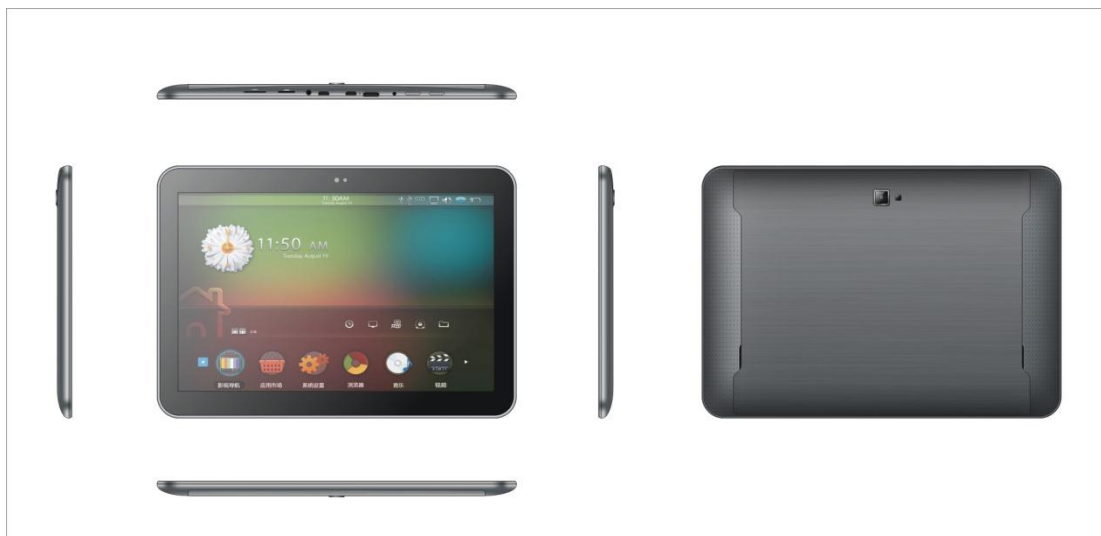


# Руководство пользователя для планшета PiPO Max-M7 pro



## Содержание

Приветствуем!.....	3
Правила безопасного использования.....	3
Описание кнопок.....	4
I. Основные операции.....	5
1.1. Включение/выключение устройства.....	5
1.1.1. Включение.....	5
1.1.2. Выключение.....	5
1.1.3. Пусковая установка & PPO пусковая установка.....	5
1.2. Блокирование/разблокирование экрана (режим ожидания).....	7
1.3. Подключение.... к компьютеру.....	7
II. Настройка экрана.....	7
2.1. Смена изображения на панели пользователя.....	8
2.2. Добавить/удалить иконки рабочего стола.....	8
2.3. Загрузка виджетов на рабочий стол.....	9
III. Подключение к Интернету.....	9
3.1. Беспроводная сеть Wi-Fi.....	9
3.1.1. Включение Wi-Fi/подключение.....	9
3.1.2. Выключение Wi-Fi.....	9
3.1.3. Подключение к сети Wi-Fi.....	9
3.2. Bluetooth.....	10
3.2.1. Включение Bluetooth.....	10
3.2.2. Поиск доступных подключений.....	10
3.2.3. Подключение к Bluetooth-девайсу.....	10
IV. Просмотр веб-страниц.....	11
4.1. Просмотр веб-страниц.....	11
V. Установка и настройка приложений.....	12
5.1. Установка приложений.....	12
5.2. Настройка приложений.....	12
VI. Мультимедийные функции.....	13
6.1. Музыка.....	13
6.2. Видео.....	13
6.2.1. HDMI подключение.....	14
6.3. Галерея.....	14
6.4. Камера.....	15
6.5. E-book reader.....	16
6.6. Записная книжка.....	17
6.7. Incstage Apps.....	18
VII. Системные настройки.....	22
VIII. Аккумулятор.....	26
IX. Обновление версии прошивки.....	26
Устранение неисправностей.....	31

Благодарим Вас за приобретение данного планшета.

Планшет поможет Вам при ведении бизнеса и станет настоящим центром развлечений (благодаря поддержке 3D-игр, чатов, возможности просмотра фильмов, чтения книг и т.д.....).

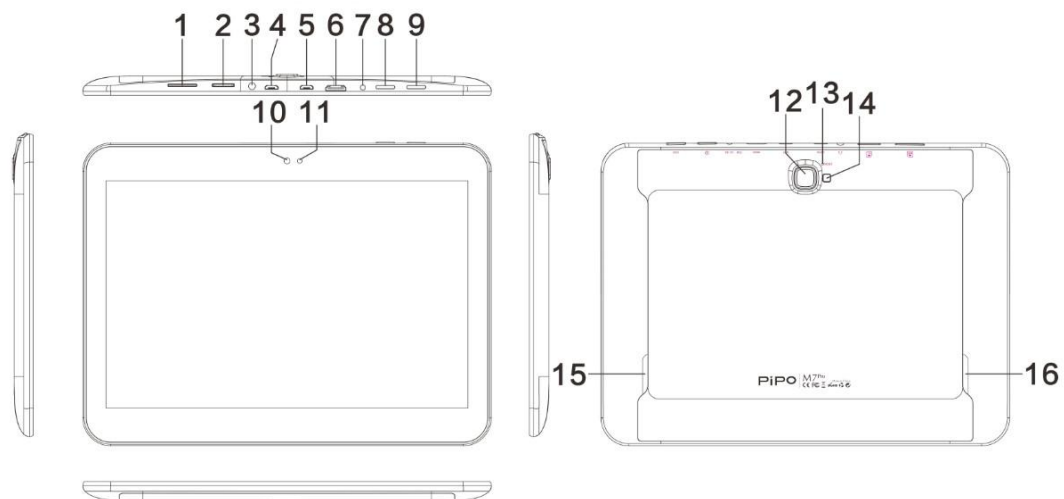
Устройство работает на операционной системе **Android 4.2 OS** с двухъядерным процессором RK3066 с тактовой частотой 1.6ГГц и емкостным сенсорным экраном, который обеспечивает удобство использования.

Это руководство пользователя содержит необходимые указания и информацию о грамотном пользовании устройством. Пожалуйста, тщательно ознакомьтесь с правилами данного руководства перед использованием

### Важная информация

- Чрезмерная громкость звучания во время использования наушников может привести к ухудшению слуха. Поэтому следует слушать музыку, установив средний уровень громкости, и регулировать его во время прослушивания.
- Не отключайте резко планшет при форматировании или загрузке и удалении программ, это может привести к ошибкам.
- Не разбирайте планшет самостоятельно, и не используйте спирт, растворители или бензин для очистки его поверхности.
- Планшет не поддерживает зарядку по USB кабелю. Если вы хотите, зарядить планшет, пожалуйста, используйте адаптер переменного тока в комплект поставки. Пожалуйста, используйте оригинальные аксессуары
- Прочитайте данное руководство внимательно. Убедитесь, что вы знаете, как обновить планшет, иначе не обновляйте его самостоятельно.

### Описание кнопок



1	Слот для SIM-карты	7	Микрофон	13	Reset
2	Слот для TF-карты	8	Включение и блокировка	14	Динамик
3	Разъем для наушников	9	ESC	15	Динамик
4	HOST порт	10	Фронтальная камера		
5	USB порт	11	Вспышка		
6	HDMI	12	Тыловая камера		

## I. Основные операции

## 1.1. Включение/Выключение.

### 1.1.1. Включение.

Для включения планшета нажмите и удерживайте кнопку Power, которая находится на правой боковой панели. Для разблокирования устройства нажмите на замок и перетащите его из круга.



Нажмите и перетащите замок  из круга, чтобы разблокировать.

Перетащите замок вправо: Вы перейдете на рабочий стол.

Перетащите замок влево: Вы перейдете напрямую к камере.

### 1.1.2. Выключение.

Для выключения планшета нажмите и удерживайте кнопку питания, пока на экране не появится диалоговое окно: «Желаете ли Вы выключить устройство?», и нажмите «ОК», чтобы выключить планшет.

#### 1.2 Lock/unlock the screen (sleep mode)

Для экономии заряда батареи, перейдите в спящий режим путем выключения LCD-экрана. Чтобы перейти в спящий режим, коротко нажмите на кнопку питания. Для активации экрана нажмите кнопку снова.

## 1.2. Подключение к компьютеру.

Подключение планшета к компьютеру производится путем подключения USB-кабеля, который прилагается в комплекте и позволяет осуществлять передачу медиафайлов.


## II. Ваш рабочий стол

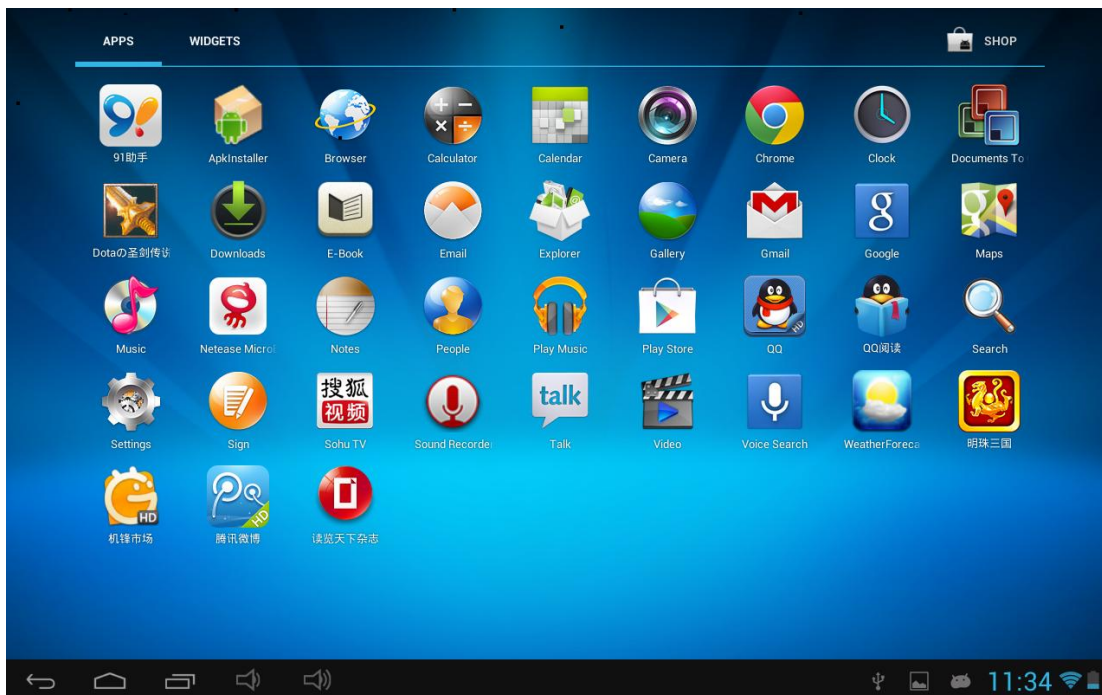


г д е э

ж з

а. Поисковая система Google	Нажмите на вкладку, чтобы войти в поисковую систему Google
б. Голосовой поиск	Нажмите, чтобы открыть голосовой поиск
в. Клавиша ESC	Нажмите, чтобы вернуться к предыдущему экрану / странице.
г. Рабочий стол	Нажмите, чтобы вернуться на рабочий стол.
д. Недавние операции	Нажмите, чтобы посмотреть свои последние операции
е. Громкость -	Нажмите, чтобы уменьшить громкость
э. Громкость +	Нажмите, чтобы увеличить громкость
ж. Wi-Fi	Wi-Fi сигнал появляется здесь, если есть соединение с Wi-Fi
з. Состояние аккумулятора	Показывает состояние аккумулятора.

