

Dell™ Optiplex™ 760

Руководство по установке и краткий справочник

Данное руководство содержит общий обзор функций компьютера, его технические характеристики, а также инструкции по быстрой подготовке к работе, сведения о программном обеспечении и описание процедур поиска и устранения неполадок. Дополнительную информацию об операционной системе, устройствах и технологиях смотрите в *Руководстве по технологиям Dell* на веб-узле support.dell.com.

Модели DCSM, DCNE, DCCY и DCTR

Примечания, замечания и предупреждения



ПРИМЕЧАНИЕ: Содержит важную информацию, которая помогает более эффективно работать с компьютером.



ВНИМАНИЕ: Указывает на опасность повреждения оборудования или потери данных и объясняет, как этого избежать.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Указывает на потенциальную опасность повреждения имущества, получения травмы или угрозу для жизни.

В случае приобретения компьютера Dell™ n Series все ссылки в настоящем документе на операционные системы Microsoft® Windows® не применимы.

Уведомление об использовании продукта Macrovision

В данном продукте используется технология защиты авторских прав, защищенная патентными формулами в рамках различных патентов США и прочими правами на интеллектуальную собственность, принадлежащими Macrovision Corporation и иным владельцам прав. Указанная технология защиты авторских прав может использоваться только с разрешения Macrovision Corporation и только в домашних условиях или иных условиях ограниченного просмотра, если Macrovision Corporation не дала иного разрешения. Инженерный анализ и дизассемблирование запрещаются.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без уведомления.
© 2008 Dell Inc. Все права защищены.

Воспроизведение этих материалов в любой форме без письменного разрешения Dell Inc. строго запрещается.

В данном тексте использованы следующие товарные знаки: *Dell*, логотип *DELL*, *OptiPlex* и *DellConnect* — товарные знаки Dell Inc.; *Bluetooth* является охраняемым товарным знаком, принадлежащим Bluetooth SIG, Inc., и используется корпорацией Dell по лицензии; *Intel*, *Core*, *Celeron* и *Pentium* являются охраняемыми товарными знаками корпорации Intel в США и других странах; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* и логотип кнопки «Пуск» *Windows Vista* являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Microsoft Corporation в США и (или) других странах.

В данном документе могут использоваться другие товарные знаки и торговые наименования для обозначения фирм, заявляющих на них права, или продукции таких фирм. Компания Dell Inc. не претендует на права собственности в отношении каких-либо товарных знаков и торговых наименований, кроме своих собственных.

Модели DCSM, DCNE, DCCY и DCTR

Сентябрь 2008 г.

P/N J365D

Ред. A00

Содержание

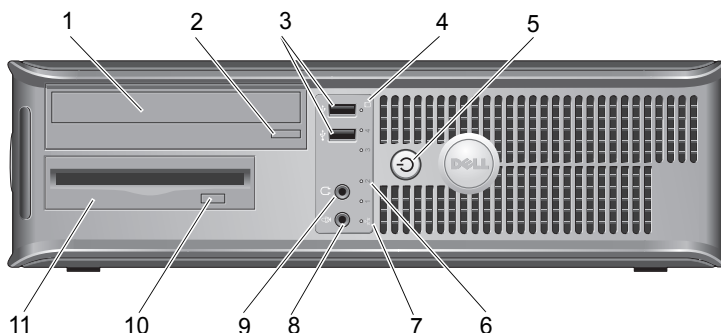
1	Сведения о компьютере	7
	Настольный компьютер — вид спереди	7
	Настольный компьютер — вид сзади	8
	Настольный компьютер — разъемы задней панели	9
	Компьютер с корпусом Mini Tower — вид спереди	10
	Компьютер с корпусом Mini Tower — вид сзади	11
	Компьютер с корпусом Mini Tower — разъемы задней панели	12
	Компактный компьютер — вид спереди	13
	Компактный компьютер — вид сзади	14
	Компактный компьютер — разъемы задней панели	15
	Сверхкомпактный компьютер — вид спереди	16
	Сверхкомпактный компьютер — вид сзади	17
	Сверхкомпактный компьютер — разъемы задней панели	18

2	Подготовка компьютера к работе	19
	Быстрая настройка	19
	Подключение адаптера переменного тока (только сверхкомпактные компьютеры)	25
	Крышка панели разъемов для сверхкомпактных компьютеров (дополнительно)	27
	Установка компьютера в ограниченное пространство	29
	Подключение к Интернету	31
	Установка подключения к Интернету	31
	Перенос информации на новый компьютер	33
	Операционная система Microsoft® Windows Vista®	33
	Microsoft Windows® XP	34
3	Технические характеристики	39
4	Поиск и устранение неисправностей	53
	Использование средства устранения неполадок оборудования	53
	Советы	54
	Неполадки питания	55
	Неполадки памяти	56
	Зависания и неполадки программного обеспечения	57
	Служба технических обновлений компании Dell	59
	Программа Dell Diagnostics.	59

5	Переустановка программного обеспечения	61
	Драйверы	61
	Определение драйверов	61
	Переустановка драйверов и утилит	62
	Восстановление операционной системы.	65
	Использование функции восстановления системы Microsoft® Windows®	66
	Использование утилиты восстановления заводского образа диска	
	Dell Factory Image Restore	67
	Использование компакт-диска <i>Operating System</i> (Операционная система)	71
6	Источники информации.	73
7	Получение справки	75
	Получение помощи	75
	Техническая поддержка и обслуживание заказчиков.	76
	DellConnect™	76
	Интернет-службы	77
	Служба AutoTech	78
	Автоматическая система отслеживания заказов	78
	Проблемы с заказом	78
	Информация о продуктах	79
	Возврат изделий для гарантийного ремонта или в счет кредита	79
	Прежде чем позвонить	80
	Обращение в Dell	82
	Указатель	83

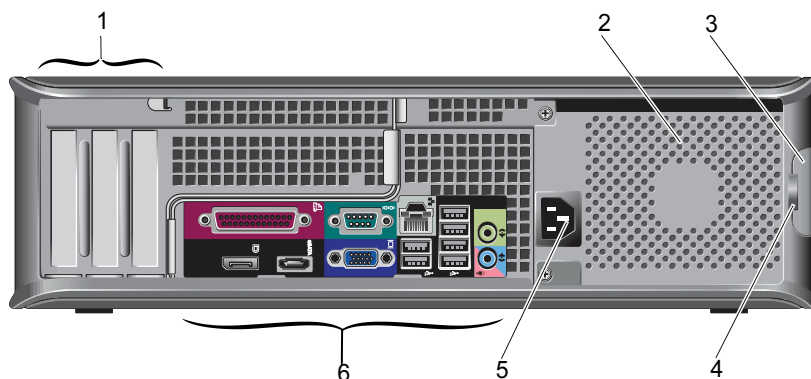
Сведения о компьютере

Настольный компьютер — вид спереди



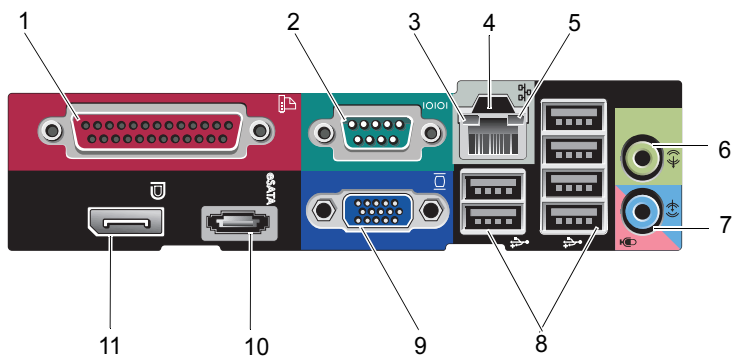
- | | | | |
|----|---|----|---|
| 1 | оптический дисковод | 2 | кнопка открытия лотка оптического дисковода |
| 3 | разъемы USB 2.0 (2) | 4 | индикатор активности жесткого диска |
| 5 | кнопка питания, индикатор питания | 6 | диагностические индикаторы (4) |
| 7 | индикатор подключения к сети | 8 | разъем микрофона |
| 9 | разъем для наушников | 10 | кнопка выдвижения дополнительного дисковода гибких дисков |
| 11 | дисковод гибких дисков или устройство Media Card Reader (дополнительно) | | |

Настольный компьютер — вид сзади



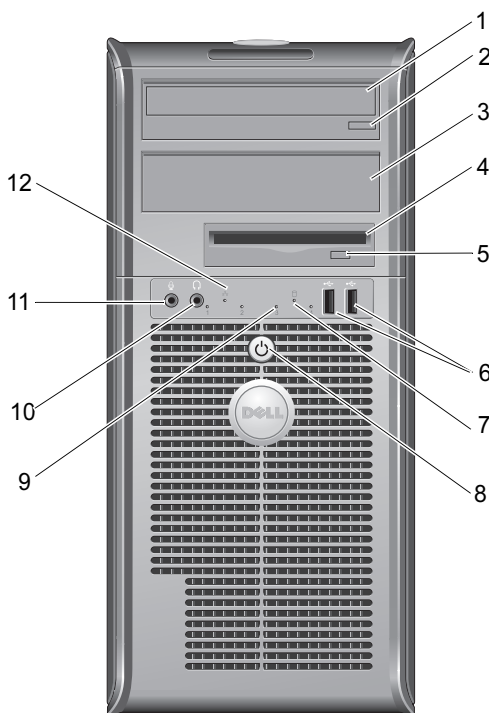
- | | | | |
|---|--------------------------------|---|----------------------------|
| 1 | гнезда для плат расширения (3) | 2 | вентиляционное отверстие |
| 3 | защелка крышки корпуса | 4 | кольца для навесного замка |
| 5 | разъем питания | 6 | разъемы на задней панели |

Настольный компьютер — разъемы задней панели



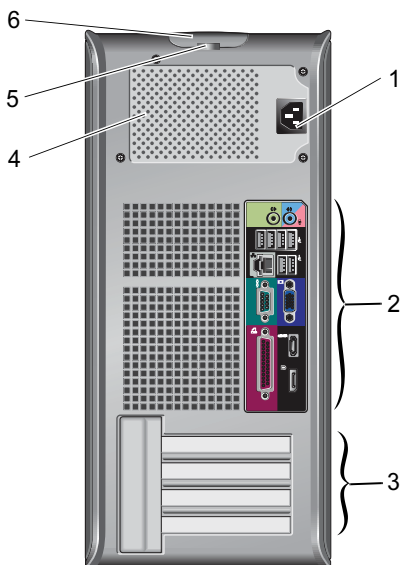
- | | | | |
|----|---------------------------------|----|--------------------------------|
| 1 | разъем параллельного порта | 2 | разъем последовательного порта |
| 3 | индикатор состояния подключения | 4 | сетевой разъем |
| 5 | индикатор работы сети | 6 | разъем линейного выхода |
| 7 | разъем линейного входа | 8 | разъемы USB 2.0 (6) |
| 9 | видеоразъем VGA | 10 | разъем eSATA |
| 11 | разъем DisplayPort | | |

Компьютер с корпусом Mini Tower — вид спереди



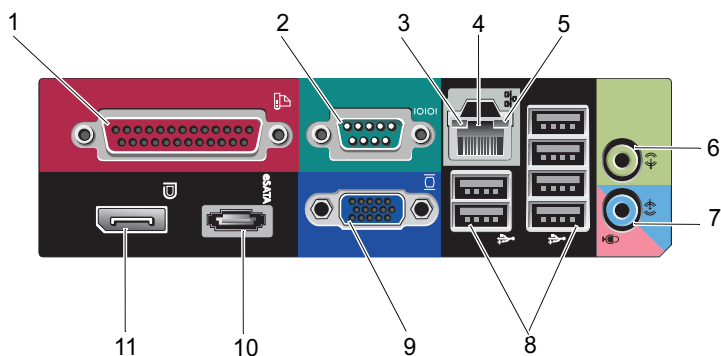
- | | | | |
|----|---|----|---|
| 1 | оптический дисковод | 2 | кнопка открытия лотка оптического дисковода |
| 3 | отсек дополнительного оптического дисковода | 4 | дисковод гибких дисков или устройство Media Card Reader (дополнительно) |
| 5 | кнопка выдвижения дополнительного дисковода гибких дисков | 6 | разъемы USB 2.0 (2) |
| 7 | индикатор активности жесткого диска | 8 | кнопка питания, индикатор питания |
| 9 | диагностические индикаторы (4) | 10 | разъем для наушников |
| 11 | разъем микрофона | 12 | индикатор подключения к сети |

