GINZZU™
WWW.GINZZU.COM

ПЛАНШЕТНЫЙ КОМПЬЮТЕР
GT-X770

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Содержание

Общая информация 2
Указания по эксплуатации 3
Правила пользования аккумуляторами 6
Комплектность 11
Технические характеристики.....11
Назначение планшетного компьютера 12
Общий вид планшетного компьютера 14
1.Подготовка к работе 15
2.Порядок работы 16
Управление питанием 16
Разблокировка 17
Возможные неисправности и методы их устранения 19
Словарь терминов 24
Условия транспортировки и хранения 24

Общая информация

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за приобретение планшета Ginzzu.

Информация об условиях гарантии, ее продолжительности и ограничениях, о местонахождении лиц, уполномоченных на принятие претензий от потребителя и/или производящих ремонт и техническое обслуживание продукции «Ginzzu» размещена в Гарантийном талоне, прилагаемом в комплекте.

Прежде чем начать эксплуатацию купленного Вами изделия, которое является сложным техническим устройством, внимательно прочтите данное руководство, чтобы воспользоваться всеми предоставляемыми им возможностями, не допустить его поломок и продлить срок его службы.

Просим учесть, что внешний вид, конструкция, характеристики устройств нами постоянно совершенствуется, поэтому возможны некоторые изменения, не отраженные в данном руководстве; также могут изменяться, без предварительного уведомления покупателя, адреса и телефоны уполномоченных сервисных центров, актуальную информацию о которых можно получить на веб-сайте www.ginzzu.com

Указания по эксплуатации

Данный планшетный компьютер произведен и предназначен для мобильного использования. Нижеследующие указания по эксплуатации предназначены для того, чтобы помочь Вам правильно использовать компьютер без угрозы чьей-либо безопасности и сохранять его в рабочем состоянии. Внимательно прочитайте этот раздел и строго следуйте приведенным в нем инструкциям.

Общие указания по эксплуатации

• Планшетный компьютер следует держать вдали от зон с экстремальным изменением температуры, предохранять от воздействия прямых солнечных лучей или устройств излучающих тепло. Защищайте устройство от попадания влаги и не помещайте его в пыльную или задымленную среду. Не допускайте контакта с активными химическими веществами.

• Предохраняйте компьютер от ударов, не кладите на него тяжелые предметы и не вставляйте в него устройства или предметы, которые не подходят к стандартным разъёмам. Падение устройства может привести к повреждению ЖК экрана и к нарушению его нормального функционирования.

• Заряжайте компьютер только в помещении от бытовой сетевой розетки и используйте только совместимое зарядное устройство (входит в комплект). При первой зарядке подключите устройство к сети электропитания на 8-12 часов.

• Не используйте устройство в момент управления автомобилем. Соблюдайте законы и правила дорожного движения в стране Вашего пребывания.

• При прослушивании музыки, просмотре видео или использовании других программ, помните о том, что громкость не должна быть слишком высокой. В случае появления звона или гула в ушах, пожалуйста, уменьшите громкость, либо остановите воспроизведение файла/программы.

• Планшетный компьютер должен быть выключен во время взлёта или посадки самолёта.

• Не работайте на компьютере в местах, подверженных электронным помехам или воздействию статического электричества. Это может быть причиной потери данных.

Меры безопасности при работе с адаптером питания

• При зарядке планшетного компьютера используйте только стандартный тип адаптера питания (включен в комплект поставки). Использование нестандартного или иного типа зарядного устройства может привести к повреждениям компьютера и потере гарантии на устройство.

• Адаптер можно подключать только к тому типу электрической сети, параметры которой указаны на маркировке. Если Вы не уверены в соответствии параметров электрической сети и адаптера питания, проконсультируйтесь со специалистами, обратитесь в службу поддержки или в один из авторизованных изготовителем сервисных центров.

• Не наступайте на кабель адаптера питания и не ставьте на него тяжелые предметы.

• Не допускайте растяжения кабеля, его запутывания и завязывания узлами.

• После зарядки устройства, отсоедините адаптер от розетки.