Нажмите  (Все приложения) в правом верхнем углу, чтобы просмотреть все загруженные приложения.




## 2.1. Смена обоев для рабочего стола.

Для отображения дополнительных настроек нажмите на свободном месте рабочего стола и удерживайте; выберите изображение рабочего стола с Галереи, Фотоленты или Изображений.

## 2.2 Добавить / удалить приложения на рабочий стол:

Добавляйте и удаляйте приложения рабочего стола в зависимости от частоты их использования.

Нажмите на «Все приложения» в правом верхнем углу экрана для просмотра всех установленных приложений. Выберите нужное приложение и перетащите его на рабочий стол (для дальнейшего быстрого доступа). Для удаления приложения с рабочего стола нажмите на него и удерживайте, а затем перетащите к пункту «Удалить» .

## 2.3. Добавить виджеты для рабочего стола:

Нажмите на «Все приложения» → выберите Виджеты. Среди них Вы найдете аналоговые часы, закладки, календарь, электронную почту и много других виджетов. Перетащите нужный виджет на рабочий стол.

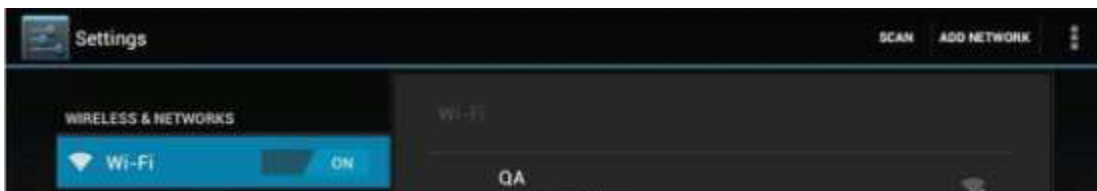
## III. Сетевое подключение


### 3.1. WI-FI

Подключение по беспроводной сети Wi-Fi осуществляется при условии наличия домашней точки доступа или свободной общественной сети. Чтобы подключиться к сети Wi-Fi, под пунктом “Wireless & networks”, выберите пункт “Wi-Fi”. За мгновение отобразится список всех доступных подключений. В случае необходимости обновить список, нажмите «Обновить».

#### 3.1.1. Включить Wi-Fi

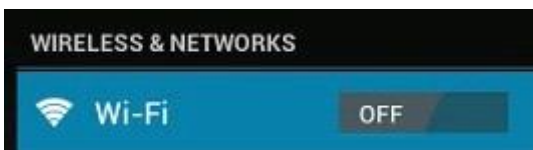
Для включения Wi-Fi перейдите к пункту «Все приложения», нажмите «Настройки» → далее «Беспроводные сети» → “Wi-Fi”.



Планшет отображает все доступные подключения. Для подключения нажмите на выбранную точку доступа. При необходимости введите защитный пароль и нажмите «Подключиться». Подключение устройства к сети указывает индикатор  на экране. Волны характеризуют уровень сигнала.

#### 3.1.2. Выключите Wi-Fi

Выключайте Wi-Fi соединение, когда потребности в использовании интернета не возникает. Это поможет сохранить заряд. Для выключения Wi-Fi нажмите на его иконку снова.



#### 3.1.3. Добавить Wi-Fi сеть

Добавить новое подключение Wi-Fi можно в разделе «Настройки сети Wi-Fi». В данном разделе выберите «Новое подключение». Введите название сети. При необходимости введите защитный пароль или другие настройки и нажмите «Сохранить».



## 3.2 Bluetooth

### 3.2.1 Сделать устройство видимым

Необходимо подключить планшет к устройству, прежде чем вы сможете получить соединение. После того как вы соедините планшет с устройством, они остаются соединены, пока Вы не разъедините их. В разделе "Настройки", выберите "Bluetooth". Выберите Bluetooth, чтобы включить его и нажмите "Поиск устройств". Индикатор Bluetooth появится в статус баре.

### 3.2.2 Поиск устройств

После сканирования на экране появится список всех доступных Bluetooth устройств в диапазоне. Если устройства для соединения нет в списке, убедитесь, что другие устройства включены и доступны для видения.

### 3.2.3 Соединение с устройством Bluetooth

Нажмите на название доступного Bluetooth устройства для соединения. Во всплывающем диалоговом окне появится запрос на подтверждение подключения, введите PIN-код.

Если соединение прошло успешно, планшет подключается к устройству.

Пример: для передачи фото

**Перейдите в раздел "Галерея", выбрать фотографию, чтобы разделить. Нажмите любое место на фото для просмотра подменю. Нажмите значок**




**, а затем выбрать устройство в списке соединенных устройств.**

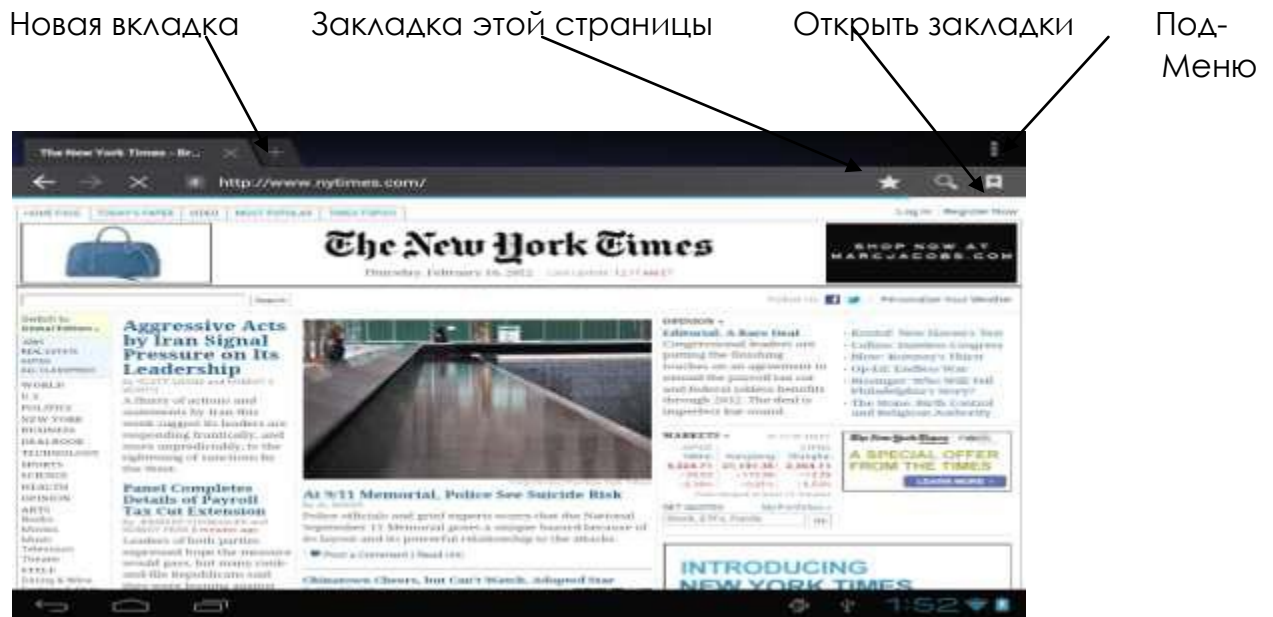
**Фото будет отправлено.**


Вы можете нажать на правый значок, чтобы прекратить соединение устройства. Примечание: После соединения, он показывает под устройством Bluetooth "соединение установлено ", и передача файлов все еще возможна. Вы можете увидеть полученные файлы нажатием на иконку в правом углу. В настоящее время Bluetooth поддерживает только функцию передачи файлов. Чтобы продлить срок работы батареи, выключите Bluetooth, когда он не используется.

## IV. Просмотр веб-страниц

### 4.1. Просмотр веб-страниц

Перед использованием браузера, убедитесь, подключен ли Wi-Fi или интернет. На панели приложений нажмите на иконку браузера , чтобы его открыть. Нажмите на адресную строку, клавиатура Android появится для ввода ключевых слов или URL.



Нажмите на  ярлык в правом верхнем углу страницы браузера, чтобы открыть подменю.

## V. Установление и управление приложениями



Откройте APKInstaller, чтоб устанавливать и настраивать приложения.

Чтобы установить приложение, следуйте приведенным ниже инструкциям:

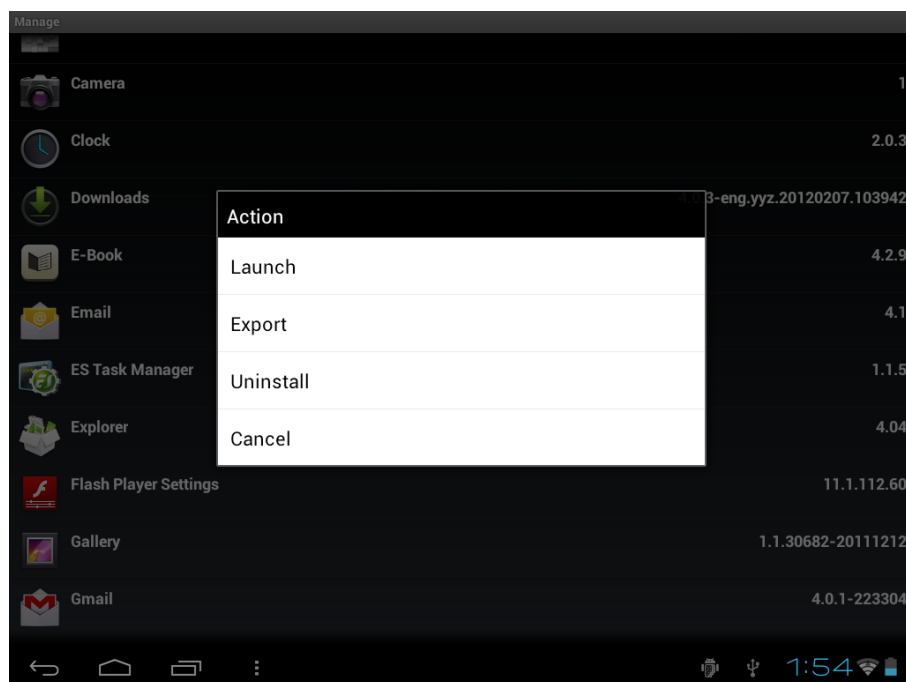
1. Откройте «APKInstaller» → «Установить» → далее выберите «Внутренняя память» или «TF-карта». Все доступные файлы формата .apk отобразятся на правой части экрана. Выберите файл и нажмите на него для загрузки.

**Внимание:** Убедитесь, что выбранный .apk файл поддерживает версию прошивки android 4.0, и что файл имеет расширение .apk, например "angrybirds.apk".

