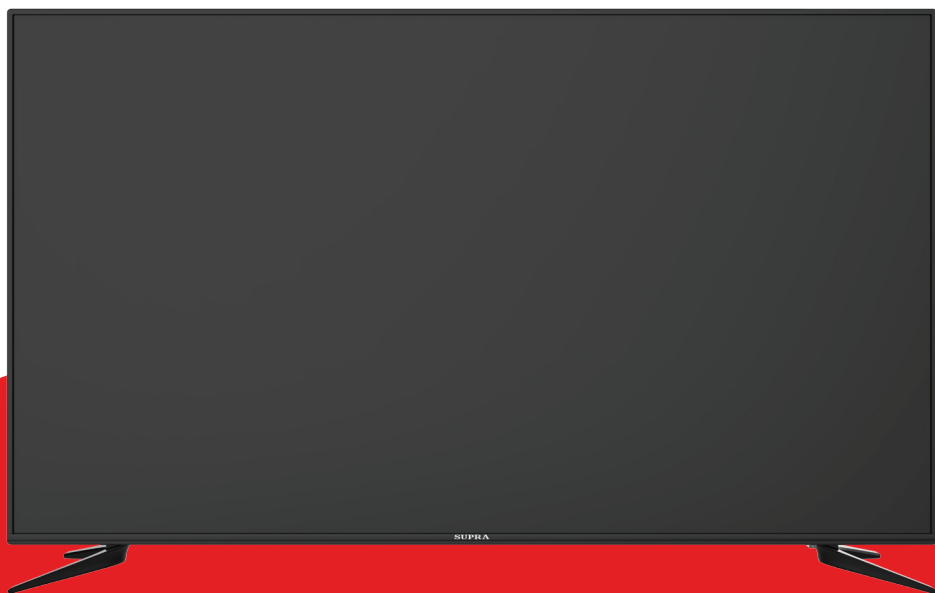


SUPRA

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



**4K UHD Smart LED телевизор
STV-LC55GT5000U
STV-LC60GT5000U**

СОДЕРЖАНИЕ

Меры безопасности и меры предосторожности	3
Комплектация.....	6
Установка	6
Монтаж на стену	7
Подключения.....	8
Пульт дистанционного управления	10
Включение телевизора и начало работы.....	12
Чистка и уход	13
Поиск и устранение простых неисправностей	14
Безопасная утилизация	17
Технические характеристики.....	18

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим вас за выбор продукции, выпускаемой под торговой маркой SUPRA.

Мы рады предложить вам изделия, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Мы уверены, что вы будете довольны приобретением изделия от нашей фирмы.

Внимательно изучите данное руководство по эксплуатации. Перед началом эксплуатации телевизора все положения данного руководства должны быть прочитаны и поняты. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства, используйте его в качестве справочного материала при дальнейшем использовании прибора.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Электричество может выполнять множество полезных функций, но оно также способно причинить вред и повредить имущество при неправильном использовании. При разработке и производстве данного телевизора безопасность была нашим приоритетом, однако его неправильная эксплуатация может привести к поражению электрическим током или возгоранию. Для вашей безопасности и продления срока службы изделия, пожалуйста, внимательно прочитайте данное руководство перед использованием, а также установкой, эксплуатацией и чисткой телевизора.

Обращайте особое внимание на предупреждения, размещенные на корпусе телевизора и в данном руководстве. Следуйте всем указаниям, приведенным в данном руководстве.

Применяйте только рекомендованные производителем приспособления и аксессуары.

Использование несоответствующих приспособлений и аксессуаров может стать причиной неисправности или несчастного случая.

При подключении телевизора для соблюдения мер безопасности не используйте розетки устаревшего типа (без заземления). Подсоединение производите с использованием полярной вилки или вилки с заземляющими контактами к заземленным розеткам.

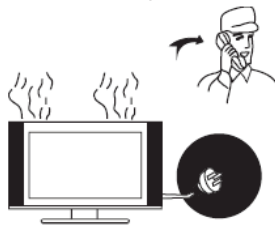
Телевизор должен быть подсоединен к сети переменного тока 100-240В, 50/60 Гц. Ни в коем случае не подсоединяйте телевизор к источнику постоянного тока или к любому другому источнику питания, характеристики которого отличаются. При приближении грозы или если вы не планируете использовать телевизор длительный период: выньте сетевой шнур питания из розетки и отсоедините штекер антенны от телевизора.

