

PS AUDIO PerfectWave PowerBase

Руководство владельца

Инструкция по применению

4826 Sterling Drive, Boulder, CO 80301
PH: 720.406.8946 service@psaudio.com
www.psaudio.com

©2012 PS Audio International Inc. Все права сохранены.

Страница ii

Введение

Важные наставления по безопасности

Прочитайте эти наставления. Обратите внимание на все предостережения. Следуйте всем инструкциям.

Предупреждение. Для предотвращения возгорания или опасности удара электрическим током, не подвергайте данное устройство воздействию дождя или влаги.

Очищайте только сухой тряпкой.

Не размещайте горючие материалы сверху или под компонентом.

Все компоненты PS Audio требуют адекватную вентиляцию в течение всего времени работы. Возможно размещение в стойке, где это необходимо.

Не удаляйте или не обходите вывод заземления на конце сетевого шнура переменного тока, пока не понадобится ослабить фон от петель заземления присоединенного оборудования. Это может привести к радиопомехам, наведенным на вашу систему воспроизведения. Все изделия PS поставляются с сетевым штеккером заземляющего типа. Если поставляемый штеккер не подходит к вашей розетке, обратитесь к электрику для замены устаревшей розетки.

Предохраняйте сетевой шнур от перемещения или передавливания, особенно в штеккерах, арматуре штепсельных розеток и в точке, где он выходит из устройства. Отсоединяйте этот прибор от сети во время грозы или когда он не используется длительные периоды времени.

Убедитесь, что все компоненты выключены, когда выполняете соединения к этому или любому другому компоненту. Выключите все питание системы перед подсоединением компонента PS Audio к любому другому компоненту. Убедитесь, что контакты всех кабелей – самого высокого качества.

Внутри этого изделия отсутствуют детали, обслуживаемые пользователем. В любом изделии PS Audio отсутствуют детали, обслуживаемые пользователем. Обращайтесь за обслуживанием к квалифицированному ремонтному персоналу.

Пожалуйста, обращайтесь к вашему авторизованному дилеру, дистрибьютору или на PS Audio, если у вас есть любые вопросы, не упомянутые в этом руководстве пользователя.

PS Audio является зарегистрированной торговой маркой PS Audio Inc. и ограничено для использования PS Audio, Inc., его дочерними фирмами и авторизованными агентами.

Восклицательный знак внутри треугольника предназначен для уведомления пользователя, что важные инструкции по эксплуатации и обслуживанию находятся в документации на этот прибор.

Знак молнии со стрелой внутри треугольника предназначен для уведомления пользователя о том, что детали внутри изделия представляют собой опасность удара электрическим током для человека.

Предупреждение

Опасность удара электрическим током, не открывать

Предупреждение: Для снижения опасности удара электрическим током, не снимайте верхнюю или заднюю крышку, – внутри отсутствуют детали, обслуживаемые пользователем. Обращайтесь за обслуживанием к квалифицированному персоналу.

Страница iii

Благодарим вас

Благодарим вас за приобретение PS Audio PowerBase.

Устройство PowerBase является передовым высококачественным изолятором, который обеспечивает очистку переменного тока на уровне компонентов, изоляцию и управление вибрацией в одном корпусе. Устройство PowerBase обеспечивает как виброизоляцию, так и изоляцию питания переменного тока, и очистку от синфазной и дифференциальной составляющей помехи в линии переменного тока.

Динамика никогда не ограничена

Устройство PS PowerBase не ограничивает динамику или звуковую сцену в любой высококачественной системе и, фактически, обеспечивает превосходный уровень качества в микро- и макродинамике, сохраняет гармоническую целостность и улучшает пространственные и тональные особенности инструментов и вокала в любой записи.

Двойная изоляция

Устройство PowerBase использует технологию двухступенчатой изоляции в широком спектре, чтобы рассеять и перераспределить поверхностные, и переносимые по воздуху вибрации от громкоговорителей. Первая ступень использует относительно плотную сорботановую суспензию, поддерживающую шасси с малой массой, тогда как вторая ступень содержит систему из более мягкой сорботановой суспензии, поддерживающую тяжелую четвертьдюймовую стальную платформу. Между плотным и легким основанием, связанным с тяжелой, мягкой платформой, достигается рассеивание широкого спектра вибраций, что помогает ослабить микрофонный эффект в оборудовании.

