



TAB A93
OWNER'S MANUAL

TAB A93
INSTRUKCJA OBSŁUGI

VISIT OUR WEBSITE
WWW.GOCLEVER.COM
TO SEE MORE PRODUCTS TAB, NAVIO, DVR, DVB-T

Read this manual before installation and use.

Contents /Spis treści

English	3
Polski	19
Warunki gwarancji	34

English - Table of Contents

Basic Introduction	4
Quick Start	4
Battery management and charging	4
Boot and Shutdown	4
Connect with PC	6
Interface Introduction	7
Bottom bar of the Interface	7
The HOME Screen menu	7
Desktop	8
Basic Operation	8
Date and time settings	8
Display settings	9
Wireless Connection	10
Applications install and uninstall	11
Browser	12
Video player	12
Photo Browser	13
Camera	14
Sound Recorder	15
Market	15
Frequently Asked Questions	16
Important Safety Precautions	17

Basic Introduction

- CPU: Allwinner A13 Cortex A8 1.0Ghz GPU Mali400
- LCD Screen: 9 " 800 * 480 TFT LCD
- Camera: Build-in 0.3M pixel camera
- Operating System: Google Android 4.0
- Network Connection: Built-in 802.11b/g/n wireless
- Audio format: WMA, MP2, OGG, AAC, M4A, FLAC, APE, WAV
- Video format: max 1080p full HD video (AVI,3GP, MP4, MPG, RM, RMVB, MOV,FLV, WMV,MKV)
- Touch Panel: Capacitive Multi-touch 5-point
- Language: supports multiple language
- Ports: microUSB OTG, Earphone, micorSD,DC IN, Microphone
- Buttons: Back/Power/Reset/Vol +/Vol -



Quick Start

Battery management and charging

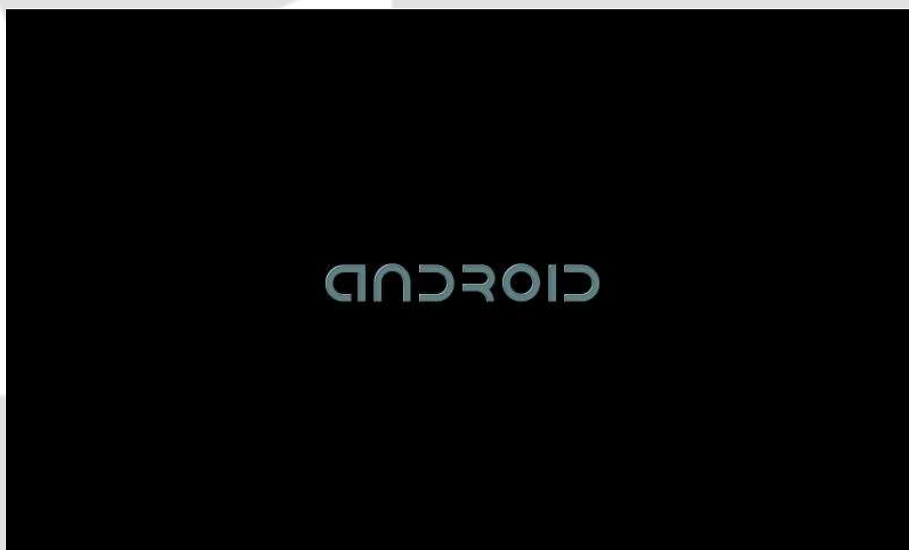
Before using this device, please charge it fully. Put the charger adapter into the DC jack, the device will start to charge.

Tips

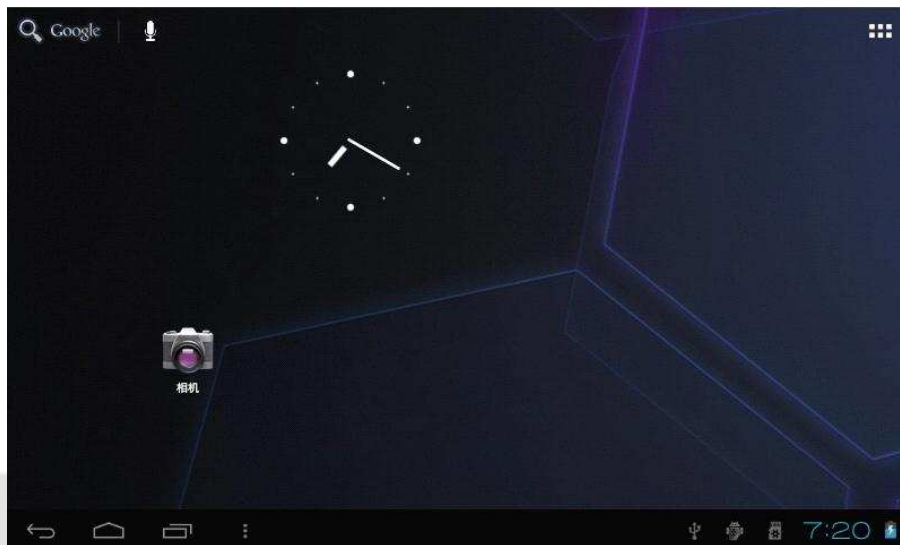
- This device adopts built-in polymer battery. Only the specified charger should be used.
- when it is charging, the icon of battery will be rolling.
- when the charging finish, the battery icon will stop rolling.
- If you do not use this device for a long time, please charge/release it once per month to avoid deep discharge.
- When it is power off because of low battery, connect to the charger, the device will indicate “low power” or “charging”, please wait for a second until the machine can turn to the main interface once the power is enough.
- The built-in polymer battery should be charged regularly. The damage caused by battery over-consuming is not included in the warranty.

Boot and Shutdown

Boot: Press and hold the power button, the system will enter the boot process System has been started, entering the Android system:



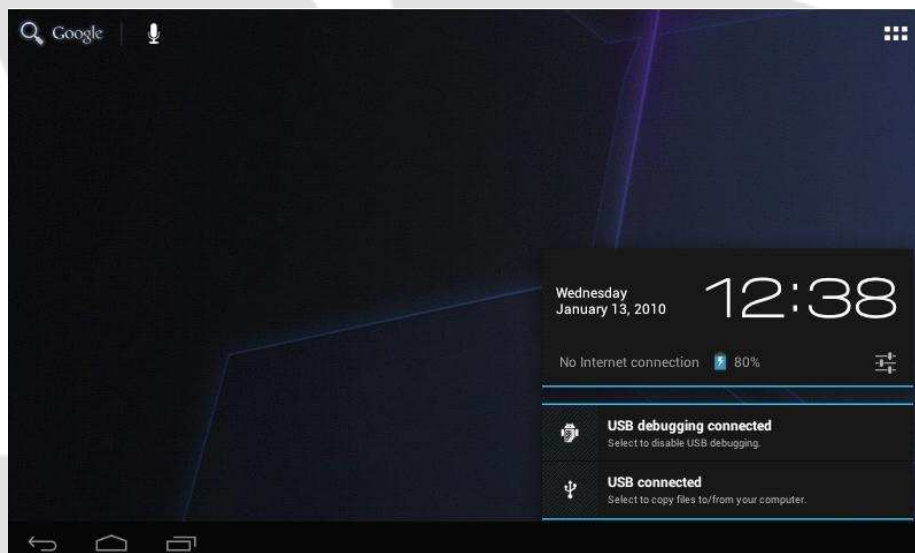
The system enters the default home interface.



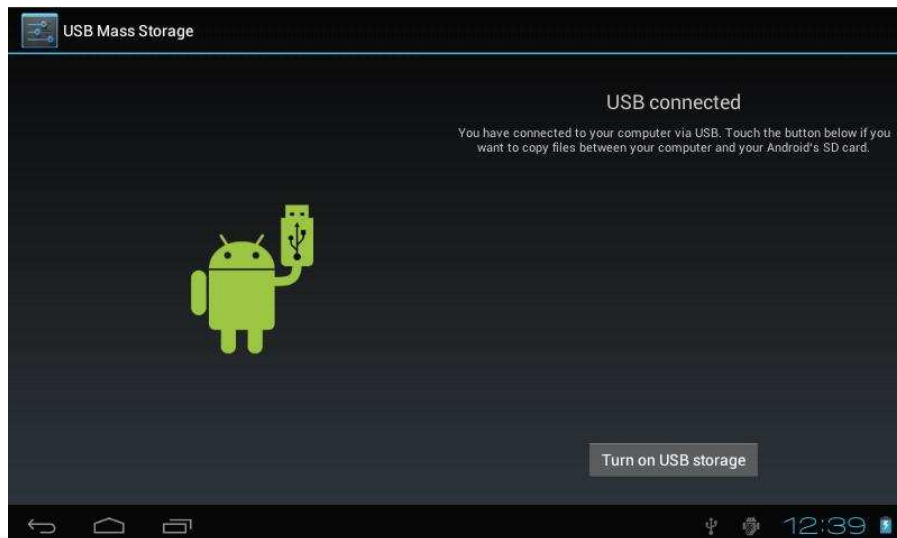
Shutdown: Press the power button, pop-up device options, select Power off, Click OK, you can safely shut down.

