




Inspiron 24 3000 «все в одном»

Настройки и технические характеристики

Модель компьютера: Inspiron 24-3477
нормативная модель: W21C
нормативный тип: W21C001



Примечания, предостережения и предупреждения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
 -  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Пометка ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.
 -  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.
-

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2018. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

2018-01

Ред. A00

Содержание

Настройте компьютер.....	5
Установка стойки-мольберта.....	9
Установка подставки-основания.....	9
Создание USB-диска восстановления для Windows.....	11
Переустановка Windows с USB-диска восстановления.....	12
Виды.....	13
Передняя панель.....	13
Вид слева.....	14
Назад.....	15
Задняя панель.....	16
Нижняя панель.....	17
Наклон.....	18
Выдвижная камера.....	20
Технические характеристики.....	21
Модель компьютера.....	21
Сведения о системе.....	21
Размеры и масса.....	21
Операционная система.....	22
Оперативная память.....	22
Порты и разъемы.....	23
Связь.....	24



Wireless (Беспроводная связь).....	24
Аудиосистема.....	24
При хранении.....	25
Устройство чтения карт памяти.....	25
Камера.....	25
Адаптер питания.....	26
Дисплей.....	26
Video (Видео).....	27
Условия эксплуатации компьютера.....	27
Справка и обращение в компанию Dell.....	29
Материалы для самостоятельного разрешения вопросов.....	29
Обращение в компанию Dell.....	30



Настройте компьютер

- 1 Установите [стойку-мольберт](#) или [подставку-основание](#).
- 2 Подключите клавиатуру и мышь.



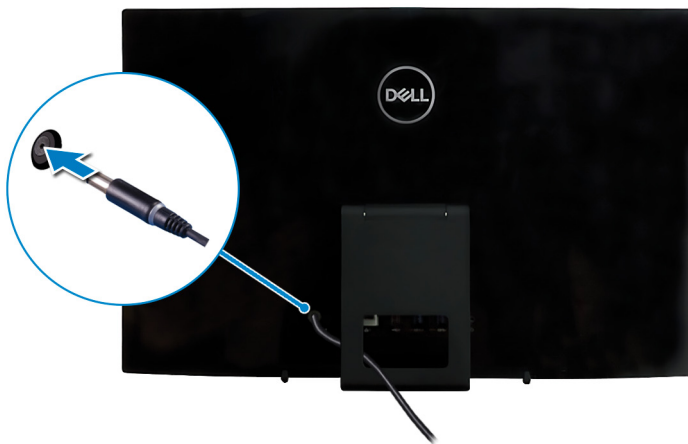
ПРИМЕЧАНИЕ: Инструкции по установке можно найти в документации, поставляемой в комплекте с клавиатурой и мышью.



3 Подключите адаптер питания.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Проложите кабель адаптера питания через направляющую на подставке, чтобы избежать повреждения адаптера питания и непредвиденного отключения системы при изменении ориентации подставки.

Подставка-стенд



Подставка-основание



4 Нажмите кнопку питания



5 Завершите настройку операционной системы.


Для Ubuntu:

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Дополнительные сведения о настройке установленной ОС Ubuntu см. в статье базы знаний [SLN151664](https://www.dell.com/support/SLN151664) на сайте www.dell.com/support.

Для Windows:

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Во время настройки следуйте приведенным далее рекомендациям Dell.

- Подключитесь к сети, чтобы получать обновления Windows.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, при появлении соответствующего запроса введите пароль доступа.

- Если компьютер подключен к Интернету, войдите в систему с помощью существующей учетной записи Майкрософт (либо создайте новую). Если компьютер не подключен к Интернету, создайте автономную учетную запись.
- На экране **Support and Protection** (Поддержка и защита) введите свои контактные данные.



- 6 Найдите и используйте приложения Dell в меню «Пуск» Windows (рекомендуется).

Таблица 1. Найдите приложения Dell



Регистрация продукта Dell

Регистрация компьютера в Dell.



Справка и поддержка Dell

Доступ к справке и поддержке для вашего компьютера.

SupportAssist

Заблаговременная проверка работоспособности аппаратного и программного обеспечения компьютера. Инструмент SupportAssist OS Recovery используется для поиска и устранения неисправностей операционной системы. Дополнительные сведения см. в документации SupportAssist на сайте www.dell.com/support.



ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы продлить гарантию или повысить ее уровень, нажмите дату окончания гарантийного срока в SupportAssist.



