

# Инструкция по обновлению программного обеспечения планшетного компьютера OYSTERS T72MS

#### ВНИМАНИЕ!

#### Перед началом прошивки прочтите данную инструкцию полностью!

Неправильные действия во время обновления программного обеспечения устройства могут привести к потере работоспособности оборудования. Производитель не несет ответственности за повреждения, возникшие в результате процесса обновления программного обеспечения пользователем. Если вы не уверены в своих способностях по обновлению программного обеспечения, обратитесь к сотрудникам специализированных сервисных центров.

Обновление программного обеспечения приводит к ПОЛНОМУ УДАЛЕНИЮ хранящихся на устройстве данных.

### Требования к процедуре обновления:

- Планшетный компьютер **Oysters T72MS** должен быть полностью заряжен.
- Компьютер под управлением OC Windows XP / Windows Vista/ Windows 7.
- USB порт 2.0 на компьютере
- Кабель microUSB.

Шаг 1. Создайте новую папку в корневом каталоге диска С: персонального компьютера (название папки должно быть на латинице и не должно содержать пробелов), переместите в нее скачанный архив и распакуйте его.

Шаг 2. Запустите программу «PhoenixSuit.msi» из папки «PhoenixSuitTool» распакованного архива.

порядочить 👻 🗗 У	становить 🔻 Общий доступ 🔻	Записать на оптический диск	. » 🗄	• 🖬 (
🚖 Избранное	Имя	Дата изменения	Тип	Размер
Библиотеки	PhoenixSuit	31.03.2015 11:49	Пакет установщика	14 839 KE
🂐 Домашняя группа 퇲 Компьютер				
SYSTEM (C:)				
in Ceth				

Шаг 3. В появившемся окне мастера установки нажмите кнопку «Next >».



Выберите папку для установки программы-прошивальщика (рекомендуем оставить по умолчанию) и нажмите кнопку «*Next >*»:

Select Installatio	n Folder	_
he installer will in <mark>s</mark> tall Phoer	ixSuit to the following folder.	
o install in this folder, click '	'Next''. To install to a different folder, er	ter it below or click "Browse".
<u>F</u> older:		
C:\Program Files (x86)\Al	Winnertech\	Browse
		Disk Cost
Install PhoenixSuit for your	self or for anyone who uses this comp	Disk Cost
Install PhoenixSuit for your	self, or for anyone who uses this comp	Jisk Cost
Install PhoenixSuit for your	self, or for anyone who uses this comp	Lisk Cost
Install PhoenixSuit for your	self, or for anyone who uses this compi	Llisk Cost
Install PhoenixSuit for your	self, or for anyone who uses this comp	Jisk Cost

В следующем окне нажмите кнопку «*Next >*» для начала установки:

🔁 PhoenixSuit		<b>- - X</b>
Confirm Installation		
The installer is ready to install PhoenixSuit on your computer.		
Click "Next" to start the installation.		
Cancel <	Back	Next >

Шаг 4. В процессе установки программы «*PhoenixSuit*» Вам будет предложено установить драйверы устройства. Согласитесь на установку нажатием кнопки «*Далее* >»:



В появившемся окне с запросом операционной системы об установке неподписанного драйвера нажмите кнопку «*Все равно установить этот драйвер*».



По окончании установки нажмите кнопку «Готово», и в следующем окне кнопку «Close»

Installing PhoenixSuit	Wizard	i提 PhoenixSuit	↔ _ □ ×
PhoenixS	Completing the Device Driver Installation Wizard The drivers were successfully installed on this computer. You can now connect your device to this computer. If your device came with instructions, please read them first.	Installation Complete PhoenixSuit has been successfully installed. Click "Close" to exit.	<b>S</b>
	Driver Name Status Google, Inc. (WinUSB) Ready to use		
	< Назад Готово Отмена	Cancel	< Back Close

Шаг 5. Запустите программу «*PhoenixSuit*» с появившегося на рабочем столе ярлыка



В окне программы выберите режим «*Firmware*».

PhoenixSuit A Convinced Firmware Tool	Firmware Apk	2 – ×
	No Device Attached Yet	
Preparation Work: 1.Connect Device to PC	with USB Cable 2. Turn On the De	evice's Adb(USB Debug Mode)
No Device Attach!		Phoenix Suit V1.0.6

В данном разделе нажмите кнопку «*Image*»

$\odot$	PhoenixSuit A Convinced Firmware Tool	<b>N</b> Home	<b>J</b> Firmware	Apk	News	[7] -	×
	Please Select th	he Image Fil	e First	ide		Image	
	Caution: Plu Do not Unp	ease Check lug Device d	the Device Powe uring the Upgrad	er Before Upgra e Procedure.	de.		
No Device Atta	achl					Phoenix Suit	<u>V1.0.6</u>

Далее, в появившемся окне выберите файл «Firmware.img» из папки «FW\_rom» и нажмите кнопку «Открыть»