В некоторых случаях после установки .apk файла его иконка не отображается на панели пользователя. Вероятно, причиной тому служит несовместимость приложения с версией прошивки или повреждение файла из-за нелицензионность, и Вам придется загрузить полную версию приложения.

## 5.2. Управление приложениями


Откройте «APKInstaller» → «Настройки приложений». Нажмите на приложение, чтоб открыть его, переместить или удалить.

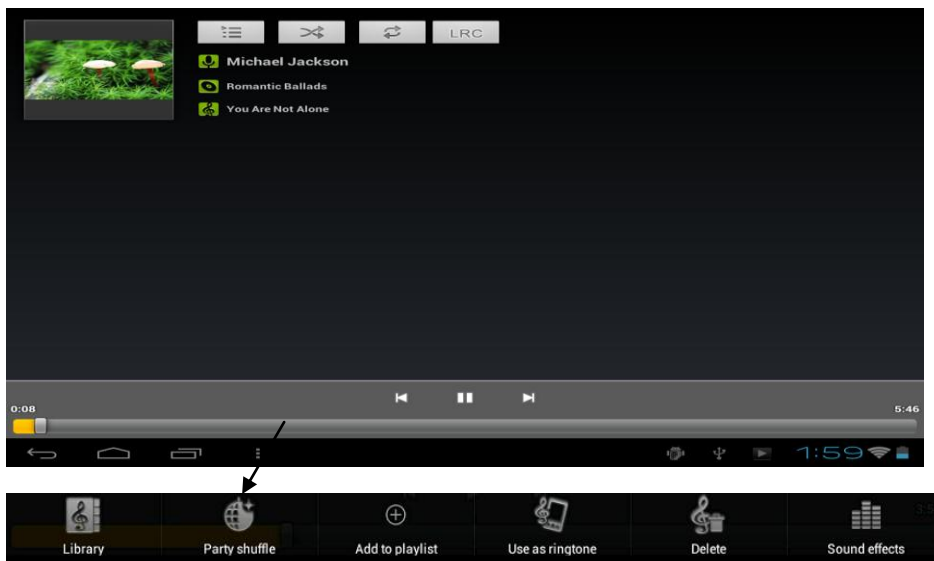



Также Вы можете управлять приложениями через "AppS", где выбираете «Настройки».

## VI. Функции Мультимедиа

### 6.1. Музыка

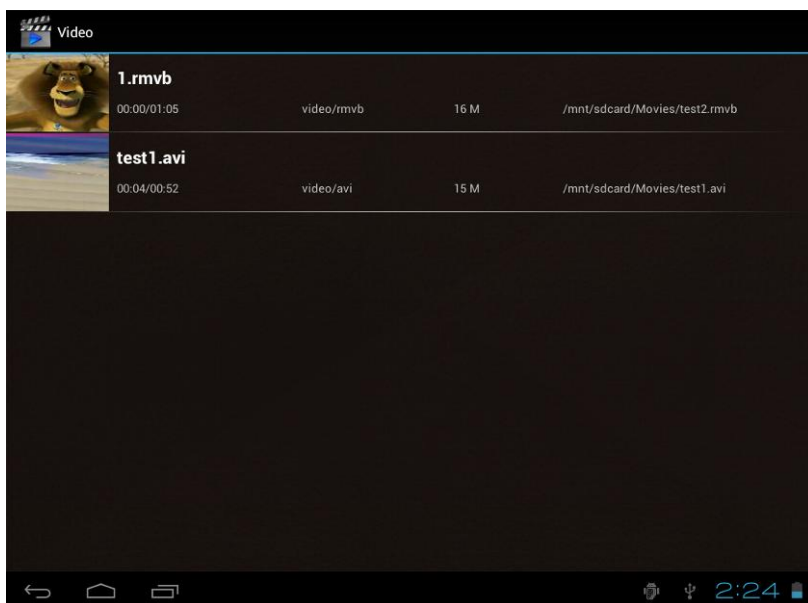
Загрузив музыку на планшет, откройте медиаплеер, нажав его иконку . Осуществляйте поиск композиций по Исполнителю, Альбому, песням или Плейлистам. Выбрав песню, нажмите на неё. Медиаплеер позволяет проигрывать композиции в смешанном порядке, пропускать или приостанавливать композицию, которая проигрывается и даже отображает все доступные обложки альбомов.



Нажмите на  вкладку в нижней строке, чтобы открыть подменю на странице музыки, которая играет в данный момент.

### 6.2. Видео

Проигрывайте скачанные на планшет или TF-карту видео. Чтоб открыть видеоплеер и просмотреть видео, нажмите на иконку Видео .



Нажмите на видео, которое хотите просмотреть. Нажмите на любом месте экрана, чтоб активировать панель инструментов, которая позволяет проматывать видео назад и вперед или приостанавливать его. Вы также можете запомнить видео с момента паузы, настраивать яркость экрана или выбирать ориентацию экрана. Панель инструментов выглядит так:




Вы также можете просматривать онлайн видео при условии подключения к интернету.

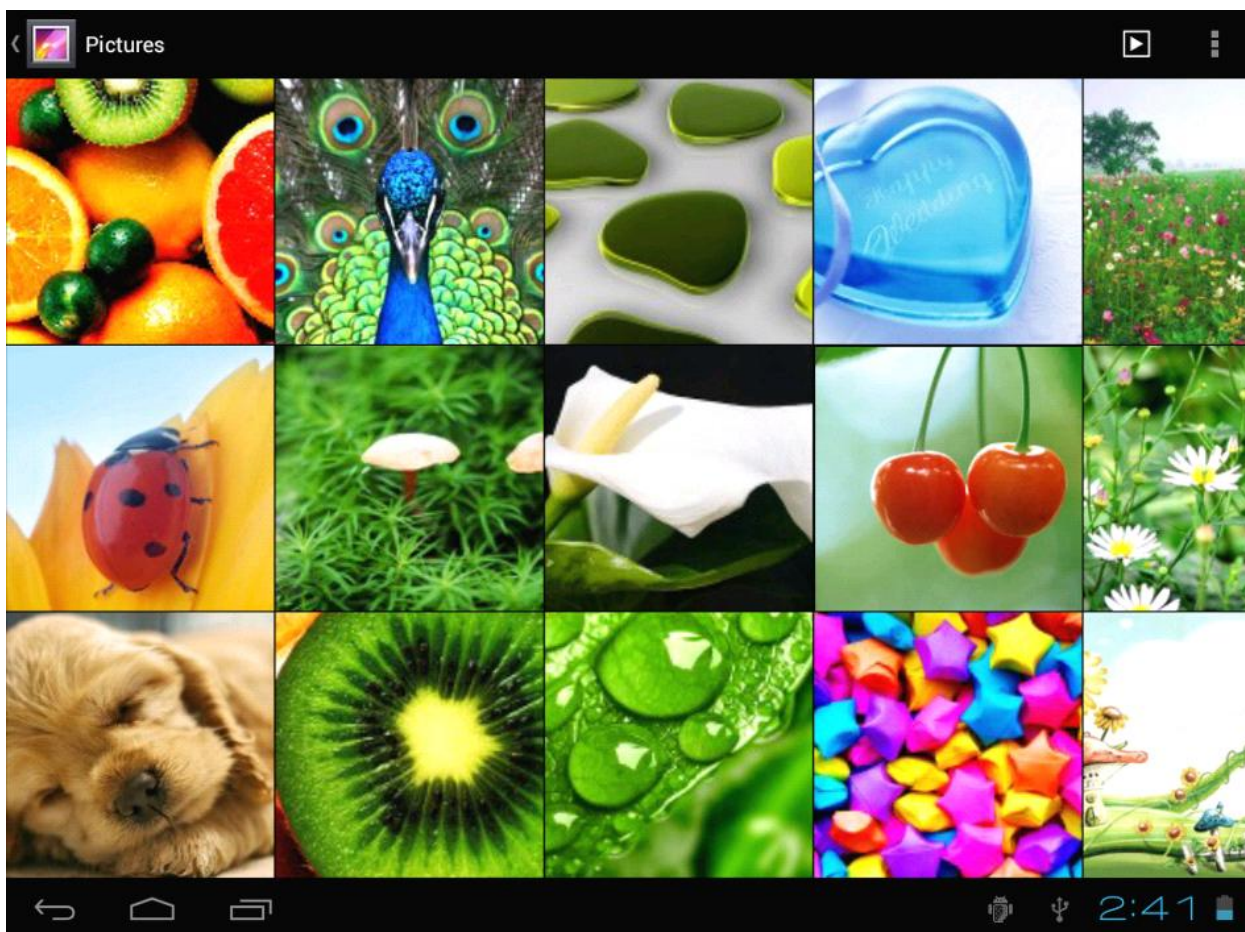
### 6.2.1. HDMI выход

- а.** Нажмите «Видеоплеер» или другие видео и воспроизведите необходимый фильм.
- б.** Настройте Ваш телевизор и выберите "HDMI" выход.
- в.** Подключите планшет к телевизору через HDMI кабель, и подождите несколько секунд, пока телевизор не будет настроен на прием сигнала. Вы также можете работать на планшете в то время как HDMI подключен.

## 6.3. Галерея

Просматривайте, показывайте другим и редактируйте цветные цифровые изображения на ярком экране с высоким расширением. Скачав


медиафайлы, перейдите в Галерею  для просмотра изображений.



