

PS AUDIO Dectet

Сетевой кондиционер

Руководство владельца

Инструкции по применению

4826 Sterling Drive, Boulder, CO 80301
PH: 720.406.8946 service@psaudio.com
www.psaudio.com
©2012 PS Audio International Inc. Все права сохранены.

Страница ii

Введение

Важные наставления по безопасности

Прочитайте эти наставления. Обратите внимание на все предостережения. Следуйте всем инструкциям.

Предупреждение. Для предотвращения возгорания или опасности удара электрическим током, не подвергайте данное устройство воздействию дождя или влаги.

Очищайте только сухой тряпкой.

Не размещайте горючие материалы сверху или под компонентом.

Все компоненты PS Audio требуют адекватную вентиляцию в течение всего времени работы. Возможно размещение в стойке, где это необходимо.

Не удаляйте или не обходите вывод заземления на конце сетевого шнура переменного тока, пока не понадобится ослабить фон от петель заземления присоединенного оборудования. Это может привести к радиопомехам, наведенным на вашу систему воспроизведения. Все изделия PS поставляются с сетевым штеккером заземляющего типа. Если поставляемый штеккер не подходит к вашей розетке, обратитесь к электрику для замены устаревшей розетки.

Предохраняйте сетевой шнур от перемещения или пережатия, особенно в штеккерах, арматуре штепсельных розеток и в точке, где он выходит из устройства. Отсоединяйте этот прибор от сети во время грозы или когда он не используется длительные периоды времени.

Убедитесь, что все компоненты выключены, когда выполняете соединения к этому или любому другому компоненту. Выключите все питание системы перед подсоединением компонента PS Audio к любому другому компоненту. Убедитесь, что контакты всех кабелей – самого высокого качества.

Внутри этого изделия отсутствуют детали, обслуживаемые пользователем.
В любом изделии PS Audio отсутствуют детали, обслуживаемые пользователем.
Обращайтесь за обслуживанием к квалифицированному ремонтному персоналу.

Пожалуйста, обращайтесь к вашему авторизованному дилеру, дистрибьютору или на PS Audio, если у вас есть любые вопросы, не упомянутые в этом руководстве пользователя.

PS Audio является зарегистрированной торговой маркой PS Audio Inc. и ограничено для использования PS Audio, Inc., его дочерними фирмами и авторизованными агентами.

Восклицательный знак внутри треугольника предназначен для уведомления пользователя, что важные инструкции по эксплуатации и обслуживанию находятся в документации на этот прибор.

Знак молнии со стрелой внутри треугольника предназначен для уведомления пользователя о том, что детали внутри изделия представляют собой опасность удара электрическим током для человека.

Предупреждение

Опасность удара электрическим током, не открывать

Предупреждение: Для уменьшения опасности удара электрическим током, не снимайте крышку или заднюю панель. Внутри отсутствуют части, обслуживаемые пользователем. Обращайтесь за обслуживанием к квалифицированному персоналу.

Страница iii

Благодарим вас

Благодарим вас за приобретение сетевого кондиционера - центра питания PS Audio Dectet.

Центр питания Dectet является передовым, высококачественным центром питания, который обеспечивает очистку переменного тока и защиту на уровне компонентов в малогабаритном корпусе. Центр питания Dectet предоставляет 10 розеток и 3 независимых изолированных зоны, а также реальную защиту от перенапряжений и выбросов, защиту от превышения и занижения напряжения и фильтрацию переменного тока как в дифференциальном, так и в синфазном режиме.

Динамика никогда не ограничена

Центр питания PS не будет ограничивать динамику или звуковую сцену в любой Hi-End системе и действительно будет обеспечивать превосходный уровень качества в микро- и макродинамике, а также сохранять гармоническую достоверность для звукового оборудования, увеличивая цветовую насыщенность и уменьшая видео шум в видео оборудовании.

Проводники из бескислородной меди большого сечения

Центр питания PS использует для фильтрации магнитные устройства с большим сердечником и высокой магнитной проницаемостью, намотанные проводом из бескислородной меди большого сечения, и для синфазного, и для дифференциального режима. Эта технология изготовления позволяет инженерам PS Audio использовать минимум обмоточной меди для создания эффективных фильтров с малыми потерями, сохраняя таким образом микро- и макродинамику и для звуковых и для видео систем.

