Центр восстановления VAIO**, затем **Центр восстановления VAIO**.
Отображается окно **Контроль учетных записей пользователей**.
- 2 Нажмите кнопку **Продолжить**.
Если вход в систему осуществлен с полномочиями обычного пользователя, введите имя и пароль администратора и нажмите **Продолжить**.
Появляется окно **Центр восстановления VAIO**.
- 3 Выберите **Архивация и восстановления Windows** и нажмите **Запустить**.
- 4 Выберите **Архивировать файлы**.
Отображается окно **Контроль учетных записей пользователей**.
- 5 Нажмите кнопку **Продолжить**.
Если вход в систему осуществлен с полномочиями обычного пользователя, введите имя и пароль администратора и нажмите **Продолжить**.
- 6 Следуйте указаниям, отображаемым на экране.

Процедура восстановления данных из резервной копии, созданной с помощью мастера Архивировать файлы

- 1 Нажмите **Пуск, Все программы, Центр восстановления VAIO**, затем **Центр восстановления VAIO**.
Отображается окно **Контроль учетных записей пользователей**.
- 2 Нажмите кнопку **Продолжить**.
Если вход в систему осуществлен с полномочиями обычного пользователя, введите имя и пароль администратора и нажмите **Продолжить**.
Появляется окно **Центр восстановления VAIO**.
- 3 Выберите **Архивация и восстановления Windows** и нажмите **Запустить**.
- 4 Выберите **Восстановить файлы**.
Следуйте указаниям, отображаемым на экране.



На моделях с аналоговым ТВ-тюнером выполняйте восстановление данных вручную из резервной копии папки **Recorded TV**, в которой хранятся видеозаписи **Windows Media Center**, в папку **C:\Users\Public**. Наличие или отсутствие аналогового ТВ-тюнера в конкретной модели см. в интерактивном документе **Спецификации**.

Процедура создания резервной копии файла с помощью функции Архивный образ Complete PC

- 1 Нажмите **Пуск**, **Все программы**, **Центр восстановления VAIO**, затем **Центр восстановления VAIO**.
Отображается окно **Контроль учетных записей пользователей**.
- 2 Нажмите кнопку **Продолжить**.
Если вход в систему осуществлен с полномочиями обычного пользователя, введите имя и пароль администратора и нажмите **Продолжить**.
Появляется окно **Центр восстановления VAIO**.
- 3 Выберите **Архивация и восстановления Windows** и нажмите **Запустить**.
- 4 Выберите **Архивировать компьютер**.
Отображается окно **Контроль учетных записей пользователей**.
- 5 Нажмите кнопку **Продолжить**.
Если вход в систему осуществлен с полномочиями обычного пользователя, введите имя и пароль администратора и нажмите **Продолжить**.
- 6 Следуйте указаниям, отображаемым на экране.



При восстановлении из резервной копии, созданной с помощью функции **Архивный образ Complete PC**, невозможно выбрать отдельные файлы для восстановления.

Невозможно восстановить файлы, измененные или созданные после резервного копирования.

Процедура восстановления данных из резервной копии, созданной с помощью функции Архивный образ Complete PC



После завершения процесса восстановления возможны неполадки в работе компьютера, т.к. при восстановлении данных изменяются системные файлы. Перед восстановлением данных следует создать резервную копию данных.

- 1 При включенном компьютере установите диск восстановления в дисковод оптических дисков, выключите компьютер, затем снова включите компьютер.
Открывается окно **Параметры восстановления системы**.



Окно **Параметры восстановления системы** можно отобразить и без использования дисков восстановления. Для отображения этого окна выполните следующие действия.

- 1 Включите компьютер.
- 2 При появлении логотипа VAIO нажмите клавишу **F8**.
- 3 Убедитесь, что в списке, находящемся вверху окна параметров загрузки, выбрано восстановление компьютера, затем нажмите клавишу **Enter**.
- 4 Выберите раскладку клавиатуры и нажмите **Далее**.
- 5 Выберите имя пользователя и введите пароль.
Пропустите шаги 2 и 3.
- 2 Выберите раскладку клавиатуры и нажмите **Далее**.
- 3 Выберите операционную систему и нажмите **Далее**.
- 4 Если резервная копия данных сохранена на внешнем жестком диске или оптических дисках с помощью внешнего дисковода оптических дисков, подсоедините к компьютеру соответствующее внешнее устройство.
- 5 Выберите вариант **Восстановление архива Windows Complete PC**.
Отображается окно **Восстановление архива Windows Complete PC**.
В случае сохранения резервной копии на компакт-дисках или дисках DVD вставьте диск в (внешний) дисковод оптических дисков.
- 6 Следуйте указаниям, отображаемым на экране.



На моделях с аналоговым ТВ-тюнером выполняйте восстановление данных вручную из резервной копии папки **Recorded TV**, в которой хранятся видеозаписи **Windows Media Center**, в папку **C:\Users\Public**. Наличие или отсутствие аналогового ТВ-тюнера в конкретной модели см. в интерактивном документе **Спецификации**.

Процедура создания точки восстановления

Точка восстановления

В ряде случаев, например, при установке программного драйвера, точка восстановления создается автоматически и используется для восстановления предыдущего состояния файлов компьютерной системы. Хотя точка восстановления создается автоматически, перед установкой на компьютере нового программного обеспечения или программного драйвера рекомендуется создать точку восстановления вручную, поскольку после установки нового программного обеспечения или изменения настройки Windows компьютер может работать нестабильно или медленно. Если точка восстановления была создана тогда, когда компьютер работал нормально, ее можно использовать для восстановления предыдущего состояния системных файлов.

Процедура создания точки восстановления вручную

- 1 Нажмите **Пуск**, **Все программы**, **Центр восстановления VAIO**, затем **Центр восстановления VAIO**.
Отображается окно **Контроль учетных записей пользователей**.
- 2 Нажмите кнопку **Продолжить**.
Если вход в систему осуществлен с полномочиями обычного пользователя, введите имя и пароль администратора и нажмите **Продолжить**.
Появляется окно **Центр восстановления VAIO**.
- 3 Выберите **Архивация и восстановления Windows** и нажмите **Запустить**.
- 4 Нажмите **Создание точки восстановления и настройка параметров** на левой панели.
Отображается окно **Контроль учетных записей пользователей**.
- 5 Нажмите кнопку **Продолжить**.
Если вход в систему осуществлен с полномочиями обычного пользователя, введите имя и пароль администратора и нажмите **Продолжить**.
Отображается окно **Свойства системы**.
- 6 Выберите вкладку **Защита системы**.
- 7 Установите флажок проверки рядом с диском, для которого требуется создать точку восстановления, в разделе **Автоматические точки восстановления**.
- 8 Нажмите кнопку **Создать**.
- 9 Следуйте указаниям, отображаемым на экране.

Процедура восстановления системных файлов с использованием точки восстановления

Если Windows загружается, выполните следующие действия.

- 1 Нажмите **Пуск, Все программы, Центр восстановления VAIO**, затем **Центр восстановления VAIO**.
Отображается окно **Контроль учетных записей пользователей**.
- 2 Нажмите кнопку **Продолжить**.
Если вход в систему осуществлен с полномочиями обычного пользователя, введите имя и пароль администратора и нажмите **Продолжить**.
Появляется окно **Центр восстановления VAIO**.
- 3 Выберите **Архивация и восстановления Windows** и нажмите **Запустить**.
- 4 Нажмите **Создание точки восстановления и настройка параметров** на левой панели.
Отображается окно **Контроль учетных записей пользователей**.
- 5 Нажмите кнопку **Продолжить**.
Если вход в систему осуществлен с полномочиями обычного пользователя, введите имя и пароль администратора и нажмите **Продолжить**.
Отображается окно **Свойства системы**.
- 6 На вкладке **Защита системы** выберите **Восстановление системы**.
- 7 Следуйте указаниям, отображаемым на экране.

Если Windows не загружается, выполните следующие действия.

- 1 При включенном компьютере установите диск восстановления в дисковод оптических дисков, выключите компьютер, затем снова включите компьютер.
Открывается окно **Параметры восстановления системы**.



Окно **Параметры восстановления системы** можно отобразить и без использования дисков восстановления. Для отображения этого окна выполните следующие действия.

- 1 Включите компьютер.
 - 2 При появлении логотипа VAIO нажмите клавишу **F8**.
 - 3 Убедитесь, что в списке, находящемся вверху окна параметров загрузки, выбрано восстановление компьютера, затем нажмите клавишу **Enter**.
 - 4 Выберите раскладку клавиатуры и нажмите **Далее**.
 - 5 Выберите имя пользователя и введите пароль.
Пропустите шаги 2 и 3.
- 2 Выберите раскладку клавиатуры и нажмите **Далее**.
 - 3 Выберите операционную систему и нажмите **Далее**.
 - 4 Выберите **Восстановление системы**.
 - 5 Следуйте указаниям, отображаемым на экране.

Резервное копирование и восстановление данных с помощью программного обеспечения VAIO

Предусмотрено также создание резервной копии данных с помощью программы **Спасение данных** и восстановление сохраненных данных с помощью Программа «**Восстановление данных VAIO**».

Процедура создания резервной копии данных с помощью программы Спасение данных

Программа **Спасение данных** позволяет сохранить данные (создать резервную копию данных) на жестком диске даже в том случае, если не удастся загрузить Windows.

Предусмотрено два варианта сохранения файлов.

- Обычное спасение данных**
Все доступные для сохранения файлы на жестком диске сохраняются на внешнем жестком диске.
- Выборочное спасение данных**
Заданные файлы сохраняются на внешнем жестком диске, съемном носителе или оптическом диске (компакт-диске, диске DVD или др.).

Замечания по использованию программы Спасение данных

- Храните сохраненные файлы в надежном месте во избежание несанкционированного доступа.
- Сохраненные файлы следует хранить в надежном месте во избежание несанкционированного копирования данных, поскольку программу **Спасение данных** можно запустить с дисков восстановления.
- Неуполномоченные пользователи могут легко получить доступ к сохраненным файлам, которые хранились на жестком диске без шифрования, с помощью дисков восстановления.
Для защиты сохраняемых файлов от несанкционированного доступа установите пароль включения или пароль жесткого диска либо используйте функцию Windows шифрования данных на жестком диске.
- Использование программы **Спасение данных** не гарантирует создание резервных копий всех данных на жестком диске. Sony не несет ответственности за любую потерю данных, возникшую в результате процесса резервного копирования.
- Перед использованием программы **Спасение данных** отключите функцию шифрования Windows.
- При использовании программы **Спасение данных** осуществляйте питание компьютера через адаптер переменного тока.

Процедура запуска процесса сохранения данных

- 1 При включенном компьютере установите диск восстановления в дисковод оптических дисков, выключите компьютер, затем снова включите компьютер.
Открывается окно **Параметры восстановления системы**.



Если диски восстановления еще не созданы, выполните следующие действия.

- 1 Включите компьютер.
- 2 При появлении логотипа VAIO нажмите клавишу **F10**.
Если отображается окно **Изменение параметров загрузки**, нажмите клавишу **Enter**.
- 3 Пропустите шаги со 2 по 4.
- 2 Выберите раскладку клавиатуры и нажмите **Далее**.
- 3 Выберите операционную систему и нажмите **Далее**.
- 4 Выберите **Центр восстановления VAIO**.
- 5 Выберите **Спасение данных** и **Запустить**.
- 6 Следуйте указаниям, отображаемым на экране.