PhoenixSui	t 🔂 🖞		0 8=	
A Convinced Firm	Ware tool Home Firmw	are Apk	News	
📀 Открыть				×
SYSTEM	Λ (C:)   Firmware_Update   FW_	rom 👻	€у Поиск: FW_rom	م
Упорядочить 👻 Но	вая папка		800	• 🔟 🔞
🔆 Избранное	Имя	Дата изменения	Тип	Размер
	Firmware	10.03.2015 14:36	Файл образа диска	796 847 KE
Библиотеки				
🍓 Домашняя группа				
Kourstoren				
SYSTEM (C:)				
👝 LOCAL (D:)				
🗣 Сеть				
Им	я файла: Firmware		Image Files (*.img)	•
4				

Шаг 6. Убедитесь, что планшетный ПК выключен, зажмите кнопку «*VOLUME +*», удерживая ее, подключите устройство к персональному ПК и сделайте 10 быстрых кратковременных нажатий кнопки «*POWER*». Программа определит устройство и выдаст запрос на форматирование планшетного ПК:

Phoenix Suit A Convinced Firmware Tool	<b>A</b> Home	<b>J</b> Firmware	Apk	News	<b>?</b> – x
PhoenixSuit Tips: Does ma Forced format Select Yes, en Select No, ent	ndatory form will lead to f ter the form er the norm	nat? iles are missing, at upgrade mode al upgrade mode. Yes	please back u (Recommende	p important files ed)	5!
Caution: Pl Do not Unp	lease Check lug Device (	the Device Powe during the Upgrad	er Before Upgra le Procedure.	ade.	Disersi Cuit 14 0 C

- нажатие кнопки «**Yes**» запустит форматирование устройства с потерей всех данных перед обновлением программного обеспечения

- нажатие кнопки «**No**» запустит прошивку устройства с сохранением данных.

Примечание: обновление ПО без форматирования памяти может не решить проблемы OC Android, вызванные работой сторонних приложений и/или ошибками в приложениях. При нажатии кнопки «Yes» программа уточнит, уверенны ли Вы в своем выборе:

PhoenixSuit A Convinced Firmware Tool	Home Firmware	Apk	A News	? - ×
Begin to Up S	t ips: are you sure to force form select Yes, enter the format up select No, enter the normal upg ormat upgrade may takes som	at? grade mode. grade mode. e times, pleaso	e wait	
Caution: F Do not Un	Please Check the Device Powe plug Device during the Upgrad	er Before Upgra e Procedure.	ade.	
Begin to Upgrade Firmware to Device				Phoenix Suit V1.0.6

Подтвердите свой выбор нажатием кнопки «Yes».

Начнется обновление программного обеспечения планшета, ход которого Вы можете отслеживать по прогресс-бару:

Phoenix Suit A Convinced Firmware Tool	G Home	<b>J</b> Firmware	Apk	News	? ×
Upgrading Firmware: 55%	6 Left <2:	>Minutes <3>Se	conds		
		ក្រសិន	ide -		
Caution: PI Do not Unp	ease Check lug Device d	the Device Powe luring the Upgrad	er Before Upgra e Procedure	ide.	
Begin to Upgrade Firmware to Device					Phoenix Suit V1.0.6

Шаг 7. По окончании прошивки программа «*PhoenixSuit*» сообщит Вам об успешном окончании процесса:

Phoenix Suit A Convinced Firmware Tool	Home Firm	ware Apk	News	ĺ	? - x
C:\Firm	enixSuit Upgrade Firm	Iware Succeed		Image	
Caution: Pl Do not Unp	ease Check the Dev lug Device during the	ice Power Before U e Upgrade Procedur	pgrade. e.		
No Device Attach!				Phoe	enix Suit V1.0.6

Нажмите кнопку «ОК», закройте программу.

Шаг 8. Отключите планшетный ПК Oysters T72MS от персонального компьютера, и, если устройство не запустилось автоматически, нажмите кнопку «*RESET*» на 1 секунду. Далее, нажатием кнопки «*POWER*» включите устройство. На экране планшета появится заставка «OYSTERS» и устройство продолжит установку программного обеспечения.

Во время процесса обновления программного обеспечения планшетный компьютер ВЫКЛЮЧАТЬ НЕЛЬЗЯ. Это может привести к повреждению устройства.

Первая загрузка планшетного ПК после обновления программного обеспечения длится <u>дольше</u> обычного, наберитесь терпения.

Если в процессе загрузки прошивки в программе «*PhoenixSuit*» возникнет сообщение об ошибке, отключите устройство от персонального компьютера, нажмите кнопку «*RESET*» на планшетном ПК и повторите действия, начиная с **шага 2**.

## Дополнительные рекомендации, которые помогут завершить обновление программного обеспечения успешно:

- Попробуйте использовать другой кабель microUSB.
- После возникновения ошибки попробуйте перезапустить программу «PhoenixSuit»
- Попробуйте использовать другой USB-порт на компьютере (другой персональный компьютер)

Если процесс обновления программного обеспечения успешно произвести так и не удалось, обратитесь в авторизованный сервисный центр Вашего региона.

Список авторизованных сервисных центров можно посмотреть на нашем сайте: