

# ViewSonic®



---

**XG3220**

**Монитор**

**Руководство пользователя**

Номер модели: VS17039  
P/N: XG3220



# Благодарим вас за выбор продукции ViewSonic!

Более 30 лет компания ViewSonic является ведущим поставщиком решений для визуализации и стремится превосходить ожидания потребителей в технологическом совершенстве, инновациях и простоте. Компания ViewSonic считает, что ее продукция должна приносить пользу окружающим. Мы уверены, что приобретенное вами изделие ViewSonic будет служить вам безотказно.

Еще раз благодарим Вас за выбор продукции ViewSonic.



# Содержание

<b>1. Предостережения и предупреждения.....</b>	<b>1</b>
<b>2. Подготовка к работе .....</b>	<b>4</b>
2-1. Комплектация .....	5
2-2. Внешний вид монитора.....	6
2-3. Установка оборудования .....	7
2-4. Руководство по установке .....	14
2-5. Включено.....	15
2-6. Установка драйвера (Установка Windows 10).....	16
<b>3. Регулировка изображения на экране.....</b>	<b>17</b>
3-1. Установка режима синхронизации.....	17
3-2. Функции панели управления .....	18
<b>4. Знакомство с экранном меню .....</b>	<b>21</b>
4-1. Древоподобная структура экранного меню .....	21
4-2. Описание элементов экранного меню OSD .....	28
<b>5. Технические характеристики.....</b>	<b>38</b>
<b>6. Поиск и устранение неисправностей.....</b>	<b>42</b>
<b>7. Очистка и обслуживание .....</b>	<b>43</b>
Очистка монитора .....	43

<b>8. Соответствие стандартам.....</b>	<b>45</b>
8-1. Соответствие требованиям Федеральной комиссии по связи США (FCC) .....	45
8-2. Соответствие требованиям Министерства промышленности Канады.....	46
8-3. Соответствие CE для европейских стран .....	46
8-4. Декларация про соответствие RoHS2 .....	47
8-5. Утилизация продукта по истечении срока эксплуатации	49
<b>9. Данные по Авторским правам .....</b>	<b>50</b>
<b>10. Сведения о службе.....</b>	<b>51</b>
Регистрация изделия.....	51
Служба поддержки.....	52
Ограниченная гарантия .....	55

# 1. Предостережения и предупреждения

1. Перед использованием устройства внимательно прочтите все данные указания.
2. Храните данные инструкции в надежном месте.
3. Неукоснительно соблюдайте все предупреждения и выполняйте все инструкции.
4. Расстояние до монитора должно составлять не менее 45 см.
5. Перемещайте монитор осторожно.
6. Запрещается снимать заднюю крышку. В корпусе монитора находятся детали под высоким напряжением. Прикосновение к этим деталям может вызвать серьезную травму.
7. Не пользуйтесь данной аппаратурой вблизи воды.  
Предупреждение. С целью снижения риска поражения электрическим током не подвергайте прибор воздействию дождя или влаги.
8. Охраняйте монитор от воздействия прямых солнечных лучей и других источников тепла. Для уменьшения бликов устанавливайте монитор так, чтобы на него не попадали прямые солнечные лучи.
9. Для очистки используйте мягкую сухую ткань. При необходимости дополнительной очистки обращайтесь к разделу "Очистка монитора".
10. Старайтесь не касаться экрана. Следы от пальцев сложно удалить.
11. Не трите панель монитора и не нажимайте на нее, т.к. это приводит к серьезным повреждениям экрана.
12. Не перекрывайте никакие вентиляционные отверстия. Устанавливайте согласно инструкциям изготовителя.

13. Не устанавливайте вблизи каких-либо источников тепла, например радиаторов, решеток систем отопления, печей или иной аппаратуры (в том числе усилителей), выделяющей тепло.
14. Устанавливайте монитор в хорошо проветриваемом помещении. Не ставьте на монитор предметы, мешающие теплоотдаче.
15. Не ставьте на монитор, видеокабель или сетевой шнур тяжелые предметы.
16. В случае появления дыма, нехарактерного шума или странного запаха, незамедлительно отключите монитор и обратитесь к продавцу или в компанию ViewSonic. Дальнейшая эксплуатация монитора представляет опасность.
17. Не пренебрегайте предохранительными возможностями поляризованных и заземленных розеток. Поляризованная розетка имеет два лезвия, одно шире другого. Заземленная розетка имеет два лезвия и третий контакт. В целях безопасности вилка имеет широкие лезвия и третий контакт. Если вилка не подходит к вашей розетке, обратитесь к электрику для замены розетки.
18. Предохраняйте кабель питания, чтобы никто на него не наступил, а также от заземления, в особенности около вилки, сетевой розетки и в месте выхода кабеля из данной аппаратуры. Сетевая розетка должна находиться поблизости от устройства, для облегчения доступа к этой розетке.

19. Используйте только крепеж и принадлежности, указанные изготовителем.
20. Используйте только передвижную или стационарную подставку, штатив, кронштейн или стол, указанные изготовителем или входящие в комплект поставки данной аппаратуры. При использовании передвижной подставки соблюдайте осторожность, во избежание опрокидывания и сопутствующих ему травм.
21. Если вы не используете данную аппаратуру в течение длительного срока, выньте шнур питания из розетки.
22. Любое техническое обслуживание поручайте квалифицированным специалистам по техническому обслуживанию. Необходимость в техническом обслуживании возникает при каком-либо повреждении данной аппаратуры, например, при повреждении кабеля питания или вилки, при проливе жидкости или при падении каких-либо предметов на данную аппаратуру, при воздействии на данную аппаратуру дождя или влаги, если данная аппаратура не работает должным образом или ее уронили.



## 2. Подготовка к работе

Сохраните оригинальную упаковку, регистрационный бланк и кассовый чек на случай возврата устройства в связи с поломкой или по иным причинам. Наличие упаковки и чека облегчит процедуру проверки и ремонта вашего изделия, возмещение и (или) возврат его вам.

Если вы не нашли ответ на свой вопрос или проблему в тексте Руководства пользователя, обратитесь за помощью в службу поддержки.

Важно! Сохраняйте оригинальную упаковку и все упаковочные материалы для транспортировки монитора в будущем.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** В настоящем руководстве термином Windows обозначается операционная система Microsoft Windows.



## 2-1. Комплектация

Комплект поставки монитора включает следующие компоненты.

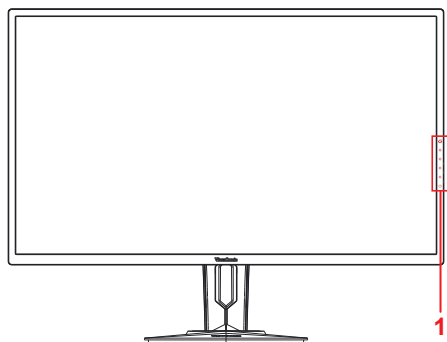
- Монитор
- Кабели питания
- Кабеля видео
- Кабеля USB
- Быстро Направляющий выступ Старта

### **ПРИМЕЧАНИЕ:**

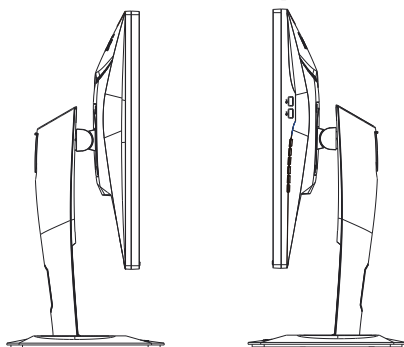
<sup>1</sup> Комплектность видеокабелей зависит от конкретной страны. За дополнительной информацией обращайтесь к местному реализатору.

## 2-2. Внешний вид монитора

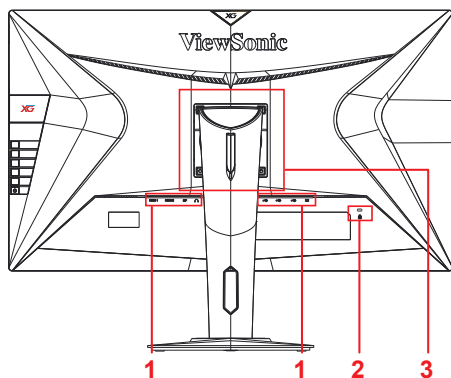
### А. Лицевая панель



### В. Вид слева и справа



### С. Задняя панель

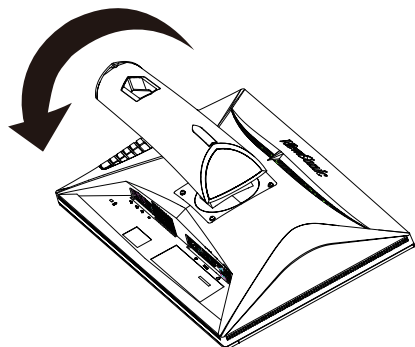


1. Порты ввода/вывода В этом месте расположены все разъемы ввода и вывода, а также разъем для подключения источника питания (подробное описание представлено в пункте 2-4)
2. Разъем для защитного замка Kensington (подробное описание представлено в пункте 2-3 раздел G)
3. Место настенного крепления по стандарту VESA на задней панели монитора\*. Пошаговые инструкции по настенному монтажу по стандарту VESA представлены в разделе дополнительных инструкций пункта 2-3.

