

PIPO

Руководство пользователя M8

9.4 "планшетный Android 4.1



Содержание

Вступление.....	3
Важная информация.....	3
Описание кнопок.....	4
I. Основные операции.....	5
1.1. Включение/Выключение устройства.....	5
1.1.1 Включение.....	5
1.1.2 Выключение.....	5
1.2. Блокирование/Разблокирование экрана (спящий режим).....	5
1.3. Подключение к компьютеру.....	6
II. Настройки экрана.....	7
2.1. Смена обоев рабочего стола.....	8
2.2. Добавление/удаление приложений рабочего стола.....	8
2.3. Добавление виджетов на рабочий стол.....	8
III. Подключение к интернету.....	8
3.1. Беспроводная сеть Wi-Fi.....	8
3.1.1. Включение Wi-Fi.....	8
3.1.2. Выключение Wi-Fi.....	8
3.1.3. Подключение к сети Wi-Fi.....	9
3.2. Bluetooth.....	9
3.2.1. Сделать устройство видимым.....	9
3.2.2. Поиск устройств.....	9
3.2.3. Подключение к устройству Bluetooth.....	10
3.3. 3G Сеть.....	10
IV. Просмотр веб-страниц.....	11
4.1. Просмотр веб-страниц	11
V. Установка и настройка приложений.....	12
5.1. Установка приложений.....	12
5.2. Настройка приложений.....	13
VI. Функции мультимедиа.....	13
6.1. Музыка.....	13
6.2. Видео.....	14
6.2.1. Выход HDMI.....	15
6.3. Галерея.....	15
6.4. Камера.....	16
6.5. Е-книги.....	16
6.6. Записная книжка.....	17
VII. Системные настройки.....	18
VIII. Аккумулятор.....	20
IX. Процедура обновления прошивки.....	21
Устранение неисправностей.....	25

Вступление

Благодарим Вас за приобретение данного планшета.

Планшет поможет Вам при ведении бизнеса и станет настоящим центром развлечений (благодаря поддержке 3D-игр, чатов, возможности просмотра фильмов, чтения книг и т.д.....).

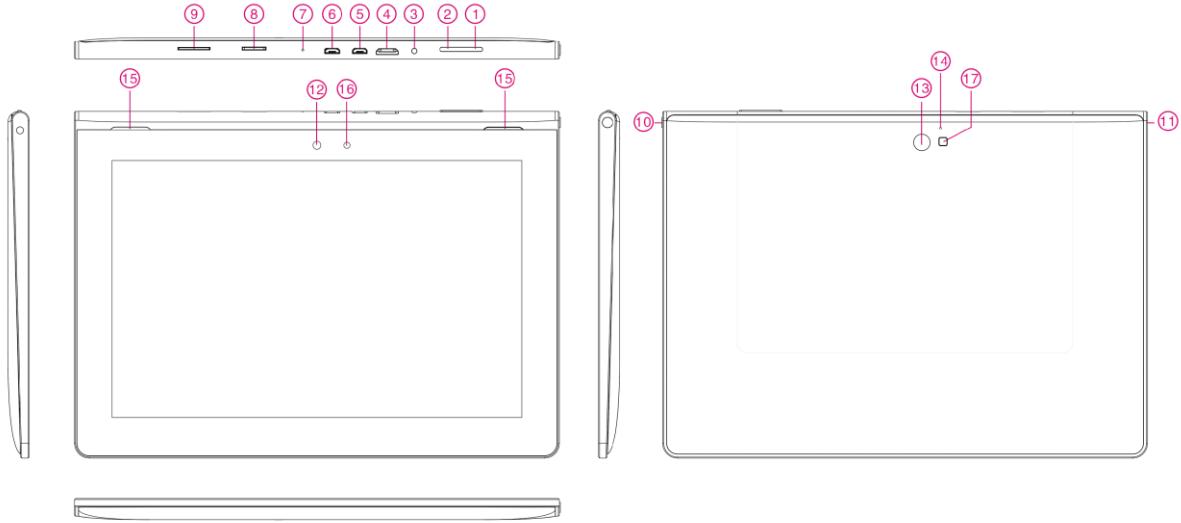
Устройство работает на операционной системе **Android 4.1 OS** с двухъядерным процессором RK3066 с тактовой частотой 1.6Ггц и емкостным сенсорным экраном, который обеспечивает удобство использования.

Это руководство пользователя содержит необходимые указания и информацию о грамотном пользовании устройством. Пожалуйста, тщательно ознакомьтесь с правилами данного руководства перед использованием.

Важная информация

- Чрезмерная громкость звучания во время использования наушников может привести к ухудшению слуха. Поэтому следует слушать музыку, установив средний уровень громкости, и регулировать его во время прослушивания.
- Не отсоединяйте планшет резко во время форматирования или загрузки информации. Это может привести к возникновению системных ошибок.
- Не пытайтесь самостоятельно разобрать устройство и не используйте для очистки поверхности алкоголь, кислоты или бензин.
- Планшет не может поддерживать USB заряд. Если вы хотите зарядить планшет, пожалуйста, используйте АС адаптер, который находится в комплект поставки. Пожалуйста, используйте оригинальные принадлежности, другие для планшета могут не подойти.
- Убедитесь, что вы знаете, как обновлять планшет после прочтения инструкции в руководстве. Или не обновляйте его самостоятельно.

Описание кнопок



1. Клавиша ESC	Нажмите, чтобы вернуться на главный экран
2. Клавиша меню	Нажмите, чтобы просмотреть меню параметров. При нажатии Клавиши Меню из приложения, вы увидите подменю для приложения.
3. Разъем питания (DC вход)	Подключение к выходу адаптера 9В, включенных в Аксессуары
4. HDMI	Подключение к телевизору через выход HDMI кабель
5. Слот для USB	Подключение к компьютеру с помощью кабеля USB для передачи данных
6. Host	Подключение к флэш - накопителю, 3G dongle и т. д.
7.MIC	MIC
8. Слот для TF-карт	Для подключения TF-карт
9.Слот для SIM карты	Вставьте вашу 3G карту (optional)
10. Питание и блокировка	Удерживайте, нажимая на кнопку, чтобы включить или выключить устройство. Непрерывно нажмите, чтобы включить или выключить экран.

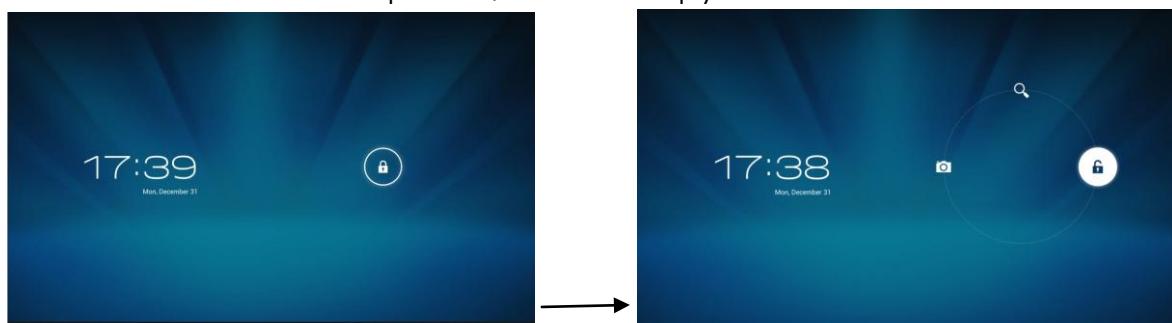
11. Разъем для наушников	Для подключения наушников
12. Фронтальная камера	2М пикселей фронтальной камеры
13. Задняя камера	5М пикселей задней камеры
14. Кнопка «Reset»	Нажмите, чтобы перезагрузить планшет, если он зависает или ведет себя ненормально
15. Громкоговорители	Громкоговорители
16. Датчик света	Датчик делает так, чтобы дисплей автоматически настраивал яркость
17. Вспышка	Вспышка для съемки, когда темно

I. Основные операции

1.1 Включение/Выключение устройства

1.1.1 Включение

Для включения планшета нажмите и удерживайте кнопку Power, которая находится на правой боковой панели. Для разблокирования устройства нажмите на замок и перетащите его из круга.