При выборе варианта **Выборочное спасение данных** рекомендуется в качестве местоположения сохранения резервных копий файлов указать внешний жесткий диск.

В ряде моделей в качестве местоположения для сохранения резервных копий файлов невозможно выбрать диск Blu-ray. Для выяснения типов носителей, поддерживаемых дисководом оптических дисков данного компьютера, см. электронное **Руководство пользователя**.



Если процесс резервного копирования не завершается за 64 часа, он завершается автоматически, а компьютер перезагружается. Для возобновления процесса выполните шаги с 1 по 5, установите флажок **Возобновить остановленный процесс**, затем нажмите кнопку **Далее**.

Во время резервного копирования не отсоединяйте внешний жесткий диск или дисковод оптических дисков.

Если в качестве местоположения сохраняемых резервных копий файлов выбран съемный накопитель, например, карта памяти Memory Stick, карта памяти SD или флэш-накопитель USB, возможно, потребуется установить программный драйвер. Программный драйвер сохраняется в папку **VAIO** на каждом диске восстановления. Для установки программного драйвера выберите **Установить драйвер** в окне выбора местоположения резервной копии данных.

Резервную копию файлов можно разделить на два и более файлов и сохранить в местоположении, указанном для резервной копии, либо переименовать в соответствии с выбранным местоположением. Для восстановления сохраненных файлов используйте **Программа «Восстановление данных VAIO»**.

В качестве местоположения для сохранения резервной копии файлов невозможно выбрать диск DVD-R DL. Для выяснения типов носителей, поддерживаемых дисководом оптических дисков данного компьютера, см. электронное **Руководство пользователя**.

Для сохранения резервной копии файлов используйте внешний жесткий диск или дисковод оптических дисков, который подключается через интерфейс i.LINK или USB. Для внешнего жесткого диска или дисковода оптических дисков, не поддерживающего соединение через интерфейс i.LINK или USB, требуется установить программный драйвер.

Процедура восстановления данных с помощью Программа «Восстановление данных VAIO»

Программа «Восстановление данных VAIO» позволяет восстанавливать файлы, которые были сохранены программой **Спасение данных**.

RU

Процедура запуска процесса восстановления

- 1 Нажмите кнопку **Пуск, Все программы, Программа «Восстановление данных VAIO»**, а затем **Программа «Восстановление данных VAIO»**.
Отображается окно **Контроль учетных записей пользователей**.
- 2 Нажмите кнопку **Продолжить**.
Если вход в систему осуществлен с полномочиями обычного пользователя, введите имя и пароль администратора и нажмите **Продолжить**.
Отображается окно **Программа «Восстановление данных VAIO»**.

Указания по работе с программным обеспечением см. в файле справки по программному обеспечению **Программа «Восстановление данных VAIO»**.



Если требуется, переместите восстановленные файлы в исходное местоположение.

Восстановление предварительно установленного программного обеспечения или программных драйверов

Программа **Переустановить программы или драйверы** позволяет восстановить исходное заводское состояние для предварительно установленного программного обеспечения и драйверов.

Процедура работы с программой Переустановить программы или драйверы

При сбоях в работе предварительно установленного программного обеспечения или программных драйверов выполните следующие действия для восстановления исходного заводского состояния программного обеспечения и драйверов.

- 1 Нажмите **Пуск**, **Все программы**, **Центр восстановления VAIO**, затем **Центр восстановления VAIO**.
Отображается окно **Контроль учетных записей пользователей**.
- 2 Нажмите кнопку **Продолжить**.
Если вход в систему осуществлен с полномочиями обычного пользователя, введите имя и пароль администратора и нажмите **Продолжить**.
Появляется окно **Центр восстановления VAIO**.
- 3 Выберите **Переустановить программы или драйверы** и нажмите **Запустить**.
- 4 Прочитайте рекомендации по устранению неполадок или выберите **Пропустить**, если все предложенные методы уже были использованы, затем нажмите **Далее**.
- 5 Нажмите кнопку **Далее**.
- 6 Установите флажок требуемого программного обеспечения или программного драйвера и нажмите **Далее**.
- 7 Следуйте указаниям, отображаемым на экране.

Определение мер в случае неполадок в работе компьютера

RU

В этом разделе описываются действия по восстановлению нормальной работы компьютера перед восстановлением компьютерной системы в случае неполадок в работе компьютера.

Компьютер работает с неполадками

Работа компьютера может стать нестабильной или замедлиться в следующих случаях:

- Компьютер заражен компьютерным вирусом.
- Изменены параметры Windows.
- Установлено программное обеспечение или программный драйвер, который не совместим с данным компьютером.

Процедура, применяемая в том случае, если Windows загружается

Для восстановления нормальной работы компьютера выполните следующие действия.

- 1 Если диски восстановления не были созданы ранее, создайте их (см. стр. 20).



- 2 Создайте резервные копии важных файлов (см. стр. 22).



- 3 Воспользуйтесь каким-либо из следующих способов:
 - Восстановите системные файлы в последней точке восстановления, в которой компьютер работал нормально (см. стр. 28).
 - Если было установлено программное обеспечение или программный драйвер, не совместимый с данным компьютером, удалите это программное обеспечение или программный драйвер либо восстановите исходное заводское состояние для предварительно установленного программного обеспечения и драйверов (см. стр. 34).
 - Восстановите данные из резервной копии, созданной с помощью функции **Архивный образ Complete PC** (доступна только на моделях, на которых установлена ОС **Windows Vista Ultimate** или **Windows Vista Business**) (см. стр. 26). Файлы, измененные или созданные после создания резервной копии, восстановить невозможно.



- 4 Если компьютер продолжает работать с неполадками, восстановите компьютерную систему (см. стр. 38).



При восстановлении компьютерной системы все хранящиеся на жестком диске данные удаляются.

Процедура, применяемая в том случае, если Windows не загружается

Для восстановления нормальной работы компьютера в случае невозможности загрузки Windows выполните следующие действия.

- 1 Воспользуйтесь каким-либо из следующих способов:
 - Восстановите системные файлы в последней точке восстановления, в которой компьютер работал нормально (см. стр. 28).
 - Восстановите данные из резервной копии, созданной с помощью функции **Архивный образ Complete PC** (доступна только на моделях, на которых установлена ОС **Windows Vista Ultimate** или **Windows Vista Business**) (см. стр. 26).
Файлы, измененные или созданные после создания резервной копии, восстановить невозможно. Если такие файлы существуют и их требуется восстановить, создайте резервные копии этих файлов с помощью программы **Спасение данных**. Указания по использованию программы **Спасение данных** см. в разделе «Процедура создания резервной копии данных с помощью программы Спасение данных» на стр. 30.



- 2 Если резервные копии файлов не были созданы ранее, создайте резервные копии с помощью программы **Спасение данных** (см. стр. 30).



- 3 Проверьте аппаратную часть компьютера (ЦПУ, модуль памяти, жесткий диск и т.д.) с помощью программы **Диагностика оборудования VAIO**.
Указания по использованию этой программы см. в файле справки программы **Диагностика оборудования VAIO**.



- 4 Если после этих мер Windows не загружается, восстановите компьютерную систему (см. стр. 38).

Восстановление системы VAIO

В этом разделе описывается процедура восстановления компьютерной системы.

Подготовка к запуску процесса восстановления

Восстановление системы

Восстановление системы – это восстановление состояния компьютера, заданного изготовителем. Восстановление системы следует производить в следующих случаях:

- Компьютер заражен компьютерным вирусом.
- Сбои в работе компьютера.
- Неполадки компьютерной системы, которые не устраняются процедурами устранения неполадок.
- Ошибочно отформатирован диск С компьютера.

Предусмотрено восстановление компьютерной системы с жесткого диска (из раздела восстановления) или с дисков восстановления. Предусмотрено также создание собственных дисков восстановления.

Раздел восстановления

Раздел восстановления содержит данные для восстановления системы и приложений на жестком диске. Обычно изменение и удаление данных из этого раздела невозможно. Однако можно изменить или удалить эти данные с помощью приобретаемых дополнительно программных приложений, предназначенных для изменения информации разделов жестких дисков. Изменение или удаление этих данных может исключить возможность восстановления системы.



При восстановлении компьютерной системы восстанавливается только установленное изготовителем программное обеспечение (за исключением некоторых программ). Невозможно восстановление приложений и данных, установленных и созданных после приобретения компьютера.

При восстановлении компьютерной системы восстанавливается только операционная система Windows.

Некоторые установленные изготовителем компьютера приложения предоставляют функции удаления их из системы и установки в систему. Следует помнить, что программные приложения, удаленные или установленные с помощью этих функций, могут неверно работать на данном компьютере.

Установка программных приложений для изменения размера разделов может исключить возможность восстановления системы или создания дисков восстановления. Создайте диски восстановления сразу после того, как компьютер готов к работе. См. «Создание собственных дисков восстановления» на стр. 20.

Следует помнить, что при восстановлении компьютерной системы с жесткого диска удаляются все данные, даже в том случае, если жесткий диск зашифрован с помощью функции **Windows Шифрование дисков BitLocker (BitLocker)**.

Подготовка к запуску процесса восстановления

- ❑ При восстановлении компьютерной системы с жесткого диска удаляются все данные. Убедитесь в наличии резервной копии всех важных данных.
- ❑ На моделях с датчиком отпечатков пальцев при восстановлении компьютерной системы с жесткого диска удаляются все шаблоны отпечатков пальцев. Наличие или отсутствие датчика отпечатков пальцев в конкретной модели см. в интерактивном документе **Спецификации**.
- ❑ Перед восстановлением компьютерной системы отсоедините от компьютера все периферийные устройства и подсоедините адаптер переменного тока.
- ❑ При восстановлении компьютерной системы для всех параметров настройки восстанавливаются значения по умолчанию.
- ❑ Убедитесь, что выполнено восстановление системы и восстановление приложений. Без восстановления приложений компьютер может работать нестабильно.
- ❑ Если для защиты данных установлен пароль, для запуска процесса восстановления требуется ввести этот пароль. Обязательно запишите пароль, чтобы не забыть его. Если пароль утерян, обратитесь в службу VAIO-Link для его сброса. Сброс пароля осуществляется на платной основе.

Прерывание процесса восстановления системы

Центр восстановления VAIO позволяет отменить любые заданные значения параметров до начала реального выполнения процесса восстановления. Большая часть окон содержит предупреждения о возможной последующей потере данных, поэтому можно вернуться в предыдущее окно (нажатием кнопки **Назад**) или отменить сразу все параметры восстановления. Для отмены извлеките диск восстановления (если он установлен), нажмите **Отмена**, а затем **Да** для подтверждения. Система автоматически перезагружается.

Однако, если процедура восстановления уже выполняется, отмена этого задания вызовет удаление с диска C всех текущих данных.



При использовании дисков восстановления, если не извлечь диск перед перезагрузкой, восстановление системы будет запущено снова.

Предусмотрено два варианта восстановления компьютерной системы:

- ❑ Восстановление компьютерной системы из Windows (см. стр. 41).
- ❑ Восстановление компьютерной системы без запуска Windows (см. стр. 43).

