

Правила техники  
безопасности и сведения  
о поддержке

Правила безпеки та  
інформація щодо підтримки

Қауіпсіздік ережелері мен  
қолдау көрсету ақпараты



Sony, VAIO и логотип VAIO являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Sony Corporation. Все прочие товарные знаки являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими соответствующим владельцам.

Sony, VAIO та логотип VAIO є товарними знаками або зареєстрованими товарними знаками Sony Corporation. Усі інші товарні знаки є товарними знаками або зареєстрованими товарними знаками їх відповідних власників.

Sony, VAIO және VAIO затбелгілері Sony Corporation сауда белгілері немесе тіркелген сауда белгілері болып табылады. Барлық өзге сауда белгілері тиісті иелерінің сауда белгілері немесе тіркелген сауда белгілері болып табылады.

**RU**

## **Содержание**

Правила и нормы безопасности .....	5
Руководство по стандартам беспроводной LAN .....	13
Руководство по стандартам беспроводной WAN .....	14
Руководство по стандартам беспроводной связи BLUETOOTH.....	15
Гарантия.....	16

**UA**

## **Зміст**

Посібник із правил безпеки .....	23
Правила експлуатації безпроводової локальної мережі (LAN) .....	31
Правила експлуатації безпроводової глобальної обчислювальної мережі (WAN) .....	32
Правила експлуатації пристроїв BLUETOOTH.....	33
Гарантія .....	34

**KZ**

## **Мазмұны**

Қауіпсіздік / ережелер нұсқаулығы .....	41
Сымсыз LAN стандарттары бойынша нұсқаулық.....	49
Сымсыз WAN стандарттары бойынша нұсқаулық .....	50
BLUETOOTH ережелер нұсқаулығы.....	51
Кепілдік .....	52




# Правила и нормы безопасности

## Сведения о компьютере VAIO

RU

### Правила безопасности

- Предупреждение. Требуется заземление этого аппарата. (За исключением устройств с 2-контактным штекером.)
- Прежде чем взять компьютер в руки, дождитесь, пока он остынет. Поверхность рядом с выходным вентиляционным отверстием может быть очень горячей.
- При работе не рекомендуется ставить компьютер прямо на колени. Нижняя панель устройства нагревается в процессе нормальной эксплуатации, и через какое-то время могут появиться неприятные ощущения и даже ожоги.
- Не допускайте прикосновения к адаптеру переменного тока. Если адаптер переменного тока нагрет и вызывает неприятные ощущения, поместите его на расстоянии от себя.
- Конструкция компьютеров VAIO предполагает использование только фирменных аккумуляторов Sony. Поэтому в целях обеспечения безопасности работы не пытайтесь установить в компьютер VAIO другой аккумулятор.
- Настоятельно рекомендуется применять фирменный адаптер переменного тока, выпускаемый компанией Sony для данного устройства.
- Указанный адаптер переменного тока предназначен только для компьютерного оборудования. Для других целей его использовать не следует. Если адаптер переменного тока, прилагаемый к компьютеру, имеет провод с трехштырьковой вилкой, необходимо обеспечить надлежащее заземление при выполнении электрического соединения.
- Этот адаптер переменного тока предназначен только для использования в помещениях.
- К некоторым моделям прилагается несколько шнуров питания, предназначенных для разных регионов. Используйте тот шнур, который соответствует типу розеток, применяемых в конкретной стране.
- Выключение компьютера кнопкой  (выключение) не приводит к полному отключению компьютера от электросети. Для полного отключения отсоедините адаптер переменного тока или кабель питания от электросети. Электрическая розетка должна быть расположена рядом с оборудованием и должна быть легко доступна.
- Попытка вскрыть или разобрать основной корпус устройства и его аксессуары с какой бы то ни было целью может привести к повреждениям, на которые не будет распространяться гарантия.
- Во избежание поражения электрическим током не вскрывайте корпус устройства. Все работы по техническому обслуживанию должны выполняться только квалифицированным персоналом.
- Во избежание возгорания и поражения электрическим током предохраняйте компьютер и аксессуары от дождя и влаги.
- Во избежание повреждения и возгорания компьютера перед транспортировкой установите на место все защитные крышки разъемов и дисководов, а также надежно зафиксируйте аккумулятор (если он съемный) в аккумуляторном отсеке.
- При использовании компьютера аккумулятор всегда должен находиться в аккумуляторном отсеке.

- Запрещается накоротко замыкать металлические контакты аккумулятора. Предохраняйте их от попадания жидкостей (воды, кофе, сока и т.д.).
- Предохраняйте от воздействия прямого солнечного света и высоких температур. Перегрев может привести к возгоранию или повреждению адаптера.
- Не перекрывайте входные и выходные вентиляционные отверстия во время работы компьютера.
- Если вентиляционные отверстия закрыты, это приводит к ограничению циркуляции воздуха, что может стать причиной перегрева, что может привести к деформации компьютера, сбоям в работе или создать опасность возгорания.
- Соблюдайте указанные ниже меры предосторожности для обеспечения надлежащей циркуляции воздуха и нормальной надежной эксплуатации.
  - Не располагайте компьютер на поверхности, накрытой тканевым изделием, например ковром, подушкой, одеялом, а также рядом со шторой или на пыльной поверхности, что может перекрыть вентиляционные отверстия. Устанавливайте компьютер только на плоской поверхности.
  - Не работайте с компьютером и/или адаптером переменного тока, если он накрыт тканью или завернут в нее. При эксплуатации адаптера переменного тока соблюдайте чистоту в помещении.
  - Прежде чем положить компьютер в сумку, убедитесь, что он выключен или находится в режиме сна, а индикатор питания не светится.
- В случае размещения оборудования рядом с источником электромагнитного излучения может наблюдаться искажение изображения и звука.
- Излучение этого устройства индуктивной связи может вызывать помехи в работе находящихся рядом приемников или других радиослужб (для моделей с беспроводной связью ближнего радиуса действия).
- Помните о том, что для пассажиров на территории Соединенных Штатов Америки действуют новые правила перевозки литий-ионных и литий-металлических аккумуляторов, недавно выпущенные Министерством транспорта США.  
Более подробную информацию можно получить на странице по адресу: [http://safetravel.dot.gov/whats\\_new\\_batteries.html](http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html).
- Не применяйте для чистки компьютера аэрозольные средства (баллончики со сжатым воздухом, распыляемый аэрозоль и т. д.), содержащие воспламеняющийся газ. Использование таких средств может привести к заполнению газом пространства внутри компьютера и, если двигатели, контакты переключателей или другие внутренние части компьютера дадут искру, газ может воспламениться и вызвать пожар или взрыв.

Проверьте наличие ограничений работы беспроводной связи и соблюдайте эти ограничения.

Если во время авиаперелета запрещено использование функции беспроводной связи, отключите все беспроводные подключения перед посадкой на самолет. В моделях с аккумулятором откройте чудо-кнопки, указав правый верхний угол экрана, затем переместите указатель вниз и выберите чудо-кнопку **Параметры**. Выберите значок сети и включите **Режим “в самолете”**. На моделях без аккумулятора выберите **Сеть и Интернет** и **Центр управления сетями и общим доступом** на **Панель управления**, выберите **Изменение параметров адаптера** в левой области, а затем отключите все беспроводные сети.

Для срочного отключения функции беспроводной связи выключите компьютер. Радиоволны могут стать причиной неисправности оборудования самолета, что может привести к серьезной аварии.

На моделях с аккумулятором световой индикатор **WIRELESS** на компьютере включен, когда **Режим “в самолете”** отключен. Даже если вы отключаете все беспроводные подключения, когда отключен **Режим “в самолете”**, световой индикатор **WIRELESS** по-прежнему светится. На моделях без аккумулятора световой индикатор **WIRELESS** включен, когда компьютер может посылать беспроводные сигналы. Даже если вы отключите все беспроводные подключения, световой индикатор **WIRELESS** может остаться включенным. Чтобы проверить, отключены ли все сетевые подключения, откройте **Панель управления**, выберите **Сеть и Интернет** и **Центр управления сетями и общим доступом**, а затем выберите **Изменение параметров адаптера** в левой области.

## Просмотр трехмерных изображений

- ❑ Следуйте инструкции в руководствах по эксплуатации, которые поставляются вместе с трехмерным дисплеем, который вы используете при просмотре трехмерных изображений.
- ❑ Некоторые люди могут испытывать неприятные ощущения (например, чрезмерное напряжение зрения, усталость или тошноту) при просмотре трехмерных видеоизображений или при игре в стереоскопические трехмерные игры. Компания Sony рекомендует всем пользователям регулярно делать перерывы во время просмотра трехмерных видеоизображений или при игре в стереоскопические трехмерные игры. Продолжительность и периодичность необходимых перерывов зависят от состояния каждого конкретного пользователя. Сам пользователь решает, что лучше для него. Если вы испытываете неприятные ощущения, прекратите просмотр трехмерных видеоизображений или игру в стереоскопические трехмерные игры до тех пор, пока ощущение дискомфорта не исчезнет; при необходимости проконсультируйтесь с врачом.

Также см. руководство по эксплуатации любого другого устройства или программного обеспечения, которое используется на данном компьютере. Зрение детей (особенно до шести лет) находится в процессе становления. Перед тем как разрешить ребенку просмотр трехмерных видеоизображений или игру в стереоскопические трехмерные игры, проконсультируйтесь с врачом (например, педиатром или окулистом). Взрослые должны следить за тем, чтобы ребенок выполнял приведенные выше рекомендации.

## **Предостережение относительно лазерных устройств (для компьютеров VAIO оснащенных дисководом оптических дисков)**

Дисковод оптических дисков, которым оснащен компьютер, относится к классу лазерных устройств CLASS 1 LASER PRODUCT и соответствует требованиям стандарта безопасности лазерных устройств IEC/EN 60825-1.

Внимание! Все работы по ремонту и техническому обслуживанию данного оборудования должны проводиться только специалистами, уполномоченными компанией Sony. Несанкционированный ремонт и нарушение правил эксплуатации устройства может представлять угрозу безопасности.

Внимание! Попытка задействовать органы управления, внести изменения в конструкцию или выполнить процедуры, не описанные в данном документе, может привести к облучению, опасному для здоровья.

Для встроенного дисковода оптических дисков

Внимание! Открытое устройство является источником видимого и невидимого излучения класса 3B. Избегайте прямого воздействия излучения.

- Максимальная мощность: 390 мВт ( $\lambda$  650 нм), 563 мВт ( $\lambda$  780 нм), 39 мВт ( $\lambda$  405 нм)
- Расходимость пучка: 0,6 ( $\lambda$  650 нм), 0,45 ( $\lambda$  780 нм), 0,85 ( $\lambda$  405 нм)
- Длительность импульса: Незатухающая волна

## **Предостережение относительно лазерных устройств (для компьютеров VAIO с беспроводной лазерной мышью VGP-WMS21)**

Устройство VGP-WMS21 относится к классу лазерных устройств CLASS 1 LASER PRODUCTS и соответствует требованиям стандарта безопасности лазерных устройств IEC/EN 60825-1(2007).

Внимание! Все работы по ремонту и техническому обслуживанию данного оборудования должны проводиться только специалистами, уполномоченными компанией Sony. Несанкционированный ремонт и нарушение правил эксплуатации устройства может представлять угрозу безопасности.

Внимание! Попытка задействовать органы управления, внести изменения в конструкцию или выполнить процедуры, не описанные в данном документе, может привести к облучению, опасному для здоровья.

На нижней панели устройства находится следующая маркировка.





## Меры предосторожности при эксплуатации/утилизации

### ❑ Для моделей со съемным аккумулятором

#### Внимание!

- ❑ При неправильной замене аккумулятора возникает опасность взрыва. Вместо использованного аккумулятора можно установить только аккумулятор того же или эквивалентного типа, рекомендованного фирмой-производителем. Утилизировать использованные аккумуляторы следует в соответствии с инструкциями производителя.
- ❑ Некорректное использование аккумулятора может привести к термическим или химическим ожогам.
- ❑ Не нарушайте целостность аккумулятора, не пытайтесь его разобрать, не нагревайте выше 60° C и не сжигайте.
- ❑ Утилизацию аккумулятора следует выполнять вовремя и надлежащим образом.
- ❑ Берегите аккумулятор от детей.
- ❑ Запрещается накоротко замыкать металлические контакты аккумулятора. Предохраняйте их от попадания жидкостей (воды, кофе, сока и т.д.).
- ❑ Не используйте аккумулятор, если он поврежден или потек.
- ❑ В ряде регионов отработанные литий-ионные аккумуляторы запрещается выбрасывать в баки с бытовыми и промышленными отходами. При возможности пользуйтесь соответствующими общественными службами утилизации.

### ❑ Для моделей с литий-ионными аккумуляторами (применяется только в Германии)

Совет по утилизации. Выбрасывайте только отработанные аккумуляторы, в контейнеры сбора возле точек розничной продажи или местного муниципалитета. Аккумуляторы, обычно, отработаны в таких случаях: устройство отключается, указывает на то, что аккумуляторы отработаны сообщением "Battery empty" или после длительной эксплуатации аккумуляторов, устройство "не работает надлежащим образом". Для безопасности заклейте полюсные контакты аккумуляторов, например, клейкой лентой.

### ❑ Для моделей с резервной батареей питания памяти

Данное устройство оснащено встроенной резервной батареей питания памяти, которая в течение срока службы устройства обычно не требует замены. При необходимости замены батареи обратитесь в уполномоченный сервисный центр или центр технической поддержки компании Sony.

