

## Инструкция по обновлению программного обеспечения планшетного компьютера OYSTERS T72MS

### ВНИМАНИЕ!

**Перед началом прошивки прочтите данную инструкцию полностью!**

Неправильные действия во время обновления программного обеспечения устройства могут привести к потере работоспособности оборудования. Производитель не несет ответственности за повреждения, возникшие в результате процесса обновления программного обеспечения пользователем. Если вы не уверены в своих способностях по обновлению программного обеспечения, обратитесь к сотрудникам специализированных сервисных центров.

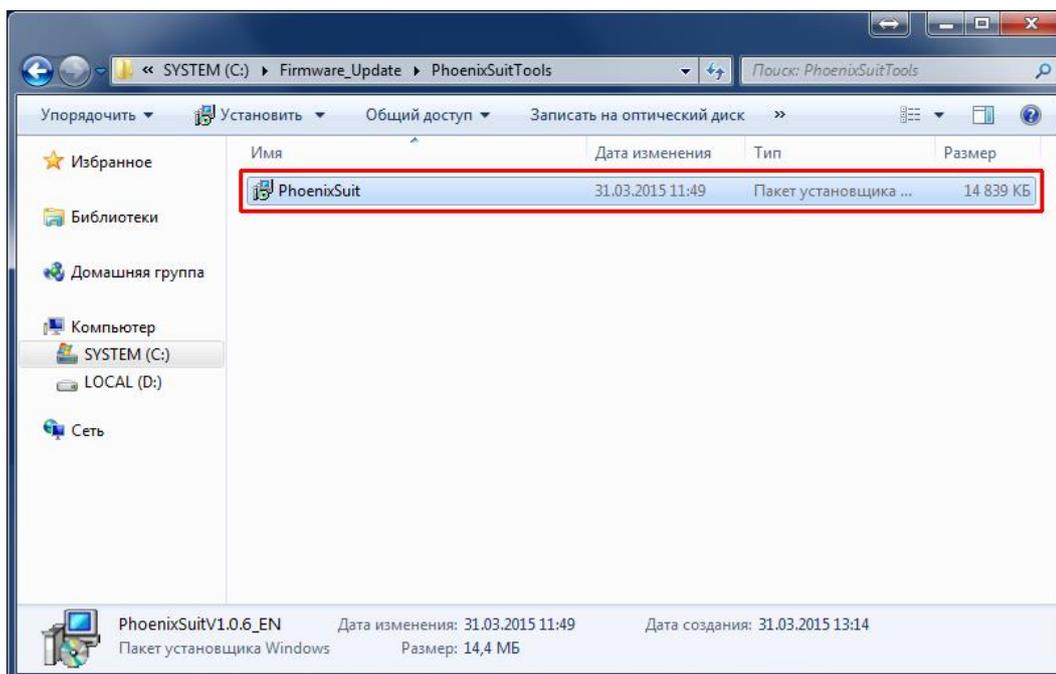
Обновление программного обеспечения приводит к **ПОЛНОМУ УДАЛЕНИЮ** хранящихся на устройстве данных.

#### Требования к процедуре обновления:

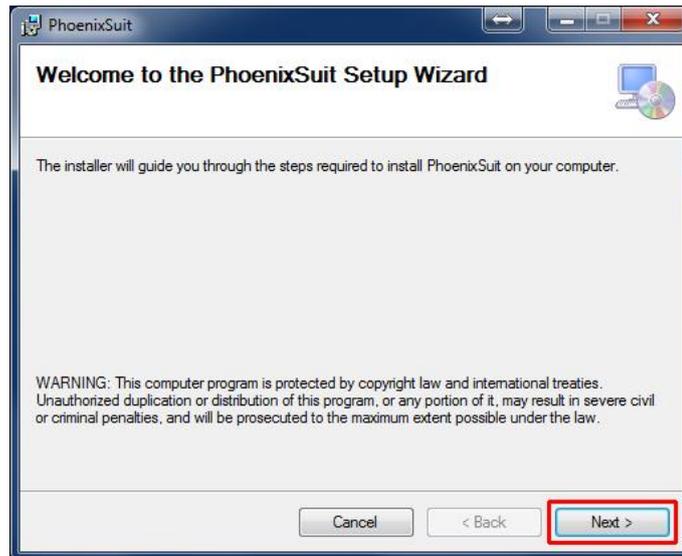
- Планшетный компьютер **Oysters T72MS** должен быть полностью заряжен.
- Компьютер под управлением ОС Windows XP / Windows Vista/ Windows 7.
- USB порт 2.0 на компьютере
- Кабель microUSB.

**Шаг 1.** Создайте новую папку в корневом каталоге диска **C:** персонального компьютера (название папки должно быть на латинице и не должно содержать пробелов), переместите в нее скачанный архив и распакуйте его.

**Шаг 2.** Запустите программу «**PhoenixSuit.msi**» из папки «**PhoenixSuitTool**» распакованного архива.



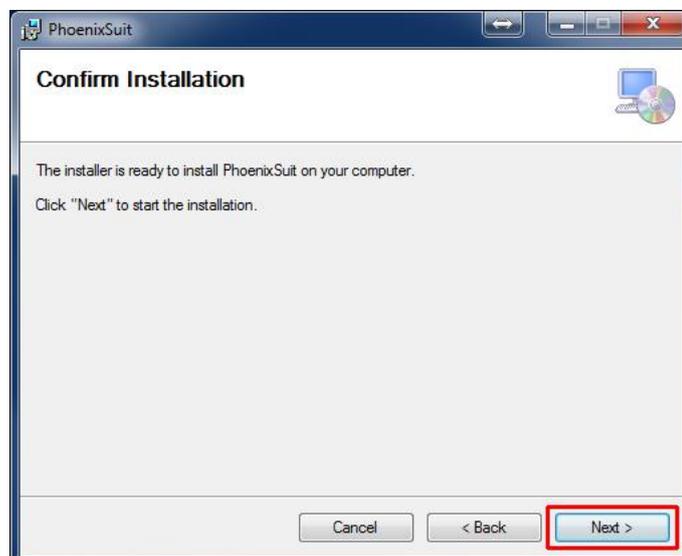
**Шаг 3.** В появившемся окне мастера установки нажмите кнопку «**Next >**».



Выберите папку для установки программы-прошивальщика (рекомендуем оставить по умолчанию) и нажмите кнопку «**Next >**»:



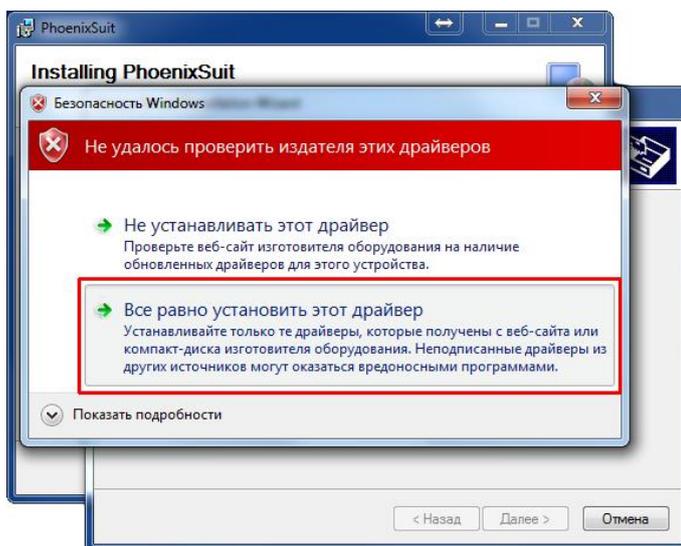
В следующем окне нажмите кнопку «**Next >**» для начала установки:



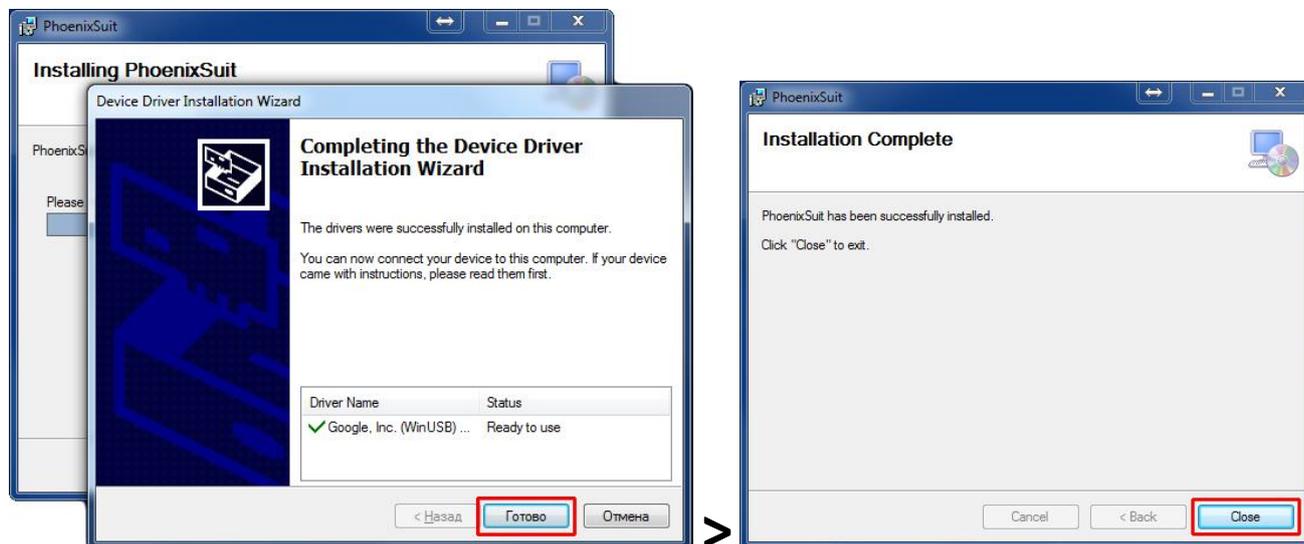
**Шаг 4.** В процессе установки программы **«PhoenixSuit»** Вам будет предложено установить драйверы устройства. Согласитесь на установку нажатием кнопки **«Далее >»**:



В появившемся окне с запросом операционной системы об установке неподписанного драйвера нажмите кнопку **«Все равно установить этот драйвер»**.



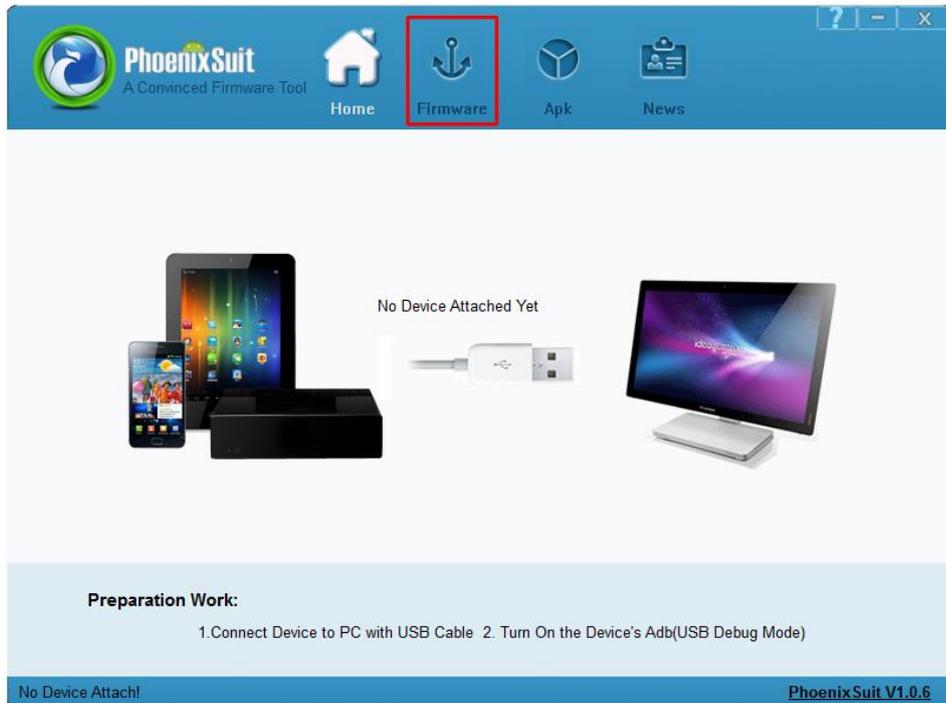
По окончании установки нажмите кнопку **«Готово»**, и в следующем окне кнопку **«Close»**