Dell Update

Установка критически важных исправлений и драйверов устройств по мере появления новых версий.



Dell Digital Delivery

Загрузка приобретенных приложений, не предустановленных на компьютере.

- 7 Создайте диск восстановления для Windows.



ПРИМЕЧАНИЕ: Рекомендуется создать диск восстановления для поиска и устранения возможных неполадок Windows.

Дополнительные сведения см. в разделе [Создание USB-накопителя восстановления для Windows](#).

Установка стойки-мольберта

Поднимите стойку-мольберт.



Установка подставки-основания

1 Снимите стойку-подставку.



- 2 Присоедините основание компьютера.





- 3 Затяните невыпадающий винт, чтобы прикрепить основание к пластине подставки.



Создание USB-диска восстановления для Windows

Создайте диск восстановления для поиска и устранения неполадок, которые могут возникнуть при работе с Windows. Для создания диска восстановления требуется флэш-накопитель USB объемом не менее 16 Гбайт.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот процесс может занять до 1 часа.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В некоторых версиях Windows последовательность действий может отличаться от описанной ниже. Новейшие инструкции см. на [сайте поддержки корпорации Майкрософт](#).

- 1 Подключите флэш-накопитель USB к компьютеру.
- 2 В поле поиска Windows введите **Восстановление**.
- 3 В списке результатов поиска выберите **Создание диска восстановления**.
Если на экране появится окно **Контроль учетных записей пользователей**,
- 4 нажмите **Да**, чтобы продолжить процедуру.
В открывшемся окне **Диск восстановления**
- 5 выберите **Выполнить резервное копирование системных файлов на диск восстановления** и нажмите **Далее**.
- 6 Выберите **Флэш-накопитель USB** и нажмите **Далее**.
Система предупредит о том, что все данные, находящиеся на флэш-накопителе USB, будут удалены.
- 7 Нажмите кнопку **Создать**.
- 8 Нажмите **Готово**.



Переустановка Windows с USB-диска восстановления

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** В ходе этой процедуры выполняется форматирование жесткого диска, при этом с компьютера удаляются все данные. Обязательно выполните резервное копирование данных, хранящихся на вашем компьютере, до начала процедуры.

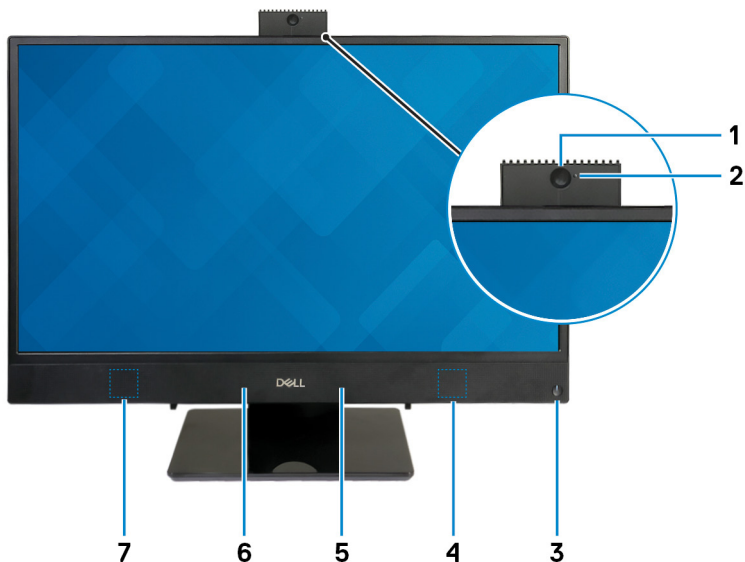
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед началом переустановки убедитесь в том, что на компьютере присутствует более 2 Гбайт оперативной памяти и более 32 Гбайт пространства для данных.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот процесс может занять до одного часа. Во время восстановления компьютер перезагрузится.

- 1 Подключите USB-диск восстановления к компьютеру.
- 2 Перезапустите компьютер.
- 3 Нажмите F12 после того, как появится логотип Dell на экране, чтобы перейти в меню загрузки.
На экране появится сообщение **Preparing one-time boot menu** («Подготовка меню одноразовой загрузки»).
- 4 В появившемся меню выберите диск восстановления USB в разделе **UEFI BOOT**.
После этого произойдет перезагрузка системы. Далее на экране **Выбрать раскладку клавиатуры**
- 5 выберите нужную раскладку.
- 6 На экране **Выбор действия** нажмите **Диагностика**.
- 7 Нажмите **Восстановление с диска**.
- 8 Выберите один из указанных вариантов:
 - **Просто удалить мои файлы** — быстрое форматирование.
 - **Полностью очистить диск** — полное форматирование.
- 9 Нажмите **Восстановить**, чтобы запустить процесс восстановления.