Нажмите на блок  и перетащите его за пределы круга.
Перетащите вправо для отображения рабочего стола,
Перетащите влево для включения камеры.

1.1.2 Выключение

Для выключения планшета нажмите и удерживайте кнопку питания, пока на экране не появится диалоговое окно: «Желаете ли Вы выключить устройство?», и нажмите «OK», чтобы выключить планшет.

1.2 Блокирование/Разблокирование экрана (спящий режим)

Для экономии заряда батареи, перейдите в спящий режим путем выключения LCD-экрана. Чтобы перейти в спящий режим, коротко нажмите на кнопку питания. Для активации экрана нажмите кнопку снова.

1.3 Подключение к компьютеру

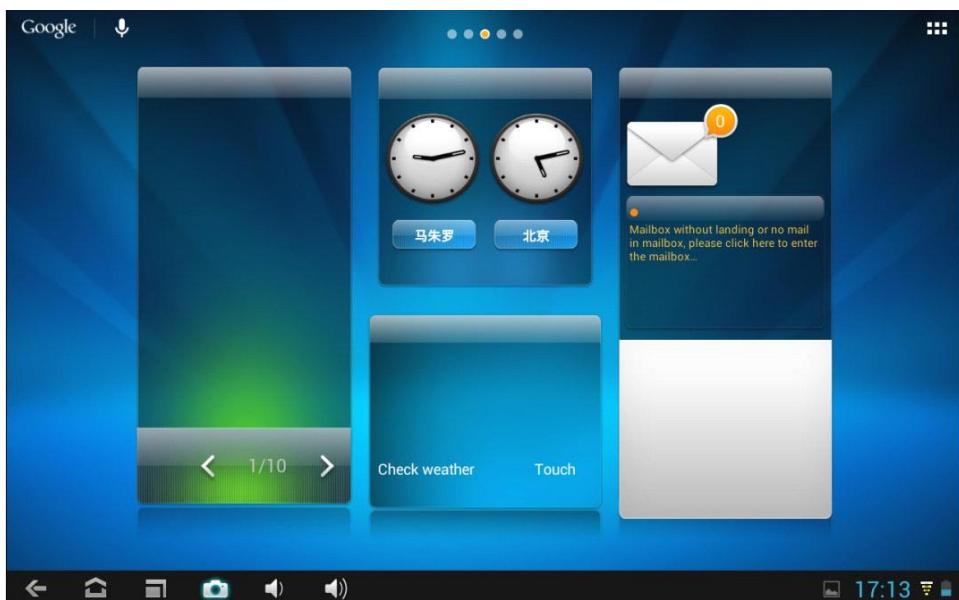
Подключение планшета к компьютеру производится путем подключения USB-кабеля, который прилагается в комплекте и позволяет осуществлять передачу медиафайлов.

В случае, если на Вашем компьютере стоит операционная система Windows XP, убедитесь в том, что у Вас установлен Windows Media Player 11, ибо эта программа является обязательной для передачи данных между android 4.0 и Windows XP.

II. Настройки экрана

а б

в



г д е э ж з

и й к л

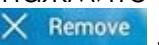
а. Поиск Google	Нажмите для перехода на страницу поиска Google
б. Голосовой поиск	Нажмите для активации голосового поиска
в. Все приложения	Нажмите, чтобы посмотреть все установленные приложения.
г. Кнопка ESC	Нажмите для возврата на предыдущую страницу
д. Кнопка "Домой"	Нажмите для возврата на домашнюю страницу
е. Последние операции	Нажмите для просмотра последних выполненных операций
ж. Снимки	Делать снимки
з. Кнопка уменьшения громкости	Нажмите для уменьшения громкости
и. Кнопка увеличения громкости	Нажмите для увеличения громкости
й. Скриншот обзор	Нажмите, чтобы проверить снимки экрана
к. Wi-Fi	Здесь сигнал Wi-Fi показывает, есть ли соединение с Wi-Fi
л. Аккумулятор	Показывает состояние аккумулятора

2.1 Смена обоев рабочего стола:

Для отображения дополнительных настроек нажмите на свободном месте рабочего стола и удерживайте; выберите изображение рабочего стола с Галереи, Фотоленты или Изображений.

2.2 Добавление/удаление приложений рабочего стола

Добавляйте и удаляйте приложения рабочего стола в зависимости от частоты их использования.

Нажмите на «Все приложения» в правом верхнем углу экрана для просмотра всех установленных приложений. Выберите нужное приложение и перетащите его на рабочий стол (для дальнейшего быстрого доступа). Для удаления приложения с рабочего стола нажмите на него и удерживайте, а затем перетащите к пункту «Удалить»  .

2.3 Добавление виджетов на рабочий стол

Нажмите на «Все приложения» → выберите Виджеты. Среди них Вы найдете аналоговые часы, закладки, календарь, электронную почту и много других виджетов. Перетащите нужный виджет на рабочий стол.

Обратите внимание: Помимо домашней страницы существует еще четыре панели. Для переключения между ними проводите влево - вправо по домашней странице. У Вас есть возможность настроить эти панели на Ваш вкус.

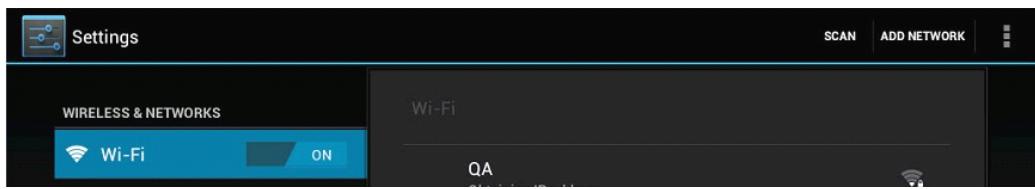
III. Подключение к интернету

3.1 Беспроводная сеть Wi-Fi

Подключение по беспроводной сети Wi-Fi осуществляется при условии наличия домашней точки доступа или свободной общественной сети. Чтобы подключиться к сети Wi-Fi, под пунктом “Wireless & networks”, выберите пункт “Wi-Fi”. За мгновение отобразится список всех доступных подключений. В случае необходимости обновить список, нажмите «Обновить».

3.1.1 Включение Wi-Fi

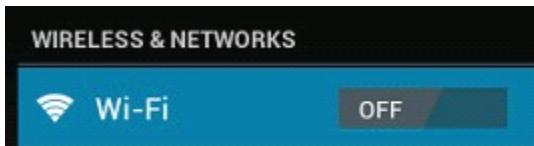
Для включения Wi-Fi перейдите к пункту «Все приложения», нажмите «Настройки» → далее «Беспроводные сети» → “Wi-Fi”.



Планшет отображает все доступные подключения. Для подключения нажмите на выбранную точку доступа. При необходимости введите защитный пароль и нажмите «Подключиться». Подключение устройства к сети указывает индикатор на экране . Волны характеризуют уровень сигнала.