Компьютер с корпусом Mini Tower — вид сзади



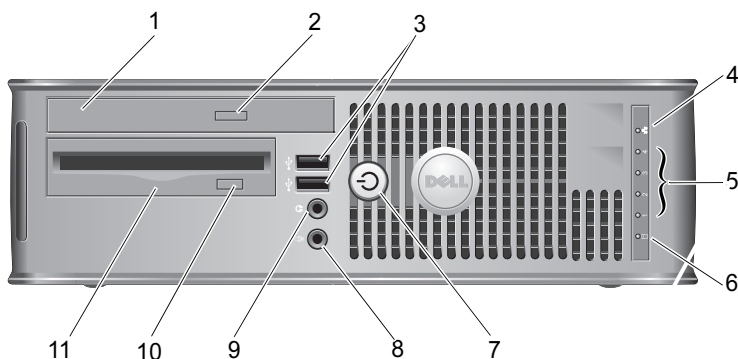
- | | | | |
|---|--------------------------------|---|--------------------------|
| 1 | разъем питания | 2 | разъемы на задней панели |
| 3 | гнезда для плат расширения (4) | 4 | вентиляционное отверстие |
| 5 | кольца для навесного замка | 6 | защелка крышки корпуса |

Компьютер с корпусом Mini Tower — разъемы задней панели



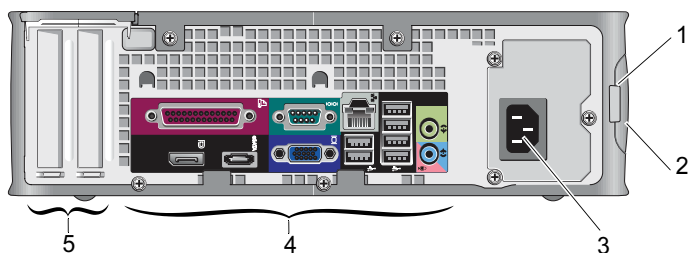
- | | | | |
|----|---------------------------------|----|--------------------------------|
| 1 | разъем параллельного порта | 2 | разъем последовательного порта |
| 3 | индикатор состояния подключения | 4 | сетевой разъем |
| 5 | индикатор работы сети | 6 | разъем линейного выхода |
| 7 | разъем линейного входа | 8 | разъемы USB 2.0 (6) |
| 9 | видеоразъем VGA | 10 | разъем eSATA |
| 11 | разъем DisplayPort | | |

Компактный компьютер — вид спереди



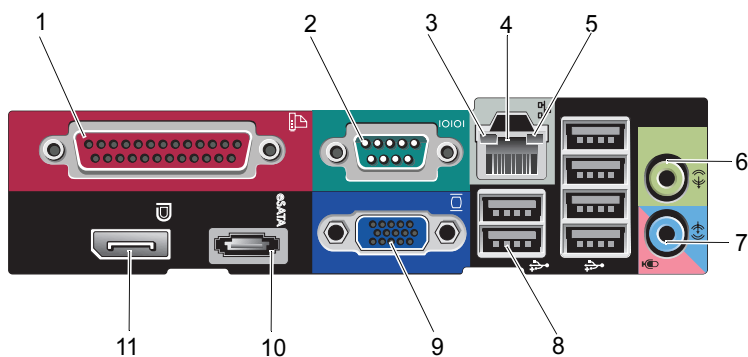
- | | | | |
|----|---|----|---|
| 1 | оптический дисковод | 2 | кнопка открытия лотка оптического дисковода |
| 3 | разъемы USB 2.0 (2) | 4 | индикатор подключения к сети |
| 5 | диагностические индикаторы (4) | 6 | индикатор активности жесткого диска |
| 7 | кнопка питания, индикатор питания | 8 | разъем микрофона |
| 9 | разъем для наушников | 10 | кнопка выдвижения дополнительного дисковода гибких дисков |
| 11 | дисковод гибких дисков или устройство Media Card Reader (дополнительно) | | |

Компактный компьютер — вид сзади



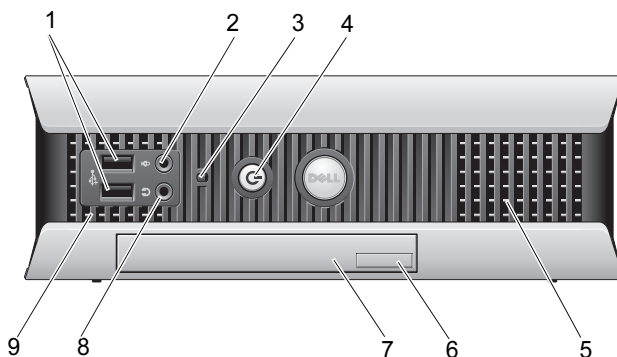
- | | | | |
|---|--------------------------------|---|--------------------------|
| 1 | кольца для навесного замка | 2 | защелка крышки корпуса |
| 3 | разъем питания | 4 | разъемы на задней панели |
| 5 | гнезда для плат расширения (2) | | |

Компактный компьютер — разъемы задней панели



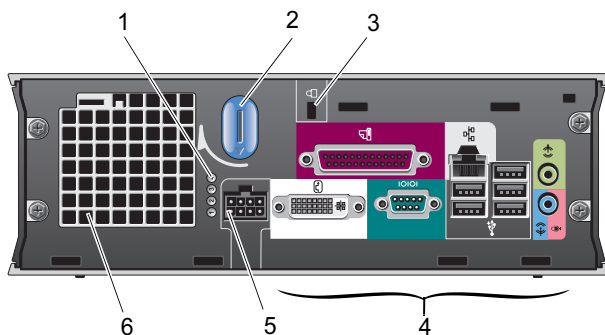
- | | | | |
|----|---------------------------------|----|--------------------------------|
| 1 | разъем параллельного порта | 2 | разъем последовательного порта |
| 3 | индикатор состояния подключения | 4 | сетевой разъем |
| 5 | индикатор работы сети | 6 | разъем линейного выхода |
| 7 | разъем линейного входа | 8 | разъемы USB 2.0 (6) |
| 9 | видеоразъем VGA | 10 | разъем eSATA |
| 11 | разъем DisplayPort | | |

Сверхкомпактный компьютер — вид спереди



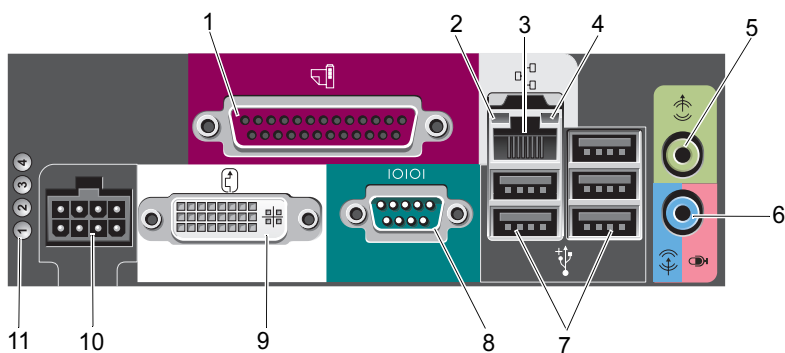
- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|--|
| 1 | разъемы USB 2.0 (2) | 2 | разъем микрофона |
| 3 | индикатор активности жесткого диска | 4 | кнопка питания, индикатор питания |
| 5 | вентиляционные отверстия | 6 | кнопка открытия лотка оптического дисковод |
| 7 | оптический дисковод | 8 | разъем для наушников |
| 9 | вентиляционные отверстия | | |

Сверхкомпактный компьютер — вид сзади



- | | | | |
|---|--------------------------------|---|--------------------------|
| 1 | диагностические индикаторы (4) | 2 | рукоятка крышки |
| 3 | гнездо защитного кабеля | 4 | разъемы на задней панели |
| 5 | разъем питания | 6 | вентиляционное отверстие |

Сверхкомпактный компьютер — разъемы задней панели



- | | | | |
|----|--------------------------------|----|---------------------------------|
| 1 | разъем параллельного порта | 2 | индикатор состояния подключения |
| 3 | сетевой разъем | 4 | индикатор работы сети |
| 5 | разъем линейного выхода | 6 | разъем линейного входа |
| 7 | разъемы USB 2.0 (5) | 8 | разъем последовательного порта |
| 9 | видеоразъем DVI | 10 | разъем питания |
| 11 | диагностические индикаторы (4) | | |

Подготовка компьютера к работе

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, прочтите указания по технике безопасности, прилагаемые к компьютеру. Для получения дополнительной информации о передовом опыте в технике безопасности см. главную страницу о соответствии нормативным документам по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Быстрая настройка

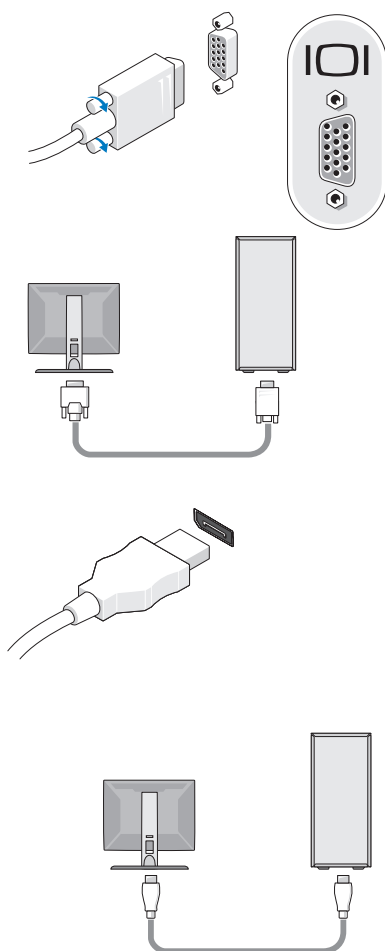
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые устройства могут не входить в комплект поставки, если вы их не заказали.

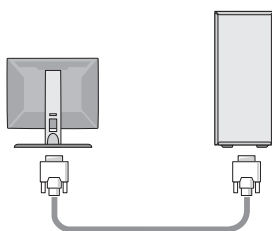
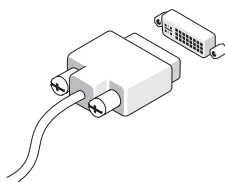
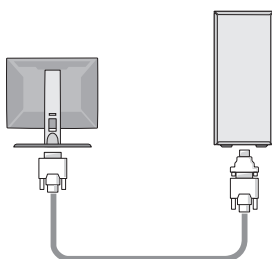
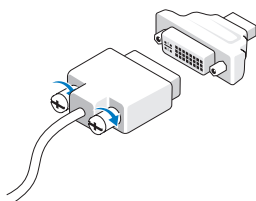
- 1 Подключите монитор, используя только один из указанных ниже кабелей или адаптеров:

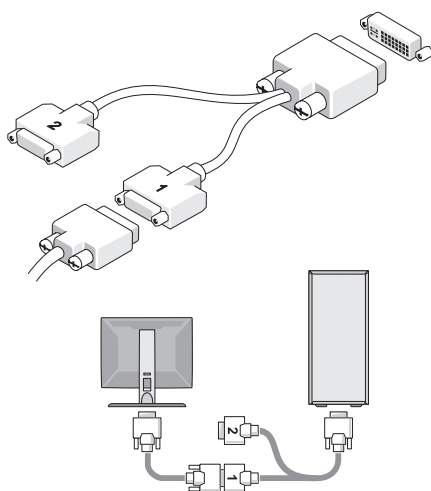
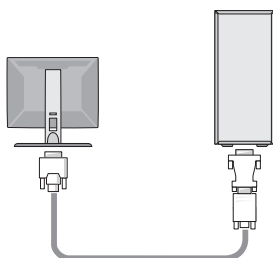
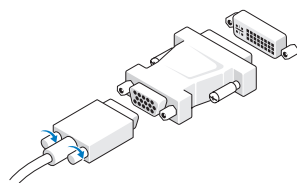
- синий кабель VGA
- кабель DisplayPort
- Адаптер DisplayPort – DVI
- белый DVI-кабель
- двойной разветвительный кабель для монитора

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В компьютерах с форм-фактором «настольный», «Mini-Tower» и «компактный» изначально поддерживается соединение VGA или DisplayPort.

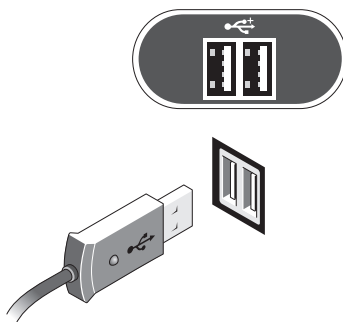
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сверхкомпактные компьютеры поддерживают только соединение DVI-I.





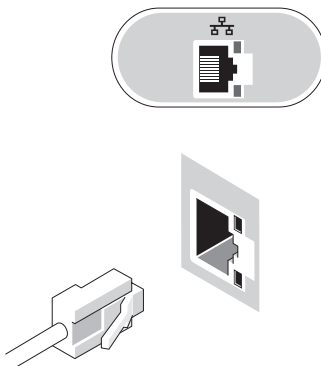


- 2 Подключите устройство USB, например клавиатуру или мышь.



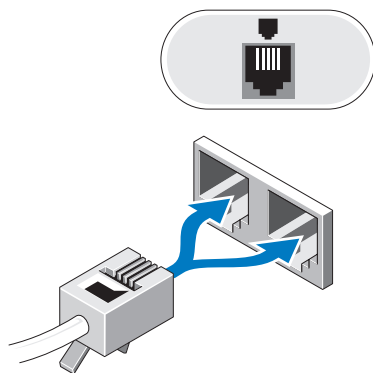
- ➡ **ВНИМАНИЕ:** Убедитесь в подключении сетевого кабеля к разъему, идентифицируемому по значку, показанному на следующем рисунке.

- 3 Подсоедините сетевой кабель.



- ➡ **ВНИМАНИЕ:** Убедитесь в подключении модема к разъему, идентифицируемому по значку, показанному на следующем рисунке.

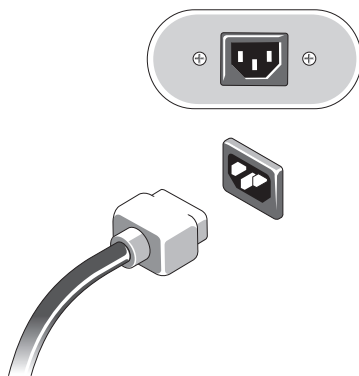
- 4 Подсоедините модем (опционально).



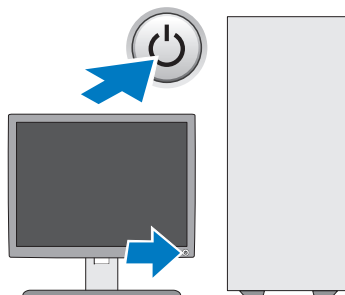
- 5 Подсоедините кабель (или кабели) питания.



ПРИМЕЧАНИЕ: В случае использования сверхкомпактного компьютера см. «Подключение адаптера переменного тока (только сверхкомпактные компьютеры)» на стр. 25.



- 6 Нажмите кнопки питания на мониторе и компьютере.



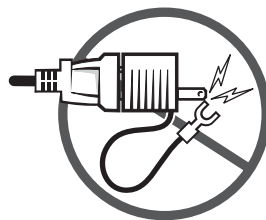
- 7 Подключитесь к сети.

Подключение адаптера переменного тока (только сверхкомпактные компьютеры)

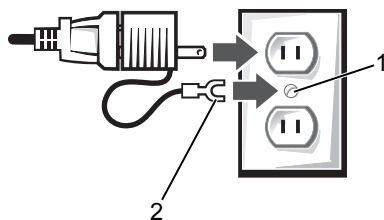
- 1 Подсоедините адаптер переменного тока к разъему питания на задней панели компьютера. Для надежного подключения убедитесь, что защелки зафиксированы на своем месте со щелчком.
- 2 Подсоедините один конец кабеля питания переменного тока к адаптеру питания.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Если адаптер питания оснащен зеленым проводом заземления, *не допускайте* контактов между этим проводом и проводами питания, так как может возникнуть опасность поражения электрическим током, пожара или повреждения компьютера.

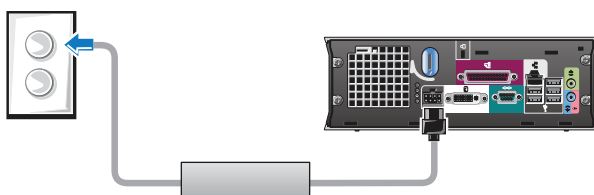


- 3 Если кабель питания переменного тока оснащен зеленым проводом заземления для подключения к розетке, соедините металлический вывод заземления с источником заземления (часто это винт) в розетке (см. рисунок ниже).
 - a Ослабьте зажим заземленного источника.
 - b Задвиньте металлический вывод заземления за источник заземления, а затем затяните источник заземления.



- 1 источник заземления (винт)
- 2 металлический заземляющий контакт

4 Подсоедините кабель питания переменного тока к сетевой розетке.



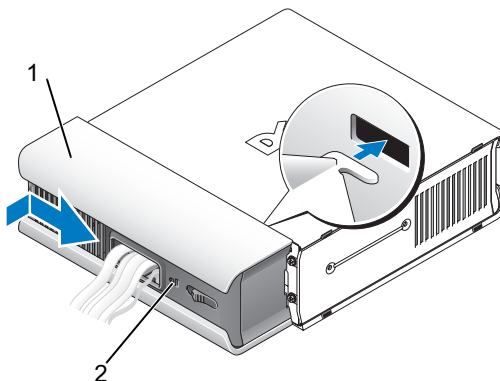
На адаптере питания переменного тока есть индикатор состояния, который не горит, когда адаптер не включен в розетку, и горит зеленым или желтым в следующих случаях.

- Зеленый — адаптер питания подключен к розетке переменного тока и компьютеру.
- Желтый — адаптер питания подключен к розетке переменного тока, но к компьютеру не подключен. Компьютер не будет работать при этих условиях. Подсоедините адаптер переменного тока к компьютеру и/или выполните его сброс, отсоединив и снова вставив вилку в сетевую розетку.

Крышка панели разъемов для сверхкомпактных компьютеров (дополнительно)

Установка крышки панели разъемов

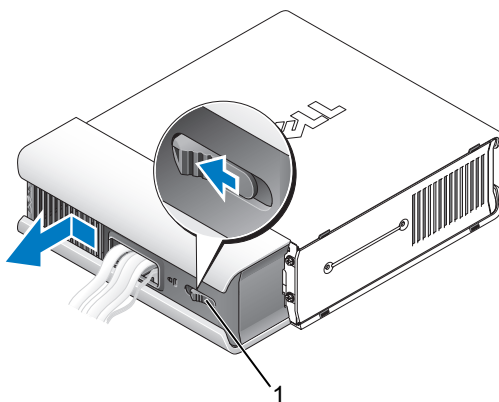
- 1 Убедитесь, что кабели все кабели внешнего устройства проведены через отверстие в крышке кабелей.
- 2 Подсоедините все кабели устройства к разъемам на задней панели компьютера.
- 3 Возьмите нижнюю часть крышки панели разъемов и совместите защелки с пазами на задней панели компьютера.
- 4 Вставьте защелки в пазы и двигайте крышку для совмещения концов крышки и корпуса (см. рисунок), пока крышка панели разъемов не будет надежно установлена.
- 5 Вставьте защитное устройство в отверстие для защитного троса (не обязательно).



- 1 крышка панели разъемов
- 2 гнездо защитного кабеля

Снятие крышки панели разъемов

- 1 Если в отверстие для защитного кабеля установлено защитное устройство, выньте его.



1 кнопка фиксатора

- 2 Сдвиньте кнопку фиксатора, возьмитесь за крышку панели разъемов и сдвиньте в сторону (как показано) до упора, а затем поднимите ее вверх и в сторону.

Установка компьютера в ограниченное пространство

Установка компьютера в замкнутом пространстве может привести к ограничению притока воздуха, вызвать перегрев компьютера и повлиять на его работу. Следуйте приведенным ниже рекомендациям по установке компьютера в замкнутом пространстве.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед установкой компьютера в замкнутом пространстве прочтите инструкции по технике безопасности, прилагаемые к компьютеру.

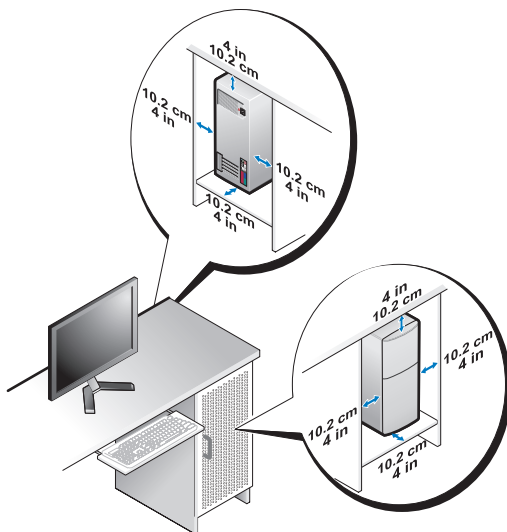


ВНИМАНИЕ: Рабочая температура, указанная в этом документе, отражает максимально допустимую рабочую температуру окружающей среды. При установке компьютера в замкнутом пространстве необходимо учитывать температуру воздуха в помещении. Например, если температура воздуха в помещении 25°C, то, в зависимости от конфигурации компьютера, у вас имеется температурный запас только 5°-10°C до максимальной рабочей температуры компьютера. Технические характеристики компьютера см. в разделе «Технические характеристики» на стр. 39.

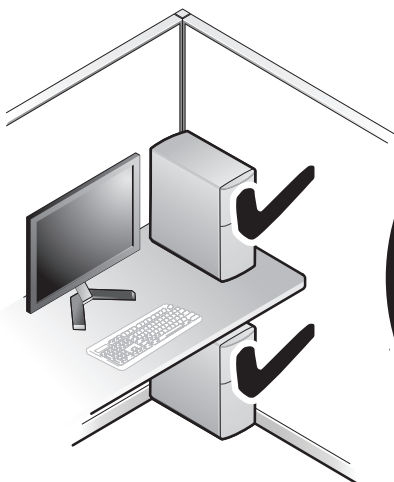
- Для обеспечения соответствующей вентиляции компьютера необходимо обеспечить минимальный зазор 10,2 см со всех сторон, где имеются вентиляционные отверстия.
- Необходимо обеспечивать 30-процентный поток воздуха через замкнутое пространство спереди и сзади.



ВНИМАНИЕ: Не устанавливайте компьютер в замкнутое пространство, в котором отсутствует приток воздуха. Ограничение притока воздуха влияет на работу компьютера и может привести к его перегреву.



- Если компьютер устанавливается на углу рабочего стола или под столом, оставьте зазор не менее 5,1 см между задней панелью компьютера и стенкой (перегородкой), чтобы обеспечить приток воздуха для надлежащей вентиляции.



Подключение к Интернету



ПРИМЕЧАНИЕ: Поставщики услуг Интернета и предоставляемые ими услуги зависят от страны.

Для подключения к Интернету вам понадобятся модем или сетевое подключение и поставщик услуг Интернета. *Если используется коммутируемое подключение*, подсоедините телефонный кабель к разъему модема компьютера и телефонной розетке, прежде чем приступить к настройке подключения к Интернету. *Если используется подключение через DSL-модем или кабельный/спутниковый модем*, обратитесь за инструкциями по установке к поставщику услуг Интернета или оператору сети сотовой связи.

Установка подключения к Интернету

Чтобы установить подключение к Интернету с помощью ярлыка на рабочем столе, предоставленного поставщиком услуг Интернета, выполните следующее.

- 1 Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
- 2 Дважды щелкните значок поставщика услуг Интернета на рабочем столе Microsoft® Windows®.
- 3 Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

Если на рабочем столе нет значка поставщика услуг Интернета или требуется установить подключение к Интернету через другого поставщика услуг Интернета, выполните шаги, указанные ниже в соответствующем разделе.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если установить подключение к Интернету не удастся, смотрите *Руководство по технологиям Dell*. Если ранее подключение выполнялось успешно, возможно, у поставщика услуг Интернета произошел сбой в обслуживании пользователей. Свяжитесь с поставщиком услуг Интернета и узнайте о состоянии услуг, или попробуйте подключиться позже.



ПРИМЕЧАНИЕ: Подготовьте информацию поставщика услуг Интернета. Если у вас нет поставщика услуг Интернета, воспользуйтесь мастером **Подключение к Интернету**.

Операционная система Microsoft® Windows Vista®

- 1 Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
- 2 Нажмите кнопку **Пуск** Windows Vista  → **Панель управления**.
- 3 В разделе **Сеть и подключения к Интернету** выберите **Подключение к Интернету**.
- 4 В окне **Подключение к Интернету** выберите **Высокоскоростное (с PPPoE)** или **Коммутируемое**, в зависимости от желаемого способа подключения:
 - Выберите **Высокоскоростное**, если вы будете использовать подключение через DSL-модем, спутниковый модем, модем кабельного телевидения или беспроводную технологию Bluetooth®;
 - Выберите **Коммутируемое**, если вы будете использовать коммутируемый модем или ISDN.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы не знаете, какой тип подключения выбрать, нажмите **Помочь выбрать** или обратитесь к своему поставщику услуг Интернета.

- 5 Чтобы завершить процесс настройки, следуйте инструкциям на экране и воспользуйтесь информацией по настройке, предоставленной поставщиком услуг Интернета.

Microsoft Windows® XP

- 1 Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
- 2 Нажмите **Пуск** → **Internet Explorer** → **Подключить к Интернету**.
- 3 В следующем окне выберите нужный вариант.
 - Если у вас нет поставщика услуг Интернета, выберите **Выбрать из списка поставщиков услуг Интернета**.
 - Если вы уже получили информацию по установке от своего поставщика услуг Интернета, но не получили установочный компакт-диск, выберите **Установить подключение вручную**.
 - Если у вас есть установочный компакт-диск, выберите **Использовать компакт-диск поставщика услуг Интернета**.

- 4 Нажмите кнопку **Далее**.