## Для моделей с сухими батарейками

### **Внимание!**

- При неправильной замене аккумулятора возникает опасность взрыва. Вместо использованного аккумулятора можно установить только аккумулятор того же или эквивалентного типа, рекомендованного фирмой-производителем. Утилизировать использованные аккумуляторы следует в соответствии с инструкциями производителя.
- Для некоторых моделей к устройству могут прилагаться аксессуары, питающиеся от сухих батареек. Инструкции по установке батареек см. в руководстве по эксплуатации.
- Не используйте батарейку, если она повреждена или потекла.
- При попытке подзарядить батарейки, сжечь их, совместно использовать батарейки разных типов, а также в случае неправильной их установки может произойти взрыв.
- Некорректное использование батареек может привести к термическим или химическим ожогам.
- Не пытайтесь разобрать аккумулятор, не нагревайте его выше 60° C и не бросайте в огонь.
- Утилизацию аккумулятора следует выполнять вовремя и надлежащим образом.
- Берегите аккумулятор от детей.
- Не допускайте короткого замыкания металлических контактов аккумулятора. Предохраняйте их от попадания жидкости (воды, кофе, сока и т.д.).
- Отработавшие свой срок батареи должны быть надлежащим образом утилизированы.
- В ряде регионов отработанные батарейки запрещается выбрасывать в баки с бытовыми и промышленными отходами. При возможности пользуйтесь соответствующими общественными службами утилизации.

## **Утилизация отслужившего электрического и электронного оборудования (директива применяется в странах Евросоюза и других европейских странах, где действуют системы раздельного сбора отходов)**



Данный знак на устройстве или его упаковке обозначает, что данное устройство нельзя утилизировать вместе с прочими бытовыми отходами. Его следует сдать в соответствующий приемный пункт переработки электрического и электронного оборудования.



Неправильная утилизация данного изделия может привести к потенциально негативному влиянию на окружающую среду и здоровье людей, поэтому для предотвращения подобных

последствий необходимо выполнять специальные требования по утилизации этого изделия. Переработка данных материалов поможет сохранить природные ресурсы. Для получения более подробной информации о переработке этого изделия обратитесь в местные органы городского управления, службу сбора бытовых отходов или в магазин, где было приобретено изделие.

## **Утилизация использованных элементов питания (применяется в странах Евросоюза и других европейских странах, где действуют системы раздельного сбора отходов)**



или



**Pb**

Данный знак на элементе питания или упаковке означает, что элемент питания, поставляемый с устройством, нельзя утилизировать вместе с прочими бытовыми отходами.

На некоторых элементах питания данный символ может комбинироваться с символом химического элемента. Символы ртути (Hg) или свинца (Pb)

указываются, если содержание данных металлов более 0,0005% (для ртути) и 0,004% (для свинца) соответственно. Обеспечивая правильную утилизацию использованных элементов питания, вы предотвращаете негативное влияние на окружающую среду и здоровье людей, возникающее при неправильной утилизации. Вторичная переработка материалов, использованных при изготовлении элементов питания, способствует сохранению природных ресурсов. При работе устройств, для которых в целях безопасности, выполнения каких-либо действий или сохранения имеющихся в памяти устройств данных необходима подача постоянного питания от встроенного элемента питания, замену такого элемента питания следует производить только в специализированных сервисных центрах.

Для правильной утилизации использованных элементов питания, после истечения срока службы, сдавайте их в соответствующий пункт по сбору электронного и электрического оборудования.

Об использовании прочих элементов питания, пожалуйста, узнайте в разделе, в котором даны инструкции по извлечению элементов питания из устройства, соблюдая меры безопасности. Сдавайте использованные элементы питания в соответствующие пункты по сбору и переработке использованных элементов питания.

Для получения более подробной информации о вторичной переработке данного изделия или использованного элемента питания, пожалуйста, обратитесь в местные органы городского управления, службу сбора бытовых отходов или в магазин, где было приобретено изделие.

На аккумуляторе, который поставляется вместе с данным устройством, указывается дата изготовления этого аккумулятора. Первые две цифры указывают две последние цифры года изготовления (2013), а последняя цифра или буква – месяц изготовления (месяцы с января по сентябрь указываются цифрами 1 – 9, а месяцы с октября по декабрь – латинскими буквами X – Z).

Это изделие изготовлено в Японии, Китае или Корее. Страна или регион происхождения указана на упаковке изделия.

Производителем данного устройства является Сони Корпорейшн, 1-7-1 Конан, Минато-ку, Токио 108-0075, Япония.

В случае возникновения вопросов, касающихся обслуживания и гарантии, обращайтесь по адресам, указанным в паспорте техобслуживания или на гарантийном талоне.

Импортер на территории стран Таможенного союза – России, Казахстана, Белоруссии /Кеден одағы – Ресей, Қазақстан, Белоруссия жеріндегі шетелден әкелуші ЗАО «Сони Электроникс», Россия, 123103, Москва, Карамышевский проезд, 6

# Руководство по стандартам беспроводной LAN

RU

(только для моделей со встроенными функциями беспроводной LAN)

## Беспроводная LAN – нормативная информация

Устройство с поддержкой беспроводной локальной сети — это специальное радиоустройство, использующее один из стандартов 802.11a/b/g/n IEEE.

### Условия эксплуатации

#### Для моделей, кроме VAIO Tap 20 SVJ202 и VAIO Duo 11 SVD112

При работе с данным оборудованием расстояние до экрана должно быть меньше 15 мм.

#### Только для модели VAIO Tap 20 SVJ202

При работе с данным оборудованием расстояние между оборудованием и пользователей должно быть больше 15 мм. (Исключение: конечности.)

Устройство предназначено только для использования в помещениях.

В зависимости от модели адаптер беспроводной сети работает в диапазоне от 2,4 до 5 ГГц.

Условия работы на частоте 5 ГГц:

- В помещении: Каналы 36 – 48 (5,15 ГГц ... 5,25 ГГц, пассивное сканирование).
- В помещении: Каналы 52 – 64 (5,25 ГГц ... 5,35 ГГц, пассивное сканирование).
- В помещении: Каналы 100 – 140 (5,47 ГГц ... 5,725 ГГц, пассивное сканирование).

При определенных условиях возможность использования беспроводной LAN может быть ограничена владельцем здания или ответственным представителем организации. В частности, беспроводной связью запрещается пользоваться на борту самолета, в больницах и в некоторых других помещениях, где помехи, которые может вызывать беспроводное устройство в работе другого оборудования, являются или признаются опасными. Если вы не уверены, разрешено ли использование беспроводной LAN в конкретной организации или в конкретных условиях, выясните это перед включением. Если вы носите медицинские приборы индивидуального пользования (кардиостимулятор, слуховой аппарат и т.п.), выясните у врача или у представителя фирмы-изготовителя возможные ограничения на использование беспроводной LAN.

### Возникновение помех

Если оборудование создает помехи при передаче телесигнала (это можно определить, включая и выключая компьютер), попробуйте развернуть или переставить приемную антенну, увеличить расстояние между передатчиком и приемником. Если это не поможет, обратитесь за помощью по месту приобретения изделия или к опытному специалисту по радио- и телетехнике.

### Отказ от ответственности

Компания Sony не несет ответственности за помехи в работе радио- и телеоборудования, а также за прочие негативные эффекты, вызванные неправильным выбором канала со стороны пользователя. Устранение помех, вызванных неправильным выбором канала, возлагается исключительно на пользователя.

# Руководство по стандартам беспроводной WAN

(только для моделей со встроенными функциями беспроводной WAN)

## Передача

**LTE:** 2600 МГц (только для моделей со встроенными функциями LTE)

**UMTS/HSPA:** 900/2100 МГц

**GSM/GPRS/EDGE:** 900/1800 МГц

## Условия эксплуатации

При работе с данным оборудованием расстояние до экрана должно быть не меньше 15 мм.

Не пользуйтесь беспроводной WAN в условиях, когда это может вызвать помехи радиосвязи, опасные для вас или для окружающих, в особенности:

- Не используйте беспроводную связь там, где это запрещено действующим законодательством. Выполняйте все действующие правила и предписания, учитывайте требования знаков и табличек.
- Не используйте беспроводную WAN во взрывоопасной среде. Не пользуйтесь беспроводной WAN на бензоколонках и станциях техобслуживания, рядом с топливными хранилищами (зонами, где хранится и разливается топливо), химическими заводами, местами проведения взрывных работ.
- Использование беспроводной WAN запрещено: в помещениях, где находится медицинское оборудование и системы жизнеобеспечения (в больницах, частных клиниках и т.д.). Медицинское оборудование может быть чувствительно к радиопомехам.
- На борту самолета – как в воздухе, так и на земле.
- За рулем автомобиля.

## Отказ от ответственности

В силу особенностей приема и передачи беспроводного сигнала часть данных может быть утеряна или передана с задержкой. Это может вызываться колебаниями уровня радиосигнала, связанными с изменениями характеристик канала передачи.

Компания Sony не несет ответственности за какой бы то ни было ущерб, вызванный задержками или ошибками в данных, передаваемых с помощью беспроводной WAN, а также в результате невозможности передачи и получения данных.

# Руководство по стандартам беспроводной связи BLUETOOTH

(только для моделей со встроенными функциями BLUETOOTH)

RU

## **Технология беспроводной связи BLUETOOTH® — нормативная информация**

Встроенная технология BLUETOOTH, предназначенная для беспроводной связи с другими устройствами с поддержкой BLUETOOTH, работает в полосе частот 2,4 ГГц (2,400 ГГц – 2,4835 ГГц).

При определенных условиях возможность использования беспроводной технологии BLUETOOTH может быть ограничена владельцем здания или ответственным представителем организации. В частности, беспроводной связью запрещается пользоваться на борту самолета, в больницах и в некоторых других помещениях, где помехи, которые беспроводное устройство может вызывать в работе другого оборудования, являются или признаются потенциально опасными.

Если вы не уверены, разрешено ли использование беспроводной технологии BLUETOOTH в той или иной организации или в какой-либо ситуации, выясните это перед включением. Если вы носите медицинские приборы индивидуального пользования (кардиостимулятор, слуховой аппарат и т.п.), выясните у врача или в представительстве компании-изготовителя возможные ограничения на использование беспроводной технологии BLUETOOTH.

Устройство предназначено только для использования в помещениях.

# Гарантия

**ВАЖНО!** Перед выполнением любых работ по обслуживанию данного изделия и с учетом возможной необходимости для компании Sony при этом удалить записанные данные настоятельно рекомендуется сделать резервную копию жесткого диска, включающую как все хранящиеся на нем данные, так и установленное программное обеспечение. Компания Sony не несет ответственности за повреждение или утрату любых программ, данных или какой бы то ни было иной информации, хранившейся на носителях, а также любой ее части в ходе технического обслуживания устройства.

Прикрепите кассовый чек или иной документ, подтверждающий дату продажи и соответствующий требованиям п.2.1 ст.2 Федерального закона И 54-ФЗ от 22.05.2003г., к этой области гарантийного талона.



Данный гарантийный талон выдан и признается компанией:  
Sony Europe Limited,  
Trading as Sony Belgium, bijkantoor (branch) Sony Europe Limited.  
A company registered in England and Wales Registered office: The Heights,  
Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, United Kingdom.  
Registered company number: 2422874  
BTW: BE0452161045  
Local Address: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgium  
(далее – “Сони”)

Область действия данной гарантии:

Российская Федерация

Украина

Казахстан

Сроки гарантии:

24 месяцев – настольные и портативные компьютеры

6 месяцев – аккумуляторные батареи для портативных компьютеров

12 месяцев – продающиеся отдельно электронные аксесуары для компьютеров  
VAIO

Сроки службы:

36 месяцев – настольные и портативные компьютеры

6 месяцев – аккумуляторные батареи для портативных компьютеров

12 месяцев – продающиеся отдельно электронные аксесуары для компьютеров  
VAIO

Служба Поддержки VAIO

8 800 700 0939 - для потребителей в России

(044) 390-82-46 - для потребителей в Украине

8 800 0707035 - для потребителей в Казахстане

Поддержка через интернет:

<http://support.vaio.sony.eu>



При обращении в службу поддержки VAIO необходимо указать серийный номер компьютера VAIO. Серийный номер указан на нижней панели, на задней панели, на внутренней стороне задней панели или внутри отсека аккумулятора.

## Уважаемый покупатель!

Благодарим вас за приобретение продукции Sony. Мы надеемся, что она вам понравится.

При возникновении каких-либо неполадок необходимая гарантийная поддержка будет предоставлена Вам службой поддержки VAIO. Пожалуйста, обратитесь в службу поддержки VAIO для получения поддержки для самостоятельного устранения неаппаратных неисправностей, а также для организации для Вас сервисного обслуживания в случае необходимости замены запасных частей. Во избежание недоразумений рекомендуем внимательно изучить данный документ, прежде чем обращаться в службу гарантийного ремонта.

## Гарантия

Данная гарантия распространяется на устройство Sony, если это указано в брошюрах, прилагаемых к нему, и при условии приобретения устройства в зоне действия гарантии. Компания Sony гарантирует отсутствие дефектов в материалах изделия и производственного брака на момент первоначального приобретения устройства на протяжении срока гарантии, начиная от даты первоначальной продажи или от даты производства при отсутствии кассового чека. Точный срок действия гарантии см. на предыдущей странице.

Если в течение гарантийного периода обнаруживается дефект (существовавший на момент приобретения), связанный с использованием некачественных материалов или производственным браком, компания Sony или представитель официальной сети технического обслуживания в зоне действия гарантии бесплатно и с применением бесплатных запасных частей произведет ремонт или замену (на усмотрение Sony) устройства или неисправных деталей в соответствии с условиями и ограничениями, изложенными ниже. Компания Sony и представители официальной сети технического обслуживания имеют право заменить неисправное устройство или деталь как новым, так и отремонтированным. Все замененные устройства и детали становятся собственностью компании Sony.

## Условия

- 1 Работы по гарантийному обслуживанию проводятся при наличии оригинала счета на оплату или чека (с указанием даты покупки, названия модели и названия дилера), предоставляемых вместе с неисправным устройством в течение гарантийного периода. Компания Sony и представители сети технического обслуживания вправе отказать в бесплатном гарантийном обслуживании в случае отсутствия указанных документов, а также в случае их неполного или неточного заполнения. Гарантия аннулируется, если название модели или серийный номер изделия изменен, уничтожен, удален или поврежден так, что его невозможно идентифицировать.
- 2 Во избежание повреждения съемных носителей или принадлежностей и утраты/стирания хранящихся на них данных необходимо извлечь все подобные носители, прежде чем передавать устройство для гарантийного обслуживания.
- 3 Данная гарантия не покрывает стоимость доставки и риски, связанные с транспортировкой изделия в/из представительства Sony или компании-члена сети технического обслуживания.