Реализованные по высочайшим стандартам

Центры питания PS построены по высочайшим стандартам внутри и снаружи, каждый банк розеток разведен проводом вручную для обеспечения превосходной изоляции и качества.

Центры питания PS должны обеспечить годы бесперебойной работы для вашего подсоединенного оборудования с ощущением душевного спокойствия, что они будут полностью защищены.

Страница iv

Приступая к эксплуатации

Размещение

Когда ваш новый центр питания распакован, вам потребуется найти для него подходящее место для установки.

Установка

Существует несколько способов установки центра питания: на полу, на полке, или в стойке. Если ваше оборудование установлено на значительном расстоянии от центра питания, предпочтительно использовать длинный экранированный кабель большого сечения между стенной розеткой и центром питания, вместо отдельных длинных кабелей питания между оборудованием и центром питания.

Изоляция

Центр питания может извлечь выгоду из покупных изолирующих приспособлений, таких как конусы, шипы и сорботановые площадки.

Когда вы выбрали местоположение для центра питания, вы можете использовать поставляемый в комплекте сетевой шнур, чтобы подсоединить его к розетке переменного тока, или вы можете использовать покупной сетевой шнур и розетку.

Шнуры питания

Мы настоятельно рекомендуем использование сетевого шнура переменного тока PS Audio PerfectWave Power и розетки переменного тока PS Power Port, для подачи электричества на центр питания. Хотя поставляемый в комплекте сетевой шнур удовлетворяет задаче, он не обеспечивает наилучшие параметры. Выбор любого кабеля питания PerfectWave Power даст значительное улучшение характеристик по сравнению с поставляемым сетевым кабелем.

Сетевые фильтры

Мы не рекомендуем подключение любых других сетевых фильтров перед центром питания Dectet.

Страница v

Руководство по быстрому вводу в эксплуатацию

Сначала отключите питание

Мы бы рекомендовали вам отключить питание всей системы перед попыткой подсоединить оборудование к центру питания.

Подсоедините центр питания

Подключите центр питания в розетку переменного тока с нагрузочной способностью не менее 15 ампер (в США) или 7,5 ампер (в странах с 220-вольтовой сетью), предпочтительно используя выделенный фидер. Выделенный фидер означает, что ничего больше не подсоединено на этот фидер, и что проводка возвращается непосредственно на щиток с предохранителями.

Используйте экранированный кабель самого большого сечения

Используйте экранированный сетевой кабель самого большого сечения, какой сможете найти, для подсоединения центра питания к его источнику питания переменного тока. Чем больше сечение используемого кабеля, тем меньше вероятность ограничения динамики и для звуковых, и для видео систем.

Когда центр питания был подсоединен к источнику питания переменного тока, наступает момент для подсоединения вашего оборудования. Каждый центр питания имеет несколько изолированных зон, называемых IsoZones. Это – отдельно изолированные и

отфильтрованные зоны, которые очищают и гальванически развязывают питание оборудования. Центр питания Dectet имеет три IsoZones с несколькими розетками на зону. Каждая IsoZone четко маркирована.

IsoZones

Изолированные зоны следует использовать для гальванической развязки различных видов оборудования друг от друга. Например, вы можете сгруппировать цифровое оборудование вместе на единственной изолированной зоне или несколько аналоговых источников на еще одной изолированной зоне. Вам не следует смешивать цифровое, видео и аналоговое оборудование на одной и той же изолированной зоне, по возможности. К цифровому оборудованию можно отнести проигрыватель DVD, компакт-дисков, ЦАП, компьютер, телевизионную приставку или спутниковый приемник. К видео оборудованию можно отнести видеомаягнитофон, телевизор или компьютерный монитор. Примерами аналогового оборудования могут быть усилитель мощности, предварительный усилитель, видеопроектор, проигрыватель грампластинок или любое ламповое оборудование.