Если вы выбрали вариант **Установить подключение вручную** на шагу 3, перейдите к шагу 5. В противном случае следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить установку.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если неизвестно, какой тип подключения выбрать, обратитесь к своему поставщику услуг Интернета.

- 5 Выберите нужный вариант в разделе **Каким образом подключиться к Интернету?** и нажмите кнопку **Далее**.
- 6 Для завершения установки используйте информацию, предоставленную поставщиком услуг Интернета.

Перенос информации на новый компьютер

Операционная система Microsoft® Windows Vista®

- 1 Нажмите в Windows Vista кнопку **Пуск** , а затем нажмите **Перенос файлов и параметров** → **Запуск средства переноса Windows**.
- 2 В диалоговом окне **Контроль учетных записей пользователей** нажмите кнопку **Продолжить**.
- 3 Нажмите **Start a new transfer** (Начать новый перенос) или **Continue a transfer in progress** (Продолжить выполнение переноса).
- 4 Следуйте инструкциям, выводимым на экран мастером переноса данных Windows.

Microsoft Windows® XP

Операционная система Windows XP включает в себя мастер переноса файлов и параметров для переноса данных с исходного компьютера на новый компьютер.

Данные переносятся на новый компьютер по сети или по соединению компьютеров через последовательный порт; можно также сохранить их на съемном носителе, например на записываемом компакт-диске, для последующего переноса на новый компьютер.



ПРИМЕЧАНИЕ: Кроме того, можно перенести информацию со старого на новый компьютер, подключив последовательный кабель непосредственно к портам ввода-вывода обоих компьютеров. Инструкции по прямому соединению двух компьютеров с помощью кабеля смотрите в статье №305621 справочной базы знаний Microsoft Knowledge Base под названием *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Как установить прямое соединение двух компьютеров с помощью кабеля в системе Windows XP). Эта информация может быть недоступна в некоторых странах.

Чтобы перенести данные на новый компьютер, требуется запустить мастер переноса файлов и параметров.

Запуск мастера переноса файлов и параметров с диска Operating System (Операционная система)



ПРИМЕЧАНИЕ: Для выполнения этой процедуры требуется диск *Operating System* (Операционная система). Этот диск является дополнительным и может не поставляться с некоторыми компьютерами.

Чтобы подготовить новый компьютер к передаче файлов, выполните следующее.

- 1 Запустите мастер переноса файлов и параметров, нажав **Пуск**→**Все программы**→**Стандартные**→**Служебные**→**Мастер переноса файлов и параметров**.
- 2 При появлении экрана приветствия **мастера переноса файлов и параметров** нажмите кнопку **Далее**.
- 3 На экране **Это какой компьютер?** выберите **Новый компьютер**→**Далее**.

- 4 На экране **У вас есть компакт-диск с Windows XP?** выберите **Запустить мастер переноса файлов и параметров с компакт-диска Windows XP**→ **Далее**.
- 5 При появлении экрана **Теперь перейдите к вашему исходному компьютеру** перейдите к старому или исходному компьютеру.
Пока не *нажимайте* кнопку **Далее**.

Чтобы скопировать данные с исходного компьютера, выполните следующее.

- 1 Вставьте в исходный компьютер диск *Windows XP Operating System* (Операционная система Windows XP).
- 2 На экране **Вас приветствует Microsoft Windows XP** щелкните **Выполнение иных задач**.
- 3 В группе **Выберите нужное действие** щелкните **Перенос файлов и параметров настройки**→ **Далее**.
- 4 На экране **Это какой компьютер?** выберите **Исходный компьютер**→ **Далее**.
- 5 На экране **Выберите способ переноса** выберите нужный способ.
- 6 На экране **Что необходимо перенести?** выберите элементы, которые требуется перенести, и нажмите кнопку **Далее**.
По завершении копирования информации появится экран **Завершение этапа сбора необходимых данных**.
- 7 Нажмите кнопку **Готово**.

Чтобы перенести данные на новый компьютер, выполните следующее.

- 1 На экране **Теперь перейдите к вашему исходному компьютеру** на новом компьютере нажмите кнопку **Далее**.
- 2 На экране **Где находятся файлы и параметры настройки?** выберите способ переноса файлов и параметров и нажмите кнопку **Далее**.
Мастер перенесет собранные файлы и параметры на новый компьютер.
- 3 На экране **Завершено** нажмите кнопку **Готово** и перезагрузите новый компьютер.

Запуск мастера переноса файлов и параметров без диска Operating System (Операционная система)

Для запуска мастера переноса файлов и параметров без диска *Operating System* (Операционная система) необходимо создать диск мастера переноса, с помощью которого можно будет записать резервный файл образа на съемном носителе.

Чтобы создать диск мастера переноса, воспользуйтесь новым компьютером с операционной системой Windows XP и выполните следующие действия.

- 1 Запустите мастер переноса файлов и параметров, нажав **Пуск**→**Все программы**→**Стандартные**→**Служебные**→**Мастер переноса файлов и параметров**.
- 2 При появлении экрана приветствия **мастера переноса файлов и параметров** нажмите кнопку **Далее**.
- 3 На экране **Это какой компьютер?** выберите **Новый компьютер**→**Далее**.
- 4 На экране **У вас есть компакт-диск с Windows XP?** выберите **Создать дискету мастера переноса в следующем дисководе**→**Далее**.
- 5 Вставьте съемный носитель, например записываемый компакт-диск, и нажмите кнопку **ОК**.
- 6 Когда диск будет создан и появится сообщение *Теперь перейдите к вашему исходному компьютеру, не нажимайте* кнопку **Далее**.
- 7 Перейдите к исходному компьютеру.

Чтобы скопировать данные с исходного компьютера, выполните следующее.

- 1 Вставьте диск мастера в исходный компьютер и нажмите **Пуск**→**Выполнить**.
- 2 В поле **Открыть** окна **Запуск программы** укажите путь к файлу **fastwiz** (на соответствующем съемном носителе) и нажмите кнопку **ОК**.
- 3 На экране приветствия **мастера переноса файлов и параметров** нажмите кнопку **Далее**.
- 4 На экране **Это какой компьютер?** выберите **Исходный компьютер**→**Далее**.

- 5 На экране **Выберите способ переноса** выберите нужный способ.
- 6 На экране **Что необходимо перенести?** выберите элементы, которые требуется перенести, и нажмите кнопку **Далее**.

По завершении копирования информации появится экран **Завершение этапа сбора необходимых данных**.

- 7 Нажмите кнопку **Готово**.

Чтобы перенести данные на новый компьютер, выполните следующее.

- 1 На экране **Теперь перейдите к вашему исходному компьютеру** на новом компьютере нажмите кнопку **Далее**.
- 2 На экране **Где находятся файлы и параметры настройки?** выберите способ переноса файлов и параметров и нажмите кнопку **Далее**. Следуйте инструкциям на экране.

Мастер прочитает собранные файлы и параметры установки и применит их на новом компьютере.

После переноса всех файлов и параметров настройки появится экран **Завершено**.

- 3 Нажмите кнопку **Готово** и перезагрузите новый компьютер.



ПРИМЕЧАНИЕ: Дополнительную информацию по данной процедуре смотрите на веб-узле **support.dell.com** в документе №154781: *What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows®XP Operating System?* (Различные способы переноса файлов со старого компьютера на новый компьютер Dell™ с помощью операционной системы Microsoft Windows XP).



ПРИМЕЧАНИЕ: Этот документ в справочной базе данных Dell™ Knowledge Base может быть недоступен в некоторых странах.

Технические характеристики



ПРИМЕЧАНИЕ: Предложения в разных регионах могут отличаться. Для просмотра дополнительной информации о конфигурации компьютера нажмите **Пуск**→ **Справка и поддержка**, а затем выберите нужный пункт для просмотра информации о компьютере.

Процессор

Тип процессора	Intel® Core™2 Duo; системная шина с частотой до 1333 МГц Intel Pentium® Dual-Core; системная шина с частотой до 800 МГц Intel Celeron®; системная шина с частотой до 800 МГц
Кэш второго уровня (L2)	не менее 512 кб, пакетно-конвейерный, 8-канальный, модульно-ассоциативный, с обратной записью, SRAM

Информация о системе

Набор микросхем	Набор микросхем Intel Q43 Express w/ICH10D
Каналы DMA	8
Уровни прерываний	24
Микросхема BIOS (NVRAM)	32 Мбайт
Сетевой адаптер	Встроенный сетевой интерфейс со скоростью передачи данных 10/100/1000 Мбит/с

Память

Тип	DDR2 SDRAM с частотой 667 МГц или 800 МГц; только память без поддержки ECC (кода корректировки ошибок).
-----	--

Разъемы памяти

Компьютеры с корпусом Mini-Tower, настольные и компактные компьютеры	Четыре
--	--------

Сверхкомпактный	Два
-----------------	-----

Объем памяти	512 МБ, 1 ГБ, 2 ГБ, 3 ГБ или 4 ГБ без поддержки ECC
--------------	---

Минимальный объем памяти	512 МБ
--------------------------	--------

Максимальный объем памяти	4 Гбайт
---------------------------	---------

Видео

Тип:

Встроенный	Встроенная видеоплата Intel До 256 МБ видеопамати (общей) при совокупном объеме системной памяти более 512 МБ
------------	--

На отдельной плате	В разъем PCI Express x16 можно установить плату PCI Express или графическую плату DVI (для поддержки двух мониторов) ПРИМЕЧАНИЕ: Сверхкомпактный компьютер поддерживает только встроенное видео.
--------------------	--

Звук

Тип	ADI 1984A аудио высокого качества
-----	-----------------------------------

Шина расширения

Тип шины	PCI 2.3 PCI Express 2.0 SATA 1.0A и 2.0 eSATA USB 2.0
Скорость шины	PCI: 133 Мбит/с PCI Express: Скорость двунаправленной передачи 1-канального слота — 250 МБ/с Скорость двунаправленной передачи 16-канального слота – 8 Гб/с SATA: 1,5 Гбит/с и 3,0 Гбит/с eSATA: 3,0 Гбит/с USB: 480 Мб/с

Платы

PCI (без удлинителя системной шины)

Mini Tower	две платы полной высоты
Настольный компьютер	две низкопрофильные платы
Компактный	плата половинной длины

PCI (с удлинителем системной шины)

Настольный компьютер	до двух плат полной или половинной высоты одна низкопрофильная карта
----------------------	---

PCI Express x1

Mini Tower	одна плата полной высоты
------------	--------------------------

PCI Express x16 (без удлинителя системной шины)

Mini Tower	одна плата полной высоты
Настольный и компактный	одна низкопрофильная карта

Платы (Продолжение)

PCI Express x16 (без удлинителя системной шины)	
Настольный компьютер	одна плата полной высоты

ПРИМЕЧАНИЕ: Разъем PCI Express x16 отключается при подсоединении дисплея к встроенному порту DisplayPort настольного компьютера, компьютера с корпусом Mini Tower или компактного компьютера.

Накопители

Доступные снаружи:	
Отсеки для 5,25-дюймовых дисководов	
Mini Tower	два
Настольный компьютер	один
Узкий 5,25-дюймовый отсек	
Компактный	один
5,25-дюймовый отсек для D-модулей	
Сверхкомпактный	один
3,5-дюймовый отсек дисководов	
Mini Tower и настольный	один
Узкий 3,5-дюймовый отсек	
Компактный	один
3,5-дюймовый отсек для D-модулей	
Сверхкомпактный	один

Накопители (Продолжение)

Внутренние

Отсеки 3,5-дюймовый
для дисков SATA

Mini Tower	два
Настольный, компактный и сверхкомпактный	один

Доступные устройства:

3,5-дюймовые жесткие
диски SATA

Mini Tower	до двух
Настольный, компактный и сверхкомпактный	один

Приводы SATA DVD-ROM/
DVD+/-RW/ CD +/- RW

Mini Tower	до двух 5,25-дюймовых дисководов
Настольный компьютер	один 5,25-дюймовый дисковод
компактный	один узкий дисковод
сверхкомпактный	один дисковод для D-модулей

3,5-дюймовый дисковод гибких
дисков или устройство чтения карт
памяти «19 в 1»

Mini Tower	один
Настольный компьютер	один
Компактный	один узкий дисковод
Сверхкомпактный	один дисковод гибких дисков для D-модулей

Разъемы

Внешние разъемы:

Звук

Задняя панель два разъема для входа/ микрофона и выхода

Передняя панель два разъема для наушников и микрофона

eSATA один 7-контактный разъем

ПРИМЕЧАНИЕ: У сверхкомпактных компьютеров нет разъема eSATA.

Сетевой адаптер один разъем RJ45

Параллельный порт один 25-контактный соединитель
(двунаправленный)

Последовательный порт один 9-контактный разъем,
16550C-совместимый

USB

Передняя панель два

Задняя панель шесть

ПРИМЕЧАНИЕ: На задней панели сверхкомпактных компьютеров есть пять USB-разъемов.

ПРИМЕЧАНИЕ: Все разъёмы USB совместимы со стандартом USB 2.0.

