E-mail: info@oysters-digital.ru
Служба поддержки: **8-800-555-3455**
Версия документа: **1.0**

Инструкция по обновлению программного обеспечения планшетного компьютера OYSTERS T72M 3G

ВНИМАНИЕ!
Перед началом прошивки прочтите данную инструкцию полностью!

Неправильные действия во время обновления программного обеспечения устройства могут привести к потере работоспособности оборудования. Производитель не несет ответственности за повреждения, возникшие в результате процесса обновления программного обеспечения пользователем. Если вы не уверены в своих способностях по обновлению программного обеспечения, обратитесь к сотрудникам специализированных сервисных центров.

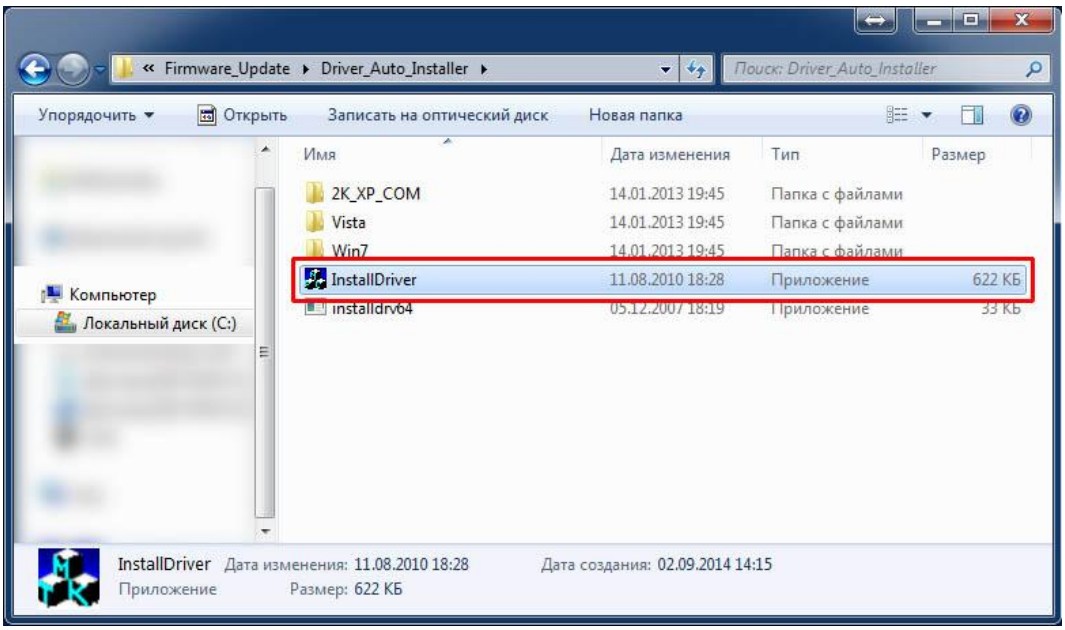
Обновление программного обеспечения приводит к **ПОЛНОМУ УДАЛЕНИЮ** хранящихся на устройстве данных.

Требования к процедуре обновления:

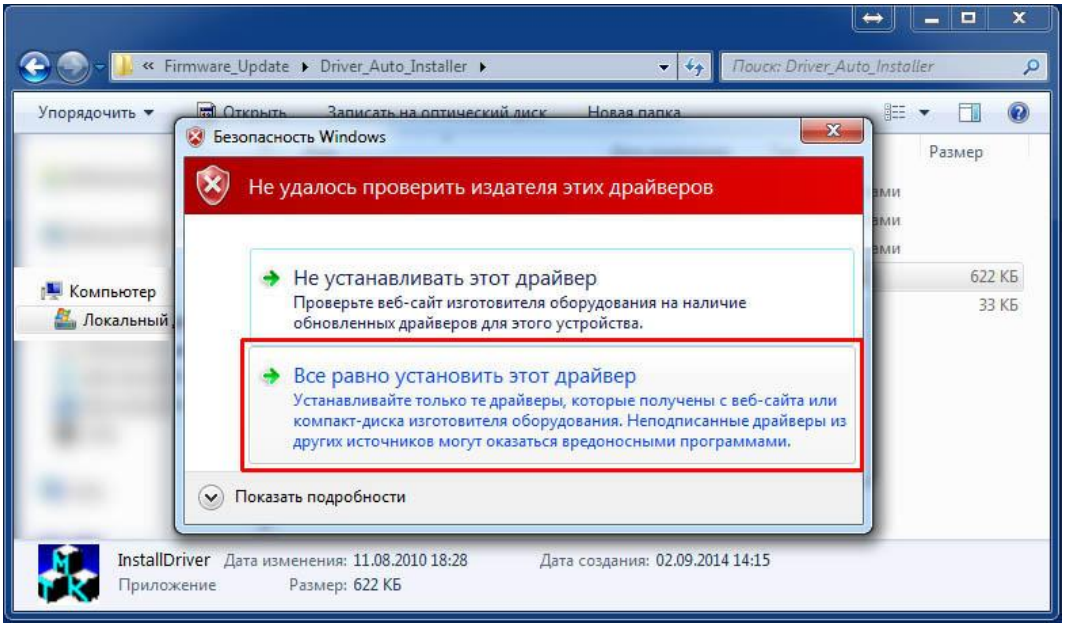
- Планшетный компьютер **Oysters T72M 3G** должен быть полностью заряжен.
- Компьютер под управлением ОС Windows XP / Windows Vista/ Windows 7.
- USB порт 2.0 на компьютере
- Кабель microUSB.