Восстановление системы VAIO в том случае, если запуск Windows возможен

Если загрузка Windows возможна, восстановление компьютерной системы можно выполнить с жесткого диска. Предусмотрено два варианта восстановления компьютерной системы: восстановление диска С или восстановление всей компьютерной системы. Если Windows не загружается, см. «Восстановление системы VAIO в том случае, если загрузка Windows невозможна» на стр. 43.

Процедура восстановления диска С

Выполните следующие действия для восстановления исходного заводского состояния диска С.

- 1 Нажмите **Пуск**, **Все программы**, **Центр восстановления VAIO**, затем **Центр восстановления VAIO**.
Отображается окно **Контроль учетных записей пользователей**.
- 2 Нажмите кнопку **Продолжить**.
Если вход в систему осуществлен с полномочиями обычного пользователя, введите имя и пароль администратора и нажмите **Продолжить**.
Появляется окно **Центр восстановления VAIO**.
- 3 Выберите **Восстановить диск С:** и нажмите **Запустить**.
- 4 Прочитайте рекомендации по устранению неполадок или выберите **Пропустить**, если все предложенные методы уже были использованы, затем нажмите **Далее**.
- 5 Внимательно прочитайте предупреждения, установите флажок **Понимаю** и нажмите **Запустить**.



В случае если на жестком диске изменены размеры разделов и созданы другие разделы помимо диска С, данные в этих разделах не изменятся даже после восстановления компьютерной системы. Указания по созданию раздела на жестком диске см. в разделе «Создание раздела на жестком диске» на стр. 44.

- 6 Следуйте указаниям, отображаемым на экране.

Процедура восстановления всей компьютерной системы

Выполните следующие действия для восстановления исходного заводского состояния всех данных на жестком диске.

- 1 Нажмите **Пуск, Все программы, Центр восстановления VAIO**, затем **Центр восстановления VAIO**.
Отображается окно **Контроль учетных записей пользователей**.
- 2 Нажмите кнопку **Продолжить**.
Если вход в систему осуществлен с полномочиями обычного пользователя, введите имя и пароль администратора и нажмите **Продолжить**.
Появляется окно **Центр восстановления VAIO**.
- 3 Выберите **Полностью восстановить систему** и нажмите **Запустить**.
- 4 Прочитайте рекомендации по устранению неполадок или выберите **Пропустить**, если все предложенные методы уже были использованы, затем нажмите **Далее**.
- 5 Если диски восстановления еще не созданы, выберите **Создать диски восстановления**, нажмите **Далее** и следуйте указаниям, отображаемым на экране.
Если диски восстановления созданы, выберите **Пропустить**, нажмите **Далее** и следуйте указаниям, отображаемым на экране.

После завершения процесса восстановления восстановите данные из ранее созданной резервной копии. Для восстановления данных из резервной копии см. «Резервное копирование и восстановление данных с помощью приложения Центр архивации и восстановления» на стр. 22.

Восстановление системы VAIO в том случае, если загрузка Windows невозможна

RU

Если загрузка Windows невозможна, для восстановления компьютерной системы выполните следующие действия.

- 1 При включенном компьютере установите диск восстановления в дисковод оптических дисков, выключите компьютер, затем снова включите компьютер.

Открывается окно **Параметры восстановления системы**.



Если диски восстановления еще не созданы, выполните следующие действия.

- 1 Включите компьютер.
- 2 При появлении логотипа VAIO нажмите клавишу **F10**.
Если отображается окно **Изменение параметров загрузки**, нажмите клавишу **Enter**.
- 3 Пропустите шаги со 2 по 4.
- 2 Выберите раскладку клавиатуры и нажмите **Далее**.
- 3 Выберите операционную систему и нажмите **Далее**.
- 4 Выберите **Центр восстановления VAIO**.
- 5 Выполните шаги начиная с 2 из раздела «Процедура восстановления диска C» на стр. 41 или «Процедура восстановления всей компьютерной системы» на стр. 42 в зависимости от состояния компьютера.

После завершения процесса восстановления восстановите данные из резервной копии, созданной с помощью программы **Спасение данных**. Для восстановления данных из резервной копии см. «Резервное копирование и восстановление данных с помощью программного обеспечения VAIO» на стр. 30.

Изменение размеров разделов

В этом разделе описываются процедуры изменения размеров разделов.

Разделение жесткого диска на разделы

Разделение жесткого диска на разделы обеспечивает формирование на жестком диске нескольких разделов. Деление на разделы позволяет более эффективно размещать данные и программное обеспечение в разделах диска.

На компьютере имеется раздел (диск С), параметры которого заданы изготовителем. Жесткий диск можно разделить на два раздела: диск С и диск D, а затем использовать диск D в качестве диска для хранения резервных копий данных. Восстановление компьютерной системы не требуется – используйте функцию Windows для изменения конфигурации разделов на жестком диске. Указания по созданию раздела см. в разделе Создание раздела на жестком диске ниже.



Предусмотрено также изменение размеров разделов с помощью дисков восстановления.

Создание раздела на жестком диске

Приведенные здесь шаги представляют собой пример изменения разделов жесткого диска с целью изменения размера диска С и создания второго раздела.

Предусмотрено два варианта создания раздела:

- Создание раздела с помощью функции Windows.
- Создание раздела с помощью дисков восстановления.



В случае создания раздела с помощью дисков восстановления требуется выполнить восстановление компьютерной системы. При восстановлении компьютерной системы все хранящиеся на жестком диске данные удаляются.

Процедура создания раздела с помощью функции Windows

- 1 Нажмите кнопку **Пуск**, **Панель управления**, **Система и ее обслуживание**, затем **Создать и отформатировать разделы диска** в разделе **Администрирование**.
Отображается окно **Контроль учетных записей пользователей**.
- 2 Нажмите кнопку **Продолжить**.
Если вход в систему осуществлен с полномочиями обычного пользователя, введите имя и пароль администратора и нажмите **Продолжить**.
- 3 Щелкните правой кнопкой мыши на диске C и выберите **Сжать том**.
Отображается окно **Сжать C:**.
- 4 Задайте размер, до которого требуется уменьшить диск, и нажмите **Сжать**.



При использовании компьютера в течение определенного времени не занятое пространство на диске уменьшается. В этом случае рекомендуется выполнить дефрагментацию жесткого диска. Для дефрагментации жесткого диска выберите **Пуск**, **Все программы**, **Стандартные**, **Служебные программы** и **Дефрагментация диска**.

- 5 Щелкните правой кнопкой мыши на пункте **Не распределен** и выберите **Создать простой том**.
Отображается окно **Мастер создания простых томов**.
- 6 Следуйте указаниям, отображаемым на экране.

Процедура создания раздела с помощью дисков восстановления

- 1 При включенном компьютере установите диск восстановления в дисковод оптических дисков, выключите компьютер, затем снова включите компьютер.
Открывается окно **Параметры восстановления системы**.
- 2 Выберите раскладку клавиатуры и нажмите **Далее**.
- 3 Выберите операционную систему и нажмите **Далее**.
- 4 Выберите **Центр восстановления VAIO**.
- 5 Нажмите **Полностью восстановить систему** и **Запустить**.
- 6 Выберите **Пропустить** и нажмите **Далее**.
Следуйте указаниям, отображаемым на экране, пока не будет отображено окно для задания разделения жесткого диска.
- 7 Выберите **Пользовательский объем диска** из раскрывающегося списка **Разделить пространство хранения жесткого диска на диски C: и D:**.
- 8 Введите требуемый размер диска C и нажмите **Далее**.
- 9 Следуйте указаниям, отображаемым на экране.

Удаление всех данных с жесткого диска

В этом разделе описывается процедура удаления данных с жесткого диска. Настоятельно рекомендуется удалить все данные с жесткого диска перед передачей компьютера в пользование другому лицу.

Удаление всех данных с жесткого диска с помощью программы Полное стирание данных

Программа **Полное стирание данных** позволяет удалить с жесткого диска находящиеся на нем данные. Удаленные данные восстановлению не подлежат.



Для использования программы **Полное стирание данных** необходимы диски восстановления. Если диски восстановления не были созданы ранее, создайте их. Указания по созданию дисков восстановления см. в разделе «Процедура создания дисков восстановления» на стр. 21.

Если процесс удаления не завершается за 71 час, он завершается автоматически, а компьютер перезагружается. После перезагрузки компьютера процесс возобновляется.

Осуществляйте питание компьютера через адаптер переменного тока при использовании программы **Полное стирание данных**.

- 1 Создайте резервные копии важных файлов.



Если загрузка Windows возможна, создайте резервные копии данных с помощью мастера **Архивировать файлы**.

Если загрузка Windows невозможна, создайте резервные копии данных с помощью программы **Спасение данных**. Предусмотрен запуск программы **Спасение данных** с помощью дисков восстановления.

- 2 При включенном компьютере установите диск восстановления в дисковод оптических дисков, выключите компьютер, затем снова включите компьютер.
Открывается окно **Параметры восстановления системы**.
- 3 Выберите раскладку клавиатуры и нажмите **Далее**.
- 4 Выберите операционную систему и нажмите **Далее**.
- 5 Выберите **Центр восстановления VAIO**.
- 6 Выберите **Полное стирание данных** и нажмите **Запустить**.
- 7 Следуйте указаниям, отображаемым на экране.

Документація

До комплекту вашого комп'ютера Sony VAIO® входять вказані нижче документи.

Друкована документація

- ❑ **Короткий посібник з початку експлуатації**
Описує дії, які потрібно виконати в період між розпакуванням і запуском комп'ютера VAIO.
- ❑ **Посібник з виправлення несправностей та відновлення** (цей буклет)
Містить опис вирішень поширених проблем і несправностей у комп'ютері, пояснення щодо того, як зробити резервну копію своїх даних і відновити комп'ютерну систему, і джерела інформації щодо підтримки.
- ❑ **Правила, гарантія, Ліцензійна угода для кінцевого користувача та Служба підтримки**
Містить умови **ГАРАНТІЇ** компанії Sony, **Правила безпечної експлуатації, правила експлуатації модема, Правила експлуатації бездротової локальної мережі, Правила експлуатації бездротової ГОМ, Правила експлуатації пристрою Bluetooth, Ліцензійна угода на програмне забезпечення для кінцевого користувача** й інформацію про **Службу підтримки** компанії Sony.

UA

Недрукована документація


- ❑ **Посібник користувача**
Містить пояснення функцій комп'ютера. Також він містить інформацію про програмне забезпечення, яке постачається з комп'ютером, а також відомості про вирішення поширених проблем. **Посібник користувача** постачається у форматі PDF, що дозволяє легко переглядати та роздруковувати його.
Щоб переглянути екранний посібник:
 - 1 Двічі клацніть піктограму **VAIO User Guide** на робочому столі.
 - 2 Відкрийте папку для своєї мови.
 - 3 Виберіть посібник, який потрібно прочитати.
- ❑ **Технічні характеристики**
Онлайнні **Технічні характеристики** містять опис апаратної та програмної конфігурацій вашого комп'ютера VAIO.
Для перегляду онлайнних Технічних характеристик:
 - 1 Підключіться до Інтернету.
 - 2 Перейдіть на веб-сайт підтримки користувачів компанії Sony за адресою <http://www.vaio-link.com>.

Важливо!

Настійно рекомендовано створити диски відновлення відразу після готовності комп'ютера до використання, оскільки разом із комп'ютером не постачається жодного диска відновлення.
Інструкції щодо створення дисків відновлення наведено в розділі «Створення власних дисків відновлення» на ст. 60.