Connect with PC

By microUSB OTG interface of the device, you can connect with PC by microUSB cable attached with the device. USB Data transferring is available. You can operate the files through the PC. When your device is connected successfully, to pull up the notification area of the status bar, can see the following icon



Then click *USB connected* to enter the next

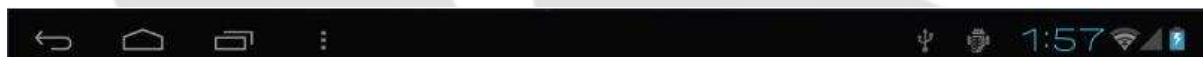


Click *Turn on USB storage*, then the device can transmission data with PC.

Note: The device also supports the FAT32 format for external devices, for example U disk, Micro SD card to Transfer data.

Interface Introduction

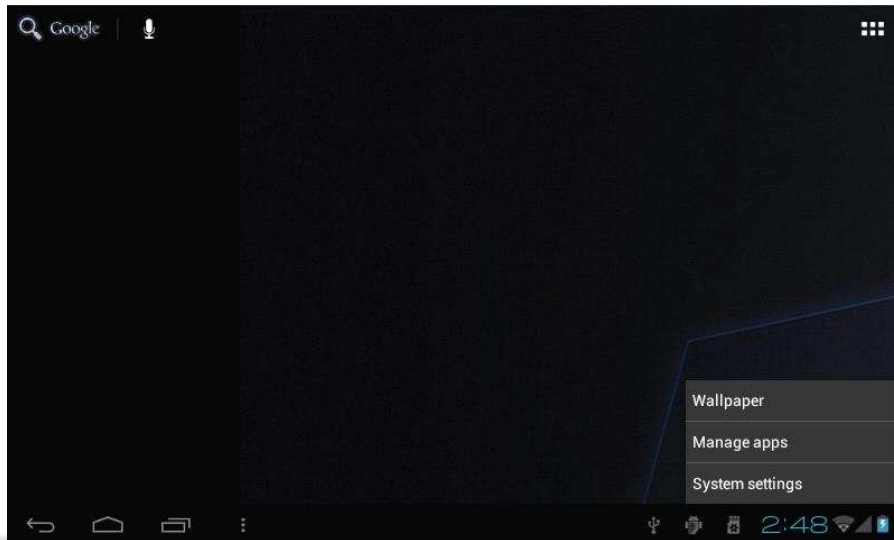
Bottom bar of the Interface



- A. WIFI signal status icon: If connected to the WIFI wireless network, the icon will be displayed
- B. OTG connect icon: If the device connected to the PC, will show the OTG connected icon.
- C. Time display: Display the time of the current system, which has been set.
- D. Battery status icon: Displays the current battery level and the charging status.
- E. Home, Back, virtual buttons

The HOME Screen menu

Press the menu icon on the device, it will display a home screen menu as following:



Wallpaper: Users can replace the wallpaper with you wishes.

Manage apps: It can quickly open a list of all applications.

System Settings: Fast access to system settings, user can choose “Wireless & networks”, “Display”, “Date & time” etc, for personalized settings.

Desktop

When sliding around with your finger to switch the main screen, the desktop fixed on the main screen, will not move. User could drag the application icon placed on the desktop area in the main screen.

Basic Operation

Click the "Settings" icon in the main applications area, you can open the system setting interface, as shown below.



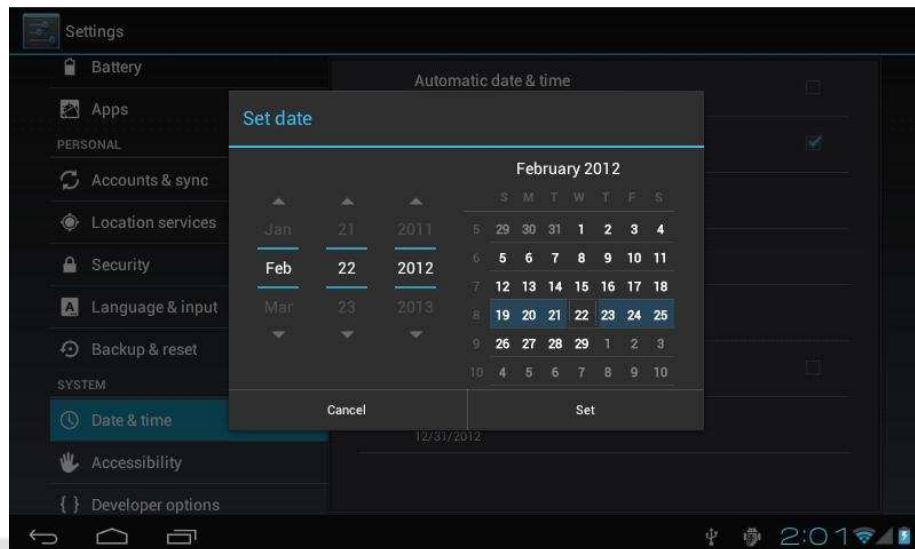
Select the appropriate operation of the relevant items, such as: wireless and network, Display, date and time settings, about Device, etc

Date and time settings

Click "Date & time" to enter the Date and time settings interface:

Select to set the date, select the time zone, set the time, time format, date format and other information.

For example, choose to set the date, as follows:

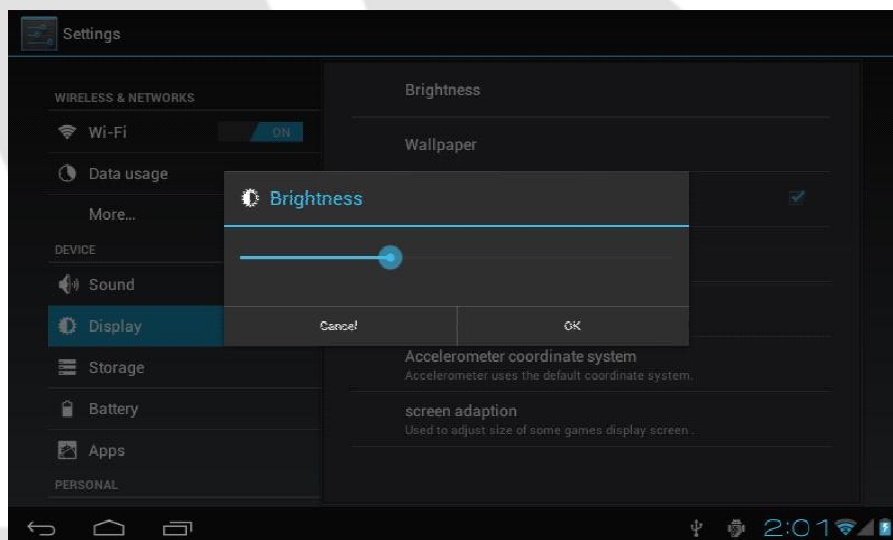


Select +: that the increase of 1 unit, Select - : that the reduction of 1 unit.

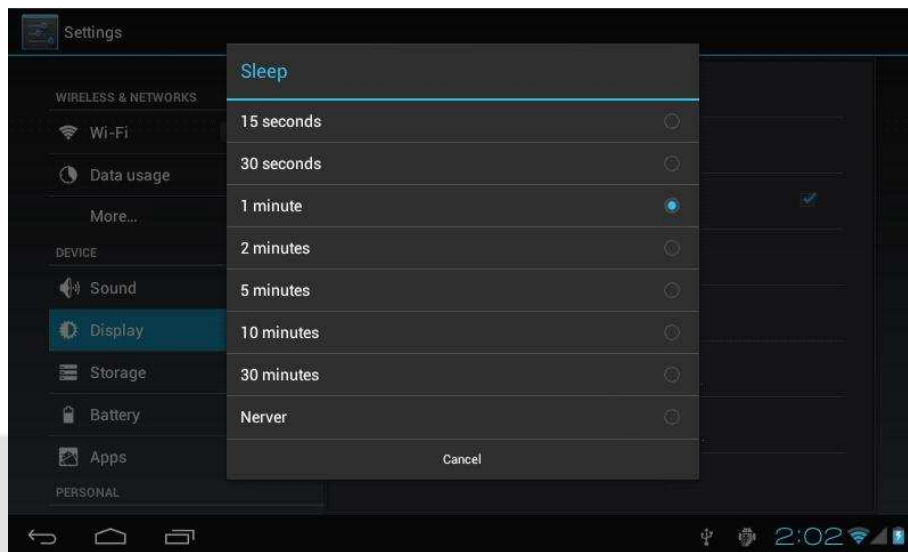
Also you can choose the number, enter the input mode. Directly entering the desired number, then click "Done" to set the Date.

Display settings

In the settings interface choose "Display" to enter the display settings interface, select "Brightness", Pull the progress bar to adjust the brightness, as below interface.

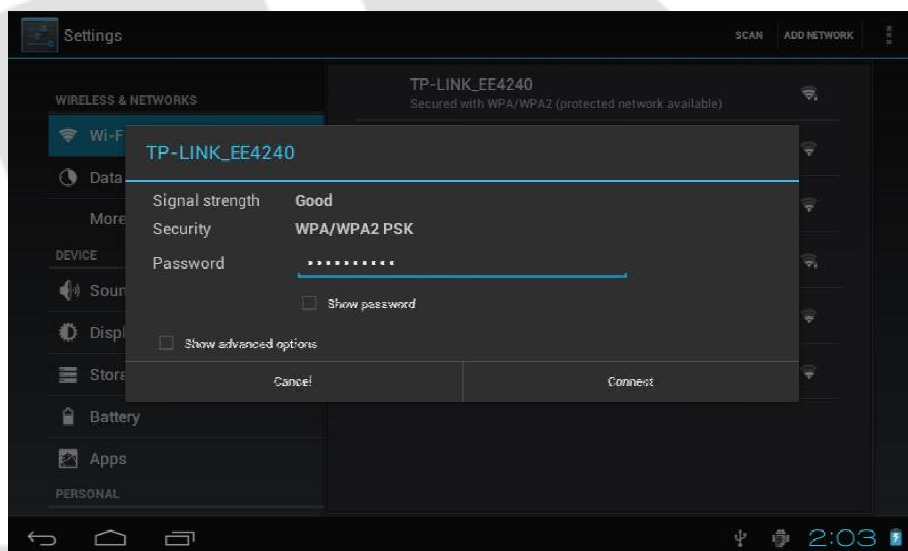


Click Sleep, adjust the inactivity time of the device. You can press power key to activate the device. When display "Screen locked" interface, follow the prompts to unlock it.