Не допускайте перегибание и зажим кабеля питания, особенно в местах выхода кабеля из телевизора и соединения кабеля с вилкой.

Вилка питания телевизора используется как замыкающее устройство, поэтому розетка, к которой подключен сетевой шнур питания, должна быть легкодоступна.

Избегайте превышения нагрузки на розетку электропитания и удлинители. Перегрузка может послужить причиной возгорания или поражения электрическим током.

Никогда не вставляйте посторонние предметы в вентиляционные отверстия и открытые части телевизора. При эксплуатации телевизора используется высокое напряжение. Попадание посторонних предметов внутрь телевизора может послужить причиной поражения электрическим током и привести к повреждению деталей телевизора. По той же причине избегайте попадания воды или другой жидкости на телевизор.



По вопросам технического обслуживания и ремонта обращайтесь только в сертифицированные специализированные сервисные центры. Обслуживание требуется тогда, когда телевизор поврежден каким-либо образом (поврежден сетевой шнур питания или вилка, на телевизор пролита жидкость или внутрь попал посторонний предмет), если телевизор попал под дождь или находился во влажных условиях, работает не так, как указано в данном руководстве, в его работе произошли существенные изменения, телевизор падал или имеются повреждения на его корпусе.

Никогда не трогайте элементы управления и настройки, которые не описаны в данном руководстве. Неправильное использование элементов управления, не описанных в данном руководстве, может привести к нарушению нормальной работы или повреждению телевизора, для устранения которых потребуется обращение в сервисный центр.

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



Ремонт должен производиться только в сертифицированных специализированных сервисных центрах.

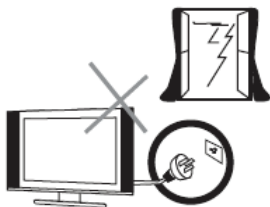
Открытие задней крышки или попытка выполнить ремонт самостоятельно лишают права на гарантийный ремонт и могут привести к серьезным травмам или даже вызвать поражение электрическим током, а также стать причиной возникновения пожара.

При монтаже телевизора на стене убедитесь в том, что строго соблюдаются инструкции изготовителя. Используйте только те крепежные приспособления, которые рекомендованы изготовителем.

Не размещайте телевизор на неустойчивой тележке, подставке, треноге или на шатком столе. Размещение телевизора в неустойчивом положении может привести к повреждению или травме из-за падения телевизора.



Используйте только рекомендованные производителем: тележку, подставку, треногу, кронштейн или стол. Когда используется тележка, будьте аккуратны при перемещении тележки совместно с телевизором, чтобы избежать его опрокидывания. Неожиданные остановки, чрезмерные усилия и неровности поверхности пола могут привести к падению телевизора с тележки и негативным последствиям.



Для дополнительной защиты данного телевизора при грозовой погоде отключите телевизор от розетки питания и отсоедините антенный кабель. То же самое рекомендуется проделать, если не планируется использование телевизора в течение длительного времени. Это предотвратит повреждение телевизора от молнии или из-за перепадов напряжения.



Не используйте телевизор вблизи воды, например, рядом с раковиной, мойкой или стиральной машиной, во влажном подвале, вблизи бассейна и т. д. После транспортировки в условиях низкой температуры перед включением телевизора дайте выдержку около часа при комнатной температуре, чтобы испарился конденсат. Не включайте телевизор сразу. Наличие влаги на компонентах телевизора может вызвать пожар, поражение электрическим током или другие негативные последствия.



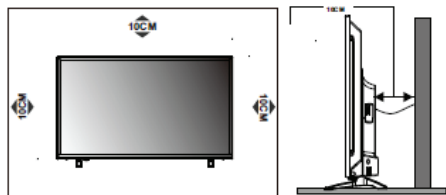
Не размещайте на телевизоре тяжелые посторонние предметы и сосуды с жидкостями. Не устанавливайте на телевизор источники открытого огня, например, горящие свечи, так как это может привести к выходу телевизора из строя или к его возгоранию.