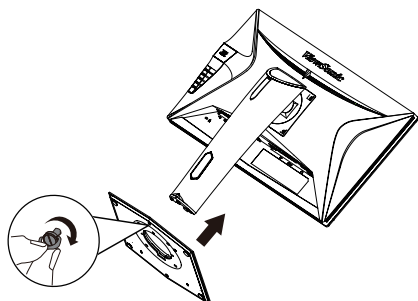
## 2-3. Установка оборудования

### А. Крепление основания

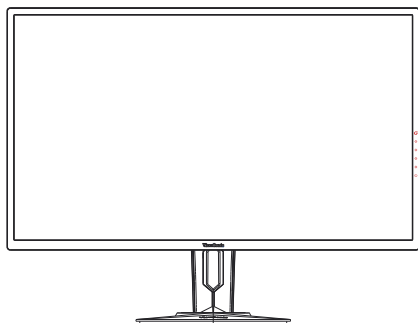
1



2

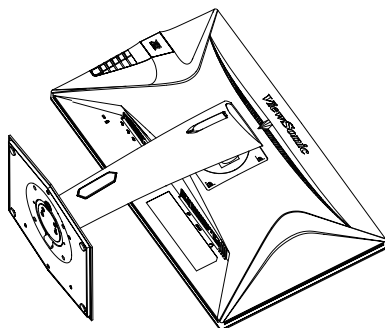


3

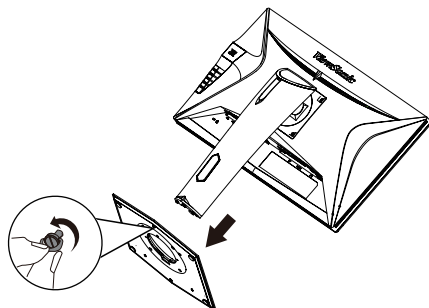


### В. Демонтаж основания

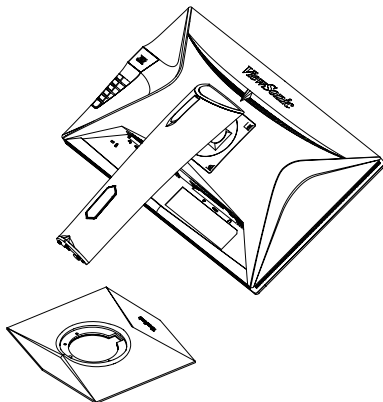
1



2

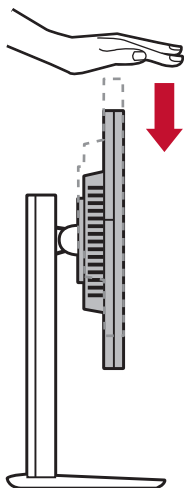


3



## С. Регулировка высоты монитора

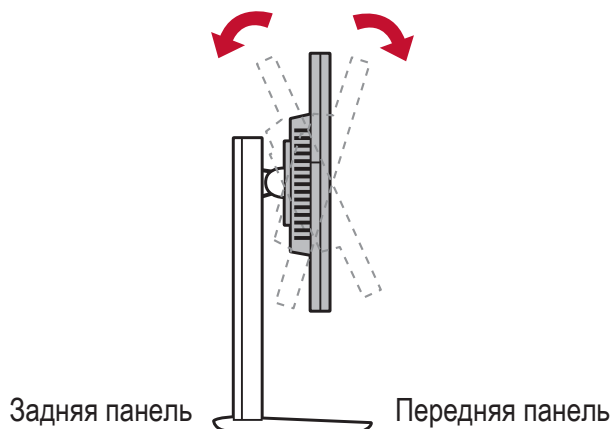
- Нажмите на верхнюю часть монитора и опустите его до нужной высоты просмотра.
- Для увеличения высоты просмотра поднимите монитор вверх.



\*Изображение приводится для примера

## D. Регулировка угла

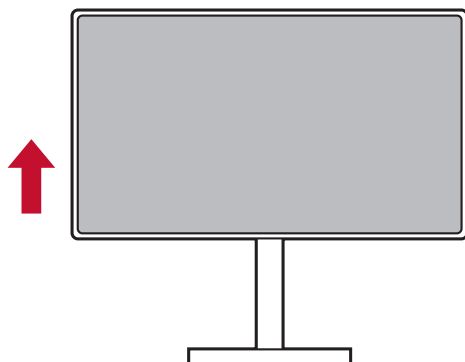
- Отрегулировав высоту монитора, станьте напротив него, чтобы он располагался перед вами.
- Чтобы отрегулировать угол наклона экрана, переместите панель, наклоняя ее вперед или назад. Диапазон регулировки угла наклона составляет от  $-5^{\circ}$  до  $21^{\circ}$ , обеспечивая гибкость и удобство просмотра.\*



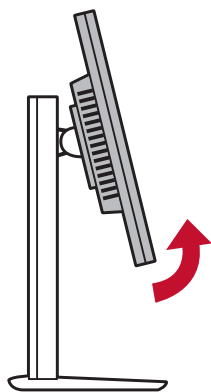
\*Изображение приводится для примера

## Е. Функция поворота

1. Поднимите монитор на максимальную высоту.

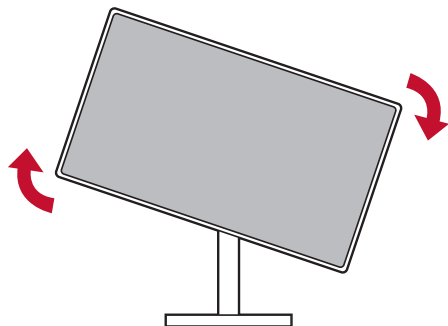


2. Отрегулируйте положение монитора, наклонив его верхнюю часть назад, а нижнюю - вперед (пример представлен на следующем рисунке).

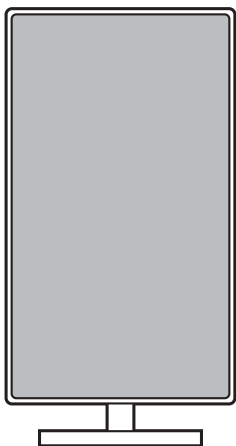


\*Изображение приводится для примера

3. Поверните монитор по часовой стрелке и против часовой стрелки (пример представлен на следующем рисунке).



4. Для завершения установки полностью поверните монитор на 90°(пример представлен на следующем рисунке).



\* Вращение панели XG3220 90 is предназначено только для целей упаковки. Панель не должна вращаться после того, как она была прикреплена к базе монитора.

\*Изображение приводится для примера

## **F. Установка арматуры для настенного монтажа (необязательно)**

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Только для использования с настенными монтажными кронштейнами, одобренными UL (Лаборатории по технике безопасности США)

По поводу приобретения комплекта настенного крепления или регулятора высоты стойки обращайтесь в компанию ViewSonic® или к местному поставщику. См. инструкции, входящие в монтажный комплект. Для перехода от настольного монтажа монитора к настенному выполните следующие действия:

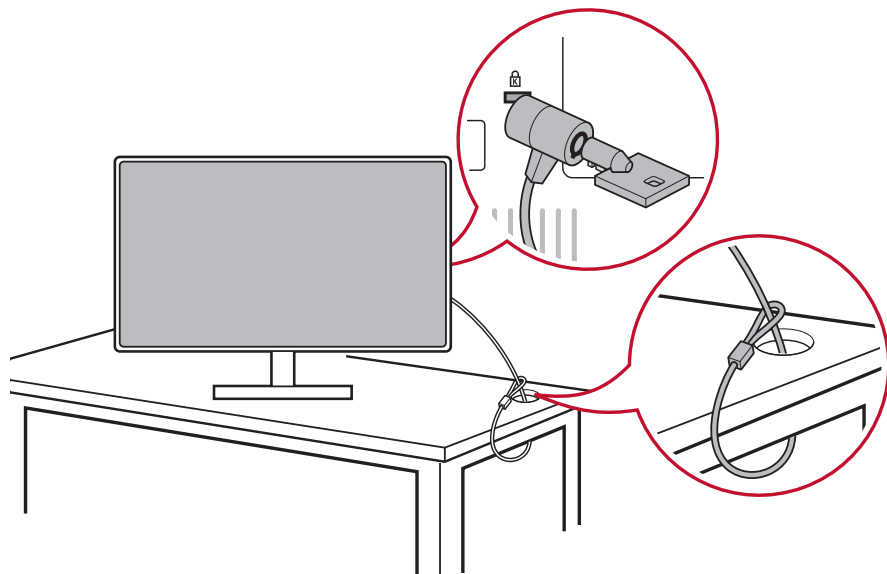
1. Используйте настенное крепление VESA, соответствующее требованиям, указанным в разделе «Технические характеристики».
2. Поместите кнопку питания в положение Off (выкл.), а затем отключить кабель питания.
3. Положите монитор экраном вниз на полотенце или покрывало.
4. Снимите основание. (Может потребоваться удалить винты.)
5. Присоедините крепежный кронштейн из комплекта настенного крепления с помощью винтов соответствующей длины.
6. Прикрепите монитор к стене, следуя инструкциям к комплекту для настенного монтажа.



## G. Функция защитного замка Kensington

Разъем для защитного замка Kensington расположен с обратной стороны монитора. Подробная информация об установке и использовании представлена на веб-сайте Kensington <http://www.kensington.com>.

Ниже приводится пример установки защитного замка Kensington на столе.