- 4 Данной гарантией не охватываются:
- периодическое техническое обслуживание и замена частей вследствие естественного износа или разрушения; В частности, аккумулятор компьютера можно неоднократно заряжать и разряжать, при этом происходит постепенное снижение его ёмкости, что не является дефектом;
  - замена расходных материалов (компонентов, которые предполагается заменять в течение срока службы устройства, например аккумуляторы). В соответствии с настоящими гарантийными обязательствами компания Sony гарантирует отсутствие дефектов и производственного брака в аккумуляторе, поставляемом вместе с компьютером Sony на момент первоначального приобретения, в течение 6 месяцев с даты первоначальной продажи;
  - повреждения и дефекты, вызванные эксплуатацией, применением и обращением с устройством в условиях, отличных от стандартных условий личного или бытового использования;
  - чистка внутренних компонентов изделия;
  - повреждения и модификации изделия вследствие некорректного использования, включая следующее:
    - небрежность;
    - чрезвычайное происшествие, перегрев, пожар, попадание жидкостей, химикатов, пыли и прочих веществ, недостаточная вентиляция, вибрации, перепады напряжения, чрезмерно высокое или некорректное напряжение на входе, радиация, электростатические разряды, включая молнии, и прочие внешние обстоятельства;
    - использование, приводящее к физическим, косметическим повреждениям, повреждениям поверхности либо к видоизменению изделия или к повреждениям жидкокристаллического экрана;
    - установка и эксплуатация изделия с нарушением его предусмотренного назначения или несоблюдение инструкций Sony по установке и эксплуатации;
    - невыполнение инструкций, приведенных в руководстве пользователя Sony;
    - несоблюдение инструкций Sony по правилам и нормам безопасности;
    - несоблюдение законодательных требований, технических норм и правил безопасности соответствующего государства при установке и эксплуатации устройства;
    - заражение вирусом, использование стороннего программного обеспечения или установка программ;
    - особенности или неполадки в системе, к которой подключено устройство или в составе которой эксплуатируется устройство — за исключением изделий Sony, специально предназначенных для него;
    - использование аксессуаров, периферийного оборудования и прочих изделий, тип, состояние или стандарты которых не соответствуют рекомендациям Sony;
    - ремонт или попытка ремонта изделия людьми, не имеющими отношения к представительствам компании Sony или к официальной сети технического обслуживания;

- ❑ изменения и адаптация изделия без предварительного письменного согласия компании Sony, включая следующее:
  - ❑ модернизация изделия, превышающая рамки технических характеристик и функций, описанных в руководстве по эксплуатации;
  - ❑ приведение изделия в соответствие с федеральными или региональными техническими стандартами и стандартами безопасности, если устройство было разработано и изготовлено с учетом требований, действующих в другой стране.
- 5 Данная гарантия распространяется только на аппаратное обеспечение. Гарантия не распространяется на программное обеспечение (будь то программы Sony или других разработчиков), для которого действует или на которое распространяется отдельное лицензионное соглашение с конечным пользователем, отдельная гарантия/гарантийные заявления или список исключений.
- 6 Обратите внимание, что вам придется оплатить диагностику данного продукта в следующих случаях:
  - а) в результате диагностики продукта, выполненной компанией Sony или уполномоченным сервисным центром компании Sony, будет выявлено, что вы не имеете права на гарантийный ремонт изделия для устранения дефекта (по любой причине);
  - б) данный продукт работает правильно, и выявить дефект оборудования не удастся.
- 7 Политика относительно неисправных пикселей:  
Разрешенное количество неисправных пикселей на плоских дисплеях, соответствующее требованиям ISO 13406-2, составляет менее 0,0005% от общего количества пикселей. В разделе “Последние новости” на веб-сайте технической поддержки VAIO (<http://www.sony-europe.com/support/>) содержится статья “Политика относительно неисправных пикселей”, применимая к данному компьютеру VAIO.
- 8 Данный пункт 8 применяется только определенных странах Европы.  
Свяжитесь с уполномоченным сервисным центром или центром технической поддержки компании Sony по следующим вопросам:  
В том случае, если вы официально запросили удаление операционной системы Microsoft®, все ваши права, указанные в настоящих условиях и положениях гарантии Sony, больше не будут применяться к данному компьютеру VAIO и будут аннулированы. После удаления операционной системы Microsoft® компания Sony не будет нести никакой ответственности за правильную работу любого из предварительно установленных программных приложений в сочетании с любой операционной системой, кроме операционных систем Microsoft®. В случае отзыва или добровольного отзыва компьютеров VAIO той же категории, что и данный компьютер, право на проверку данного компьютера VAIO компанией Sony будет утрачено.

## Исключения и ограничения

За исключением вышеуказанного, компания Sony не дает никаких гарантий (явных, подразумеваемых, установленных законом или иных) на изделие и прилагаемое или встроенное программное обеспечение (касательно качества, работоспособности, точности, надежности, пригодности для определенных целей и т.д.). Если такое исключение недопустимо в связи с действующим законодательством или допустимо лишь частично, компания Sony исключает или ограничивает свои гарантийные обязательства в максимальной допустимой по закону степени. В таком случае любое гарантийное обязательство, которое нельзя исключить полностью, ограничивается (в соответствии с требованиями законодательства) сроком действия данной гарантии.

В рамках данной гарантии компания Sony дает исключительное обязательство отремонтировать или заменить изделия, на которые распространяются положения и условия гарантии. Компания Sony не несет ответственности за какие-либо потери и ущерб, связанные с использованием устройств, выполнением ремонта, гарантийных работ и проч., включая как прямые, так и косвенные убытки, расходы по приобретению устройств, потерю прибыли и дохода, утрату данных, преимуществ, невозможность использовать устройство и прилагаемые к нему изделия, а также за косвенные, случайные и воследовавшие потери и ущерб. Указанное относится к потерям и убыткам, вызванным следующим обстоятельством:

- повреждение или невозможность использовать устройство или связанные с ним изделия в связи с дефектами или неготовностью, связанной с Sony или представителем официальной сети технического обслуживания, что привело к простоям, потере пользовательского времени или приостановке операций;
- неточность данных, полученных от устройства или связанных с ним изделий;
- повреждение или утрата программ и данных на съемных носителях;
- поражение вирусом или другие аналогичные причины.

Вышеуказанное относится к потерям и убыткам, причиненным на территории любой юрисдикции, включая случаи небрежности и прочие правонарушения, нарушение условий контракта, явной или подразумеваемой гарантии и абсолютной ответственности (даже если компанию Sony или представителя официальной сети технического обслуживания уведомили о возможности подобных последствий).

Если указанное исключение ответственности недопустимо по закону или допустимо лишь частично, компания Sony исключает или ограничивает свою ответственность в максимальной степени, допустимой действующим законодательством. Например, в ряде стран запрещено исключение или ограничение ответственности за ущерб, причиненный по неосторожности, небрежности, в результате умышленных действий, мошенничества и аналогичных деяний. Ответственность компании Sony в рамках данной гарантии ни при каких условиях не будет превышать суммы, уплаченной за изделие, однако, если соответствующим законодательством определены и более широкие рамки ограничения ответственности, действительны эти более широкие ограничения.

## Все юридические права пользователя сохраняются

Права потребителя защищаются федеральными законами, связанными с продажей потребительских товаров. Данная гарантия никаким образом не ограничивает законных прав пользователя, равно как и тех прав, которые не могут быть исключены или ограничены, и прав в отношении лица, у которого было приобретено данное изделие. Предъявление прав остается на исключительное усмотрение пользователя.

Sony Europe Limited,  
Trading as Sony Belgium, bijkantoor (branch) Sony Europe Limited.  
A company registered in England and Wales Registered office: The Heights,  
Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, United Kingdom.  
Registered company number: 2422874  
BTW: BE0452161045  
Local Address: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgium

# ЖУРНАЛ ГАРАНТИЙНЫХ РАБОТ


Номер ремонта	Дата поступления в ремонт	Дата окончания ремонта	Описание ремонтных работ и замена запасных частей	Фамилия мастера и штамп сервисного центра

# Посібник із правил безпеки

## Інформація про комп'ютер VAIO

UA

### Відомості про безпеку

- ❑ Попередження: цей апарат потребує заземлення. (Окрім виробів із 2-вивідним штепселем.)
- ❑ Перед тим, як підняти комп'ютер, обов'язково зачекайте, доки він охолоне. Поверхня навколо вентиляційного отвору може бути надзвичайно гарячою.
- ❑ Не рекомендується використовувати комп'ютер, тримаючи його безпосередньо на своїх колінах. Температура нижньої панелі пристрою може зрости під час нормальної роботи та з часом спричинити дискомфорт або опіки.
- ❑ Уникайте контакту адаптера змінного струму із шкірою. Якщо адаптер змінного струму нагрівся або викликає дискомфорт, посуňte його від свого тіла.
- ❑ Комп'ютери VAIO розроблені для роботи виключно з автентичними акумуляторами Sony. З цієї причини, а також для гарантії безпечного використання комп'ютера VAIO, використовуйте тільки автентичні акумуляторні батареї Sony.
- ❑ Ми настійно рекомендуємо вам користуватися оригінальним адаптером змінного струму компанії Sony під час роботи з виробом.
- ❑ Цей адаптер змінного струму призначено для використання тільки з виробами ІТ. Не використовуйте його ні для яких інших потреб. Якщо кабель живлення адаптера змінного струму, що входить до комплекту постачання комп'ютера, оснащено вилкою з трьома виводами, переконайтесь, що електричне з'єднання належним чином заземлено.
- ❑ Цей адаптер змінного струму призначений лише для використання у приміщенні.
- ❑ Деякі моделі постачаються разом із кількома шнурами живлення для використання в певних країнах. Використовуйте шнур живлення, призначений для розеток живлення у країні використання.
- ❑ Вимикання комп'ютера натисканням кнопки  (живлення) не зумовлює його повного від'єднання від мережі. Для цього необхідно від'єднати адаптер змінного струму або кабель живлення від мережі. Електричну розетку має бути встановлено біля обладнання у легкодоступному місці.
- ❑ Відкриття або розбирання основного пристрою або будь-яких його компонентів з будь-якої причини може спричинити пошкодження, які не покриваються гарантією.
- ❑ Щоб запобігти удару електричним струмом, не відкривайте корпус. Технічне обслуговування повинні виконувати тільки кваліфіковані фахівці.
- ❑ Щоб уникнути небезпеки враження електричним струмом або виникнення пожежі не піддавайте комп'ютер або будь-які його компоненти дії дощу або вологи.
- ❑ Щоб запобігти ризику займання або пошкодження комп'ютера під час транспортування, установіть усі наявні заглушки роз'ємів і захисні пристрої для гнізд у відповідні позиції та зафіксуйте акумуляторну батарею у відсіку для акумулятора.
- ❑ Під час використання комп'ютера акумуляторна батарея має бути встановлена.

- Не замикайте металеві контакти акумуляторної батареї та не мочіть їх рідиною, наприклад водою, кавою або соком.
- Уникайте використання в місцях, що піддаються впливу прямих сонячних променів або місцях, що знаходяться поблизу обігрівачів. Внутрішнє перегрівання може призвести до займання або пошкодження пристрою.
- Не затуляйте вентиляційні отвори під час роботи комп'ютера.
- Блокування вентиляційних отворів призводить до обмеження циркуляції повітря, що може викликати перегрівання внутрішніх компонентів, спричинити деформацію комп'ютера, несправності або загрозу виникнення пожежі.
- Виконуйте зазначені нижче застережні заходи, щоб забезпечити відповідну циркуляцію повітря і нормальну надійну роботу.
  - Не використовуйте комп'ютер на будь-яких поверхнях, вкритих тканиною, таких як килими, подушки або ковдри, біля завіс або на запилених поверхнях, що можуть блокувати вентиляційні отвори. Завжди використовуйте комп'ютер на рівних поверхнях.
  - Не використовуйте комп'ютер та/або адаптер змінного струму накритими або завернутими у тканину. Переконайтеся, що адаптер змінного струму працює в чистому середовищі.
  - Перш ніж покласти комп'ютер у сумку, переконайтеся, що його вимкнено або він перебуває у режимі сну, та індикатор живлення не горить.
- Якщо обладнання розташувати в безпосередній близькості до будь-якого обладнання, що створює електромагнітне випромінювання, може мати місце спотворення зображення й звуку.
- Випромінювання від цього індукційного пристрою може спричинити перешкоди у приймачах поблизу або інших радіослужбах (для моделей із NFC).
- Подорожуючи Сполученими Штатами Америки, враховуйте, що Міністерством транспорту США (U.S. Department of Transportation, DOT) нещодавно опубліковані нові правила, які стосуються пасажирів, що подорожують із металічними літєвими акумуляторами та літій-іонними акумуляторами. Щоб отримати докладнішу інформацію, відвідайте веб-сайт [http://safetravel.dot.gov/whats\\_new\\_batteries.html](http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html).
- Не можна чистити цей комп'ютер аерозольними засобами (видувачами пилу, спреями тощо), що містять займистий газ. При використанні таких засобів газ може потрапити всередину комп'ютера, і якщо мотори, контакти перемикачів або інші внутрішні частини комп'ютера утворять іскру, газ може зайнятися та спричинити вибух чи пожежу.



Перевірте обмеження на користування безпроводовою мережею та дотримуйтеся цих обмежень.

Якщо авіакомпанія забороняє використання безпроводового зв'язку, відключіть усі безпроводові з'єднання, перш ніж заходити до літака.

Для моделей, оснащених батареєю, відкрийте ключові кнопки, указавши на правий верхній кут екрана, а потім перемістіть вказівник униз і виберіть ключову кнопку **Настройки**. Виберіть піктограму мережі і потім увімкніть **Режим "у літаку"**. Для моделей, не оснащених батареєю, виберіть **Мережа й Інтернет і Центр мережних підключень і спільного доступу в панель керування**, виберіть **Змінити настройки адаптера** у лівій частині, а потім відключіть усі безпроводові мережі.