Односторонний шлюз

Устройство PS PowerBase использует крупногабаритные сердечники с высокой магнитной проницаемостью, намотанные проволокой большого сечения из бескислородной меди, для фильтрации и синфазной, и дифференциальной составляющей помехи, формируя виртуальный односторонний шлюз для питания переменного тока и от самого оборудования, и от того, что поступает из вашей стенной розетки переменного тока. Эта технология изготовления позволяет инженерам PS Audio использовать минимум обмоточной меди для создания эффективных фильтров с малыми потерями, сохраняя, таким образом, микро- и макродинамику и для аудио, и для видео систем.

Реализованные по высочайшим стандартам

Устройства PS PowerBase внутри и снаружи удовлетворяют высочайшим американским стандартам.

Устройства PS PowerBase должны обеспечить годы бесперебойной работы для вашего подсоединенного оборудования с ощущением душевного спокойствия, что они будут полностью защищены.

Страница 1

Приступая к эксплуатации

Размещение

Когда ваше новое устройство PowerBase распаковано, вам потребуется найти для него подходящее место для установки. Мы рекомендуем установку на полке, по возможности. Мы не рекомендуем добавлять к устройству PowerBase любые другие изолирующие изделия, т.к. оно предназначено для независимой работы.

Сохраните защитный чехол

Если вы находитесь в процессе оценивания PowerBase, пожалуйста, сохраняйте защитный пластмассовый чехол на зеркальной отделке крышки во время всего процесса. Любое повреждение верхней крышки придется оплачивать, если вы решите вернуть изделие PS Audio или вашему дилеру.

Регулируемые опоры

Опоры на устройстве PowerBase являются регулируемыми. Используйте это свойство для установки высоты и уровня PowerBase, если необходимо.

Что вы можете на нем разместить

Устройство PowerBase может эффективно поддерживать до 45 кг оборудования. Наилучшей нагрузкой для этого изделия является от 7 до 39 кг. Устройство PowerBase наиболее эффективно только с одним блоком установленного на нем оборудования, но при необходимости превосходно работает и с двумя блоками.

Мощный выход

Розетка переменного тока Power Port на задней панели устройства PowerBase является дуплексным гнездом, разделяющим одиночную систему фильтрации IsoZone.

Шнуры питания

Когда вы выбрали местоположение для устройства PowerBase, вы можете использовать поставляемый в комплекте сетевой шнур, чтобы подсоединить его к розетке переменного тока, или вы можете использовать покупной сетевой шнур. Мы рекомендуем вам использовать экранированный сетевой шнур большого сечения для подсоединения PowerBase к стенной розетке.

Для наилучшего результата, мы настоятельно рекомендуем использование сетевого шнура PS Audio PerfectWave Power или любого другого хорошего покупного сетевого шнура, поскольку всегда предпочтительно питать ваше оборудование с помощью наилучших сетевых кабелей. Выбор любого кабеля питания PerfectWave Power даст значительное улучшение характеристик по сравнению с поставляемым сетевым кабелем.

Кондиционеры питания

Устройство PowerBase может быть запитано от прибора Power Plant, чтобы улучшить его эффективность, либо вы можете установить Power Plant на PowerBase для повышения качества Power Plant, а также не допущения помех, генерируемых Power Plant, обратно в сеть питания переменного тока. Однако мы не рекомендуем питание устройства PowerBase от чего-либо другого, чем Power Plant, поскольку вы можете ограничить динамику и низкие частоты системы.

Страница 2

Руководство по быстрому вводу в эксплуатацию

Сначала отключите питание

Мы бы рекомендовали вам отключить питание всей системы перед попыткой подсоединить оборудование к устройству PowerBase.

Подключите PowerBase

Подключите устройство PowerBase в розетку переменного тока с нагрузочной способностью не менее 15 ампер (в США) или 7,5 ампер (в странах с 220-вольтной сетью), предпочтительно используя выделенный фидер. Выделенный фидер означает, что ничего больше не подсоединено на этот фидер, и что проводка возвращается непосредственно на щиток с предохранителями.