Шаг 1. Создайте новую папку в корневом каталоге диска **C:** персонального компьютера (название папки должно быть на латинице и не должно содержать пробелов), переместите в нее скачанный архив и распакуйте его.

Шаг 2. Запустите программу «**InstallDriver.exe**» из папки «**Driver_Auto_Installer**» распакованного архива.



Шаг 3. В появившемся окне с запросом операционной системы об установке неподписанного драйвера нажмите кнопку «***Все равно установить этот драйвер***».

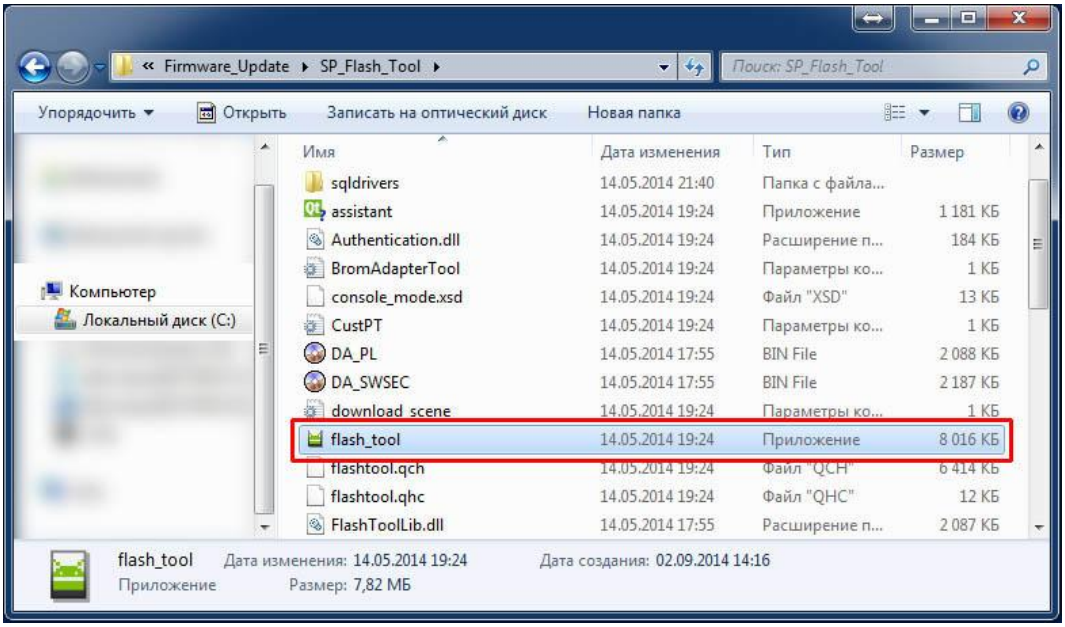


По окончании установки вы увидите следующее окно:

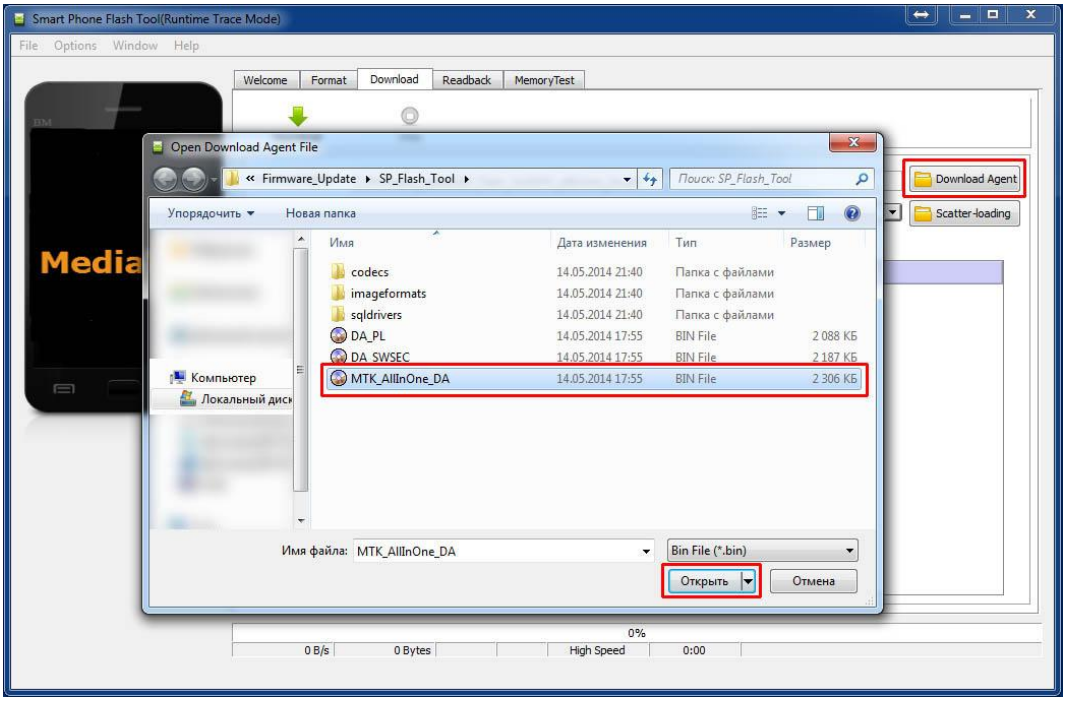
Нажмите кнопку «***Exit***».

Шаг 4. Выключите планшетный ПК, подключите его к персональному компьютеру с помощью microUSB-кабеля и нажмите на планшете кнопку «***RESET***».

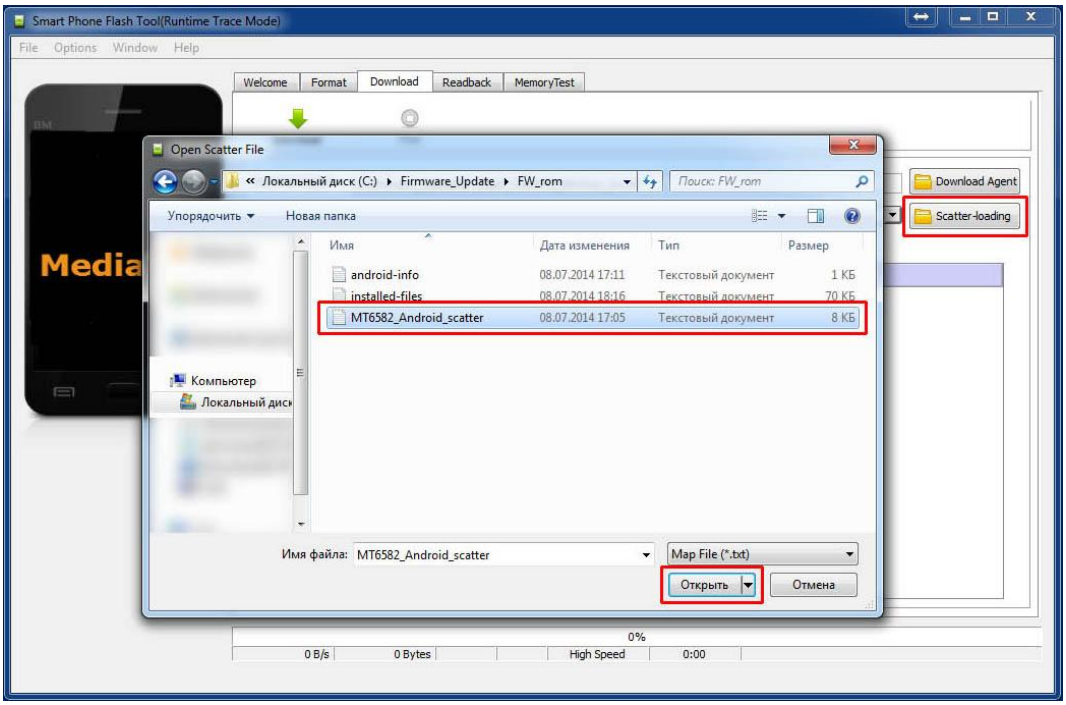
Шаг 5. Запустите программу «**flash_tool.exe**» из папки «**SP_Flash_Tool**».