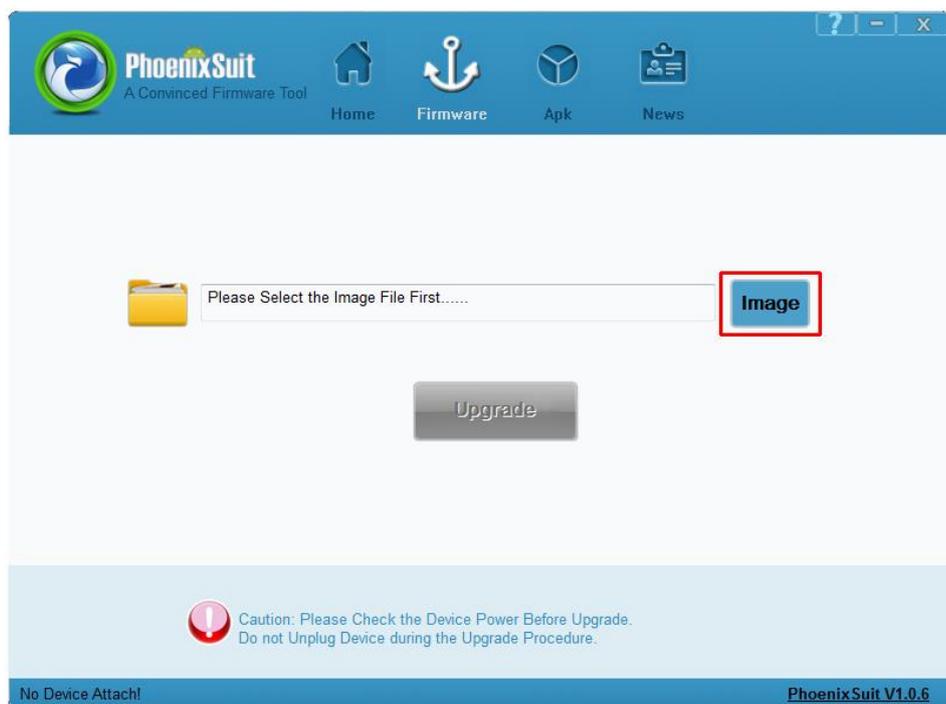
**Шаг 5.** Запустите программу «*PhoenixSuit*» с появившегося на рабочем столе ярлыка



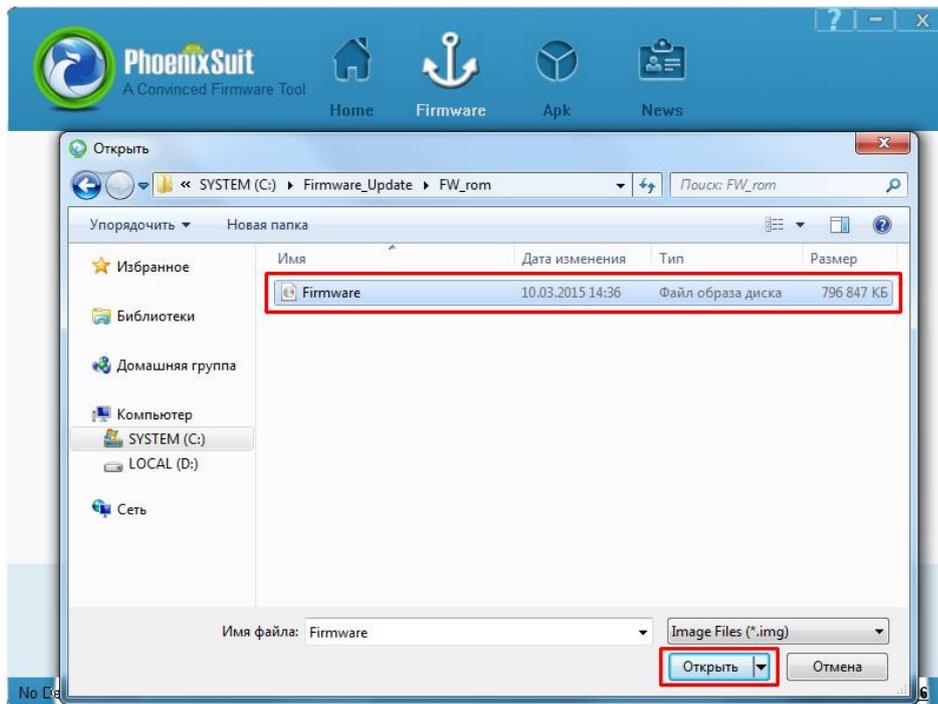
В окне программы выберите режим «*Firmware*».