• При отсоединении адаптера питания от розетки следует вытягивать вилку, а не тянуть за сам кабель.

• Не подключайте адаптер питания к каким-либо иным устройствам, помимо устройств данной модели.

• Храните адаптер питания в недоступном для детей месте.

Меры безопасности при обращении с жидкокристаллическим дисплеем устройства

Экран жидкокристаллического (ЖК) дисплея – хрупкое устройство, требующее бережного обращения.

• Для протирки экрана ЖК-дисплея используйте только мягкую ткань или специальные салфетки.

• Используйте только специальные средства для очистки дисплея.

• Не касайтесь поверхности экрана острыми предметами.

• Не оказывайте на экран сильного давления и не размещайте на нем какие-либо предметы. Это может привести к повреждениям дисплея и потере гарантии на устройство.

• Не оставляйте дисплей под прямыми солнечными лучами.

• Не нажимайте на сенсорный экран сильно, это может привести к повреждению сенсорного слоя

•Не оставляйте экран под прямыми солнечными лучами

Меры безопасности при работе с разъемами

• Не применяйте силу при подключении к разъемам внешних устройств. Это может привести к повреждению контактов.

• Не допускайте попадания в разъемы посторонних предметов, а так же жидкости и пыли. Это может привести как к повреждению разъёма, так и компьютера в целом.

• Перед установкой убедитесь, что штекер подсоединяется правильной стороной. При необходимости переверните штекер.

Меры безопасности при обращении с картами памяти

• Устанавливайте карту памяти только правильной стороной. Не прилагайте усилия, если карта не входит в слот устройства. Это может привести к повреждению, как самого слота, так и карты памяти.

• Не допускайте попадания в разъем карты памяти посторонних предметов, а также жидкости и пыли. Это может привести как к повреждению разъёма, так и компьютера в целом.

• Перед установкой убедитесь, что карта устанавливается правильной стороной. При необходимости переверните карту. Карта должна устанавливаться без усилий, до щелчка.

• Если не удается установить карту в разъем, убедитесь в её соответствии спецификации microSD/ microSDHC.

• Если операционной системе не удается распознать карту памяти, попробуйте ее извлечь и установить снова. Будьте внимательны, избегайте прикосновений к контактам. Разряд статического электричества может уничтожить данные, записанные на карту.

• Не извлекайте карту памяти во время доступа компьютера к ее содержимому (чтение, копирование, воспроизведение файлов). Это может привести к потере данных или к выходу карты из строя.

• Не используйте карту памяти при повышенной температуре.

• Берегите карту от попадания жидкости или эрозийных материалов.

Меры безопасности при обращении с USB флеш-накопителями

• Устанавливайте флеш-накопитель только правильной стороной. Не прилагайте усилия, если накопитель не входит в USB разъем устройства. Это может привести к повреждению, как самого разъема, так и флеш-накопителя;

• Не допускайте попадания в разъем USB посторонних предметов, а так же жидкости и пыли. Это может привести как к повреждению разъёма, так и компьютера в целом;

• Перед установкой убедитесь, что флеш-накопитель устанавливается правильной стороной. При необходимости переверните накопитель.

• Если операционной системе не удается распознать флеш-накопитель, попробуйте его извлечь и установить снова. Будьте внимательны, избегайте прикосновений к контактам. Разряд статического электричества может уничтожить данные, записанные на накопитель.

• Не извлекайте флеш-накопитель во время доступа компьютера к его содержимому (чтение, копирование, воспроизведение файлов). Это может привести к потере данных или к выходу накопитель из строя.

• Не используйте флеш-накопитель при повышенной температуре;

• Берегите флеш-накопитель от попадания жидкости или эрозийных материалов.

Правила пользования аккумуляторами

• Используйте аккумуляторы (АКБ) только по назначению.

• Не разбирайте и не ломайте аккумуляторы.

• Не подвергайте АКБ нагреву и воздействию огня.

• Избегайте воздействия прямого солнечного света.

• Не допускайте короткого замыкания аккумуляторов. Не храните аккумуляторы беспорядочно в коробке или ящике, где они могут замкнуться накоротко друг на друга или другие

металлические предметы.