Перед очисткой телевизора выньте сетевой шнур питания из розетки. Нельзя чистить телевизор жидкими или аэрозольными чистящими средствами. Для очистки используйте чистую слегка влажную мягкую ткань.



Устанавливайте телевизор в соответствии с инструкциями изготовителя. При установке телевизора обеспечьте свободное пространство вокруг него не менее 10 см с каждой стороны.

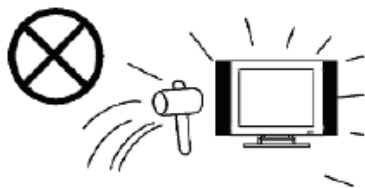


Не закрывайте вентиляционные и другие отверстия, так как недостаточная вентиляция может вызвать перегрев и сокращение срока службы телевизора. Не размещайте телевизор на кровати, диване, ковре или другой аналогичной мягкой поверхности, так как при этом могут быть заблокированы вентиляционные отверстия. Данный телевизор не предусматривает установку внутри закрытого пространства, поэтому не размещайте телевизор в закрытом месте, таком, как шкаф для книг или стеллаж, если не обеспечена нормальная вентиляция.

Не устанавливайте телевизор вблизи источников тепла, таких как батареи центрального отопления, тепловые радиаторы, обогреватели, печи или другие устройства (включая усилители), генерирующие тепло.

Использование видео игр или других внешних источников сигнала, генерирующих неподвижное изображение в течение 10 минут и более, может оставить неустраняемые последствия в виде следов этого изображения на экране телевизора. Аналогичные последствия могут вызвать логотипы сети/программ, номера телефонов. Повреждение экрана в результате продолжительного отображения неподвижного изображения не подлежит гарантийному обслуживанию.

Основа жидкокристаллической панели, используемой в телевизоре, сделана из стекла. Поэтому она может разбиться при падении телевизора или ударе его другим предметом.



Будьте аккуратны, не поранитесь осколками стекла, если ЖК-панель разбилась.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАТАРЕЙ

Неправильное использование элементов питания может привести к утечке химикатов и/или взрыву. Выполняйте следующие инструкции.

Устанавливайте элементы питания в строгом соответствии с полярностью (+) и (-).

Различные типы элементов питания имеют различные характеристики. Не используйте вместе элементы питания разных типов.

Не используйте вместе старые и новые элементы питания. Одновременное использование старых и новых элементов питания снижает срок службы нового элемента питания или ведет к утечкам химикатов из старого элемента питания.

Выньте элементы питания сразу же, как только они разрядились. Химикаты, вытекшие из элементов питания, вызывают коррозию. Если обнаружены следы утечки химикатов, удалите их тканью.

Элементы питания, которые поставляются с телевизором, могут иметь более короткий срок службы из-за условий хранения.

Выньте элементы питания из ПДУ, если он не используется в течение длительного времени.

ВНИМАНИЕ:

Жидкокристаллическая панель – это высокотехнологическое изделие, дающее изображение высокого качества. Иногда на экране телевизора могут появиться несколько неактивных пикселей в форме фиксированных точек синего, зеленого, красного или черного цвета. Имейте в виду, что это не оказывает влияния на работоспособность телевизора.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Все изображения приведены в качестве иллюстрации, реальное изделие может незначительно отличаться от изображения.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Телевизор – 1 шт.

Кабель питания – 1 шт.

Ножки – 2 шт.

Винты – 2 или 4 шт.

Пульт дистанционного управления – 1 шт.

Батарейки типа «AAA» – 2 шт.

Руководство пользователя – 1 шт.

Гарантийный талон – 1 шт.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для безопасной и удобной транспортировки телевизора сохраните оригинальную упаковку.

УСТАНОВКА ТЕЛЕВИЗОРА

Перед установкой и использованием тщательно изучите содержание раздела «Меры безопасности и меры предосторожности».



Достаньте телевизор из упаковочной коробки и поставьте его на надежную плоскую поверхность.



Вам потребуется закрепить ножки телевизора (если они не закреплены), если вы хотите поставить его, или снять ножки и закрепить телевизор на стену.

