Lenovo V320

V320-17IKB | V320-17ISK

Руководство пользователя

Перед использованием компьютера ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности и важными советами в прилагаемых руководствах.

Примечания

- Перед использованием изделия обязательно прочитайте *Руководство по технике безопасности и общей информации Lenovo* информации Lenovo.
- Некоторые инструкции в настоящем руководстве подразумевают, что используется система Windows® 10. При использовании другой операционной системы Windows некоторые операции могут немного отличаться. При использовании других операционных систем некоторые операции, возможно, к вам не относятся.
- Функции, описанные в настоящем руководстве, одинаковы для большинства моделей. Некоторые функции могут быть недоступны на Вашем компьютере или на Вашем компьютере могут присутствовать функции, не описанные в данном руководстве пользователя.
- Иллюстрации, используемые в данном руководстве, относятся к модели Lenovo V320-17IKB, если не указано иное.
- Фактический вид изделия может отличаться от иллюстраций, приведенных в данном руководстве. Экранные снимки операционной системы приведены только в качестве примера. См. фактическое изделие.

Нормативно-правовые положения

- Дополнительные сведения см. в разделе **Guides & Manuals** на сайте http://support.lenovo.com.

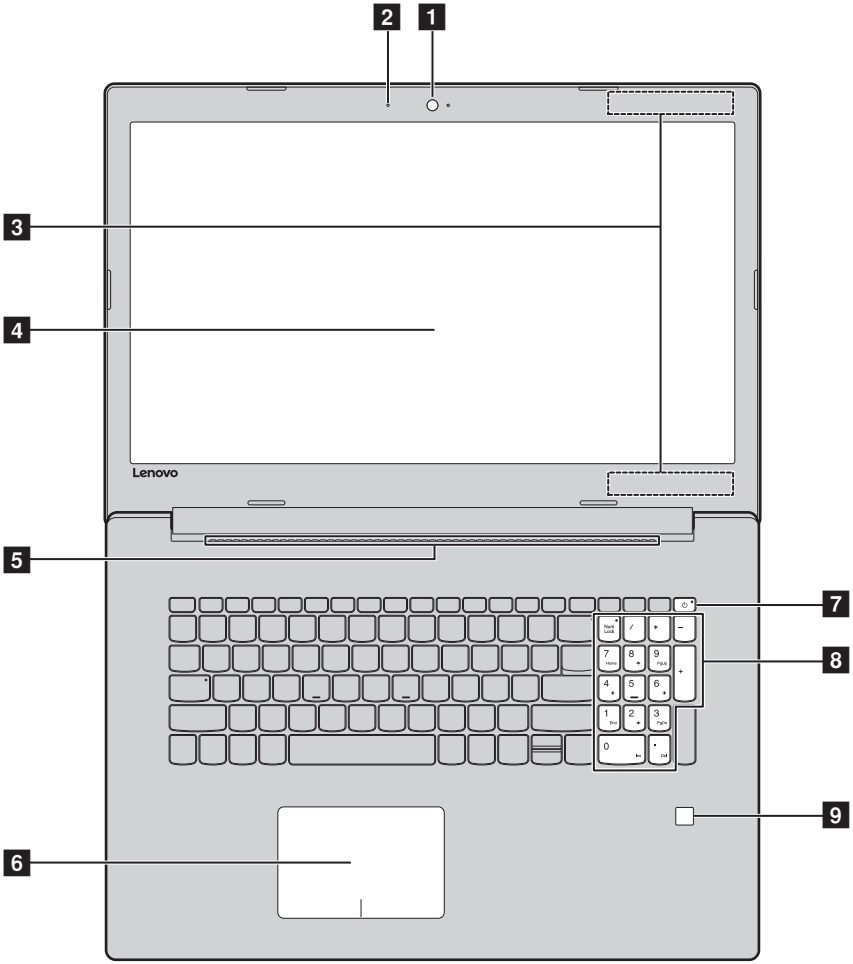
Первое издание (Апрель 2017 г.)
© Lenovo, 2017 г.

Содержание

Глава 1. Общий обзор компьютера 1
Вид сверху 1
Вид слева 6
Вид справа 12
Вид снизу 13
Глава 2. Начало использования Windows 10 14
Первая настройка операционной системы 14
Использование интерфейсов системы 14
Перевод в спящий режим или выключение компьютера 17
Подключение к беспроводной сети 19
Получение справки в Windows 20
Глава 3. Система восстановления 21
Push-button reset (Быстрый сброс параметров) 21
Глава 4. Устранение неполадок 23
Часто задаваемые вопросы 23
Устранение неполадок 25
Приложение A. Инструкции по узлам CRU 28
Замена оптического привода 29
Товарные знаки 32

Глава 1. Общий обзор компьютера

Вид сверху



Примечание. Пунктирной линией обозначены компоненты, которые не видны снаружи.

Внимание!

- *Не* раскрывайте панель дисплея больше чем на 170 градусов. При закрытии панели дисплея будьте внимательны, чтобы *не* оставить ручку или какой-либо другой предмет между панелью дисплея и клавиатурой. В противном случае это может привести к повреждению панели дисплея.