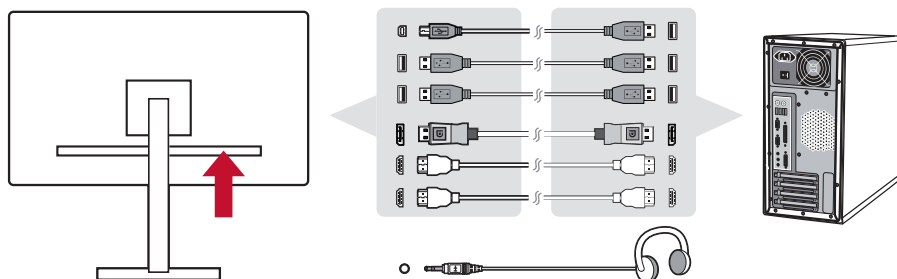


\*Изображение приводится для примера

## 2-4. Руководство по установке

### Подключение видеокабеля

1. Отключите питание ЖК монитора и компьютера.
2. При необходимости снимите крышки задней панели.
3. Подключите видеокабель от ЖК монитора к компьютеру.
- 3.A. Не подключайте выход DP на мониторе к разъему DisplayPort или mini DP на компьютере. Выход DP используется для гирляндного подключения (описание представлено в разделе D)

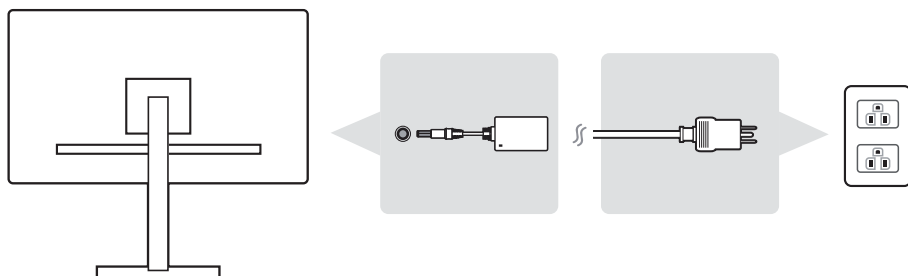


### 3.B. Видео и аудио кабель

Для MAC-устройств с выходом Thunderbolt подключите разъем mini DP кабеля mini DP - DisplayPort к выходу Thunderbolt MAC-устройства. А другой конец кабеля подключите к разъему DisplayPort на задней панели монитора.

### 3.С. Кабель питания (и при необходимости сетевой адаптер)

Подключите гнездовой разъем сетевого шнура к разъему питания на мониторе и включите вилку шнура питания в розетку.



## 2-5. Включено

### Включение ЖК монитора и компьютера

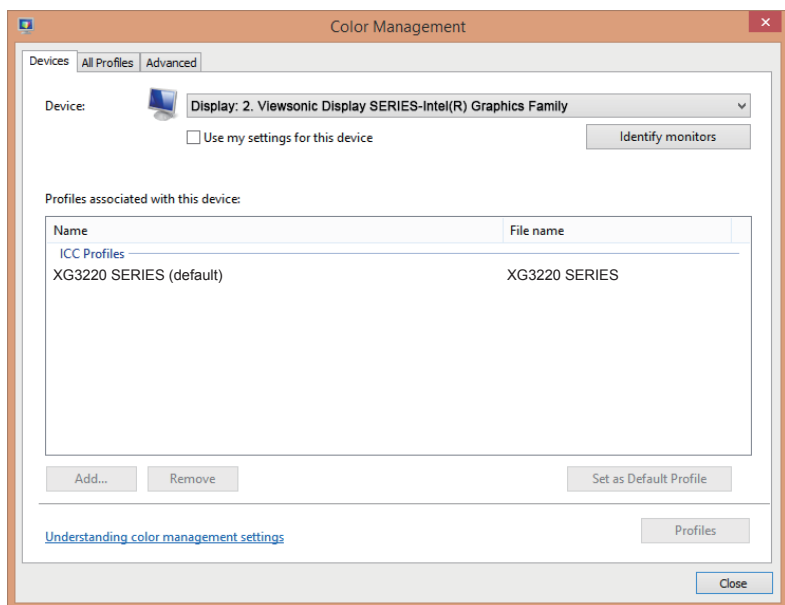
Включите ЖК монитор, а затем компьютер. Важно соблюдать порядок включения устройств (сначала включать ЖК монитор, а затем компьютер).

\*Изображение приводится для примера

## 2-6. Установка драйвера (Установка Windows 10)

Чтобы установить драйвер, подключите монитор к компьютеру и загрузите компьютер (сначала включите монитор). Завершив загрузку, компьютер должен автоматически обнаружить монитор.

Чтобы убедиться в выполнении автообнаружения, перейдите в меню Advanced Display Setting (Дополнительные настройки монитора) в окне Display Settings (Параметры экрана) (разрешение экрана) системы. В разделе Color Management (Управление цветом) дополнительных настроек можно проверить, что ваш компьютер распознает монитор ViewSonic.



Если ваш компьютер не обнаруживает монитор автоматически, но все равно работает, перезапустите компьютер и выполните приведенные выше действия заново. Для нормальной работы компьютера обнаружение монитора не является обязательным, но рекомендуется.

Чтобы получить рекомендации по устранению других неполадок или ответы на вопросы, обращайтесь в Службу поддержки покупателей.

# 3. Регулировка изображения на экране

## 3-1. Установка режима синхронизации

Установите для монитора рекомендованное разрешение (см. раздел "specification" (Технические характеристики)) для максимального качества изображения с яркими цветами и четким текстом. Процедура установки:

1. Перейдите на экран настройки разрешения монитора (в каждой операционной системе для этой цели предусмотрен специальный процесс).
2. Затем настройте значение разрешения монитора в соответствии с собственным разрешением монитора. Это обеспечит максимальное качество изображения.

Если у вас возникают трудности в процессе настройки изображения или в списке вариантов отсутствует значение , вам потребуется обновить драйвер видеокарты. Для получения новейшей версии драйвера обратитесь к производителю компьютера или видеокарты.

- Для порта D-Sub, пожалуйста, запустите Auto Image Adjust OSD, чтобы точно настроить качество изображения.  
При необходимости внесите мелкие корректировки, используя H. POSITION (П. по гори.) и V. POSITION (П. по верт.), чтобы изображение на экране отображалось полностью. (\*только для аналогового сигнала).  
(Черная рамка по краям экрана должна соприкасаться с выделенной "активной областью" ЖК монитора.)

## 3-2. Функции панели управления


Кнопки на передней и задней панели используются для вызова и настройки параметров экранного меню.....



\* Poziția se referă la secțiunea 2.2

### Semnificația simbolurilor de pe ramă și a celor afișate pe ecran (OSD)

Semnificația simbolurilor de pe ramă o găsiți mai jos:

	Stare de veghe Pornire/Oprire
	<b>NOTĂ:</b> Lumină alimentare Albastră = pornit Portocalie = economisire energie



Значок режима игры, который позволяет пользователям выбирать, какой режим игрового режима они хотели бы активировать для использования монитором.

## Ниже представлены описания элементов экранного меню и OSD Quick-Menu (Краткого меню) и их функций.



Значок активации позволяет включать различные режимы при работе в системе меню.



Значок активации для выхода, возврата или отключения выбранной функции.



Прокрутка пунктов меню и регулировка элементов настройки монитора.



Значок служит для возврата или перехода к предыдущему выбранному меню



Кнопка выбора ярлыка Information (Информация) для просмотра сведений об используемом мониторе.



Значок Главное меню служит для вызова Главное меню. Для отключения главного меню удерживайте значок несколько секунд









Стрелки влево и вправо позволяют переключать выбранный элемент по горизонтали.

## Ниже представлено описание символа Quick-Menu (Контекстное меню).

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Все экранные меню и экраны регулировки автоматически исчезают приблизительно через 15 секунд. Время их показа можно настроить параметром OSD timeout (Лимит вр. экр. меню) в setup menu (меню настройки).

1. При нажатии на одну из квадратных кнопок отображаются параметры для быстрого доступа.

	
Game Mode	Выход

2. Выбрав нужный элемент меню, можно использовать символы     для навигации и регулировки параметров монитора в зависимости от указанных предпочтений. Подробное описание всех функций меню представлено в пункте 4-2 OSD Explanation (Элементы экранного меню).
3. Для сохранения параметров и выхода нажмите на кнопку [X], чтобы скрыть экранное меню.



# 4. Знакомство с экраннным меню

## 4-1. Древоподобная структура экранного меню

Описание экранного меню и соответствующих функций представлено в пункте 4-2 OSD (Экранное меню). Древо экранного меню является визуальным представлением всех элементов меню, доступных для монитора. Если вы не знаете, где находится элемент (функция) или не можете найти определенную функцию, воспользуйтесь древоподобной структурой экранного меню.

Startup Menu		
Game Mode	ColorX	
	FPS	
	RTS	
	MOBA	
	Gaming lite	
	Console	
	CUSTOM 1	
	CUSTOM 2	
	CUSTOM 3	
	Volume	0~100
Exit		

**Menu**

<b>Gaming Settings</b>	CUSTOM 1	Rampage Response	Standard/Fast/Faster/ Ultra Fast/Fastest	
			Explanation (i)	Rampage Response is a 5-level response time function for hardcore gamers.
		Black Stabilization	0~22	
		Advanced DCR	0~20	
		Brightness	0~100	
		Color Adjust	Contrast	0~100
			Color Saturation	0~100
			Gamma	1.8/2.0/2.2/2.4/ 2.6/2.8
		Blue Light Filter	0~100	
		ViewScale	Full/Aspect/ 1:1/19"(4:3)	
			19"W(16:10)/ 21.5"(16:9)	
			22"W(16:10)/23.6"W (16:9)/24"W(16:9)	
		Rename		
Reset				

**Menu**

<b>Gaming Settings</b>	CUSTOM 2		Standard/Fast/Faster/ Ultra Fast/Fastest	
		Rampage Response	Explanation (i)	Rampage Response is a 5-level response time function for hardcore gamers.
		Black Stabilization	0~22	
		Advanced DCR	0~20	
		Brightness	0~100	
		Color Adjust	Contrast	0~100
			Color Saturation	0~100
			Gamma	1.8/2.0/2.2/2.4/ 2.6/2.8
		Blue Light Filter	0~100	
		ViewScale	Full/Aspect/ 1:1/19"(4:3)	
			19"W(16:10)/ 21.5"(16:9)	
			22"W(16:10)/23.6"W (16:9)/24"W(16:9)	
		Rename		
Reset				