3.1.2 Выключение Wi-Fi

Выключайте Wi-Fi соединение, когда потребности в пользовании интернета не возникает. Это поможет сохранить заряд. Для выключения Wi-Fi нажмите на его иконку снова.



3.1.3 Подключение к сети Wi-Fi

Добавить новое подключение Wi-Fi можно в разделе «Настройки сети Wi-Fi». В данном разделе выберите «Новое подключение». Введите название сети. При необходимости введите защитный пароль или другие настройки и нажмите «Сохранить».

Обратите внимание: Пользователи могут также добавить Wi-Fi сеть в разделе «Настройки Wi-Fi». В "Wi-Fi Настройки ", нажмите "Добавить сеть ". Введите SSID (имя) сети. Если необходимо введите пароль или другие детали конфигурации сети. Нажмите. Сохраните.

3.2. Bluetooth

3.2.1 Включение Bluetooth

Необходимо подключить планшет к другому устройству, прежде чем Вы сможете подключиться к нему. После установления подключения к устройству автоматически сохраняется в памяти девайса.

В разделе "Настройки" выберите "Настройки Bluetooth". Выберите Bluetooth, чтобы включить его и нажмите "Поиск устройств". Индикатор Bluetooth появится в строке состояния .

3.2.2 Поиск имеющихся подключений

По окончанию сканирования появится список ID всех доступных Bluetooth-устройств в радиусе. Если в списке не появляется устройство, которое Вам необходимо подключить, убедитесь, что на этом девайсе включена функция Bluetooth, и он видимым для других.

3.2.3 Подключение к Bluetooth-девайсу

Нажмите на название существующего Bluetooth-девайса, к которым необходимо осуществить подключение. В окне «Подтверждение Bluetooth подключения» введите PIN-код.

При условии успешного соединения Ваш планшет подключается к девайсу.

Например: передача фотографий

Перейдите в «Галерею» и выберите фотографию, которую хотите переслать.

Нажмите на иконку или на фотографию для появления под-меню.

Нажмите на → → , после чего выберите имя устройства в списке сохранившихся подключений. Перешлите избранное фото.

Для того чтобы отключиться от устройства, нажмите на иконку дело.

Примечание: После осуществления подключения под именем устройства пишется «Подключено, но соединение отсутствует», однако передача данных все равно возможна.

Чтобы просматривать полученные файлы, нажмите на иконку справа вверху. По состоянию на сегодня функция Bluetooth служит для передачи данных.

Чтобы сохранить заряд батареи, отключите функцию Bluetooth при отсутствии потребности в ее использовании.

3.3. Внешний 3G интернет

3G интернет - это мобильное подключение к сети, что обеспечивает быстрый доступ к передаче данных и высокоскоростной доступ к сети.

Данный планшет поддерживает внешние 3G модемы, которые подключаются к USB HOST разъем планшета с помощью USB кабеля. Конвертирующий кабель представлен в комплекте. Данный планшет поддерживает отдельные модели планшетов, однако, не все. Чтобы убедиться в совместимости определенного модема с планшетом обратитесь к консультанту в магазине перед тем, как приобрести девайс.

3.4. Внутренний 3G интернет (дополнительный)

Внутренний 3G модем является дополнительной функцией. Планшет оснащен слотом для SIM карт, который позволяет подключаться к 3G сети с выключенной функцией Wi-Fi. Чтобы подключиться к сети, вставьте SIM карту, и планшет автоматически выполнит подключение.

Частота: Данный планшет поддерживает SIM карту WCDMA

HSPA / WCDMA: 2100/900MHz

GSM / GPRS / EDGE Quad band: 850/900/1800/1900

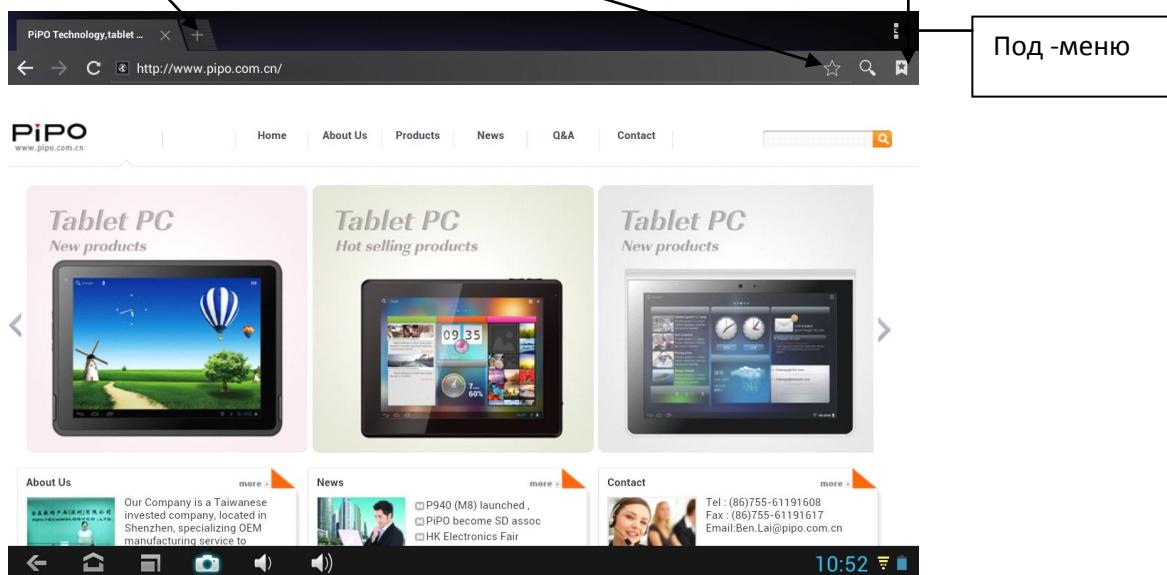
Максимальная входная скорость 3G составляет 7.2 Мбит / с, а макс. выходная: 5.76Мбит / с.



4.1. Просмотр веб-страниц

Перед тем, как начать пользоваться браузером, убедитесь в наличии интернет- или Wi-Fi-подключения. Чтобы открыть браузер, нажмите на его иконку на панели пользователя. Нажмите на адресную строку, и на экране появится клавиатура, с помощью которой Вы можете ввести нужный URL.

Открыть вкладку Сделать эту страницу закладкой Закладки



Нажмите на иконку  в верхнем углу браузера, чтобы открыть под-меню.

V. Установка и настройка приложений

5.1 Установка приложений

Откройте APKInstaller , чтобы устанавливать и настраивать приложения. Чтобы установить приложение, следуйте приведенным ниже инструкциям:

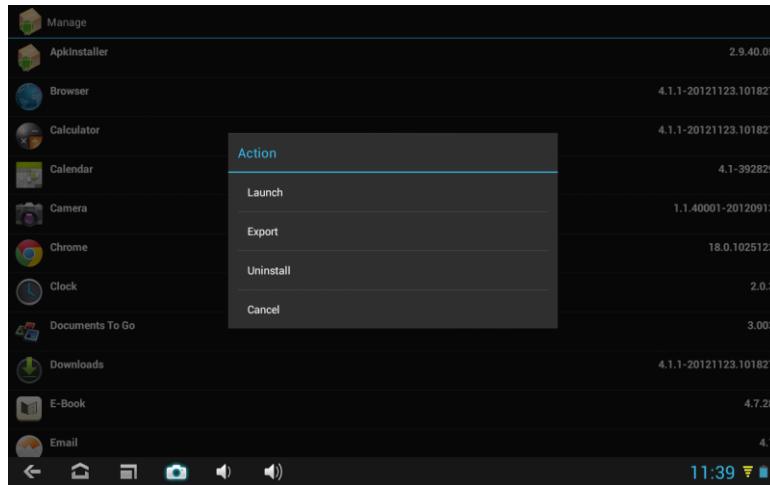
1. Откройте «APKInstaller» → «Установить» → далее выберите «Внутренняя память» или «TF-карта». Все доступные файлы формата .apk отобразятся на правой части экрана. Выберите файл и нажмите на него для загрузки.