Используйте экранированный кабель самого большого сечения

Используйте экранированный сетевой кабель переменного тока самого большого сечения, какой сможете найти, для подсоединения PowerBase к его источнику питания переменного тока. Чем больше сечение используемого кабеля, тем меньше вероятность ограничения динамики в аудио или видео системах.

Каждое устройство PowerBase имеет одну изолированную зону под названием IsoZone. Это – изолированная и отфильтрованная зона, которая очищает и изолирует питание между оборудованием, а также предохраняет линию переменного тока от помех, генерируемых самим оборудованием.

Как штабелировать оборудование

Качество работы PowerBase всегда наилучшее, если вы имеет одно изделие, изолированное PowerBase, такое как проигрыватель грампластинок или компакт-дисков. Вы также можете штабелировать два устройства на PowerBase, такие как Power Plant или усилитель мощности или ЦАП и транспорт.

Штабелирование оборудования следует использовать с некоторой осторожностью.

Например, устройство PowerBase имеет внутри лишь один центр питания Isozone, и эта зона используется всем оборудованием, питаемым PowerBase. Это означает, что вам следует выбрать, какое оборудование получит преимущество ограничений Isozone.

Например, штабелированное цифровое оборудование является очищенным как два блока аналогового оборудования. Power Plant и усилитель мощности, два моноблочных усилителя любого типа являются хорошими примерами.

Если вы планируете поддержку проигрывателя грампластинок, мы бы настоятельно рекомендовали не подключать больше ничего под ним, если это не относится к проигрывателю грампластинок, например, отдельный предварительный усилитель-корректор.

В некоторых случаях, для пользователя выгоднее штабелировать несколько изделий на PowerBase по соображениям пространства или финансов. Это, безусловно, приемлемо, просто убедитесь, что вы не превышаете общую весовую нагрузку на PowerBase в 45 кг. Характеристики рассеяния вибрации PowerBase всегда будут самыми лучшими, если на PowerBase установлено только одно изделие.

Как его включить

Когда все подсоединено, вы можете запитать прибор, вставив его разъем переменного тока в розетку на стене. Это активирует PowerBase, и вы готовы продолжать. На передней панели загорится синий логотип PS, указывая, что устройство PowerBase имеет питание. Индикатор с логотипом не является выключателем питания, и при нажатии ничего не происходит.

Устройство PowerBase будет работать от любого напряжения от 90 В до 270 В переменного тока 50/60 Гц.

Страница 3

Вопросы и ответы

Прибор должен быть включен постоянно?

PowerBase лучше всего оставлять включенным в сеть переменного тока постоянно. Потребляемый ток пренебрежимо мал, и сохранение прибора во включенном состоянии гарантирует, что внутренние компоненты будут работать должным образом. Нет никакого ущерба для срока службы при постоянном включении PowerBase.

Предохранители?

Внутри PowerBase отсутствуют плавкие предохранители или размыкатели.

Размещение?

Размещение PowerBase не является важным, но следует уделить немного внимания тому, чтобы место его установки было достаточно устойчивым. Не допустимо устанавливать устройства PowerBases друг на друга.

В некоторых случаях, PowerBase может быть использовано на полу для эффективной поддержки оборудования, если вам это необходимо. Твердый пол является лучшим, но годится и ковер с коротким ворсом. Не устанавливайте шипы, конусы или другие поддерживающие изделия под опоры устройства PowerBase, т.к. оно предназначено для независимой работы.

Приработка?

Фильтры переменного тока устройства PowerBase, а также система подвешивания, потребуют некоторого периода приработки для достижения максимального потенциала. Мы рекомендуем не менее одной недели до вашего критического суждения. Приработка является важным параметром изделий, и немного терпения и времени будут сопутствовать максимизации потенциала PowerBase.

За чем важно следить?