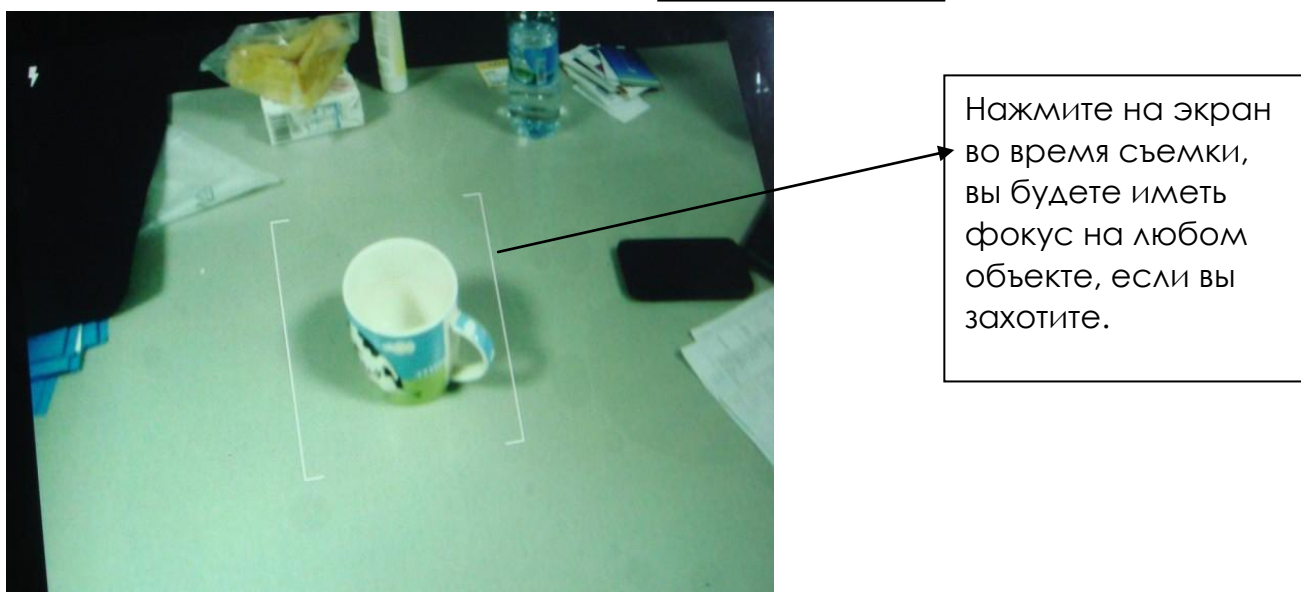
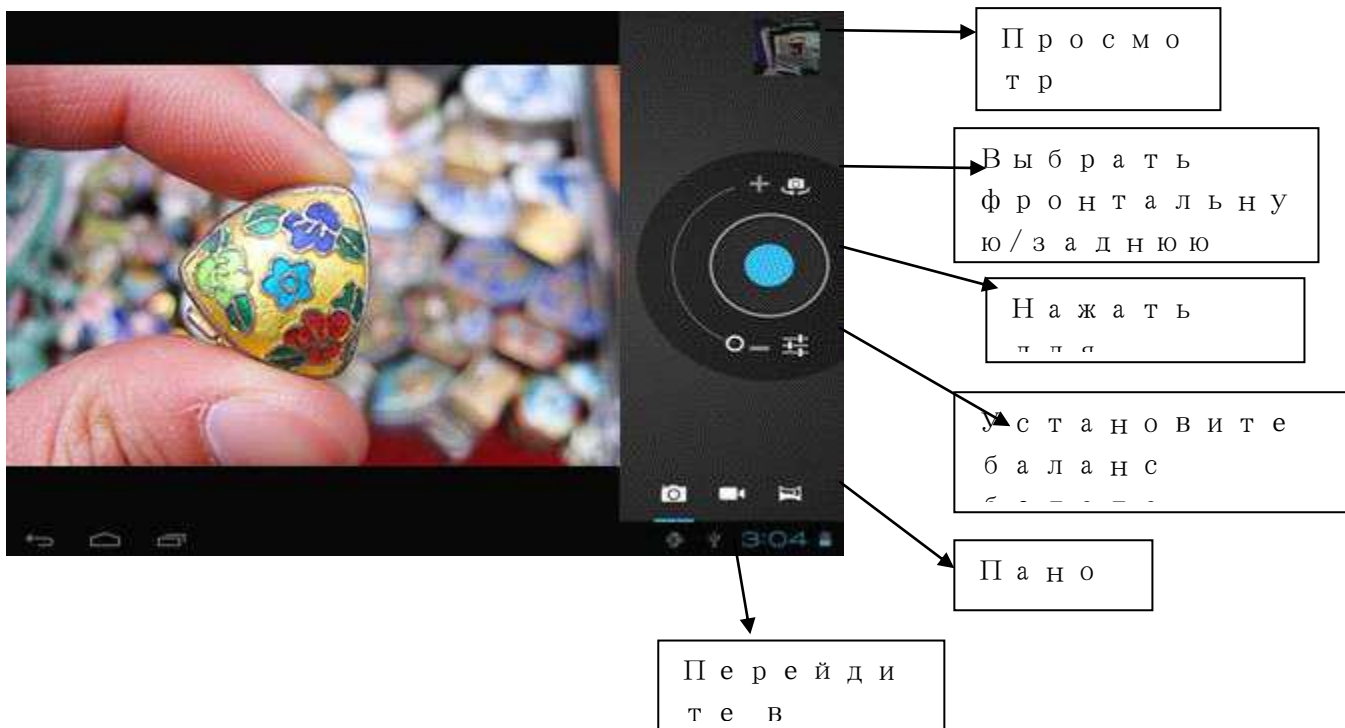
Для просмотра изображения нажмите на нем и проведите вправо/влево, чтоб просмотреть остальные изображения. Пункт Меню позволяет редактировать, поворачивать, кадрировать и устанавливать изображение в качестве обоев рабочего стола.

## 6.4. Камера




Чтобы включить камеру, нажмите на иконку , Ваш планшет оснащен 2Мп фронтальной камерой и 2Мп тыловой.

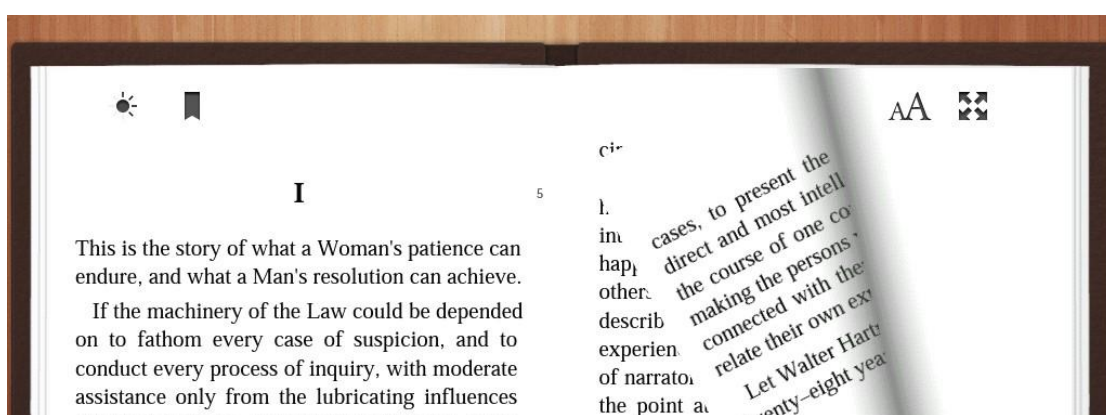
Примечание: Активируйте камеру непосредственно перетаскив блок влево при разблокировании.




## 6.5. Е-книги

Планшет поддерживает разнообразные eBook форматы, как напр. PDF, Text, E-Pub, FB2....


Чтобы просмотреть полочки с книгами, нажмите на иконку «Е-книги» . Для того, чтоб начать чтение, нажмите на выбранной книжке.



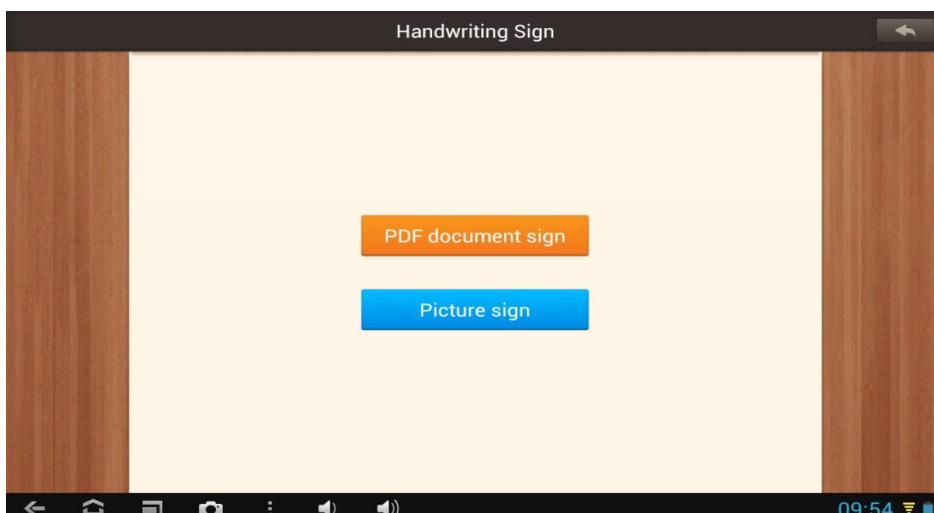
Переворачивайте страницы, проводя пальцем по экрану вправо-влево.

Нажмите на иконку  или на иконку Меню, чтоб просмотреть под-меню. Вы можете выбрать размер шрифта, перейти к Page jump, просматривать Ваши закладки, задавать периодичу автоматического переворачивания страниц і многое другое.

## 6.6. Записная книжка

Нажмите на ярлык , чтобы открыть записную книжку.

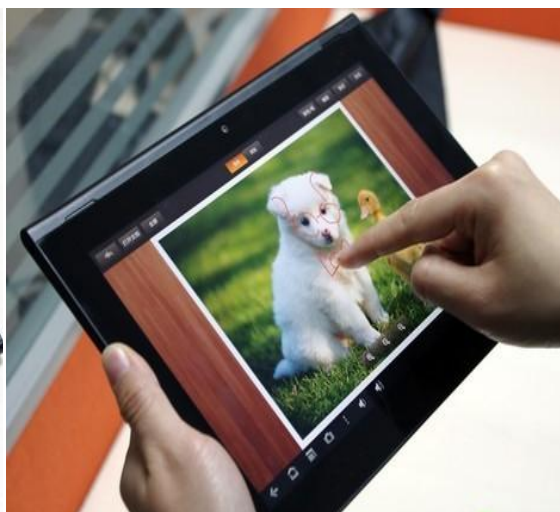




Вы можете делать пометки и записи на PDF, файлах изображений.

Просто нажмите **PDF document sign**, чтобы выбрать PDF файл из вашего планшета, убедитесь, что у вас есть эти файлы в планшете.

Если вы хотите сделать пометку или подписать фотографию, пожалуйста, нажмите **Picture sign**. Вы можете добавить документы или фотографии, которые захотите.



## 6.7 Приложение для работы с изображениями Incstage

Приложение Incstage позволяет совершать различные операции над изображениями, в числе которых обработка изображений, а также отправка на другие устройства. Перейдите в приложение, выберите нужное

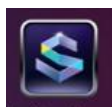


изображение. Затем включите «отправить вкл/выкл», «получить



вкл/выкл), и у Вас появится отправить Ваши изображения на другой подобный планшет. Убедитесь в том, что на устройстве, которое принимает изображения, также включена данная программа, и что у Вас включен WIFI.

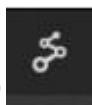
## 6.7 .2 Incstage presenter



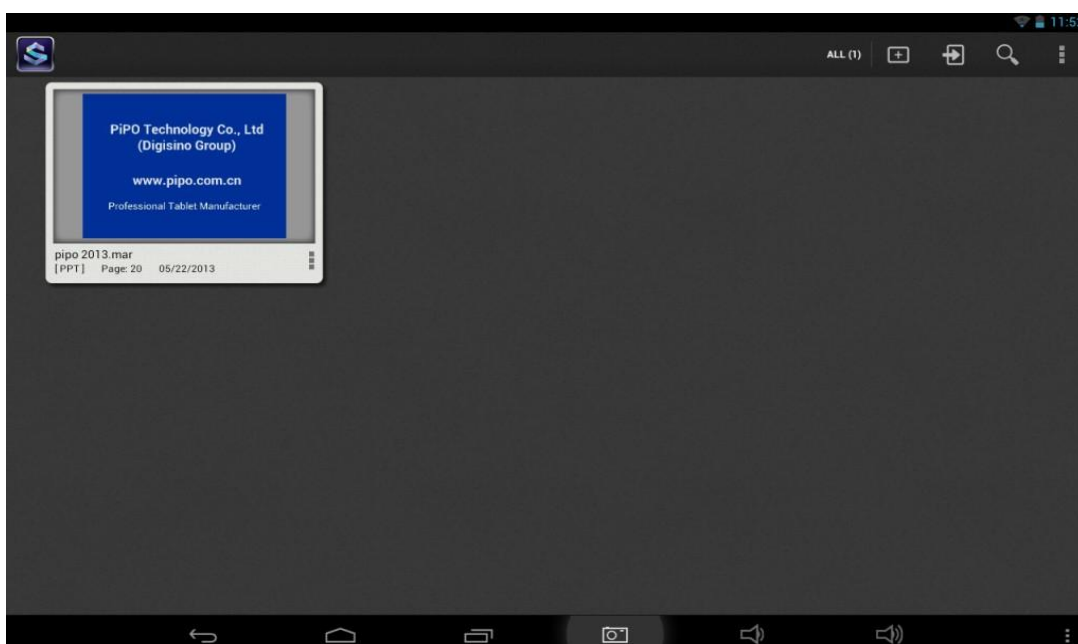
Incstage presenter



Войдите в приложения, нажмите " import", что бы передать PPT в эти приложения. Если вы хотите поделиться вашим PPT с другим устройством,



нажмите "share" в верхнем правом углу, чтобы установить соединение с другим планшетом PIPO и достигнуть синхронизации. Убедитесь, что приложение Incstage одновременно открыто на всех требуемых устройствах, и что включен сигнал Wi-Fi.