Большой ток

В центре питания Dectet, первая изолированная зона является зоной большого тока, специально для усилителей мощности, сабвуферов, ресиверов или телевизоров с большим экраном. Зона с большим током является зоной с отфильтрованной синфазной помехой и низкими потерями, специализированной для единиц оборудования с большой потребляемой мощностью. Хотя две других зоны также могут обслуживать изделие с большой потребляемой мощностью, рекомендуется их резервировать для источников сигналов.

Важно использовать сетевые шнуры только самого высокого качества, которые хорошо экранированы, для подсоединения любого оборудования. Необходимо помнить, что все оборудование излучает помехи при работе. Этот излучаемая помеха вредна для работы и звуковой, и видео системы, и она обычно распространяется по сети переменного тока.

Как включить центр питания

Когда все подсоединено, вы можете нажать на синий светящийся логотип PS, который будет работать как кнопка включения/выключения питания. Когда вы включили прибор, сначала измерьте входящее переменное напряжение для уверенности, что оно на приемлемом уровне, который составляет от +20% до -25% от номинального напряжения. Так, например, если ваш центр питания Dectet рассчитан на 120 вольт, приемлемым диапазоном питания является максимум 144 вольт и минимум 90 вольт, либо прибор не включится.

Если прибор измеряет выходящие из розетки напряжения, которые либо слишком высокие, либо слишком низкие, центр питания отключится и отсоединит все подключенное оборудование. В этом случае, вы увидите медленно вспыхивающий синий логотип PS, сигнализирующий о состоянии. Когда питание возвратилось в надлежащий диапазон напряжения, центр питания подождет несколько секунд и затем подсоединит все оборудование.

Страница 3

Вопросы и ответы

Прибор должен быть включен постоянно?

Центр питания лучше всего оставлять включенным в сеть переменного тока постоянно. Потребляемый ток пренебрежимо мал, и сохранение прибора во включенном состоянии гарантирует, что внутренние компоненты будут работать должным образом.

Нет никакого ущерба для ресурса эксплуатации от режима постоянного включения центра питания.

Существуют внутренние предохранители?

В центре питания не существует заменяемых пользователем встроенных предохранителей.

Размещение центра питания не имеет большого значения. Может быть важным размещение относительно другого оборудования. В общем случае, устанавливайте центр питания ближе к оборудованию, которое вы хотите запитать. Всегда предпочтительно иметь длинный кабель большого сечения, питающий центр питания, если существует проблема расстояния.

Изоляция?

Если позволяет бюджет и пространство, рекомендуется изоляция центра питания посредством шипов, конусов или сорботановых опор. На практике, всегда рекомендуется изоляция любого стерео и театрального оборудования.

Кабели дают разницу?

Да, кабели дают разницу. Важно применять наилучшие кабели питания, какие возможно. Помните, что все, что вы видите и слышите в вашей аудио/видео системе, является ничем иным, как питанием от стенной розетки, модулированным компакт-диском, DVD или тюнером. В действительности вы «слушаете или видите» питание переменного тока. Поэтому особенно важно подсоединять ваше оборудование при помощи хорошо экранированных кабелей питания самого большого сечения, которые вы можете себе позволить. Питание есть основа любой системы.

Вспыхивание светящегося логотипа

Медленное вспыхивание кнопки питания в виде логотипа означает, что входное напряжение завышено или занижено, и прибор отключился. Это случается при превышении номинального напряжения более чем на 20% или понижении напряжения более чем на 25% от номинального. Центр питания должен включаться автоматически, когда напряжение в сети возвратилось к нормальному. Если он не включается, просто нажмите кнопку – логотип, чтобы активировать центр питания снова.

Центр питания рассчитан на напряжение в вашей стране. Не используйте центр питания при напряжении выше паспортного. Например, не покупайте центр питания, рассчитанный на 120 В, и не пытайтесь использовать его в стране с напряжением 230 В. Несоблюдение этого предостережения лишит вас гарантии и может повредить центр питания. Если вам необходимо использовать центр питания при напряжении, отличном от паспортного, обратитесь в вашего дилера, дистрибьютору или на завод-изготовитель.