Внимание: Убедитесь, что выбранный .apk файл поддерживает версию прошивки android 4.0, и что файл имеет расширение .apk, например "angrybirds.apk".

В некоторых случаях после установки .apk файла его иконка не отображается на панели пользователя. Вероятно, причиной тому служит несовместимость приложения с версией прошивки или повреждение файла из-за нелицензионность, и Вам придется загрузить полную версию приложения.

5.2 Настройка приложений

Откройте «APKInstaller» → «Настройки приложений». Нажмите на приложение, чтобы открыть его, переместить или удалить.

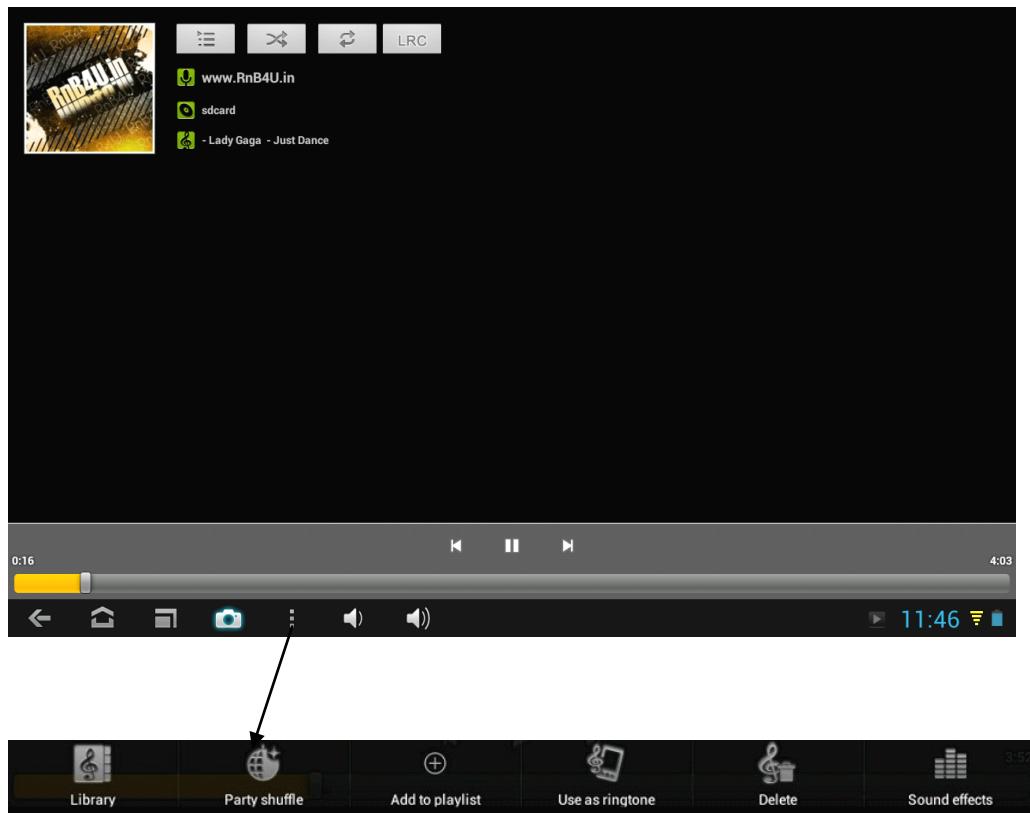


Также Вы можете управлять приложениями через "AppS", где выбираете «Настройки».

VI. Функции мультимедиа

6.1 Музыка

Загрузив музыку на планшет, откройте медиаплеер, нажав его иконку  . Осуществляйте поиск композиций по Исполнителю, Альбомам, песням или Плейлистам. Выбрав песню, нажмите на неё. Медиаплеер позволяет проигрывать композиции в смешанном порядке, пропускать или приостанавливать композицию, которая проигрывается и даже отображает все доступные обложки альбомов.



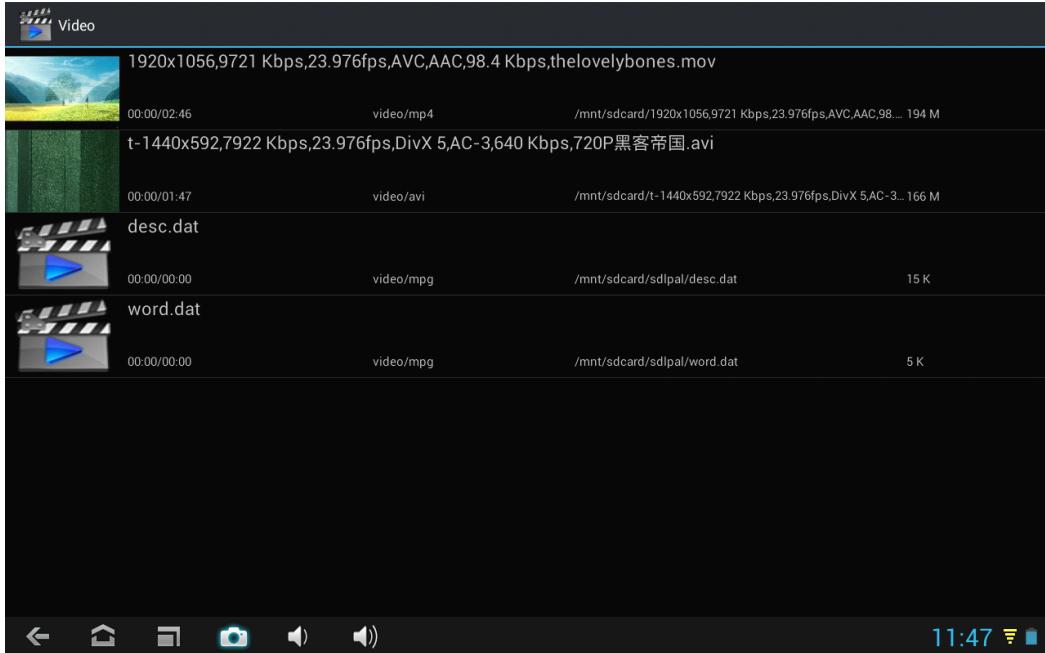
Нажмите на иконку  на нижней панели для перехода к под-меню со страницы медиаплеера.

6.2 Видео

Проигрывайте скачанные на планшет или TF-карту видео. Чтобы открыть



видеоплеер и просмотреть видео, нажмите на иконку Видео .



Нажмите на видео, которое хотите просмотреть. Нажмите на любом месте экрана, чтобы активировать панель инструментов, которая позволяет проматывать видео назад и вперед или приостанавливать его. Вы также можете запомнить видео с момента паузы, настраивать яркость экрана или выбирать ориентацию экрана. Панель инструментов выглядит так:



С включенным Wi-Fi, вы также сможете просматривать он-лайн видео.