Видео

Компьютеры с корпусом 15-контактный VGA разъем

Mini-Tower, настольные и 20-контактный разъем DisplayPort

компактные компьютеры

Сверхкомпактный 28-контактный разъем DVI-I

Разъемы (Продолжение)

Разъемы на системной плате:

PCI

Mini Tower и настольный	два разъема
Компактный	один разъем
Размер разъема	120 контактов
Разрядность передачи данных (максимум)	32-разрядная

PCI Express x1

Mini Tower	один разъем
Размер разъема	36-контактный
Разрядность передачи данных (максимум)	1 канал PCI Express

PCI Express x16

Компьютеры с корпусом Mini-Tower, настольные и компактные компьютеры	один разъем
Размер разъема	164-контактный
Разрядность передачи данных (максимум)	16-полосный PCI Express

Последовательный ATA

Mini Tower	четыре разъема
Настольный и компактный	два разъема
Сверхкомпактный	один разъем
Размер разъема	7-контактный разъем

Разъемы (Продолжение)

Память

Компьютеры с корпусом
Mini-Tower, настольные и
компактные компьютеры

четыре разъема

Сверхкомпактный

два разъема

Размер разъема

240-контактный

Внутреннее устройство USB

Компьютеры с корпусом
Mini-Tower, настольные
и компактные компьютеры

один 10-контактный разъем
(поддержка двух USB-портов)

Дисковод гибких дисков

Mini Tower и настольный

один 34-контактный разъем

Компактный

один 26-контактный тонкий разъем

Вентилятор процессора

Компьютеры с корпусом
Mini-Tower, настольные и
компактные компьютеры

один 5-контактный разъем

Сверхкомпактный

два 5-контактных разъема

Вентилятор жесткого диска

Компактный

один 5-контактный разъем

Сверхкомпактный

один 3-контактный тонкий разъем

**Элемент управления
на передней панели**

один 40-контактный разъем

Процессор

один 775-контактный разъем

Питание 12 В

один 4-контактный разъем

Питание

один 24-контактный разъем

Контрольные лампы и светодиоды

Передняя панель компьютера:

Кнопка питания	Выключатель кнопочного типа
Индикатор питания	Зеленый – мигает в состоянии ожидания, светится постоянно при включенном питании. Желтый индикатор — мигание желтым указывает на неполадку системной платы. Если система не запускается, постоянно светящийся желтый индикатор указывает на то, что инициализация системной платы невозможна. Возможна неполадка системной платы или блока питания (см. раздел «Неполадки питания» на стр. 55).
Индикатор работы диска	Зеленый индикатор — Мигающий зеленый индикатор указывает на то, что компьютер считывает данные с жесткого диска SATA или диска CD/DVD либо выполняет на них запись.
Индикатор сетевого соединения	Зеленый индикатор — наличие устойчивого соединения между сетью и компьютером. Выключен (не светится) — компьютер не обнаружил физического соединения с сетью.
Диагностические индикаторы	четыре индикатора ПРИМЕЧАНИЕ: В сверхкомпактном компьютере диагностические индикаторы находятся на задней панели. Смотрите раздел «Сверхкомпактный компьютер — вид сзади» на стр. 17.

Контрольные лампы и светодиоды *(Продолжение)*

Задняя панель компьютера:	
Индикатор состояния подключения (на встроенном сетевом адаптере)	Зеленый индикатор — наличие устойчивого соединения между сетью и компьютером скоростью до 10 Мбит/с.
	Оранжевый индикатор — наличие устойчивого соединения между сетью и компьютером скоростью до 100 Мбит/с.
	Желтый индикатор — наличие устойчивого соединения между сетью и компьютером скоростью до 1000 Мбит/с.
	Выключен (не светится) — компьютер не обнаружил физического соединения с сетью.
Индикатор активности сети (на встроенном сетевом адаптере)	Желтый индикатор — мигающий желтый индикатор указывает на наличие сетевой активности.

Питание

Источник питания постоянного тока:	
Мощность	
Mini Tower	305 Вт без поддержки EPA; 255 Вт EPA
Настольный компьютер	255 Вт
Компактный	235 Вт
Сверхкомпактный	220 Вт
Максимальная теплоотдача	
Mini Tower	1041 БТЕ/час
Настольный компьютер	955 БТЕ/час
Компактный	938 БТЕ/ч
Сверхкомпактный	751 БТЕ/час

ПРИМЕЧАНИЕ: Теплоотдача рассчитывается при помощи номинальной мощности блока питания.

Питание (Продолжение)

Напряжение (важную информацию о настройке параметров напряжения см. в инструкциях по технике безопасности, поставляемых с компьютером)

Mini Tower	115/230 В переменного тока, 50/60 Гц, 3,6/1,8 А
Настольный компьютер	115/230 В переменного тока, 50/60 Гц, 4,0/2,0 А
Компактный	115/230 В переменного тока, 50/60 Гц, 3,5/1,8 А
Сверхкомпактный	12 В постоянного тока, 18 А
Аккумулятор типа «таблетка»	Плоский круглый аккумулятор CR2032, 3 В

Физические характеристики

Высота

Mini Tower	36,2 см (14,2 дюйма)
Настольный компьютер	11,4 см (4,5 дюйма)
Компактный	9,26 см (3,65 дюйма)
Сверхкомпактный	26,4 см (10,375 дюйма)

Ширина

Mini Tower	17,0 см (6,7 дюймов)
Настольный компьютер	39,9 см (15,7 дюйма)
Компактный	31,37 см (12,35 дюйма)
Сверхкомпактный	8,9 см (3,5 дюйма)

Глубина

Mini Tower	43,5 см (17,1 дюймов)
Настольный компьютер	35,3 см (13,9 дюйма)
Компактный	34,03 см (13,40 дюйма)

Физические характеристики (Продолжение)

Сверхкомпактный	без крышки панели разъемов — 25,3 см (9,95 дюйма) со стандартной крышкой панели разъемов — 33 см (13 дюймов) с увеличенной крышкой панели разъемов — 36,1 см (14,2 дюйма)
-----------------	--

Масса

Mini Tower	12,7 кг (28,0 фунтов)
Настольный компьютер	10,4 кг (23 фунта)
Компактный	7,4 кг (16,4 фунта)
Сверхкомпактный	без крышки панели разъемов — 4,5 кг (10 фунтов) со стандартной крышкой панели разъемов — 4,9 кг (10,8 фунта) с удлиненной крышкой панели разъемов — 4,9 кг (10,8 фунта)

Условия эксплуатации и хранения

Температура:

Для работы	От 10°C до 35°C
Для хранения	От -40°C до 65°C

Относительная влажность (без конденсации)	От 20% до 80% (максимальная температура по влажному термометру 29°C) От 5% до 95% (максимальная температура по влажному термометру 38°C)
--	---

Максимальная вибрация:

Для работы	От 5 до 350 Гц при 0,0002 G ² /Гц
Для хранения	От 5 до 500 Гц в диапазоне от 0,001 до 0,01 G ² /Гц

Условия эксплуатации и хранения (Продолжение)

Максимальная ударная нагрузка:

Для работы	40 G +/- 5% с продолжительностью импульса 2 мс +/- 10% (эквивалентно 51 см/с)
Для хранения	105 G +/- 5% с продолжительностью импульса 2 мс +/- 10% (эквивалентно 127 см/с)

Высота над уровнем моря:

Для работы	От -15,2 м до 3 048 м
Для хранения	От -15,2 м до 10 668 м

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере	G2 или ниже, как установлено стандартом ISA-S71.04-1985
---	--

Поиск и устранение неисправностей

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, прочтите указания по технике безопасности, прилагаемые к компьютеру. Для получения дополнительной информации о передовом опыте в технике безопасности см. главную страницу о соответствии нормативным документам по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Обязательно отключайте компьютер от электросети, прежде чем открывать крышку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Подробные сведения об устранении неисправностей, включая обработку системных сообщений, см. в своем *Руководстве по обслуживанию* на веб-узле support.dell.com.

Использование средства устранения неполадок оборудования

Порядок запуска службы устранения неполадок оборудования для решения проблемы совместимости устройств:

Windows Vista®:

- 1 Нажмите в Windows Vista кнопку **Пуск**  и выберите **Справка и поддержка**.
- 2 Введите в поле поиска **устранение неполадок оборудования** и нажмите клавишу <Enter>, чтобы запустить поиск.
- 3 В результатах поиска выберите пункт, точнее всего описывающий неполадку, и выполните остальные шаги по ее поиску и устранению.

Windows® XP:

- 1 Нажмите **Пуск**→ **Справка и поддержка**.
- 2 Введите в поле поиска **устранение неполадок оборудования** и нажмите клавишу <Enter>, чтобы запустить поиск.
- 3 В разделе **Устранение проблемы** нажмите **Устранение неполадок оборудования**.
- 4 В списке **Устранение неполадок оборудования** выберите пункт, точнее всего описывающий неполадку, и нажмите кнопку **Далее**, чтобы выполнить остальные шаги по поиску и устранению неполадки.

Советы

- Если не работает какое-либо устройство, проверьте правильность его подключения.
- Если перед возникновением неполадки был добавлен или удален какой-либо компонент, проанализируйте процесс установки и убедитесь, что компонент установлен правильно.
- Если на экран выводится сообщение об ошибке, запишите текст сообщения. Это сообщение может помочь специалистам службы технической поддержки диагностировать и устранить неполадку (или неполадки).
- Если сообщение об ошибке выводится на экран при работе в какой-либо программе, смотрите документацию по этой программе.

Неполадки питания



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, прочтите указания по технике безопасности, прилагаемые к компьютеру. Для получения дополнительной информации о передовом опыте в технике безопасности см. главную страницу о соответствии нормативным документам по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Если индикатор питания не горит. Компьютер выключен или не получает питание.

- Повторно подсоедините кабель питания к разъему питания на задней панели компьютера и к электросети.
- Чтобы определить, нормально ли включается компьютер, необходимо подключить его к электросети напрямую, без использования сетевых фильтров, удлинительных кабелей питания и других устройств защиты питания.
- Убедитесь, что все используемые сетевые фильтры подключены к электросети и включены.
- Убедитесь, что электрическая розетка исправна, проверив ее при помощи другого устройства, например светильника.
- Убедитесь, что основной кабель питания и кабель передней панели надежно подсоединены к системной плате.

Если индикатор питания горит зеленым светом, а компьютер не реагирует на действия пользователя.

- Убедитесь, что дисплей подключен и включен.
- Если дисплей подсоединен и питание включено, см. *Руководство по обслуживанию* на веб-узле support.dell.com.

Если индикатор питания мигает зеленым светом.

Компьютер находится в спящем режиме. Для возобновления нормальной работы нажмите любую клавишу на клавиатуре, переместите мышь или нажмите кнопку питания.

Если индикатор питания мигает желтым светом.

На компьютер подается электропитание, устройство может быть неисправно или неправильно установлено.

- Извлеките и повторно установите модули памяти.
- Извлеките, а затем переустановите все платы расширения, включая графические адаптеры.

Если индикатор питания горит желтым светом.

Имеется какая-то неполадка питания; возможно, неисправно или неправильно установлено какое-то устройство.

- Убедитесь, что кабель питания процессора надежно подсоединен к разъему питания на системной плате (смотрите *Руководство по обслуживанию* на веб-узле **support.dell.com**).
- Убедитесь, что основной кабель питания и кабель передней панели надежно подключены к разъему системной платы.

Устраните помехи. Возможными источниками помех являются:

- удлинительные кабели питания, клавиатуры и мыши.
- подключение слишком большого количества устройств к одному сетевому фильтру.
- подключение нескольких сетевых фильтров к одной электрической розетке.

Неполадки памяти



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, прочтите указания по технике безопасности, прилагаемые к компьютеру. Для получения дополнительной информации о передовом опыте в технике безопасности см. главную страницу о соответствии нормативным документам по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Если выдается сообщение о недостаточной памяти.

- Сохраните и закройте все открытые файлы и активные программы и проверьте, помогло ли это решить проблему.
- Проверьте минимальные требования к памяти в документации по программе. Если необходимо, установите дополнительные модули памяти.

- Переустановите модули памяти, обеспечив таким образом правильный обмен данными между компьютером и модулем памяти.
- Запустите диагностическую программу Dell Diagnostics (смотрите раздел «Программа Dell Diagnostics» на стр. 59).

Если возникают другие проблемы с памятью.

- Переустановите модули памяти, обеспечив таким образом правильный обмен данными между компьютером и модулем памяти.
- Обязательно соблюдайте указания по установке модулей памяти.
- Убедитесь, что используемые модули памяти поддерживаются данным компьютером. Дополнительную информацию о поддерживаемых типах памяти смотрите в разделе «Память» на стр. 40.
- Запустите диагностическую программу Dell Diagnostics (смотрите раздел «Программа Dell Diagnostics» на стр. 59).

Зависания и неполадки программного обеспечения

Компьютер не запускается

Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к компьютеру и электрической розетке.