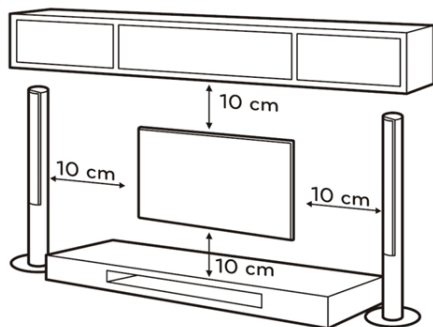
Устанавливайте телевизор таким образом, чтобы избежать попадания прямых солнечных лучей на экран, так как посторонний свет ухудшает восприятие изображения и вызывает необходимость установки большей контрастности и яркости свечения экрана. Рекомендуется смотреть телевизор при мягком непрямом освещении. Просмотр телевизора в полной темноте или при наличии отражений на экране вызывает усталость глаз.

Вокруг телевизора должна быть обеспечена надежная вентиляция, в противном случае возможен перегрев и в результате поломка телевизора и/или пожар.

МОНТАЖ НА СТЕНУ

Для монтажа на стену потребуется дополнительно приобрести монтажный кронштейн стандарта VESA, рассчитанный на вес телевизора. Следуйте инструкции, прилагаемым к монтажному кронштейну.

Кронштейн должен крепиться на крепкую вертикальную стену. При монтаже телевизора на потолок или наклонную поверхность, он может упасть, что может привести к серьезным травмам. При необходимости установки телевизора в нестандартных условиях обратитесь к квалифицированным техническим специалистам.



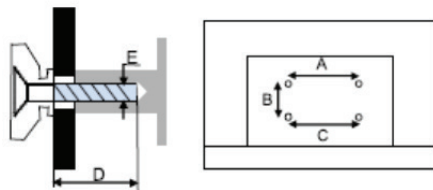
При выборе места установки, следует предусмотреть достаточно места для расположения и подключения внешних устройств. Вокруг телевизора должна быть обеспечена надежная вентиляция, в противном случае возможен перегрев и в результате поломка телевизора и/или пожар.

Во избежание поражения электрическим током во время монтажа на стену телевизор должен быть отключен от электросети.

Перед монтажом на стену отсоедините от телевизора подставку.

Во время монтажа не перетягивайте винты, фиксирующие кронштейн к корпусу телевизора, т.к. в результате пластик может треснуть, что не подлежит восстановлению по гарантии.

При выборе винтов руководствуйтесь таблицей ниже. Ущерб или травмы в результате использования другого крепежа не покрываются гарантией производителя.



Модель STV-LC55GT5000U		Верхние	Нижние	
Винты	Диаметр «Е», мм	M6	M6	
	Глубина «D», мм	Максимум	38	38
		Минимум	32	32
Количество		2	2	
Размеры кронштейна VESA (A*B*С)		200*200*00		

Модели STV-LC58GT5000U		Верхние	Нижние	
Винты	Диаметр «Е», мм	M6	M6	
	Глубина «D», мм	Максимум	20	20
		Минимум	16	16
Количество		2	2	
Размеры кронштейна VESA (A*B*С)		200*200*200		

Если присоединительные разъемы телевизора располагаются на задней стенке, то между задней стенкой телевизора и стеной нужно оставить достаточное пространство для подключений. Для этого следует установить на винты между стеной и кронштейном резиновые прокладки с внутренним диаметром 8 мм, внешним диаметром 18 мм и толщиной 30 мм.

ВЫПОЛНЕНИЕ ПРИСОЕДИНЕНИЙ

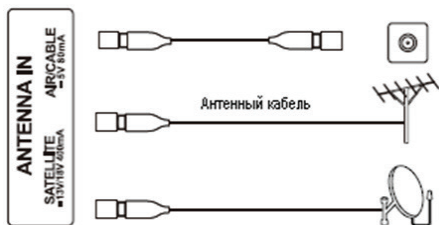
Замечания по выполнению подключений

Перед тем, как подключить к телевизору какое-либо устройство, либо отключить устройство от телевизора, отключите питание телевизора и устройства, выполните необходимые соединения, затем включите питание телевизора и подключенного устройства. Когда вы отключаете или подключаете кабель питания или сигнальный кабель, то держите его за вилку или штекер (изолированную часть) и не тяните за кабель.

Перед подключением какого-либо устройства к телевизору убедитесь, что оно поддерживает выбранный тип подключения (см. руководство по эксплуатации подключаемого устройства).

При подключении кабелей контакты должны быть плотными, в противном случае качество изображения может ухудшиться, либо цвета могут быть искажены.

Подключение телевизионной антенны и антенны спутникового ТВ



Подключите штырь антенного кабеля к антенному гнезду AIR/CABLE телевизора.

Для получения оптимального качества изображения рекомендуется использовать наружную антенну или телевизионный кабель.

Рекомендуется использовать коаксиальный кабель 75 Ом, чтобы не допустить образование помех в результате несовпадения сопротивления.

Запрещается прокладывать антенный кабель вместе с силовым.

Антенным кабелем соедините разъем телевизора с телевизионной антенной.

Коаксиальным кабелем соедините разъем телевизора SATELLITE с антенной спутникового ТВ, чтобы получать сигнал спутникового телевидения.

Подключение карты доступа к цифровому телевидению

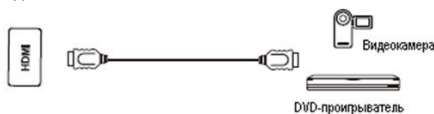


Вставьте карту доступа в разъем CI телевизора в соответствии с инструкциями поставщика услуг.

Подключение HDMI

К HDMI разъему телевизора можно подключить различное аудио/видеооборудование, например видеопроигрыватель с функцией записи, DVD-проигрыватель или Blu-ray-проигрыватель. При этом для некоторых устройств в настройках необходимо установить режим выходного сигнала для HDMI сигнала (см. руководство по эксплуатации подключаемого оборудования).

Следует отметить, что в настоящее время самым современным и удобным способом подключения, обеспечивающим максимальное качество изображения, является присоединение через HDMI входы, позволяющие просматривать изображение с высоким разрешением (HD), что позволяет, при наличии источника соответствующего качества, полностью реализовать высокий потенциал ЖК экрана. По интерфейсу HDMI передается как звук, так и изображение, что позволяет использовать только один кабель.

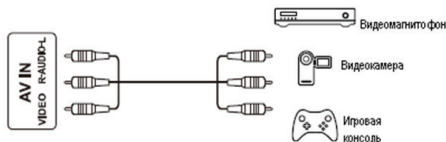


Для подсоединения устройств по интерфейсу HDMI подключите один конец HDMI кабеля к разъему HDMI DVD-проигрывателя или другого аудио/видеоустройства, а другой - к разъему HDMI1 или HDMI2 телевизора.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При подключении кабеля к HDMI разъему не прикладывайте больших усилий, чтобы предотвратить повреждение контакта.

Подключение к композитному видеовходу



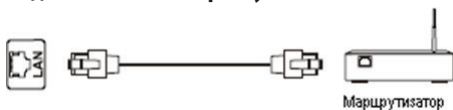
Композитным аудиовидеокабелем соедините разъемы композитного аудиовидеовхода телевизора AV IN с композитным аудиовидеовыходом подключаемого оборудования (DVD-проигрывателя, видеомагнитофона, видеокамеры, игровой консоли).

Подключение аудиосистемы



Цифровым кабелем соедините цифровой аудиовход аудиоресивера и аудиовыход DIGITAL AUDIO OUT телевизора.

Подключение к интернету



Сетевым кабелем соедините разъем LAN телевизора с маршрутизатором.

Подключение USB устройств



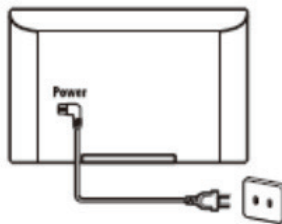
Телевизор поддерживает стандартные устройства USB1.1/USB2.0.

Подключите накопительное устройство USB к разъему USB телевизора. При необходимости используйте соединительный кабель USB.



Разъем SERVICE предназначен для отладки и может использоваться только сотрудниками сервисного центра производителя.

Подключение к электросети



Подключите кабель питания к разъему электропитания на телевизоре. Вилку сетевого шнура питания подключите к электросети 100-240В, 50/60 Гц. Телевизор будет находиться в режиме ожидания.

При подключении кабеля питания к телевизору и к розетке убедитесь, что контакты плотные, в противном случае возможен перегрев соединительного разъема или вилки питания и даже возгорание.

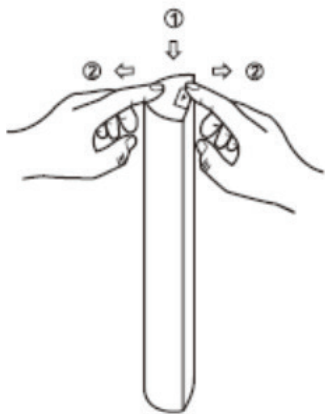
ВНИМАНИЕ:

Телевизор должен быть подключен к источнику переменного тока с напряжением 100-240В и частотой 50/60 Гц. Ни в коем случае не подсоединяйте телевизор к источнику питания с другими характеристиками.

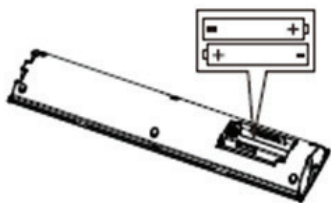
ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Питание пульта дистанционного управления

Перед началом использования пульта дистанционного управления (далее пульт ДУ) необходимо установить в него две батарейки типа ААА. Обычно батареек хватает на один год работы пульта ДУ.



1. Откройте крышку отсека для батареек.



2. Установите в отсек две батарейки ААА в соответствии с обозначениями (+) и (-), имеющимися внутри отсека.

3. Закройте отсек.

Меры безопасности при использовании элементов питания

Неправильное использование элементов питания может привести к утечке электролита и/или взрыву. Выполняйте нижеследующие инструкции.

Устанавливайте элементы питания в строгом соответствии с полярностью (+) и (-).

Различные типы элементов питания имеют различные характеристики. Не используйте вместе элементы питания разных типов.

Не используйте вместе старые и новые элементы питания. Одновременное использование старых и новых элементов питания снижает срок службы нового элемента питания или ведет к утечкам электролита из старого элемента питания.

Выньте элементы питания сразу же, как только они разрядились. Химикаты, вытекшие из элементов питания, вызывают коррозию. Если обнаружены следы утечки химикатов, удалите их тканью.

Элементы питания, которые поставляются с телевизором, могут иметь более короткий срок службы из-за условий хранения.

Выньте элементы питания из пульта ДУ, если он не используется в течение длительного времени.

Использование пульта дистанционного управления

При использовании пульта ДУ направляйте его непосредственно на приемник инфракрасных сигналов на передней панели телевизора. Предметы, находящиеся между пультом ДУ и окном приема сигналов, могут мешать правильной работе. Максимальное расстояние действия пульта ДУ достигает 8 метров от телевизора. При операциях с пультом допустим угол наклона до 30 градусов.

Не подвергайте пульт ДУ ударам, не погружайте его в жидкости и не оставляйте в местах с высокой влажностью.

Не оставляйте пульт ДУ под прямыми солнечными лучами или рядом с источниками тепла, так как чрезмерный нагрев может деформировать корпус.

Пульт ДУ может работать некорректно, если окно приема сигналов на корпусе телевизора находится под прямыми солнечными лучами или сильным освещением. В этом случае измените направление освещения или положение телевизора, либо приблизьте пульт ДУ к окну приема сигналов.

Кнопки пульта дистанционного управления и их функции



1. Кнопка включения микрофона для работы с Помощником Google (возможность использования зависит от конкретной комплектации аппарата).
2. Кнопка включения телевизора / перехода в режим ожидания.
3. Кнопка блокировки звука / отключения блокировки звука.
4. 0-9 Цифровые кнопки для ввода номеров телеканалов.
5. INFO Кнопка вызова текущей информации о телеканале или об источнике сигнала.
6. LIST Кнопка отображения списка всех каналов.
7. MENU Кнопка перехода в меню настроек телевизора. Если вы находитесь в дополнительных меню, нажмите кнопку MENU, чтобы вернуться в предыдущее меню.
8. HOME Кнопка перехода в главное меню телевизора.
9. Кнопки навигации для работы с меню.
10. OK Кнопка подтверждения при работе с меню.
11. EXIT Кнопка выхода из меню.
12. BACK Кнопка переключения между текущим телеканалом и предыдущим просматриваемым.
13. Google Play Кнопка запуска приложения Google Play (возможность использования зависит от конкретной комплектации аппарата).
14. YouTube Кнопка запуска приложения YouTube (возможность использования зависит от конкретной комплектации аппарата).
15. GUIDE Кнопка перехода в электронное расписание программ в режиме цифрового телевидения.
16. VOL+/VOL- Кнопки регулировки громкости.
17. P Кнопка переключения на следующей/предыдущий канал.
18. **Кнопки для работы с телетекстом:**
TEXT Кнопка перехода в режим телетекста или выхода из него.
REVEAL Кнопка показа скрытого текста в ре-