Страница 4

Возможные неисправности

Центр питания не включается

Если из центра питания не поступает сетевое напряжение, обязательно проверьте питание, поступающее в центр питания. Вы можете сделать это, проверив розетку другим прибором, например, электрической лампой. Иногда, пользователи подсоединяют оборудование к коммутируемым стенным розеткам. Таковыми обычно являются нижние из двух розеток, и они управляются выключателем освещения. Если нет питания в розетке, проверьте размыкатель, питающий эту розетку.

Проверьте логотип

Если вы удостоверились, что питание подается на центр питания, проверьте, светится ли синий логотип PS на передней панели. Если не светится, нажмите на него. Логотип является выключателем питания.

Используйте правильное напряжение

Наконец, убедитесь, что вы подаете на центр питания правильное напряжение. Центры питания рассчитаны на напряжение в вашей стране. Если, например, вы пытаетесь эксплуатировать 120-вольтный центр питания в сети 220 вольт, он не включится. Если прибор все еще не работает, обратитесь к вашему дилеру PS Audio, дистрибьютору или непосредственно в компанию PS Audio за поддержкой.

Если синяя кнопка - логотип переключателя питания мигает при первом включении центра питания в розетку переменного тока, это нормально. Прибор определяет подаваемое на него напряжение.

Если кнопка питания вспыхивает

Если светящийся логотип вспыхивает медленно, это означает, что напряжение превысило 125 (250) или упало ниже 105 (210) вольт. Мигание указывает только на потенциальную проблему. Нет никакого вреда в эксплуатации большинства оборудования при этих повышенных или пониженных напряжениях.

Более быстрое мигание по сравнению с медленным

Если светящаяся кнопка – логотип вспыхивает быстро, и центр питания Dectet не включается, это означает, что внутри центра питания вышла из строя защита в виде металлооксидного варистора из-за большого превышения или выброса напряжения. Выход варистора из строя означает, что он выполнил свое защитное предназначение и отключил центр питания Dectet для продолжения защиты вашего подсоединенного оборудования. Это должно происходить в редких случаях; прибор потребует замену варистора, если ваше подсоединенное оборудование должно быть надежно защищено от потенциально опасных выбросов и перенапряжений.

Если вы хотите временно деактивировать процесс автоматического выключения, пока вы не сможете отключить центр питания Dectet и отправить его в ремонт, вы можете нажать и удерживать кнопку логотипа в течение 3 секунд, чтобы сбросить команды автоматического выключения. Хотя нет никакой проблемы с отключением этого состояния защиты, вы должны осознавать, что ваше подсоединенное оборудование больше не защищено от перенапряжений и выбросов. Защита от повышенного или пониженного напряжения при этом сохранится.

Если система фонит

Если вы слышите гудение из громкоговорителей, когда центр питания подает сетевое напряжение на ваше оборудование, это может быть обусловлено несколькими причинами. Первой причиной является источник сигнала. Если громкоговоритель издает излишнее жужжание или шум, это, возможно, обусловлено петлей заземления, регулятором освещения в доме, плохой сетью переменного тока или любым рядом причин. Наискорейшим способом определить, откуда начинать ваш поиск, является просто выключить предварительный усилитель, интегрированный усилитель, ресивер или коммутирующий усилитель, отсоединить звуковые кабели между ним и источником сигнала и проверить, не исчезает ли фон, когда вы включаете предварительный усилитель, интегрированный усилитель, ресивер или управляющий усилитель снова. Если фона нет, скорее всего, существует петля заземления или наводка от регулятора освещения.

Если это не решает проблему, то, возможно, указывает на существование петли заземления между оборудованием, и вам придется последовать приведенным ниже простым советам, чтобы найти источник фона.

Страница 5

Петли заземления

Простейшим методом устранения проблем с петлей заземления является процесс исключения. Вам потребуется определить, откуда фон, гудение или жужжание приходит в вашу систему.

Если фон/жужжание исчезает, когда вы отключаете входы предварительного усилителя, следующим шагом будет повторное подключение усилителя и далее вниз по этой цепи. Важно делать это в правильном порядке, и потратить время на выполнение теста в пошаговой методике.