**Menu**

<b>Gaming Settings</b>	CUSTOM 3		Standard/Fast/Faster/ Ultra Fast/Fastest	
		Rampage Response	Explanation (i)	Rampage Response is a 5-level response time function for hardcore gamers.
		Black Stabilization	0~22	
		Advanced DCR	0~20	
		Brightness	0~100	
		Color Adjust	Contrast	0~100
			Color Saturation	0~100
			Gamma	1.8/2.0/2.2/2.4/ 2.6/2.8
		Blue Light Filter	0~100	
		ViewScale	Full/Aspect/ 1:1/19"(4:3)	
			19"W(16:10)/ 21.5"(16:9)	
			22"W(16:10)/23.6"W (16:9)/24"W(16:9)	
	Rename			
	Reset			
	Game Mode Select	ColorX		
		FPS		
		RTS		
		MOBA		
		Gaming Lite		
		Console		
CUSTOM 1				
CUSTOM 2				
CUSTOM 3				
AMD FreeSync	On/Off			

**Menu**

<b>Display</b>	Color Temperature	sRGB			
		Bluish			
		Cool			
		Native			
		Warm			
		Full Color Control	Red/ Green/ Blue		
	Color Adjust	Color Space	Auto		
			RGB		
			YUV		
		Color Range	Auto		
			Full Range		
			Limited Range		
		Gamma	1.8/2.0/2.2/2.4/2.6/2.8		
	Color Saturation	0~100			
	Black Stabilization	0~22			
	Image Adjust	ViewScale	Full/Aspect/1:1/19"(4:3)		
			19"W(16:10)/21.5"(16:9)		
			22"W(16:10)/23.6"W(16:9)		
			24"W(16:9)		
		Contrast	0~100		
		Brightness	0~100		
		Rampage Response	Standard/Fast/Faster/ Ultra Fast/Fastest		
			Explanation (i)		Rampage Response is a 5-level response time function for hardcore gamers.
Sharpness	0~100				
Overscan	On/Off				
Blue Light Filter	0~100				
HDR10	Auto/Off				

Menu					
Input Select	HDMI1				
	HDMI2				
	DisplayPort				
ViewMode	Standard				
	Movie				
	Web				
	Text				
	MAC				
Audio Adjust	Mono				
	Volume	0~100			
Setup Menu	Mute	Off / On			
	Language Select	English / French / German / Spanish			
		Italian / Finnish / Russian/ Turkish/ Japanese/			
		Korean/ T. Chinese / S. Chinese			
		Czech/Swedish			
	Information				
	Resolution Notice	On / Off			
	Boot Up Screen	Off / On			
	OSD Timeout	5/15/30/60			
	OSD Background	On / Off			
	Power Indicator	Auto			(RGB loop)
		Fixed Color		Red	(-/+, 0~100)
				Green	(-/+, 0~100)
				Blue	(-/+, 0~100)
	Off				
Auto Power Off	Off / On				
Sleep	30/45/60/120 minutes/Off				
ECO Mode	Standard/Optimize/ Conserve				
DDC/CI	Off / On				

Menu				
Setup Menu	Multi-Picture	Off/PIP	PIP source select	HDMI / Display port
			PIP Position	PIP H.Position PIP V.Position
			PIP Size	(-/+)
			PIP Swap	
	DisplayPort1.1	Off / On		
	Standby Charger	Off / On		
	Memory Recall			

## 4-2. Описание элементов экранного меню OSD

**ПРИМЕЧАНИЕ.** В этом разделе приводится описание всех элементов экранного меню для всех моделей. Некоторые из этих элементов могут отсутствовать в экранном меню вашего устройства. Не обращайте внимание на описание элементов, которых нет в вашем экранном меню. Для просмотра всех элементов экранного меню своего монитора см. пункт 4-1 Древовидная структура экранного меню (выше). Ниже представлено четкое описание элементов экранного меню и их функций (в алфавитном порядке).

### **A Audio Adjust (Регулировка Звука)**

Регулировка громкости звука, отключение звука или переключение источников сигнала, если их несколько.

### **Автоматическая настройка изображения**

Автоматически размеры, центры и тонкая настройка видеосигнала для устранения волнистости и искажений.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Функция Auto Image Adjust работает с большинством распространенных видеокарт. Если эта функция не работает на вашем ЖК-дисплее, снимите частоту обновления видео до 60 Гц и установите разрешение на заданное значение.

### **Advanced DCR (Расширенный DCR)**

Технология Advanced DCR (Расширенный DCR) автоматически определяет сигнал изображения и обеспечивает интеллектуальное управление яркостью и цветом подсветки для уменьшения яркости черного в темных сценах и увеличения яркости белого в светлых сценах.

### **Auto Detect (Автоопредел.)**

При отсутствии сигнала от текущего источника монитор автоматически переключается на следующий источник сигнала. В некоторых моделях эта функция отключена по умолчанию.



## **A** AMD FreeSync

Использование технологии AMD FreeSync™ позволяет решить проблему прерывистого воспроизведения игр и повреждения кадров и обеспечивает плавное воспроизведение без помех практически при любой частоте кадров. Для использования FreeSync активируйте параметры FreeSync монитора и графического процессора (\*для монитора эти параметры отключены по умолчанию)

Для включения монитора FreeSync выполните следующие действия.

1. Загрузите с веб-сайта AMD и установите на свой компьютер AMD продукт с функцией FreeSync™, а также загрузите бесплатный драйвер FreeSync™ для своего продукта.
2. Активируйте функцию FreeSync для графического процессора через ПК.
3. Активируйте функцию FreeSync в мониторе с поддержкой технологии FreeSync™.

### **ПРИМЕЧАНИЕ.**

1. Как правило, функция не работает при воспроизведении статичных изображений и проведении испытаний на надежность. В таком случае на экране может появиться остаточное изображение и мерцание.

\*Диапазон мониторов FreeSync зависит от конкретной модели. Для определения диапазона своего монитора см. технические характеристики монитора (раздел 5).

## **B** Black stabilization (Стабилизация Черного)

Функция Black stabilization (Стабилизация Черного) от ViewSonic повышает видимость и детализацию изображения за счет осветления темных сцен.

### **Blue light filter (Синий светофильтр)**

Регулировка фильтра, не пропускающего УФ-излучение, для безопасного использования устройства.

### **Загрузочный экран**

Выключение экрана загрузки отключит отображение экранного сообщения при включении монитора.

### **Brightness (Яркость)**

Регулировка уровней фонового черного цвета в изображении на экране.

## **C Color adjust (Настройка Цвета)**

Предусмотрено несколько режимов настройки цвета, позволяющие настраивать параметры цвета по желанию пользователя.

### **ColorX**

Регулирует диапазон цветов, позволяя пользователям регулировать диапазон в RGB и

Настройки цвета YUV.

### **Color space (Цв.прост)**

Выбор цветового пространства для вывода цвета монитором (RGB, YUV).

### **Color temperature (Цветовая температура)**

Выбор определенных значений цветовой температуры для дальнейшей настройки параметров просмотра.

Описание	
sRGB	Стандартное цветовое пространство, используемое в системе Windows, цифровых камерах и в Интернете.
EBU	Цветовое пространство EBU используется в области NTSC/EBU (PAL, SECAM) ТВ
NATIVE (ИСХОДНЫЙ)	Native (Исходный) - значение цветовой температуры по умолчанию. Рекомендуется для общего графического оформления и регулярного использования.

### **Contrast (Контрастность)**

Регулировка разницы между цветом фона (уровень черного) и переднего плана (уровень белого) изображения.

### **Color adjustment functions (Функции регулировки цветов)**

Для обеспечения точной цветопередачи

функции отдельной регулировки цветов (красного, зеленого, синего, голубого, пурпурного и желтого) позволяют настроить значения тона и насыщенности отдельно по каждой цветовой оси, не затрагивая воспроизведения других цветов.

## **С** **Насыщенность цвета**

Регулирует глубину цвета каждого цвета (красный, зеленый, синий, голубой, пурпурный и желтый)

### **Пользовательский 1/2/3**

Предоставляя еще большую поддержку, доступны три настраиваемых «пользовательских» настроек, которые помогают соответствовать индивидуальным предпочтениям и адаптироваться к каждому типу игры на рынке. Выберите один из «Пользовательских» вариантов (Пользовательский 1/2/3) в меню и настройте дополнительные параметры. После выхода из настройки автоматически будет сохранено в соответствии с этой конкретной настройкой «Пользовательский» или переименуйте настройку по своему усмотрению, выбрав «Переименовать». Вы можете получить доступ к сохраненным настройкам GAME MODE с помощью

Игровая горячая клавиша.

## **D** **дисплей**

Подменю, которое позволяет пользователям настраивать меню настройки цвета и изображения на дисплее.

## **E** **объяснение**

Дает краткое описание новых технических функций / функций в экранном меню монитора.

## **F** **Fine tune (Точная Настройка)**

Настройка параметров аналоговых сигналов.

### **Быстрая / Быстрая / Быстрая / Ультра быстро**

Различные уровни настройки времени отклика для пользовательских режимов игры.

### **Полный**

Настройка формата изображения, которая масштабирует входное изображение для заполнения экрана.

## **F** **Полный контроль цвета**

Настройка для настройки цветов RGB для определенных игр. Может быть отрегулирован в настройках игрового процесса ▢ Custom1 / 2/3 или в подменю Display.

## **G** **Игровая горячая клавиша**

Меню быстрого доступа для геймеров, чтобы выбрать предпочтительные настройки цвета, предоставляя игрокам возможность адаптироваться к каждому игровому сценарию.

### **Выбор режима игры**

Подменю, в котором пользователи могут выбирать игровые режимы вне игрового меню.