• Не подвергайте аккумуляторы механическим ударам.

• В случае течи аккумулятора не допускайте попадания электролита на кожу и в глаза. Если попадание произошло, промойте поврежденное место достаточным количеством воды и обратитесь к врачу.

• Обращайте внимание на маркировку полярности на аккумуляторе и изделии, чтобы обеспечить правильное использование.

• Не применяйте аккумуляторы, имеющие разные емкости, размеры, типы и изготовленные различными производителями, в одном устройстве.

• Протирайте выводы аккумуляторов чистой сухой ветошью, если они загрязнились.

• Не оставляйте неиспользуемые аккумуляторы в режиме длительного заряда.

• После длительного хранения может потребоваться многоразовый заряд и разряд аккумуляторов, чтобы достичь максимальных характеристик.

• Аккумуляторы имеют наилучшие характеристики в условиях нормальной комнатной температуры (20±5) °С.

• Изымайте аккумуляторы из изделия, когда не используете его, и храните их в чистом и сухом недоступном для детей месте.

Для вывода АКБ на максимальную рабочую мощность и емкость, при первом ее использовании необходимо 4 раза полностью ее зарядить и 4 раза полностью разрядить, то есть последовательно выполнить 4 полных цикла заряда и разряда АКБ.

Зарядка АКБ производится от сетевого зарядного устройства с номинальными параметрами,указанными на корпусе устройства и на СЗУ в комплекте. Поставляемые изготовителем с Устройством СЗУ предназначены для обеспечения

максимального срока эксплуатации АКБ.

Время зарядки и подзарядки АКБ зависит от остаточного уровня заряда, типа и характеристик используемых АКБ, вида и характеристик применяемого зарядного устройства, температуры окружающей среды и других факторов. По достижении полного заряда АКБ заряд автоматически прекращается.

Время зарядки АКБ через USB-кабель от домашнего компьютера, а также степень (полнота) зарядки зависят от величин вольт-ампер, имеющихся на USB-порту конкретного компьютера, при этом время зарядки АКБ от компьютера может существенно отличаться по сравнению со временем ее зарядки от СЗУ, а степень ее зарядки может не достигать своей полноты, а иногда даже не позволять производить ее зарядку, что может негативно сказываться на общих эксплуатационных качествах АКБ и на сроках ее службы.

Изготовитель рекомендует использовать при первом и последующих зарядах АКБ сетевое зарядное устройство (СЗУ), а зарядку или подзарядку АКБ от компьютера производить только в отдельных случаях, как временный или запасной вариант. Это обусловлено тем, что время зарядки АКБ от компьютера может существенно отличаться по сравнению со временем ее зарядки от СЗУ, а степень ее зарядки может не достигать своей полноты, а иногда даже не позволять производить ее зарядку, что может негативно сказываться на общих эксплуатационных качествах АКБ и на сроках ее службы.

Изготовитель не несет ответственности за ухудшение качеств и характеристик АКБ, произошедших в связи с зарядкой или подзарядкой АКБ от компьютера или иного подобного устройства, а также не гарантирует штатную работу своего Устройства, зарядка или подзарядка АКБ которого производилась от компьютера или иного подобного устрой-

ства.

Заряд аккумулятора:

• Заряжайте АКБ при комнатной или близкой к ней температуре.

• При зарядке/подзарядке АКБ заряжайте его полностью: неполная зарядка АКБ снижает его ресурс.

• Не заряжайте полностью заряженные АКБ, так как при этом возможно снижение их емкости или их повреждение. Также не следует заряжать АКБ более 12 часов подряд.

• В процессе текущей эксплуатации рекомендуется заряжать АКБ только после появления на ЖК-дисплее Устройства индикации значка заряда АКБ, если регулярно заряжать частично разряженные АКБ, их емкость может снизиться.

• Не следует оставлять АКБ подключенным к зарядному устройству на срок более 12, поскольку избыточная зарядка может сократить срок службы АКБ.

• Не пытайтесь использовать для заряда АКБ и питания устройства любой другой блок питания, кроме входящего в комплект поставки. Использование другого СЗУ может привести к повреждению устройства или порче АКБ.