Якщо функцію безпроводового з'єднання необхідно деактивувати терміново, вимкніть комп'ютер.

Радіохвилі можуть спричинити несправну роботу обладнання літака, що може призвести до нещасного випадку.

Для моделей, оснащених батареєю, індикатор **WIRELESS** на комп'ютер буде ввімкнений, коли вимкнено **Режим "у літаку"**. Навіть коли всі безпроводові під'єднання вимкнено, за вимкненого **Режим "у літаку"** індикатор **WIRELESS** світитиметься. Для моделей, не оснащених батареєю, індикатор **WIRELESS** на комп'ютері буде ввімкнений, коли комп'ютер може надсилати безпроводові сигнали. Навіть коли усі безпроводові під'єднання вимкнено, індикатор **WIRELESS** може бути ввімкнений. Щоб перевірити, чи всі мережні підключення вимкнено, відкрийте **панель керування**, виберіть **Мережа й Інтернет і Центр мережних підключень і спільного доступу**, а потім виберіть **Змінити настройки адаптера** в лівій частині.

## Про перегляд 3D-зображень

- ❑ Під час перегляду 3D-зображень дотримуйтеся інструкцій в посібниках, які постачаються з використовуваним 3D-дисплеєм.
- ❑ У деяких людей під час перегляду 3D-відеозображень або гри у 3D-ігри може виникнути відчуття дискомфорту (наприклад напруження зору, втома або нудота). Компанія Sony рекомендує всім глядачам робити регулярні перерви під час перегляду 3D-відеозображень або гри у 3D-ігри. Тривалість та частота необхідних перерв індивідуальні. Вирішуйте самостійно, що є зручнішим. Якщо у вас виникло відчуття дискомфорту, слід припинити перегляд 3D-відеозображень або 3D-ігри, доки не зникне відчуття дискомфорту; проконсультуйтеся із лікарем, якщо ви вважаєте це необхідним. Слід також ознайомитися з посібником з експлуатації будь-якого іншого пристрою або програмного забезпечення, що використовується з цим комп'ютером. Зір дітей (особливо тих, кому менше шести років) усе ще формується. Проконсультуйтеся з лікарем (педіатром або офтальмологом) перед тим, як дозволяти дітям переглядати 3D-відеозображення або грати у 3D-ігри. Дорослим слід наглядати за дітьми, щоб переконатися, що вони виконують перераховані вище рекомендації.

## **Попередження щодо лазерного випромінювання (для комп'ютерів VAIO з оптичним дисководом)**

Оптичний дисковод цього комп'ютера класифікований як CLASS 1 LASER PRODUCT і відповідає Нормі безпеки для лазерних виробів IEC/EN 60825-1.

Увага! Ремонт і обслуговування цього обладнання повинні здійснювати лише уповноважені компанією Sony співробітники. Неналежне використання та ремонт можуть створити загрозу експлуатаційній безпеці.

Увага! Керування, налаштування або виконання інших процедур у спосіб, відмінний від зазначеного в цьому документі, може призвести до контакту з небезпечним випромінюванням.

Для вбудованого оптичного дисковода

Увага! Коли дисковод відкритий, виникає видиме та невидиме лазерне випромінювання класу 3B. Уникайте прямого контакту із променем.

- Максимальна потужність: 390 мВт ( $\lambda$  650 нм), 563 мВт ( $\lambda$  780 нм), 39 мВт ( $\lambda$  405 нм)
- Розходження пучка: 0,6 ( $\lambda$  650 нм), 0,45 ( $\lambda$  780 нм), 0,85 ( $\lambda$  405 нм)
- Тривалість імпульсу: неперервна хвиля

## **Попередження щодо лазерного випромінювання (для комп'ютерів VAIO з безпроводовою лазерною мишею VGP-WMS21)**

Миша VGP-WMS21 має класифікацію CLASS 1 LASER PRODUCTS і відповідає стандарту безпеки для лазерних виробів IEC/EN 60825-1(2007).

Увага! Ремонт і обслуговування цього обладнання повинні здійснювати лише уповноважені компанією Sony співробітники. Неналежне використання та ремонт можуть створити загрозу експлуатаційній безпеці.

Увага! Керування, налаштування або виконання інших процедур у спосіб, відмінний від зазначеного в цьому документі, може призвести до контакту з небезпечним випромінюванням.

Наведене нижче позначення можна знайти на нижній частині обладнання.



## Застереження щодо використання/утилізації

- ❑ **Для моделей з акумуляторною батареєю, що знімається.**

### Застереження

- ❑ Якщо акумулятор замінено неналежним чином, може виникнути небезпека вибуху. Заміняйте використані акумулятори новими такого ж типу або еквівалентними, рекомендованими виробником. Утилізуйте використані акумулятори згідно з інструкціями виробника.
- ❑ Неправильне поводження з акумуляторною батареєю, що використовується в цьому пристрої, може призвести до хімічних або термічних опіків.
- ❑ Акумулятори не можна розбивати, розбирати, нагрівати вище 60 °C або спалювати.
- ❑ Якнайшвидше утилізуйте використані батареї належним чином.
- ❑ Тримайте їх подалі від дітей.
- ❑ Не замикайте металеві контакти акумуляторної батареї та не мочіть їх рідиною, наприклад водою, кавою або соком.
- ❑ Не торкайтеся пошкоджених літій-іонних акумуляторів або акумуляторів із наявним витіканням.
- ❑ У деяких регіонах утилізація літій-іонних акумуляторів як господарчо-побутові відходи може бути заборонена. Використовуйте відповідну громадську систему збору відходів.
- ❑ **Для моделей із літій-іонними батареями (застосовується лише в Німеччині)**  
Порада щодо утилізації: Викидайте лише порожні батареї у збиральні контейнери у роздрібних магазинах або місцевих пунктах збору. Батареї звичайно відпрацьовані, якщо пристрій вимикається або вказує на вичерпання заряду батарей або коли пристрій не працює належним чином після тривалого використання батарей. Щоб бути переконаним у безпечності, заклейте клейми батарей, наприклад, клейкою стрічкою.
- ❑ **Для моделей із резервною батареєю живлення пам'яті**  
Виріб оснащено внутрішньою резервною батареєю живлення пам'яті, яка зазвичай не потребує заміни протягом всього строку служби виробу. Коли виникне необхідність замінити акумулятор, зверніться до авторизованого сервісного центру або центру технічного обслуговування Sony.

## Для моделей з сухими батареями

### Застереження

- Якщо акумулятор замінено неналежним чином, може виникнути небезпека вибуху. Заміняйте використані акумулятори новими такого ж типу або еквівалентними, рекомендованими виробником. Утилізуйте використані акумулятори згідно з інструкціями виробника.
- У залежності від моделі, до комплекту виробу можуть входити компоненти, які використовують сухі акумулятори. Для отримання інструкцій із встановлення батарей зверніться до технічної документації.
- Не торкайтеся пошкоджених батарей або батарей із наявним витіканням.
- Батареї можуть вибухнути або потекти, якщо спробувати їх перезарядити, помістити у вогонь, використовувати з батареями іншого типу або неправильно встановити.
- Неправильне поводження з батареями може призвести до хімічних або термічних опіків.
- Батареї не можна розбирати, нагрівати вище 60 °C або спалювати.
- Якнайшвидше утилізуйте використані батареї належним чином.
- Тримайте їх подалі від дітей.
- Не замикайте металеві контакти батарей та не змочуйте їх рідиною, наприклад водою, кавою або соком.
- Коли термін служби батареї закінчиться, утилізуйте її належним чином.
- У деяких регіонах утилізація батарей як господарчо-побутові відходи може бути заборонена. Використовуйте відповідну громадську систему збору відходів.

## **Утилізація старого електричного та електронного обладнання (застосовується в Європейському союзі та інших європейських країнах із системами роздільного збирання сміття)**



Цей символ на виробі або на упаковці означає, що цей виріб не можна утилізувати як побутове сміття. Замість цього його потрібно здати до відповідного приймального пункту для вторинної обробки електричного та електронного обладнання. Забезпечивши належну утилізацію цього виробу, ви допоможете запобігти негативним наслідкам для навколишнього середовища та людського здоров'я, до яких могла б призвести неправильна утилізація цього виробу. Вторинна переробка матеріалів допоможе зберегти природні ресурси. Щоб отримати докладнішу інформацію щодо вторинної переробки цього виробу, зверніться до місцевих органів влади, до служби утилізації побутових відходів або до магазину, де було придбано цей виріб.

UA

## **Переробка використаних елементів живлення (директива діє у межах країн Європейського Союзу та інших країн Європи зі системами роздільного збору відходів)**



або



**Pb**

Даний знак на елементі живлення або упаковці означає, що елемент живлення, який використовується для роботи цього пристрою, не можна утилізувати разом з іншими побутовими відходами.

На деяких елементах живлення цей знак може використовуватись у комбінації з позначенням хімічного елемента. Якщо елемент живлення містить більше ніж 0,0005% ртуті або 0,004% свинцю, наводиться відповідне позначення хімічного елемента ртуті (Hg) або свинцю (Pb). Забезпечивши належну переробку використаних елементів живлення, ви допоможете запобігти потенційно негативним наслідкам впливу на зовнішнє середовище та людське здоров'я, які спричиняються невідповідною переробкою елементів живлення. Вторинна переробка матеріалів сприяє збереженню природних ресурсів.

При роботі пристроїв, для яких із метою безпеки, виконання яких-небудь дій або збереження наявних у пам'яті пристроїв даних необхідна подача постійного живлення від вбудованого елемента живлення, заміну такого елемента живлення варто робити тільки в уповноважених сервісних центрах.

Для правильної переробки використаних елементів живлення після закінчення терміну їх служби, здавайте їх у відповідний пункт збору електронного й електричного обладнання.

Стосовно використання інших елементів живлення дивіться інформацію в розділі, у якому дані інструкції з безпечного витягнення елементів живлення із пристрою. Здавайте використані елементи живлення у відповідні пункт збору й переробки використаних елементів живлення.

Для одержання більш докладної інформації про вторинну переробку даного виробу або використаного елемента живлення, будь ласка, звертайтеся до органу місцевої адміністрації, служби збору побутових відходів або до магазину, в якому ви придбали виріб.

Дата виготовлення акумуляторної батареї з комплекту поставки виробу вказана на задній панелі акумулятора. Перші дві цифри вказують на останні дві цифри року виробництва (2013), а остання цифра або літера вказують на місяць виробництва (місяці від січня по вересень вказуються цифрами від 1 до 9, а місяці від жовтня по грудень вказуються буквами від X до Z.).

Обладнання відповідає вимогам:

–Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні (постанова КМУ від 03/12/2008 № 1057).

Цей виріб виготовлено у Японії, Китаї або Кореї. Країна або регіон виробництва вказується на виробі або його упаковці.

Цей виріб виготовлено Корпорацією Соні, 1-7-1 Конан Мінато-ку, Токіо 108-0075 Японія.

Уповноважений представник в Україні: ТОВ «Соні Україна», вул. Спаська 30, м.Київ, 04070, Україна.

З питань обслуговування або гарантії звертайтеся за адресами, наданими в окремих сервісних і гарантійних документах.

# Правила експлуатації безпроводової локальної мережі (LAN)

(тільки для моделей із підтримкою функцій безпроводової локальної мережі)

UA

## **Безпроводова локальна мережа: нормативна інформація**

Продукт для безпроводової локальної мережі – це спеціальний радіопристрій, який використовує один із стандартів 802.11a/b/g/n IEEE.

## **Умови використання**

### **Для моделей, крім VAIO Tap 20 SVJ202 та VAIO Duo 11 SVD112**

Це обладнання розроблено для використання на відстані не менш ніж 15 мм від користувача до рідкокристалічного дисплея.

### **Лише для моделі VAIO Tap 20 SVJ202**

Це обладнання розроблено для використання на відстані не менш ніж 15 мм від користувача до обладнання (окрім кінцівок).

У певному оточенні та деяких ситуаціях використання технології бездротової локальної мережі може обмежуватися власником будівлі або відповідальними представниками організації. Це може мати місце, наприклад, на борті літака, у лікарні або в будь-якій іншій ситуації, коли існує ризик негативних наслідків у результаті перешкодження іншим пристроям або службам. За наявності сумнівів щодо правил використання бездротової локальної мережі в певній організації або оточенні настійно рекомендується спочатку отримати дозвіл на її ввімкнення. Проконсультуйтеся із лікарем або виробником персональних медичних приладів (кардіостимуляторів, слухових апаратів тощо) стосовно обмежень на використання технології безпроводової локальної мережі.

## **Перешкодження**

Якщо обладнання перешкоджає нормальному прийому телевізійного сигналу, що може бути перевірено шляхом вимикання-вмикання обладнання, користувачу рекомендується спробувати усунути перешкодження за допомогою таких заходів: перенаправити або пересунути приймаючу антену, збільшити відстань між відправником і приймачем, проконсультуватися з дилером або досвідченим спеціалістом із телевізійної або радіотехніки.

## **Обмеження відповідальності**

Компанія Sony не несе відповідальності за будь-які перешкодження телевізійним або радіосигналам, а також за всі інші небажані ефекти, що виникають через неправильний вибір каналу користувачем. Перешкодження, спричинені неправильним вибором каналу, має усунути користувачем і тільки користувачем.

# Правила експлуатації безпроводової глобальної обчислювальної мережі (WAN)

(тільки для моделей із підтримкою функцій безпроводової глобальної обчислювальної мережі)

## Передавання даних

**LTE:** 2600 МГц (тільки для моделей із вбудованою підтримкою функцій LTE)

**UMTS/HSPA:** 900/2100 МГц

**GSM/GPRS/EDGE:** 900/1800 МГц

## Умови використання

Це обладнання розроблено для використання на відстані не менш ніж 15 мм від користувача до рідкокристалічного дисплея.

Не користуйтеся безпроводовою глобальною обчислювальною мережею в середовищі, в якому радіоперешкоди можуть спричинити небезпеку для вас або оточуючих, зокрема в зазначених нижче місцях.