Кабели и хороший контроль над вибрацией. В любой ответственной системе для прослушивания важно использовать лучшие силовые кабели, а также лучший контроль над вибрацией. Помните, все, что вы видите и слышите в аудио/видео системе, подвержено влиянию и питания, которое на нее подается, и акустических вибраций от ваших громкоговорителей, которые модулируют оборудование. Каждый узел электроники в звуковом тракте чувствителен к вибрациям, особенно лампы, проигрыватели грампластинок и источники, подобные проигрывателям компакт-дисков и транспортам.

Выдерживайте его уровень

Платформа PowerBase, которая поддерживает установленное на нее оборудование, плавает внутри на подвеске PowerBase, следовательно, рекомендуется сохранять ее уровень. Наилучшим способом для этого является установка спиртового уровня на платформе и регулировка опор PowerBase.

Регулируемые опоры

Сорботановые опоры на устройстве PowerBase являются регулируемыми при помощи их завинчивания или отвинчивания, чтобы сделать их короче или длиннее. Когда вы отрегулировали уровень PowerBase при помощи спиртового уровня и отрегулировали опоры, при необходимости, установите предназначенное оборудование на платформу и затем установите уровень на это оборудование.

В некоторых случаях, вы найдете, что тяжелое оборудование имеет не равномерно распределенный вес, что может привести к проседанию плавающей платформы в одном месте и потере уровня оборудованием, установленным на PowerBase. Это хорошо, пока вас не беспокоит внешний вид этой конструкции, в этом случае вы можете использовать регулируемые опоры PowerBase, чтобы выправить ситуацию.

Зеркальная отделка верхней крышки

Если вы оцениваете устройство PowerBase перед покупкой, мы настоятельно рекомендуем вам оставить защитный пластиковый кожух на черной зеркальной платформе. В то время как эта зеркальная отделка платформы достаточно устойчива к истиранию и царапинам, она не является невосприимчивой. Если вы все-таки поцарапаете или повредите верхнюю крышку во время периода оценивания и затем решите вернуть прибор, нам придется заменить дорогую верхнюю крышку, а вам выставят счет за замену.

Страница 4

Возможные неисправности

PowerBase не включается

Если из PowerBase не поступает сетевое напряжение, обязательно проверьте питание, поступающее в PowerBase. Вы можете сделать это, проверив розетку другим прибором, например, электрической лампой. Иногда, пользователи подсоединяют PowerBases к коммутируемым стенным розеткам. Таковыми обычно являются нижние из двух розеток, и они управляются выключателем освещения. Если нет питания в розетке, проверьте размыкатель, питающий эту розетку.

Проверьте логотип

Если вы удостоверились, что питание подается на PowerBase, проверьте, светится ли синий логотип PS на передней панели. Если нет, проверьте сетевой шнур переменного тока на задней панели PowerBase для гарантии, что он исправен и вставлен должным образом. Устройство PowerBase не оснащено выключателем или плавким предохранителем.

Если система фонит

Если вы слышите гудение из громкоговорителей, когда PowerBase подает сетевое напряжение на ваше оборудование, это может быть обусловлено несколькими причинами. Первой причиной является источник сигнала. Если громкоговоритель издает излишнее жужжание или шум, это, возможно, обусловлено петлей заземления, регулятором освещения в доме, плохой сетью переменного тока или любым рядом причин. Наискорейшим способом определить, откуда начинать ваш поиск, является просто выключить предварительный усилитель, интегрированный усилитель, ресивер или коммутирующий усилитель, отсоединить звуковые кабели между ним и источником сигнала и проверить, не исчезает ли фон, когда вы включаете предварительный усилитель, интегрированный усилитель, ресивер или управляющий усилитель снова. Если фона нет, скорее всего, существует петля заземления или наводка от регулятора освещения.

Если это не решает проблему, то, возможно, указывает на существование петли заземления между оборудованием, и вам придется последовать приведенным ниже простым советам, чтобы найти источник фона.

Простейшим методом устранения проблем с петлей заземления является процесс исключения. Вам потребуется определить, откуда фон, гудение или жужжание приходит в вашу систему.

Если фон/жужжание исчезает, когда вы отключаете входы предварительного усилителя, следующим шагом будет повторное подключение усилителя и далее вниз по этой цепи. Важно делать это в правильном порядке, и потратить время на выполнение теста в пошаговой методике.