- Технические характеристики АКБ таковы, что сразу после покупки и после длительного хранения зарядка АКБ сразу на полную мощность невозможна.

- Если полностью заряженную АКБ не использовать в работе, она со временем разряжается. Если АКБ не использовалась в течение длительного срока емкость ее понижается.

- Избегайте воздействие на АКБ температур ниже -10° С или выше +45° С.

Меры предосторожности:

• Запрещается использовать неисправные зарядные устройства и АКБ.

• Зарядные устройства и АКБ следует использовать толь-

ко по их прямому назначению,

• Запрещается разбирать, модифицировать или нагревать АКБ и СЗУ, а также вызвать короткое замыкание на их контактах.

• Не допускается отрезать, повреждать, модифицировать кабель СЗУ или USB-кабель, а также зажимать их или ставить на них тяжелые предметы. Любые подобные действия могут вызвать короткое замыкание и привести к пожару или поражению электрическим током.

• Используйте только штатные и рекомендованные изготовителем Устройства аккумуляторы, зарядные устройства, кабели. Использование любых других комплектующих, аксессуаров и принадлежностей, кроме рекомендованных для данного оборудования его изготовителем, может привести к поломке устройства, травме и представлять угрозу безопасности.

• Запрещается использовать АКБ с истекшим сроком службы (годности).

• Запрещается нагревать АКБ или бросать ее в огонь – она может взорваться.

• Запрещается использование АКБ и зарядного устройства в условиях повышенной влажности, например в ванной комнате.

• не допускайте падения АКБ, а также значительных механических воздействий на АКБ, которые могут привести к повреждению его корпуса. Это может вызвать утечку электролита и привести к травмам и порче устройства.

* изготовитель устройства оставляет за собой право комплектовать устройство АКБ, имеющими характеристики отличные от указанных.

Комплектность

Планшетный компьютер	1 шт.
USB-кабель	1 шт.
OTG-кабель	1 шт.
Адаптер питания	1 шт.
Руководство по эксплуатации	1 экз.
Гарантийный талон	1 экз.
Упаковка	1 шт.

Технические характеристики

- Дисплей: 7" IPS , 1024x600 пикселей
- ОС: Android 5.1
- Процессор: Четырехъядерный, Spreadtrum SC9830,1.3ГГц
- Графический процессор: Mali-400MP
- ОЗУ: 1 ГБ
- Внутренняя память: 8 ГБ
- Коммуникации: 2G/3G/4G с функцией голосовых вызовов, две SIM-карты (GSM/GPRS/EDGE 850/900/1800/1900; HSPA+/UMTS 900/2100; FDD-LTE 800/1800/2100/2600 band 1/3/7/20; прием: до 150 Мбит/с, передача: до 50 Мбит/с), Wi-Fi 802.11b/g/n, Bluetooth 4.0 LE, GPS
- Основная камера: 5.0 Мп
- Фронтальная камера: 2.0 Мп
- Слот расширения: microSD/microSDHC (до 32 ГБ)
- Форматы воспроизведения видео (1080p/FullHD): AVI, FLV, MP4, AVI, MKV, MOV, MP4
- Форматы воспроизведения аудио: AAC, AMR, FLAC, M4A, M4R, MP2, MP3, OGG, WAV
- Форматы воспроизведения фото: BMP, GIF, JPEG, PNG

- Форматы воспроизведения текста*: DOC, EPUB, FB2, HTM, PDF, RTF, TXT(1251,UTF8)
- Интерфейсы: microUSB, аудио 3.5 mm
- Прочее: микрофон, вибромотор, FM-радио
- Аккумулятор: Li-Ion, 3000 мАч
- Размеры: 189 x 108 x 11 мм
- Масса: 275 гр

Внимание! Операционная система занимает некоторую область встроенной памяти, поэтому емкость свободной памяти, отображаемая в информации об устройстве, меньше номинальной емкости, заявленной в характеристиках.

* поддерживается приложениями из **Play Market.**
Изготовитель не гарантирует совместимость с приложениями третьих лиц.