Если у вас есть предварительный усилитель или процессор, который подключен к усилителю мощности, вашим следующим шагом будет отключение всех входов от предварительного усилителя или процессора. Когда входы отсоединены, и предварительный усилитель или процессор подключен только к усилителю мощности, включите систему и снова прислушайтесь к фону. Если гудение появляется и теперь, проблема заключается в вашем предварительном усилителе или процессоре, или в их взаимодействии с усилителем мощности. Перед возвращением предварительного усилителя или процессора изготовителю, попробуйте сетевой штеккер без вывода заземления, чтобы разорвать петлю заземления. Эти переходники являются простыми устройствами, которые преобразуют штеккер переменного тока с тремя штырями в штеккер с двумя штырями, отсоединяя землю от стенной розетки. Попробуйте такой переходник с предварительным усилителем или с усилителем мощности, или с обоими.

Если вы находите, что фон все еще отсутствует, когда предварительный усилитель, процессор или ресивер подсоединены без входов, тогда по отдельности начинайте присоединять входы, по одному за один раз. После каждого соединения, проверяйте фон, пока не найдете виновного. Используйте тот же, описанный выше, метод чтобы удалить землю на любом устройстве системы.

Это может быть кабельное телевидение

Видеомагнитофоны, процессоры звукового окружения, и любое устройство, которое подсоединено к телевизионному кабелю или спутниковой тарелке, может быть причиной громкого жужжания, и его следует подозревать. Если, при помощи процесса исключения, описанного выше, вы определяете, что компонент вроде видеомагнитофона является причиной появления фона/жужжания, а использование штеккера с двумя контактами или удаление земляного вывода из сетевого кабеля PS xStream не помогает, возможно, придется изолировать соединение антенны кабельного телевидения при помощи изолирующего трансформатора. Этот недорогой прибор доступен в большинстве специализированных магазинов или отделов в универмагах промтоваров и иногда называется «согласующим трансформатором». Если вы не можете найти трансформатор, обратитесь за советом в вашу местную компанию кабельного телевидения. Согласующий трансформатор будет установлен между вводом кабельного телевидения и видеомагнитофоном, телевизором или процессором.

Просто помните, разберите систему до простейшего уровня ее подключения. Найдите способ сборки системы без подсоединения многих компонентов. Сохраняя простоту, найдите точку, когда гудение исчезает. Затем начинайте добавлять компоненты по одному, пока гудение не появится снова.

Локализация проблемы составляет 9/10 работы по ее решению.

Страница 6

Гарантия

Сроки и условия

PS Audio гарантирует, что означенный в документе продукт не содержит производственных дефектов в материалах и в качестве изготовления, при соблюдении

следующих условий, на период 90 дней, начиная с даты приобретения первым покупателем или даты поставки авторизованному дилеру PS Audio, какая бы ни настает первой. Этот гарантийный период может быть расширен до 3 (трех) лет путем регистрации вашего изделия. Чтобы зарегистрироваться, сделайте это в интерактивном режиме на Интернет-странице www.psaudio.com

Условия

Эта гарантия подчиняется следующим условиям и ограничениям: Гарантия аннулируется и не применяется, если данный продукт использовался или обслуживался не в соответствии с наставлениями Руководства владельца, эксплуатировался с нарушением установленных режимов или ненадлежащим образом, был поврежден в результате случайности или небрежности при транспортировке, или получил дефект из-за ремонта или вмешательства, произведенного каким-либо лицом, не имеющим отношения к PS Audio или авторизованному ремонтному центру PS Audio.

a. Данный продукт должен быть упакован и возвращен пользователем в адрес PS Audio или авторизованного ремонтного центра PS Audio за его или ее собственный счет в оригинальной упаковке. PS Audio оплатит обратную доставку первоначальным покупателям по своему выбору.

b. Перед тем, как любой продукт возвращается на нашу фабрику по любой причине, ему необходим Номер Авторизации Возврата (RA Number). Этот номер должен быть виден на внешней стороне стандартной транспортной тары, предназначенной для PS Audio, чтобы принять возврат. Приборы, доставленные в наш адрес без Номера Авторизации Возврата или без видимого Номера Авторизации Возврата на внешней стороне стандартной транспортной тары, будут возвращены отправителю за счет грузополучателя.

c. ВОЗВРАЩАЕМЫЙ ПРИБОР ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СОПРОВОДИТЕЛЬНУЮ ДОКУМЕНТАЦИЮ С ОПИСАНИЕМ ДЕФЕКТА.