- Місця, де це заборонено законом. Дотримуйтесь усіх спеціальних правил і вимог та дійте відповідно усім знакам і попередженням.
- Не користуйтеся безпроводовою глобальною обчислювальною мережею в місцях, де може існувати потенційно вибухонебезпечна атмосфера. Не користуйтеся безпроводовою глобальною обчислювальною мережею на заправних станціях і в місцях техобслуговування, біля паливних сховищ (місця зберігання та розподілення пального), хімічних заводів або в районах, де проходять вибухові роботи.
- Користування безпроводовою глобальною обчислювальною мережею заборонено в таких ситуаціях: біля медичного обладнання або устаткування систем життєзабезпечення (у лікарнях, приватних клініках і т.п.). Медичне обладнання може бути чутливим до радіоперешкод.
- На борті літака або іншого літального апарата, на землі та в повітрі.
- Під час керування будь-якими моторизованими засобами пересування.

## Обмеження відповідальності

Через особливості передачі та прийому інформації через безпроводове з'єднання час від часу дані можуть бути загублені або затримані. Це може статися через різницю в потужності радіосигналів, викликану змінами характеристик шляху радіопередачі.

Компанія Sony не несе відповідальності за нанесення будь-якої шкоди, спричиненої затримками або помилками під час передавання або отримання даних через безпроводову глобальну обчислювальну мережу, а також неспроможності безпроводової глобальної обчислювальної мережі передати або отримати такі дані.



# Правила експлуатації пристроїв BLUETOOTH

(тільки для моделей із вбудованою підтримкою функцій BLUETOOTH)

UA

## **Бездротова технологія BLUETOOTH®: нормативна інформація**

Вбудована технологія BLUETOOTH призначена для бездротового з'єднання з іншими пристроями BLUETOOTH і функціонує в діапазоні частот 2,4 ГГц (2,400 - 2,4835 ГГц).

У певному оточенні та деяких ситуаціях використання бездротової технології BLUETOOTH може обмежуватися власником будівлі або відповідальними представниками організації. Це може мати місце, наприклад, на борті літака, у лікарні або в будь-якій іншій ситуації, коли існує ризик перешкоджання іншим пристроям або службам, який вважається або сприймається небезпечним.

Якщо ви непевні, якими є умови використання бездротової технології BLUETOOTH у певній організації або оточенні, переконливо рекомендується спочатку отримати дозвіл на використання технології перед її ввімкненням. Проконсультуйтеся з лікарем або виробником персональних медичних приладів (кардіостимуляторів, слухових апаратів тощо) стосовно обмежень на використання бездротової технології BLUETOOTH.

# Гарантія

**ВАЖЛИВО!** Перед наданням будь-яких послуг стосовно Виробу, у випадку, якщо компанії Sony може знадобитися видалити дані, потрібно переконатися, що ви створили резервну копію вмісту жорсткого диска, включно з будь-якими даними, що зберігаються на жорсткому диску, і всім програмним забезпеченням, інстальованим на комп'ютер. Компанія Sony не несе відповідальності за пошкодження або втрату будь-яких програм, даних або іншої інформації, що зберігаються на будь-якому носії або будь-якої їх частини під час технічного обслуговування Виробу.

Прикріпіть касовий чек або інший фіскальний документ суворої звітності, що підтверджує дату продажу в області дії гарантійного талона.

Цей гарантійний талон видано та визнається компанією:

Sony Europe Limited,

Trading as Sony Belgium, bijkantoor (branch) Sony Europe Limited.

A company registered in England and Wales Registered office: The Heights,  
Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, United Kingdom.

Registered company number: 2422874

BTW: BE0452161045

Local Address: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgium

(в подальшому Sony)

UA

Область застосування цієї гарантії:

Російська Федерація

Україна

Казахстан

Терміни гарантії:

24 місяці – настільні й портативні комп'ютери

6 місяців – акумуляторні батареї для портативних комп'ютерів

12 місяців – електронні аксесуари для комп'ютерів VAIO, що продаються окремо

Терміни служби:

36 місяців – настільні й портативні комп'ютери

6 місяців – акумуляторні батареї для портативних комп'ютерів

12 місяців – електронні аксесуари для комп'ютерів VAIO, що продаються окремо

Служба підтримки VAIO

8 800 700 0939 - для споживачів в Росії

(044) 390-82-46 - для споживачів в Україні

8 800 0707035 - для споживачів у Казахстані

Підтримка через Інтернет:

<http://support.vaio.sony.eu>



Під час звернення у службу підтримки VAIO повідомте серійний номер вашого комп'ютера VAIO. Серійний номер розташовано на нижній панелі, задній панелі або під задньою панеллю чи всередині відсіку для акумуляторів комп'ютера VAIO.

## Шановний покупцю!

Дякуємо, що обрали виріб компанії Sony. Сподіваємося, Ви отримаєте задоволення від його використання.

При виникненні яких-небудь неполадок необхідна гарантійна підтримка буде надана Вам службою підтримки VAIO. Будь ласка, зверніться до служби підтримки VAIO для здобуття підтримки для самостійного усунення неапаратних несправностей, а також для організації для Вас сервісного обслуговування у разі потреби заміни запасних частин.

Щоб уникнути зайвих незручностей, рекомендуємо уважно прочитати документацію, перед тим як звертатися за наданням гарантійного обслуговування.

## Ваша Гарантія

Ця Гарантія розповсюджується на виріб Sony, якщо в супровідних аркушах цього виробу вказано, що його було придбано в межах Гарантійної Території. Цією Гарантією компанія Sony гарантує, що виріб не матиме дефектів матеріалів або виготовлення протягом періоду терміну гарантії, починаючи від дати первинного продажу або від дати виробництва а відсутності касового чека. Точний період дії гарантії див. на попередній сторінці.

Якщо в межах гарантійного періоду (на дату першого придбання) виріб визнано дефектним через неналежне виготовлення або матеріали, компанія Sony або учасник офіційної мережі обслуговування на Гарантійній Території без плати за роботу або частини відремонтує або (на розсуд компанії Sony) замінить виріб або його дефектні частини згідно з нижчевказаними умовами та обмеженнями. Компанія Sony та учасники офіційної мережі обслуговування можуть замінити дефектні вироби або частини новими або відремонтованими виробами або частинами. Усі замінені вироби та частини стають власністю компанії Sony.

## Умови

- 1 Гарантійне обслуговування надається у випадку, коли протягом гарантійного періоду разом із дефектним виробом надається оригінал рахунка-фактури (інвойсу) або товарного чека (із вказаною датою придбання, назвою моделі та назвою дилера). Компанія Sony або учасник офіційної мережі обслуговування може відмовити в наданні безкоштовного гарантійного обслуговування, якщо ці документи не було надано, або якщо вони неповні або нерозбірливі. Ця Гарантія не діє, якщо назву моделі або серійний номер, указаний на виробі, змінено, стерто, видалено або зроблено нерозбірливим.
- 2 Щоб запобігти втраті, пошкодженню або затиранню знімних носіїв для зберігання даних або компонентів, потрібно зняти їх, перед тим як передати виріб для гарантійного обслуговування.
- 3 Ця Гарантія не покриває транспортні витрати, а також ризики, пов'язані із транспортуванням виробу до і від компанії Sony або учасника офіційної мережі обслуговування.

#### 4 Ця гарантія не покриває:

- періодичне обслуговування та ремонт або заміну частин через експлуатаційне зношування. Зокрема, акумулятор комп'ютера можна неодноразово заряджати і розряджати, при цьому відбувається поступове зниження його ємкості, що не є дефектом;
- витратні матеріали (компоненти, які потребують періодичної заміни протягом всього строку експлуатації виробу, наприклад батарейки). Цією гарантією компанія Sony гарантує, що акумулятор, включений до комплекту виробу Sony на дату його початкового придбання, не матиме дефектів матеріалів або виготовлення протягом періоду в 6 місяців від дати первинного продажу;
- пошкодження або дефекти, спричинені використанням, роботою або поводженням із цим виробом, що не відповідають умовам нормального особистого або побутового використання;
- очищення внутрішніх компонентів виробу;
- пошкодження або зміни виробу в результаті неправильного використання, включно з:
  - недбалістю;
  - нещасними випадками, надмірним перегріванням, пожежами, повеннями, рідинами, хімікатами, пилом, іншими речовинами, невідповідною вентиляцією, струсами, вібраціями, перепадами напруги, надмірною або неправильно поданою напругою, радіацією, електростатичними розрядами, включно з блискавкою, іншими зовнішніми силами та впливами;
  - поводженням, що призвело до фізичних, косметичних або зовнішніх пошкоджень, або змін виробу, або пошкоджень рідкокристалічного дисплея;
  - неспроможністю встановити та використовувати виріб за його нормальним призначенням або згідно з інструкціями компанії Sony щодо встановлення та використання;
  - недотримання інструкцій посібника користувача Sony;
  - недотримання інструкцій з Правил техніки безпеки Sony;
  - встановленням або використанням виробу у спосіб, що не відповідає правилам і стандартам безпеки або технічним правилам і стандартам країни, в якій він встановлюється або використовується;
  - зараженням вірусами або використанням виробу із програмним забезпеченням, не наданим разом із виробом, або інсталюваним програмним забезпеченням;
  - загальним станом або дефектами систем, з якими виріб використовується або об'єднується, за виключенням інших виробів Sony, які розроблено для використання з цим виробом;
  - використанням виробу з аксесуарами, периферійним обладнанням або іншими виробами типу, стану або стандарту, відмінного від встановленого компанією Sony;
  - ремонтом або спробою ремонту особами, які не є співробітниками компанії Sony або учасниками офіційної мережі обслуговування;

- регулювання або пристосування без попереднього письмового дозволу компанії Sony, включно з:
  - оновленням виробу у спосіб, що не відповідає технічним характеристикам або функціям, описаним у технічній документації, або
  - модифікаціями виробу з метою пристосувати його до державних або місцевих технічних стандартів або стандартів безпеки країн, для яких виріб не було спеціально розроблено та виготовлено.
- 5 Ця гарантія покриває тільки апаратні компоненти виробу. Вона не покриває програмне забезпечення (компанії Sony або інших розробників), для якого надаються або повинні застосовуватися ліцензійна угода для кінцевого користувача або окремі гарантії чи виключення.
- 6 Майте на увазі, що вам доведеться сплатити за діагностику виробу, якщо:
  - а) під час діагностики виробу компанією Sony або авторизованим центром технічного обслуговування Sony буде доведено, що ви не маєте права на ремонт за цією гарантією (з будь-якої причини) з метою виправлення дефекту;
  - б) або виріб працює належним чином, і апаратної помилки не виявлено.
- 7 Політика щодо дефектних пікселів:  
Дозволена кількість дефектних пікселів плоскопанельних дисплеїв згідно з вимогами стандарту ISO 13406-2 становить менш ніж 0,0005% від їхньої загальної кількості. У розділі «Останні новини» (Hot News) веб-сайту підтримки VAIO (<http://www.sony-europe.com/support/>) є стаття «Політика щодо дефектних пікселів» (Faulty Pixels Policy), у якій можна дізнатися про політику дефектних пікселів, що застосовується до вашого комп'ютера VAIO.
- 8 Цей пункт 8 застосовується лише в окремих країнах Європи. По докладнішу інформацію звертайтеся до авторизованого сервісного центру або центру технічного обслуговування Sony.  
У разі надання офіційного запиту на видалення операційної системи Microsoft® усі ваші права згідно з цими умовами гарантії Sony більше не застосовуватимуться до вашого комп'ютера VAIO. Після видалення операційної системи Microsoft® компанія Sony не нестиме відповідальності за належну роботу будь-якого попередньо інсталюваного програмного забезпечення з іншою операційною системою, відмінною від операційної системи Microsoft®. У випадку відкриття або добровільного відкриття комп'ютера VAIO категорії виробів, до якої відноситься ваш комп'ютер VAIO, ви не матимете більше права на будь-яку перевірку вашого комп'ютера VAIO компанією Sony.

## Виключення та обмеження

За виключенням наведеного вище, компанія Sony не надає жодних гарантій (прямих, тих, що маються на увазі, на основі законодавства або будь-яких інших) щодо якості, продуктивності, точності, надійності, відповідності певній меті або будь-яких інших характеристик як виробу, так і включеного до нього або супроводжуючого програмного забезпечення. Якщо таке виключення не дозволяється або неповністю дозволяється застосовним законодавством, компанія Sony виключає або обмежує свої гарантії до максимального можливого ступеня, дозволеного застосовним законодавством. Будь-яке гарантійне зобов'язання, яке не може бути виключено повністю, буде обмежено (наскільки дозволено застосовним законодавством) періодом дії цієї Гарантії.

Єдине зобов'язання компанії Sony згідно з цією Гарантією – відремонтувати або замінити вироби, що підпадають під умови та положення цієї Гарантії. Компанія Sony не несе відповідальності за будь-які втрати та збитки, пов'язані з виробами, послугами, цією Гарантією або інші втрати та збитки, включно з матеріальними та нематеріальними втратами; сумою, витраченою на придбання виробу; втратою прибутків, доходів, даних, володіння або можливості використання цього виробу або будь-яких виробів, пов'язаних з ним; непрямими, випадковими або випливаючими втратами та збитками. До цього переліку відносяться:

- знижена продуктивність або неробочий стан виробу або пов'язаних із ним виробів через дефекти або недоступність за перебування в компанії Sony або в учасника офіційної мережі обслуговування, що спричинили затримку у виробництві, втрату часу користувачем або переривання в діловій діяльності;
- неточна робота виробу або пов'язаних із ним виробів;
- пошкодження або втрата програмного забезпечення чи носіїв даних, що знімаються;
- зараження вірусами та інші причини.

Це також стосується втрат і збитків згідно з будь-якою правовою теорією, включно з недбалістю та іншими правопорушеннями, порушеннями контракту, прямими або непрямими гарантіями та об'єктивною відповідальністю (навіть якщо компанія Sony або учасник офіційної мережі обслуговування були поінформовані про можливість виникнення таких втрат або збитків).