Назначение планшетного компьютера

Планшетный компьютер Ginzzu на базе операционной системы Android 5.1 – это новый уровень развития высокотехнологичных мобильных продуктов торговой марки Ginzzu. Это универсальное многофункциональное устройство, которое в одинаковой степени эффективно используется для решения разноплановых задач, для общения и развлечений.

Планшет полностью кастомизирован для пользователей из России и СНГ. Помимо базовых приложений, входящих в состав Android 5.1, в устройство предустановлен основной пакет самого востребованного программного обеспечения. Кроме того, пользователям доступен онлайн - каталог ПО Play Market (Android Market).

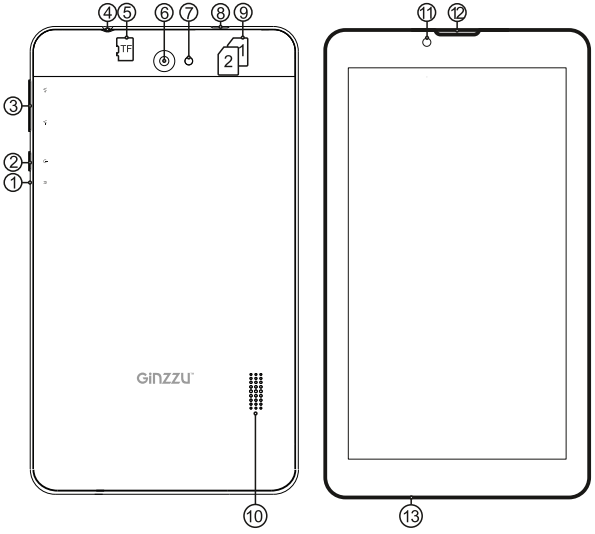
Операционная система Android – это операционная система с открытым кодом, специально разработанная для мобильных устройств (планшетных компьютеров, смартфонов). OS Android постоянно совершенствуется и на сегодняшний день занимает одно из лидирующих мест на мировом рынке.

В интернет существует множество сообществ разработчиков, которые создают программы и приложения для OS Android. Все приложения написаны на языке Java. Установочными файлами таких приложений являются файлы формата .apk. Наиболее интересные из приложений можно загрузить в онлайн-каталоге Play Market (Android Market).

Play Market (Android Market) – онлайн каталог, авторизованных программ и приложений, разработанных для OS Android. В каталоге находятся десятки тысяч бесплатных и платных приложений, среди которых игры, системные утилиты, мультимедийные и информационные приложения. Любую из программ пользователь может самостоятельно установить на планшет.

Примечание: если Вы сделали сброс настроек и часть установленных приложений пропала, Вы всегда можете восстановить их из PlayMarket. При этом настройки приложений не сохраняются.

Общий вид планшетного компьютера



① Кнопка **«Reset»**

② Кнопка **«Питание»**

③ Резулировка громкости

④ Разъем для подключения наушников

⑤ Слот для карты памяти microSD/microSDHC

⑥ Основная камера

⑦ Вспышка

⑧ Разъем **microUSB**

⑨ Слот **SIM-1/SIM-2**

⑩ Основной динамик

⑪ Фронтальная камера

⑫ Разговорный динамик

⑬ Микрофон

1. Подготовка к работе

Зарядка аккумуляторной батареи

Перед зарядкой аккумуляторной батареи внимательно прочитайте разделы «Общие указания по эксплуатации» и «Меры безопасности при работе с адаптером питания».

Подключите адаптер питания к сети и вставьте штекер адаптера в соответствующее гнездо на корпусе устройства. Во время зарядки значок питания на экране устройства изменится с на и придёт в движение, демонстрируя то, что процесс начался.

Рекомендуется не отсоединять устройство до тех пор, пока батарея не зарядится полностью.

В момент полной зарядки аккумулятора значок питания на экране устройства полностью заполнится.