Вступ до цього посібника

У цьому посібнику розглянуто нижченаведені важливі питання:

- На випадок виникнення проблем із комп'ютером VAIO® у буклеті запропоновано вирішення у формі посібника з виправлення несправностей. Див. розділ «Виправлення несправностей» на ст. 50.
Додаткові відомості про виправлення несправностей можна знайти на веб-сайті підтримки користувачів компанії Sony. Перейдіть за адресою <http://www.vaio-link.com>.
Завжди читайте ці розділи, перш ніж безпосередньо звернутися до VAIO-Link або місцевого дилера Sony.
Додаткові відомості також можна знайти на ресурсі **Довідка та підтримка Windows. Довідка та підтримка Windows** – це всеосяжний ресурс, що містить практичні поради, навчальні матеріали та демонстраційні ролики, які спрощують процес навчання роботі з комп'ютером. Можна користуватися функцією пошуку, покажчиком або змістом для перегляду ресурсів довідки Windows, включно з розміщеними в Інтернеті.
Щоб отримати доступ до ресурсу **Довідка та підтримка Windows**, натисніть **Пуск**  і виберіть **Довідка та підтримка**. Існує інший спосіб переходу до **Довідки та підтримки Windows**: утримуючи клавішу Microsoft Windows, натисніть клавішу **F1**.
- Під час використання комп'ютера не менш важливо вміти виконувати відновлення системи та застосунків. У цьому буклеті роз'яснено все, що потрібно знати про відновлення системи. Дуже важливо прочитати цей розділ перед використанням комп'ютера та перед спробою виконання будь-якого відновлення. Див. розділ «Перед використанням комп'ютера» на ст. 58.

Виправлення несправностей

Виправлення несправностей

Комп'ютер

Що робити, якщо комп'ютер не запускається?

- ❑ Переконайтеся, що комп'ютер надійно підключено до джерела живлення й увімкнено. Переконайтеся, що індикатор живлення вказує на наявність живлення.
- ❑ Переконайтеся, що акумуляторну батарею заряджено та встановлено належним чином.
- ❑ Переконайтеся, що нічого не вставлено у пристрій зчитування гнучких дисків (за його наявності).
- ❑ Якщо комп'ютер підключено до мережного фільтра або джерела безперервного живлення (ДБЖ), переконайтеся, що мережний фільтр або ДБЖ підключено до джерела живлення й увімкнено.
- ❑ Якщо використовується зовнішній дисплей, переконайтеся, що його підключено до джерела живлення й увімкнено. Переконайтеся, що регулятори яскравості та контрастності настроєно правильно. Для отримання додаткових відомостей зверніться до посібника свого дисплея.
- ❑ Від'єднайте адаптер змінного струму та вийміть акумуляторну батарею. Зачекайте три-п'ять хвилин. Переустановіть акумуляторну батарею, знову підключіть адаптер змінного струму, а потім натисніть кнопку живлення, щоб увімкнути комп'ютер.
- ❑ Конденсація може спричинити несправності в роботі комп'ютера. Якщо це станеться, не користуйтеся комп'ютером принаймні одну годину.
- ❑ Видаліть додаткові модулі пам'яті, які ви, можливо, установили після придбання.
- ❑ Переконайтеся, що використовується адаптер змінного струму Sony з комплекту поставки. З міркувань власної безпеки користуйтеся лише автентичною акумуляторною батареєю Sony й адаптером змінного струму, який постачається компанією Sony для комп'ютера VAIO.

Що робити, якщо під час увімкнення комп'ютера відображається помилка BIOS?

У всіх моделях, окрім моделей серії VGC-RM, після появи в нижній частині екрана повідомлення «Press <F1> to resume, <F2> to setup» виконайте такі дії:

- 1 Натисніть клавішу **F2**.
Відобразиться вікно налаштування BIOS. Якщо цього не станеться, перезапустіть комп'ютер і натисніть клавішу **F2** кілька разів після відображення емблеми VAIO.
- 2 Установіть дату (місяць/день/рік). Натисніть клавішу **Enter**.
- 3 Натисніть клавішу **↓**, щоб вибрати **System Time**, а потім установіть час (година: хвилина: секунда). Натисніть клавішу **Enter**.
- 4 Натисніть клавішу **→**, щоб вибрати вкладку **Exit**, а потім натисніть клавішу **F9**.
Після появи запиту на підтвердження натисніть клавішу **Enter**.
- 5 Виберіть **Exit Setup** і натисніть клавішу **Enter**.
Після появи запиту на підтвердження натисніть клавішу **Enter**.
Комп'ютер перезапуститься.

Якщо це трапляється часто, зверніться до VAIO-Link.

У моделі серії VGC-RM після появи в нижній частині екрана повідомлення «Press <F1> to resume, <F2> to setup» виконайте такі дії:

- 1 Натисніть клавішу **F2**.
Відобразиться вікно налаштування BIOS. Якщо цього не станеться, перезапустіть комп'ютер і натисніть клавішу **F2** кілька разів після відображення емблеми VAIO.
- 2 Установіть дату (місяць/день/рік) за допомогою клавіш **Tab** і **+/-**.
- 3 Натисніть клавішу **↓**, щоб вибрати **System Time**, а потім установіть час (година: хвилина: секунда) за допомогою клавіш **Tab** і **+/-**.
- 4 Натисніть клавішу **→**, щоб вибрати вкладку **Exit**, а потім виберіть **Load Optimal Defaults** і натисніть клавішу **Enter**.
Після появи запиту на підтвердження натисніть клавішу **Y**.
- 5 Виберіть **Exit Saving Changes** і натисніть клавішу **Enter**.
Після появи запиту на підтвердження натисніть клавішу **Y**.
Комп'ютер перезапуститься.



Якщо це трапляється часто, зверніться до VAIO-Link.

Що робити, якщо індикатор живлення (зелений) загорається, але на екрані нічого не відображається?

Виконайте такі дії:

- 1 Натисніть і потримайте кнопку живлення більше 4 секунд, щоб переконатися, що індикатор живлення погас. Потім увімкніть комп'ютер знову.
- 2 Якщо на екрані комп'ютера все ще нічого не відображається, від'єднайте адаптер змінного струму, вийміть акумуляторну батарею та залиште комп'ютер у такому стані приблизно на хвилину. Потім установіть акумуляторну батарею назад, підключіть адаптер змінного струму, після чого знову увімкніть комп'ютер.

Що робити, якщо програмне забезпечення комп'ютера припиняє реагувати на будь-які дії?

- Якщо комп'ютер не відповідає під час роботи програмного застосунку, натисніть клавіші **Alt+F4**, щоб закрити вікно застосунку.
- Якщо клавіші **Alt+F4** не працюють, натисніть кнопку **Пуск**, клацніть стрілку  поряд із кнопкою **Блокувати** та виберіть **Завершення роботи**, щоб вимкнути комп'ютер.
- Якщо комп'ютер не вимикається, натисніть клавіші **Ctrl+Alt+Delete** і клацніть стрілку  поряд із кнопкою **Завершення роботи**, а потім натисніть **Завершення роботи**. Якщо відобразиться вікно **Безпека Windows**, клацніть **Завершення роботи**.



Вимикайте комп'ютер за допомогою клавіш **Ctrl+Alt+Delete**, бо натискання кнопки живлення може призвести до втрати даних, які не було збережено.

- Якщо комп'ютер все ще не вимикається, натисніть і потримайте кнопку живлення, доки комп'ютер не вимкнеться.
- Від'єднайте адаптер змінного струму й акумуляторну батарею.
- Спробуйте переінсталювати програмне забезпечення.
- Зверніться до постачальника програмного забезпечення або вказаного постачальника для отримання технічної підтримки.

Що робити, якщо індикатор акумулятора блимає та комп'ютер не запускається?

- Ця проблема може виникнути, якщо акумуляторну батарею не встановлено належним чином. Щоб усунути цю ознаку, вимкніть комп'ютер і вийміть акумуляторну батарею. Потім вставте акумуляторну батарею назад у комп'ютер. Для отримання докладнішої інформації див. електронний **Посібник користувача**.
- Якщо після виконання вищенаведених дій проблема не зникає, установлена акумуляторна батарея є несумісною. Вийміть акумуляторну батарею та зверніться до VAIO-Link.

Що робити, якщо відображається вікно з повідомленням, яке сповіщає про несумісність або неналежне встановлення акумуляторної батареї, а комп'ютер переходить у режим глибокого сну?

- ❑ Ця проблема може виникнути, якщо акумуляторну батарею не встановлено належним чином. Щоб усунути цю ознаку, вимкніть комп'ютер і вийміть акумуляторну батарею. Потім вставте акумуляторну батарею назад у комп'ютер. Для отримання докладнішої інформації див. електронний **Посібник користувача**.
- ❑ Якщо після виконання вищенаведених дій проблема не зникає, установлена акумуляторна батарея є несумісною. Вийміть акумуляторну батарею та зверніться до VAIO-Link.

Що робити, якщо під час запуску комп'ютера Windows не запускається та відображається повідомлення?

Якщо тричі поспіль ввести неправильний пароль для ввімкнення живлення, відобразиться повідомлення **Enter Onetime Password** або **Password Check failed**. Якщо ввести неправильний пароль увімкнення три рази поспіль знову, відобразиться повідомлення **System Disabled** і Windows не запускатиметься. Натисніть і потримайте кнопку живлення більше 4 секунд, щоб переконатися, що індикатор живлення погас. Зачекайте 10 або 15 секунд, а потім перезапустіть комп'ютер і введіть правильний пароль. Під час введення пароля переконайтеся, що індикатори Num lock і Caps lock вимкнено. Якщо якийсь із них світиться, натисніть клавішу **Num Lk** або **Caps Lock**, щоб вимкнути індикатори перед введенням пароля.

Що робити, якщо я не можу пригадати пароль BIOS?

Якщо ви забули пароль BIOS, зверніться до VAIO-Link, щоб скинути його.

За скидання стягуватиметься платня.

Безпека системи

Як захистити комп'ютер від загроз безпеці, наприклад вірусів?

Операційну систему Microsoft Windows заздалегідь інстальовано на ваш комп'ютер. Найкращим способом захисту комп'ютера від загроз системі безпеки, наприклад вірусів, є регулярне завантаження й інсталяція останніх оновлень операційної системи Windows.

Оновлення Windows можна отримати вказаним нижче способом.



Щоб мати змогу отримати оновлення, потрібно підключити комп'ютер до Інтернету.

- 1 Підключіться до Інтернету.
- 2 Двічі клацніть піктограму **Оповіщення системи безпеки Windows** на панелі завдань.
- 3 Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб настроїти автоматичні або заплановані оновлення.

Як забезпечити постійне оновлення антивірусної програми?

Постійну відповідність програми **Norton Internet Security** поточній версії можна забезпечити за допомогою останніх оновлень від Symantec Corporation.

Для завантаження й інсталяції останнього оновлення засобів безпеки

- 1 Натисніть **Пуск, Усі програми, Norton Internet Security та Norton Internet Security**.
- 2 У лівій області програми клацніть елемент, який дозволяє оновити програмне забезпечення.
- 3 Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб вибрати та завантажити оновлення.

Відновлення системи VAIO

Перед використанням комп'ютера

Цей буклет містить пояснення щодо вирішення проблем, створення резервної копії даних та відновлення комп'ютерної системи Sony VAIO® за допомогою перелічених нижче програмних застосунків VAIO та функцій ОС Windows у разі виникнення несправностей у комп'ютері.