Якщо застосовне законодавство забороняє або обмежує подібне обмеження відповідальності, компанія Sony виключає або обмежує свою відповідальність до максимального можливого ступеня, дозволеного застосовним законодавством. Наприклад, законодавства деяких країн забороняють виключення або обмеження відповідальності за втрати, спричинені недбалістю, грубою недбалістю, навмисним недбалним виконанням обов'язків, навмисним введенням в оману та подібним діями. Відповідальність компанії Sony згідно з цією гарантією за жодних обставин не може перевищувати суму, сплачену за виріб, але якщо застосовне законодавство дозволяє тільки більші обмеження відповідальності, застосовуються більші обмеження.





# Қауіпсіздік / ережелер нұсқаулығы

## VAIO компьютері туралы ақпарат

### Қауіпсіздік туралы ақпарат

- Ескерту: Бұл құрылғыны жерге қосу керек. (2 ашалы штепселі бар өнімдерден басқа.)
- Компьютерді ұстағанда, оның суығанын күтіңіз. Ауа шығатын саңылаудың айналасы қатты ыстық болуы мүмкін.
- Компьютерді тікелей тізеңізде пайдаланбауға кеңес беріледі. Қалыпты жұмыс кезінде құрылғы астының температурасы артуы мүмкін және уақыт өте келе ыңғайсыздыққа немесе күйіктерге әкелуі мүмкін.
- Айнымалы ток адаптерін теріге тигізбеңіз. Ток адаптері қызып кетсе және ыңғайсыздық тудырса, оны денеден алыс ұстаңыз.
- VAIO компьютерлері тек түпнұсқа Sony батареяларымен жұмыс істейтіндей жасалған. Сондықтан VAIO компьютерін қауіпсіз пайдалануды қамтамасыз ету үшін тек түпнұсқа Sony қайта зарядталатын батареясын пайдалану керек.
- Сіз сатып алған өнім үшін Sony компаниясы берген түпнұсқа Sony айнымалы ток адаптерін пайдалану ұсынылады.
- Бұл айнымалы ток адаптері IT өнімдерімен бірге ғана пайдалануға арналған. Оны басқа мақсатта пайдаланбаңыз. Егер компьютермен бірге келген айнымалы ток адаптерінің қуат кабелінде 3 ашалы штепсель болса, электр қосылымының жерге дұрыс қосылуын қамтамасыз етіңіз.
- Осы айнымалы ток адаптері тек бөлме ішінде пайдалануға арналған.
- Кейбір модельдерде әр елге қатысты берілген қуат сымдары болады. Еліңіздегі қуат көзіне сай келетін қуат сымын пайдаланыңыз.
- Компьютерді ⏻ (қуат) түймешігімен өшіру компьютерді қуат көзінен толық ажыратпайды. Оны толық ажырату үшін айнымалы ток адаптерін немесе қуат кабелін қуат көзінен ажыратыңыз. Желілік розетка жабдық жанына орнатылуы және оңай қол жетімді жерде болуы керек.
- Негізгі құрылғыны немесе оның кез келген керек-жарақтарын кез келген себеппен ашу немесе бөлшектеу кепілдік берілмейтін зақымдарға әкелуі мүмкін.
- Электр тогының соғуын болдырмау үшін корпусы ашпаңыз. Қызмет көрсетуді білікті мамандарға ғана орындатыңыз.
- Өрт немесе ток соғу қаупін болдырмау үшін компьютерге немесе оның кез келген керек-жарақтарына жаңбыр немесе ылғал әсерін тигізбеңіз.
- Тасымалдау кезінде ықтимал зақымды және компьютердің тұтану қаупін болдырмау үшін, алдымен кез келген берілген қосқыш қақпақтарын және слот қорғағыштарын тиісті орындарына бекітіңіз және батарея алынбалы болса оны батарея бөліміне салыңыз.
- Компьютерді пайдаланған кезде батарея жинағын әрдайым орнына салынған күйі ұстаңыз.
- Батареядағы металл клеммаларды қысқа тұйықтамаңыз немесе оларға су, кофе немесе сусын сияқты сұйықтық төгіп алмаңыз.
- Құн сәулесі немесе жылытқыштар тікелей әсер ететін орындарға қоймау керек. Ішкі шамадан тыс қызу, құрылғының өртенуіне немесе зақымдалуына әкелуі мүмкін.

- Компьютер жұмыс істеп тұрғанда ауа шығару немесе кіргізу саңылауларын жаппаңыз.
- Ауа саңылауларын жабу ауа айналымын шектеп, ішкі шамадан тыс қызу болып, компьютердің деформациясына, дұрыс жұмыс істемеуіне немесе өрт қаупіне өкелуі мүмкін.
- Тиісті ауа айналымын және қалыпты сенімді жұмысты қамтамасыз ету үшін келесі сақтық шараларын сақтаңыз.
  - Компьютерді кілемдер, жастық немесе көрпелер сияқты матамен жабылған беттерде, перде жанында немесе ауа тесіктерін жабуы мүмкін шаңды беттерде пайдаланбаңыз. Компьютерді әрқашан тегіс беттерде пайдаланыңыз.
  - Матамен жабылған немесе оралған кезде компьютерді және/немесе айнымалы ток адаптерін пайдаланбаңыз. Айнымалы ток адаптерінің таза ортада жұмыс істеуін қамтамасыз етіңіз.
  - Компьютерді сөмкеге салудан бұрын, компьютердің өшірілгеніне немесе күту режиміне енгеніне және қуат индикаторы шамының өшкеніне көз жеткізіңіз.
- Егер бұл жабдықты электромагниттік радиацияны шығаратын кез келген жабдықтың жанына қойса, аудио және сурет бұрмалануы мүмкін.
- Осы индукциялық құрылғыдан шығатын эмиссия жақын жердегі басқа радио қызметтеріне кедергі жасауы мүмкін (NFC үлгілері үшін).
- Америка Құрама Штаттарына және оның ішінде саяхаттағанда, АҚШ Тасымалдау департаменті (DOT) жақында литий металы бар батареяларымен және литий-ионды батареялармен саяхаттайтын жолаушыларға қатысты жаңа ережелерді жариялағанынан хабардар болыңыз.  
Толық ақпарат алу үшін [http://safetravel.dot.gov/whats\\_new\\_batteries.html](http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html) торабына кіріңіз.
- Компьютерді жанғыш газы бар аэрозоль өнімдерімен (ауа тазартқыш, аэрозоль спрейлері және т.б.) тазаламаңыз. Олай ету компьютер ішіне газ толтырып, қозғалтқыштардан, қосқыш түйіспелерінен немесе компьютердің басқа ішкі бөліктерінен ұшқын шықса, газ тұтанып, жарылысқа немесе өртке себеп болуы мүмкін.

Сымсыз мүмкіндіктерді пайдалануда шектеулерді тексеріңіз және сақтаңыз. Ұшақ ішінде сымсыз функцияны пайдалануға тыйым салынса, бортқа кірмес бұрын барлық сымсыз байланыстарды ажыратыңыз.

Батареясы бар үлгі үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышын көрсету арқылы шеберді ашыңыз, одан кейін меңзерді төмен жылжытып, **Параметрлер** шебер түймесін таңдаңыз. Желі белгішесін таңдап, **Ұшақ режимі** қосыңыз. Батареясыз үлгілер үшін **Басқару тақтасы** ішінен **Желі және Интернет** және **Желі және ортақтасу орталығы** опцияларын, сол жақ бөліктен **Адаптердің параметрлерін өзгерту** параметрін таңдап, барлық сымсыз желілерді ажыратыңыз.

Сымсыз байланыс функциясын шұғыл ажырату керек болса, компьютерді ажыратыңыз.

Радиотолқындар ұшақ жабдығының дұрыс жұмыс істемеуін тудырып, қауіпті апатқа әкелуі мүмкін.

Батареямен жабдықталған үлгі үшін, компьютердегі **WIRELESS** көрсеткіші **Ұшақ режимі** ажыратулы болған кезде жанып тұрады. Тіпті барлық сымсыз байланыстар ажыратылса да, **Ұшақ режимі** ажыратулы болған кезде, **WIRELESS** көрсеткіші жанған күйде қалады. Батареямен жабдықталмаған үлгі үшін, компьютердегі **WIRELESS** көрсеткіші компьютерден сигнал жіберу мүмкін болған кезде жанып тұрады. Барлық сымсыз байланыстар ажыратылса да, **WIRELESS** көрсеткіші жанған күйде қалуы мүмкін. Барлық желі байланыстарының ажыратылғанын тексеру үшін, **Басқару тақтасы** ашып, **Желі және Интернет** және **Желі және ортақтасу орталығы** опциясын таңдап, сол жақ бөліктен **Адаптердің параметрлерін өзгерту** параметрін таңдаңыз.

## Үш өлшемді суреттерді қарағанда

- Үш өлшемді бейне суреттерді көргенде үш өлшемдік дисплеймен бірге берілетін нұсқаулықтарды орындаңыз.
  - Үш өлшемді бейне суреттерді қарағанда немесе стереоскоптық үш өлшемді ойындарды ойнағанда, кейбір адамдар ыңғайсыздық (мысалы, көздің ауруы, шаршау немесе құсқысы келу) сезуі мүмкін. Sony компаниясы барлық көрермендерге үш өлшемді бейне суреттерді қарағанда немесе стереоскоптық үш өлшемді ойындарды ойнағанда тұрақты үзілістер жасауды ұсынады. Қажетті үзілістердің ұзақтығы мен жиілігі әр адамда әр түрлі болады. Қайсысы ең жақсы екенін сіз шешесіз. Егер қандай да ыңғайсыздықты сезсеңіз, ыңғайсыздық кеткенше үш өлшемді бейнесуреттерді қарауды немесе стереоскоптық үш өлшемді ойындарды ойнауды тоқтату керек; қажет деп ойласаңыз, дәрігермен кеңесіңіз. Сондай-ақ, компьютермен бірге пайдаланылатын кез келген басқа құрылғының немесе бағдарламаның нұсқаулығын қарауыңыз керек.
- Жас балалардың (әсіресе алты жасқа толмаған) көруі әлі де дамып жатады. Балаларыңызға үш өлшемді бейне суреттерді қарауға немесе стереоскоптық үш өлшемді ойындарды ойнауға рұқсат берместен бұрын дәрігермен (мысалы, педиатр немесе көз дәрігері) кеңесіңіз. Үлкендер балалардың жоғарыда тізілген кеңестерінің орындалуын бақылауы керек.

## **Лазерге қатысты сақтық жазуы (оптикалық дискенгізгісі бар VAIO компьютерлері үшін)**

Компьютердің оптикалық дискенгізгісі CLASS 1 LASER PRODUCT ретінде топталған және IEC/EN 60825-1 лазерлік өнімдердің қауіпсіздік стандартына сай келеді.

Ескерту – бұл жабдықты жөндеу мен оған техникалық қызмет көрсетуді тек Sony компаниясы рұқсат еткен техникалық мамандар орындауы керек. Дұрыс жөндемеу және пайдаланбау қауіп төндіруі мүмкін.

Ескерту – мұнда көрсетілгеннен басқа басқару элементтерін, реттеулерді пайдалану немесе процедураларды орындау қауіпті радиация әсеріне әкелуі мүмкін.

Біріктірілген оптикалық дискенгізгісі үшін

Ескерту – Class 3B ішінде ашық болғанда көрінетін және көрінбейтін лазер радиациясы бар. Сәуленің тікелей түсуін болдырмаңыз.

- Ең көп қуат: 390 мВт ( $\lambda$  650 нм), 563 мВт ( $\lambda$  780 нм), 39 мВт ( $\lambda$  405 нм)
- Сәуленің таралуы: 0,6 ( $\lambda$  650 нм), 0,45 ( $\lambda$  780 нм), 0,85 ( $\lambda$  405 нм)
- Импульс ені: үздіксіз толқын

## **Лазер сақтандыруы (VGP-WMS21 сымсыз лазерлі тінтуірі бар VAIO компьютерлері үшін)**

VGP-WMS21 тінтуірі CLASS 1 LASER PRODUCTS ретінде топтастырылған және IEC/EN 60825-1(2007) лазерлі өнімдердің қауіпсіздік стандартына сәйкес келеді.

Ескерту – бұл жабдықты жөндеу мен оған техникалық қызмет көрсетуді тек Sony компаниясы рұқсат еткен техникалық мамандар орындауы керек. Дұрыс жөндемеу және пайдаланбау қауіп төндіруі мүмкін.

Ескерту – мұнда көрсетілгеннен басқа басқару элементтерін, реттеулерді пайдалану немесе процедураларды орындау қауіпті радиация әсеріне әкелуі мүмкін.

Мына көрсеткішті жабдықтың астыңғы жағынан таба аласыз.



## Пайдалану / қоқысқа тастау туралы сақтық шаралары

### Алынбалы батарея жинағы бар модельдер үшін

#### Абайлаңыз

- Батарея дұрыс ауыстырылмаса, жарылу қаупі бар. Тек бірдей немесе өндіруші ұсынған баламалы түрімен ауыстырыңыз. Пайдаланылған батареяларды өндіруші нұсқауларына сай тастаңыз.
  - Бұл құрылғыда пайдаланылған батарея дұрыс пайдаланылмаса, өрт немесе химиялық күйеу қаупін тудыруы мүмкін.
  - Сындыруға, бөлшектеуге, 60°C-тан жоғары қыздыруға немесе жағуға болмайды.
  - Пайдаланылған батареяларды жылдам және тиісті түрде тастаңыз.
  - Балалардан аулақ ұстаңыз.
  - Батареядағы металл клеммаларды қысқа тұйықтамаңыз немесе оларға су, кофе немесе сусын сияқты сұйықтық төгіп алмаңыз.
  - Зақымдалған немесе ағып тұрған литий-ионды батареяларды пайдаланбаңыз.
  - Кейбір аймақтарда литий-ионды батареяларды тұрмыс немесе іскери қоқысқа тастауға тыйым салынуы мүмкін. Тиісті жалпы қоқыс жинау жүйесін пайдаланыңыз.
- Литий ионды батареялары бар модельдер үшін (Германияға ғана қатысты)**  
Лақтыруға қатысты кеңес: Бөлшек сауда дүкендерінде немесе жергілікті елді мекенде орналасқан жинау жәшіктеріне қуаты таусылған батареяларды ғана тастаңыз. Батареялардың қуаты әдетте құрылғы өшіп қала берсе немесе “батареяның қуаты таусылған” деген жазу шықса таусылады немесе батареялардың жарамды мерзімі ұзаққа созылып кетсе құрылғы “одан әрі дұрыс жұмыс жасамайды.” Қауіптен аулақ болу үшін батарея полюстеріне, мысалы, таспаны жабыстырып тастаңыз.
- Резервтік жад батареясы бар модельдер үшін**  
Өніміңіз ішкі резервтік жад батареясымен жабдықталған. Оны өнімнің қызмет көрсету мерзімінде ауыстырмау керек. Батареяны ауыстыру қажет болғанда, рұқсат етілген Sony қызмет көрсету/қолдау көрсету орталығына хабарласыңыз.