Примечание: в Вашем планшетном компьютере установлена батарея повышенной емкости, для того, чтобы сохранить ее работоспособность и продлить срок службы, следуйте нижеописанным инструкциям:

• перед первым использованием рекомендуется присоединить устройство к сети электропитания на 8-12 часов до полной зарядки аккумулятора;

• не производите зарядку устройства при высокой температуре;

• не следует производить подзарядку устройства постоянно: Вы можете сделать это в тот момент, когда на дисплее появится сообщение о низком уровне заряда;

• если Вы не используете устройство длительное время, подзаряжайте аккумулятор не менее одного раза в течение двух недель, не дожидайтесь момента полной разрядки;

2. Порядок работы

Управление питанием

Перед включением планшетного компьютера внимательно прочитайте раздел «Общие указания по эксплуатации».

Включение
Нажмите и удерживайте кнопку ⏻ в течение 3 секунд. После этого произойдет включение устройства, о чем можно будет судить по появлению заставки.

Примечание: если устройство находится в спящем режиме, то для включения достаточно кратковременного нажатия кнопки ⏻.

Спящий режим
Спящий режим удобен при регулярном использовании планшетного компьютера. В этом режиме компьютер находится в активном состоянии, но дисплей при этом выключен, а главный экран заблокирован. Это позволяет мгновенно получить доступ к операционной системе, в то же время исключаются случайные нажатия на дисплей, и экономится энергия. Для перехода в спящий режим или выхода из него кратковременно нажмите кнопку ⏻.

Выключение устройства
Для полного отключения устройства нажмите и удерживайте кнопку ⏻ , в окне **«Завершить работу»** нажмите **«ОК»**.

Примечание: В случае низкой зарядки аккумулятора, устройство может быть отключено автоматически после уведомления пользователя о существующей проблеме. При этом, все несохраненные данные могут быть утеряны. Во избежание этого сохраните открытые документы, закройте все активные приложения и подключите компьютер к источнику питания.

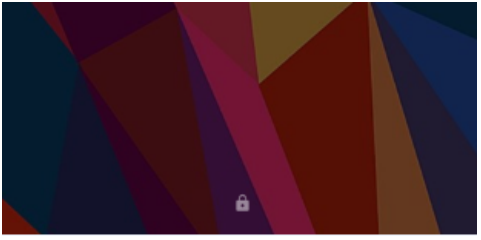
Сброс устройства (Reset)

Если планшетный компьютер не включается и не реагирует на заряд, перезагрузите его, нажав тонким неострым предметом кнопку **«Reset»** на боковой панели устройства и дождитесь перезагрузки.

Разблокировка

Перед разблокировкой планшетного компьютера внимательно прочитайте раздел «Меры безопасности при обращении с жидкокристаллическим дисплеем устройства».

После включения вам необходимо провести разблокировку экрана. Для этого коснитесь значка и перетяните его вверх.



Примечание: в настройках безопасности Вы можете выбрать несколько способов разблокировки устройства (**Настройки > Безопасность > Блокировка экрана**):

• **Нет:** блокировка и защита отсутствуют;
• **Перетащить значок блокировки:** защита отсутствует, однако при этом вы можете быстро попасть на главный экран или открыть Камеру и сразу начать делать снимки.
• **Графический ключ:** для включения необходимо нарисовать графический ключ.
• **PIN:** для включения необходимо ввести код, состоящий из цифр.
• **Пароль:** для включения необходимо ввести код, состоящий из букв и цифр.

Для просмотра Ваших паролей после их ввода перейдите в меню
Настройки > Безопасность > Показывать пароль

Для изменения времени перехода Вашего устройства в спящий режим перейдите в меню
Настройки > Экран > Спящий режим

Внимание! При использовании способа разблокировки **«Пароль»** убедитесь, что у Вас включена раскладка языка, которую Вы использовали для создания пароля.

Если у Вас включены способы ввода «английский» и «русский», то при разблокировке, система потребует выбрать необходимый способ ввода.

Добавить язык ввода в процессе разблокировки экрана невозможно.

Внимание! Если не удается восстановить пароль, единственный способ вернуть планшет в незашифрованное состояние - это восстановление заводских настроек, при этом все Ваши данные будут стерты.

Возможные неисправности и методы их устранения

Информация, изложенная ниже, поможет Вам выявить и устранить наиболее распространенные проблемы аппаратной части и программного обеспечения, с которыми вы можете столкнуться.