Программа не отвечает на запросы

Завершите работу программы.

- 1 Нажмите одновременно клавиши <Ctrl><Shift><Esc>, чтобы открыть Диспетчер задач, и откройте вкладку **Приложения**.
- 2 Выберите программу, которая не отвечает на запросы, и нажмите кнопку **Завершить задачу**.

Неоднократное аварийное завершение программы



ПРИМЕЧАНИЕ: Инструкции по установке программного обеспечения обычно содержатся в соответствующей документации или на прилагаемом гибком диске, компакт-диске или диске DVD.

Прочитайте документацию по программе. При необходимости удалите программу и установите ее снова.

Программа предназначена для более ранних версий операционной системы Microsoft® Windows®

Запустите мастер совместимости программ.

Windows Vista:

- 1 Нажмите **Пуск**  → **Панель управления** → **Программы** → **Использование старых программ с этой версией Windows.**
- 2 На экране приветствия нажмите кнопку **Далее.**
- 3 Следуйте инструкциям на экране.

Windows XP:

Мастер совместимости программ настраивает программу таким образом, чтобы она работала в среде, аналогичной операционным системам, отличным от Windows XP.

- 1 Нажмите **Пуск** → **Все программы** → **Стандартные** → **Мастер совместимости программ** → **Далее.**
- 2 Следуйте инструкциям на экране.

Появляется сплошной синий экран

Выключите компьютер. Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите кнопку питания и не отпускайте ее не менее 6 секунд (пока компьютер не выключится), а затем перезапустите компьютер.

Другие неполадки программ

Ознакомьтесь с документацией по программе или обратитесь к разработчику за информацией по устранению неполадок.

- Убедитесь, что программа совместима с операционной системой, установленной на компьютере.
- Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным требованиям к оборудованию, необходимому для запуска программного обеспечения. Необходимые сведения см. в документации по программе.
- Убедитесь, что программа правильно установлена и настроена.
- Убедитесь, что драйверы устройств не конфликтуют с программой.
- При необходимости удалите программу и установите ее снова.

Служба технических обновлений компании Dell

- Служба технических обновлений компании Dell отправляет по электронной почте своевременные уведомления об обновлениях аппаратных средств и программного обеспечения компьютера. Чтобы зарегистрироваться в службе технических обновлений компании Dell посетите веб-узел support.dell.com/technicalupdate.

Программа Dell Diagnostics



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, прочтите указания по технике безопасности, прилагаемые к компьютеру. Для получения дополнительной информации о передовом опыте в технике безопасности см. главную страницу о соответствии нормативным документам по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Запуск программы Dell Diagnostics с жесткого диска

- 1 Убедитесь, что компьютер подключен к исправной электрической розетке.
- 2 Включите (или перезагрузите) компьютер.
- 3 При появлении логотипа DELL™ нажмите клавишу <F12>. Выберите из меню загрузки пункт **Diagnostics** (Диагностика) и нажмите клавишу <Enter>.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы не успели нажать эту клавишу и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, а затем выключите компьютер и повторите попытку.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если появится сообщение о том, что раздел с диагностической утилитой не найден, запустите программу Dell Diagnostics с диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).

- 4 Нажмите любую клавишу, чтобы запустить программу Dell Diagnostics из раздела с диагностической утилитой на жестком диске, и следуйте инструкциям на экране.

Запуск программы Dell Diagnostics с диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты), предоставленного компанией Dell



ПРИМЕЧАНИЕ: Диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты), предоставляемый компанией Dell, является дополнительным и может не поставляться с этим компьютером.

- 1 Вставьте диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).
- 2 Выключите компьютер и снова его включите.

При появлении на экране логотипа DELL сразу нажмите клавишу <F12>.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы не успели нажать эту клавишу и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, затем выключите компьютер и повторите попытку.



ПРИМЕЧАНИЕ: Последующие шаги изменяют последовательность загрузки только на один раз. При следующем запуске компьютер загружается с устройств в той последовательности, которая указана в программе настройки системы.

- 3 При появлении списка загрузочных устройств выделите **CD/DVD/CD-RW** и нажмите клавишу <Enter>.
- 4 Выберите из появившегося меню пункт **Boot from CD-ROM** (Загрузка с компакт-диска) и нажмите клавишу <Enter>.
- 5 Введите 1, чтобы запустить меню компакт-диска, и нажмите для продолжения клавишу <Enter>.
- 6 В нумерованном списке выберите **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Запуск 32-разрядной программы Dell Diagnostics). Если в списке указано несколько версий, выберите подходящую для своего компьютера.
- 7 При появлении экрана **Main Menu** (Главное меню) программы Dell Diagnostics выберите проверку, которую требуется выполнить, и следуйте инструкциям на экране.

Переустановка программного обеспечения

Драйверы

Определение драйверов

- 1 Найдите список устройств, установленных в компьютере.

Microsoft® Windows Vista®:

- a Нажмите кнопку **Пуск**  в Windows Vista™ и щелкните правой кнопкой мыши **Компьютер**.
- b Выберите **Свойства**→ **Диспетчер устройств**.



ПРИМЕЧАНИЕ: Может открыться окно **Контроль учетных записей пользователей**. Если вы работаете в системе в качестве администратора, нажмите **Продолжить**; в противном случае обратитесь к администратору, чтобы продолжить работу.

Microsoft Windows® XP:

- a Нажмите **Пуск**→ **Панель управления**.
 - b В разделе **Выберите категорию** выберите **Производительность и обслуживание** и нажмите **Система**.
 - c В окне **Свойства системы** откройте вкладку **Оборудование** и нажмите кнопку **Диспетчер устройств**.
- 2 Прокрутите список, чтобы посмотреть, нет ли в нем каких-либо устройств, помеченных желтым кружочком с восклицательным знаком (!).

Для устройства, помеченного таким значком конфликта, необходимо переустановить драйвер или установить новый (смотрите раздел «Переустановка драйверов и утилит» на стр. 62).

Переустановка драйверов и утилит



ВНИМАНИЕ: Одобренные драйверы для компьютеров Dell™ имеются на веб-узле технической поддержки компании Dell по адресу **support.dell.com** и на диске *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты). Если вы установите драйверы, полученные из других источников, компьютер может работать с ошибками.

Восстановление предыдущей версии драйвера устройства

Windows Vista

- 1 Нажмите в Windows Vista кнопку **Пуск**  и щелкните правой кнопкой мыши **Компьютер**.
- 2 Выберите **Свойства**→ **Диспетчер устройств**.
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Может открыться окно **Контроль учетных записей пользователей**. Если вы работаете в системе в качестве администратора, нажмите **Продолжить**; в противном случае обратитесь к администратору, чтобы открыть Диспетчер устройств.
- 3 Щелкните правой кнопкой мыши название устройства, для которого был установлен новый драйвер, и нажмите кнопку **Свойства**.
- 4 Откройте вкладку **Драйверы**→ **Откатить**.

Windows XP

- 1 Нажмите **Пуск**→ **Мой компьютер**→ **Свойства**→ **Оборудование**→ **Диспетчер устройств**.
- 2 Щелкните правой кнопкой мыши название устройства, для которого был установлен новый драйвер, и нажмите кнопку **Свойства**.
- 3 Откройте вкладку **Драйверы**→ **Откатить**.

Если не удастся устранить неполадки с помощью функции отката драйверов устройств, воспользуйтесь функцией восстановления системы (смотрите раздел «Восстановление операционной системы» на стр. 65), чтобы привести операционную систему компьютера в состояние, в котором она находилась до установки нового драйвера.

Использование диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты)

Если не удастся устранить неполадки с помощью отката драйверов устройств или восстановления системы (смотрите раздел «Восстановление операционной системы» на стр. 65), переустановите драйвер с диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).

- 1 Находясь на рабочем столе Windows, вставьте диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).

Если диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) используется впервые, перейдите к шагу 2. Если нет, перейдите к шагу 5.

- 2 После запуска программы установки на диске *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) следуйте указаниям на экране.



ПРИМЕЧАНИЕ: В большинстве случаев программа *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) запускается автоматически. Если этого не произойдет, запустите Проводник Windows, нажмите на каталоге диска, чтобы отобразить содержимое диска, а затем дважды нажмите на файле **autorcd.exe**.

- 3 После появления окна **InstallShield Wizard Complete** (Завершение работы мастера установки) извлеките диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) и нажмите кнопку **Finish** (Готово) для перезагрузки компьютера.

- 4 После появления рабочего стола Windows повторно вставьте диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).

- 5 На экране **Welcome Dell System Owner** (Приветствуем владельца компьютера Dell) нажмите кнопку **Next** (Далее).

Драйверы, которые используются компьютером, автоматически отображаются в окне **My Drivers — The ResourceCD has identified these components in your system** (Мои драйверы — Диск драйверами и утилитами обнаружил в системе указанные компоненты).

- 6 Выберите драйвер, который вы хотите переустановить, и следуйте инструкциям на экране.

Если какой-либо конкретный драйвер отсутствует в списке, этот драйвер не требуется операционной системе, или же вам необходимо найти драйверы, поставляемые вместе с конкретным устройством.

Переустановка драйверов вручную

После извлечения файлов драйвера и их переноса на жесткий диск, как описано выше, выполните следующее.

Microsoft Windows Vista:

- 1 Нажмите в Windows Vista кнопку **Пуск**  и щелкните правой кнопкой мыши **Компьютер**.
- 2 Выберите **Свойства**→ **Диспетчер устройств**.
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Откроется окно **Контроль учетных записей пользователей**. Если вы работаете в системе в качестве администратора, нажмите **Продолжить**; в противном случае обратитесь к администратору, чтобы открыть Диспетчер устройств.
- 3 Дважды щелкните тип устройства, для которого устанавливается драйвер (например, **аудио** или **видео**).
- 4 Дважды щелкните название устройства, для которого устанавливается драйвер.
- 5 Откройте вкладку **Драйвер**→ **Обновить...**→ **Выполнить поиск драйверов на этом компьютере**.
- 6 Нажмите кнопку **Обзор**, чтобы найти каталог, в который ранее были скопированы файлы драйвера.
- 7 Щелкните имя драйвера→ **ОК**→ **Далее**.
- 8 Нажмите кнопку **Готово** и перезагрузите компьютер.

Microsoft Windows XP:

- 1 Нажмите **Пуск**→ **Параметры**→ **Панель управления**.
- 2 Дважды щелкните значок **Система**, а затем откройте вкладку **Оборудование**.
- 3 Нажмите кнопку **Диспетчер устройств**.
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы являетесь администратором компьютера, Диспетчер устройств разрешит вам продолжить работу; в противном случае для работы с Диспетчером устройств свяжитесь со своим администратором.

- 4 Щелкните по знаку + рядом с устройством, для которого вы устанавливаете драйвер (например, **звуковые** или **видео** устройства).
- 5 Дважды щелкните название устройства, для которого устанавливается драйвер.
- 6 Нажмите **Драйвер→ Обновить драйвер→ Установить из списка или указанного места (расширенная)**, а затем нажмите **Далее**.
- 7 Нажмите кнопку **Обзор**, чтобы найти каталог, в который ранее были скопированы файлы драйвера.
- 8 Щелкните имя драйвера→ **ОК**→ **Далее**.
- 9 Нажмите кнопку **Готово** и перезагрузите компьютер.

Восстановление операционной системы

Ниже перечислены способы восстановления операционной системы.

- Функция восстановления системы Microsoft Windows приводит операционную систему компьютера в прежнее работоспособное состояние, не затрагивая при этом файлы данных. Используйте функцию восстановления системы как первоочередное средство восстановления операционной системы и сохранения файлов данных.
- Утилита восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore (доступна в Windows Vista) восстанавливает работоспособное состояние жесткого диска на момент покупки компьютера. Данная программа полностью удаляет все данные на жестком диске, включая все приложения, установленные после приобретения компьютера.
- Если в комплект поставки входит диск *Operating System* (Операционная система), воспользуйтесь им для восстановления операционной системы. Однако следует помнить, что использование диска *Operating System* (Операционная система) также приводит к удалению всех данных на жестком диске.

Использование функции восстановления системы Microsoft® Windows®



ПРИМЕЧАНИЕ: В этом документе описаны процедуры для вида Windows по умолчанию. Они могут не работать, если на компьютере Dell™ был выбран классический вид Windows.

Запуск функции восстановления системы

Windows Vista:

- 1 Нажмите кнопку **Пуск** .
- 2 В поле поиска введите **восстановление системы** и нажмите клавишу <Enter>.



ПРИМЕЧАНИЕ: Может открыться окно **Контроль учетных записей пользователей**. Если вы работаете в системе в качестве администратора, нажмите **Продолжить**; в противном случае обратитесь к администратору, чтобы продолжить работу.

- 3 Нажмите кнопку **Далее** и следуйте инструкциям на экране.