### **Gaming Lite**

Игровой режим ViewSonic, разработанный для оптимизации игрового процесса для неконкурентных игр, для снижения нагрузки на монитор и повышения мощности, для улучшения долговременной работы.

### **Настройки игры**

Интеграция игрового ориентированного OSD-дизайна, включая предварительно откалиброванные настройки FPS, RTS и MOBA, каждый режим функционально настраивается при тестировании и настройках в игре, обеспечивающих наилучшее сочетание цвета и технологии. Для доступа к игровому режиму сначала откройте настройку главного меню, затем перейдите в «ViewMode», выберите «Игра» и измените настройки «GAMER».

### **ГАММА (ГАММА)**

Ручная регулировка уровня яркости оттенков серого монитора. Доступно пять вариантов выбора: 1.8, 2.0, 2.2, 2.4 и 2.6.

## **H HUE (ТОН)**

Регулировка тона каждого цвета (Red (Красного), Green (зеленого), Blue (синего), Cyan (Голубой), Magenta (Пурпурный) и Yellow (Желтый)).

## **HDR (High Dynamic Range) (высокий динамический диапазон)**

HDR (High Dynamic Range) - это технология отображения, которая увеличивает количество видимых деталей как в более ярких, так и в более темных частях сцены по сравнению с SDR (Стандартный динамический диапазон). XG3220 совместим с HDR и имеет возможность декодировать HDR-контент. \*

\* Чтобы отображать High Dynamic Range на XG3220, просматриваемый контент должен быть оптимизирован для HDR

## **I Image Adjust (Настройка изображения)**

Отображает меню настройки изображения. Вы можете вручную установить множество

настройки качества изображения. (удаленная ручная настройка изображения)

## **Information (Информация)**

Отображение режима синхронизации (вход видеосигнала) от видеокарты к компьютеру, номера модели ЖК монитора, серийного номера и URL-адреса веб-сайта ViewSonic®. В руководстве пользователя к видеокарте представлены инструкции по изменению разрешения и частоты обновления (Част. вертик. развёрт.).

**ПРИМЕЧАНИЕ.** VESA 1024 x 768, 60 Гц (пример) обозначает, что разрешение составляет 1024 x 768, а частота обновления - 60 Герц.

## **Input select (Выбор входа)**

Переключение различных входов, доступных для определенного монитора.

## **M** Memory recall (Возврат регулировок)

Возврат к заводским настройкам, если монитор работает в режиме Preset Timing Mode (Предустановленный режим синхронизации), указанном в разделе Specifications (Технические характеристики) данного руководства.

**Исключение:** Эта функция не отменяет изменений, сделанных с помощью параметров Language Select (Язык) или Power Lock (Блок. кноп. пит.)

## **Монитор Hertz Cap**

Контроллер hertz монитора, который позволяет пользователям контролировать количество кадров, которое может выводить монитор. Монитор установит ограничение на максимальное количество кадров, которое может быть отображено на мониторе, для экономии энергии и загрузки со стороны монитора; Он предназначен для снижения нагрузки на монитор и энергопотребления

## **N** NVIDIA G-SYNC

Синхронизирует частоту обновления дисплея с графическим процессором (только GeForce), чтобы устранить разрывы экрана, свести к минимуму заикание и уменьшить задержку ввода для более плавного игрового процесса.

## **NVIDIA ULMB**

Уменьшает размытость изображения, сводя к минимуму ореолы быстрых темпов. ULMB позволяет перемещать объекты, чтобы они выглядели более гладкими, чем обычно, появляются с более резкими и более четкими, потрясающими визуальными эффектами.

Примечание: ULMB нельзя включить с помощью G-sync вместе

## **O** Overscan (Заполнение экрана)

Регулировка соотношения сторон входного сигнала, полученного монитором, с целью настройки изображения для вывода на монитор.

## **OFFSET (Смещение)**

Регулировка уровней черного в красном, зеленом и синем цветах.

С помощью функций усиления и смещения можно управлять балансом белого для максимального управления контрастностью и регулировкой темных сцен.

## **OSD Pivot (Ось OSD)**

Установка направления, в котором отображается экранное меню на мониторе.

Параметры	Описание
Auto (Авто)	Благодаря встроенному датчику положения, экранное меню автоматически поворачивается в случае вертикального расположения экрана.
0°	Установка экранного меню без поворота
+90°	Установка поворота экранного меню на +90°
-90°	Установка поворота экранного меню на -90°
180°	Установка поворота экранного меню на 180°

## **P** PIP

В параметрах PIP выберите, какую функцию вы хотите настроить:

PIP Position
PIP Size
PIP Swap

### **PIP Position (Позиция PIP)**

Выберите один, чтобы отрегулировать положение меньшего экрана:

**PIP H.** Положение регулирует горизонтальное положение меньшего экрана в диапазоне от 0 до 100, при этом 0 начинается с левой позиции экрана и 100 начинается с правого положения экрана.

**PIP V.** Положение регулирует вертикальное положение меньшего экрана в диапазоне от 0 до 100, при этом 0 начинается с нижней стороны экрана и 100 начинается с верхней стороны экрана.

## **P** PIP Size (Размер PIP)

Вы можете отрегулировать размер меньшего окна, нажимая стрелки вверх и вниз с диапазоном 0-100

## **PIP Swap (Обмен PIP)**

Нажмите PIP Swap, чтобы изменить источник изображения меньшего экрана с большим экраном при выборе функции PIP

Чтобы отключить какой-либо режим «многократного изображения», просто перейдите к опции «multi-picture» и снова выберите тот же режим, чтобы вернуть монитор в нормальное состояние.

## **Power Indicator (Индикатор мощности)**

Индикатор питания - это индикатор, отображающий, включен или выключен монитор, и эта настройка регулирует освещение на подставке. Пользователи могут отключить световой эффект под индикатором питания и выбрать «выключено». Индикатор питания отображает средний цвет, непосредственно интерпретирующий входной сигнал цвета, полученный на экране, отображающий средний цвет, в зависимости от того, что отображается на мониторе. Для справки, если монитор отображается более зеленым, светодиод станет более зеленым. Пользователи также могут изменять монитор. Пользователи также могут напрямую изменять значения красного / зеленого / синего цвета в OSD, чтобы напрямую выбирать отображаемый цвет.

## **R** Rampage Response

Расширенная функция настройки для пользователей, которые хотят настроить время отклика своего монитора. Они могут выбирать из 5 разных уровней, чтобы более точно настроить реакцию так быстро, как нужно, уменьшая размытие или ореолы на основе каждого уникального игрового сценария.

## **Разрешение**

Уведомление сообщает пользователям, что текущее разрешение просмотра не является правильным родным разрешением. Это уведомление появится в окне настроек дисплея при настройке разрешения дисплея.

## **Recall (Вызвать снова)**

Сброс параметров режима просмотра монитора.



## **R** Сброс

Сбрасывает настройки пользовательского игрового режима в значения по умолчанию.

## **S** Setup menu (Меню настройки)

Настройка параметров экранного меню. Многие из этих параметров могут активировать уведомления экранного меню, чтобы пользователям не приходилось заново открывать меню.

### **Масштабирование**

В меню настройки «ViewScale» некоторые размеры экрана могут быть дополнительно скорректированы с помощью Scale Adjust. Это позволяет пользователям вручную настраивать выбранное соотношение сторон без искажения выводимого изображения.

### **Sharpness (Резкость)**

Регулировка резкости и качества изображения монитора.

### **Save as (Сохранить как)**

Функция сохранения экранного меню расположена в главном меню. Для сохранения параметров экранного меню доступно 3 основных позиции: USER MODE 1 (Режим Пользователя 1), USER MODE 2 (Режим Пользователя 2) и USER MODE3 (Режим Пользователя 3).

## **V** ViewMode (Режим просмотра)

Уникальная функция ViewMode (Режим просмотра) ViewSonic имеет следующие готовые значения: “Game” (Игра), “Movie” (Фильм), “Web” (Интернет), “Text” (Текст) и “Mono” (Моно). Готовые значения специально предназначены для оптимизированного воспроизведения изображения в различных режимах работы монитора.

### **ViewScale**

У геймеров есть возможность настроить размер изображения на мониторе, что позволяет использовать сценарий «наилучшего соответствия».

## 5. Технические характеристики

<b>Монитор</b>	Тип	TFT (Тонкопленочный транзистор), Монитор с активной матрицей 3840 x 2160 и шагом пикселя 0,181 x 0,181 мм
	Размер экрана	Метрическая система мер: 80,01 см Английская система мер: 31,5 дюйма (31,5 дюйма видимой области)
	Фильтр цветности	Вертикально-полосковый RGB
	Стеклопанельная поверхность экрана	Антибликовое покрытие
<b>Входной сигнал</b>	Видео синхронизированный	HDMI (v2.0) (Timing Max support 3840 x 2160@60Hz) TMDS Fh = 15 ~ 140KHz ; Fv = 40 ~ 60Hz 600MHz
		HDMI (v2.0) (Timing Max support 3840 x 2160@60Hz) TMDS Fh = 15 ~ 140KHz ; Fv = 40 ~ 60Hz 600MHz
		DisplayPort (v1.2) (Timing Max support 3840 x 2160@60Hz) PCI-E Fh = 135 ~ 135KHz ; Fv = 40 ~ 60Hz 600MHz