Если у вас есть предварительный усилитель или процессор, который подключен к усилителю мощности, вашим следующим шагом будет отключение всех входов от предварительного усилителя или процессора. Когда входы отсоединены, и предварительный усилитель или процессор подключен только к усилителю мощности, включите систему и снова прислушайтесь к фону. Если гудение появляется и теперь, проблема заключается в вашем предварительном усилителе или процессоре, или в их взаимодействии с усилителем мощности. Перед возвращением предварительного усилителя или процессора изготовителю, попробуйте сетевой штеккер без вывода заземления, чтобы разорвать петлю заземления. Эти переходники являются простыми устройствами, которые преобразуют штеккер переменного тока с тремя штырями в штеккер с двумя штырями, отсоединяя землю от стенной розетки. Попробуйте такой переходник с предварительным усилителем или с усилителем мощности, или с обоими.

Если вы находите, что фон все еще отсутствует, когда предварительный усилитель, процессор или ресивер подсоединены без входов, тогда по отдельности начинайте присоединять входы, по одному за один раз. После каждого соединения, проверяйте фон, пока не найдете виновного. Используйте тот же, описанный выше, метод чтобы удалить землю на любом устройстве системы.

Видеомагнитофоны, процессоры звукового окружения, и любое устройство, которое подсоединено к телевизионному кабелю или спутниковой тарелке, может быть причиной громкого жужжания, и его следует подозревать.

Страница 5

Если, при помощи процесса исключения, описанного выше, вы определяете, что компонент вроде видеомагнитофона является причиной появления фона/жужжания, а использование штеккера с двумя контактами или удаление земляного вывода из сетевого кабеля PS xStream не помогает, возможно, придется изолировать соединение антенны кабельного телевидения при помощи изолирующего трансформатора. Этот недорогой прибор доступен в большинстве специализированных магазинов или отделов в универмагах промтоваров и иногда называется «согласующим трансформатором». Если вы не можете найти трансформатор, обратитесь за советом в вашу местную компанию кабельного телевидения. Согласующий трансформатор будет установлен между вводом кабельного телевидения и видеомагнитофоном, телевизором или процессором.

Петли заземления

Просто помните, разберите систему до простейшего уровня ее подключения. Найдите способ сборки системы без подсоединения многих компонентов. Сохраняя простоту, найдите точку, когда гудение исчезает. Затем начинайте добавлять компоненты по одному, пока гудение не появится снова.

Локализация проблемы составляет 9/10 работы по ее решению.

Страница 6

Гарантия

Сроки и условия

PS Audio гарантирует, что означенный в документе продукт не содержит производственных дефектов в материалах и в качестве изготовления, при соблюдении следующих условий, на период 90 дней, начиная с даты приобретения первым покупателем или даты поставки авторизованному дилеру PS Audio, какая бы ни настает

первой. Этот гарантийный период может быть расширен до 3 (трех) лет путем регистрации вашего изделия. Чтобы зарегистрироваться, сделайте это в интерактивном режиме на Интернет-странице www.psaudio.com

Условия

Эта гарантия подчиняется следующим условиям и ограничениям: Гарантия аннулируется и не применяется, если данный продукт использовался или обслуживался не в соответствии с наставлениями Руководства владельца, эксплуатировался с нарушением установленных режимов или ненадлежащим образом, был поврежден в результате случайности или небрежности при транспортировке, или получил дефект из-за ремонта или вмешательства, произведенного каким-либо лицом, не имеющим отношения к PS Audio или авторизованному ремонтному центру PS Audio.

а. Данный продукт должен быть упакован и возвращен пользователем в адрес PS Audio или авторизованного ремонтного центра PS Audio за его или ее собственный счет в оригинальной упаковке. PS Audio оплатит обратную доставку первоначальным покупателям по своему выбору.

б. Перед тем, как любой продукт возвращается на нашу фабрику по любой причине, ему необходим Номер Авторизации Возврата (RA Number). Этот номер должен быть виден на внешней стороне стандартной транспортной тары, предназначенной для PS Audio, чтобы принять возврат. Приборы, доставленные в наш адрес без Номера Авторизации Возврата или без видимого Номера Авторизации Возврата на внешней стороне стандартной транспортной тары, будут возвращены отправителю за счет грузополучателя.