Wireless Connection

Click the main menu "Settings" icon, go to "Settings" screen, click on "Wireless and networks" into the "Wireless and networks settings" interface. Turn on Wi-Fi switch, the Wi-Fi module built-in the device will search AP lists automatic, click the searched AP can be used, will pop up settings dialog, please follow the prompts to complete the WIFI network links. Some encrypted network, need to enter a valid key. As shown below.

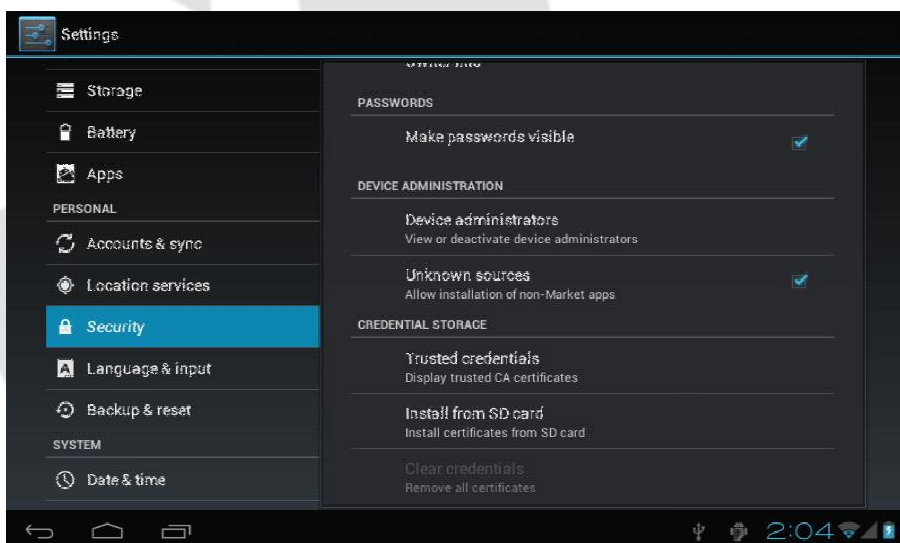




Applications install and uninstall

Install applications

1. First you should select the Unknown sources which allow installation of non-Market apps.



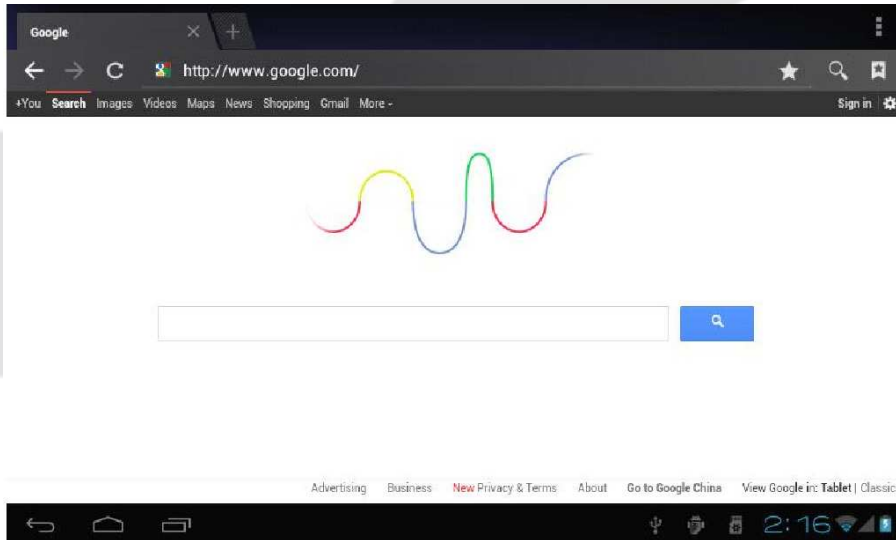
2. Copy the APK installer software to Micro SD or NAND FLASH.
3. Click APK Installer to find the app directory, then Select applications to install. Users can "Android market" online installation, or download via the computer, or online through the machine built-in browser to download and install.

Uninstall applications

Click on the item "Settings – Apps – Downloaded," select the appropriate application has been installed, click the applications which you need to uninstall.

Browser

When the network connected, open the Web browser enter the URL, you can quickly browse the Web or through the main desktop search bar enter the URL, open the web page.



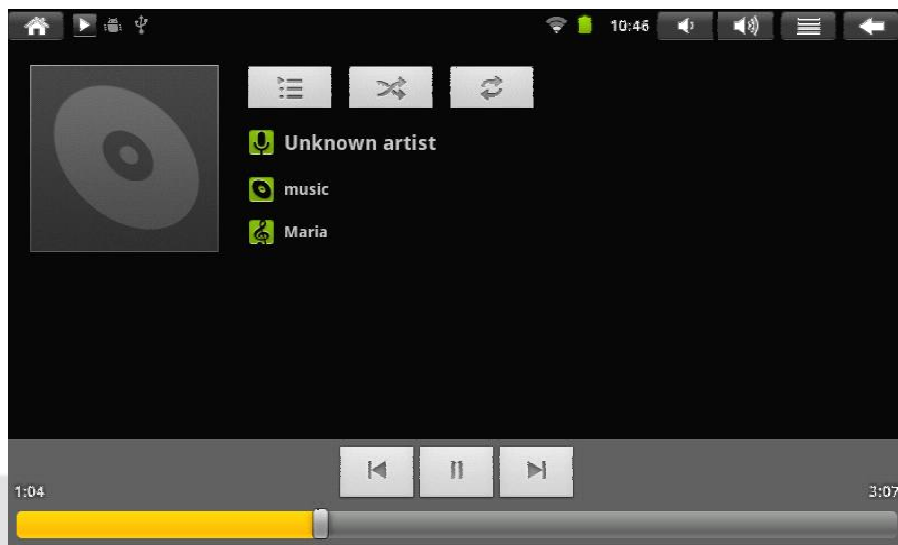
Video player

Online video: The product supports HTML5 online video playback also Adobe Flash.

Local video: Click the Video Icon. The Player can loading new albums and photos automatically which stored in local disk or micro SD card, then select the videos to playback

Music player

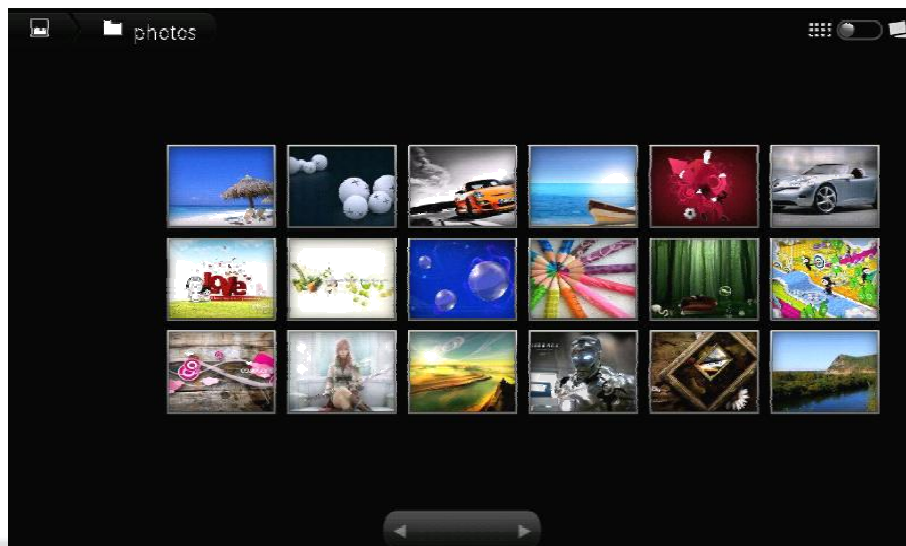
Click the music icon to enter the music player interface. Click the music files you will enter the player to play music



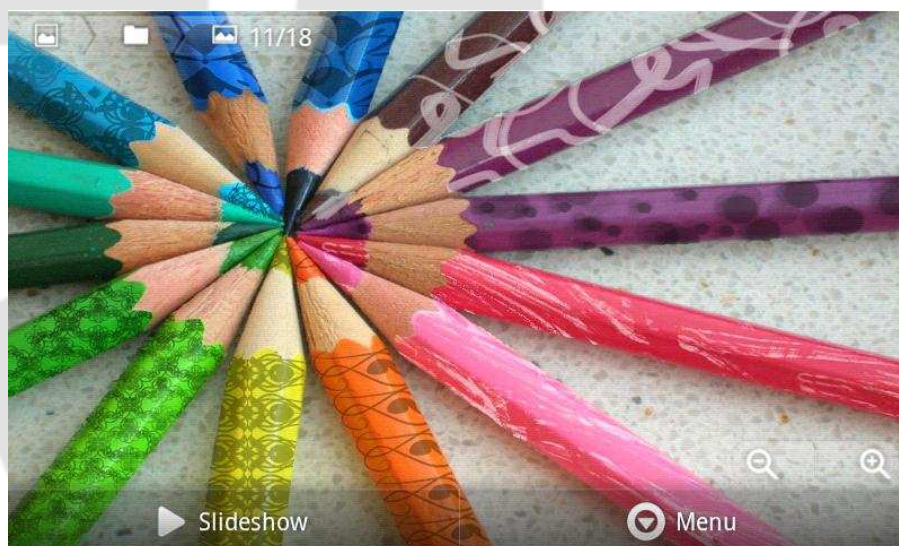
- | | |
|---|---|
|  | Play the previous music, long press to fast reverse |
|  | Click it to suspend |
|  | Play the next song, long press to fast forward |
|  | Display the present playing list |
|  | Select the random playing mode |
|  | Select the repeat playing mode |
|  | Play |

Photo Browser

Click “Gallery” to get into Photo Browser directly, there will list all the picture files and video files as shown below.