<b>Совместимость</b>	PC	Windows 10 сертифицирована
	Macintosh <sup>1</sup>	Проверка Power Mac
<b>Разрешение<sup>2</sup></b>	Рекомендуемое	3840x2160 @ 60Hz (For digital signal)
	Поддерживаемые	640 x 350 @ 70Hz 640 x 400 @ 60, 70Hz 640 x 480 @ 50, 60, 67, 72Hz 720 x 400 @ 70Hz 720 x 480 @ p60, i60Hz 720 x 576 @ p50, i50Hz 800 x 600 @ 56, 60, 72Hz 1024 x 768 @ 50, 60, 70, 72,Hz 1152 x 864 @ 75Hz 1152 x 900 @ 67Hz 1280 x 720 @ p50, p60Hz 1280 x 768 @ 50, 60Hz 1280 x 960 @ 50, 60, 75Hz 1280 x 1024 @ 50, 60, 75Hz 1360 x 768 @ 60Hz 1440 x 900 @ 60, 75Hz 1400 x 1050 @ 60Hz 1600 x 1200 @ 60Hz 1680 x 1050 @ 60Hz 1920x1080 @ i50, p50, i60, p60,85,120Hz 1920x1200 @60Hz 1920x1440 @60Hz 2048 x1152 @60Hz 2560 x1440 @60hZ 3840 x1080 @60hZ 1920 x2160 @60Hz 2560 x1080 @60Hz 3840 x 2160 @24,25,30,60Hz

<b>Питание</b>	Входное напряжение Выходное напряжение	AC 100~240V 50/60Hz (IEC320-C6) DC 19V == 4.74A 90W										
<b>Область экрана</b>	Полная область	698,4 x 392,85 мм (Ш x В)										
<b>Условия эксплуатации</b>	Температура Влажность Высота	От +32 °F до +104 °F ( от 0 °C до +40 °C) От 10% до 90% (без конденсации) До 16 404 футов										
<b>Условия хранения</b>	Температура Влажность Высота	От -4 °F до +140 °F (от -20 °C до +60 °C) От 5% до 90% (без конденсации) До 40 000 футов										
<b>Размеры</b>	Габариты	727,48 x 558,55 x 260,53 мм (Ш x В x Г) 28,64 x 21,99 x 10,3" (Ш x В x Г)										
<b>Настенное крепление</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Макс. нагрузка</th> <th>Расстояние между отверстиями (Ш x В, мм)</th> <th>Монтажная пластина (Ш x В x Г)</th> <th>Отверстие в пластине</th> <th>Кол-во и спецификация винтов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>14kg</td> <td>100mm x 100mm</td> <td>115 mm x 115 mm x 2.6 mm</td> <td>Ø 5mm</td> <td>4 piece M4 x 10mm</td> </tr> </tbody> </table>	Макс. нагрузка	Расстояние между отверстиями (Ш x В, мм)	Монтажная пластина (Ш x В x Г)	Отверстие в пластине	Кол-во и спецификация винтов	14kg	100mm x 100mm	115 mm x 115 mm x 2.6 mm	Ø 5mm	4 piece M4 x 10mm	
Макс. нагрузка	Расстояние между отверстиями (Ш x В, мм)	Монтажная пластина (Ш x В x Г)	Отверстие в пластине	Кол-во и спецификация винтов								
14kg	100mm x 100mm	115 mm x 115 mm x 2.6 mm	Ø 5mm	4 piece M4 x 10mm								
<b>Масса</b>	Габариты	22,05 lb (10 kg)										
<b>Режимы энергосбережения</b>	Вкл. выкл.	30 Вт (Типичный)/72 Вт (max) (Синий индикатор) <0,5 Вт										

- <sup>1</sup> Не настраивайте видеокарту компьютера на разрешения и частоты выше указанных для данных режимов синхронизации; это может привести к необратимому повреждению ЖК-монитора.
- <sup>2</sup> Используйте только адаптер питания компании ViewSonic® или аналогичный.
- <sup>3</sup> Условия испытаний соответствуют стандарту EEl

# 6. Поиск и устранение неисправностей

## Нет питания

- Убедитесь, что кнопка (или выключатель) питания находится во включенном положении.
- Проверьте надежность подключения сетевого шнура к монитору.
- Для проверки наличия в розетке надлежащего напряжения включите в нее другой электрический прибор (например, радио).

## Питание включено, однако изображение на экране отсутствует

- Проверьте правильность подключения входящего в комплект поставки видеокабеля к выходу видеосигнала на задней панели компьютера. Если другой конец видеокабеля не прикреплен к монитору без возможности снятия, закрепите его на мониторе.
- Отрегулируйте яркость и контрастность.

## Неправильные или ненормальные цвета

- При отсутствии каких-либо цветов (красного, зеленого или синего), проверьте видеокабель и убедитесь, надежно ли он подключен. Ослабленные или сломанные штырьки в разъеме могут приводить у плохому соединению.
- Подключите монитор к другому компьютеру.
- Если у Вас старая графическая карта, обратитесь в корпорацию ViewSonic® за адаптером, отличным от DDC.

## Кнопки управления не работают

- Одновременно можно нажимать только одну кнопку. Press only one button at a time.

# 7. Очистка и обслуживание

## Очистка монитора

- УБЕДИТЕСЬ В ТОМ, ЧТО МОНИТОР ОТКЛЮЧЕН.
- НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ РАСПЫЛЯЙТЕ И НЕ ВЫЛИВАЙТЕ НИКАКИХ ЖИДКОСТЕЙ НЕПОСРЕДСТВЕННО НА ЭКРАН ИЛИ НА КОРПУС.

### Для чистки экрана:

1. Протрите экран чистой мягкой тканью, не оставляющей ворсинок. Это позволит удалить пыль и другие частицы..
2. Если экран все еще недостаточно чистый, нанесите на чистую мягкую ткань, не оставляющую ворсинок, небольшое количество средства для очистки стекла, не содержащего аммиака или спирта, и протрите ею экран.

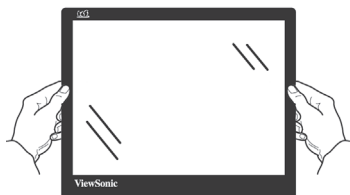
### Для чистки корпуса:

1. Используйте мягкую сухую ткань.
2. Если поверхность все еще недостаточно чистая, нанесите на чистую мягкую ткань, не оставляющую ворсинок, небольшое количество неабразивного моющего средства, не содержащего аммиака или спирта, и протрите ею поверхность.

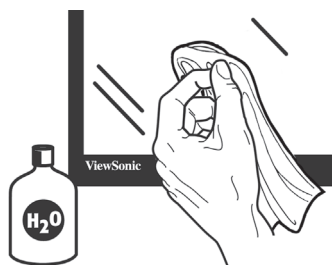
## Ограничение ответственности

- Компания ViewSonic® не рекомендует использовать аммиачные или спиртовые чистящие средства для очистки экрана и корпуса монитора. Имеются сведения о том, что некоторые химические чистящие средства повреждают экран и (или) корпус монитора.
- Корпорация ViewSonic не несет ответственности за повреждения, вызванные использованием чистящих средств, содержащих аммиак или спирт.

## Осторожно!



При транспортировке держитесь только за края монитора.



Очистку следует выполнять только мягкой тканью, смоченной в воде.



## 8. Соответствие стандартам

**ПРИМЕЧАНИЕ:** В данном разделе содержатся все сведения о соблюдении нормативных требований и правил. Утвержденные сведения о назначении см. на паспортных табличках и в соответствующей маркировке на изделии.

### 8-1. Соответствие требованиям Федеральной комиссии по связи США (FCC)

Данное устройство соответствует требованиям Части 15 Правил FCC. Работа должна соответствовать следующим двум условиям: (1) данные устройства не могут являться источниками вредных помех, и (2) данные устройства должны работать в условиях помех, включая те, которые могут вызывать сбои в работе.

Настоящее оборудование прошло испытания, показавшие его соответствие ограничениям, относящимся к части 15 правил Федеральной комиссии по средствам связи для цифровых устройств класса В. Эти ограничения были введены с тем, чтобы в разумных пределах обеспечить защиту от нежелательных и вредных помех в жилых районах. Настоящее оборудование генерирует, использует и может излучать радиоволны, и в случае установки с нарушением правил и использования с нарушением инструкций может создавать помехи на линиях радиосвязи. Однако и в случае установки с соблюдением инструкций не гарантируется отсутствие помех. Если данное оборудование создает вредные помехи при приеме радио- и телевизионных программ, что можно определить путем выключения/выключения данного устройства, пользователю предлагается попытаться устранить помехи, предприняв следующие меры:

- переориентировать или переместить приемную антенну;
- увеличить расстояние между устройством и приемником;
- подключить устройство к электрической розетке или цепи, не используемой для питания приемника;
- проконсультироваться с продавцом или с теле-радиомастером.

**Предупреждение:** Вы предупреждены, что изменения, не подтвержденные стороной, которая несет ответственность за соответствие требованиям, могут лишить вас права использовать устройство.

## 8-2. Соответствие требованиям Министерства промышленности Канады

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

## 8-3. Соответствие СЕ для европейских стран

**CE** Устройство соответствует Директиве по электромагнитной совместимости 2014/30/EU и Директиве по низкому напряжению 2014/35/EU.

**Данная информация имеет отношение только к странам-участникам Европейского Союза (ЕС):**

Символ, указанный справа, соответствует Директиве 2012/19/EU об Отходах электрического и электронного оборудования (WEEE).



Продукция, обозначенная данным символом, не может быть утилизирована в виде обычного городского мусора, а должна быть утилизирована при помощи систем возврата и сбора, доступных в Вашей стране или регионе, в соответствии с местными законами.