6.2.1 HDMI подключение

- а)** Нажмите на «Видеоплеер» или другой плеер и начните проигрывать видео.
- б)** Настройте телевизор и выберите «HDMI подключения»
- в)** Подключите планшет к телевизору через HDMI кабель и подождите несколько секунд, пока телевизор установит сигнал.

Когда функция HDMI используется, экран планшета гаснет.

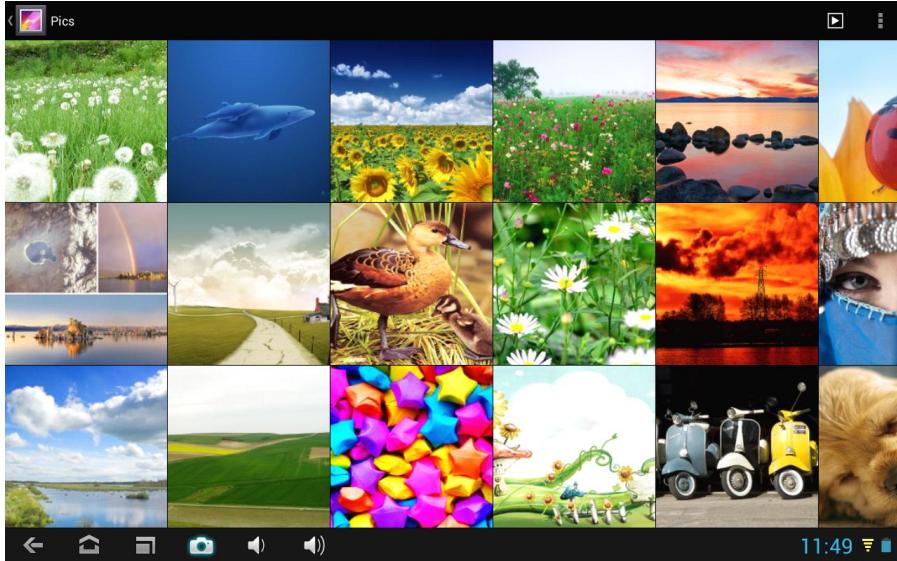
Нажмите любую точку на темном экране, на экране телевизора появится «Vol + / Vol +», «Play», «Pause» ... Возникнет громкость, пропорции, яркость и т.д., Вы можете настроить все это до подключения планшета к телевизору.

6.3 Галерея

Просматривайте, показывайте другим и редактируйте цветные цифровые изображения на ярком экране с высоким расширением. Скачав



медиафайлы, перейдите в Галерею для просмотра изображений.

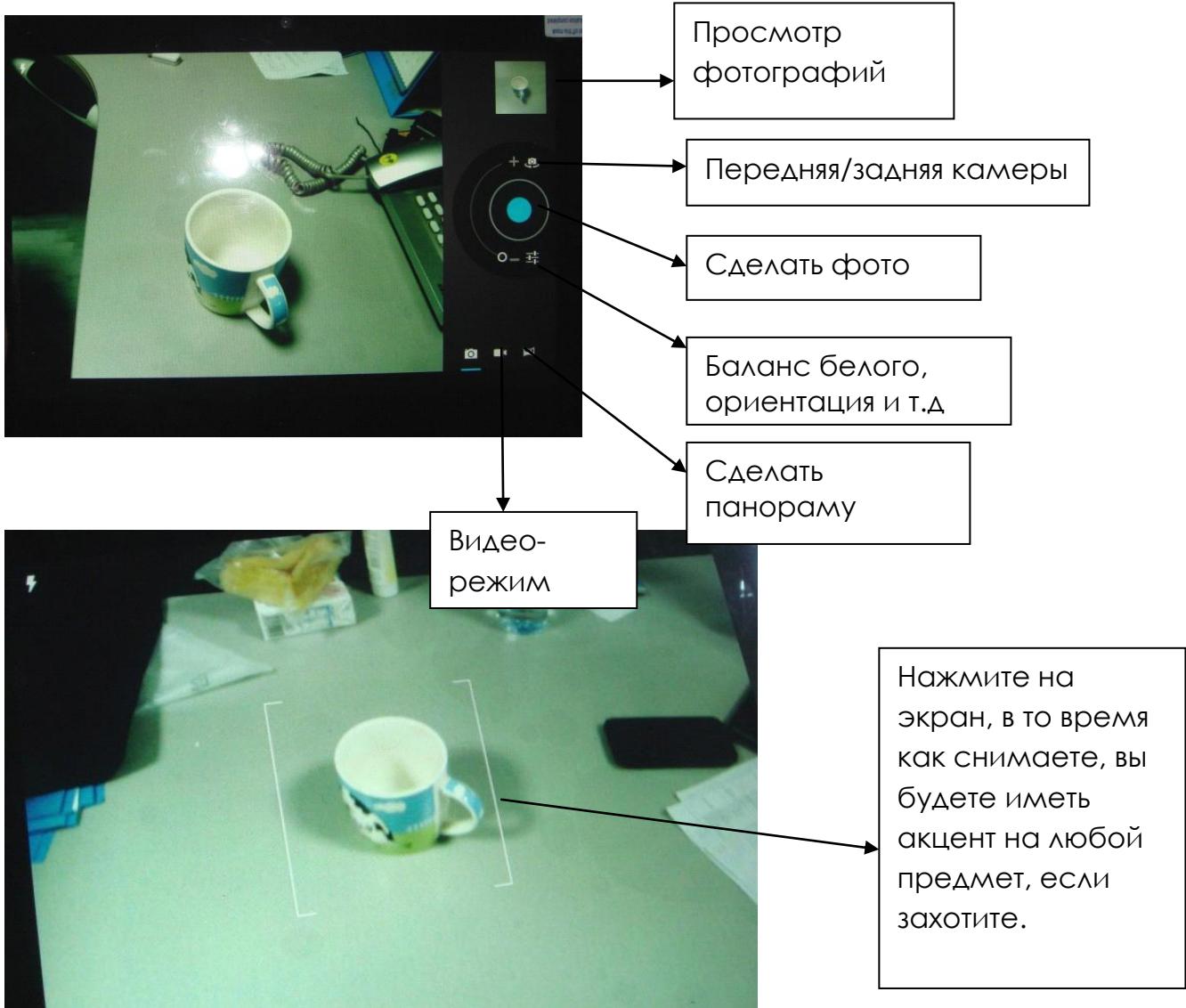


Для просмотра изображения нажмите на нем и проведите вправо/влево, чтобы просмотреть остальные изображения. Пункт Меню позволяет редактировать, поворачивать, кадрировать и устанавливать изображение в качестве обоев рабочего стола.