с. **ВОЗВРАЩАЕМЫЙ ПРИБОР ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СОПРОВОДИТЕЛЬНУЮ ДОКУМЕНТАЦИЮ С ОПИСАНИЕМ ДЕФЕКТА.**

Способ устранения

PS Audio оставляет за собой право модифицировать конструкцию любого изделия без обязательств перед покупателями ранее произведенных изделий, а также изменять цены и спецификации любого изделия без уведомления или обязательств перед любым лицом. В случае, если изделие выходит из строя, соответствуя Гарантии, и условия гарантии соблюдены, исключительным средством защиты права покупателя под действием данной Ограниченной Гарантии должно быть возвращение изделия в адрес PS Audio или авторизованного ремонтного центра PS Audio, где дефект будет отремонтирован без взимания платы за комплектующие или работу.

Данная Гарантия осуществляется во благо первоначального покупателя защищенного ею изделия, если это изделие было приобретено через авторизованного дилера PS Audio, дистрибьютора или агента. PS Audio не будет соблюдать данную гарантию без неоспоримого доказательства приобретения от авторизованного дилера PS Audio, дистрибьютора или агента, и/или действующего серийного номера в качестве доказательства того, что это изделие является действительным изделием PS Audio, произведенным компанией PS Audio International.

Данная гарантия не покрывает расходы на заказную установку, обучение пользователя, настройки на месте установки или проблемы с приемом сигнала.

Разное

Данная гарантия не покрывает косметические повреждения или любые другие случайные убытки, обусловленные неправильной эксплуатацией, небрежностью или модификацией любой части Изделия, без первоначального, положительно оговоренного согласия PS Audio. Данная гарантия не покрывает повреждения, обусловленные неправильной эксплуатацией или обслуживанием, подсоединением к неправильному источнику питания или небрежностью, или попыткой ремонта кем-либо, кроме организации, авторизованной PS Audio обслуживать Изделие.

Данная гарантия не действительна, если нанесенный на заводе серийный номер был изменен или удален с Изделия.

Данная гарантия не действительна, если нельзя подтвердить производство изделия компанией PS Audio International либо при помощи действующего серийного номера, либо неоспоримого чека о приобретении, который содержит серийный номер от авторизованного дилера, дистрибьютора или агента PS Audio.

Для определения местонахождения ближайшего обслуживающего персонала или дилера, сервисной поддержки, решения проблемы обслуживания, информации о продукте или эксплуатации, позвоните или напишите по электронной почте в PS Audio.

Любые подразумеваемые гарантии, связанные с упомянутым изделием, должны быть ограничены сроком действия данной гарантии. Гарантия не распространяется на любые вторичные или логически вытекающие затраты или убытки покупателя. Некоторые штаты не позволяют ограничивать продолжительность подразумеваемой гарантии, а другие штаты не позволяют исключать или ограничивать непредумышленные или вытекающие повреждения, поэтому вышеупомянутое исключение или ограничение может быть не применимо к вам. Данная Гарантия предоставляет вам ограниченные законные права, но вы также можете иметь другие права, которые изменяются от штата к штату.

Запросы, касающиеся вышеупомянутой Ограниченной Гарантии, можно посылать по следующему адресу: PS Audio International, Inc., 4826 Sterling Drive, Boulder, Colorado 80301
Получатель: Обслуживание пользователей; Эл. почта: customerservice@psaudio.com; Телефон: 720-406-8946; Факсимиле: 720-406-8967. 720-406-8967.

За пределами США

PS Audio располагает авторизованной сетью продаж во многих странах мира. В каждой стране, авторизованный импортирующий розничный магазин или дистрибьютор принял на себя ответственность за гарантию изделий, проданных таким розничным магазином или дистрибьютором. Гарантийного обслуживания обычно следует добиваться от импортирующего розничного магазина или дистрибьютора, у которого вы приобрели ваше изделие. В маловероятном случае, когда требуемое обслуживание находится за пределами возможностей импортера, PS Audio выполнит все условия гарантии. Такое изделие должно быть возвращено за счет владельца на предприятие PS Audio вместе с фотокопией чека о продаже данного изделия, подробным описанием проблемы и любой информацией, необходимой для обратной доставки владельцу.