жиме телетекста. Чтобы спрятать текст, нажмите эту кнопку еще раз.

INDEX Кнопка перехода на основную страницу телетекста (страница 100 – меню телетекста).

HOLD Кнопка удержания страницы телетекста. Нажмите кнопку HOLD еще раз, чтобы отключить удержание.

19. **SOURCE** Кнопка выбора источника сигнала. В открывшемся меню выберите нужный источник и нажмите кнопку ОК.
20. **SUBTITLE** Кнопка включения и выбора субтитров в режиме цифрового телевидения.
21. Кнопки управления воспроизведением с USB:
 - ▶ (начало/возобновление воспроизведения),
 - ⏸ (приостановка воспроизведения),
 - ⏮ (переход к предыдущему/следующему файлу),
 - (остановка воспроизведения),
 - ▶▶ (быстрая перемотка назад/вперед).
22. **Цветные кнопки** соответствуют соответственно окрашенным объектам при работе с меню.
23. **I/II** Кнопка выбора режима звука.
24. **FAV** Кнопка отображения списка избранных каналов.
25. **AD** Кнопка включения/выключения звукового описания того, что происходит на экране (функция для людей с плохим зрением).

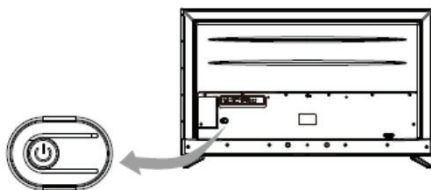
ПРИМЕЧАНИЯ:

В зависимости от модели и региона использования аппарата некоторые кнопки могут быть неактивны.



Чтобы начать выполнение соединения Bluetooth, одновременно нажмите кнопки HOME и E.


ВКЛЮЧЕНИЕ ТЕЛЕВИЗОРА И НАЧАЛО РАБОТЫ

Включение и выключение телевизора



В режиме ожидания нажмите кнопку , чтобы включить телевизор.

Когда телевизор включен, кратко нажмите кнопку , чтобы открыть меню источников сигнала. Последовательно нажимая кнопку , выберите нужный источник сигнала.

Чтобы выключить телевизор, нажмите и удерживайте кнопку .

Если необходимо отключить телевизор полностью, то выключите телевизор и отсоедините кабель питания от электросети.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При очень низкой влажности воздуха возможен электростатический разряд и перезапуск телевизора. Когда телевизор перезапустится, он вернется в тот же режим либо на экране отобразится меню, после этого вы можете продолжить использовать телевизор как обычно.

Электронное руководство по эксплуатации

В телевизоре имеется встроенное электронное руководство по эксплуатации, где содержится подробная информация о его свойствах и функциях.



Нажмите кнопку HOME на пульте ДУ, чтобы перейти в главное меню телевизора

Кнопками ▲▼ выберите пункт Приложения (Apps).

Кнопками ◀▶ выберите Электронное руководство (E-Manual) и нажмите кнопку ОК, чтобы открыть руководство.

Для навигации по руководству используйте кнопки навигации. Для перехода в выбранный пункт меню нажмите кнопку ОК. Для возврата в предыдущее меню нажмите кнопку BACK.

Для выхода из руководства нажмите кнопку EXIT.

ЧИСТКА И УХОД

ВНИМАНИЕ!

В целях вашей личной безопасности обязательно отсоедините сетевой шнур питания от электросети перед осуществлением каких-либо операций по чистке и уходу за телевизором.

Чистка жидкокристаллического экрана

Запрещается прикасаться к экрану острыми предметами. Чтобы убрать с ЖК экрана пыль или отпечатки пальцев, протрите его чистой мягкой тканью.