При возникновении описанных ниже проблем следует сначала попытаться решить их самостоятельно, воспользовавшись изложенными рекомендациями. В том случае, если приведённые советы не помогут, обратитесь в службу поддержки Ginzzu или к специалистам авторизованного сервисного центра.

Перед тем, как предпринять какие-либо дальнейшие действия, проверьте:

• подключение адаптера питания в электрическую сеть и планшетный компьютер;

• сохранится ли неисправность устройства после отключения всех внешних устройств;

• корректно ли была произведена настройка системы.

Если Вы допустили ошибки при настройке устройства или не уверены в корректности сделанных Вами изменений, попробуйте восстановить первоначальные настройки системы.

Для восстановления настроек выполните следующие действия: 1) нажмите кнопку ◯, для перехода на главный экран; 2) нажмите на кнопку ⊞ и выберите **«Настройки»** во вкладке **«Приложения»** 3) откройте раздел **«Восстановление и сброс»**; 2) выберите пункт **«Сброс настроек»** и следуйте дальнейшим указаниям.

При сбоях в работе внешних устройств (таких как USB флеш-накопители, microSD карты), подключенных к планшетному компьютеру, проблема, как правило, заключается в самих внешних устройствах. Поэтому сначала проверьте устройства на работоспособность и при необходимости обратитесь к их производителю.

Программное обеспечение третьих лиц

У Вас могут возникать проблемы в случае использования не авторизованного и не прошедшего проверку программного обеспечения третьих лиц. Производитель не может гарантировать работоспособность таких приложений и не несет ответственность за сбои в работе планшетного компьютера вследствие их использования. По поводу некорректной работоспособности приложений на планшетном компьютере Ginzzu вы можете обратиться к разработчику приложения, предоставив всю необходимую информацию об устройстве.

Решение проблем с питанием, запуском компьютера и аккумулятором

1) Планшет не включается

• проверьте заряд аккумулятора, в случае разрядки присоедините адаптер питания и подождите не менее 5-ти минут;

• нажмите и удерживайте кнопку включения устройства не менее 5 сек;

• в том случае, если аккумулятор заряжен, всё равно подключите адаптер питания и повторите процедуру повторно;

• если устройство не включается даже после подзарядки, обратитесь в службу поддержки или авторизованный сервисный центр.

2) Компьютер отключается сразу после включения

• возможно, у устройства чрезвычайно низкий заряд аккумулятора. В этом случае система автоматически предотвращает полную разрядку во избежание потери информации и хранящихся данных. Перед тем, как осуществить повторную попытку включения устройства, заряжайте его не менее 5-ти минут и не отсоединяйте адаптер питания от розетки во время работы.

3) Быстрый разряд батареи

• возможно, Вы используете программы, требующие большого расхода энергии. Больше всего энергии расходуется на просмотр видео;

• попробуйте установить более экономичные настройки яркости экрана;

• установите последнюю версию прошивки;

• аккумулятор разряжается во время работы при низкой температуре.

4) Аккумулятор не заряжается или заряжается медленно

• убедитесь в том, что адаптер питания подключён к работающей розетке. При подключении адаптера питания на устройстве, в строке состояния должен гореть индикатор заряда аккумулятора;

• убедитесь в том, что вы используете стандартный адаптер питания, а не адаптер от другого устройства;

• аккумулятор может не заряжаться во время работы при высокой температуре.

• аккумулятор будет заряжаться очень медленно при подзарядке от компьютера.