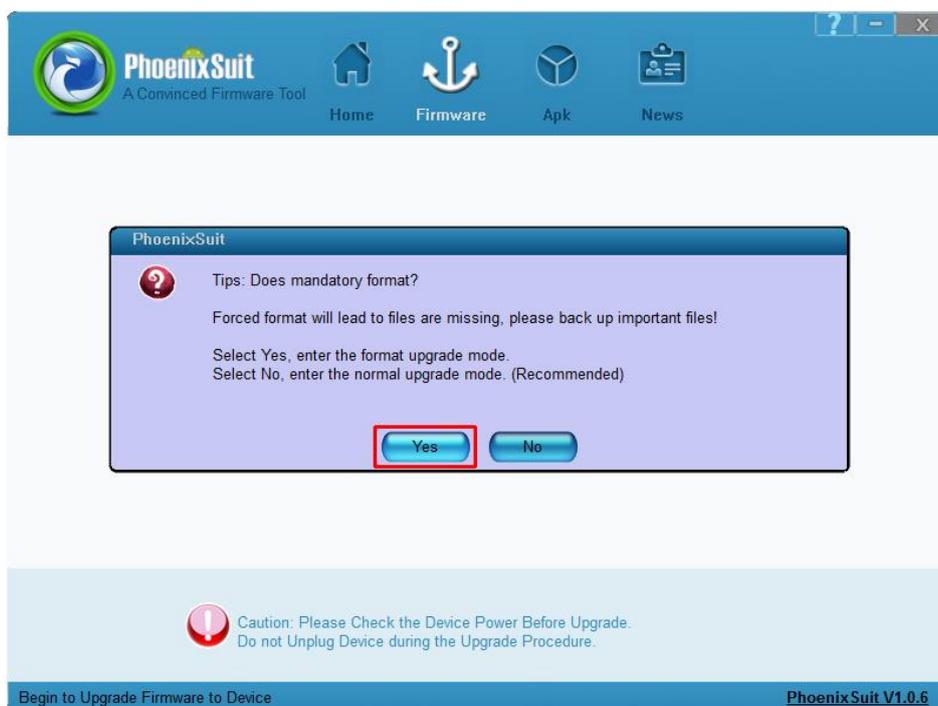
В данном разделе нажмите кнопку «*Image*»



Далее, в появившемся окне выберите файл «**Firmware.img**» из папки «**FW\_rom**» и нажмите кнопку «**Открыть**»



**Шаг 6.** Убедитесь, что планшетный ПК выключен, нажмите кнопку «**VOLUME +**», удерживая ее, подключите устройство к персональному ПК и сделайте 10 быстрых кратковременных нажатий кнопки «**POWER**». Программа определит устройство и выдаст запрос на форматирование планшетного ПК:

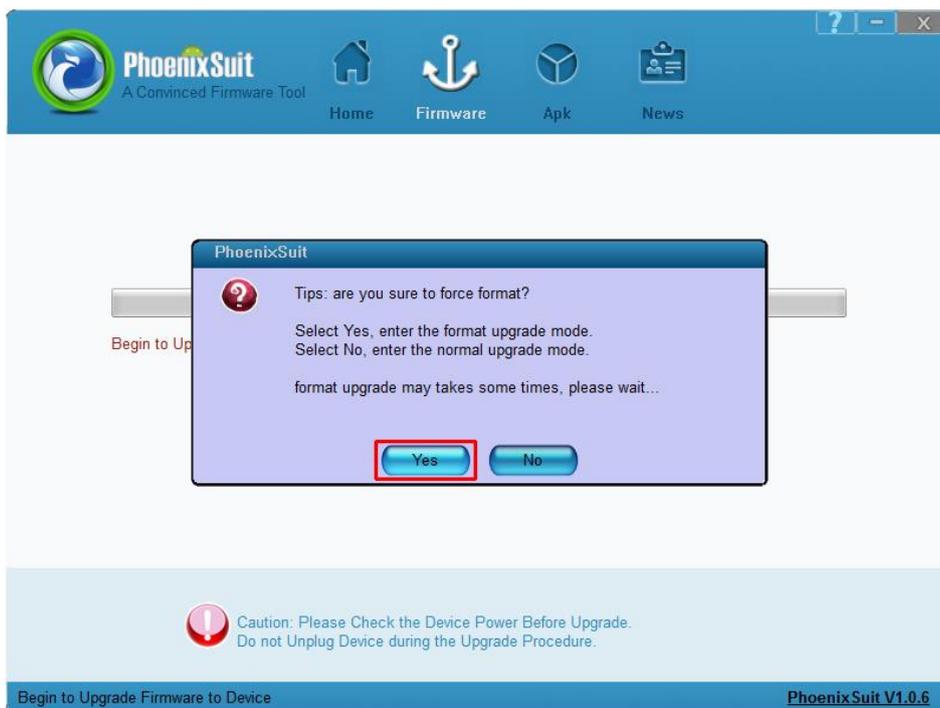


- нажатие кнопки «**Yes**» запустит форматирование устройства с потерей всех данных перед обновлением программного обеспечения

- нажатие кнопки «**No**» запустит прошивку устройства с сохранением данных.

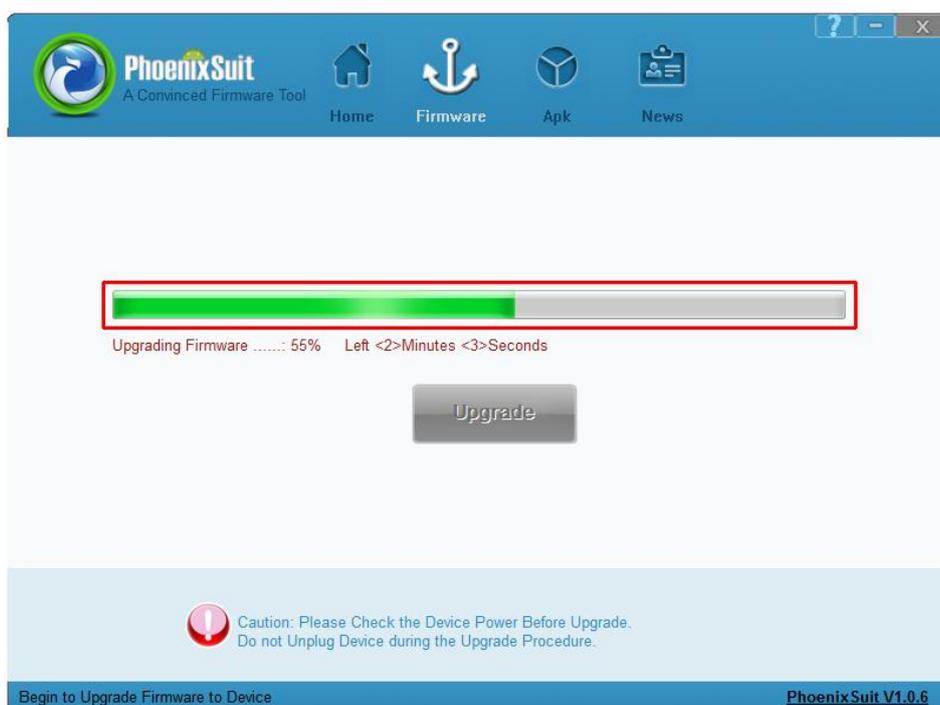
**Примечание:** обновление ПО без форматирования памяти может не решить проблемы ОС Android, вызванные работой сторонних приложений и/или ошибками в приложениях.