6.4 Камера



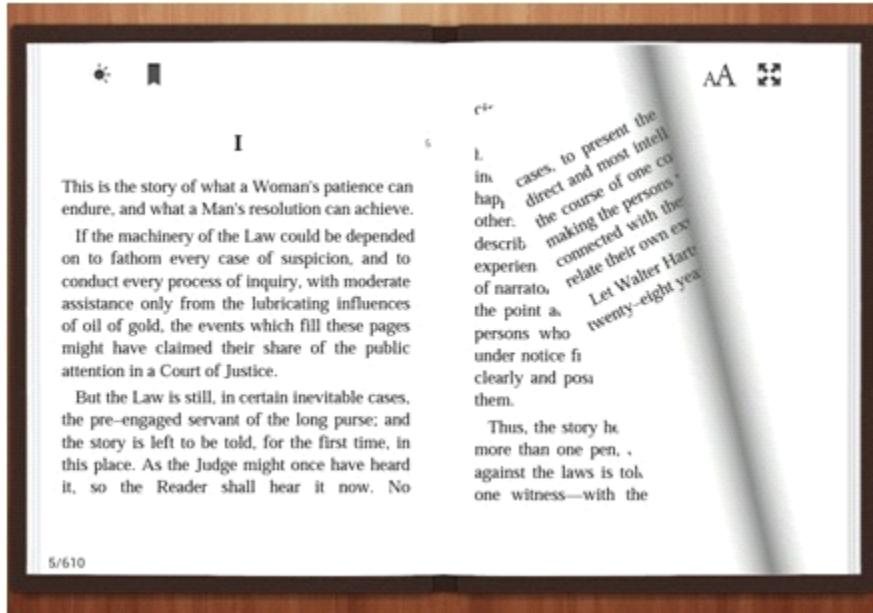
Нажмите на иконку , чтобы открыть камеру. Ваш планшет построен в передней 2М камере и задней камере 5М. Вы можете сделать фотографию или видео как на фронтальную камеру, так и на заднюю камеру.



6. Е-книги

Планшет поддерживает разнообразные eBook форматы, как напр. PDF, Text, E-Pub, FB2....

Чтобы просмотреть полочки с книгами, нажмите на иконку «Е-книги» . Для того, чтобы начать чтение, нажмите на выбранной книжке.



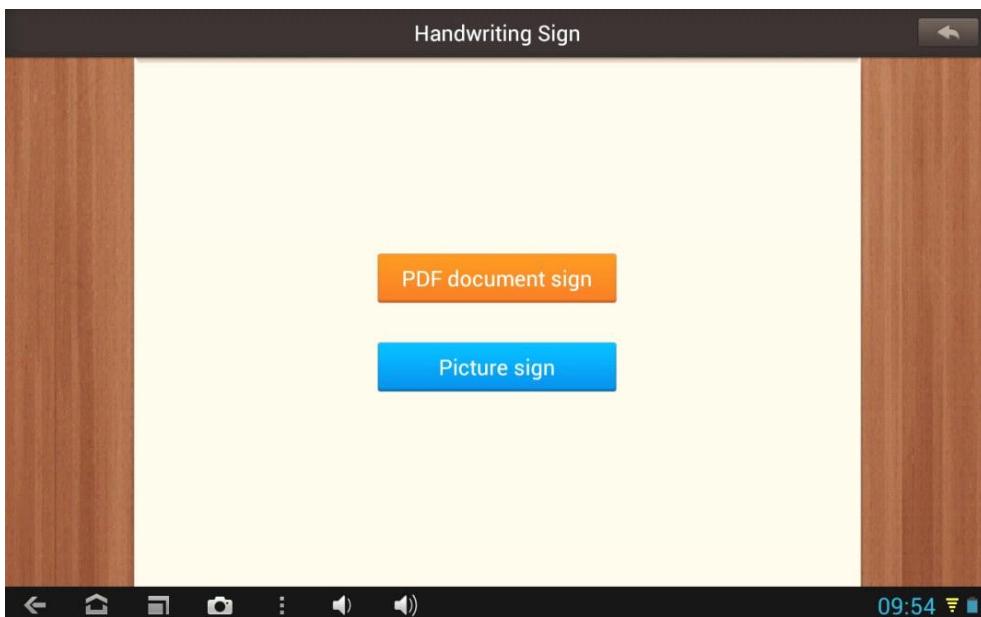
Переворачивайте страницы, проводя пальцем по экрану вправо-влево.

Нажмите на иконку или на иконку Меню ☰, чтобы просмотреть под-меню. Вы можете выбрать размер шрифта, перейти к Page jump, просматривать Ваши закладки, задавать периодику автоматического переворачивания страниц і многое другое.

6.6. Записная книжка



Нажмите на иконку , чтобы это открыть.



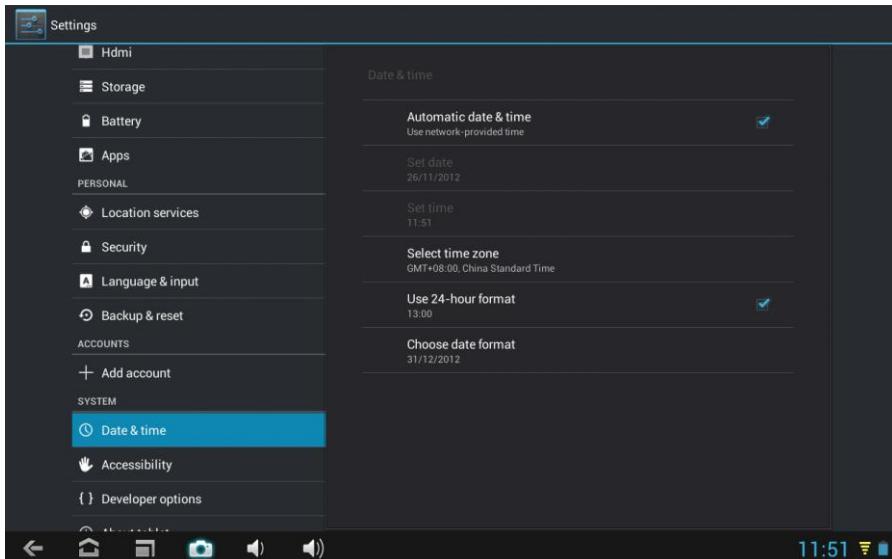
Вы можете делать пометки и оставлять свои записи на PDF, файлов изображений.

Просто нажмите **PDF document sign**, чтобы выбрать PDF файл на вашем планшете, убедитесь что эти файлы есть на вашем планшете. Если вы хотите сделать заметки или подписать фото, пожалуйста, нажмите **Picture sign**.

VII. Системные настройки



Нажмите на иконку «Настройки» для перехода в меню настроек, которое позволяет подключаться к сети, содержит настройку звука, экрана, памяти, батареи, синхронизацию аккаунтов, безопасность, языковые настройки, настройку даты и времени, информацию о планшете и т.п.



Wi-Fi: Нажмите на «Настройки» → «Беспроводные сети» для поиска доступных подключений. На экране высветится список активных точек доступа. Выберите одну с них с лучшим сигналом и подключитесь. (Некоторые подключения требуют введения пароля).

Экран: Нажмите для настройки Яркости, Цветов, Режима ожидания, Размера шрифта.

Память: Нажмите для проверки емкости встроенной памяти. При подключении Micro SD-карточки или USB-накопителя Вы можете проверить общий и доступный объем памяти. Пожалуйста, осуществите безопасное отсоединение накопителя перед изъятием.

Батарея: Нажмите для контроля состояния батареи.

Экран: Нажмите на «Настройки» → "Экран" для того, чтобы настроить яркость,

режим ожидания экрана и т.п.

Язык и введение текста: Нажмите для выбора языка и настройки клавиатуры.

Резервное копирование и восстановление: Нажмите для перехода к подменю «Резервная копия моих данных» и «Восстановления СТД настроек». При восстановлении стандартных настроек все данные с внутренней памяти планшета будут удалены. Будьте внимательны при выборе данной операции.

О планшете: Нажмите для получения такой информации о Вашем планшете, как номер модели, версия прошивки и пр.

VIII. Аккумулятор



Очень низкий заряд
Батареи



Повлнностью заряженная
батарея



Батарея
заряжается

Иконка показывает, что батарея заряжена полностью. Когда уровень заряженности слишком низкий, на экране появляется сообщение, что следует немедленно зарядить устройство.

Вы можете контролировать уровень заряженности устройства на экране блокирования:



Полная зарядка планшета длится около 5 часов. Пожалуйста, для зарядки планшета используйте исключительно адаптер в 5В/2.5А, который

прилагается в комплекте.

IX. Обновление прошивки

9.1. Предупреждение перед обновлением

1. Внимательно ознакомьтесь с представленной ниже информацией перед тем, как начать обновлять прошивку на планшете.
2. Убедитесь, что планшет поддерживает версию прошивки.
3. Чтобы предотвратить потерю данных, сохраните данные на планшете перед обновлением. При обновлении память устройства будет отформатирована.
4. Не нажимайте ни на одну из кнопок на планшете во время обновления прошивки.
5. Перед тем как начать обновление прошивки, убедитесь в том, что планшет заряжен. В случае, если заряд батареи неполный, подключите планшет к зарядке. Резкое выключение устройства через низкий заряд батареи во время обновления прошивки может вызвать системный сбой.
6. Во время обновления четко следуйте инструкции.

9.2. Подготовка к обновлению

Для обновления прошивки загрузите «Upgrade tool» из указанного ниже сайта PIPO:

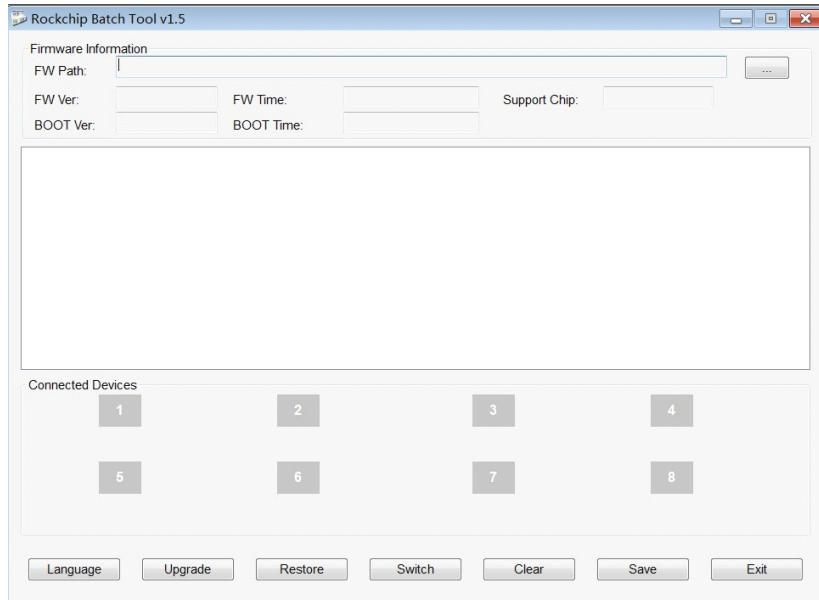
http://www.pipo.cn/En/index.php?m=About&a=gujian_show&id=70

Загрузите такую версию прошивки, которую поддерживает планшет из сайта PIPO:

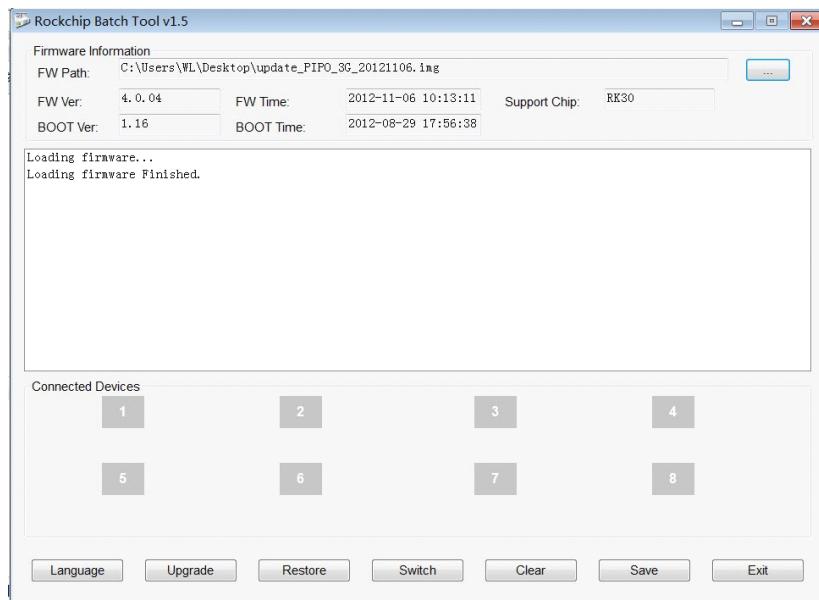
<http://www.pipo.cn/En/index.php?m=About&a=gujian>

9.3.Процесс обновления прошивки

1.Откройте «Upgrade tool», дважды нажав на иконку “RK batch Tool”, как показано ниже:



2.Нажмите на иконку  выберите загруженную версию прошивки. Зарядите планшет через адаптер, после чего подключите устройство к компьютеру через USB кабель.



Выберите Способ, приведенный ниже, по модели планшета. Установите планшет в режим обновления.

DS820 803D: Пару секунд жмите на клавишу M, в то же время держите нажатой клавишу «reset», не отпускайте клавишу M, пока инструмент не распознает планшет.

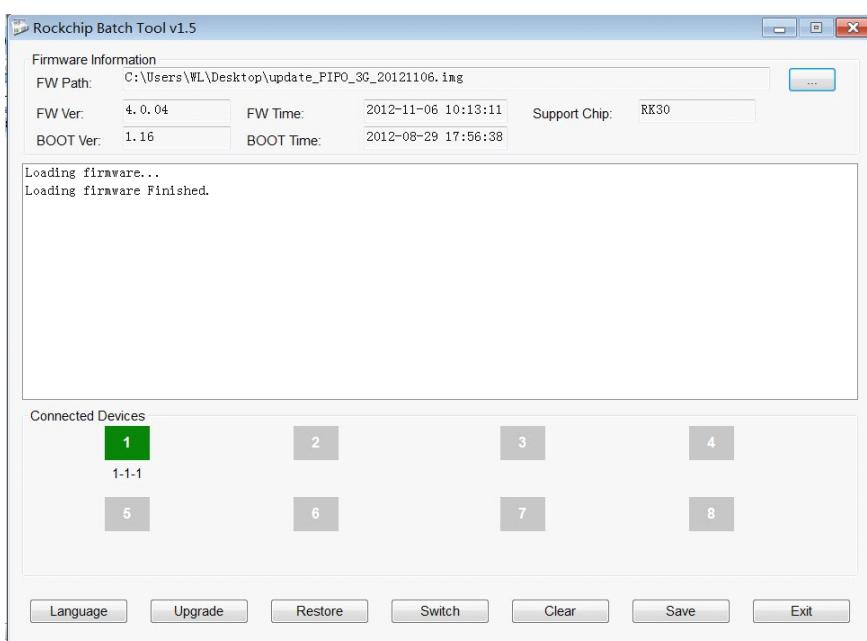
M8: Пару секунд жмите на клавишу ESC, в то же время держите нажатой клавишу «reset», не отпускайте клавишу ESC, пока инструмент не распознает планшет.