## 8-4. Декларация про соответствие RoHS2

Данный продукт был разработан и произведен в соответствии с Директивой 2011/65/EU Европейского парламента и Совета Европы про ограничение использования некоторых вредных веществ в электрическом и электронном оборудовании (Директива RoHS2), он также соответствует максимальным значениям концентрации, предложенным Техническим Комитетом Адаптации Европейской Комиссии (ТАС):

Вещество	Предложенная максимальная концентрация	Фактическая концентрация
Свинец (Pb)	0,1%	< 0,1%
Ртуть (Hg)	0,1%	< 0,1%
Кадмий (Cd)	0,01%	< 0,01%
Гексавалентный хром (Cr <sup>6+</sup> )	0,1%	< 0,1%
Полиброминатные бифенилы (PBВ)	0,1%	< 0,1%
Полиброминантные эфиры дифенила (PBDE)	0,1%	< 0,1%

**Некоторые компоненты изделий, как указано выше, были освобождены от действия Директивы в соответствии с Приложением III к Директивам RoHS2, как указано ниже:**

Примеры освобожденных компонентов:

1. Ртуть во флуоресцентных лампах с холодным катодом и флуоресцентных лампах со внешними электродами (CCFL и EEFL) для специальных задач, в количестве (на лампу) не превышающем:
  - (1) Короткие лампы ( $\leq 500$  мм): 3,5 мг на лампу.
  - (2) Средние лампы ( $> 500$  мм и  $\leq 1500$  мм): 5 мг на лампу.
  - (3) Длинные лампы ( $> 1500$  мм): 13 мг на лампу.
2. Свинец в стекле электронно-лучевых трубок.
3. Свинец в стекле флуоресцентных трубок, не более 0,2 % по весу.
4. Свинец как легирующая присадка к алюминию, не более 0,4 % по весу.
5. Сплав меди, содержащий до 4 % свинца по весу.
6. Свинец в припоях с высокой температурой плавления (т.е. сплавы на основе свинца, содержащие по весу 85 % или более свинца).
7. Детали электрических и электронных устройств, содержащие свинец в стекле или керамике, помимо изоляционной керамики в конденсаторах, напр. пьезоэлектрические приборы, или в стеклянную или керамическую соединения матрицы.

## **8-5. Утилизация продукта по истечении срока эксплуатации**

Компания ViewSonic заботится о состоянии окружающей среды и обязуется направить все свои усилия на создание экологически чистых условий работы и жизни. Компания признательна за ваш вклад в более «умные» и экологически чистые информационные технологии. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт компании ViewSonic.

### **США и Канада:**

<http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/>

### **Европа:**

<http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/>

### **Тайвань:**

<http://recycle.epa.gov.tw/recycle/index2.aspx>

# 9. Данные по Авторским правам

© Корпорация ViewSonic, 2018. С сохранением всех прав. Macintosh и Power Macintosh являются зарегистрированными торговыми марками компании Apple Inc.

Microsoft, Windows и логотип Windows являются зарегистрированными торговыми марками компании Microsoft Corporation в США и других странах.

ViewSonic и логотип с тремя птицами являются зарегистрированными торговыми марками корпорации ViewSonic.

VESA является зарегистрированной торговой маркой Ассоциации по стандартам в области видеoeлектроники. DPMS, DisplayPort и DDC являются торговыми марками VESA.

ENERGY STAR® является зарегистрированной торговой маркой Агентства по охране окружающей среды (EPA), США.

Являясь партнером программы ENERGY STAR®, корпорация ViewSonic установила, что настоящее изделие удовлетворяет рекомендациям ENERGY STAR® по экономии энергии.

Ограничение ответственности: корпорация ViewSonic не несет ответственности ни за какие технические или редакторские ошибки, равно как и за недостаточность информации в данном документе; ViewSonic также не несет ответственности за побочный или косвенный ущерб, связанный с использованием настоящего документа, а также с характеристиками и эксплуатацией изделия.

С целью постоянного совершенствования своей продукции, корпорация ViewSonic оставляет за собой право на изменение характеристик изделия без предварительного уведомления. Information in this document may change without notice.

Без предварительного письменного разрешения корпорации ViewSonic запрещается копирование, воспроизведение или передача настоящего документа, полностью или частично, любыми способами и с любой целью.

# 10. Сведения о службе

## Регистрация изделия

Благодарим за покупку продукта ViewSonic! Регистрация активирует стандартную Ограниченную гарантию на продукт и позволяет получать обновления продукта и информацию о нем.

Чтобы зарегистрировать продукт, заполните представленную форму, затем отошлите ее по почте или по факсу в компанию ViewSonic, используя информацию на следующей странице.

Пункты, помеченные звездочкой (\*) обязательны к заполнению.

Имя\* (данное при рождении) \_\_\_\_\_

Фамилия\* \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты\* \_\_\_\_\_

Улица\* (строка 1) \_\_\_\_\_

Улица\* (строка 2) \_\_\_\_\_

Город/округ\* \_\_\_\_\_ Область/регион\* \_\_\_\_\_

Почтовый индекс\* \_\_\_\_\_ Страна\* \_\_\_\_\_

Номер телефона\* \_\_\_\_\_ Дата покупки\* \_\_\_\_\_

Тип продукта\* \_\_\_\_\_ Номер модели\* \_\_\_\_\_

Серийный номер\* \_\_\_\_\_

Операционная система \_\_\_\_\_

ДА  НЕТ | Поставьте галочку в поле ДА для получения сообщений электронной почты от компании ViewSonic, включая льготные предложения.

В компании ViewSonic умеют соблюдать конфиденциальность. Компания ViewSonic не передает списки своих клиентов и другую подобную информацию третьим сторонам.

\*Регистрация продукта возможно только в определенных странах



## Служба поддержки

Для получения технической поддержки или технического обслуживания изделия см. информацию, приведенную в таблице ниже, или обратитесь с организацией, в которой Вы приобрели монитор.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Вам будет нужен серийный номер монитора.

<b>Asia pacific</b>			
<b>Country/ Region</b>	<b>Website</b>	<b>T= Telephone C = CHAT ONLINE</b>	<b>Email</b>
ViewSonic Corporation	<a href="http://www.viewsonic.com.tw/">http://www.viewsonic.com.tw/</a>	T= 886 2 2246 3456 F= 886 2 2249 1751 Toll Free= 0800-899880	service@tw.viewsonic.com
China	<a href="http://www.viewsonic.com.cn">www.viewsonic.com.cn</a>	T= 4008 988 588	service.cn@cn.viewsonic.com
Hong Kong	<a href="http://www.hk.viewsonic.com">www.hk.viewsonic.com</a>	T= 852 3102 2900	service@hk.viewsonic.com
Macau	<a href="http://www.hk.viewsonic.com">www.hk.viewsonic.com</a>	T= 853 2840 3687	service@hk.viewsonic.com
Japan	<a href="http://www.viewsonicjapan.co.jp">www.viewsonicjapan.co.jp</a>	T= 0120 341 329	service@jp.viewsonic.com
Korea	<a href="http://ap.viewsonic.com/kr/">ap.viewsonic.com/kr/</a>	T= 080 333 2131	service@kr.viewsonic.com
India	<a href="http://www.in.viewsonic.com">www.in.viewsonic.com</a>	T= 1800 419 0959	service@in.viewsonic.com
Singapore/ Malaysia/ Thailand	<a href="http://www.ap.viewsonic.com">www.ap.viewsonic.com</a>	T= 65 6461 6044	service@sg.viewsonic.com
<b>Europe</b>			
Europe	<a href="http://www.viewsoniceurope.com">www.viewsoniceurope.com</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/">http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/</a>	
Arabia	<a href="http://ap.viewsonic.com/me/">ap.viewsonic.com/me/</a>		اتصل بنا بالبائع المحلي
България	<a href="http://www.viewsoniceurope.com">www.viewsoniceurope.com</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/">http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/</a>	service_bg@viewsoniceurope.com
Hrvatska	<a href="http://www.viewsoniceurope.com">www.viewsoniceurope.com</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/">http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/</a>	service_hr@viewsoniceurope.com
Česká Republika	<a href="http://www.viewsoniceurope.com">www.viewsoniceurope.com</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/">www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/</a>	service_cz@viewsoniceurope.com
Nederland	<a href="http://www.viewsoniceurope.com">www.viewsoniceurope.com</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/">http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/</a>	service_nl@viewsoniceurope.com
Suomi	<a href="http://www.viewsoniceurope.com">www.viewsoniceurope.com</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/">http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/</a>	service_fi@viewsoniceurope.com
France et autres pays francophones en Europe	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/fr/">www.viewsoniceurope.com/fr/</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/fr/support/call-desk/">www.viewsoniceurope.com/fr/support/call-desk/</a>	service_fr@viewsoniceurope.com