5) Планшет стал работать медленнее после закачки приложения

При обнаружении каких-либо недостатков в программном обеспечении (системный сбой, существенное замедление скорости работы или полное прекращение работоспособности изделия) необходимо

• произвести перезапуск устройства кнопкой **Reset** (в некоторых случаях необходимо нажать кнопку **Reset** несколько раз)

• произвести сброс на заводские установки

• скачать из раздела поддержки актуальную версию системного ПО и установить его на устройство

Решение проблем с воспроизведением звука

1) Звук не воспроизводится

• удостоверьтесь, что воспроизведение звука включено в основных настройках системы. Удостоверьтесь в том, что громкость выведена на максимальный (или необходимый Вам) уровень;

• недостаточная громкость. Отрегулируйте уровень громкости в настройках системы;

• многие из проблем с воспроизведения аудио связаны с программным обеспечением. Если ранее проблем с воспроизведением звука не наблюдалось, то, возможно его отсутствие связано с некорректной установкой программного обеспечения, либо с настройками установленной программы. Для разрешения проблем обратитесь к разработчику такого ПО;

• проверьте, не поврежден ли воспроизводимый файл. Попробуйте воспроизвести иной файл из другой директории.

2) Проблемы с записью звука

• удостоверьтесь в том, что микрофон устройства направлен в сторону источника звука, а также, что запись выведена на необходимый уровень громкости. Силы источника звука может быть недостаточно для отчетливой записи;

• удостоверьтесь в том, что правильно установлено программное обеспечение для звуковоспроизводящего устройства. Переустановите ПО при необходимости.

Проблемы с работой USB устройств

• убедитесь в том, что USB устройство исправно. В случае использования внешнего жёсткого диска убедитесь в том, что диск подключен к сети питания и розетка исправна.

Проблемы с работой карты microSD/ microSDHC

1) Компьютер не распознаёт карту:

• убедитесь в том, что карта вставлена в предназначенный для неё разъём до упора;

• убедитесь в том, что карта вставлена правильной стороной;

• возможно, карта повреждена. Попробуйте проверить работоспособность карты на другом устройстве;

• попробуйте извлечь или повторно вставить microSD/ microSDHC карту, попробуйте перезагрузить компьютер;

• обратитесь к руководству по установке данной карты.

2) Проблема с копированием файлов

• проверьте, правильно ли было произведено соединение стационарного компьютера/ноутбука и планшета Ginzzu;

• возможно, память устройства переполнена и требуется удалить неиспользуемые файлы;

• возможно, проблему вызывает приложение, в котором осуществляется попытка скопировать файлы. Переустановите это приложение или используйте другое.

Проблемы с автоматической сменой ориентации экрана при повороте компьютера

• убедитесь, что эта функция активирована на данном устройстве. Рядом с пунктом **«Автоповорот экрана»** должен быть установлен соответствующий флажок.

Словарь терминов

Android OS – операционная система для планшетных компьютеров и коммуникаторов, основанная на ядре Linux.

Play Market (Android Market) – онлайн-каталог программного обеспечения для Android OS.

APK – Android Package, формат файла являющегося пакетом для установки приложения в Android OS.

Виджеты (Widgets) – простые мини-программы, которые украшают рабочий стол и облегчают доступ к разнообразной информации.

USB-Host - аппаратная часть, обеспечивающая поддержку периферийных устройств подключенных через USB порт. Позволяет подключать к планшетному компьютеру флешнакопители, клавиатуры, мышки и т.п.

WiFi – технология, позволяющая осуществлять беспроводной доступ в интернет.

G-Sensor – датчик, который определяет положение и перемещение устройства в пространстве. Он помогает выставлять горизонтальную или вертикальную ориентацию экрана в зависимости от того, как вы держите свое устройство.

Условия транспортировки и хранения

Планшетный компьютер в упакованном виде может транспортироваться в крытых транспортных средствах любого вида при температуре от минус 25 до плюс 35 ºС, с защитой его от непосредственного воздействия атмосферных осадков, солнечного излучения и механических повреждений.

Ginzzu Computer Products Co., Ltd.
Taiwan Branch
3F, No.6, Siwei Lane, Zhongzheng Rd,
Xindian City, Taipei County 231, Taiwan.

Ginzzu Shenzhen Co., Ltd.
China Branch
YingZhan Industrial Park,Longtian,KengZi,
LongGang District, ShenZhen,China.
深圳市龙岗区坑梓镇龙田堂展工业园A3栋2楼

WWW.GINZZU.COM

Copyright © 2015 Ginzzu Computer Products. All right reserved. All brand names are registered trademarks of their respective owners. Specification are subject to change without prior notice.