- ❑ **VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO)
VAIO Recovery Center (Центр відновлення VAIO) містить такі програмні застосунки та засоби VAIO, а також функції ОС Windows:
 - ❑ **Rescue Data** (Створити копію даних)
Програмне забезпечення **Rescue Data** (Створити копію даних) дозволяє створити резервну копію даних, яка зберігається на жорсткому диску.
 - ❑ **Wipe and Erase Data** (Стирання та видалення даних)
Програмне забезпечення **Wipe and Erase Data** (Стирання та видалення даних) дозволяє стирати всі дані на жорсткому диску.
 - ❑ **VAIO Hardware Diagnostics** (Діагностика апаратного забезпечення VAIO)
Програмне забезпечення **VAIO Hardware Diagnostics** (Діагностика апаратного забезпечення VAIO) дозволяє виконувати перевірку апаратного забезпечення комп'ютера (ЦП, модуля пам'яті, жорсткого диска тощо).
 - ❑ **Reinstall Programs or Drivers** (Переінсталювати програми або драйвери)
Програма **Reinstall Programs or Drivers** (Переінсталювати програми або драйвери) дозволяє відновити заздалегідь інстальоване програмне забезпечення або драйвери програмного забезпечення до початкового фабричного стану.
 - ❑ **Restore C: Drive** (Відновити диск C:)
Програма **Restore C: Drive** (Відновити диск C:) дозволяє відновити диск C комп'ютера до початкового фабричного стану.
 - ❑ **Restore Complete System** (Відновити всю систему)
Програма **Restore Complete System** (Відновити всю систему) дозволяє відновити всю комп'ютерну систему до початкового фабричного стану.
 - ❑ **Create Recovery Discs** (Створити диски відновлення)
Програма **Create Recovery Discs** (Створити диски відновлення) дозволяє створити власні диски відновлення для відновлення комп'ютерної системи.

- **Backup and Restore Center** (Центр резервного копіювання та відновлення)
Backup and Restore Center (Центр резервного копіювання та відновлення) – це функція роботи з резервними копіями в операційній системі Windows, яка дозволяє користуватися можливостями, пов'язаними з резервними копіями.
- **VAIO Data Restore Tool** (Засіб відновлення даних VAIO)
Програмне забезпечення **VAIO Data Restore Tool** (Засіб відновлення даних VAIO) дозволяє відновлювати резервні копії, зроблені за допомогою програмного забезпечення **Rescue Data** (Створити копію даних).

UA

У разі вірусної атаки, несправностей у комп'ютері або випадкової втрати даних попередньо підготуйте нижченаведені засоби:

1 Диски відновлення

Настійно рекомендовано створити диски відновлення відразу після готовності комп'ютера до використання, оскільки разом із комп'ютером не постачається жоден диск відновлення. Інструкції щодо створення дисків відновлення наведено в розділі «Створення власних дисків відновлення» на ст. 60.

2 Резервна копія даних

Відновлення комп'ютерної системи видалить усі дані, попередньо збережені на жорсткому диску. Перед відновленням комп'ютерної системи обов'язково створіть резервну копію даних. Інструкції щодо створення резервної копії даних наведено в розділі «Створення резервної копії та відновлення даних за допомогою функції Backup and Restore Center (Центр резервного копіювання та відновлення)» на ст. 62.

Важливо!

Якщо відновлення системи виконується після оновлення до пізнішої версії ОС Windows Vista за допомогою засобу постійного оновлення Windows **Windows Anytime Upgrade**, на комп'ютері знову буде запущено початкову операційну систему. Якщо потрібно переінсталювати операційну систему, інсталювану за допомогою засобу постійного оновлення Windows **Windows Anytime Upgrade**, диск **Windows Anytime Upgrade** можна замовити* в Інтернет-магазині за такою адресою: <https://vaio.windowsanytimeupgrade-emea.com/WAU/Home.aspx>.

* Стягуватиметься плата за доставку.

Створення власних дисків відновлення

Диски відновлення дозволяють відновити комп'ютерну систему до її початкового стану. Диски відновлення можна створити за допомогою **VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO). Виконайте відновлення комп'ютерної системи в таких випадках:

- Комп'ютер інфіковано комп'ютерним вірусом.
- Комп'ютер працює нестабільно.
- У комп'ютерній системі виникли проблеми, які не можна вирішити виправленням несправностей.
- Диск С на комп'ютері помилково відформатовано.

Залежно від стану комп'ютера, для відновлення комп'ютерної системи можуть знадобитися диски відновлення.



Можливо, через зміни в розділі відновлення відновити комп'ютерну систему з розділу відновлення не вдасться в таких випадках:

- Для змінення розділу відновлення використано програмне забезпечення.
- На комп'ютері інстальовано іншу операційну систему, ніж заздалегідь інстальовану.
- Жорсткий диск відформатовано без використання **VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO).

У цих випадках відновіть комп'ютерну систему за допомогою дисків відновлення. Якщо їх ще не створено, необхідно придбати їх або відновити комп'ютер за власний рахунок.

Створення дисків відновлення

Коли комп'ютер готовий до використання, для створення дисків відновлення виконайте такі дії.

- 1 Натисніть кнопку **Пуск**, виберіть пункт **Усі програми, VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO) і **VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO).
Відобразиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.
- 2 Натисніть **Продовжити**.
Якщо виконано вхід зі звичайним доступом, введіть ім'я адміністратора та пароль, а потім натисніть **Продовжити**.
Відобразиться вікно **VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO).
- 3 Клацніть **Create Recovery Discs** (Створити диски відновлення) і натисніть кнопку **Пуск**.
- 4 Дотримуйтеся інструкцій на екрані.



У вікні **Choose your media** (Вибір носія) можна підтвердити кількість необхідних дисків і типів носіїв, які можна використати для створення диска відновлення.



Зверніть увагу, що диски Blu-ray Disc™, DVD-RAM, CD-R або CD-RW не можна використовувати як диски відновлення. Щоб з'ясувати, які типи носіїв підтримує пристрій обробки оптичних дисків, див. електронний **Посібник користувача**.

Створення резервної копії та відновлення даних за допомогою функції Backup and Restore Center (Центр резервного копіювання та відновлення)

За допомогою функції **Backup and Restore Center** (Центр резервного копіювання та відновлення) можна створити резервну копію даних, відновити дані та створити точку відновлення.

Створення резервної копії даних

Дуже важливо створювати резервну копію даних. Якщо не створити резервну копію, через неочікувані події або комп'ютерні віруси буде втрачено різні дані, збережені на жорсткому диску, наприклад документи або зображення. Настійно рекомендовано щодня створювати резервну копію даних.

Існує три способи створення резервної копії даних.

- ❑ За допомогою майстра **Back Up Files** (Створення резервної копії файлів).
Можна створити резервну копію даних на компакт-диску, DVD-диску або знімному носії, наприклад зовнішньому жорсткому диску. Інструкції щодо використання майстра **Back Up Files** (Створення резервної копії даних) наведено в розділі «Створення резервної копії файла за допомогою майстра Back Up Files (Створення резервної копії файлів)» на ст. 63.
- ❑ Скористайтеся функцією **Windows Complete PC Backup and Restore** (Служба повного резервного копіювання та відновлення Windows) (доступна лише на моделях з операційною системою **Windows Vista Ultimate** або **Windows Vista Business**).
Можна створити резервну копію всього вмісту, збереженого на комп'ютері, включно із програмами, настройками системи та файлами. Можна відновити комп'ютерну систему до стану, у якому вона була перед створенням резервної копії. Інструкції щодо використання функції **Windows Complete PC Backup and Restore** (Служба повного резервного копіювання та відновлення Windows) наведено в розділі «Створення резервної копії файла за допомогою функції Windows Complete PC Backup and Restore feature (Служба повного резервного копіювання та відновлення Windows)» на ст. 65.
- ❑ Створення точки відновлення.
Комп'ютер може працювати нестабільно або повільно після інсталяції програмного забезпечення або змінення настройок Windows. У таких випадках можна використати точку відновлення, щоб відновити свою комп'ютерну систему до попереднього стану. Інструкції щодо створення точки відновлення наведено в розділі «Створення точки відновлення» на ст. 67.



Якщо на комп'ютері не встановлено пристрій обробки оптичних дисків, для створення резервної копії даних може знадобитися зовнішній жорсткий диск або пристрій обробки оптичних дисків. Також для цієї мети можна створити новий розділ, змінивши розмір диска С. Інструкції щодо створення розділу жорсткого диска наведено в розділі «Створення розділу жорсткого диска» на ст. 84.



Обов'язково створіть диски відновлення відразу після готовності комп'ютера до використання. Якщо резервну копію даних не вдалося створити через несправність в комп'ютері, для створення резервної копії даних можна використати диски відновлення. Інструкції щодо створення дисків відновлення наведено в розділі «Створення дисків відновлення» на ст. 61.

У моделях з аналоговим ТВ-тюнером, можливо, не вдасться створити резервну копію папки **Recorded TV**, де зберігається відео, записане **Windows Media Center** за допомогою функції **Backup and Restore Center** (Центр резервного копіювання та відновлення).

Створіть резервну копію папки **Recorded TV** окремо.

Якщо змінено диск призначення, створіть резервну копію папки **Recorded TV** безпосередньо на вибраному диску призначення.

Див. онлайніві **Технічні характеристики**, щоб перевірити, чи вашу модель обладнано аналоговим ТВ-тюнером.



Можна також створити резервну копію даних за допомогою програмного забезпечення **Rescue Data** (Створити копію даних). Інструкції щодо створення резервної копії даних наведено в розділі «Створення резервної копії даних за допомогою програми Rescue Data (Створити копію даних)» на ст. 70.

Створення резервної копії файлу за допомогою майстра Back Up Files (Створення резервної копії файлів)

- 1 Натисніть кнопку **Пуск**, виберіть пункт **Усі програми, VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO) і **VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO).
Відобразиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.
- 2 Натисніть **Продовжити**.
Якщо виконано вхід зі звичайним доступом, введіть ім'я адміністратора та пароль, а потім натисніть **Продовжити**.
Відобразиться вікно **VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO).
- 3 Виберіть пункт **Windows Backup and Restore** (Резервне копіювання та відновлення Windows) і натисніть **Пуск**.
- 4 Клацніть **Back up files** (Створити резервну копію файлів).
Відобразиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.
- 5 Натисніть **Продовжити**.
Якщо виконано вхід зі звичайним доступом, введіть ім'я адміністратора та пароль і натисніть **Продовжити**.
- 6 Дотримуйтеся інструкцій на екрані.

Відновлення даних із резервної копії, зробленої за допомогою майстра Back Up Files (Створення резервної копії файлів)

- 1 Натисніть кнопку **Пуск**, виберіть пункт **Усі програми, VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO) і **VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO).
Відобразиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.
- 2 Натисніть **Продовжити**.
Якщо виконано вхід зі звичайним доступом, введіть ім'я адміністратора та пароль, а потім натисніть **Продовжити**.
Відобразиться вікно **VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO).
- 3 Виберіть пункт **Windows Backup and Restore** (Резервне копіювання та відновлення Windows) і натисніть **Пуск**.
- 4 Клацніть **Restore files** (Відновити файли).
Дотримуйтесь інструкцій на екрані.