Select a picture file and enter the picture playback interface, as shown below. You can select "zoom", "narrow", "set", "delete" etc.



Camera



Click the Camera icon in the applications menu



Click the camera shutter to take photos or videos

Sound Recorder

Click the recorder icon in the applications menu, as show below.



Select *Record* button to record. When it is completed, select *Stop* button. At this point you can find the records in folder in the file browser.

Market

Click the icon into the "Market" interface. If you don't have a Gmail account, create it. Select "Accept" to enter market, as shown below.



Frequently Asked Questions

Android

Q: *What Android OS version is on my Device?*

A: 4.0

APK

Q: *What is APK?*

A: APK is *Android Package Acronym* that Android installation package.

Q: *How to obtain the APK?*

A: You can download via PC-side installation, you can also "Android market" online to download and install.

Email

Q: *Can I use any of my personal email addresses to send/receive email?*

A: The device supports POP3 and SMTP accounts. Some free email accounts are not supported on mobile devices. Check with your email provider to see if your account is supported.

Q: *Which media cards are compatible with my Device?*

A: microSD cards.

Music

Q: *What type of music files can I play on my device?*

A: WMA,MP2,OGG,AAC,M4A,FLAC,APE, WAV

Photos

Q: *What type of photo files can I view on my device?*

A: JPG, JPEG, BMP , JPG and PNG.

Video

Q: *What type of video files can I play on my device?*

A: AVI, 3GP, MP4, MPG, RM, RMVB, MOV, FLV, WMV,MKV(max 1080p full HD video)

Q: *Can I play YouTube videos on my device?*

A: Yes, you can. Tap the YouTube application icon to quick access videos.

Wi-Fi

Q: *Do I need a Wi-Fi adapter to connect to the Internet?*

A: No. The Wi-Fi adapter is built-in to the device.

Important Safety Precautions

- Always follow these basic safety precautions when using your Tablet. This reduces the risk of fire, electric shock, and injury.
- Do not expose this product to rain or moisture.
- Keep the device out of direct sunlight and heat sources.
- Protect the power cord. Route power cords so that they are not likely to be walked on or pinched by items placed on or against them. Pay particular attention to the point where the cord attaches to the device.
- Only use the AC adapter included with the device. Using any other power adapter voids your warranty.
- Do not remove the cover. There are no user-serviceable parts inside.
- Clean your Device
- Treat the screen gently. To clean fingerprints or dust from the screen, we recommend using a soft, non-abrasive cloth such as a camera lens cloth.



TAB A93

INSTRUKCJA OBSŁUGI

ODWIEDŹ NASZĄ STRONĘ

WWW.GOCLEVER.COM

ABY ZOBACZYĆ WIĘCEJ PRODUKTÓW TAB, NAVIO, DVR, DVB-T

Przed skorzystaniem z urządzenia zapoznaj się z niniejszą instrukcją obsługi
oraz zachowaj ją na przyszłość

Polski – Spis Treści

Wprowadzenie	20
Szybki Start	20
Zarządzanie i ładowanie baterii	20
Uruchamianie i wyłączanie urządzenia	20
Połączenie z PC	22
Interfejs	23
Dolny pasek interfejsu	23
Ekran <i>Home</i>	23
Pulpit	24
Podstawowe funkcje	24
Ustawienia czasu i daty	24
Ustawienia wyświetlania	25
Połączenia bezprzewodowe	26
Instalacja i deinstalacja aplikacji	27
Przeglądarka	28
Odtwarzacz wideo	28
Przeglądarka zdjęć	29
Aparat	30
Rejestrator dźwięków	30
Market	31
Najczęściej zadawane pytania (FAQ)	32
Ważne zasady dotyczące bezpieczeństwa	33

Wprowadzenie

- CPU: Allwinner A13 Cortex A8 1.0GHz GPU Mali400
- Ekran LCD: 9 " 800 * 480 TFT LCD
- Aparat: Wbudowany 0.3MP
- System operacyjny: Google Android 4.0
- Połączenie sieciowe: Wbudowany moduł bezprzewodowy 802.11b/g/n
- Format plików audio: WMA,MP2,OGG,AAC,M4A ,FLAC, APE, WAV
- Format plików wideo: max 1080p full HD wideo, AVI,3GP, MP4, MPG, RM, RMVB, MOV, FLV, WMV, MKV
- Ekran Dotykowy: Pojemnościowy *Multi-touch 5-punktowy*
- Język: Obsługa wielu języków
- Porty: microUSB OTG, Wyjście słuchawkowe, micorSD, Port ładowania, Mikrofon
- Przyciski: Wstecz/Przycisk Zasilania/Reset/Głośność +/Głośność –



Szybki Start

Zarządzanie i ładowanie baterii

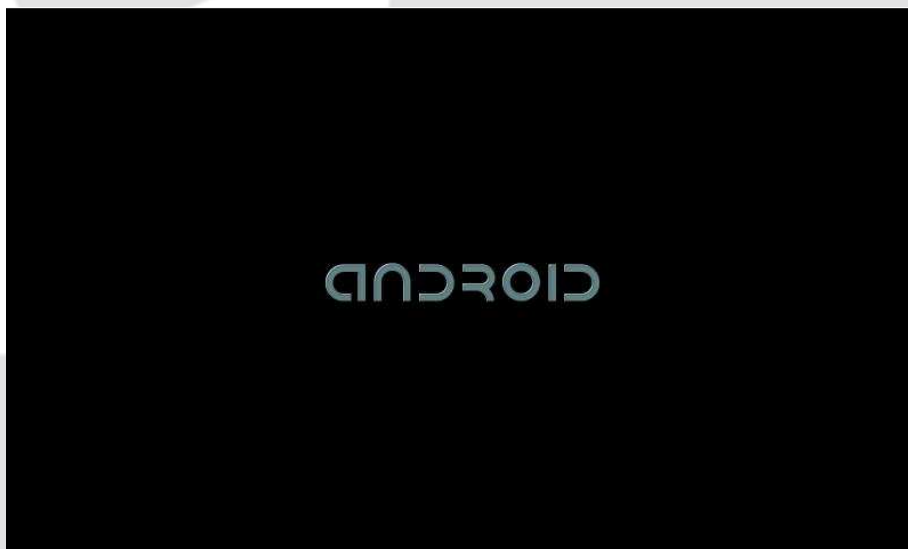
Przed użyciem urządzenia, naładuj w pełni baterię. Podłącz kabel zasilający do gniazda w urządzeniu, aby rozpocząć ładowanie.

Wskazówki

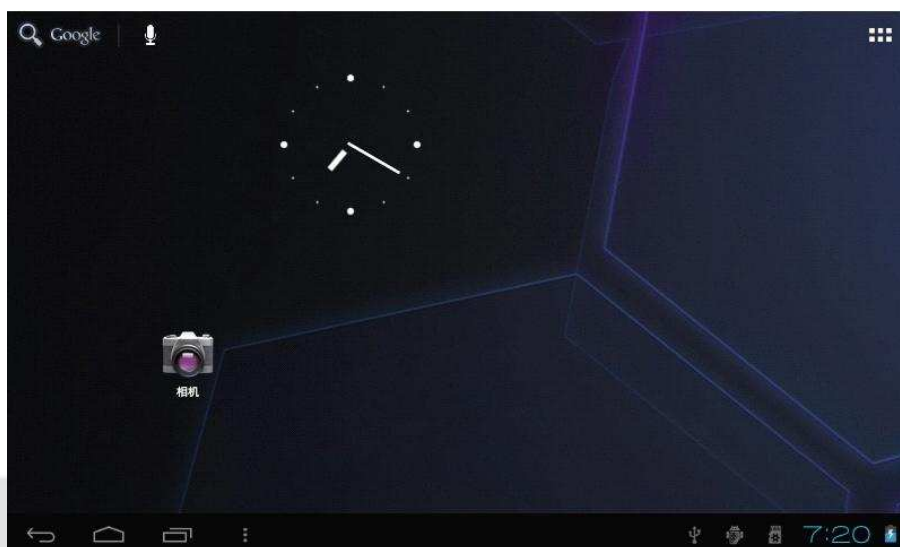
- Urządzenie korzysta z wbudowanej baterii polimerowej. Wskazane jest używanie tylko i wyłącznie oryginalnej ładowarki.
- Podczas ładowania ikona stanu baterii będzie się przesuwać
- Gdy ładowanie dobiegnie końca, ikona baterii stanie się zielona i przestanie się przesuwać.
- Jeżeli nie korzystasz z urządzenia przez długi czas, staraj się doładowywać baterię przynajmniej raz w miesiącu, aby zapobiec jej nadmiernemu zużyciu
- Kiedy urządzenie wyłączy się z powodu bardzo niskiego poziomu naładowania baterii, podłącz ładowarkę i poczekaj, aż urządzenie będzie gotowe to uruchomienia systemu. W międzyczasie na ekranie powinna pojawić się informacja o ładowaniu baterii lub niskim poziomie baterii.
- Wbudowana bateria polimerowa powinna być regularnie ładowana. Gwarancja produktu nie obejmuje uszkodzeń wynikłych z nadmiernego zużycia baterii.

Uruchamianie i wyłączanie urządzenia

Uruchamianie: Wciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania. System zainicjuje proces *bootowania*.
Ekran ładowania systemu:



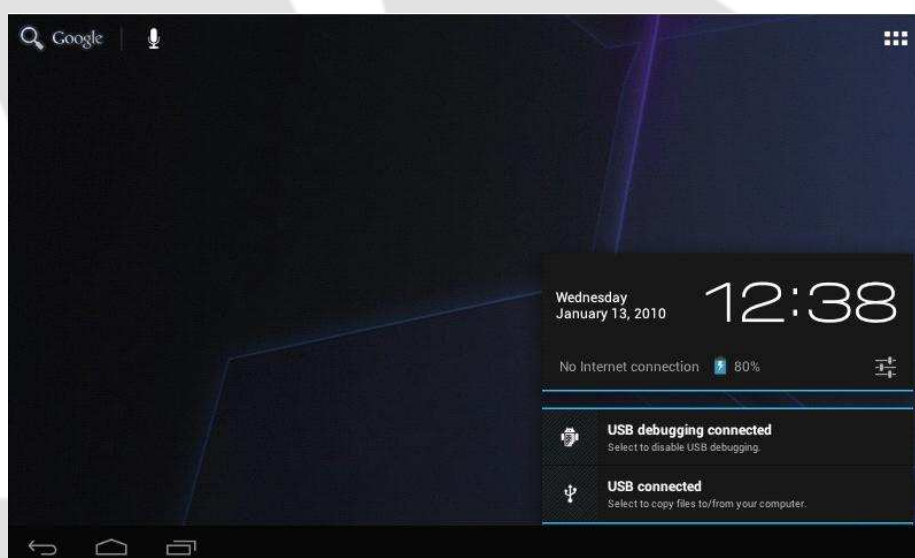
System uruchomi podstawowy ekran:



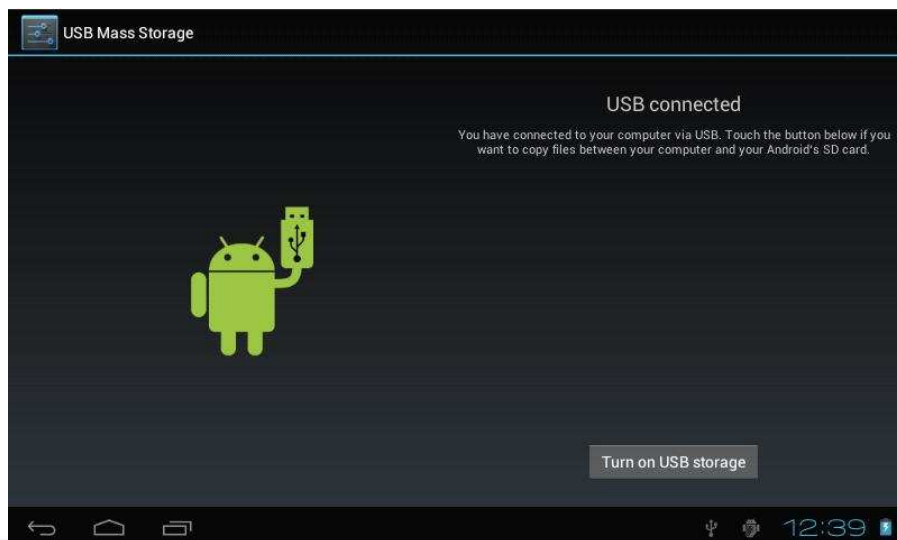
Wyłączenie: Wciśnij przycisk zasilania, aby przywołać okno wyboru akcji. Kliknij przycisk wyłączenia zasilania na ekranie, aby wyłączyć urządzenie.

Połączenie z PC

Dzięki interfejsowi microUSB OTG, możesz z łatwością połączyć urządzenie z komputerem osobistym za pomocą kabla USB. Po poprawnym połączeniu urządzenia z PC ujrzysz okno jak pokazano na obrazku poniżej. Połączenie z komputerem oferuje transfer plików.



Kliknij przycisk *Połączenie USB*, aby kontynuować



Kliknij *Włącz urządzenie magazynujące USB*, aby uruchomić transfer plików pomiędzy urządzeniem a komputerem osobistym.

Uwaga: Urządzenie obsługuje system plików FAT32/NTFS (dla urządzeń takich jak pendrive czy karta pamięci)

Interfejs

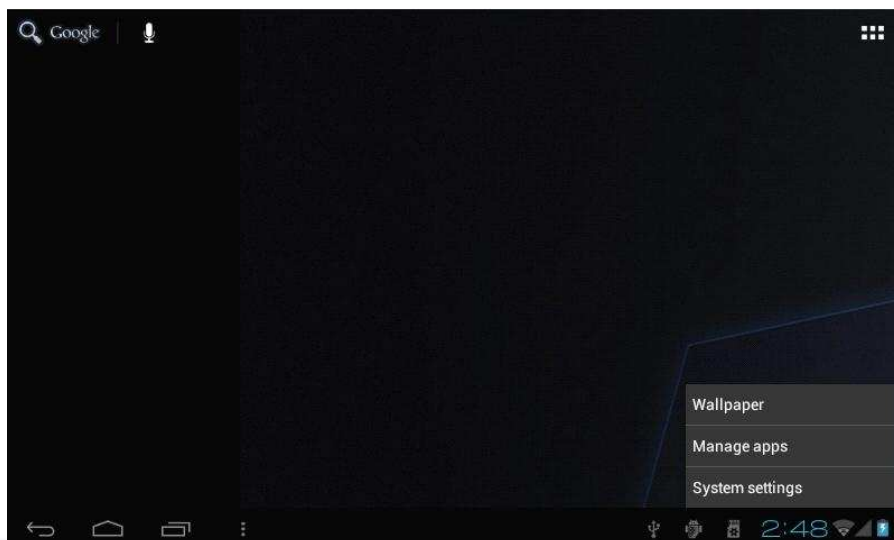
Dolny pasek interfejsu



- A. Ikona statusu sieci Wi-Fi: Widoczna podczas połączenia z siecią Wi-Fi
- B. Ikona połączenia USB: Widoczna tylko podczas połączenia z PC
- C. Czas systemowy: Wyświetla aktualną godzinę
- D. Ikona stanu baterii: Wyświetla poziom naładowania baterii, informuje o procesie ładowania.
- E. *Home*, *Wstecz*, wirtualne przyciski

Ekran *Home*

Wciśnij ikonę *home*, aby przywołać ekran główny:



Tapeta: Użytkownik może dostosować tapetę według własnych upodobań.

Zarządzanie aplikacjami: Szybki dostęp do listy aplikacji

Ustawienia Systemowe: Szybki dostęp do ustawień urządzenia takich jak sieci bezprzewodowe, ustawienia czasu i daty itd.

Pulpit

Ekranu głównego nie można przełączyć za pomocą ruchu palcem. Ikony na pulpicie mogą zostać przeniesione za pomocą techniki “kliknij i upuść”.

Podstawowe funkcje

Kliknij ikonę ustawień w menu aplikacji, aby otworzyć menu ustawień:



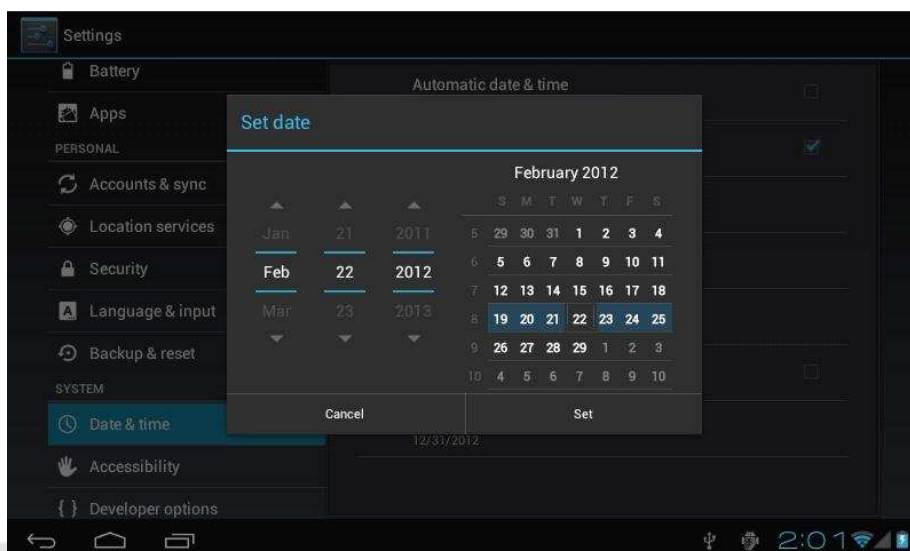
Wybierz dany element z listy, aby przejść do ustawień (np. ustawienia sieci, wyświetlania, czasu i daty)

Ustawienia czasu i daty

Kliknij opcję *Data i Czas*, aby przejść do ustawień.