PS Audio оставляет за собой право модифицировать конструкцию любого изделия без обязательств перед покупателями ранее произведенных изделий, а также изменять цены и спецификации любого изделия без уведомления или обязательств перед любым лицом.

Способ устранения

В случае если изделие выходит из строя, соответствуя Гарантии, и условия гарантии соблюдены, исключительным средством защиты права покупателя под действием данной Ограниченной Гарантии должно быть возвращение изделия в адрес PS Audio или авторизованного ремонтного центра PS Audio, где дефект будет отремонтирован без взимания платы за комплектующие или работу.

Данная Гарантия осуществляется во благо первоначального покупателя защищенного ею изделия, если это изделие было приобретено через авторизованного дилера PS Audio, дистрибьютора или агента. PS Audio не будет соблюдать данную гарантию без неоспоримого доказательства приобретения от авторизованного дилера PS Audio, дистрибьютора или агента, и/или действующего серийного номера в качестве доказательства того, что это изделие является действительным изделием PS Audio, произведенным компанией PS Audio International.

Данная гарантия не покрывает расходы на заказную установку, обучение пользователя, настройки на месте установки или проблемы с приемом сигнала.

Разное

Данная гарантия не покрывает косметические повреждения или любые другие случайные убытки, обусловленные неправильной эксплуатацией, небрежностью или модификацией любой части Изделия, без первоначального, положительно оговоренного согласия PS Audio. Данная гарантия не покрывает повреждения, обусловленные неправильной

эксплуатацией или обслуживанием, подсоединением к неправильному источнику питания или небрежностью, или попыткой ремонта кем-либо, кроме организации, авторизованной PS Audio обслуживать Изделие.

Страница 7

Данная гарантия не действительна, если нанесенный на заводе серийный номер был изменен или удален с Изделия.

Данная гарантия не действительна, если нельзя подтвердить производство изделия компанией PS Audio International либо при помощи действующего серийного номера, либо неоспоримого чека о приобретении, который содержит серийный номер от авторизованного дилера, дистрибьютора или агента PS Audio.

Для определения местонахождения ближайшего обслуживающего персонала или дилера, сервисной поддержки, решения проблемы обслуживания, информации о продукте или эксплуатации, позвоните или напишите по электронной почте в PS Audio.

Любые подразумеваемые гарантии, связанные с упомянутым изделием, должны быть ограничены сроком действия данной гарантии. Гарантия не распространяется на любые вторичные или логически вытекающие затраты или убытки покупателя. Некоторые штаты не позволяют ограничивать продолжительность подразумеваемой гарантии, а другие штаты не позволяют исключать или ограничивать непредумышленные или вытекающие повреждения, поэтому вышеупомянутое исключение или ограничение может быть не применимо к вам. Данная Гарантия предоставляет вам ограниченные законные права, но вы также можете иметь другие права, которые изменяются от штата к штату.

Запросы, касающиеся вышеупомянутой Ограниченной Гарантии, можно посылать по следующему адресу: PS Audio International, Inc., 4826 Sterling Drive, Boulder, Colorado 80301

ATTN: Customer Service;

Email: customerservice@psaudio.com;

Voice 720-406-8946; FAX: 720-406-8967.

За пределами США

PS Audio располагает авторизованной сетью продаж во многих странах мира. В каждой стране, авторизованный импортирующий розничный магазин или дистрибьютор принял на себя ответственность за гарантию изделий, проданных таким розничным магазином или дистрибьютором. Гарантийного обслуживания обычно следует добиваться от импортирующего розничного магазина или дистрибьютора, у которого вы приобрели ваше изделие. В маловероятном случае, когда требуемое обслуживание находится за пределами возможностей импортера, PS Audio выполнит все условия гарантии. Такое изделие должно быть возвращено за счет владельца на предприятие PS Audio вместе с фотокопией чека о продаже данного изделия, подробным описанием проблемы и любой информацией, необходимой для обратной доставки владельцу.