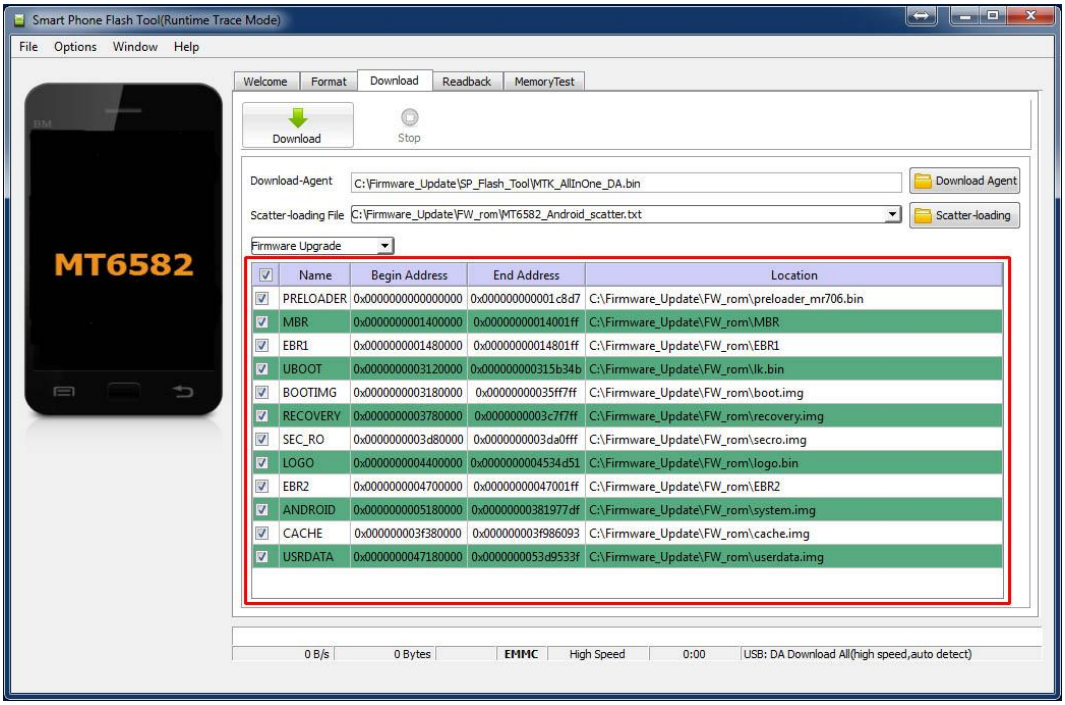
Шаг 6. В окне программы, в закладке «***Download***», нажмите кнопку «***Download Agent***», в появившемся окне выберите файл «**MTK_AllInOne_DA.bin**» из папки «**SP_Flash_Tool**» и нажмите кнопку «***Открыть***»:



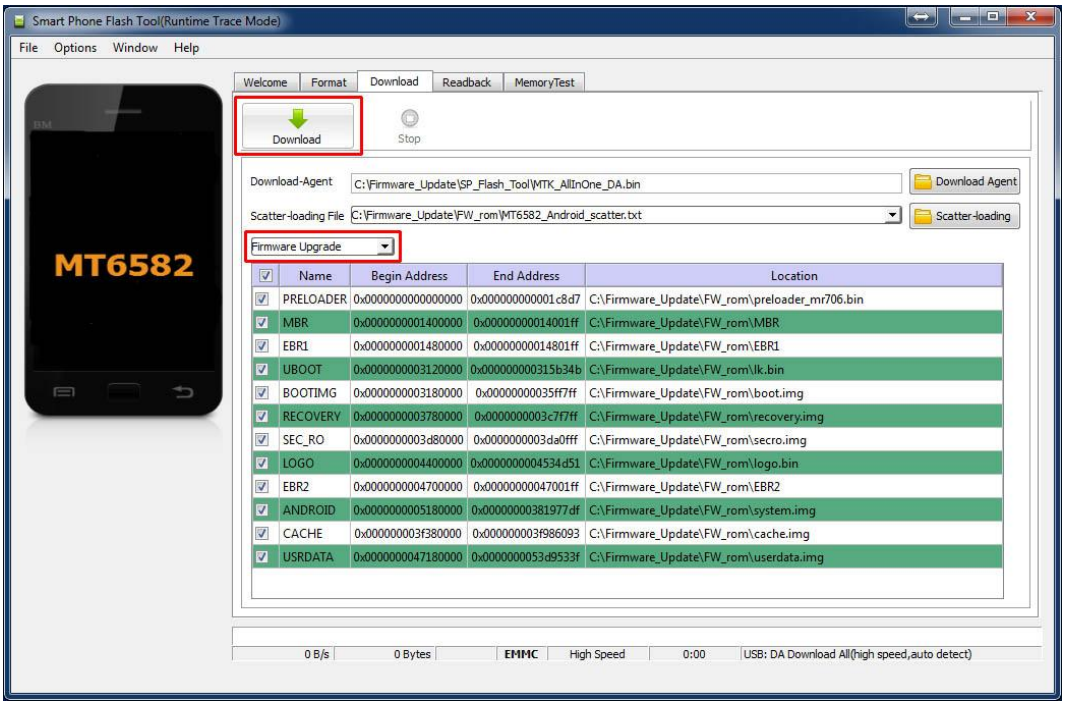
Шаг 7. Далее, нажмите кнопку «***Scatter-loading***», в появившемся окне выберите файл «**MT6582_Android_scatter.txt**» из папки «**FW_rom**» и нажмите кнопку «***Открыть***»:



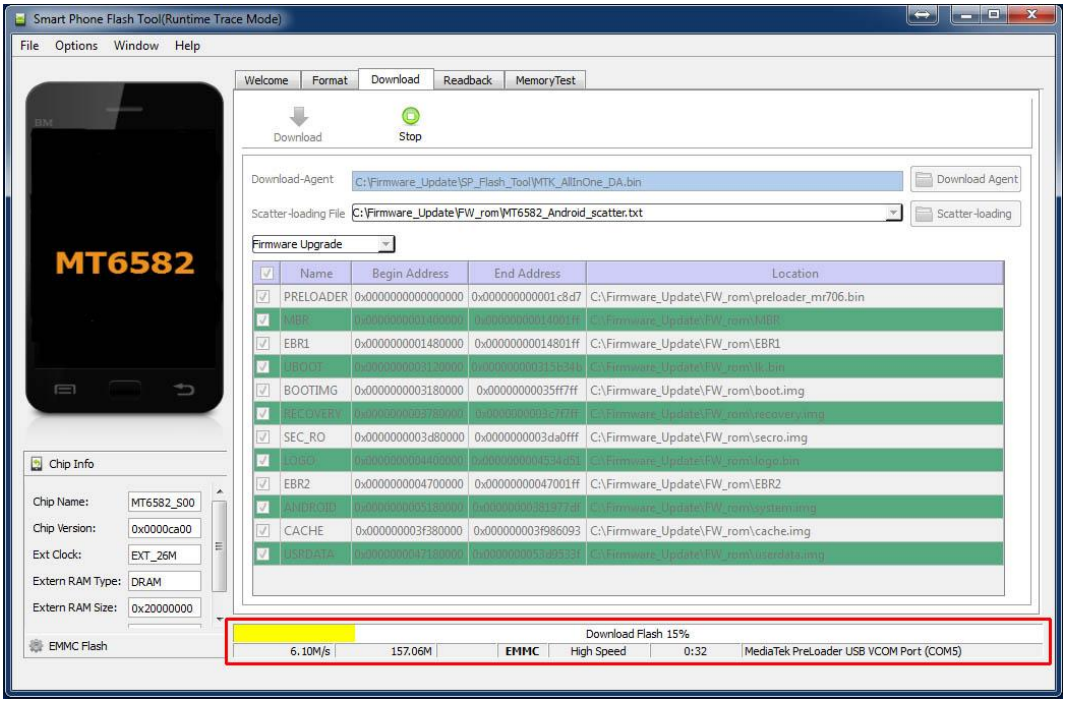
В главном окне программы отобразится информация о модулях программного обеспечения планшетного ПК **Oysters T72M 3G**:



Шаг 8. После того, как в программе «***Smart Phone Flash Tool***» отобразится информация о модулях программного обеспечения, выберите режим прошивки «***Firmware Upgrade***» в выпадающем меню и нажмите кнопку «***Download***»:

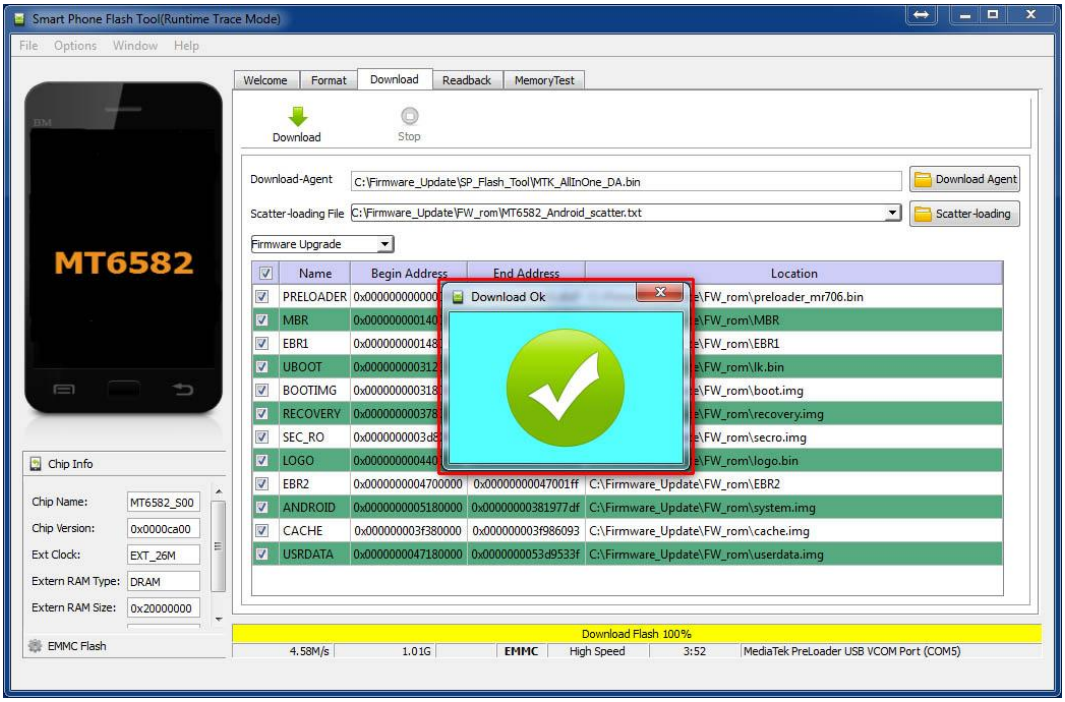


Шаг 9. Убедитесь, что планшетный ПК **Oysters T72M 3G** подключен к персональному компьютеру и нажмите на планшете кнопку «***RESET***». В программе «***Smart Phone Flash Tool***» отобразится процесс обновления программного обеспечения:



Если процесс прошивки не начался, нажмите кнопку «***RESET***» на планшетном ПК повторно.

Шаг 10. После успешной загрузки программного обеспечения в устройство, в окне отобразится следующая информация:



Шаг 11. Закройте окна программы «***Smart Phone Flash Tool***».

Шаг 12. Отключите планшетный ПК **Oysters T72M 3G** от персонального компьютера. Нажмите на устройстве кнопку «***RESET***» на 1 секунду и, нажатием кнопки «***POWER***» включите устройство. На экране планшета появится заставка «**oysters**» и устройство продолжит установку программного обеспечения.

Во время процесса обновления программного обеспечения планшетный компьютер **ВЫКЛЮЧАТЬ НЕЛЬЗЯ**. Это может привести к повреждению устройства.

Первая загрузка планшетного ПК после обновления программного обеспечения длится дольше обычного, наберитесь терпения.

Если в процессе загрузки прошивки в программе «***Smart Phone Flash Tool***» возникнет сообщение об ошибке, отключите устройство от персонального компьютера, нажмите на 1 секунду кнопку «***RESET***» на планшетном ПК и повторите действия, начиная с **шага 2**.

Дополнительные рекомендации, которые помогут завершить обновление программного обеспечения успешно:

- Попробуйте использовать другой кабель microUSB, например, от другого портативного устройства.
- После возникновения ошибки попробуйте перезапустить программу «***Smart Phone Flash Tool***»
- Попробуйте использовать другой USB-порт на компьютере (возможно, другой персональный компьютер)

Если процесс обновления программного обеспечения успешно произвести так и не удалось, обратитесь в авторизованный сервисный центр Вашего региона.

Список авторизованных сервисных центров можно посмотреть на нашем сайте:

www.oysters-digital.ru