Виды

Передняя панель



1 Выдвижная камера

Позволяет участвовать в видеочате, снимать фото и видео. Эту камеру можно убрать внутрь для защиты конфиденциальности.

2 Индикатор состояния камеры

Светится, когда используется камера.


3 Кнопка питания

При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Нажмите, чтобы переключить компьютер в спящий режим, если он включен.

Нажмите и удерживайте в течение 4 секунд для принудительного выключения компьютера.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Выбрать настройки для кнопки питания можно в меню «Электропитание». Дополнительную информацию см. в разделе *Я и мой компьютер Dell* по адресу www.dell.com/support/manuals.

4 Правый динамик

Используется для воспроизведения звука.

5 Правый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

6 Левый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

7 Левый динамик

Используется для воспроизведения звука.

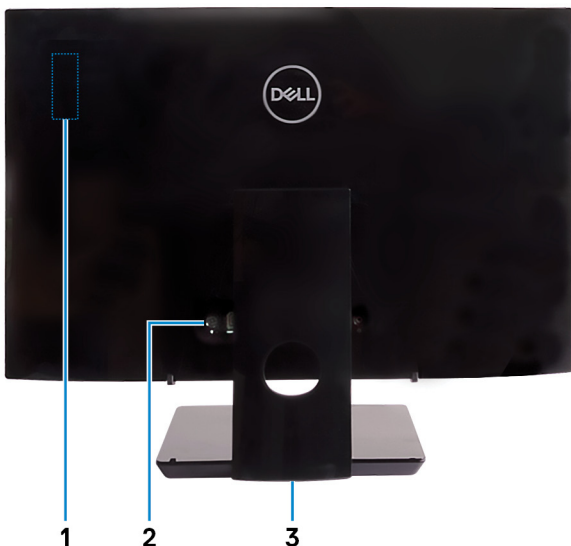
Вид слева



1 Слот для карты SD

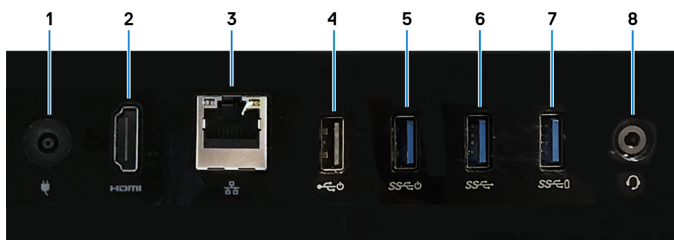
Служит для считывания данных с карт памяти SD и записи на них.

Назад



- 1 Наклейка с нормативными требованиями по беспроводной связи**
Содержит сведения о соответствии нормативным требованиям компонентов беспроводной связи для компьютера.
- 2 Задняя панель**
Служит для подключения питания, USB-, аудио- и других устройств.
- 3 Метка согласно нормативной документации**
Содержит сведения о соответствии компьютера нормативам.

Задняя панель



1 Порт адаптера питания

Подключение адаптера питания для питания компьютера.

2 Порт HDMI-out

Используется для подключения телевизора или другого устройства с поддержкой HDMI. Обеспечивает вывод видео и звука.

3 Сетевой порт

Подсоедините кабель Ethernet (RJ45) от маршрутизатора или широкополосного модема для обеспечения доступа в локальную сеть или сеть Интернет.

4 Порт USB 2.0 с поддержкой включения/активизации

Используется для подключения периферии, например внешних устройств хранения и принтеров. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 480 Мбит/с. Вывод компьютера из режима ожидания с помощью подключенных к этому порту клавиатуры или мыши.

5 Порт USB 3.1-го поколения с поддержкой включения/активизации

Используется для подключения периферии, например внешних устройств хранения и принтеров. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с. Вывод компьютера из режима ожидания с помощью подключенных к этому порту клавиатуры или мыши.


6 Порт USB 3.1 Gen 1


Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

7 Порт USB 3.1 Gen 1 с поддержкой технологии PowerShare

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры.

Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с. PowerShare позволяет выполнять зарядку USB-устройств, даже когда компьютер выключен.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если компьютер выключен или находится в режиме гибернации, необходимо подключить адаптер питания для зарядки устройств через порт PowerShare. Необходимо включить эту функцию в программе настройки BIOS.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые устройства USB могут не заряжаться, когда компьютер выключен или находится в спящем режиме. В таких случаях включите компьютер для зарядки устройства.

8 Разъем для наушников

Подключение наушников или гарнитуры (оборудованной наушниками и микрофоном).

Нижняя панель



1 Наклейка метки обслуживания

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

2 Кнопка встроенного самотестирования дисплея

Запуск встроенной процедуры самотестирования дисплея
Дополнительные сведения см. в разделе о поиске и устранении неисправностей в руководстве по обслуживанию на странице www.dell.com/support/manuals.



Наклон

Подставка-стенд




Подставка-основание



Выдвижная камера



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Выдвигайте камеру при использовании любых ее функций, чтобы разблокировать камеру.

Технические характеристики

Модель компьютера

Inspiron 24-3477.

Сведения о системе

Таблица 2. Сведения о системе

Процессор	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core i3/i5/i7 7-го поколения• Intel Pentium Dual Core
Набор микросхем системы	Встроенный в процессор

Размеры и масса

Таблица 3. Размеры и масса

Высота	358 мм (14,49 дюйма)
Ширина	548,8 мм (21,61 дюйма)
Глубина	41,5 мм (1,63 дюйма)
Вес без подставки (максимальный)	<ul style="list-style-type: none">• С сенсорным экраном: 5,85 кг (12,89 фунта)• Без сенсорного экрана: 5,35 кг (11,79 фунта)
Вес без подставки (минимальный)	<ul style="list-style-type: none">• С сенсорным экраном: 5,12 кг (11,29 фунта)• Без сенсорного экрана: 4,62 кг (10,19 фунта)





ПРИМЕЧАНИЕ: Вес компьютера может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.

Операционная система

Таблица 4. Операционная система

Поддерживаемые операционные системы

- Информация по ОС Ubuntu
- Windows 10 Домашняя, 64-разрядная
- Windows 10 Professional (64-разрядная)

Оперативная память

Таблица 5. Технические характеристики памяти

Слоты	Два разъема SO-DIMM
Тип	DDR4
Быстродействие	2133 МГц
Поддерживаемые конфигурации:	
На разъем	2, 4, 8, и 16 ГБ
Общая память	4, 6, 8, 12 и 16 Гбайт

Порты и разъемы

Таблица 6. Технические характеристики портов и разъемов

Внешние:	
Сеть	Один порт RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Один порт USB 3.1 Gen 1 с поддержкой включения/выхода из режима ожидания• Один порт USB 3.1 Gen 1 с поддержкой технологии PowerShare• Один порт USB 2.0 с поддержкой включения/выхода из режима ожидания• Один порт USB 3.1 Gen 1
Аудио/Видео	<ul style="list-style-type: none">• Один разъем для наушников• Один порт HDMI 1.4

Таблица 7. Технические характеристики портов и разъемов

Внутренние:	
Карта M.2	<ul style="list-style-type: none">• Один разъем M.2 для платы твердотельного накопителя (SATA) (для процессоров Intel Core 7-го поколения)• Один разъем M.2 для комбинированной платы беспроводной связи и Bluetooth



СВЯЗЬ

Таблица 8. Технические характеристики связи

Ethernet	встроенный в системную плату Ethernet-контроллер 10/100/1000 Мбит/с
Wireless (Беспроводная связь)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.1

Wireless (Беспроводная связь)

Таблица 9. Wireless (Беспроводная связь)

Скорость передачи данных	433 Мбит/с
Диапазоны частот	2,4/5 ГГц
Шифрование	<ul style="list-style-type: none">• 64/128-разрядный алгоритм WEP• AES-CCMP• TKIP

Аудиосистема

Таблица 10. Технические характеристики аудиосистемы

Контроллер	Realtek ALC3246
Динамики	Два
Выход динамика	<ul style="list-style-type: none">• Средняя — 3 Вт• Пиковая — 3,5 Вт
Микрофон	Цифровые направленные микрофоны

При хранении

Таблица 11. Технические характеристики подсистемы хранения данных

Интерфейс	<ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Гбит/с для жесткого диска.• PCIe: до 16 Гбит/с для платы M.2
Жесткий диск	Один 2,5-дюймовый диск (SATA)
Твердотельный накопитель	Один накопитель M.2 (SATA/PCIe)
Поддерживаемая емкость:	
Жесткий диск	До 2 ТБ
Твердотельный накопитель	<ul style="list-style-type: none">• PCIe NVMe: до 1 Тбайт• SATA: до 256 Гбайт