Страница 8

Обслуживание

Если вам необходимо обслуживание в Северной Америке

В том маловероятном случае, если возникает проблема с вашим компонентом PS Audio, пожалуйста, свяжитесь с вашим дилером, дистрибьютором или корпоративным исследовательским центром PS Audio, чтобы обсудить проблему перед отправкой изделия на наш завод в Колорадо для ремонта. Изделия, доставленные либо на завод, либо в корпоративный центр могут быть возвращены, если они не сопровождаются

выданным Департаментом обслуживания компании PS Audio Номером Авторизации Возврата (RA Number).

Получение Номера Авторизации Возврата

Получить Номер Авторизации Возврата легко. Просто напишите по электронной почте или позвоните нам в Колорадо, и мы позаботимся о вас. Номера Авторизации Возврата должны быть хорошо выделены на внешней стороне коробки и в сопроводительном письме, описывающим неполадку, а также внутри коробки, чтобы претендовать на обслуживание.

Контактная информация

Для контакта с Департаментом обслуживания PS Audio:

Телефон: 720-406-8946 (бесплатный)

Часы работы С 9 утра до 5 вечера стандартного горного времени (MST)

Факсимиле 720-406-8967

Электронная почта: service@psaudio.com

Интернет-страница <http://www.psaudio.com>

Если вы находитесь в США или Канаде

Если вы находитесь в США или Канаде, используйте следующую процедуру:

1. Получите Номер Авторизации Возврата (R/A number) и адрес доставки от Отдела обслуживания PS Audio.
2. Застрахуйте доставку изделия на завод от утери и повреждения и обеспечьте предварительную оплату всех расходов по доставке.

Данное изделие также может быть доставлено с нарядом на предприятие в Колорадо по предварительной договоренности с Департаментом обслуживания. При ручной доставке для удостоверения гарантии потребуются доказательства покупки, выданное авторизованным дилером, дистрибьютором или агентом PS Audio.

Используйте оригинальную упаковку

Для обеспечения безопасной перевозки изделия на завод, дилеру или дистрибьютору используйте оригинальную упаковку. PS Audio оставляет за собой право вернуть изделие в новой упаковке и выставить владельцу счет для ее оплаты, если изделие, полученное PS Audio, было упаковано в нестандартную коробку или оригинальная упаковка стала непригодной для использования. Если PS Audio посчитает, что необходима новая упаковка, владелец будет уведомлен до возврата изделия.

Для приобретения дополнительной упаковки, пожалуйста, обратитесь к вашему авторизованному дилеру PS Audio, дистрибьютору или в Отдел обслуживания PS Audio за поддержкой.

Если вы находитесь за пределами США или Канады

Если вы находитесь за пределами США и Канады и вам требуется обслуживание, вы должны обратиться за инструкциями к дилеру или дистрибьютору в вашей стране. PS Audio обеспечивает гарантийное обслуживание своих изделий (см. раздел «Гарантия») во всех странах. Обслуживание изделий PS Audio за пределами США и Канады обеспечивается через дистрибьютора или дилера в вашей стране.

Страница 9

1. Получите Номер Авторизации Возврата (R/A number) и адрес доставки от Отдела обслуживания вашего дистрибьютора или дилера.

2. Застрахуйте доставку изделия дилеру или в Департамент обслуживания дистрибьютора от утери и повреждения и обеспечьте предварительную оплату всех расходов по доставке.

Если у вас имеются проблемы

Если вы считаете, что авторизованный дилер или дистрибьютор в вашей стране не расположен или не способен обслуживать ваше изделие PS Audio, пожалуйста, обратитесь в наш Отдел обслуживания по адресу service@psaudio.com или по вышеуказанным контактным телефонам для обсуждения ситуации.

Изменения напряжения

Изменения сетевого напряжения изделия PS Audio для обеспечения соответствия стандарту напряжения и частоты в вашей стране возможны только в момент покупки. Все изделия PS Audio выпускаются с фиксированным напряжением, соответствующим требованиям в вашей стране, и, возможно, не смогут быть перестроены.

Ваш серийный номер

Серийный номер вашего изделия PS Audio:

Пожалуйста, заполните информацию дилера или дистрибьютора, где вы первоначально приобрели данный прибор.

Ваша информация о покупке

Дата приобретения