1	**Встроенная камера**	Камера предназначена для видеосвязи.
2	**Встроенный микрофон**	Используется для приема звука при проведении видеоконференций, диктовке или записи звука.
3	**Антенны беспроводной ЛВС**	Подключите адаптер беспроводной ЛВС для отправки и получения радиосигналов.
4	**Дисплей компьютера**	ЖК-дисплей со светодиодной подсветкой обеспечивает великолепное яркое изображение.
5	**Вентиляционные отверстия**	Отвод тепла.

Примечание. Убедитесь, что вентиляционные отверстия не закрыты, иначе может произойти перегрев компьютера.

6	**Сенсорный экран**	Сенсорный экран работает как стандартная мышь. **Сенсорный экран:** Для перемещения указателя по экрану компьютера проведите пальцем по сенсорному экрану в нужном направлении. **Кнопки сенсорного экрана:** Левая и правая кнопки сенсорного экрана работают так же, как левая и правая кнопки стандартной мыши.

Примечание. Для включения и отключения сенсорной панели используйте клавишу **F6** ( ).

7	**Кнопка питания**	Нажмите эту кнопку для включения/выключения компьютера. По умолчанию, когда компьютер включен, нажмите и удерживайте эту кнопку дольше 1 секунды, чтобы перевести компьютер в спящий режим, нажмите и удерживайте ее дольше 5 секунд, чтобы выключить компьютер.
8	**Цифровая клавиатура**	Дополнительные сведения см. в разделе «Использование клавиатуры» на стр. 3.

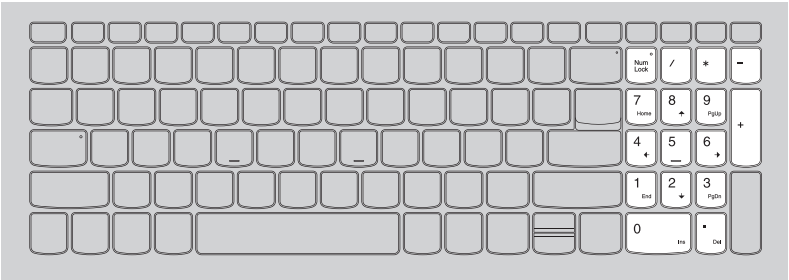
9	**Устройство распознавания отпечатков пальцев (в некоторых моделях)**	Регистрирует отпечатки пальцев, которые могут использоваться в качестве паролей для защиты компьютера.

Использование клавиатуры

Данный компьютер оснащен цифровыми и функциональными клавишами, а также может иметь цифровую клавиатуру, объединенные со стандартной клавиатурой.

Цифровая клавиатура

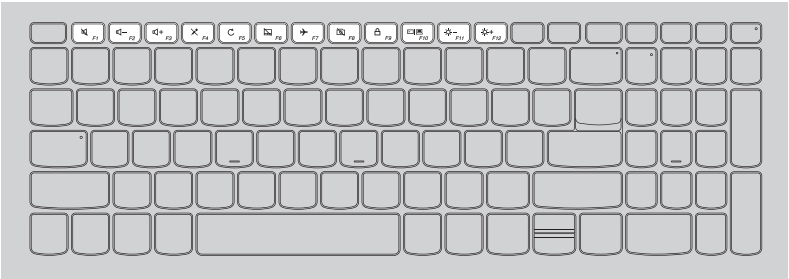
Клавиатура оснащена отдельной цифровой клавишной панелью. Чтобы включить или выключить ее, нажмите клавишу **Num Lock**.



Использование клавиатуры

“Горячие” клавиши

“Горячие” клавиши обеспечивают возможность быстрого доступа к соответствующим настройкам системы.

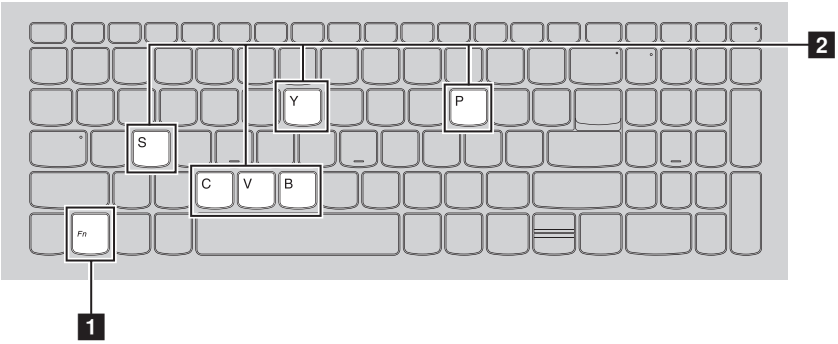


F1 :	Отключение/включение звука.	F7 :	Включение/выключение режима полета.
F2 :	Уменьшение уровня громкости.	F8 :	Включение/отключение камеры.
F3 :	Увеличение уровня громкости.	F9 :	Блокировка/разблокировка ЖК-экрана.
F4 :	Включение/отключение микрофона.	F10 :	Включение внешнего проектора или переключение на внешний дисплей.
F5 :	Обновление страницы.	F11 :	Уменьшение яркости дисплея.
F6 :	Включение/отключение сенсорного экрана.	F12 :	Увеличение яркости дисплея.

Примечание. При переключении параметра **Hotkey Mode (Режим горячих клавиш)** со значения **Enabled (Включен)** на значение **Disabled (Выключен)** в программе настройки BIOS потребуется нажать клавишу Fn в сочетании с соответствующей горячей клавишей.