Устройство чтения карт памяти

Таблица 12. Технические характеристики устройства чтения карт памяти

Тип	Один слот SD-card
Поддерживаемые карты	Карта SD

Камера

Таблица 13. Технические характеристики камеры

Разрешение	<ul style="list-style-type: none">• Фото: 1280 x 720 (HD); 0,92 мегапикселя• Видео: 1280 x 720 (HD) с частотой 30 кадров/с (максимум)
Угол обзора по диагонали	74,6 градуса



Адаптер питания

Таблица 14. Технические характеристики адаптера питания

	65 Вт	90 Вт
Входной ток (макс.)	1,7 А	1,5 А
Выходной ток (непрерывный)	3,34 А	4,62 А
Входное напряжение	100–240 В переменного тока	
Входная частота	50–60 Гц	
Номинальное выходное напряжение	19,50 В постоянного тока	
Диапазон температур:		
При работе	от 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)	
При хранении	от -40°C до 70°C (от -40°F до 158°F)	

Дисплей

Таблица 15. Технические характеристики дисплея

	23,8-дюймовый с разрешением Full HD
Разрешение (макс.)	1920 x 1080
Шаг пикселя	0,2475 мм
Размеры:	
Высота	296,46 мм (11,67 дюйма)
Ширина	527,04 мм (20,74 дюйма)
Диагональ	604,7 мм (23,8 дюйма)
Частота обновления	60 Гц
Настройка	Меню программ

Video (Видео)



Таблица 16. Технические характеристики видеосистемы

	Встроенный контроллер	На отдельной плате
Контроллер	<ul style="list-style-type: none">Intel HD Graphics 610Intel HD Graphics 620	NVIDIA GeForce MX110
Оперативная память	Совместно используемая системная память	2 ГБ GDDR5

Условия эксплуатации компьютера

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере: G1, как определено в ISA-S71.04-1985

Таблица 17. Условия эксплуатации компьютера

	При работе	При хранении
Диапазон температур	от 10 °C до 35 °C (от 50 °F до 95 °F)	от -40 °C до 65 °C (от -40 °F до 149 °F)
Относительная влажность (макс.)	От 20 до 80% (без конденсации)  ПРИМЕЧАНИЕ: Температура максимальной точки росы = 26 °C	От 5 до 95 % (без конденсации)  ПРИМЕЧАНИЕ: Температура максимальной точки росы = 33 °C
Вибрация (макс.)*	0,24 GRMS	1,37 GRMS
Удары (макс.)	40 G†	105 G‡



	При работе	При хранении
Высота над уровнем моря (макс.)	От –15,2 м до 3048 м (от –50 до 10 000 футов)	От –15,2 м до 10 668 м (от –50 до 35 000 футов)

* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

‡ Определено для полусинусоидального импульса длительностью 2 мс при находящейся в припаркованном положении головке жесткого диска.

Справка и обращение в компанию Dell

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

Таблица 18. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Информация о продуктах и сервисах Dell

www.dell.com

Приложение Dell «Справка и поддержка»



Советы



Обращение в службу поддержки

В поле поиска Windows введите Contact Support и нажмите клавишу ВВОД.

Онлайн-справка для операционной системы

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.

www.dell.com/support



Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.

- 1 Перейдите по адресу www.dell.com/support.
- 2 Введите тему или ключевое слово в поле **Search (Поиск)**.
- 3 После этого нажмите **Search (Поиск)**, чтобы получить список статей по указанной теме.

Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.

- Технические характеристики
- Операционная система
- Настройка и использование продукта
- Резервное копирование данных
- Поиск и устранение неисправностей, диагностика
- Восстановление заводских параметров, восстановление системы
- Информация BIOS


См. «*Me and My Dell*» («Я и Мой Dell») по адресу www.dell.com/support/manuals.


Чтобы найти руководство "*Me and My Dell*" ("Я и мой Dell") для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.

- Нажмите **Detect Product** (Определить продукт).
- Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню **View Products** (Отобразить продукты).
- Введите в поле поиска **Service Tag number (сервисный код)** или **Product ID (идентификатор продукта)**.

Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу www.dell.com/contactdell.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции. Некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.