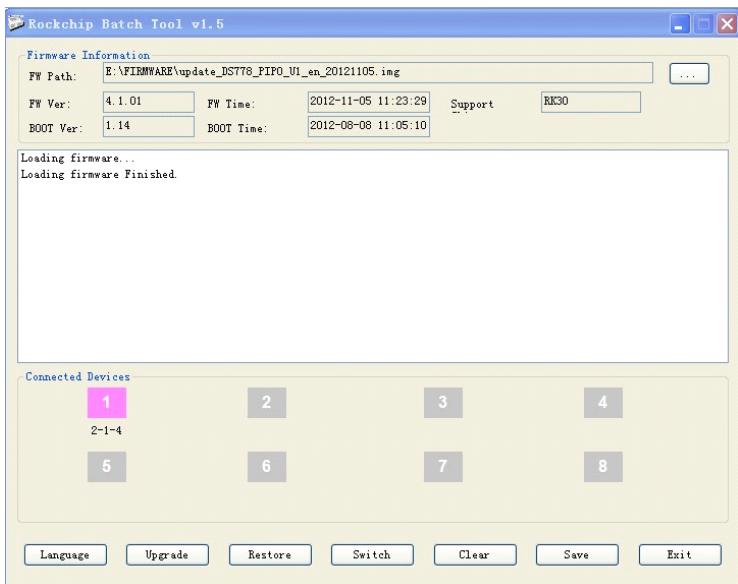
M1M2 U2 S1: Пару секунд жмите на клавишу «Громкость-», в то же время жмите «reset», не отпускайте клавишу «Громкость-», пока инструмент не распознает планшет.

M3 U1 S2: Пару секунд жмите на клавишу «Громкость+», в то же время жмите «reset», не отпускайте клавишу «Громкость+», пока инструмент не распознает планшет.

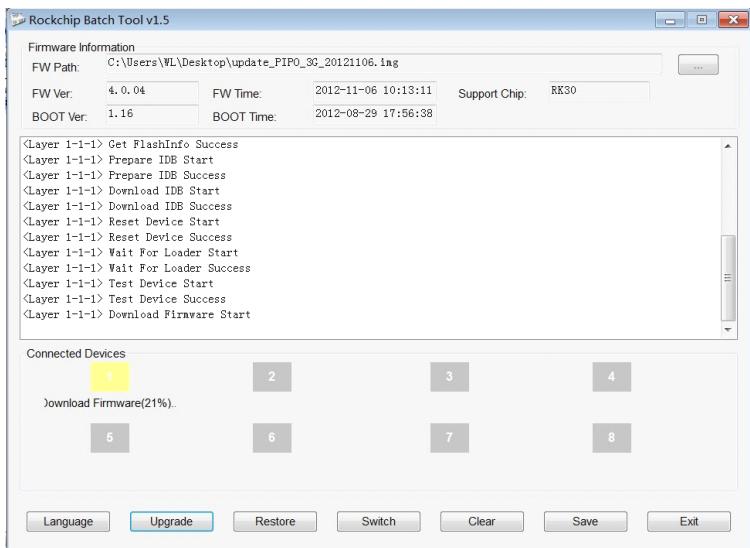
3. После того как компьютер распознает планшет, и иконка девайса загорится зеленым , нажмите «Upgrade» для начала обновления.



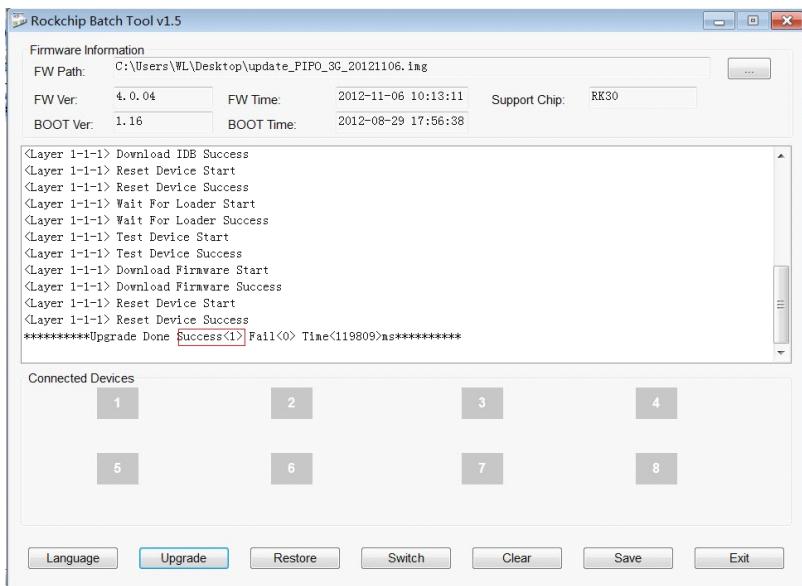
Обратите внимание: В случае если иконка девайса светится розовым цветом , нажмите «Switch», и статус обновления загорится зеленым (состояние ожидания).



Теперь происходит обновление прошивки.



По окончании обновления планшет включится автоматически, и это означает, что его можно отсоединить от компьютера.



Если вы делаете обновление прошивки в первый раз, пожалуйста, установите Rock chip USB драйвер в соответствии с инструкциями приведенными ниже.

9.4. Указания по установке USB-драйвера Rock chip

Впервые обновляя прошивку, загрузите драйвер USB Rock chip, согласно представленной инструкции:

Если Вы осуществляете обновление через компьютер впервые, система требует наличие USB-драйвера Rock chip. После того, как планшет перейдет в режим обновления, на экране компьютера появится сообщение о том, что к компьютеру подключен новый жесткий диск. Нажмите на «Install», а затем «Next».

Выберите USB драйвер согласно вашей компьютерной системе. Драйвер включено в «RK batch tool». После этого ПК осуществляет установку USB драйвера автоматически. По окончанию процесса установки вернитесь в режим обновления прошивки.

Примечание: В случае если на Вашем компьютере стоит Win7 или Vista, инструкции по установке драйвера не будут отображаться. Следует сохранить драйвер в "Мой компьютер".

1. Нажмите на «Мой компьютер» правой мышкой.
2. В меню "появится пункт« Неизвестный прибор »с разделом настроек.
3. Нажмите правой мышкой на пункт «Неизвестный прибор» и выберите пункт «Обновить драйверы».
4. Загрузите драйвер USB, содержащийся в "RK batch tool", чтобы установить драйвер.

Примечание: Не выключайте «USB Debugging» в настройках во время обновления прошивки.

5. По окончанию загрузки драйвера вернитесь к процедуре обновления прошивки.

Устранение неисправностей

1. Планшет не включается.

Проверьте уровень зарядки устройства. Зарядите его перед использованием. В случае если после зарядки планшет так и не включается, попробуйте перезагрузить его.

2. В наушниках не слышно звука.

Проверьте, не отключена ли громкость. В противном случае наушники могут быть неисправными, замените их на другие.

3. Я установил пароль, но я забыл пароль, как отменить пароль?

Ответ: Вы должны повторно установить прошивку.

4. Экран не отвечает.

Нажмите на кнопку «Reset», что бы перезагрузить планшет.

5. Приложение не работает.

Вероятно, проблема заключается в том, что приложение несовместимо с версией прошивки или загруженный apk файл поврежден, и Вам придется скачать полную версию.

6. Как удалить аккаунт Google?

Действующий аккаунт отображается в разделе «Синхронизация аккаунтов» или «Настройки», где Вы можете добавить другую учетную запись. Чтобы удалить нежелательный аккаунт, перейдите в «Настройки» → «Личные настройки» →

«Восстановление стандартных настроек». При этом удаляются все данные внутренней памяти Вашего планшета, загруженные приложения и т.д., кроме информации на флэш-памяти. Будьте внимательны, проводя эту операцию.