У моделях з аналоговим ТВ-тюнером відновіть резервну копію даних папки **Recorded TV**, у якій зберігається відео, записане програмою **Windows Media Center**, до папки **C:\Users\Public** вручну. Див. онлайніві **Технічні характеристики**, щоб перевірити, чи вашу модель обладнано аналоговим ТВ-тюнером.

Створення резервної копії файлу за допомогою функції Windows Complete PC Backup and Restore feature (Служба повного резервного копіювання та відновлення Windows)

- 1 Натисніть кнопку **Пуск**, виберіть пункт **Усі програми, VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO) і **VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO).
Відобразиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.
- 2 Натисніть **Продовжити**.
Якщо виконано вхід зі звичайним доступом, введіть ім'я адміністратора та пароль, а потім натисніть **Продовжити**.
Відобразиться вікно **VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO).
- 3 Виберіть пункт **Windows Backup and Restore** (Резервне копіювання та відновлення Windows) і натисніть **Пуск**.
- 4 Клацніть **Back up computer** (Створити резервну копію вмісту комп'ютера).
Відобразиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.
- 5 Натисніть **Продовжити**.
Якщо виконано вхід зі звичайним доступом, введіть ім'я адміністратора та пароль і натисніть **Продовжити**.
- 6 Дотримуйтесь інструкцій на екрані.



Під час відновлення файлів із резервної копії, зробленої за допомогою функції **Windows Complete PC Backup and Restore** (Служба повного резервного копіювання та відновлення Windows), не можна вибрати файли для відновлення.

Не можна відновити файли, змінені або створені після створення резервної копії.

Відновлення даних із резервної копії, зробленої за допомогою функції Windows Complete PC Backup and Restore (Служба повного резервного копіювання та відновлення Windows)



Комп'ютер може не працювати належним чином після процесу відновлення, оскільки під час відновлення даних системні файли змінюються. Перед відновленням даних обов'язково створіть резервну копію даних.

- 1 Вставте диск відновлення до пристрою зчитування дисків увімкненого комп'ютера, вимкніть комп'ютер, а потім увімкніть його знову. Відобразиться вікно **System Recovery Options** (Параметри відновлення системи).



Можна також відобразити вікно **System Recovery Options** (Параметри відновлення системи) без використання дисків відновлення. Щоб відобразити це вікно, виконайте такі дії:

- 1 Увімкніть комп'ютер.
- 2 Натисніть клавішу **F8** після появи емблеми VAIO.
- 3 Переконайтеся, що вибрано пункт відновлення всього вмісту комп'ютера, наявний у верхній частині вікна параметрів завантаження, а потім натисніть клавішу **Enter**.
- 4 Виберіть розкладку клавіатури та натисніть **Далі**.
- 5 Виберіть ім'я користувача та введіть пароль.
Пропустіть вказані нижче 2-й і 3-й кроки.
- 2 Виберіть розкладку клавіатури та натисніть **Далі**.
- 3 Виберіть операційну систему та натисніть **Далі**.
- 4 Якщо резервну копію даних збережено на зовнішньому жорсткому диску або на дисках, створених за допомогою зовнішнього пристрою обробки оптичних дисків, підключіть зовнішній пристрій до свого комп'ютера.
- 5 Виберіть **Windows Complete PC Restore** (Повне відновлення ПК з Windows).
Відобразиться вікно **Windows Complete PC Restore** (Повне відновлення ПК з Windows).
Якщо резервну копію збережено на компакт-дисках або DVD-дисках, вставте диск до (зовнішнього) пристрою обробки оптичних дисків.
- 6 Дотримуйтесь інструкцій на екрані.



У моделях з аналоговим ТВ-тюнером відновіть резервну копію даних папки **Recorded TV**, у якій зберігається відео, записане програмою **Windows Media Center**, до папки **C:\Users\Public** вручну. Див. онлайніві **Технічні характеристики**, щоб перевірити, чи вашу модель обладнано аналоговим ТВ-тюнером.

Створення точки відновлення

Що таке точка відновлення?

Точка відновлення створюється автоматично (наприклад, під час інсталяції драйвера програмного забезпечення) і використовується для відновлення файлів комп'ютерної системи до попереднього стану. Хоча точка відновлення створюється автоматично, рекомендовано створити її вручну перед інсталяцією програмного забезпечення або драйвера програмного забезпечення, оскільки комп'ютер може почати працювати нестабільно або повільно після інсталяції програмного забезпечення або зміни налаштувань Windows. Якщо перед створенням точки відновлення комп'ютер працював нормально, скористайтеся цією точкою відновлення, щоб відновити системні файли до попереднього стану.

UA

Створення точки відновлення вручну

- 1 Натисніть кнопку **Пуск**, виберіть пункт **Усі програми, VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO) і **VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO).
Відобразиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.
- 2 Натисніть **Продовжити**.
Якщо виконано вхід зі звичайним доступом, введіть ім'я адміністратора та пароль, а потім натисніть **Продовжити**.
Відобразиться вікно **VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO).
- 3 Виберіть пункт **Windows Backup and Restore** (Резервне копіювання та відновлення Windows) і натисніть **Пуск**.
- 4 Клацніть **Create a restore point or change settings** (Створити точку відновлення та змінити налаштування) у лівій області.
Відобразиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.
- 5 Натисніть **Продовжити**.
Якщо виконано вхід зі звичайним доступом, введіть ім'я адміністратора та пароль, а потім натисніть **Продовжити**.
Відобразиться вікно **System Properties** (Властивості системи).
- 6 Виберіть вкладку **System Protection** (Захист системи).
- 7 Під пунктом **Automatic restore points** (Автоматичні точки відновлення) установіть прапорець поруч із диском, для якого необхідно створити точку відновлення.
- 8 Натисніть **Create** (Створити).
- 9 Дотримуйтеся інструкцій на екрані.

Використання точки відновлення для відновлення системних файлів

Якщо вдалося запустити Windows, виконайте такі дії:

- 1 Натисніть кнопку **Пуск**, виберіть пункт **Усі програми, VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO) і **VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO).
Відобразиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.
- 2 Натисніть **Продовжити**.
Якщо виконано вхід зі звичайним доступом, введіть ім'я адміністратора та пароль, а потім натисніть **Продовжити**.
Відобразиться вікно **VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO).
- 3 Виберіть пункт **Windows Backup and Restore** (Резервне копіювання та відновлення Windows) і натисніть **Пуск**.
- 4 Клацніть **Create a restore point or change settings** (Створити точку відновлення та змінити настройки) у лівій області.
Відобразиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.
- 5 Натисніть **Продовжити**.
Якщо виконано вхід зі звичайним доступом, введіть ім'я адміністратора та пароль, а потім натисніть **Продовжити**.
Відобразиться вікно **System Properties** (Властивості системи).
- 6 Виберіть пункт **System Restore** (Відновлення системи) на вкладці **System Protection** (Захист системи).
- 7 Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Якщо не вдалося запустити Windows, виконайте такі дії:

- 1 Вставте диск відновлення до пристрою зчитування дисків увімкненого комп'ютера, вимкніть комп'ютер, а потім увімкніть його знову.
Відобразиться вікно **System Recovery Options** (Параметри відновлення системи).



Можна також відобразити вікно **System Recovery Options** (Параметри відновлення системи) без використання дисків відновлення. Щоб відобразити це вікно, виконайте такі дії:

- 1 Увімкніть комп'ютер.
 - 2 Натисніть клавішу **F8** після появи емблеми VAIO.
 - 3 Переконайтеся, що вибрано пункт відновлення всього вмісту комп'ютера, наявний у верхній частині вікна параметрів завантаження, а потім натисніть клавішу **Enter**.
 - 4 Виберіть розкладку клавіатури та натисніть **Далі**.
 - 5 Виберіть ім'я користувача та введіть пароль.
Пропустіть вказані нижче 2-й і 3-й кроки.
- 2 Виберіть розкладку клавіатури та натисніть **Далі**.
 - 3 Виберіть операційну систему та натисніть **Далі**.
 - 4 Виберіть пункт **System Restore** (Відновлення системи).
 - 5 Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Створення резервної копії та відновлення даних за допомогою програмного забезпечення VAIO

Резервну копію даних також можна створити за допомогою програмного забезпечення **Rescue Data** (Створити копію даних), а відновити збережені дані можна за допомогою програмного забезпечення **VAIO Data Restore Tool** (Засіб відновлення даних VIAO).

Створення резервної копії даних за допомогою програми Rescue Data (Створити копію даних)

Програмне забезпечення **Rescue Data** (Створити копію даних) дозволяє створити копію (резервну) даних на жорсткому диску, навіть якщо не вдалося запустити Windows.

Існує два варіанта створення копій файлів.

- Normal data rescue** (Звичайне копіювання даних)
Зберігає всі файли жорсткого диска, для яких можна створити копію на зовнішньому жорсткому диску.
- Custom data rescue** (Настроюване копіювання даних)
Зберігає вказані файли на зовнішньому жорсткому диску, знімному носії або оптичному диску (компакт-диску, DVD-диску тощо).

Примітки щодо використання програми *Rescue Data* (Створити копію даних)

- ❑ Будьте обережними з копіями файлів, щоб захистити їх від несанкціонованого доступу.
- ❑ Зберігайте диски відновлення в надійному місці, щоб захистити збережені на жорсткому диску дані від несанкціонованого копіювання, оскільки програмне забезпечення **Rescue Data** (Створити копію даних) можна запустити з дисків відновлення.
- ❑ Використовуючи диски відновлення, несанкціоновані користувачі можуть легко отримати доступ до копій файлів, які не зашифровано на жорсткому диску.
Щоб захистити копії файлів від несанкціонованого доступу, установіть пароль увімкнення або пароль жорсткого диска чи використовуйте функцію шифрування жорсткого диска Windows.
- ❑ Використання програмного забезпечення **Rescue Data** (Створити копію даних) не гарантує створення резервних копій усіх даних, збережених на жорсткому диску. Компанія Sony не несе відповідальності за будь-яку втрату даних, що виникає у процесі створення резервної копії.
- ❑ Вимкніть функцію шифрування жорсткого диска Windows перед використанням програмного забезпечення **Rescue Data** (Створити копію даних).
- ❑ Для забезпечення живлення комп'ютера під час використання програмного забезпечення **Rescue Data** (Створити копію даних) обов'язково використовуйте адаптер змінного струму.

Початок процесу створення копій

- 1 Вставте диск відновлення до пристрою зчитування дисків увімкненого комп'ютера, вимкніть комп'ютер, а потім увімкніть його знову.

Відобразиться вікно **System Recovery Options** (Параметри відновлення системи).



Якщо диски відновлення ще не створено, виконайте такі дії:

- 1 Увімкніть комп'ютер.
- 2 Натисніть клавішу **F10** після появи емблеми VAIO.
Якщо відображається вікно **Змінити параметри завантаження**, натисніть клавішу **Enter**.
- 3 Пропустіть вказані нижче кроки від 2-го до 4-го.
- 2 Виберіть розкладку клавіатури та натисніть **Далі**.
- 3 Виберіть операційну систему та натисніть **Далі**.
- 4 Виберіть **VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO).
- 5 Виберіть **Rescue Data** (Створити копію даних) і натисніть **Пуск**.
- 6 Дотримуйтесь інструкцій на екрані.