При нажатии кнопки «**Yes**» программа уточнит, уверены ли Вы в своем выборе:

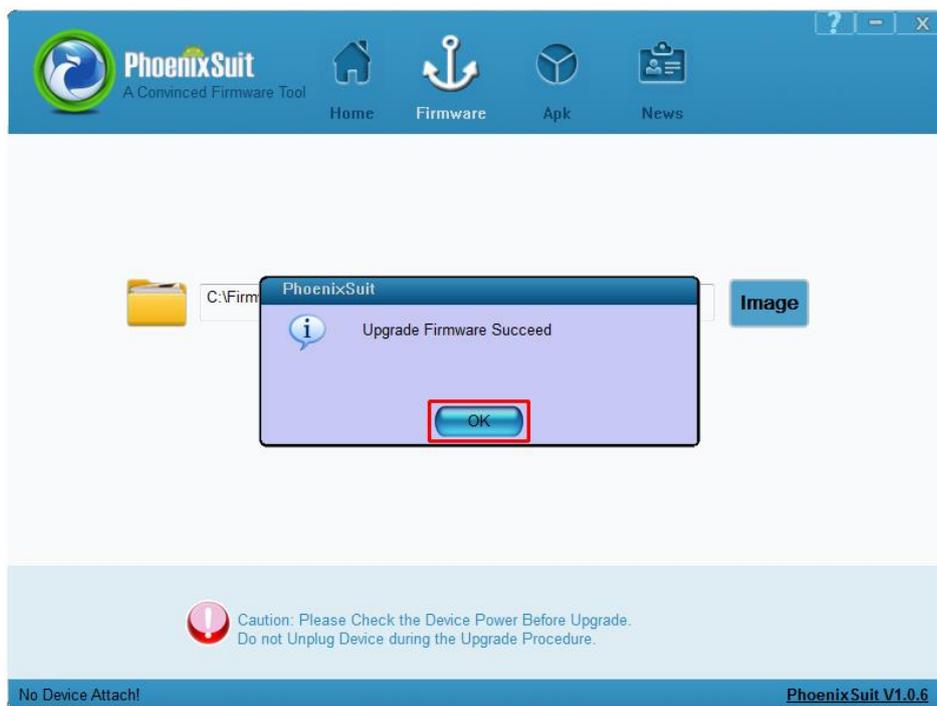


Подтвердите свой выбор нажатием кнопки «**Yes**».

Начнется обновление программного обеспечения планшета, ход которого Вы можете отслеживать по прогресс-бару:



**Шаг 7.** По окончании прошивки программа «*PhoenixSuit*» сообщит Вам об успешном окончании процесса:



Нажмите кнопку «**OK**», закройте программу.

**Шаг 8.** Отключите планшетный ПК **Oysters T72MS** от персонального компьютера, и, если устройство не запустилось автоматически, нажмите кнопку «**RESET**» на 1 секунду. Далее, нажатием кнопки «**POWER**» включите устройство. На экране планшета появится заставка «**OYSTERS**» и устройство продолжит установку программного обеспечения.

Во время процесса обновления программного обеспечения планшетный компьютер **ВЫКЛЮЧАТЬ НЕЛЬЗЯ**. Это может привести к повреждению устройства.

Первая загрузка планшетного ПК после обновления программного обеспечения длится дольше обычного, наберитесь терпения.

Если в процессе загрузки прошивки в программе «*PhoenixSuit*» возникнет сообщение об ошибке, отключите устройство от персонального компьютера, нажмите кнопку «**RESET**» на планшетном ПК и повторите действия, начиная с **шага 2**.

**Дополнительные рекомендации, которые помогут завершить обновление программного обеспечения успешно:**

- Попробуйте использовать другой кабель microUSB.
- После возникновения ошибки попробуйте перезапустить программу «*PhoenixSuit*»
- Попробуйте использовать другой USB-порт на компьютере (другой персональный компьютер)

Если процесс обновления программного обеспечения успешно произвести так и не удалось, обратитесь в авторизованный сервисный центр Вашего региона.

Список авторизованных сервисных центров можно посмотреть на нашем сайте:

[www.oysters-digital.ru](http://www.oysters-digital.ru)