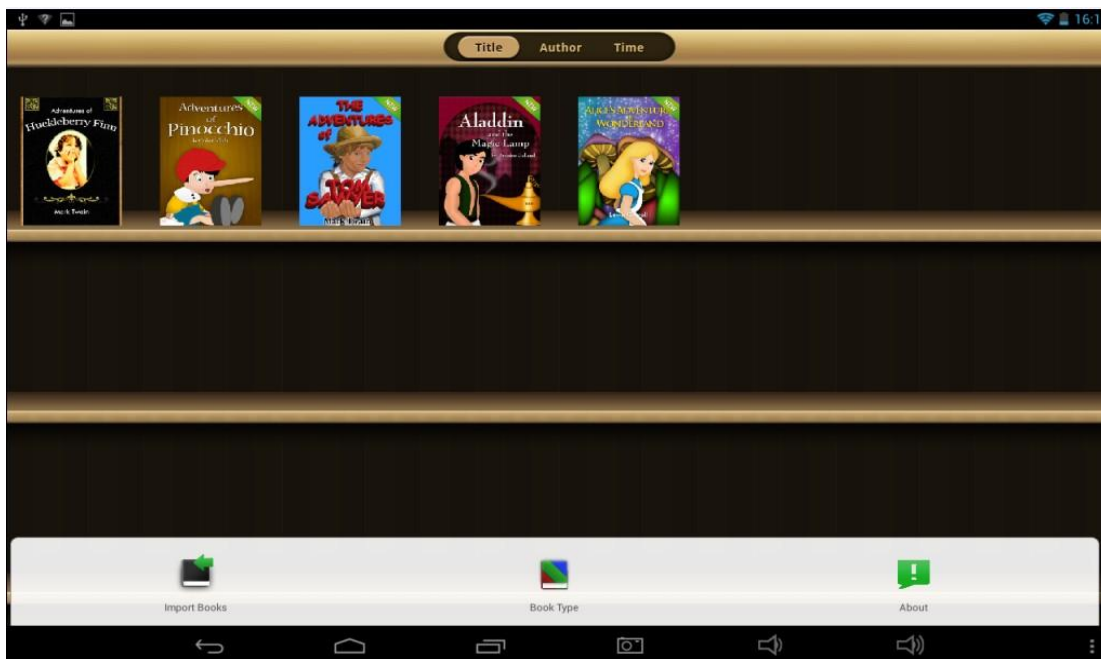


### 6.7.3 Incstage Reader




Нажмите значок Incstage читатель , войдите в приложение и нажмите

меню  для импорта электронных книг.

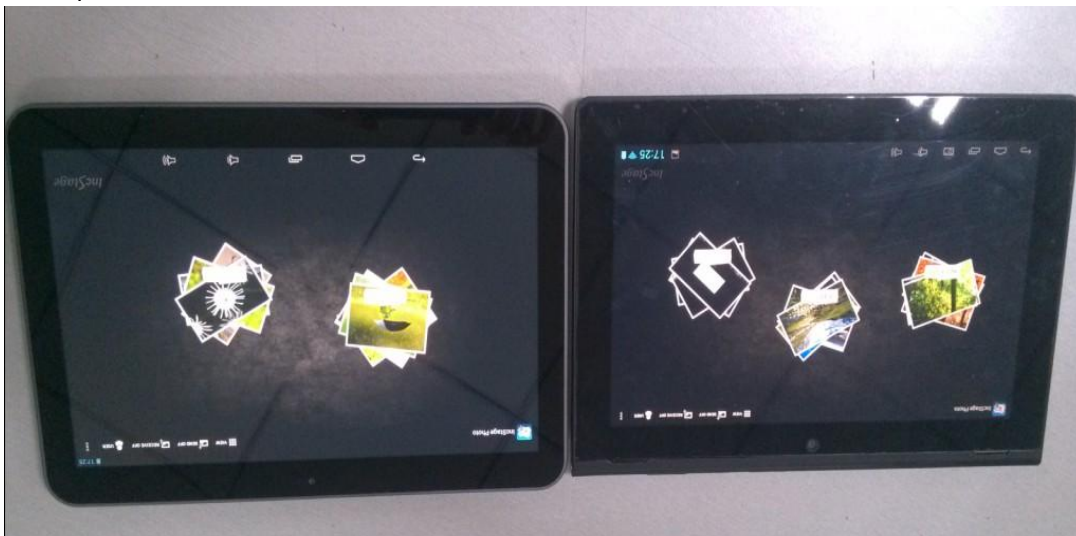


Выберите книгу которой вы хотите поделиться с другим PPO M6, и нажмите

значок  «Отправить», чтобы поделиться книгой с другими планшетами PPO. Убедитесь, что приложение Incstage одновременно открыто на всех требуемых устройствах, и что включен сигнал Wi-Fi.




Ниже представлен результат передачи изображений с Вашего планшета на другие планшеты PPO, которые подключены к вашему. Проверьте все отображения.



#### 6.7 .4 Incstage Share Center.



Это центр передачи сигнала , который позволяет устанавливать соединение Вашего девайса с другими устройствами благодаря функции PPO TV. Подключите PPO TV к порту HDMI на телевизоре, (PPO TV модем).

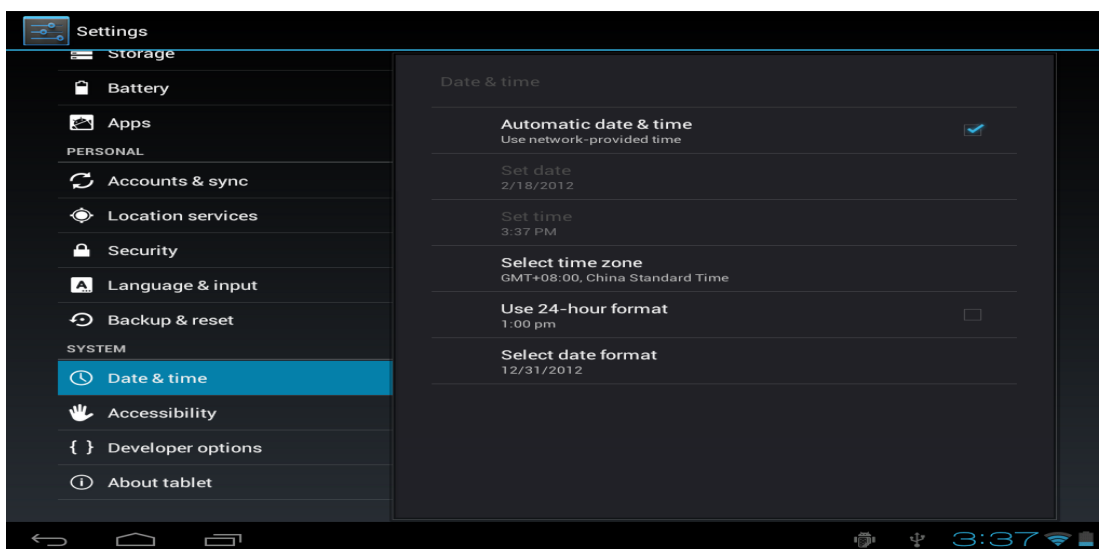


Затем войдите "Instage Share Ceter", и видео, картинки с вашего M6 будут отправлены на экран телевизора.

## VII. Настройки

Нажмите ярлык "Настройки" , чтобы перейти к настройкам.

Вы можете проверить и установить беспроводную сеть, звук, дисплей, память, аккумулятор, счета и синхронизации, безопасность, язык, дату и время, о планшете, и т.д.

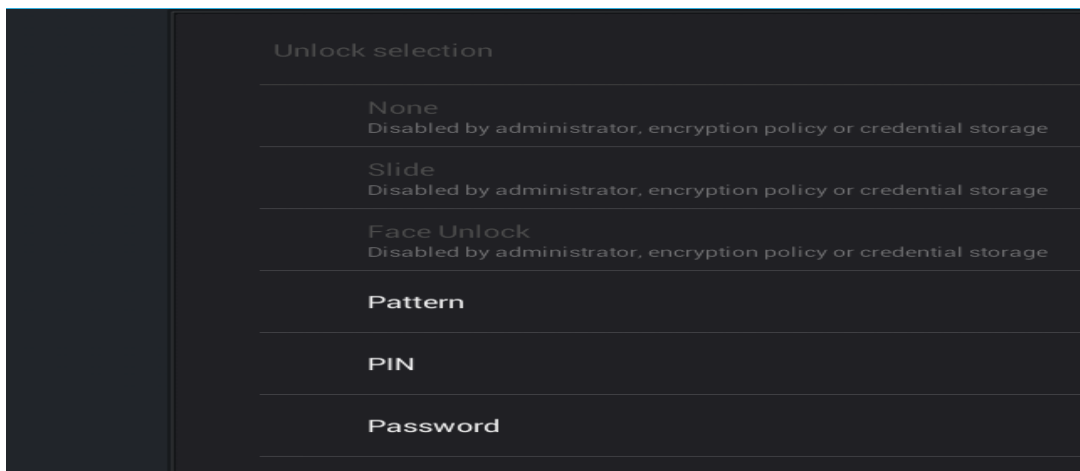
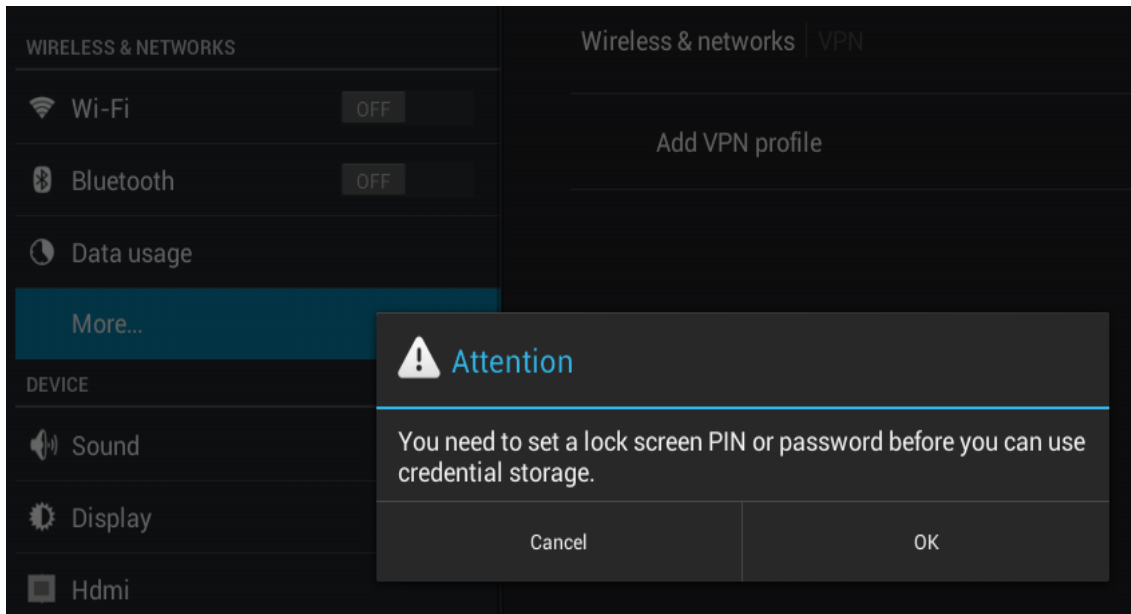


**Wi-Fi:** Нажмите "Настройки" → "Беспроводные и сети", чтобы включить Wi-Fi и отсканировать. Это покажет список Wi-Fi сети которые сканируется в диапазоне. Выберите надежную Wi-Fi сеть для подключения. (Возможно, потребуется ввести пароль).

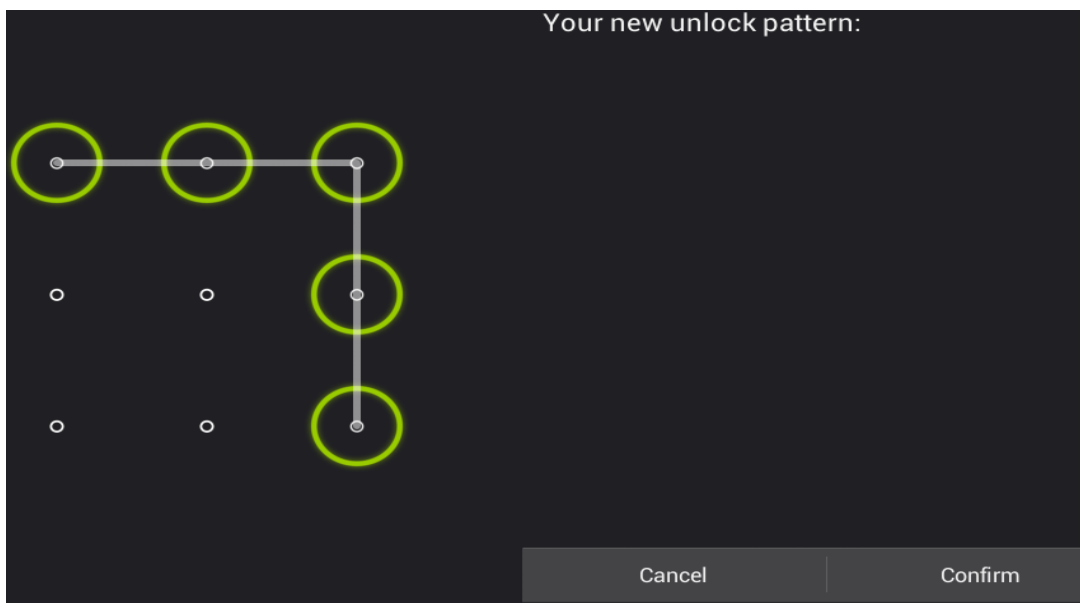
**Bluetooth:** Включите Bluetooth, включить передачу файлов

**Использование данных:**

**VPN:** во-первых, установить блокировку на экране перед добавлением VPN профиля,

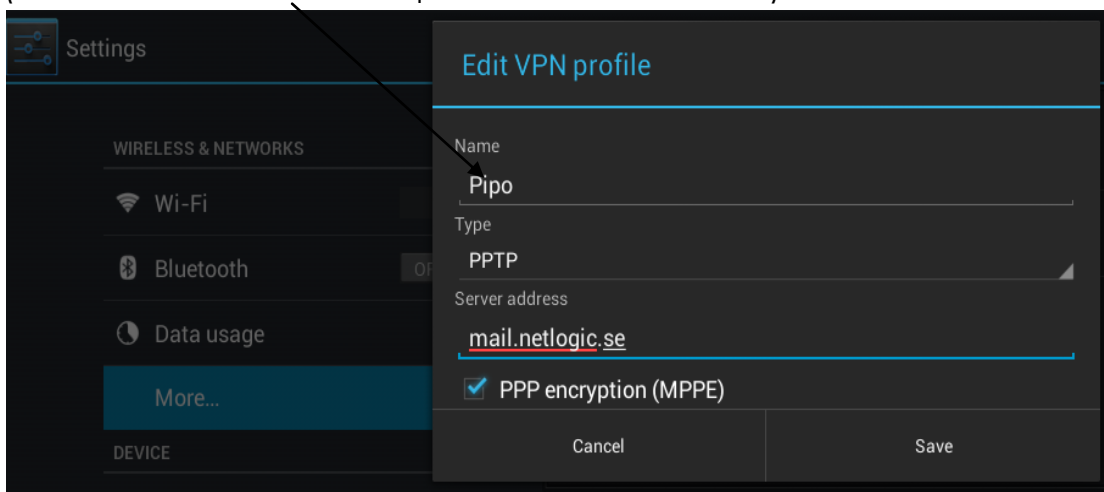


Вы можете выбрать все блокировки экрана, которые вам нравится, шаблон, PIN-код, пароль. Я выбрал строчку в качестве примера.

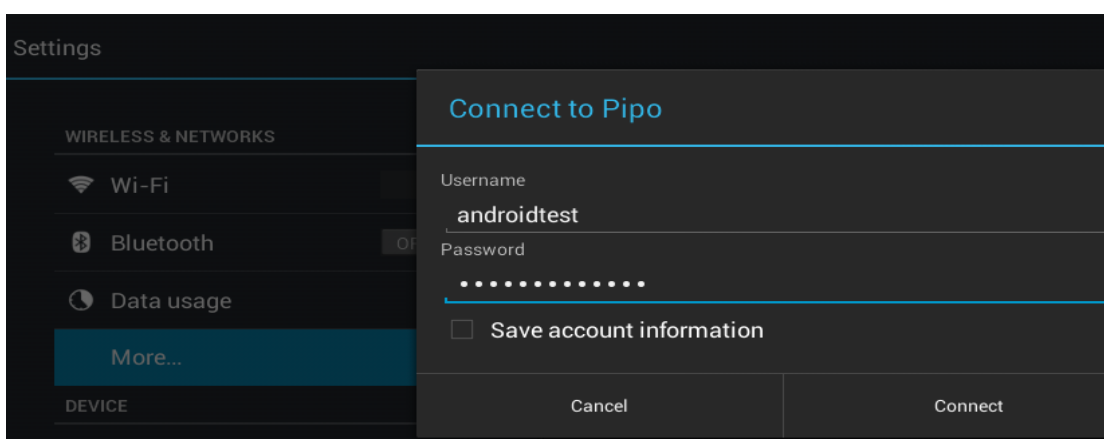


Во-вторых, после установки блокировки экрана, вы можете добавить новый VPN. Создайте VPN имя, введите адрес сервера, а затем нажмите кнопку "Сохранить".

(Введите любое имя, которое вы хотите для VPN).

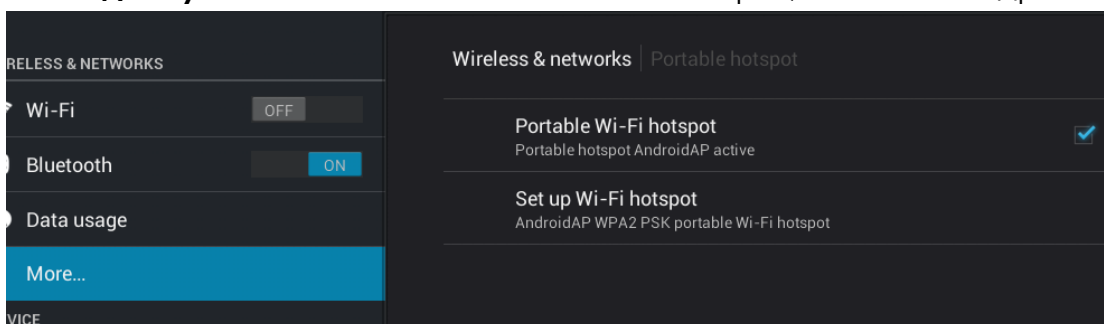


Далее введите ваш счет VPN и пароль.

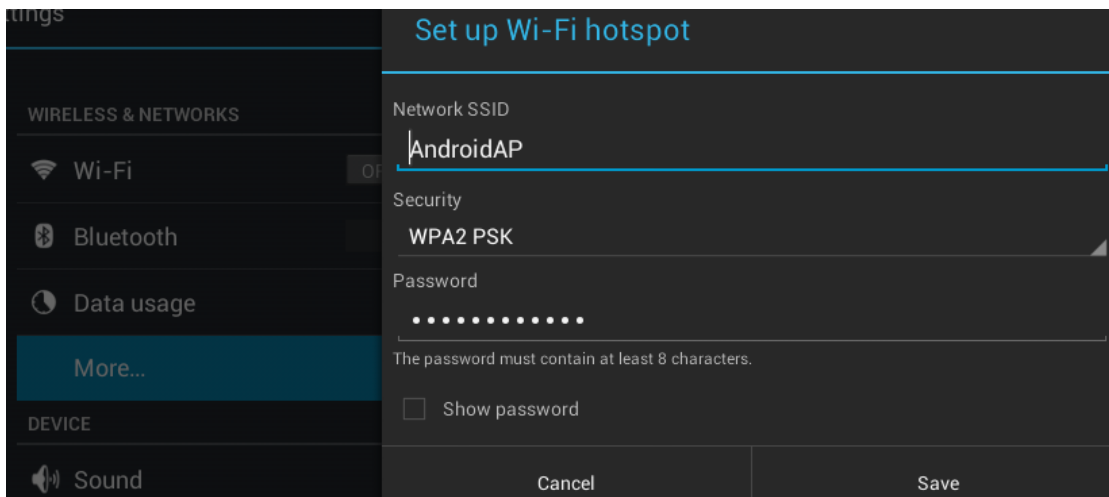


И, наконец, VPN установлен.

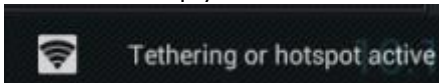
**Точка доступа:** Включите Wi-Fi и включите hotspot, отметив квадрат.



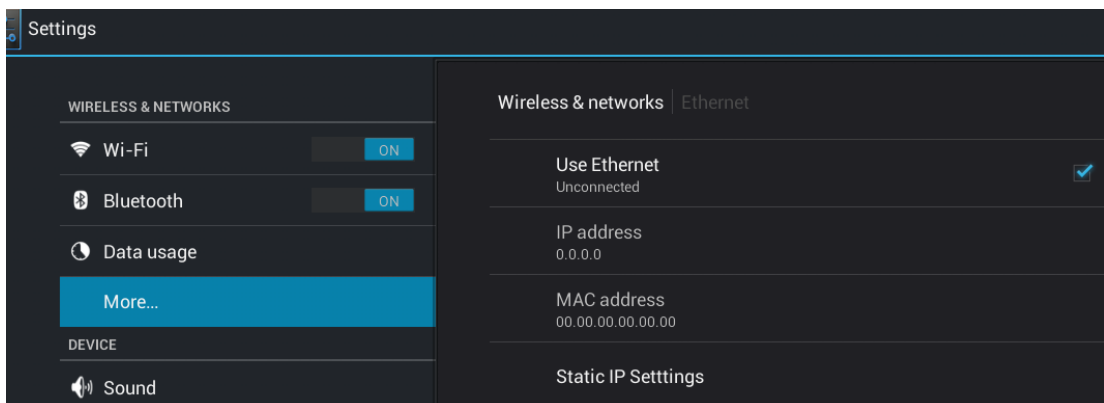
А затем создайте hotspot. Настройте сеть ID, выберите тип защиты.



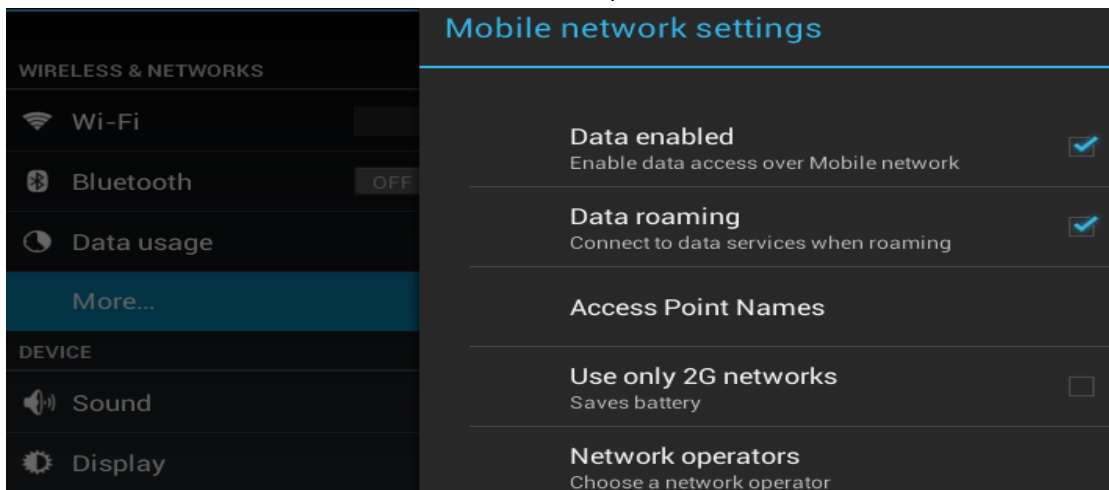
Когда hotspot будет настроена, будет появляться значок, как этот, Wi-Fi сигнала окружен белым квадратом:



**Ethernet:** Включите Ethernet, подключитесь к HOST port через OTG кабель, который входит в принадлежности, а затем подключите этот кабель OTG к кабелю Ethernet.



**Мобильные сети:** Включите "Мобильные сети" → "Данные включены", используете ли вы 3G ключ или SIM-карты, необходимо, чтобы включить "данные включены» для мобильной передачи данных.





**Звук:** выключить звук, нажав "sound".

**Дисплей:** Нажмите для настройки яркости, цветов, режима ожидания, размера шрифта.

**Память:** Нажмите для проверки емкости встроенной памяти. При подключении Micro SD-карты или USB-накопителя можно проверить общий и доступный объем памяти. Пожалуйста, безопасно отключите накопитель перед удалением.

**Батарея:** Нажмите для контроля состояния батареи.

**Язык и ввод:** Нажмите для выбора языка и настройки клавиатуры.


**Резервное копирование и восстановление:** Нажмите для перехода к подменю "Резервная копия моих данных" и "Восстановление стандартных настроек". При восстановлении стандартных настроек все данные из внутренней памяти планшета удаляются. Будьте внимательны при выборе этой опции.

**О планшете:** Нажмите для получения такой информации о Вашем планшете, как номер модели, версия прошивки и т.д..

## VIII. АККУМУЛЯТОР



Низкий заряд аккумулятора    Аккумулятор заряжен    Аккумулятор заряжается

«» показывает, что батарея заряжена полностью. Когда уровень заряженности слишком низкий, на экране появляется сообщение, что следует немедленно зарядить устройство.

Вы можете контролировать уровень заряженности устройства на экране блокировки.



Полная зарядка планшета длится около 5 часов. Пожалуйста, для зарядки планшета используйте исключительно адаптер в 5В/2.5А, что идет в комплекте.

## IX. Обновление прошивки

### 9.1. Предупреждение перед обновлением

1. Внимательно ознакомьтесь с представленной ниже информацией перед тем, как начать обновлять прошивку на планшете.
2. Убедитесь, что планшет поддерживает версию прошивки.
3. Чтобы предотвратить потерю данных, сохраните данные на планшете перед обновлением. При обновлении память устройства будет отформатирована.
4. Не нажимайте ни на одну из кнопок на планшете во время обновления прошивки.
5. Перед тем как начать обновление прошивки, убедитесь в том, что планшет заряжен. В случае, если заряд батареи неполный, подключите планшет к зарядке. Резкое выключение устройства через низкий заряд батареи во время обновления прошивки может вызвать системный сбой.
6. Во время обновления четко следуйте инструкции.

### 9.2. Подготовка к обновлению

**Для обновления прошивки загрузите «Upgrade tool» из указанного ниже сайта PIPO:**

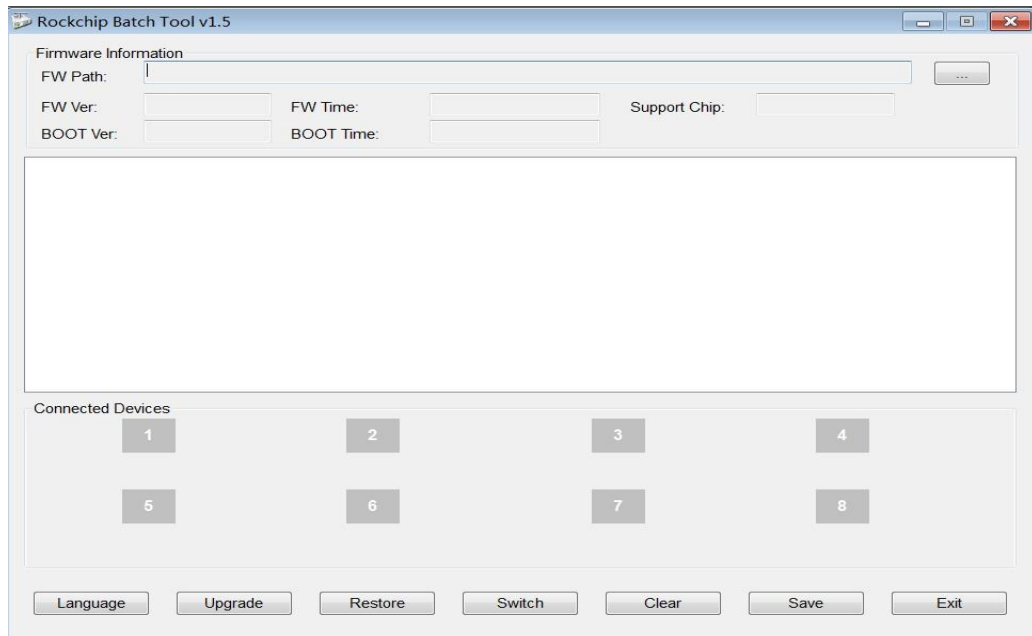
[http://www.pipo.cn/En/index.php?m=About&a=gujian\\_show&id=70](http://www.pipo.cn/En/index.php?m=About&a=gujian_show&id=70)


Загрузите такую версию прошивки, которую поддерживает планшет из сайта PIPO:

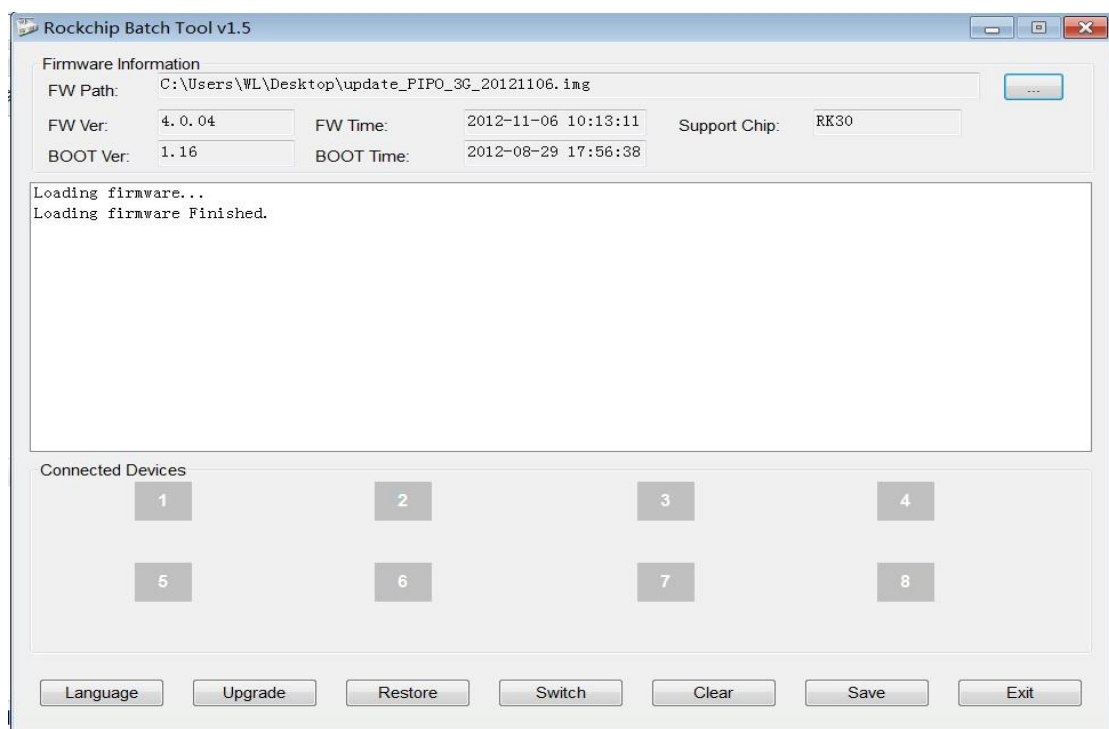
<http://www.pipo.cn/En/index.php?m=About&a=gujian>

### 9.3. Процесс обновления прошивки

1. Откройте «Upgrade tool», дважды нажав на иконку “RK batch Tool”, как показано ниже:



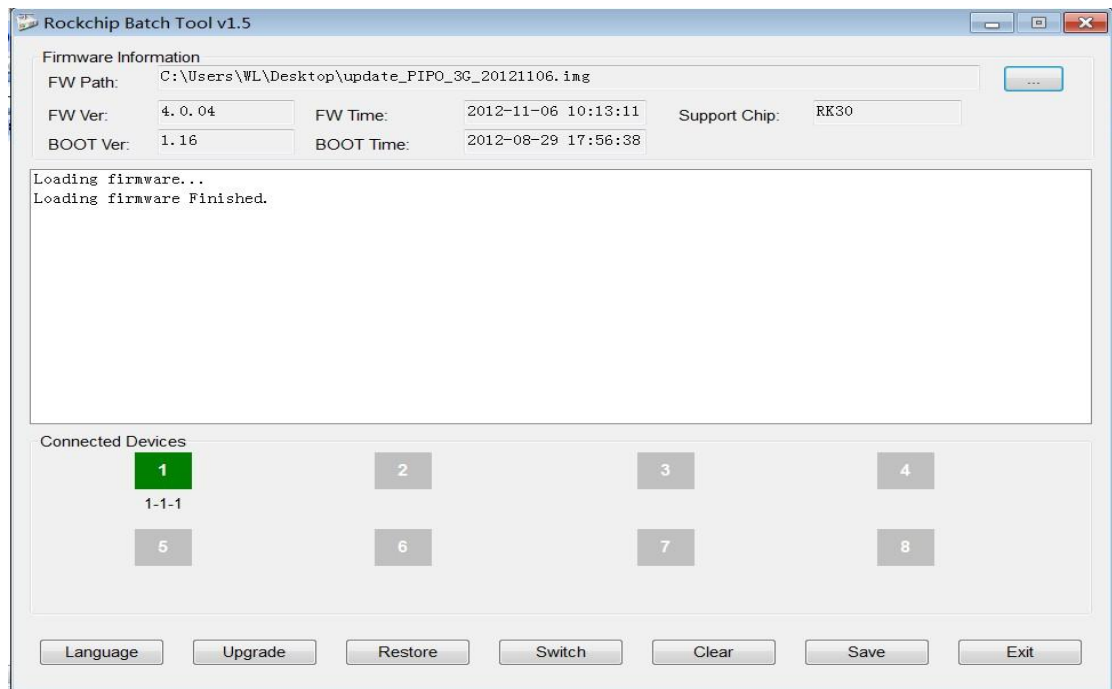
2. Нажмите на иконку , выберите загруженную версию прошивки. Зарядите планшет через адаптер, после чего подключите устройство к компьютеру через USB кабель.



Нажмите кнопку «ESC» в течение нескольких секунд, и через некоторое время нажмите «Reset», продолжая держать нажатой «ESC», пока приложение не распознает планшет и не перейдет в режим обновления.

3. После того, как компьютер распознает планшет, и иконка девайса

загорится зеленым , нажмите «Upgrade» для начала обновления.

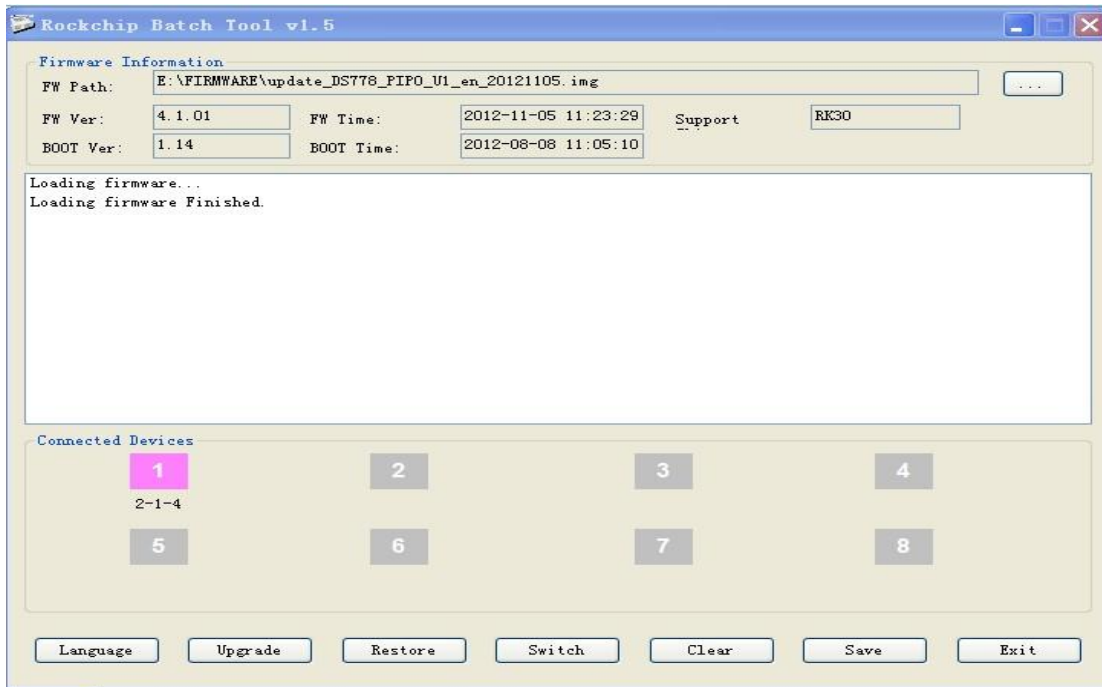


**Обратите внимание:** В случае, если иконка девайса светится розовым

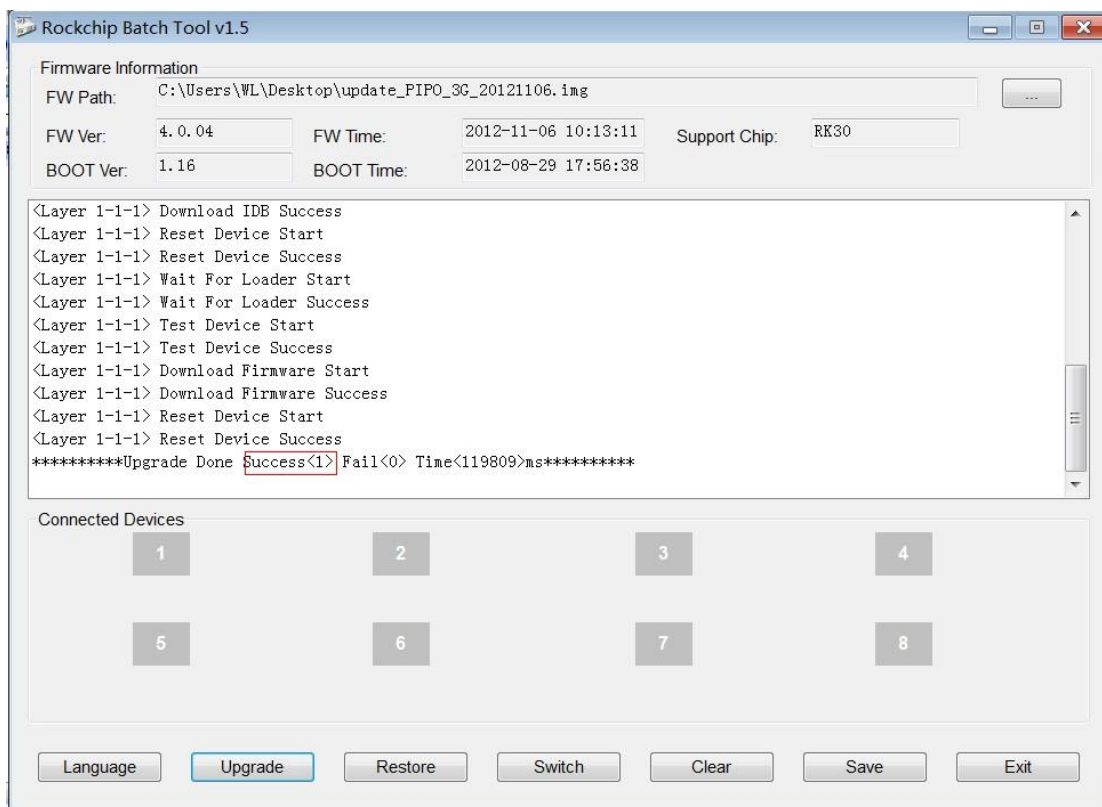


цветом, нажмите «Switch», и статус обновления загорится зеленым (состояние ожидания).

Теперь происходит обновление прошивки.



По окончании обновления планшет включится автоматически, и это означает, что его можно отсоединить от компьютера.



## 9.4. Указания по установке USB-драйвера Rock chip

Впервые обновляя прошивку, загрузите драйвер USB Rock chip, согласно представленной инструкции:

Если Вы осуществляете обновление через компьютер впервые, система потребует наличие USB-драйвера Rock chip. После того, как планшет перейдет в режим обновления, на экране компьютера появится сообщение о том, что к компьютеру подключен новый жесткий диск. Нажмите на «Install», а затем «Next».

Выберите USB драйвер согласно Вашей компьютерной системе. Драйвер включено в «RK batch tool». После этого ПК осуществляет установку USB драйвера автоматически. По окончании процесса установки вернитесь в режим обновления прошивки.

Примечание: В случае если на Вашем компьютере стоит Win7 или Vista, инструкции по установке драйвера не будут отображаться. Следует сохранить драйвер в "Мой компьютер".

1. Нажмите на «Мой компьютер» правой мышкой.
2. В меню "появится пункт« Неизвестный прибор »с разделом настроек.
3. Нажмите правой мышкой на пункт «Неизвестный прибор» и выберите пункт «Обновить драйверы».
4. Загрузите драйвер USB, содержащийся в "RK batch tool", чтобы установить драйвер.

**Примечание:** Не выключайте «USB Debugging» в настройках во время обновления прошивки.

5. По окончании загрузки драйвера вернитесь к процедуре обновления прошивки.

## Устранение неисправностей

1. Планшет не включается.

Проверьте уровень зарядки устройства. Зарядите его перед использованием. В случае, если после зарядки планшет так и не включается, попробуйте перезагрузить его.

2. В наушниках не слышно звука.

Проверьте, не отключена ли громкость. В противном случае наушники могут быть неисправными, замените их на другие.

3. Шумное звучание.

Проверьте, нет ли пыли в наушниках или динамике. И не поврежден ли музыкальный файл.

4. Экран не отвечает.

Нажмите на кнопку «Reset», чтобы перезагрузить планшет.

5. Приложение не работает.

Вероятно, проблема заключается в том, что приложение несовместимо с версией прошивки или загруженный .apk файл поврежден, и Вам придется скачать полную версию.

6. Как удалить аккаунт Google?

Действующий аккаунт отображается в разделе «Синхронизация аккаунтов» или «Настройки», где Вы можете добавить другую учетную запись. Чтобы удалить нежелательный аккаунт, перейдите в «Настройки» → «Личные настройки» → «Восстановление стандартных настроек». При этом удаляются все данные внутренней памяти Вашего планшета, загруженные приложения и т.д., кроме информации на флэш-памяти. Будьте внимательны, проводя эту операцию.