Якщо вибрано пункт **Custom data rescue** (Настроюване копіювання даних), як місце збереження скопійованих файлів рекомендовано вибрати жорсткий диск.

Залежно від комп'ютера, користувач може не мати змоги вибрати диск Blu-ray як розташування для збереження скопійованих файлів. Щоб з'ясувати, які типи носіїв підтримує пристрій обробки оптичних дисків, див. електронний **Посібник користувача**.



Якщо процес створення резервної копії не закінчується протягом 64 годин, його буде автоматично припинено, а комп'ютер перезавантажено. Щоб відновити процес, виконайте кроки від 1-го до 5-го, встановіть прапорець **Resume canceled process** (Відновити скасований процес) і натисніть кнопку **Далі**.

Не від'єднуйте зовнішній жорсткий диск або пристрій обробки оптичних дисків під час процесу відновлення.

Якщо місцем зберігання скопійованих файлів вибрано знімний носій, наприклад носій Memory Stick, картку пам'яті SD або USB флеш-пам'ять, може знадобитися встановити драйвер програмного забезпечення. Драйвер програмного забезпечення зберігається в папці **VAIO** на кожному диску відновлення. Щоб інсталювати драйвер програмного забезпечення, клацніть **Install Driver** (Інсталювати драйвер) у вікні, а потім виберіть місце для зберігання скопійованих даних.

Копії файлів може бути розділено на два або більше файлів і збережено в розташуванні, щоб зберегти копії файлів, або перейменовано залежно від вибраного розташування. Використовуйте програмне забезпечення **VAIO Data Restore Tool** (Засіб відновлення даних VIAO), щоб відновити копії файлів.

Диск DVD-R DL не можна використовувати як розташування для зберігання копій файлів. Щоб з'ясувати, які типи носіїв підтримує пристрій обробки оптичних дисків, див. електронний **Посібник користувача**.

Для збереження копій файлів використовуйте зовнішній жорсткий диск або пристрій обробки оптичних дисків, який підтримує з'єднання i.LINK або USB.

Якщо використовується зовнішній жорсткий диск або пристрій обробки оптичних дисків, який не підтримує з'єднання i.LINK або USB, необхідно інсталиувати драйвер програмного забезпечення.

Відновлення даних за допомогою програми VAIO Data Restore Tool (Засіб відновлення даних VIAO)

Програмне забезпечення **VAIO Data Restore Tool** (Засіб відновлення даних VIAO) дозволяє відновити файли, копії яких зроблено за допомогою програмного забезпечення **Rescue Data** (Створити копію даних).

Початок процесу відновлення

- 1 Натисніть **Пуск**, **Усі програми** та **VAIO Data Restore Tool** (Засіб відновлення даних VIAO) і **VAIO Data Restore Tool** (Засіб відновлення даних VIAO).
Відобразиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.
- 2 Натисніть **Продовжити**.
Якщо виконано вхід зі звичайним доступом, введіть ім'я адміністратора та пароль, а потім натисніть **Продовжити**.
Відобразиться вікно **VAIO Data Restore Tool** (Засіб відновлення даних VIAO).

Інструкції щодо використання програмного забезпечення наведено у файлі довідки до програмного забезпечення **VAIO Data Restore Tool** (Засіб відновлення даних VIAO).



За потреби перемістіть відновлені файли до початкового розташування.

Відновлення заздалегідь інстальованого програмного забезпечення або драйверів програмного забезпечення

Відновити заздалегідь інстальоване програмне забезпечення або драйвери програмного забезпечення до початкового фабричного стану можна за допомогою програми **Reinstall Programs or Drivers** (Переінсталювати програми або драйвери).

UA

Для використання програми Reinstall Programs or Drivers (Переінсталювати програми або драйвери)

Якщо заздалегідь інстальоване програмне забезпечення або драйвери програмного забезпечення не працюють належним чином, для їх відновлення до початкового фабричного стану виконайте такі дії.

- 1 Натисніть кнопку **Пуск**, виберіть пункт **Усі програми, VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO) і **VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO).
Відобразиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.
- 2 Натисніть **Продовжити**.
Якщо виконано вхід зі звичайним доступом, введіть ім'я адміністратора та пароль, а потім натисніть **Продовжити**.
Відобразиться вікно **VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO).
- 3 Виберіть **Reinstall Programs or Drivers** (Переінсталювати програми або драйвери) і натисніть **Пуск**.
- 4 Прочитайте відомості про програмне забезпечення або засоби вирішення проблем, виберіть **Skip** (Пропустити), якщо всі з них уже випробувано, і натисніть кнопку **Далі**.
- 5 Клацніть **Далі**.
- 6 Установіть прапорець для потрібного програмного забезпечення або драйвера програмного забезпечення та натисніть кнопку **Далі**.
- 7 Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Що робити в разі виникнення несправностей у комп'ютері

У цьому розділі описано, як повернути свій комп'ютер до нормального стану перед відновленням комп'ютерної системи в разі виникнення несправностей у комп'ютері.

Якщо комп'ютер не працює належним чином

Робота комп'ютера може стати нестабільною або повільною в таких випадках:

- Комп'ютер інфіковано комп'ютерним вірусом.
- Змінено настройки Windows.
- Інстальовано програмне забезпечення або драйвер програмного забезпечення, які несумісні з комп'ютером.

Якщо вдалося запустити Windows

Виконайте такі дії, щоб повернути свій комп'ютер до нормального стану:

- 1 Створіть диск відновлення, якщо його ще не створено (див. розділ на ст. 60).



- 2 Створіть резервні копії важливих файлів (див. розділ на ст. 62).



- 3 Спробуйте виконати одну з таких дій:

- Відновіть системні файли від останньої точки відновлення, коли комп'ютер працював нормально (див. розділ на ст. 68).
- Видаліть програмне забезпечення чи драйвери програмного забезпечення, які несумісні з комп'ютером, якщо таке програмне забезпечення та драйвери програмного забезпечення інстальовано, або відновіть заздалегідь інстальоване програмне забезпечення або драйвери програмного забезпечення до початкового фабричного стану (див. розділ на ст. 75).
- Відновіть дані з резервної копії, створеної за допомогою функції **Windows Complete PC Backup and Restore** (Служба повного резервного копіювання та відновлення Windows) (доступна лише на моделях із **Windows Vista Ultimate** або **Windows Vista Business**) (див. розділ на ст. 66). Файли, змінені або створені після створення резервної копії, відновити не можна.



- 4 Якщо комп'ютер досі не працює належним чином, відновіть комп'ютерну систему (див. розділ на ст. 79).



Відновлення комп'ютерної системи видалить усі дані, попередньо збережені на жорсткому диску.

Якщо не вдалося запустити Windows

Виконайте такі дії, щоб повернути свій комп'ютер до нормального режиму роботи у випадках, коли не вдалося запустити Windows:

- 1 Спробуйте виконати одну з таких дій:
 - Відновіть системні файли від останньої точки відновлення, коли комп'ютер працював нормально (див. розділ на ст. 68).
 - Відновіть дані з резервної копії, створеної за допомогою функції **Windows Complete PC Backup and Restore** (Служба повного резервного копіювання та відновлення Windows) (доступна лише на моделях із **Windows Vista Ultimate** або **Windows Vista Business**) (див. розділ на ст. 66). Файли, змінені або створені після створення резервної копії, відновити не можна. Якщо такі файли наявні та їх потрібно відновити, створіть їхні резервні копії за допомогою програмного забезпечення **Rescue Data** (Створити копію даних). Інструкції щодо використання програмного забезпечення **Rescue Data** (Створити копію даних) наведено в розділі «Створення резервної копії даних за допомогою програми Rescue Data (Створити копію даних)» на ст. 70.



- 2 Створіть резервні копії файлів за допомогою програмного забезпечення **Rescue Data** (Створити копію даних), якщо їх ще не створено (див. розділ на ст. 70).



- 3 Перевірте апаратне забезпечення свого комп'ютера (ЦП, модуль пам'яті, жорсткий диск тощо) за допомогою програмного забезпечення **VAIO Hardware Diagnostics** (Діагностика апаратного забезпечення VIAO). Інструкції щодо використання програмного забезпечення наведено у файлі довідки у програмному забезпеченні **VAIO Hardware Diagnostics** (Діагностика апаратного забезпечення VIAO).



- 4 Якщо запустити ОС Windows все одно не вдалося, відновіть комп'ютерну систему (див. розділ на ст. 79).

Відновлення системи VAIO

У цьому розділі описано, як відновити свою комп'ютерну систему.

Перед початком процесу відновлення

Що таке відновлення системи?

Відновлення системи – це відновлення комп'ютера до його фабричного стану. Виконуйте відновлення системи в таких випадках:

- Комп'ютер інфіковано комп'ютерним вірусом.
- Комп'ютер працює нестабільно.
- У комп'ютерній системі виникли проблеми, які не можна вирішити виправленням несправностей.
- Диск С на комп'ютері помилково відформатовано.

Комп'ютерну систему можна відновити з жорсткого диска (розділу відновлення) або дисків відновлення. Також можна створити власні диски відновлення.

Що таке розділ відновлення?

Розділ відновлення містить дані для відновлення системи та відновлення застосунків на жорсткому диску. Як правило, дані в цьому розділі не можна змінити або видалити. Однак, ці дані можна змінити або видалити за допомогою доступних комерційних програмних застосунків, призначених для зміни відомостей розділу. Змінення або видалення даних може унеможливити відновлення системи.



Під час відновлення комп'ютерної системи відновлюється лише заздалегідь інстальоване програмне забезпечення (окрім певного програмного забезпечення). Програмні застосунки, які було інстальовано самостійно, а також дані, створені після придбання, не відновлюються.

Відновлення комп'ютерної системи не може відновити операційну систему Windows без відновлення застосунків.

У певних заздалегідь інстальованих програмних застосунках передбачено можливості їх видалення та встановлення. Зверніть увагу, що програмні застосунки, установлені або видалені з використанням таких можливостей, можуть не працювати належним чином на вашому комп'ютері.

Інсталяція програмного застосунка, який змінює розміри розділів, може унеможливити відновлення системи або створення диска відновлення. Обов'язково створіть диски відновлення одразу після готовності комп'ютера до використання. Див. розділ «Створення власних дисків відновлення» на ст. 60.

Зверніть увагу, що відновлення комп'ютерної системи видалить усі дані на жорсткому диску, навіть якщо жорсткий диск зашифровано за допомогою функції **Windows BitLocker Drive Encryption (BitLocker)**.

Перед початком процесу відновлення

- ❑ Відновлення комп'ютерної системи видалить усі дані на жорсткому диску. Переконайтеся, що створено резервну копію важливих даних.
- ❑ У моделях, які обладнано датчиком відбитків пальців, відновлення комп'ютерної системи видалить усі зразки відбитків пальців на жорсткому диску. Див. онлайнві **Технічні характеристики**, щоб дізнатися, чи обладнано вашу модель датчиком відбитків пальців.
- ❑ Перед відновленням комп'ютерної системи від'єднайте всі периферійні пристрої від комп'ютера та підключіть адаптер змінного струму лише до комп'ютера.
- ❑ Відновлення комп'ютерної системи відновить усі настройки до стандартних фабричних значень.
- ❑ Переконайтеся, що виконується відновлення як системи, так і застосунків. Робота комп'ютера може стати нестабільною без виконання відновлення застосунків.
- ❑ Якщо встановлено пароль для захисту даних, процес відновлення не можна почати без його введення. Обов'язково запишіть пароль, щоб не забути його.
Якщо ви забули пароль, зверніться до VAIO-Link, щоб скинути його.
За скидання стягуватиметься платня.