Страница 8

Обслуживание

Если вам необходимо обслуживание в Северной Америке

В том маловероятном случае, если возникает проблема с вашим компонентом PS Audio, пожалуйста, свяжитесь с вашим дилером, дистрибьютором или корпоративным исследовательским центром PS Audio, чтобы обсудить проблему перед отправкой изделия на наш завод в Колорадо для ремонта. Изделия, доставленные либо на завод, либо в корпоративный центр могут быть возвращены, если они не сопровождаются выданным Департаментом обслуживания компании PS Audio Номером Авторизации Возврата (RA Number).

Получите Номер Авторизации Возврата

Получить Номер Авторизации Возврата легко. Просто напишите по электронной почте или позвоните нам в Колорадо, и мы позаботимся о вас. Номера Авторизации Возврата должны быть хорошо выделены на внешней стороне коробки и в сопроводительном

письме, описывающим неполадку, а также внутри коробки, чтобы претендовать на обслуживание.

Контактная информация

Для контакта с Департаментом обслуживания PS Audio:

Телефон 720.406.8946

Часы работы С 9 утра до 5 вечера стандартного горного времени (MST)

Факсимиле 720-406-8967

Электронная почта: service@psaudio.com

Интернет-страница <http://www.psaudio.com>

Если вы находитесь в США или Канаде

Если вы находитесь в США или Канаде, используйте следующую процедуру:

1. Получите Номер Авторизации Возврата (R/A number) и адрес доставки от Отдела обслуживания PS Audio.

2. Застрахуйте доставку изделия на завод от утери и повреждения и обеспечьте предварительную оплату всех расходов по доставке.

Данное изделие также может быть доставлено с нарочным на предприятие в Колорадо по предварительной договоренности с Департаментом обслуживания. При ручной доставке для удостоверения гарантии потребуются доказательства покупки, выданное авторизованным дилером, дистрибьютором или агентом PS Audio.

Используйте оригинальную упаковку

Для обеспечения безопасной перевозки изделия на завод, дилеру или дистрибьютору используйте оригинальную упаковку. PS Audio оставляет за собой право вернуть изделие в новой упаковке и выставить владельцу счет для ее оплаты, если изделие, полученное PS Audio, было упаковано в нестандартную коробку или оригинальная упаковка стала непригодной для использования. Если PS Audio посчитает, что необходима новая упаковка, владелец будет уведомлен до возврата изделия.

Для приобретения дополнительной упаковки, пожалуйста, обратитесь к вашему авторизованному дилеру PS Audio, дистрибьютору или в Отдел обслуживания PS Audio за поддержкой.

Если вы находитесь за пределами США или Канады

Если вы находитесь за пределами США и Канады и вам требуется обслуживание, вы должны обратиться за инструкциями к дилеру или дистрибьютору в вашей стране. PS Audio обеспечивает гарантийное обслуживание своих изделий (см. раздел «Гарантия») во всех странах. Обслуживание изделий PS Audio за пределами США и Канады обеспечивается через дистрибьютора или дилера в вашей стране.

Страница 9

Если у вас есть проблемы

1. Получите Номер Авторизации Возврата (R/A number) и адрес доставки от Отдела обслуживания вашего дистрибьютора или дилера.

2. Застрахуйте доставку изделия дилеру или в Департамент обслуживания дистрибьютора от утери и повреждения и обеспечьте предварительную оплату всех расходов по доставке.

Если вы считаете, что авторизованный дилер или дистрибьютор в вашей стране не расположен или не способен обслуживать ваше изделие PS Audio, пожалуйста, обратитесь в наш Отдел обслуживания по адресу service@psaudio.com или по вышеуказанным контактным телефонам для обсуждения ситуации.

Ваш серийный номер

Серийный номер вашего изделия PA Audio:

Пожалуйста, заполните информацию дилера или дистрибьютора, где вы первоначально приобрели данный прибор.

Ваша информация о покупке
Дата приобретения