W tym menu możesz ustawić datę, strefę czasową, czas, format wyświetlania godziny i daty oraz inne.

Dla przykładu możesz wybrać następujące ustawienia:

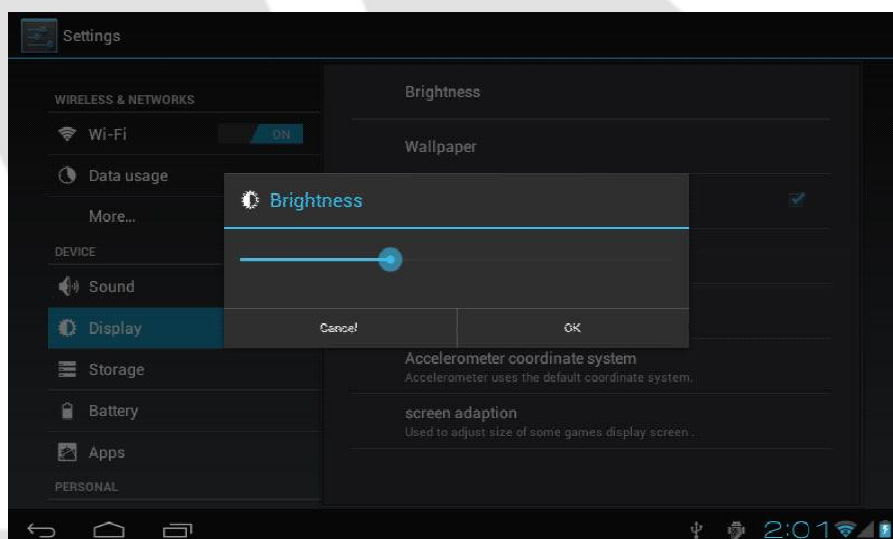


'+' dodaje jednostkę, '-' odejmuje jednostkę

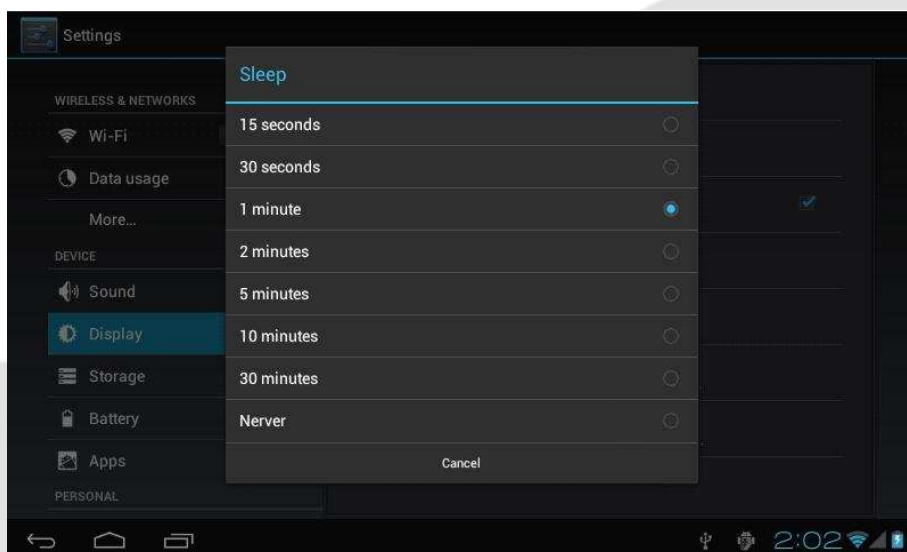
Aby ustawić datę i godzinę możesz także kliknąć na dany numer i wpisać go bezpośrednio. Kliknij Ustaw, aby zakończyć i zapisać zmiany.

Ustawienia wyświetlania

Kliknij przycisk *Wyświetlacz*, aby przywołać okno, w którym za pomocą suwaka możesz ustawić jasność podświetlenia ekranu.

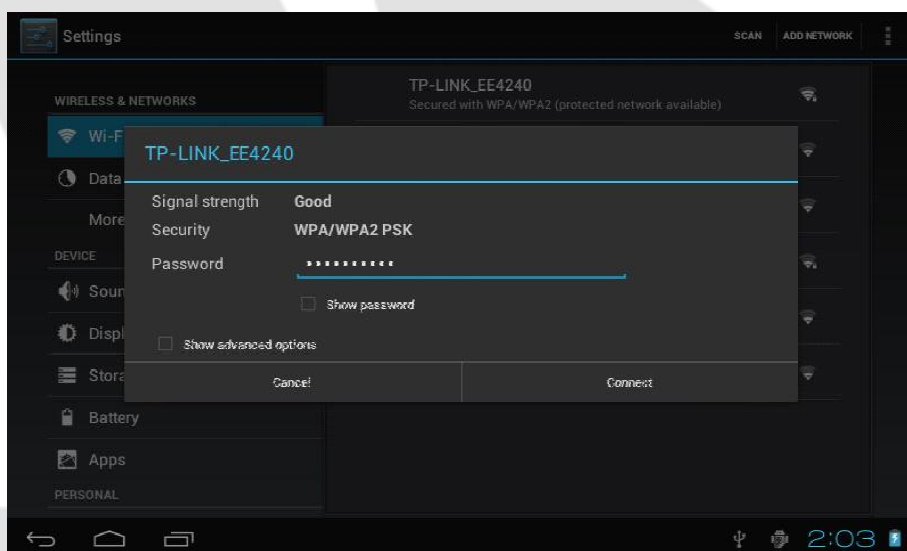


Kliknij przycisk *Hibernacji*, aby ustawić czas po jakim urządzenie przejdzie w tryb wstrzymania. Podczas hibernacji wciśnij przycisk zasilania, aby przywrócić normalne funkcjonowanie urządzenia. Aby odblokować ekran, postępuj zgodnie z wyświetlanymi informacjami.



Połączenia bezprzewodowe

Kliknij ikonę ustawień w menu głównym, a następnie wybierz ustawienia sieci bezprzewodowych. Kliknij przycisk włączenia Wi-Fi, aby rozpocząć automatyczne wyszukiwanie dostępnych sieci. Kliknij na nazwę dostępnej sieci, aby rozpocząć konfigurację. Niektóre sieci wymagają wpisania klucza zabezpieczającego:

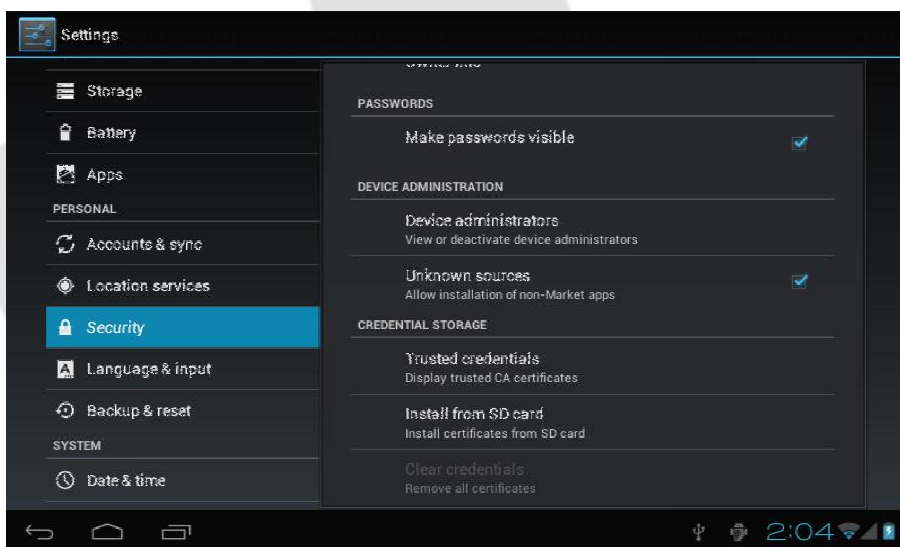




Instalacja i deinstalacja aplikacji

Instalacja aplikacji

1. W ustawieniach zabezpieczeń włącz możliwość instalacji aplikacji z nieznanych źródeł:



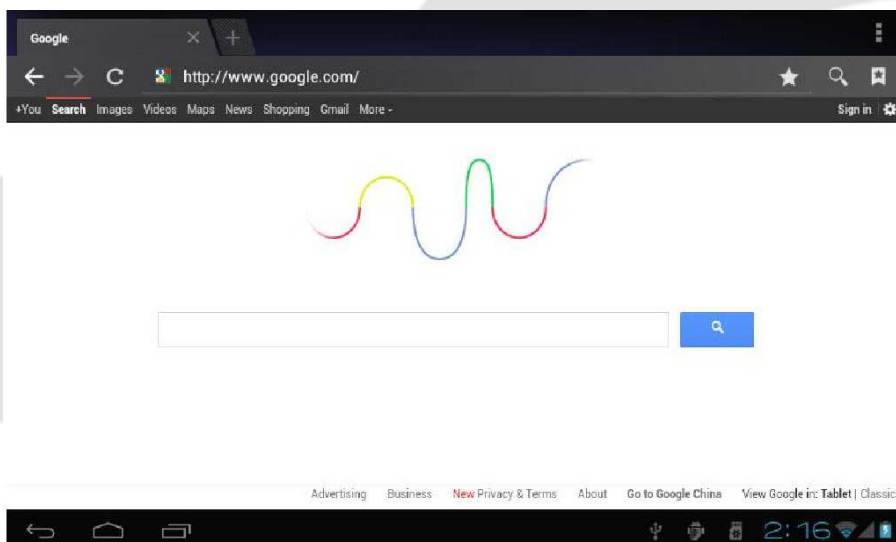
2. Skopiuj oprogramowanie instalatora APK na krąg pamięci lub *nand flash*.
3. Kliknij instalator APK, aby wskazać ścieżkę instalacji. Wybierz *aplikacje*, aby zainstalować. Możesz instalować aplikacje bezpośrednio z Android Market, z urządzenia pamięci masowej lub poprzez wbudowany instalator aplikacji online.