Windows XP:



ВНИМАНИЕ: Перед восстановлением прежнего работоспособного состояния компьютера сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех открытых программ. Не изменяйте, не открывайте и не удаляйте никакие файлы и программы до завершения восстановления системы.

- 1 Нажмите **Пуск**→ **Все программы**→ **Стандартные**→ **Служебные**→ **Восстановление системы**.
- 2 Выберите либо **Восстановление более раннего состояния компьютера**, либо **Создать точку восстановления**.
- 3 Нажмите кнопку **Далее** и следуйте инструкциям на экране.

Отмена последнего восстановления системы



ВНИМАНИЕ: Перед отменой последнего восстановления системы сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех открытых программ. Не изменяйте, не открывайте и не удаляйте никакие файлы и программы до завершения восстановления системы.

Windows Vista:

- 1 Нажмите кнопку **Пуск** .
- 2 В поле поиска введите **восстановление системы** и нажмите клавишу <Enter>.
- 3 Нажмите кнопку **Отменить последнее восстановление**, затем нажмите кнопку **Далее**.

Windows XP:

- 1 Нажмите **Пуск**→ **Все программы**→ **Стандартные**→ **Служебные**→ **Восстановление системы**.
- 2 Нажмите кнопку **Отменить последнее восстановление**, затем нажмите кнопку **Далее**.

Использование утилиты восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore



ВНИМАНИЕ: При использовании утилиты восстановления заводского образа диска компьютера Dell безвозвратно удаляются все данные (например, документы, электронные таблицы, сообщения электронной почты, цифровые фотографии и музыкальные файлы) на жестком диске и удаляются все программы и драйверы, установленные после приобретения компьютера. По возможности сделайте резервную копию данных перед использованием этой утилиты. Используйте данную утилиту восстановления только в том случае, если проблему с операционной системой не удалось решить с помощью функции восстановления системы.



ПРИМЕЧАНИЕ: Утилита восстановления заводского образа жесткого диска компьютера Dell может быть недоступна в некоторых странах или на определенных компьютерах.

Утилита восстановления заводского образа диска Dell Factory Image Restore (доступна только в Windows Vista)

- 1 Включите компьютер.
- 2 Когда на экране появится логотип Dell, несколько раз нажмите кнопку <F8>, чтобы открыть окно дополнительных вариантов загрузки Vista.
- 3 Выберите **Восстановление системы**.
Откроется окно System Recovery Options (Параметры восстановления системы).
- 4 Выберите раскладку клавиатуры и нажмите кнопку **Далее**.
- 5 Чтобы получить доступ к параметрам восстановления, войдите в систему в качестве локального пользователя.
- 6 Чтобы получить доступ к командной строке введите в поле «Имя пользователя» `administrator` (администратор), а затем нажмите **ОК**.
- 7 Нажмите **Dell Factory Image Restore** (Восстановление заводского образа диска компьютера Dell).



ПРИМЕЧАНИЕ: В зависимости от конфигурации компьютера вам может понадобиться выбрать **Dell Factory Tools** (Заводские инструментальные средства Dell), а затем **Dell Factory Image Restore** (Восстановление заводского образа диска компьютера Dell).

- 8 На экране приветствия утилиты восстановления заводского образа диска **Dell Factory Image Restore** нажмите **Next** (Далее).

Появится экран **Confirm Data Deletion** (Подтверждение удаления данных).



ВНИМАНИЕ: Чтобы отказаться от дальнейшей работы с утилитой восстановления заводского образа диска, нажмите кнопку **Cancel** (Отмена).

- 9 Установите флажок, чтобы подтвердить продолжение переформатирования жесткого диска и восстановления системного программного обеспечения до заводского состояния, а затем нажмите кнопку **Next** (Далее).

Начнется процесс восстановления, который занимает приблизительно 5 минут. После приведения операционной системы и установленных при сборке приложений в то состояние, в котором они были при отгрузке с завода, появится соответствующее сообщение.

- 10 Нажмите кнопку **Finish** (Готово) для перезагрузки компьютера.

Утилита восстановления Dell PC Restore (для Microsoft Windows XP)

- 1 Включите компьютер.

Во время процесса загрузки в верхней части экрана отображается синяя полоска с надписью www.dell.com.

- 2 Сразу после появления синей полоски нажмите клавиши <Ctrl><F11>.

Если клавиши <Ctrl><F11> не были нажаты вовремя, дождитесь окончания загрузки и снова перезагрузите компьютер.

- 3 Нажмите **Restore** (Восстановить), а затем нажмите **Confirm** (Подтвердить).

Процесс восстановления длится приблизительно 6-10 минут.

- 4 При появлении соответствующего запроса нажмите **Finish** (Готово) для перезагрузки компьютера.

- 5 В ответ на запрос щелкните **Yes** (Да).

Компьютер перезагрузится. В связи с тем, что восстановлено исходное состояние операционной системы компьютера, появляются те же экраны, которые были при первом включении компьютера.

- 6 Нажмите кнопку **Далее**.

Появится экран Восстановление системы, и компьютер выполнит перезагрузку.

- 7 После того, как компьютер перезагрузится, нажмите кнопку **OK**.

Windows XP: удаление утилиты Dell PC Restore



ВНИМАНИЕ: Удаление служебной программы Dell PC Restore с жесткого диска ведет к окончательному удалению утилиты PC Restore с компьютера. После удаления программы Dell PC Restore ее нельзя будет использовать для восстановления операционной системы компьютера.

Не рекомендуется удалять утилиту PC Restore с компьютера даже для освобождения дополнительного пространства на жестком диске. В случае удаления утилиты PC Restore с жесткого диска вы больше не сможете возвращать операционную систему компьютера в исходное состояние.

- 1 Войдите в систему под учетной записью локального администратора.
- 2 В проводнике Microsoft Windows Explorer перейдите в папку **c:\dell\utilities\DSR**.
- 3 Дважды щелкните имя файла **DSRIRRemv2.exe**.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если раздел для PC Restore на жестком диске данного компьютера не существует, то появляется сообщение о том, что данный раздел не обнаружен. Щелкните **Quit** (Выйти); раздел, подлежащий удалению, отсутствует.

- 4 Щелкните **ОК**, чтобы удалить раздел PC Restore с жесткого диска.
- 5 Нажмите кнопку **Yes** (Да) при появлении запроса на подтверждение. Раздел PC Restore удалён, и на жестком диске освобождено дополнительное пространство.
- 6 В Windows Explorer щелкните правой кнопкой **Локальный диск (C)**, нажмите **Свойства** и проверьте наличие на диске дополнительного свободного места.
- 7 Нажмите **Finish** (Готово), чтобы закрыть окно программы **PC Restore Removal**, а затем перезагрузите компьютер.

Использование компакт-диска *Operating System* (Операционная система)

Прежде чем переустанавливать операционную систему, попробуйте следующие возможности:

- функция отката драйверов устройств Windows (смотрите раздел «Восстановление предыдущей версии драйвера устройства» на стр. 62).
- функция восстановления системы Microsoft (смотрите раздел «Утилита восстановления Dell PC Restore (для Microsoft Windows XP)» на стр. 69).



ВНИМАНИЕ: Перед тем, как выполнять установку, выполните резервное копирование всех файлов данных с основного жесткого диска на другой носитель. Обычно основным является тот жесткий диск, который компьютер обнаруживает первым.

Для переустановки Windows необходимы диски *Operating System* (Операционная система) и *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты), предоставленные компанией Dell. На диске *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) содержатся драйверы, которые были установлены во время сборки заказанного компьютера. Используйте диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты), предоставленный компанией Dell, для загрузки всех необходимых драйверов.



ПРИМЕЧАНИЕ: Диски *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) и *Operating System* (Операционная система) могут не входить в комплект поставки компьютера. Это зависит от того, откуда был сделан заказ и какие диски были заказаны.

Переустановка Windows

Процесс переустановки может занять 1-2 часа.

- 1 Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
- 2 Вставьте диск *Operating System* (Операционная система).
- 3 Если появится сообщение *Установка Windows*, нажмите кнопку **Выход**.

4 Перезапустите компьютер.

При появлении на экране логотипа DELL сразу нажмите клавишу <F12>.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы не успели нажать эту клавишу и появился логотип операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, затем выключите компьютер и повторите попытку.



ПРИМЕЧАНИЕ: Последующие шаги изменяют последовательность загрузки только на один раз. При следующем запуске компьютер загружается с устройств в том порядке, который указан в программе настройки системы.

5 При появлении списка загрузочных устройств выделите **CD/DVD/CD-RW Drive** (Дисковод CD/DVD/CD-RW) и нажмите клавишу <Enter>.

6 Нажмите любую клавишу при появлении подсказки **Boot from CD-ROM** (Загрузка с компакт-диска) и следуйте инструкциям на экране для завершения установки.

7 Повторно установите драйверы устройств, антивирусную программу и другое программное обеспечение.

Источники информации

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые функции или диски могут являться дополнительными и не поставляться с компьютером. Некоторые функции или диски могут быть недоступны в определенных странах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Дополнительную информацию можно найти в документации к компьютеру.

Документ/Носитель/Метка	Содержание
Метка обслуживания и код экспресс-обслуживания Метка производителя и код экспресс-обслуживания находятся на компьютере.	- Метка обслуживания необходима для идентификации компьютера на веб-сайте support.dell.com или при обращении в службу поддержки. - Код экспресс-обслуживания вводится, чтобы связаться с соответствующими специалистами службы технической поддержки ПРИМЕЧАНИЕ: Метка производителя и код экспресс-обслуживания находятся на компьютере.
Диск <i>Drivers and Utilities</i> (Драйверы и утилиты) Диск <i>Drivers and Utilities</i> (Драйверы и утилиты) представляет собой компакт-диск или диск DVD, который может прилагаться к компьютеру.	- Программа диагностики компьютера - Драйверы для компьютера ПРИМЕЧАНИЕ: Последние версии драйверов и обновления документации можно найти на веб-узле support.dell.com. - Системное программное обеспечение настольного компьютера (DSS) - Файлы readme ПРИМЕЧАНИЕ: На диске могут быть записаны файлы readme, содержащие самую свежую информацию о технических новшествах компьютера или справочные материалы для опытных пользователей и технических специалистов.

Документ/Носитель/Метка	Содержание
Диск <i>Operating System</i> (Операционная система) Диск <i>Operating System</i> (Операционная система) представляет собой компакт-диск или диск DVD, который может прилагаться к компьютеру.	Переустановка операционной системы
Документация с инструкциями по технике безопасности, сведениями о соответствии стандартам, гарантийных обязательствах и технической поддержке Информация подобного рода может прилагаться к компьютеру. Дополнительные сведения о передовой практике в области техники безопасности см. на начальной странице раздела Regulatory Compliance (Соответствие стандартам) по адресу www.dell.com/regulatory_compliance .	• Сведения о гарантийных обязательствах • Условия (только для США) • Инструкции по технике безопасности • Сведения о соответствии стандартам • Сведения об эргономике • Лицензионное соглашение конечного пользователя
руководство по обслуживанию <i>Руководство по обслуживанию</i> компьютера имеется на веб-узле support.dell.com .	• Удаление и замена компонентов • Настройка параметров системы • Поиск и устранение неполадок
Руководство по технологиям Dell <i>Руководство по технологиям Dell</i> имеется на веб-узле support.dell.com .	• Сведения об операционной системе • Использование и техническое обслуживание устройств • Сведения о таких технологиях, как RAID, Интернет, беспроводная технология Bluetooth[®], электронная почта, работа в сети и др.
Этикетка с номером лицензии Microsoft[®] Windows[®] Этикетка лицензии Microsoft Windows находится на компьютере.	• Содержит ключ операционной системы, установленной на вашем компьютере.

Получение справки

Получение помощи

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Если потребуется снять крышку компьютера, сначала выключите его и отсоедините кабели питания компьютера и модема от электрических розеток. Следуйте инструкциям по технике безопасности, прилагаемым к компьютеру.

В случае возникновения неполадок в работе компьютера можно предпринять указанные ниже шаги по диагностике и устранению неполадок.

- 1 Ознакомьтесь с информацией и процедурами по устранению возникшей неполадки компьютера в разделе «Советы» на стр. 54.
- 2 Ознакомьтесь с порядком запуска диагностической программы Dell Diagnostics в разделе «Программа Dell Diagnostics» на стр. 59.
- 3 Заполните форму «Диагностическая контрольная таблица» на стр. 81.
- 4 Воспользуйтесь широким набором онлайн-услуг на веб-узле технической поддержки компании Dell (support.dell.com), которые предназначены для оказания помощи в установке компонентов и устранении неполадок. Более подробный перечень онлайн-услуг технической поддержки компании Dell смотрите в разделе «Интернет-службы» на стр. 77.
- 5 Если предыдущие шаги не решили проблему, смотрите раздел «Обращение в Dell» на стр. 82.



ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы специалисты службы технической поддержки компании Dell смогли оказать необходимое содействие, звонить в эту службу следует с телефона, находящегося рядом с неисправным компьютером.