Canada	<a href="http://www.viewsonic.com">www.viewsonic.com</a>	T= 1-866-463-4775	<a href="mailto:service.ca@viewsonic.com">service.ca@viewsonic.com</a>
Suisse	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/de/">www.viewsoniceurope.com/de/</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/de/support/call-desk/">www.viewsoniceurope.com/de/support/call-desk/</a>	<a href="mailto:service_ch@viewsoniceurope.com">service_ch@viewsoniceurope.com</a>
Belgique (Français)	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/fr/">www.viewsoniceurope.com/fr/</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/fr/support/call-desk/">www.viewsoniceurope.com/fr/support/call-desk/</a>	<a href="mailto:service_be@viewsoniceurope.com">service_be@viewsoniceurope.com</a>
Luxembourg (Français)	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/fr/">www.viewsoniceurope.com/fr/</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/fr/support/call-desk/">www.viewsoniceurope.com/fr/support/call-desk/</a>	<a href="mailto:service_lu@viewsoniceurope.com">service_lu@viewsoniceurope.com</a>
Deutschland	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/de/">www.viewsoniceurope.com/de/</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/de/support/call-desk/">www.viewsoniceurope.com/de/support/call-desk/</a>	<a href="mailto:service_deu@viewsoniceurope.com">service_deu@viewsoniceurope.com</a>
Österreich	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/de/">www.viewsoniceurope.com/de/</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/de/support/call-desk/">www.viewsoniceurope.com/de/support/call-desk/</a>	<a href="mailto:service_at@viewsoniceurope.com">service_at@viewsoniceurope.com</a>
Schweiz (Deutsch)	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/de/">www.viewsoniceurope.com/de/</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/de/support/call-desk/">www.viewsoniceurope.com/de/support/call-desk/</a>	<a href="mailto:service_ch@viewsoniceurope.com">service_ch@viewsoniceurope.com</a>
Ελλάδα	<a href="http://www.viewsoniceurope.com">www.viewsoniceurope.com</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/">http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/</a>	<a href="mailto:service_gr@viewsoniceurope.com">service_gr@viewsoniceurope.com</a>
Magyar Köztársaság	<a href="http://www.viewsoniceurope.com">www.viewsoniceurope.com</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/">http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/</a>	<a href="mailto:service_hu@viewsoniceurope.com">service_hu@viewsoniceurope.com</a>
Italia e altri paesi di lingua italiana in Europa	<a href="http://www.viewsoniceurope.com">www.viewsoniceurope.com</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/">http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/</a>	<a href="mailto:service_it@viewsoniceurope.com">service_it@viewsoniceurope.com</a>
Spain	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/es/">www.viewsoniceurope.com/es/</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/es/support/call-desk/">www.viewsoniceurope.com/es/support/call-desk/</a>	<a href="mailto:service_es@viewsoniceurope.com">service_es@viewsoniceurope.com</a>
Latinoamérica (México)	<a href="http://www.viewsonic.com/la/">www.viewsonic.com/la/</a>	T= 001-8882328722	<a href="mailto:soporte@viewsonic.com">soporte@viewsonic.com</a>
Italia e altri paesi di lingua italiana in Europa	<a href="http://www.viewsoniceurope.com">www.viewsoniceurope.com</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/">http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/</a>	<a href="mailto:service_it@viewsoniceurope.com">service_it@viewsoniceurope.com</a>
Polska i inne kraje Europy Centralnej	<a href="http://www.viewsoniceurope.com">www.viewsoniceurope.com</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/">http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/</a>	<a href="mailto:service_pl@viewsoniceurope.com">service_pl@viewsoniceurope.com</a>
Portugal	<a href="http://www.viewsoniceurope.com">www.viewsoniceurope.com</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/">http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/</a>	<a href="mailto:service_pt@viewsoniceurope.com">service_pt@viewsoniceurope.com</a>
România	<a href="http://www.viewsoinceurope.com">www.viewsoinceurope.com</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/">http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/</a>	<a href="mailto:service_ro@viewsoniceurope.com">service_ro@viewsoniceurope.com</a>
Россия	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/ru/">www.viewsoniceurope.com/ru/</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/ru/support/call-desk/">www.viewsoniceurope.com/ru/support/call-desk/</a>	<a href="mailto:service_ru@viewsoniceurope.com">service_ru@viewsoniceurope.com</a>
Беларусь (Русский)	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/ru/">www.viewsoniceurope.com/ru/</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/ru/support/call-desk/">www.viewsoniceurope.com/ru/support/call-desk/</a>	<a href="mailto:service_br@viewsoniceurope.com">service_br@viewsoniceurope.com</a>
Латвия (Русский)	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/ru/">www.viewsoniceurope.com/ru/</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/ru/support/call-desk/">www.viewsoniceurope.com/ru/support/call-desk/</a>	<a href="mailto:service_lv@viewsoniceurope.com">service_lv@viewsoniceurope.com</a>
Srbija	<a href="http://www.viewsoniceurope.com">www.viewsoniceurope.com</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/">http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/</a>	<a href="mailto:service_rs@viewsoniceurope.com">service_rs@viewsoniceurope.com</a>
Slovensko	<a href="http://www.viewsoinceurope.com">www.viewsoinceurope.com</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/">http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/</a>	<a href="mailto:service_sk@viewsoniceurope.com">service_sk@viewsoniceurope.com</a>
Slovenija	<a href="http://www.viewsoinceurope.com">www.viewsoinceurope.com</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/">http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/</a>	<a href="mailto:service_si@viewsoniceurope.com">service_si@viewsoniceurope.com</a>

Sverige	www.viewsoniceurope.com	http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/	service_se@viewsoniceurope.com
Türkiye	http://www.viewsoniceurope.com/tr/	www.viewsoniceurope.com/tr/support/call-desk/	service_tr@viewsoniceurope.com
Україна	www.viewsoniceurope.com	http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/	service_ua@viewsoniceurope.com
<b>America</b>			
Australia New Zealand	www.viewsonic.com.au	AUS= 1800 880 818 NZ= 0800 008 822	service@au.viewsonic.com
Canada	www.viewsonic.com	T= 1-866-463-4775	service.ca@viewsonic.com
Latin America	www.viewsonic.com/la/	C= http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico	soporte@viewsonic.com
Middle East	ap.viewsonic.com/me/	Contact your reseller	service@ap.viewsonic.com
Puerto Rico & Virgin Islands	www.viewsonic.com	T= 1-800-688-6688 (English) C= http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico	service.us@viewsonic.com soporte@viewsonic.com
South Africa	ap.viewsonic.com/za/	Contact your reseller	service@ap.viewsonic.com
United States	www.viewsonic.com	T= 1-800-688-6688	service.us@viewsonic.com

# Ограниченная гарантия

## Монитор Viewsonic®

### **Область действия гарантии:**

В течение гарантийного срока корпорация ViewSonic гарантирует отсутствие в своих изделиях дефектов в материалах и изготовлении. Если в течение гарантийного срока в изделии будут обнаружены дефекты в материалах и изготовлении, корпорация ViewSonic по своему усмотрению отремонтирует или заменит изделие на аналогичное. Заменяемое изделие или детали могут содержать отремонтированные или восстановленные детали и компоненты.

### **Срок действия гарантии:**

На мониторы ViewSonic предоставляется гарантия сроком от 1 года до 3 лет, в зависимости от страны, в которой приобретен монитор, включая все детали, в том числе, источник света, а также качество исполнения с момента приобретения первым покупателем.

### **Субъект гарантии:**

Гарантия распространяется только на первого конечного покупателя.

## **Гарантия не распространяется на следующие случаи:**

1. Любое изделие с испорченным, измененным или удаленным серийным номером.
2. Повреждение, ухудшение работы или неисправность, явившиеся следствием следующих обстоятельств:
  - a. Несчастный случай, неправильное использование, небрежное обращение, пожар, попадание воды, молнии или другие природные явления, несанкционированная модификация изделия или несоблюдение инструкций, поставляемых с изделием.
  - b. Любые повреждения изделия во время транспортировки.
  - c. Снятие или установка изделия.
  - d. Причины, не связанные с изделием, например колебания или отключение питания.
  - e. Использование расходных материалов и комплектующих, не удовлетворяющих техническим требованиям корпорации ViewSonic.
  - f. Естественный износ или старение.
  - g. Любые другие причины, не относящиеся к дефектам в изделии.
3. Любое изделие показывает состояние, известное как «приработка изображения», которое происходит когда статическое изображение отображается на изделии в течение длительного периода времени.
4. Расходы на услуги по демонтажу, установке, транспортировке в один конец, страхованию и настройке.

### **Обращение за обслуживанием:**

1. Для получения информации о порядке гарантийного обслуживания обращайтесь в отдел обслуживания клиентов компании ViewSonic (см. страничку обслуживания клиентов). При этом потребуется сообщить серийный номер изделия.
2. Для получения гарантийного обслуживания необходимо предоставить (а) чек с датой первичной покупки, (b) свою фамилию, (c) свой адрес, (d) описание неисправности и (e) серийный номер изделия.
3. Доставьте или отправьте изделие оплаченной посылкой в заводской упаковке в сервисный центр, уполномоченный корпорацией ViewSonic, или в корпорацию ViewSonic.
4. За дополнительной информацией или адресом ближайшего сервисного центра ViewSonic обращайтесь в корпорацию ViewSonic.

### **Ограничение подразумеваемых гарантий:**

Не предоставляется никаких гарантий, будь то явных или подр, выходящих за пределы данного описания, включая подразумеваемые гарантии пригодности к продаже и соответствия определенному назначению.

## **Ограничение возмещаемого ущерба:**

Ответственность корпорации ViewSonic ограничивается стоимостью ремонта или замены изделия. Корпорация ViewSonic не несет ответственности за:

1. Повреждения другого имущества, связанные с неисправностью данного изделия, убытки, связанные с неудобством, невозможностью использования изделия, потерей времени, упущенной выгодой, упущенной возможностью, потерей деловой репутации, ущербом деловым отношениям или другие коммерческие убытки, даже если было получено уведомление о возможности таких убытков.
2. Любые другие убытки, независимо от того, были ли они второстепенными, побочными или какими-либо другими.
3. Любые претензии, предъявляемые пользователю третьими лицами.
4. Ремонт или попытка ремонта лицом, не уполномоченным корпорацией ViewSonic.

## **Действие законодательства штатов (государств):**

Данная гарантия предоставляет Вам конкретные юридические права. Вы можете иметь также и другие права, которые могут быть различными в разных штатах (государствах). В некоторых штатах (государствах) не допускается исключение подразумеваемых гарантий и/или косвенных убытков, поэтому приведенные выше ограничения к Вам могут не относиться.

## **Продажа за пределами США и Канады:**

За информацией по условиям гарантии и обслуживания изделий ViewSonic за пределами США и Канады обращайтесь в корпорацию ViewSonic или к местному дилеру корпорации ViewSonic.

Срок гарантии на данное изделие в Китае (за исключением Гонг Конг, Макао и Тайвань) зависит от условий, указанных в гарантии технического обслуживания.

Подробная информация о гарантии для пользователей из Европы и России находится на веб-сайте [www.viewsoniceurope.com](http://www.viewsoniceurope.com) в разделе Поддержка/Гарантия.



ViewSonic®