Deinstalacja aplikacji

Kliknij na *Ustawienia – Aplikacje – Pobrane* i wybierz aplikację, którą zamierzasz usunąć.

Przeglądarka

Podczas połączenia z siecią uruchom przeglądarkę i wpisz adres URL. Możesz także wpisać adres w pole wyszukiwania na ekranie głównym, aby szybko otworzyć daną stronę.



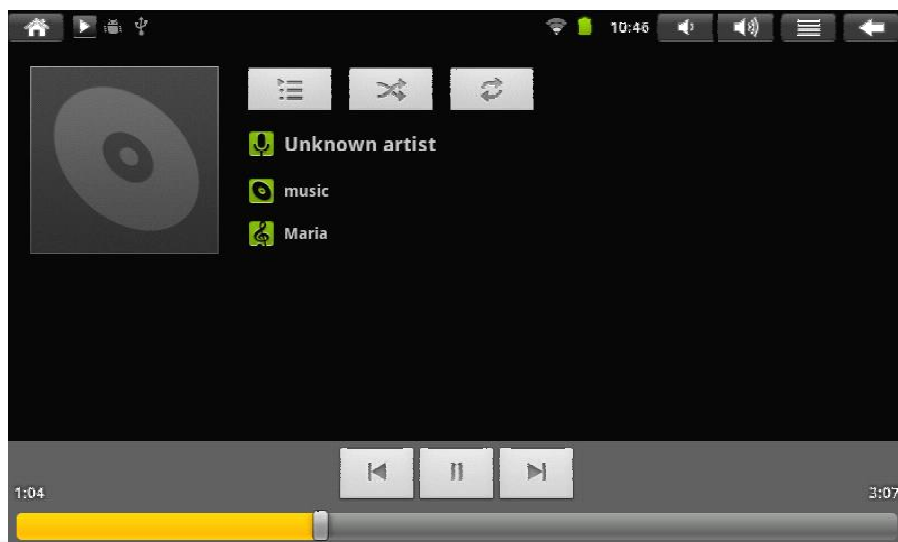
Odtwarzacz wideo

Wideo online: Urządzenie obsługuje standard HTML5 umożliwiający odtwarzanie wideo w sieci oraz Adobe Flash.

Własne wideo: Kliknij ikonę wideo. Odtwarzacz umożliwia automatyczne wykrywanie plików multimedialnych z urządzenia magazynującego.

Odtwarzacz muzyki

Kliknij ikonę muzyki, aby przejść do wyboru utworów muzycznych. Po wybraniu utworu ujrzysz okno odtwarzania:



Poprzedni utwór, przytrzymaj, aby przewinąć



Pauza



Następny utwór, przytrzymaj, aby przewinąć



Wyświetl listę odtwarzania



Włącz losowe odtwarzanie utworów



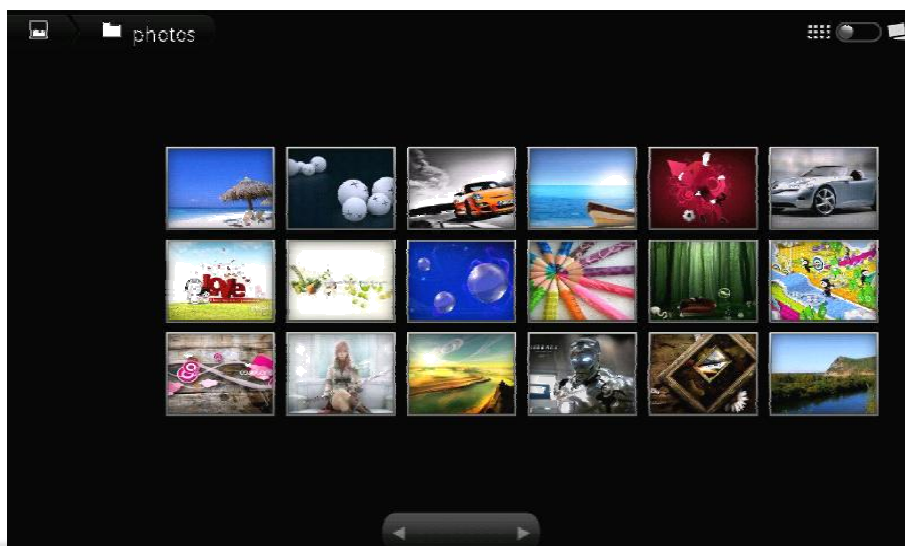
Włącz tryb zapętlenia utworów



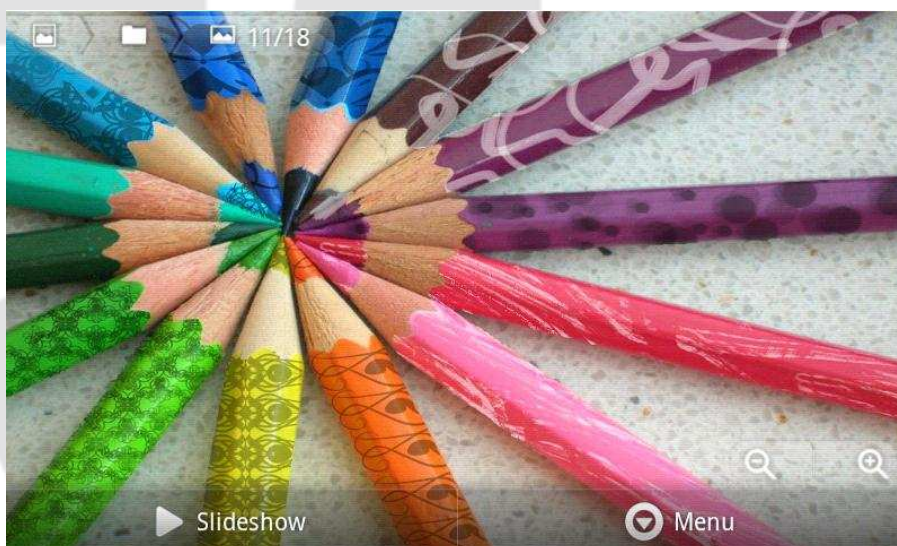
Uruchom odtwarzanie

Przeglądarka zdjęć

Kliknij przycisk galerii, aby wejść w przeglądarkę zdjęć. Urządzenie uruchomi galerię zdjęć znajdujących się w pamięci:



Wybierz obraz, aby wyświetlić go w trybie pełnoekranowym. Możesz zmieniać ustawienia wyświetlania za pomocą przycisków lupy.



Aparat



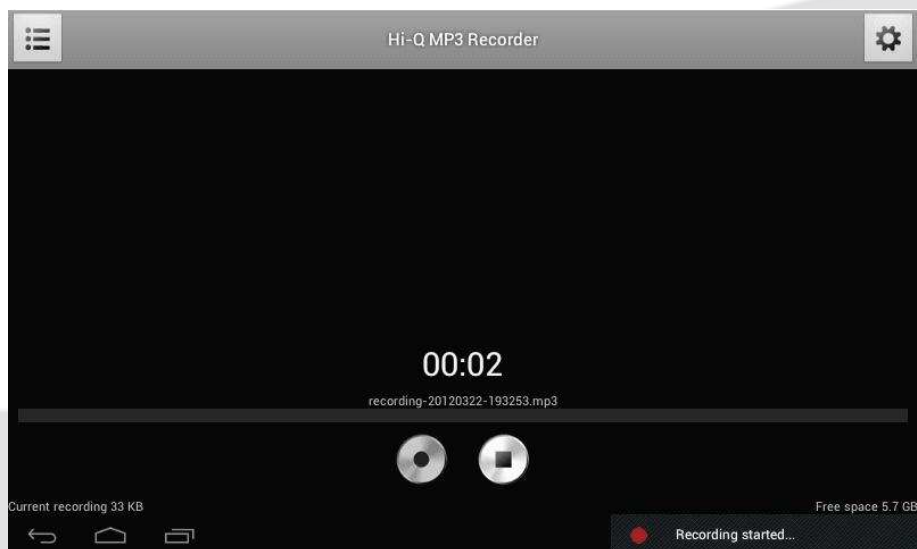
Kliknij przycisk aparatu w menu głównym



Kliknij przycisk migawki, aby wykonać zdjęcie

Rejestrator dźwięków

Kliknij ikonę rejestratora dźwięku, aby uruchomić aplikację:



Wybierz przycisk *Nagrywaj*, aby rozpocząć nagrywanie. Wybierz przycisk *Stop*, aby zakończyć nagrywanie. Nagrany plik znajdziesz w folderze za pomocą przeglądarki plików.