## Құрғақ батареяларды пайдаланатын модельдер үшін

### Абайлаңыз

- Батарея дұрыс ауыстырылмаса, жарылу қаупі бар. Тек бірдей немесе өндіруші ұсынған баламалы түрімен ауыстырыңыз. Пайдаланылған батареяларды өндіруші нұсқауларына сай тастаңыз.
- Модельге байланысты өніміңізбен бірге құрғақ батареялардан қуат алатын кейбір керек-жарақтар берілуі мүмкін. Батареяларды орнату үшін нұсқаулықты қараңыз.
- Зақымдалған немесе ағып тұрған батареяларды пайдаланбаңыз.
- Батареялар дұрыс зарядталмаса, отқа салынса, басқа батареялармен бірге пайдаланылса немесе дұрыс салынбаса жарылуы немесе ағыуы мүмкін.
- Батарея дұрыс пайдаланылмаса, өрт немесе химиялық күйеу қаупін тудыруы мүмкін.
- Бөлшектеуге, 60°C-тан жоғары қыздыруға немесе жағуға болмайды.
- Пайдаланылған батареяларды жылдам және тиісті түрде тастаңыз.
- Балалардан аулақ ұстаңыз.
- Батареядағы металл клеммаларды қысқа тұйықтамаңыз немесе оларға су, кофе немесе сусын сияқты сұйықтық төгіп алмаңыз.
- Қызмет көрсету мерзімінің соңында батареяларды тиісті түрде тастаңыз.
- Кейбір аймақтарда батареяларды тұрмыс немесе іскери қоқысқа тастауға тыйым салынуы мүмкін. Тиісті жалпы қоқыс жинау жүйесін пайдаланыңыз.

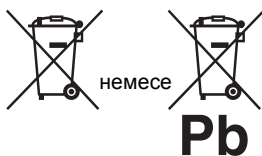
**Қызмет мерзімі біткен электр және электрондық жабдықты залалсыз жою (бағыттама қалдықтарды бөлек жинау жүйелері жұмыс істейтін Еуроодақ және басқа еуропа елдерінде қолданылады)**



Құрылғыдағы немесе оның орамындағы бұл белгі бұл құрылғыны басқа тұрмыстық қалдықтармен бірге залалсыз жоюға болмайтынын білдіреді. Оның орнына оны электр және электрондық жабдықты қайта пайдалануға арналған тиісті қоқыс жинау орнына апару керек. Бұл өнімді дұрыс тастау арқылы сіз қоршаған ортаға және адам денсаулығына ықтимал теріс әсерлерді болдырмауға көмектесесіз. Бұл әсерлер осы өнімнің қоқысын тиісті пайдаланбағанда тууы мүмкін. Материалдарды қайта пайдалану табиғи ресурстарды сақтауға көмектеседі. Осы өнімді қайта пайдалану туралы толық мәлімет ақпарат алу үшін жергілікті әкімшілікке, жергілікті қоқыс тастау қызметіне немесе өнімді сатып алған дүкенге хабарласыңыз.

KZ

**Пайдаланылған қоректену элементтерін залалсыз жою (қалдықтарды бөлек жинау жүйелері жұмыс істейтін Еуроодақ елдерінде және басқа еуропа елдерінде қолданылады)**



Бұл белгі құрылғымен бірге жеткізілетін қоректену элементін басқа тұрмыстық қалдықтармен бірге залалсыз жоюға болмайтынын білдіреді.

Белгілі батареяларда бұл таңба химиялық таңбамен бірге пайдаланылады. Батареяда 0,0005%-дан жоғары сынап немесе 0,004%-дан жоғары қорғасын болса, сынаптың (Hg) немесе қорғасынның (Pb) химиялық

таңбалары жазылады. Бұл батареяларды дұрыс тастау арқылы сіз қоршаған ортаға және адам денсаулығына ықтимал теріс әсерлерді болдырмауға көмектесесіз. Бұл әсерлер осы батареяны тиісті пайдаланбағанда тууы мүмкін. Материалдарды қайта пайдалану табиғи ресурстарды сақтауға көмектеседі.

Өнімдер қауіпсіздік, өнімділік немесе деректер тұтастығы себептерін қажет еткен жағдайда біріктірілген батареямен тұрақты қосылуды қажет етеді және бұл батареяны білікті қызмет көрсету мамандары ғана ауыстыруы керек.

Батареяның тиісті түрде өңделуін қамтамасыз ету үшін қызмет көрсету мерзімі біткенде өнімді электр және электрондық жабдықты қайта пайдалануға арналған тиісті жинау орнына апарыңыз.

Барлық басқа батареялар үшін батареяны өнімнен қауіпсіз алу туралы бөлімін қараңыз. Қоқыс батареяларды қайта пайдалану үшін батареяны тиісті жинау орнына беріңіз. Осы өнімді немесе батареяны қайта пайдалану туралы толық мәлімет алу үшін жергілікті әкімшілікке, жергілікті қоқыс тастау қызметіне немесе өнімді сатып алған дүкенге хабарласыңыз.

Өніміңізбен бірге берілген батареяның өндірілген күні батареяда көрсетілген. Алғышқы екі сан өндірілген жылдың (2013) соңғы екі санын және соңғы сан немесе әріп өндірілген айды көрсетеді (қаңтар-қыркүйек арасындағы айлар 1-9 аралығындағы сандармен көрсетілген, ал қазан-желтоқсан аралығындағы айлар X - Z аралығындағы алфавит әріптерімен көрсетілген.).

Бұл өнім Жапонияда, Қытайда немесе Кореяда жасалған. Шығарған ел немесе аймақ өнімде немесе орамда көрсетіледі.

Дайындаушы: Сони Корпорейшн Мекен-жайы: 1-7-1 Конан, Минато-ку, Токио 108-0075, Жапония.

Қазақстан Республикасы жерінде тұтынушылардан кінәрат-талаптар қабылдайтын ұйым.

ЗАО «Сони Электроникс» Представительство в Казахстане 050059 Алматы, улица Иванилова, д. 58 050059 Алматы қаласы, Иванилов көшесі, 58 үй



# Сымсыз LAN стандарттары бойынша нұсқаулық

(тек ендірілген сымсыз жергілікті желі функциялары бар модельдер үшін)

## Сымсыз жергілікті желі – құқықтық ақпарат

Сымсыз жергілікті желі өнімі IEEE 802.11a/b/g/n стандарттарының бірін пайдаланатын мақсатты радио құрылғы болып табылады.

KZ

## Пайдалану шарттары

### **VAIO Tap 20 SVJ202 және VAIO Duo 11 SVD112 үлгілерінен басқаларға арналған**

Бұл жабдық сұйық кристалды экран мен пайдаланушы арасында 15 мм-ден артығырақ қашықтықта пайдалануға арналған.

### **VAIO Tap 20 SVJ202 үлгісіне ғана арналған**

Бұл жабдық пен пайдаланушы арасында 15 мм-ден артығырақ қашықтық болуы керек. (қиыс жағдай: аяқ-қол).

Кейбір жағдайларда немесе орталарда ғимарат иесі немесе ұйымның жауапты өкілдері ғимаратта сымсыз жергілікті желі технологиясын пайдалануды шектеуі мүмкін, мысалы, ұшақтарда, ауруханаларда немесе басқа құрылғыларға немесе қызметтерге кедергі қаупі зиянды деп қабылданатын немесе анықталатын кез келген басқа ортада. Нақты ұйымда немесе ортада сымсыз жергілікті желі технологиясын пайдалануға қолданылатын саясат туралы білмесеңіз, оны қосу алдында рұқсат сұрау ұсынылады. Сымсыз жергілікті желі технологиясын пайдалану бойынша кез келген шектеулерге қатысты дәрігермен немесе жеке медициналық құрылғыларды (кардиостимуляторлар, есту құрылғылары, т.б.) жасап шығарушымен кеңесіңіз.

## Кедергілер

Егер жабдық теледидар қабылдауына зиянды кедергі келтірсе, мұны жабдықты өшіріп қосу арқылы анықтауға болады, пайдаланушыға келесі шаралардың біреуі немесе бірнешеуі арқылы түзету ұсынылады: қабылдау антеннасының бағытын немесе орнын өзгерту, жіберуші мен қабылдағыш арасындағы қашықтықты арттыру, анықтама алу үшін дилермен немесе тәжірибелі радио/теледидар техник маманымен кеңесу.

## Қабылдамау хабарламасы

Sony компаниясы пайдаланушының арнаны дұрыс емес таңдауына байланысты кез келген радио немесе теледидар кедергісіне, әрі кез келген басқа қалаусыз әсерге жауапты болмайды. Мұндай арнаны дұрыс таңдамау салдарынан болған кедергіні түзетуге тек пайдаланушы жауапты.

# Сымсыз WAN стандарттары бойынша нұсқаулық

(тек ендірілген сымсыз WAN функциялары бар модельдер үшін)

## Берілім

**LTE:** 2600 МГц (тек енгізілген LTE функциялары бар үлгілер үшін)

**UMTS/HSPA:** 900/2100 МГц

**GSM/GPRS/EDGE:** 900/1800 МГц

## Пайдалану шарттары

Бұл жабдық сұйық кристалды экран мен пайдаланушы арасында 15 мм-ден артығырақ қашықтықта пайдалануға арналған.

Сымсыз кең ауқымды желіні сізге немесе басқаларға қауіп тудыруы мүмкін радио кедергі жасайтын ортада пайдаланбаңыз, атап айтқанда:

- Заңмен тыйым салынған аймақтарда. Барлық арнайы ережелерді орындаңыз және барлық белгілер мен ескертулерді сақтаңыз.
- Сымсыз кең ауқымды желіні ықтимал жарылғыш аймақта пайдаланбаңыз. Сымсыз кең ауқымды желіні отын толтыру орнында немесе қызмет көрсету станциясында, отын қорларының (отын қоймасы және тарату аймақтары), химиялық зауыттардың немесе жару әрекеттері жүріп жатқан аймақтарды пайдаланбаңыз.
- Сымсыз кең ауқымды желіні келесі орталарда пайдалануға рұқсат етілмеген: медициналық және өмірді сақтау жабдығы (ауруханалар, жекеменшік клиникалар, т.б.). Медициналық жабдыққа радио кедергі тиюі мүмкін.
- Ұшақта, жерде немесе әуеде.
- Көлікті жүргізгенде.

## Қабылдамау хабарламасы

Сымсыз байланыстың берілім және қабылдау сипаттарына байланысты деректер кейде жоғалуы немесе кідірілуі мүмкін. Бұл радио берілім жолының сипаттамаларының өзгерістерінен туындайтын радио сигнал күшінің өзгеруіне байланысты болуы мүмкін.

Sony компаниясы сымсыз WAN арқылы тасымалданған немесе қабылданған деректердегі кідірістерден немесе қателерден я болмаса сымсыз кең ауқымды желінің мұндай деректерді тасымалдамауы немесе қабылдамауынан туған кез келген түрдегі зақымдарға жауапты болмайды.

# BLUETOOTH ережелер нұсқаулығы

(тек ендірілген BLUETOOTH функциялары бар модельдер үшін)

## **BLUETOOTH® сымсыз технологиясы - құқықтық ақпарат**

Басқа BLUETOOTH қолдайтын құрылғылармен сымсыз байланысқа арналған. Ішкі BLUETOOTH технологиясы 2,4 ГГц жиілік диапазонында (2,400 ГГц - 2,4835 ГГц) жұмыс істейді.

Кейбір жағдайларда немесе орталарда ғимарат иесі немесе ұйымның жауапты өкілдері ғимаратта BLUETOOTH сымсыз технологиясын пайдалануды шектеуі мүмкін, мысалы, ұшақтарда, ауруханаларда немесе басқа құрылғыларға немесе қызметтерге кедергі қаупі зиянды деп қабылданатын немесе анықталатын кез келген басқа ортада.

Нақты ұйымда немесе ортада BLUETOOTH сымсыз технологиясын пайдалануға қолданылатын саясат туралы білмесеңіз, оны қосу алдында рұқсат сұрау ұсынылады. BLUETOOTH сымсыз технологиясын пайдалану бойынша кез келген шектеулерге қатысты дәрігермен немесе жеке медициналық құрылғыларды (кардиостимуляторлар, есту құрылғылары, т.б.) жасап шығарушымен кеңесіңіз.

KZ

# Кепілдік

**МАҢЫЗДЫ:** Өнімге қандай да қызметтер көрсету алдында және Sony компаниясы деректерді жою керек болған жағдайда, қатты дискінің мазмұнының, соның ішінде қатты дискіге сақтаған кез келген деректердің немесе орнатқан бағдарламаның, сақтық көшірмесін жасау керек. Sony ақпарат тасушыда я болмаса кез келген өнім қызметінің кез келген бөлігінде сақталған кез келген бағдарламалардың, деректердің немесе басқа ақпараттың кез келген зақымдануына немесе жоғалуына жауапты болмайды.

Кепілдік талонының мына жеріне талаптарына сәйкес қасалық чекті немесе басқа құжатты бекітіңіз.