Сочетания функциональных клавиш

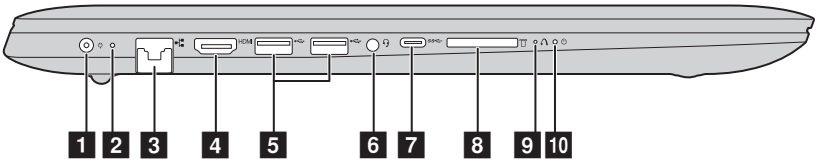
С помощью функциональных клавиш можно мгновенно переключать рабочие функции. Чтобы использовать эту функцию, нажмите и удерживайте клавишу **Fn** 1; затем нажмите одну из функциональных клавиш 2.



Ниже описано назначение всех функциональных клавиш.

Fn + B:	Активация функции прерывания.
Fn + P:	Активация функции паузы.
Fn + C:	Включение/выключение функции scroll lock.
Fn + Y:	Активация системного запроса.
Fn + S + V:	Перевод аккумулятора в режим транспортировки

Вид слева



1 Гнездо адаптера питания Позволяет подключить адаптер питания переменного тока.

2 Индикатор состояния батареи/зарядки

Состояние адаптера питания	Состояние индикатора	Значение
Отключен	Не горит	Компьютер находится в спящем режиме или выключен; уровень заряда батареи составляет более 20%.
	Постоянно горит желтым	Уровень заряда батареи составляет от 5% до 20%.
	Быстро мигает желтым	Уровень заряда батареи составляет от 1% до 5%.
Подключен	Медленно мигает желтым	Батарея заряжается. Когда уровень заряда достигнет 20%, индикатор прекратит мигать и начнет светиться белым.
	Медленно мигает белым	Уровень заряда батареи составляет от 20% до 80%, и зарядка батареи продолжается. Когда уровень заряда батареи достигнет 80%, индикатор перестанет мигать.
	Горит белым	Уровень заряда батареи составляет более 80%, и зарядка продолжится до полного заряда батареи.

3 Порт RJ-45 Используется для подключения компьютера к сети Ethernet.

4 Порт HDMI Используется для подключения к устройствам с входом HDMI, например телевизору или дисплею.

5 Порт USB 3.0 Подключение USB-устройств.

Примечание. Дополнительные сведения см. в разделе «Подключение устройств USB» на стр. 10.

6 Комбинированное звуковое гнездо Позволяет подключить гарнитуру.

Примечания.
- Комбинированное звуковое гнездо не предназначено для подключения стандартных микрофонов.
- Возможно, при подключении наушников или гарнитур сторонних производителей функция записи не будет поддерживаться по причине использования разных промышленных стандартов.

7 Порт Type-C Порт Type-C поддерживает:
- USB устройство 3.1 Gen1.

8 Разъем для карты памяти Предназначен для установки карт памяти (не прилагаются).

Примечание. Дополнительные сведения см. в разделе «Использование карт памяти (не прилагаются)» на стр. 11.

9 Кнопка Novo Когда компьютер отключен, нажмите эту кнопку, чтобы запустить System Recovery (Восстановление системы) или утилиту программа настройки BIOS или войти в меню Boot (Загрузка).

10 Индикатор уровня заряда батареи ⏻

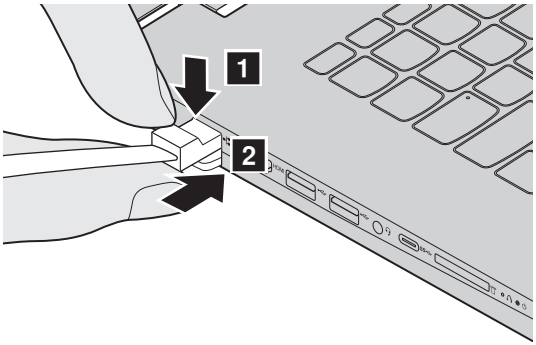
Индикатор	Состояние индикатора	Значение
Индикатор уровня заряда батареи	Постоянно горит белым	Питание компьютера включено.
	Мигает	Компьютер находится в спящем режиме.
	Не горит	Питание компьютера выключено.

Подключение сетевых кабелей

Чтобы подключить сетевой кабель, выполните следующие действия:

❶ Придерживая один разъем сетевого кабеля, осторожно сдвиньте крышку порта RJ-45 вниз 1.

❷ Вставьте разъем в порт RJ-45 2.

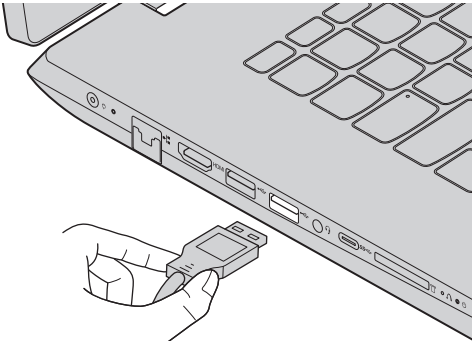


Конфигурация программного обеспечения

Для получения сведений о настройке компьютера обратитесь к поставщику Интернет-услуг (ISP – Internet Service Provider).

Подключение устройств USB

Можно подсоединить устройство USB к компьютеру, вставив разъем USB (тип A) в порт USB на компьютере.



При первом подключении устройства USB к одному из USB-портов компьютера ОС Windows автоматически устанавливает драйвер для данного устройства. После установки драйверов устройство можно подключать и отключать без каких-либо дополнительных действий.

Примечание. Обычно ОС Windows определяет новое устройство после его подключения и устанавливает драйвер автоматически. Однако для некоторых устройств перед подключением может потребоваться установить драйвер вручную. Перед подключением устройства прочтите предоставленную производителем документацию.

Перед отключением запоминающего устройства USB убедитесь, что компьютер завершил обмен данными с этим устройством. Щелкните значок **Безопасное извлечение устройств и дисков** в области уведомлений Windows, чтобы отключить устройство перед отсоединением.

Примечание. Если для питания устройства USB используется сетевой кабель, подключите устройство к источнику питания до подключения к порту USB. В противном случае устройство может быть не распознано компьютером.

Использование карт памяти (не прилагаются)

Компьютер поддерживает карты памяти следующих типов.

- Карты Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- SD eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Примечания.

- В разъем для карт памяти можно вставить одновременно только одну карту.
- Данное устройство чтения карт не поддерживает устройства SDIO (например, SDIO Bluetooth и т. п.).

Установка карты памяти

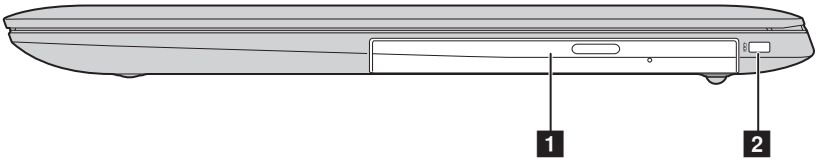
Вставьте карту памяти в разъем до упора.

Извлечение карты памяти

Аккуратно извлеките карту памяти из разъема.

Примечание. Перед извлечением карты памяти отключите ее с помощью инструмента Windows для безопасного извлечения устройств во избежание повреждения данных.

Вид справа



1 Дисковод оптических дисков

Чтение/запись оптических дисков.

Примечание. Некоторые модели поставляются с заглушкой дисковода оптических дисков.

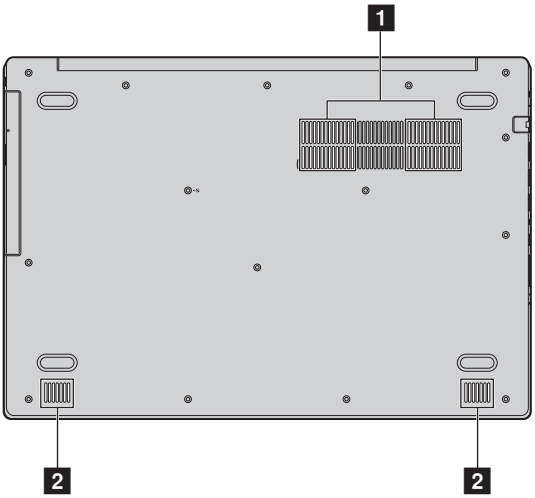
2 Гнездо для защитного мини-замка Kensington

Для установки мобильного (или совместимого) замка KensingtonMiniSaver™.
Вставьте в него защитный замок (не входит в комплект), чтобы защитить компьютер от кражи и несанкционированного использования.
На компьютер можно установить защитный замок, чтобы компьютер нельзя было унести без разрешения владельца.
Дополнительную информацию об установке защитного замка см. в инструкциях, прилагаемых к приобретенному защитному замку.

Примечания.

- Замок не входит в комплект. Перед покупкой замка убедитесь, что в нем применяется механизм блокировки Cleat™ и он совместим с гнездом. Замок с механизмом блокировки T-Bar™ не совместим с гнездом для защитного мини-замка Kensington.
- Прежде чем приобретать какое-либо средство защиты, убедитесь в его совместимости с данным типом кодовой замочной скважины.
- Вы лично несете ответственность за оценку, выбор и установку замковых устройств и защитных функций. Компания Lenovo не дает никаких комментариев, оценок или гарантий касательно функционирования, качества или технических характеристик замковых устройств и защитных функций.

Вид снизу



1	**Вентиляционные отверстия**	Отвод тепла.

Примечание. Убедитесь, что вентиляционные отверстия не закрыты, иначе может произойти перегрев компьютера.

2	**Динамики**	Обеспечивает вывод звука.

Глава 2. Начало использования Windows 10

Первая настройка операционной системы

При первом использовании операционной системы, возможно, потребуется выполнить ее настройку. Процесс настройки может включать следующие этапы.

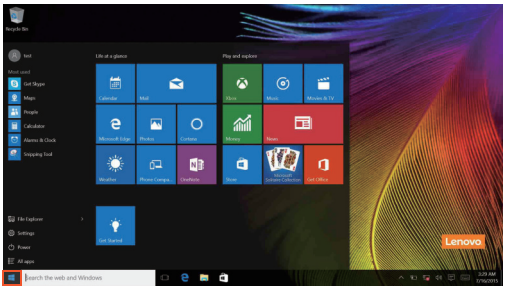
- Принятие лицензионного соглашения с конечным пользователем.
- Настройка подключения к Интернету.
- Регистрация операционной системы.
- Создание учетной записи пользователя.

Использование интерфейсов системы

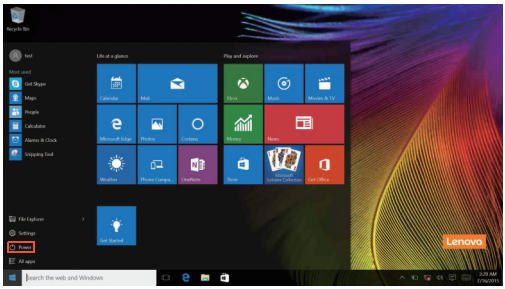
Возвращение меню “Пуск”

При нажатии кнопки “Пуск” в левом нижнем углу откроется меню “Пуск”. Чтобы открыть меню “Пуск”, выполните одно из действий ниже.

- Нажмите кнопку “Пуск” в левом нижнем углу экрана. Откроется меню “Пуск”.
- Нажмите кнопку Windows.



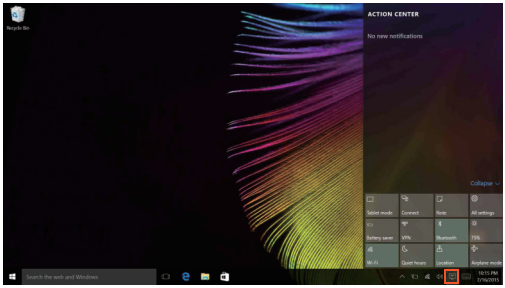
Кнопка питания находится в меню “Пуск”. При ее нажатии можно выбрать выключение или перезагрузку компьютера или перевести компьютер в спящий режим.



В меню “Пуск” находятся установленные и часто используемые приложения.

Панель центр уведомлений

Нажмите значок центр уведомлений на панели задач, чтобы открыть центр уведомлений .

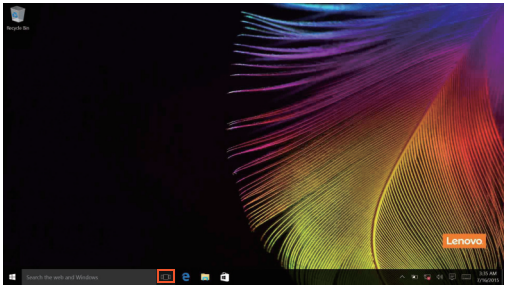


В области центр уведомлениймможно просмотреть важные уведомления операционной системы Windows и приложений. Кроме того, можно быстро изменить общие настройки.

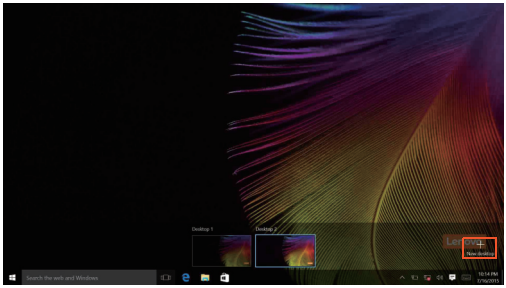
Task View (Представление задач) на панели задач

В Windows 10 можно добавлять новые рабочие столы и переключать их. Чтобы добавить новый рабочий стол, выполните следующие действия:

- Щелкните значок представления задач в области панели задач.



- Выберите команду **“Создать рабочий стол”**.



Для переключения между рабочими столами используйте значок представления задач.

Кроме того, вы можете управлять приложениями в режиме многозадачности.

❶ Для этого нажмите кнопку представления задач, чтобы вывести на экран список всех запущенных приложений.

❷ Откройте или закройте приложения.

Перевод в спящий режим или выключение компьютера

После завершения работы компьютер можно перевести в спящий режим или выключить.

Перевод компьютера в спящий режим

Если компьютер не будет использоваться в течение небольшого периода времени, переведите его в спящий режим.

Если компьютер находится в спящем режиме, можно быстро перевести его в рабочий режим, минуя процесс запуска.

Чтобы перевести компьютер в спящий режим, выполните одно из следующих действий.

- Закройте крышку дисплея.
- Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 1-5 секунд.
- Нажмите кнопку “Пуск”, а затем выберите пункты **Питание** → **Сон**.

Примечание. Перед перемещением компьютера переведите его в спящий режим. Перемещение компьютера во время вращения жесткого диска может привести к его повреждению и потере данных.

Чтобы вывести компьютер из спящего режима, выполните следующие действия:

- Нажмите любую клавишу на клавиатуре.

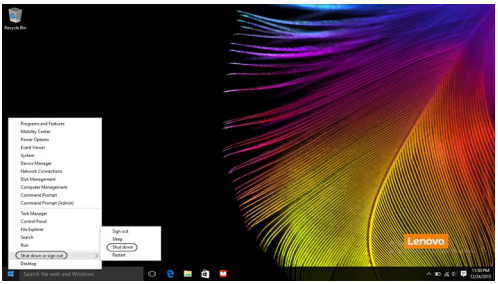
Выключение компьютера

Если компьютер не будет использоваться в течение длительного времени, выключите его.

Чтобы выключить компьютер, выполните одно из следующих действий.

- Нажмите кнопку “Пуск”, а затем выберите пункты **Питание** ⏻ → **Завершение работы**.

- Правой кнопкой мыши нажмите кнопку “Пуск” в нижнем левом углу экрана и выберите пункты **Завершение работы или Выход** → **Завершение работы**.



Подключение к беспроводной сети

Активация беспроводного подключения

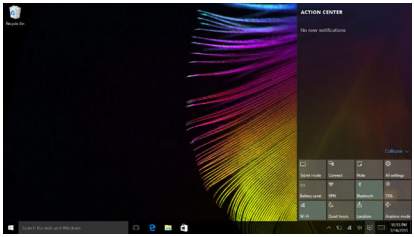
Чтобы включить беспроводные функции, выполните одно из следующих действий.

- Выберите значок центр уведомлений в области уведомлений и отмените выбор параметра **Режим полета**.
- Нажмите клавишу F7, чтобы выключить режим полета.
- Выберите **Параметры** → **Сеть и Интернет** → **Режим полета** для открытия страницы конфигурации сети. Затем установите переключатель режима полета в положение **Выкл**.

Подключение к беспроводной сети

После включения беспроводного соединения данный компьютер автоматически начинает проверять наличие доступных беспроводных сетей и отображает их в списке беспроводных сетей. Чтобы подключиться к беспроводной сети, щелкните имя сети в списке, а затем выберите **Подключить**.

Примечание. Для подключения к некоторым сетям требуется ключ безопасности сети или фраза-пароль. Чтобы подключиться к одной их этих сетей, обратитесь к системному администратору или поставщику Интернет-услуг для получения ключа безопасности сети или фразы-пароля.



Получение справки в Windows

При возникновении вопросов по использованию операционной системы см. приложение Начало работы Windows. Чтобы открыть его, выполните следующие действия:

- Переместите курсор в нижний левый угол, а затем нажмите кнопку “Пуск”. Выберите **Начало работы** в разделе **Все приложения**.

Глава 3. Система восстановления

Push-button reset (Быстрый сброс параметров)

Push-button reset (Быстрый сброс параметров) представляет собой встроенный инструмент восстановления, с помощью которого пользователи могут восстановить исходное состояние операционной системы. При этом сохраняются данные пользователей и важные настройки без их предварительного резервного копирования.
Пользователи могут вызвать следующие функции **Push-button reset (Быстрый сброс параметров)** в разных режимах работы ОС Windows:

Обновление компьютера

Устраняет проблемы в программном обеспечении путем повторной установки заводской конфигурации. При этом сохраняются данные пользователя, важные настройки и все приложения, ранее приобретенные в Магазине Windows.

Сброс настроек компьютера

Подготавливает компьютер к утилизации или передаче новому владельцу. При этом повторно устанавливается заводская конфигурация и восстанавливается исходное состояние всех пользовательских данных и приложений на момент приобретения (OOBE – Out-of-Box Experience).

Использование Push-button reset (Быстрый сброс параметров)

Push-button reset (Быстрый сброс параметров) можно запустить одним из следующих способов:

- Кнопка Novo:
  - Выключите компьютер и подождите не менее пяти секунд. Нажмите кнопку Novo и выберите **System Recovery (Восстановление системы)**.
- Параметры:
  - **Параметры** → **Обновление и безопасность** → **Восстановление** → **Особые варианты загрузки** → выберите **Перезагрузить сейчас.**.

Дополнительные инструкции см. в файле справки и поддержки Windows на компьютере.

Я приобрел компьютер, к которому прилагалась копия ОС Windows. Как определить, что копия ОС Windows предварительно установлена компанией Lenovo?

На внешней стороне товарной упаковки компьютера находится наклейка с информацией о конфигурации компьютера. Обратите внимание на строчку текста рядом с **OS** (ОС). Если в ней указано **Windows** или **WIN**, значит копия Windows предварительно установлена компанией Lenovo.

Как определить, что для ОС Windows на моем компьютере включена технология Compact?

Как правило, технология Compact включена на копиях обновления Windows 10, которое запускается на компьютерах только с диском SSD (или eMMC). Чтобы проверить компьютер, выполните следующие действия:

1. Правой кнопкой мыши нажмите кнопку “Пуск” в левом нижнем углу и выберите **Disk Management (Управление дисками)**.
2. Запустится программа Disk Management (Управление дисками).

Если раздел Windows имеет маркировку **Wim Boot** (Загрузка Wim) (как показано на рисунке), технология Compact включена для вашей копии Windows.

Где можно найти драйверы для аппаратного обеспечения моего компьютера?

Если на компьютере предварительно установлена операционная система Windows, используйте программу установки на разделе D диска (на некоторых моделях на разделе C). Если драйверы для необходимых устройств отсутствуют, можно загрузить драйверы с веб-сайта поддержки пользователей Lenovo.

Примечание. На веб-сайте службы поддержки Lenovo доступны самые последние данные.

Глава 4. Устранение неполадок

Часто задаваемые вопросы

В этом разделе приведены часто задаваемые вопросы по категориям.

Поиск информации

Какие меры предосторожности необходимо соблюдать при работе с компьютером?

В прилагаемом *Руководстве по технике безопасности и общей информации Lenovo* перечислены меры предосторожности, которые следует соблюдать при работе с компьютером. Прочтите и соблюдайте все меры предосторожности при работе с компьютером.

Где можно найти технические характеристики компьютера?

Технические характеристики компьютера указаны в прилагаемых листовках.

Где можно найти информацию о гарантии?

Сведения о гарантии на компьютер, включая гарантийный срок и тип гарантийного обслуживания, см. в прилагаемой листовке с данными об ограниченной гарантии Lenovo.

Драйверы и предустановленное программное обеспечение

Где находятся установочные диски для предустановленного программного обеспечения Lenovo (ПО для настольных систем)?

В комплект поставки компьютера не входят установочные диски для предустановленного программного обеспечения Lenovo. Если требуется переустановить какое-либо предустановленное программное обеспечение, воспользуйтесь установочными программами на разделе D жесткого диска (на некоторых моделях на разделе C). Если там нет нужных установочных программ, загрузите их с веб-сайта поддержки пользователей Lenovo.

Где можно найти драйверы для различных устройств компьютера?

Если компьютер поставляется с предустановленной операционной системой Windows, компания Lenovo предоставляет драйверы для всех устройств на разделе D жесткого диска (на некоторых моделях на разделе C). Последние версии драйверов устройств также можно загрузить с веб-сайта поддержки пользователей Lenovo.

Программа настройки BIOS

Что такое программа настройки BIOS?

Программа настройки BIOS представляет собой программное обеспечение, хранящееся в ПЗУ. Эта программа отображает основную информацию о компьютере и содержит средства настройки загрузочных устройств, безопасности, режима оборудования и другие параметры.

Как запустить программу настройки BIOS?

Чтобы запустить программу настройки BIOS, выполните следующие действия.

1. Выключите компьютер.
2. Нажмите кнопку Novo и выберите **BIOS Setup (Настройка BIOS)**.

Как изменить режим загрузки?

Существует два режима загрузки: **UEFI** и **Legacy Support (Поддержка предыдущих версий)**. Чтобы изменить режим загрузки, запустите программу настройки BIOS и выберите в меню загрузки режим **UEFI** или **Legacy Support (Поддержка предыдущих версий)** .

В каком случае требуется менять режим загрузки?

По умолчанию в компьютере установлен режим загрузки **UEFI**. Если на компьютере требуется установить операционную систему Windows, Linux или Dos и т. д. предыдущей версии (т. е. предшествующей Windows 8), режим загрузки следует изменить на режим **Legacy Support (Поддержка предыдущих версий)**. В противном случае установка операционной системы Windows, Linux или Dos предыдущей версии будет невозможна.

Получение справки

Как связаться с центром поддержки пользователей?

См. “Главу 3. Получение консультаций и услуг” *руководства по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

Устранение неполадок

Проблемы с изображением

Когда я включаю компьютер, на экране ничего не появляется.	• Если на экране нет изображения, убедитесь в следующем. - Адаптер питания подключен к компьютеру, а кабель питания подключен к исправной розетке. - Питание компьютера включено. Чтобы убедиться в этом, нажмите кнопку питания еще раз. • Если эти требования выполнены, но на экране ничего не отображается, обратитесь в сервисный центр.
При включении компьютера появляется только белый курсор на пустом экране.	• Восстановите резервные копии файлов среды Windows или все содержимое жесткого диска до исходного заводского состояния с помощью Push-button reset (Быстрый сброс параметров). Если на экране по-прежнему ничего нет, кроме курсора, обратитесь в сервисный центр.
Исчезает изображение на экране работающего компьютера.	• Работает система управления питанием. Выполните одно из следующих действий, чтобы вывести компьютер из спящего режима. - Нажмите любую клавишу на клавиатуре. - Нажмите **F9** ([F9]), чтобы убедиться в том, что подсветка ЖК-дисплея выключена.

Проблемы со спящим режимом

Отображается сообщение об очень низком уровне заряда батареи и компьютер сразу же выключается.	• Уровень заряда батареи очень низкий. Подключите адаптер питания к компьютеру.
Компьютер входит в спящий режим сразу же после включения.	• Проверьте следующее. - Батарея заряжена. - Рабочая температура не выходит за пределы допустимого диапазона. См. «Глава 2. Информация по эксплуатации и уходу» в Руководстве по технике безопасности и общей информации Lenovo.

Примечание. Если батарея заряжена и рабочая температура находится в пределах допустимой нормы, обратитесь в сервисный центр.

Компьютер не выходит из спящего режима и не работает.	• Если компьютер находится в спящем режиме, подключите адаптер питания к компьютеру и нажмите кнопку Windows или кнопку питания. • Если компьютер не выходит из спящего режима, не реагирует на ваши действия и не выключается, перезагрузите его. Несохраненные данные могут быть потеряны. Чтобы перезагрузить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 8 секунд или более. Если компьютер не удалось перезагрузить, отключите адаптер питания.

Проблемы с панелью дисплея

На экране нет изображения.	• Выполните следующие действия. - Если компьютер работает от адаптера питания или батареи, а индикатор состояния батареи включен, нажмите **F12** (F12), чтобы увеличить яркость экрана. - Если индикатор питания мигает, нажмите кнопку питания для выхода из спящего режима. - Нажмите **F9** (F9), чтобы убедиться в том, что подсветка ЖК-дисплея выключена. - Если проблема остается, следуйте инструкциям для решения проблемы «На экране неразборчивое или искаженное изображение».
На экране неразборчивое или искаженное изображение.	• Проверьте следующее. - Разрешение экрана и качество цветопередачи правильно установлены. - Правильно задан тип монитора.
На экране появляются некорректные символы.	• Правильно ли установлена операционная система и приложения? Если они правильно установлены и настроены, обратитесь в сервисный центр.

Проблемы со звуком

В динамике нет звука даже при большой громкости.	• Проверьте следующее. - Функция выключения звука не используется. - Комбинированное звуковое гнездо не используется. - Динамики выбраны в качестве устройства воспроизведения.