ПРИМЕЧАНИЕ: Система обслуживания клиентов Dell через код экспресс-обслуживания может быть недоступна в некоторых странах.

Когда автоматическая служба приема звонков компании Dell выдаст запрос на ввод кода экспресс-обслуживания, введите его, чтобы ваш звонок переадресовали соответствующему специалисту службы технической поддержки. Если вы не знаете кода экспресс-обслуживания, откройте папку **Dell Accessories** (Сопутствующие средства Dell), дважды щелкните значок **Express Service Code** (Код экспресс-обслуживания) и далее следуйте инструкциям на экране.

Инструкции по пользованию службами технической поддержки компании Dell смотрите в разделе «Техническая поддержка и обслуживание заказчиков» на стр. 76.



ПРИМЕЧАНИЕ: Некоторые из этих служб могут быть недоступны за пределами континентальной части США. Информацию о доступных сервисах можно получить в местном представительстве компании Dell.

Техническая поддержка и обслуживание заказчиков

Сотрудники службы технической поддержки компании Dell готовы ответить на ваши вопросы, касающиеся оборудования марки Dell™. Персонал службы технической поддержки использует компьютерные средства диагностики, что позволяет быстро и точно отвечать на вопросы заказчиков.

Если понадобится обратиться в службу технической поддержки компании Dell, ознакомьтесь с разделом «Прежде чем позвонить» на стр. 80, а затем посмотрите контактные сведения для своего региона или зайдите на веб-узел **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect – простое средство интернет-доступа, позволяющее сотрудникам службы технической поддержки Dell получить широкополосный доступ к вашему компьютеру, провести диагностику возникшей неполадки и устранить ее под вашим наблюдением. Для просмотра дополнительной информации посетите веб-узел **support.dell.com** и щелкните **DellConnect**.

Интернет-службы

Ознакомиться с продуктами и услугами компании Dell можно на следующих веб-узлах:

www.dell.com

www.dell.com/ap (только для стран Азиатско-Тихоокеанского региона)

www.dell.com/jp (только для Японии)

www.euro.dell.com (только для стран Европы)

www.dell.com/la (для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)

www.dell.ca (только для Канады)

Веб-адреса и адреса электронной почты служб технической поддержки Dell:

- Веб-узлы службы технической поддержки компании Dell:

support.dell.com

support.jp.dell.com (только для Японии)

support.euro.dell.com (только для стран Европы)

- Адреса электронной почты службы технической поддержки компании Dell:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (только для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)

apsupport@dell.com (только для стран азиатско-тихоокеанского региона)

- Адреса электронной почты службы маркетинга и отдела продаж компании Dell:

apmarketing@dell.com (только для стран азиатско-тихоокеанского региона)

sales_canada@dell.com (только для Канады)

- Анонимный вход на FTP-сервер:

ftp.dell.com – при входе в систему укажите в качестве имени пользователя **anonymous**, а в качестве пароля используйте свой адрес электронной почты.

Служба AutoTech

Автоматическая служба технической поддержки Dell AutoTech предоставляет записанные на пленку ответы на наиболее часто задаваемые клиентами компании Dell вопросы по работе с переносными и настольными компьютерами.

Для звонков в службу AutoTech пользуйтесь телефоном с кнопочным тональным набором. Это позволит выбрать тему, связанную с вашими вопросами. Номер телефона для своего региона смотрите в разделе «Обращение в Dell» на стр. 82.

Автоматическая система отслеживания заказов

Для проверки статуса любого заказанного продукта Dell можно посетить веб-узел **support.dell.com** или позвонить в автоматическую систему отслеживания заказов. Вам будет задано несколько вопросов, записанных на магнитофонную ленту, чтобы идентифицировать ваш заказ и выдать информацию о его исполнении. Номер телефона для своего региона смотрите в разделе «Обращение в Dell» на стр. 82.

Проблемы с заказом

Если при получении заказа возникнут проблемы, например недостающие или незаказанные компоненты, ошибки в счете и т. д., свяжитесь с компанией Dell для их устранения. Во время звонка держите под рукой счет или упаковочный лист. Номер телефона для своего региона смотрите в разделе «Обращение в Dell» на стр. 82.

Информация о продуктах

Если потребуется получить информацию о других продуктах, которые можно приобрести у Dell, или сделать заказ, посетите веб-узел компании Dell по адресу www.dell.com. Номер телефона для своего региона или номер телефона, по которому можно поговорить со специалистом по продажам, смотрите в разделе «Обращение в Dell» на стр. 82.

Возврат изделий для гарантийного ремонта или в счет кредита

Прежде чем возвращать изделия для гарантийного ремонта или в счет кредита, выполните следующие действия.

- 1 Обратитесь в Dell, чтобы получить номер разрешения на возврат товара (Return Material Authorization Number), и запишите его на наружной стороне коробки.

Номер телефона для своего региона смотрите в разделе «Обращение в Dell» на стр. 82. Вложите копию счета и письмо с указанием причины возврата.

- 2 Вложите копию диагностической контрольной таблицы (смотрите раздел «Диагностическая контрольная таблица» на стр. 81), указав ней выполненные проверки и сообщения об ошибках, выданные диагностической программой Dell Diagnostics (смотрите раздел «Обращение в Dell» на стр. 82).
- 3 При возврате изделия в счет кредита включите в посылку дополнительные принадлежности, прилагаемые к изделию (кабели питания, дискеты с программным обеспечением, руководство пользователя и т.д.).
- 4 Для отправки возвращаемого оборудования используйте фирменную (или аналогичную) упаковку.

Доставка производится за счет пользователя. Пользователь обязан самостоятельно застраховать все возвращаемые изделия. Все риски, связанные с потерями в ходе доставки в Dell, возлагаются на пользователя. Посылки наложенным платежом не принимаются.

Посылки, при отправке которых не было выполнено любое из этих требований, не принимаются почтовой службой Dell и отсылаются обратно.

Прежде чем позвонить



ПРИМЕЧАНИЕ: Во время звонка будьте готовы сообщить код экспресс-обслуживания. С помощью этого кода автоматическая телефонная служба поддержки Dell быстро соединит вас с нужным специалистом. Вас могут также попросить сообщить номер метки обслуживания, приведенный на задней или нижней панели компьютера.

Следует заполнить диагностическую контрольную таблицу (смотрите раздел «Диагностическая контрольная таблица» на стр. 81). По возможности перед звонком в службу технической поддержки Dell включите компьютер и во время разговора находитесь рядом с ним. Вас могут попросить ввести некоторые команды, подробно рассказать, что происходит с компьютером при выполнении различных операций, или выполнить другие действия для устранения неполадок, возможные только при непосредственной работе с компьютером. Позаботьтесь о том, чтобы документация на компьютер была под рукой.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, прочтите указания по технике безопасности, прилагаемые к компьютеру. Для получения дополнительной информации о передовом опыте в технике безопасности см. главную страницу о соответствии нормативным документам по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Диагностическая контрольная таблица

Имя и фамилия:

Дата заполнения:

Адрес:

Телефон:

Метка обслуживания (штрих-код на задней или нижней панели компьютера):

Код экспресс-обслуживания:

Номер разрешения на возврат изделия (если таковой был назначен сотрудником службы технической поддержки компании Dell):

Тип и версия операционной системы:

Устройства:

Платы расширения:

Подключены ли вы к сети? Да Нет

Тип сети, версия и используемый сетевой адаптер:

Установленные программы и их версии:

Для определения содержимого загрузочных файлов системы смотрите документацию к операционной системе. Если компьютер подключен к принтеру, распечатайте все файлы или перепишите их содержимое перед тем, как обратиться Dell.

Сообщение об ошибке, звуковой сигнал или код диагностики:

Описание неполадки и действия, предпринятые для ее устранения:

Обращение в Dell

Если вы находитесь в США необходимо позвонить по номеру 800-WWW-DELL (800-999-3355).



ПРИМЕЧАНИЕ: При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.

Корпорация Dell предоставляет несколько вариантов поддержки и обслуживания как через Интернет, так и по телефону. Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции, и некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе. Ниже описана процедура обращения в Dell по вопросам приобретения, технической поддержки или обслуживания.

- 1 Посетите веб-узел **support.dell.com** и выберите свою страну или свой регион в раскрывающемся меню **Choose A Country/Region** (Выбор страны/региона) в нижней части страницы.
- 2 Щелкните **Contact Us** (Контакты) с левой стороны страницы и выберите соответствующую службу или ссылку на ресурс технической поддержки, в зависимости от ваших потребностей.
- 3 Выберите удобный для вас способ обращения в Dell.

Указатель

D

Dell

- обновления программного обеспечения, 60
- обращение, 75, 82
- служба технических обновлений, 59
- техническая поддержка и обслуживание клиентов, 76
- утилита Dell Support, 60

Dell Diagnostics

- запуск с диска
 - Drivers and Utilities*
(Драйверы и утилиты), 60
- запуск с жесткого диска, 59

DellConnect, 76

W

Windows Vista

- возврат к предыдущей версии драйвера устройства, 62
- восстановление системы, 65-66
- мастер совместимости программ, 58
- откат драйверов устройств, 62
- переустановка, 74
- утилита восстановления заводского образа диска компьютера Dell, 67-68

Windows XP

- возврат к предыдущей версии драйвера устройства, 62
- восстановление системы, 65-66
- мастер переноса файлов и параметров, 33
- настройка подключения к Интернету, 32
- откат драйверов устройств, 62
- переустановка, 74

В

вид

- разъемы на задней панели, 9, 12, 15, 18
- сзади, 8, 11, 14, 17
- спереди, 10, 13, 16

восстановление системы, 65-66

Д

диагностика

- Dell, 59

диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты), 63, 73

- Dell Diagnostics, 59

диск *Operating System* (Операционная система), 74

- документация, 73
 - руководство по обслуживанию, 74
 - руководство по технологиям Dell, 74
- драйверы, 61
 - возврат к предыдущей версии, 62
 - диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты), 73
 - определение, 61
 - переустановка, 62

И

- Интернет
 - настройка, 31
 - подключение, 31
- информация по технике безопасности, 74
- источники информации, 73

К

- ключ продукта для операционной системы, 74
- код экспресс-обслуживания, 73

Л

- лицензионное соглашение конечного пользователя, 74

М

- мастер переноса файлов и параметров, 33
- мастера
 - мастер переноса файлов и параметров, 33
 - мастер совместимости программ, 58
- метка производителя, 73

Н

- настройка
 - быстрая настройка, 19
 - компьютер, 19
- неполадки
 - возвращение к прежнему состоянию, 66
- номера телефонов, 82

О

- обновления
 - программное обеспечение и аппаратные средства, 59
- обращение
 - в компанию Dell, 75, 82
- операционная система
 - восстановление системы, 65
 - диск, 71
 - переустановка, 74
 - утилита восстановления заводского образа диска компьютера Dell, 67

П

память

- поиск и устранение
неисправностей, 56

- перенос информации
на новый компьютер, 33

переустановка

- драйверы и утилиты, 62
- программное обеспечение, 61

питание

- поиск и устранение
неисправностей, 55
- состояние индикаторов
питания, 55

поддержка, 75

- DellConnect, 76
- обращение в компанию Dell, 82
- онлайн-службы, 77
- региональная, 77
- техническая поддержка и
обслуживание клиентов, 76

подключение

- Интернет, 31
- кабели питания, 24
- модем, 24
- монитор, 19
- сетевой кабель, 23
- сеть, 25

поиск и устранение

- неисправностей, 53, 74

- Dell Diagnostics, 59

- аварийное завершение
программы, 57

- возвращение к прежнему
состоянию, 65-66

- компьютер не реагирует на
действия пользователя, 57

- память, 56

- питание, 55

- программное обеспечение, 57-58

- синий экран, 58

- советы, 60

- совместимость программ
и Windows, 58

- состояние индикаторов
питания, 55

Программа Dell Diagnostics, 59

программное обеспечение

- неполадки, 58

- обновления, 59

- переустановка, 61

- поиск и устранение
неисправностей, 57-58

Р

руководство

- по обслуживанию, 74

Руководство

- по технологиям Dell, 74

С

- сведения о гарантийных обязательствах, 74
- сведения о соответствии стандартам, 74
- сведения о технической поддержке, 74
- сведения об эргономике, 74
- сети, 25
 - подключение, 25
- системное программное обеспечение настольного компьютера, 73

Т

- технические характеристики
 - видео, 40
 - все, 39
 - дисководы, 42
 - звук, 40
 - память, 40
 - переключатели и индикаторы, 47
 - питание, 48
 - процессор, 39
 - разъемы, 44
 - сведения о системе, 39
 - условия эксплуатации и хранения, 50
 - физические, 49
 - шина расширения, 41

У

- условия, 74
- установка
 - Internet, 31
 - установка компьютера в замкнутом пространстве, 29
- Утилита восстановления заводского образа диска компьютера Dell, 68

Э

- этикетка лицензии, 74
- этикетка лицензии Windows, 74