Переривання процесу відновлення системи

Перед початком фактичного відновлення системи **VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO) можна легко скинути будь-які зроблені настройки. Більшість вікон на екрані нагадують про втрату даних, яка трапиться, і можна легко повернутися до попереднього вікна (натиснувши **Назад**) або перервати настроювання відновлення. Щоб перервати, вийміть диск відновлення (якщо він доступний), натисніть кнопку **Скасувати**, а потім натисніть кнопку **Так** для підтвердження. Система автоматично перезавантажиться.

Однак, якщо процес відновлення розпочато, скасування завдання видалить усі поточні дані на диску.



Під час використання дисків відновлення: якщо диск не вийняти перед перезавантаженням, відновлення системи почнеться заново.

Існує два способи відновлення комп'ютерної системи:

- ❑ відновлення комп'ютерної системи з Windows (див. розділ на ст. 81);
- ❑ відновлення комп'ютерної системи без запуску Windows (див. розділ на ст. 83).

Відновлення системи VAIO, коли вдалося запустити ОС Windows

Якщо вдалося запустити ОС Windows, комп'ютерну систему можна відновити з жорсткого диска. Існує два способи відновлення комп'ютерної системи: відновлення диска С або відновлення всієї комп'ютерної системи. Якщо не вдалося запустити ОС Windows, див. розділ «Відновлення системи VAIO, коли не вдалося запустити ОС Windows» на ст. 83.

UA

Відновлення диска С

Виконайте такі дії, щоб відновити диск С до початкового фабричного стану:

- 1 Натисніть кнопку **Пуск**, виберіть пункт **Усі програми, VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO) і **VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO).
Відобразиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.
- 2 Натисніть **Продовжити**.
Якщо виконано вхід зі звичайним доступом, введіть ім'я адміністратора та пароль, а потім натисніть **Продовжити**.
Відобразиться вікно **VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO).
- 3 Виберіть **Restore C: Drive** (Відновити диск С:) і натисніть **Пуск**.
- 4 Прочитайте відомості про програмне забезпечення або засоби вирішення проблем, виберіть **Skip** (Пропустити), якщо всі з них уже випробувано, і натисніть кнопку **Далі**.
- 5 Уважно прочитайте попередження, установіть прапорець **I understand** (Зрозуміло) і натисніть **Пуск**.



Якщо змінено розміри розділу та створено інший розділ, відмінний від диска С на жорсткому диску, дані в розділі залишаться незмінними навіть після відновлення комп'ютерної системи. Інструкції щодо створення розділу жорсткого диска наведено в розділі «Створення розділу жорсткого диска» на ст. 84.

- 6 Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Відновлення всієї комп'ютерної системи

Виконайте такі дії, щоб відновити всі дані на жорсткому диску до початкового фабричного стану:

- 1 Натисніть кнопку **Пуск**, виберіть пункт **Усі програми, VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO) і **VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO).
Відобразиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.
- 2 Натисніть **Продовжити**.
Якщо виконано вхід зі звичайним доступом, введіть ім'я адміністратора та пароль, а потім натисніть **Продовжити**.
Відобразиться вікно **VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO).
- 3 Виберіть **Restore Complete System** (Відновити всю систему) і натисніть **Пуск**.
- 4 Прочитайте відомості про програмне забезпечення або засоби вирішення проблем, виберіть **Skip** (Пропустити), якщо всі з них уже випробувано, і натисніть кнопку **Далі**.
- 5 Якщо диски відновлення ще не створено, виберіть **Create Recovery Discs** (Створити диски відновлення), натисніть кнопку **Далі** та дотримуйтесь інструкцій на екрані.
Якщо диски відновлення створено, виберіть **Skip** (Пропустити), натисніть кнопку **Далі** та дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Коли процес відновлення буде завершено, відновіть дані зі створеної резервної копії. Щоб відновити дані з резервної копії, див. розділ «Створення резервної копії та відновлення даних за допомогою функції Backup and Restore Center (Центр резервного копіювання та відновлення)» на ст. 62.

Відновлення системи VAIO, коли не вдалося запустити ОС Windows

Якщо не вдалося запустити Windows, виконайте вказані нижче дії, щоб відновити свою комп'ютерну систему:

- 1 Вставте диск відновлення до пристрою зчитування дисків увімкненого комп'ютера, вимкніть комп'ютер, а потім увімкніть його знову. Відобразиться вікно **System Recovery Options** (Параметри відновлення системи).



Якщо диски відновлення ще не створено, виконайте такі дії:

- 1 Увімкніть комп'ютер.
- 2 Натисніть клавішу **F10** після появи емблеми VAIO.
Якщо відображається вікно **Змінити параметри завантаження**, натисніть клавішу **Enter**.
- 3 Пропустіть вказані нижче кроки від 2-го до 4-го.
- 2 Виберіть розкладку клавіатури та натисніть **Далі**.
- 3 Виберіть операційну систему та натисніть **Далі**.
- 4 Виберіть **VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO).
- 5 Виконайте кроки після 2-го кроку в «Відновлення диска C» на ст. 81 або «Відновлення всієї комп'ютерної системи» на ст. 82 залежно від стану комп'ютера.

Після завершення процесу відновлення відновіть дані з резервної копії відновлення, створеної за допомогою програмного забезпечення **Rescue Data** (Створити копію даних). Щоб відновити дані з резервної копії, див. розділ «Створення резервної копії та відновлення даних за допомогою програмного забезпечення VAIO» на ст. 70.

Змінення розміру розділу

У цій частині описано, як змінити розміри розділу.

Розбивання жорсткого диска на розділи

Розбивання жорсткого диска на розділи – це поділ жорсткого диска на кілька розділів. Це дозволяє ефективніше впорядковувати дані або програмне забезпечення на кожному розділі жорсткого диска.

Комп'ютер має розділ (диск С) лише зі стандартними настройками. Можна заново розділити жорсткий диск на два розділи (диск С та диск D) і використовувати диск D для зберігання резервної копії даних. Можливо, потреби у відновленні комп'ютерної системи не виникне, але цією функцією Windows можна скористатися для розбивання жорсткого диска на розділи. Відомості про створення розділу див. у розділі «Створення розділу жорсткого диска», наведеному нижче.



За допомогою дисків відновлення також можна змінити розміри розділів.

Створення розділу жорсткого диска

Описані нижче дії є прикладом поділу жорсткого диска на розділи з метою змінення розміру диска С і створення нового розділу.

Існує два способи створенні розділу:

- створення розділу з використання функції Windows;
- створення розділу з використанням дисків відновлення.



Якщо розділи створено за допомогою дисків відновлення, необхідно відновити комп'ютерну систему. Відновлення комп'ютерної системи видалить усі дані, попередньо збережені на жорсткому диску.

Створення розділу за допомогою функції Windows

- 1 Натисніть **Пуск**, виберіть пункт **Панель керування**, клацніть **Система й обслуговування**, а потім виберіть **Створити та формувати розділи жорсткого диска**, перейшовши до **Адміністрування**.
Відобразиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.
- 2 Натисніть **Продовжити**.
Якщо виконано вхід зі звичайним доступом, введіть ім'я адміністратора та пароль і натисніть **Продовжити**.
- 3 Клацніть правою кнопкою миші на диску C і виберіть пункт **Стиснути том**.
З'явиться вікно **Стиснути диск C:**.
- 4 Вкажіть кількість місця для стиснення та клацніть **Стиснути**.



Під час використання комп'ютера протягом певного періоду часу вільне місце жорсткого диска зменшується. У цьому разі рекомендовано виконати дефрагментацію жорсткого диска. Щоб виконати дефрагментацію жорсткого диска, натисніть кнопку **Пуск**, виберіть пункт **Усі програми**, **Стандартні**, **Службові** і **Дефрагментація диска**.

- 5 Клацніть правою кнопкою миші **Вільне** та виберіть **Створити простий том**.
Відобразиться вікно **майстра Створити простий том**.
- 6 Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Створення розділу за допомогою дисків відновлення

- 1 Вставте диск відновлення до пристрою зчитування дисків увімкненого комп'ютера, вимкніть комп'ютер, а потім увімкніть його знову. Відобразиться вікно **System Recovery Options** (Параметри відновлення системи).
- 2 Виберіть розкладку клавіатури та натисніть **Далі**.
- 3 Виберіть операційну систему та натисніть **Далі**.
- 4 Виберіть **VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO).
- 5 Виберіть **Restore Complete System** (Відновити всю систему) і натисніть **Пуск**.
- 6 Виберіть **Skip** (Пропустити) та натисніть кнопку **Далі**. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, доки не відобразиться вікно розділення жорсткого диска.
- 7 Виберіть варіант **Customized drive size** (Настроюваний розмір диска) з розкритого списку **Divide your hard disk's storage space into C and D drives** (Розділення жорсткого диска на розділи C і D).
- 8 Введіть потрібний розмір диска C і натисніть кнопку **Далі**.
- 9 Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Стирання всього вмісту на жорсткому диску

У цьому розділі описано, як стерти дані з жорсткого диска. Настійно рекомендовано стерти всі дані на жорсткому диску перед тим, як позбавитися комп'ютера або передати його іншим користувачам.

UA

Стирання всіх даних із жорсткого диска за допомогою програми *Wipe and Erase Data* (Стирання та видалення даних)

Програмне забезпечення **Wipe and Erase Data** (Стирання та видалення даних) дозволяє стерти дані з жорсткого диска. Стерті дані відновити неможливо.



Для використання програмного забезпечення **Wipe and Erase Data** (Стирання та видалення даних) потрібні диски відновлення. Створіть диск відновлення, якщо його ще не створено. Інструкції щодо створення дисків відновлення наведено в розділі «Створення дисків відновлення» на ст. 61.

Якщо процес стирання не закінчується протягом 71 години, його буде автоматично припинено, а комп'ютер перезавантажено. Процес буде відновлено після перезавантаження комп'ютера.

Для забезпечення живлення комп'ютера під час використання програмного забезпечення **Wipe and Erase Data** (Стирання та видалення даних) обов'язково використовуйте адаптер змінного струму.

1 Створіть резервні копії важливих файлів.



Якщо вдалося запустити ОС Windows, створіть резервну копію даних, використовуючи майстер **Back Up Files** (Створення резервної копії файлів).

Якщо не вдалося запустити ОС Windows, створіть резервну копію даних за допомогою програмного забезпечення **Rescue Data** (Створити копію даних). Програмне забезпечення **Rescue Data** (Створити копію даних) можна запустити за допомогою дисків відновлення.

- 2 Вставте диск відновлення до пристрою зчитування дисків увімкненого комп'ютера, вимкніть комп'ютер, а потім увімкніть його знову. Відобразиться вікно **System Recovery Options** (Параметри відновлення системи).
- 3 Виберіть розкладку клавіатури та натисніть **Далі**.
- 4 Виберіть операційну систему та натисніть **Далі**.
- 5 Виберіть **VAIO Recovery Center** (Центр відновлення VAIO).
- 6 Виберіть **Wipe and Erase Data** (Стирання та видалення даних) і натисніть **Пуск**.
- 7 Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

<http://www.vaio-link.com>