Проблемы с батареей	
Компьютер выключается до того, как индикатор уровня заряда батареи сигнализирует об отсутствии заряда. *-или-* Компьютер продолжает работать после того, как индикатор уровня заряда батареи сигнализирует об отсутствии заряда.	• Перезарядите батарею.
Другие проблемы	
Компьютер не отвечает.	• Для выключения компьютера нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 8 секунд или более. Если компьютер не реагирует на ваши действия, отключите адаптер питания. • Компьютер мог заблокироваться при переходе в спящий режим, если в это время шел процесс обмена данными. При работе в сети отключите таймер спящего режима.
Не работает подключенное внешнее устройство.	• Во время работы компьютера не подключайте и *не* отключайте никаких внешних устройств, кроме USB. В противном случае это может привести к повреждению компьютера. • При использовании внешних устройств с высоким потреблением энергии, таких как внешний оптический привод USB, подключайте к таким устройствам внешний адаптер питания. В противном случае устройство может быть не распознано или компьютер может выключиться.

Приложение A. Инструкции по узлам CRU

Узлы, подлежащие замене силами заказчика (Customer Replaceable Units, CRU), — это детали, которые могут модернизироваться или заменяться самим заказчиком. Если в течение гарантийного периода узел CRU определяется как дефектный, заказчику предоставляется запасной узел CRU. Заказчики сами отвечают за установку CRU самообслуживания для данного продукта. Кроме того, заказчики могут устанавливать CRU дополнительного обслуживания, для которых могут требоваться некоторые технические навыки или инструменты либо установка силами технического специалиста на условиях гарантийного обслуживания применимого типа для вашей страны или региона.

Примечания.
- Иллюстрации, используемые в данной главе, относятся к модели Lenovo V320-17IKB, если не указано иное.
- Вид устройства может отличаться от иллюстраций, приведенных в данном документе. См. описание для определенного продукта.
- Служба CRU доступна только в некоторых странах.

ОСТОРОЖНО!
Перед заменой CRU или отправкой компьютера для технического обслуживания переведите встроенный аккумулятор в режим транспортировки.

❶ Выключите компьютер и отсоедините адаптер питания переменного тока.

❷ Нажмите **Fn + S + V**.

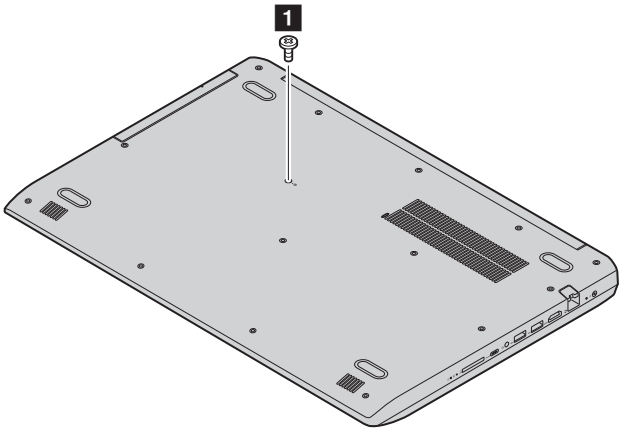
❸ Нажмите кнопку питания, чтобы проверить установку режима транспортировки.

Примечание. При переводе в режим транспортировки аккумулятор не подает питание на компьютер. Чтобы вывести аккумулятор из режима транспортировки, подсоедините адаптер питания переменного тока к компьютеру.

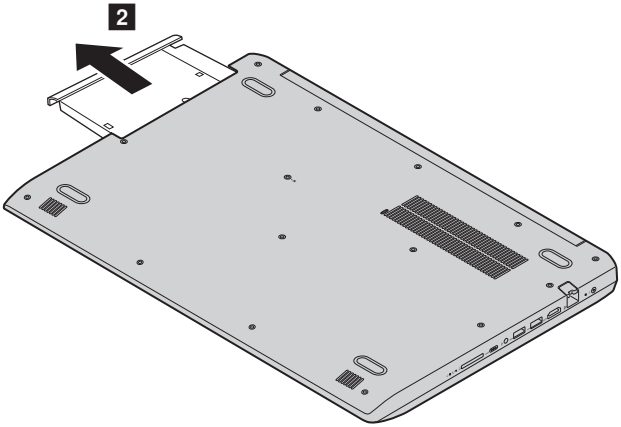
Замена оптического привода

Чтобы заменить оптический привод, выполните следующие действия.

1. Выключите компьютер. Отсоедините от компьютера адаптер питания и все кабели.
2. Закройте дисплей и переверните компьютер.
3. Выверните винт 1 .



❹ Аккуратно извлеките оптический привод из паза 2 .



❺ Вставьте новый оптический привода, а затем заверните винт для фиксации привода.

❻ Снова переверните компьютер.

❼ Подключите адаптер питания и кабели к компьютеру.

В следующей таблице приводится перечень CRU для вашего компьютера и даются ссылки на инструкции по замене.

CRU самообслуживания

	Руководство по технике безопасности, гарантии и установке	Руководство пользователя
Адаптер питания	×	
Оптический привод		×

Товарные знаки

Lenovo является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком компании Lenovo в России и/или других странах.

Microsoft и Windows являются товарными знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах.

Прочие названия компаний, наименования товаров или услуг могут быть товарными знаками или знаками обслуживания других компаний.

©Lenovo China 2017

ru-RU
Rev. AA00