Market

Kliknij ikonę marketu. Jeżeli nie posiadasz konta Google, będziesz je musiał utworzyć, aby korzystać z marketu.



Najczęściej zadawane pytania (FAQ)

Android

Q: Jaką wersję Androida posiada moje urządzenie?

A: 4.0

APK

Q: Co to jest APK?

A: APK (*Android Package Acronym*) to plik instalacyjny aplikacji dla Androida

Q: Gdzie mogę znaleźć APK?

A: Aplikacje możesz pobrać za pomocą market lub korzystając z transferu danych poprzez komputer osobisty

Email

Q: Czy mogę używać moich osobistych adresów Email, aby odbierać i wysyłać pocztę?

A: Urządzenie obsługuje standard POP3 i SMTP. Niektóre darmowe skrzynki pocztowe nie pozwalają na korzystanie z nich na Twoim urządzeniu. Sprawdź, czy Twoja skrzynka pocztowa obsługuje dane standardy.

Q: Jakie karty pamięci są kompatybilne z moim urządzeniem?

A: Karty microSD.

Muzyka

Q: Jakie formaty plików muzycznych mogę odtwarzać na urządzeniu?

A: WMA,MP2,OGG,AAC,M4A,FLAC,APE, WAV

Zdjęcia

Q: Jakie formaty plików graficznych mogę odtwarzać na urządzeniu?

A: JPG, JPEG, BMP , JPG i PNG.

Wideo

Q: Jakie formaty plików wideo mogę odtwarzać na urządzeniu?

A: AVI, 3GP, MP4, MPG, RM, RMVB, MOV, FLV, WMV,MKV (max 1080p full HD wideo)

Q: Czy mogę oglądać wideo z serwisu YouTube?

A: Tak. Uruchom aplikację YouTube, aby uzyskać dostęp do filmów z tej witryny.

Wi-Fi

Q: Czy potrzebuję adaptera Wi-Fi, aby połączyć się z internetem?

A: Nie. Urządzenie posiada wbudowany moduł Wi-Fi.

Ważne zasady dotyczące bezpieczeństwa

- Zawsze kieruj się poniższymi zasadami podczas korzystania z urządzenia. Tym sposobem zmniejszysz ryzyko wystąpienia pożaru, porażenia prądem lub skaleczenia się.
- Urządzenie nie może mieć kontaktu z wodą ani wilgocią
- Trzymaj urządzenie z dala od źródeł ciepła oraz chroń przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych
- Podłączając ładowarkę, zwróć uwagę na to, aby przewody nie przebiegały w miejscach, w których poruszają się ludzie.
- Używaj tylko i wyłącznie oryginalnej ładowarki dołączonej do zestawu. Użycie ładowarki o innych parametrach może uszkodzić tablet.
- Nie rozkręcaj urządzenia.
- Dbaj o czystość urządzenia
- Dbaj o ekran urządzenia. Aby usunąć zanieczyszczenia z ekranu, użyj miękkiej, nieporowatej szmatki. Do tego celu nadaje się np. szmatka do czyszczenia okularów lub obiektywu aparatu.

Warunki gwarancji

1. GOCLEVER SP. Z O.O. z siedzibą w Zakrzewie (62-069) przy ul. Przemysłowej 18 zwany dalej Gwarantem zapewnia, że urządzenie marki GOCLEVER, jest wolne od wad konstrukcyjnych i materiałowych, które mogłyby naruszyć jego funkcjonalność, o ile przestrzegana była instrukcja obsługi dostarczona przy zawarciu umowy.
2. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.
3. Gwarant bezpłatnie usunie ewentualną niesprawność urządzenia, zgodnie z postanowieniami niniejszej gwarancji pod warunkiem przedstawienia wypełnionej w dniu zakupu karty gwarancyjnej wraz z kopią dowodu zakupu. Dokonywanie zmian i skreśleń w karcie gwarancyjnej przez osoby nieupoważnione powoduje utratę uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.
4. Okres gwarancji na urządzenia GOCLEVER wynosi 12 miesięcy, licząc od daty sprzedaży sprzętu, jednak nie dłużej niż 15 miesięcy od daty produkcji umieszczonej na Produkcie.
5. Tryb przyjmowania produktów uszkodzonych w systemie DOOR to DOOR przysługuje nabywcy w terminie 12 miesięcy od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 15 miesięcy od daty produkcji. Po przekroczeniu tych terminów użytkownik powinien przesłać uszkodzone urządzenie do punktu serwisowego na własny koszt po wcześniejszym uzyskaniu numeru RMA zgodnie z procedurą reklamacyjną. Natomiast koszt przesyłki do klienta po naprawie pokrywa Gwarant.
6. Okres gwarancji na akcesoria dołączone do urządzenia (np. pilot, kable itp.) wynosi 1 miesiąc od daty sprzedaży z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych (nie dotyczy gwarancja door-to-door)
7. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w możliwie najkrótszym terminie nie przekraczającym 21 dni roboczych od przyjęcia urządzenia na serwis. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, termin powyższy może ulec przedłużeniu o kolejne 30 dni.
8. Reklamujący zobowiązany jest zgłosić usterkę w Centralnym Serwisie Klienta pod numerem Tel. (061) 84 88 767. W Przypadku nie zgłoszenia usterki i wysłania jej do gwaranta bez uzyskania numeru reklamacyjnego przesyłka nie zostanie przyjęta na serwis.
9. Usterka musi być zgłoszona do serwisu nie później niż 14 dni od jej zaistnienia.
10. Nabywca zobowiązany jest dostarczyć produkt w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi akcesoriami. Odpowiedzialność za uszkodzenia wynikające z użycia opakowania zastępczego ponosi nabywca.
11. Sprzęt nie odebrany z serwisu w ciągu 3 miesięcy od ukończenia naprawy przepada na rzecz serwisu.
12. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (reklamacji sprawnego urządzenia lub gdy uszkodzenie powstało z winy klienta) zgłaszający reklamację zostanie obciążony kosztami ekspertyzy oraz transportu.
14. Gwarancja nie obejmuje:
 1. jakiegokolwiek używania sprzętu wykraczającego poza opis zakresu jego pracy;
 2. roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta w instrukcji obsługi lub innych dokumentach o charakterze normatywnym;
 3. uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, np.: uszkodzeń mechanicznych, skutków zjawisk atmosferycznych, zanieczyszczeń, zalań, przepięć, itp.
 4. wadliwego działania nieautoryzowanego oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu
15. W przypadku, gdy naprawa gwarancyjna wymaga wymiany części, element wymieniony pozostaje własnością Gwaranta. Części użyte do wymiany mogą być innej marki o parametrach technicznych co najmniej równoważnych.
16. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku zerwania plomb gwarancyjnych, tabliczki znamionowej z numerem seryjnym lub stwierdzenia przez serwis producenta dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian systemowej bądź konstrukcyjnej urządzenia.
17. Gwarant może uchylić się od dotrzymania terminowości usługi gwarancyjnej, jeżeli zaistnieją nieprzewidziane okoliczności o charakterze siły wyższej np.: klęska żywiołowa, niepokoje społeczne itp.

18. Gwarant nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z urządzenia będącego w naprawie.

19. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia.

20. Gwarant nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku utraty danych na nośnikach magnetycznych.

21. Stosunek prawny pomiędzy nabywcą urządzenia i Gwarantem regulowany jest wyłącznie postanowieniami niniejszej gwarancji. Dalej idące roszczenia odszkodowawcze są wyłączone chyba, że wynikają one z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

22. Gwarancja niniejsza ma charakter uzupełniający w stosunku do uprawnień nabywcy przysługujących wobec sprzedawcy. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową.

Najszybszą metodą rozwiązywania wielu problemów jest kontakt przez zgłoszenie serwisowe pod adresem:

www.AUTORMA.GOCLEVER.com

Centralny Serwis Klienta Funkcjonuje
od poniedziałku do piątku w godzinach: 9:00 – 16:30

tel. (061) 84 88 767.

Goclever Spo. z o.o.

ul. Przemysłowa 18

62-069 Zakrzewo, Polska

serwis@goclever.pl

Serwisy partnerskie:

Czechy

BOUNCER S.R.O.

SLAVONICKA 324

67531 Jemnice, Czech Republic

serwis@goclever.cz

Serbia

ET Servis d.o.o. Beograd

Member of Logo d.o.o.

Group Bulevar kralja Aleksandra 261

11000 Beograd. Srbija

+381 11 2042 109, +381 11 2042 101

www.etservis.rs

serwis@etseivis.rs

Ukraina

Service Center "KROK-TTC"

ul. Geroev Dnepra 2A

04212, Kiev, Ukraine

+380 800 504 504

info@krok-ttc.com

Chorwacja

PlayCom

Ulica grada Vukovara 249, 10000 Zagreb

+385 01 5618 433, +385 01 6184 115,

+385 01 6184 115

Skype : PlayCom - HR

info@play.com.hr

www.playcom.hr

Rumunia

S.C. Cordon Electronics S.R.L.

Str. Spataru Preda nr. 12, sector 5

Bucuresti, Romania

+40 372324762, +40 213009905,

+40 721909190, +40 740209932

office@cordongroup.ro

www.cordongroup.ro

Słowenia

TopTime d.o.o.,

Litostrojska cesta 44f, Ljubljana

serwis@toptime.s

i tel: +386 1 600 50 20

www.toptime.si