Бұл кепілдік талонын берген және мойындаған компания:  
Sony Europe Limited,  
Trading as Sony Belgium, b jkantoor (branch) Sony Europe Limited.  
A company registered in England and Wales Registered office: The Heights,  
Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, United Kingdom.  
Registered company number: 2422874  
BTW: BE0452161045  
Local Address: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgium  
(бұдан әрі - Сони)

KZ

Бұл кепілдіктің күшінде болу аймағы:

Ресей Федерациясы

Украина

Қазақстан

Кепілдік мерзімдері:

24 ай – үстелдік және ықшамды компьютерлер

6 ай – ықшамды компьютерлерге арналған аккумуляторлық батареялар

12 ай – VAIO компьютерлеріне арналған бөлек сатылатын электронды керек-жарақтар

Қызмет істеу мерзімдері:

36 ай – үстелдік және ықшамды компьютерлер

6 ай – ықшамды компьютерлерге арналған аккумуляторлық батареялар

12 ай – VAIO компьютерлеріне арналған бөлек сатылатын электронды керек-жарақтар

VAIO қолдау қызметі

8 800 700 0939 - Ресейдегі тұтынушылар үшін

(044) 390-82-46 - Украинадағы тұтынушылар үшін

8 800 0707035 - Қазақстандағы тұтынушылар үшін

Интернет арқылы қолдау:

<http://support.vaio.sony.eu>



VAIO қолдау қызметінің анықтамалық желілеріне қоңырау шалғанда VAIO компьютеріңіздің сериялық нөмірін қараңыз. Сериялық нөмір VAIO компьютеріңіздің астында, бүйірлік панелінде немесе артқы панельдің немесе батарея бөлімінің ішінде орналасқан.

## **Құрметті тұтынушы,**

Sony өнімін сатып алғаныңызға рақмет. Оны пайдаланып, қуанышты боласыз деп үміттенеміз.

Қандай да болмасын ақаулықтар туындаған жағдайда Сізге VAIO қолдау қызметі қажетті кепілді қолдау көрсетеді. Аппараттық емес ақаулықтарды өз бетіңізбен жоюға көмек алу үшін, сондай-ақ запас бөлшектерді ауыстыру қажет болған жағдайда Сізге сервистік қызмет көрсетуді ұйымдастыру үшін VAIO қолдау қызметіне хабарласыңыз. Түсініспеушіліктер туындамас үшін, кепілді жөндеу қызметіне хабарласпасы бұрын, берілген құжатты мұқият оқып шығуға кеңес береміз.

## **Кепілдігіңіз**

Бұл кепілдік, егер бұл оған қосылып берілетін кітапшаларда көрсетілсе, және құрылғы кепілдіккүшінде болатын аймақта сатып алынған жағдайда Sony құрылғысына таралады. Sony компаниясы кассалық чек болмаған жағдайда, құрылғыны алғаш рет сатып алған мезетте, алғаш сатып алған күннен немесе шығарылған күнінен бастап кепілдік мерзімі бойы бұйым материалдарында кемшіліктер мен өндірістік ақау болмайтынына кепілдік береді. Кепілдіктің күшінде болуының дәл мерзімін алдыңғы беттен қараңыз.

Егер кепілдік кезеңі аралығында өнімде тиісті емес материалдарға немесе жасап шығаруға қатысты ақаулық бар екені анықталса (бастапқы сатып алу кезеңінде), кепілдік аймағындағы Sony немесе ASN мүшесі төмендегі шарттар мен шектеулерді сақтай отырып, еңбек немесе бөлшектерге ақы алмастан өнімді немесе оның ақаулықты бөлшектерін жөндейді немесе (Sony компаниясының шешімі бойынша) ауыстырады. Sony және ASN мүшелері ақаулықты өнімдерді немесе бөлшектерді жаңа немесе қалпына келтірілген өнімдермен немесе бөлшектермен ауыстыра алады. Ауыстырылған барлық өнімдер және бөлшектер Sony компаниясының меншігіне айналады.

## **Шарттар**

- 1 Кепілдік қызмет көрсету жұмыстары кепілдік кезеңі ішінде бұзылған құрылғымен бірге жеткізілетін төлеуге берілетін шот түпнұсқасы немесе чек (сату күні, үлгі атауы және дилердің атауы көрсетілген) болғанда жүргізіледі. Sony компаниясы және техникалық қызмет көрсету желісінің өкілдері аталған құжаттар болмаған жағдайда, сондай-ақ олардың толық немесе дәл толтырылмаған жағдайында ақысыз кепілдік қызмет көрсетуден бас тартуға хақылы. Егер бұйым үлгісінің атауы немесе серия нөмірі өзгертілген, жойылған, кетірілген немесе сәйкестендіру мүмкін болмайтындай етіп зақымданса, кепілдік күшін жояды.
- 2 Алынбалы деректер қоймасы құралының немесе қосалқы құрылғылардың зақымдалуын немесе жоғалуын/өшуін болдырмау үшін өнімді кепілдік қызметіне жіберу алдында оларды алу керек.
- 3 Бұл кепілдік тасымалдау шығындарын және өнімді Sony немесе ASN мүшесіне қарай және одан қайта тасымалдаумен байланысты қауіптерді қамтымайды.

- 4 Бұл кепілдік мыналарды қамтымайды:
- дүркін-дүркін техникалық қызмет көрсету және табиғи тозу немесе бұзылу салдарынан бөліктерді ауыстыру. Әсіресе, компьютердің аккумуляторын бірнеше қайтара зарядтауға және разрядтауға болады, ол кезде оның сыйымдылығы бірте-бірте төмендейді, бұл кемшілік болып саналмайды
  - жұмсалатын материалдарды (құрылғының қызмет мерзімі ішінде ауыстырылуы тиіс компоненттерді, мысалы аккумуляторларды) ауыстыру. Осы кепілдік міндеттемелерге сәйкес Sony компаниясы Sony компьютерімен бірге жеткізілетін аккумуляторда алғашқы сатып алға мезетте, кемшіліктер мен өндірістік ақау жоқтығына сатып алынған күннен бастап 6 ай бойына кепілдік береді
  - өнімді қалыпты жеке немесе үйдегі пайдалануға сай емес пайдаланудан, басқарудан немесе өңдеуден туындаған зақым немесе ақаулықтар
  - өнімнің ішкі компоненттерін тазалау
  - дұрыс емес пайдаланудың нәтижесіндегі өнімге келген зақым немесе өзгерістер, соның ішінде:
    - елемеу
    - сәтсіз жағдайлар, өрт, сұйықтықтар, химиялық заттар, басқа заттар, сел, дірілдеулер, шамадан тыс қызу, тиісті емес желдету, қуаттың артулары, шамадан тыс немесе дұрыс емес қамту немесе кіріс кернеуі, радиация, электрстатикалық зарядтар, соның ішінде шамдар, басқа сыртқы күштер және әсерлер
    - өнімнің физикалық, косметикалық немесе бет зақымына немесе өзгерістеріне әкелетін өңдеу немесе сұйық кристалды дисплейлерді зақымдау
    - өнімді қалыпты мақсаты үшін немесе Sony компаниясының орнату немесе пайдалану бойынша нұсқауларына сай орнатпау немесе пайдаланбау
    - Sony пайдаланушы нұсқаулықтарын орындамау
    - Sony қауіпсіздік ережелерін сақтамау
    - өнімді орнатылған немесе пайдаланылатын елдегі техникалық немесе қауіпсіздік заңдарына немесе стандарттарына сай емес түрде орнату немесе пайдалану
    - вируспен зақымдау, бөгде программалық қамдауды пайдалану немесе программалард орнату
    - өнім бірге пайдалануға арналған басқа Sony өнімдерінен басқа өнім пайдаланатын немесе біріктірілетін жүйелердегі жағдай немесе ақаулықтар
    - өнімді Sony компаниясы белгілегеннен басқа түрге, күйге және стандартқа жататын қосалқы құрылғылармен, перифериялық жабдықпен және басқа өнімдермен бірге пайдалану
    - Sony немесе ASN мүшелері болып табылмайтын адамдардың жөндеуі немесе жөндеуге әрекет жасауы
  - Sony компаниясының алдын ала жазбаша келісімінсіз лайықтаулар немесе бейімдеулер, соның ішінде:
    - өнімді нұсқаулықта сипатталған техникалық сипаттамалардан немесе мүмкіндіктерден тыс жаңарту немесе
    - өнім арнайы жасалған және жасап шығарылған елдерден басқа елдердегі ұлттық немесе жергілікті техника немесе қауіпсіздік стандарттарына сай болатындай өнімге өзгертулер енгізу.

- 5 Бұл кепілдік тек өнімнің жабдық құрамдастарын қамтиды. Ол соңғы лицензиялық келісім немесе бөлек кепілдік тармақтары немесе қиыс жағдайлары берілген немесе қолдануға арналған бағдарламаны (Sony немесе басқа компанияның) қамтымайды.
- 6 Келесі жағдайларда өнімнің диагностикалық ақысын сіз төлейтініңізді хабарлағымыз келеді:
  - a) өніміңізді Sony компаниясы немесе рұқсат етілген Sony қызмет көрсету орталығының диагностикалауы сізде ақауды жою үшін осы кепілдік (кез келген себеп бойынша) бойынша құқығыңыз болмайтынын білдіреді;
  - b) немесе өніміңіз дұрыс жұмыс істеп тұрса және жабдық ақаулығы тексерілмесе.
- 7 Ақаулықты пикселдер саясаты:  
ISO 13406-2 стандартына сай тегіс панельді дисплейлердегі рұқсат етілген ақаулықты пикселдер саны – жалпыдан 0,0005% азырақ. VAIO қолдау веб-торабының “Соңғы жаңалықтар” бөлімі (<http://www.sony-europe.com/support/>) VAIO компьютеріңізге қолданылатын ақаулықты пикселдерді тексеруге мүмкіндік беретін “Ақаулықты пикселдер саясаты” бөлімін қамтиды.
- 8 Бұл 8-тармағы тек белгілі бір Еуропалық елдерде қолданылады: Қосымша сұрақтар бойынша рұқсат етілген Sony қызмет көрсету/қолдау орталығына хабарласыңыз:  
Microsoft® амалдық жүйесін жоюды ресми түрде сұрасаңыз, осы Sony кепілдігінің шарттарындағы барлық құқықтарыңыз енді VAIO компьютеріңізге қолданылмайды және жойылады. Microsoft® амалдық жүйесін жойғаннан кейін, Sony компаниясы Microsoft® амалдық жүйесінен басқа амалдық жүйесіне байланысты кез келген басқа алдын ала орнатылған бағдарламаның дұрыс жұмыс істеуіне жауапты болмайды. VAIO компьютеріңізбен бірдей өнім санатындағы VAIO компьютеріне қатысты кез келген шақырып алу немесе ерікті шақырып алу жағдайында, VAIO компьютеріңіз енді кез келген Sony тексеруінен өтпейді.



## Қиыс жағдайлар және шектеулер

Жоғарыда аталғаннан басқа, Sony компаниясы өнімге я болмаса қатар келетін немесе құрайтын бағдарлама сапасына, өнімділігіне, дәлдігіне, сенімділігіне, нақты мақсатқа сәйкестігіне немесе басқаға қатысты ешбір кепілдіктер (анық, тұспалды, міндетті немесе басқа) бермейді. Егер бұл қиыс жағдайға тиісті заң рұқсат етпесе немесе толығымен рұқсат етпесе, Sony компаниясы кепілдіктерін тек тиісті заңмен рұқсат етілген максималды дәрежеге дейін қоспайды немесе шектейді. Толығымен қоспау мүмкін емес кез келген кепілдік (тиісті заң рұқсат еткенінше) осы кепілдік барысында шектелген болады.

Sony компаниясының осы кепілдік бойынша жалғыз міндеті – осы кепілдік шарттарына жататын өнімдерді жөндеу немесе ауыстыру. Sony компаниясы өнімдерге, қызметке, осы кепілдікке немесе басқа қатысты кез келген жоғалтуға немесе зақымға, соның ішінде – экономикалық немесе сезілмейтін жоғалтулар – өнімге төленген баға – табыстарды, деректерді, өнімді немесе кез келген байланысты өнімдерді пайдалануды жоғалту – жанама, кездейсоқ немесе әдейі жоғалту немесе зақым. Бұл жоғалту немесе зақым келесілерге қатысты болса қолданылады:

- ақаулақтырға я болмаса Sony немесе ASN мүшесінің қол жетімді болмауына байланысты бүлінген немесе жұмыс істемейтін өнім немесе байланысты өнімдер, мұның жұмыссыз уақытты, уақытты жоғалтуды немесе істердің үзілісін тудыруы
- өнім немесе байланысты өнімдердің шығысының дәл еместігі
- бағдарламалардың немесе алынбалы деректерді сақтау құралының зақымдалуы немесе жоғалуы я болмаса
- вирустың жұғулары және басқа себептер.

Бұл кез келген заңдық теория бойынша жоғалту және зақымдарға қолданылады, соның ішінде салақтық және басқа азаматтық құқықты бұзулар, келісім-шартты бұзу, анық немесе тұспалды кепілдік және қатаң жауапкершілік (тіпті Sony немесе ASN мүшесі осындай зақымдардың мүмкіндігі туралы айтқан болса да).

Тиісті заң бұл жауапкершіліктің қиыс жағдайларына тыйым салғанда, Sony компаниясының өзінің жауапкершілігін тек тиісті заңмен рұқсат етілген максималды дәрежеге дейін ғана қоспайды немесе шектейді. Мысалы, кейбір елдер салақтықтан, жалпы салақтықтан, қасақана дұрыс емес мінез-құлықтан, өтіріктен және ұқсас әрекеттерден туындайтын зақымдарды қоспауға немесе шектеуге тыйым салады. Бұл кепілдік бойынша Sony жауапкершілігі ешбір жағдайда өнімге төленген бағадан аспайды, бірақ тиісті заң рұқсат етсе тек жоғарырақ жауапкершілік шектеулер, жоғарырақ шектеулер қолданылады.







Страница поддержки VAIO  
Домашня сторінка служби підтримки VAIO  
VAIO қолдау көрсету қызметінің бастапқы беті  
<http://www.sony-europe.com/support/>