Протирайте экран прямыми движениями по направлению от центра к краям.

Запрещается использовать химические средства (чистящие спреи, антистатические спреи или жидкости, бензолы, растворители) для чистки жидкокристаллического экрана.


Чистка корпуса телевизора

Чистите внешнюю поверхность корпуса телевизора чистой мягкой тканью, смоченной в воде комнатной температуры.

Запрещается использовать химические средства (бензолы, растворители или спирт) для чистки корпуса телевизора, т.к. они могут повредить его поверхность.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ ПРОСТЫХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Перед обращением в сервисный центр просмотрите следующую таблицу и попытайтесь самостоятельно устранить неисправность в соответствии с рекомендациями в таблице.

Признаки	Возможная причина	Решение
Отсутствует изображение, отсутствует звук и не горит индикатор.	<ol style="list-style-type: none">1. Не подключен сетевой шнур питания.2. Розетка неисправна.3. Телевизор выключен.	<ol style="list-style-type: none">1. Подключите сетевой шнур питания к электрической розетке и убедитесь в надежности контакта.2. Убедитесь, что розетка исправна, подключив к ней другой электрический прибор.3. Включите телевизор переключателем питания и кнопкой включения/выключения.
После подключения внешнего оборудования отсутствует изображение и звук.	<ol style="list-style-type: none">1. Оборудование подключено неправильно.2. Подключенное оборудование не выбрано в качестве источника сигнала.	<ol style="list-style-type: none">1. Убедитесь, что подключение выполнено правильно.2. Нажмите кнопку Source и выберите подключенное оборудование в зависимости от того, к какому входу оно подключено.
После нажатия кнопки включения телевизор включается с задержкой.	Перед включением телевизор ищет информацию о настройках, использовавшихся во время последнего выключения, а также установленные в меню.	Это не является неисправностью.
Отсутствует звук, изображение нормальное.	<ol style="list-style-type: none">1. Включена блокировка звука.2. Громкость установлена на минимальном уровне.3. Проблемы с трансляцией телеканала.4. Отсутствует аудиосигнал на входе или неправильно подсоединен аудиокабель.	<ol style="list-style-type: none">1. Нажмите кнопку , чтобы разблокировать звук.2. Увеличьте уровень громкости, нажимая кнопку VOL+.3. Попробуйте переключиться на другой телеканал.4. Правильно присоедините аудиокабель.5. Отрегулируйте баланс в настройках.
Отсутствует изображение или изображение черно-белое, звук нормальный.	<ol style="list-style-type: none">1. Сбой.2. Некорректные настройки изображения.3. Проблемы с трансляцией телеканала.	<ol style="list-style-type: none">1. Выключите телевизор, отключите его от розетки на 60 секунд, затем снова включите.2. Убедитесь, что в меню настроек изображения для параметра Насыщенность установлено значение не менее 60.3. Попробуйте переключиться на другой телеканал.

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Изображение и/или звук с вертикальными или горизонтальными полосами, изображение дрожит, рябь на изображении.	Рядом с телевизором находится оборудование, создающее помехи.	Уберите это оборудование подальше от телевизора. Попробуйте подключить телевизор к другой розетке.
На изображении «хлопья», изображение размыто либо пропадает.	Слабый сигнал телеканала.	Измените ориентацию антенны, при необходимости используйте дополнительную антенну. Выполните точную настройку на телеканал.
Не удается воспроизвести файлы, записанные на накопитель USB.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Файлы повреждены. 2. Формат файлов не поддерживается. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Воспроизведите файлы на компьютере, чтобы убедиться в том, что они не повреждены. 2. Убедитесь, что формат файлов поддерживается телевизором.
Нет подключения к интернету.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не работает маршрутизатор. 2. Не подключен кабель. 3. Не подключен USB-модем. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что маршрутизатор работает. 2. Убедитесь, что телевизор подключена к маршрутизатору сетевым кабелем. 3. При использовании USB-модема убедитесь, что он плотно вставлен в USB разъем телевизора.
Некоторые интернет-страницы отображаются неполностью.	Телевизор не поддерживает Flash.	Это не является неисправностью.
Интернет-браузер закрывается.	На открытых интернет-страницах слишком много объемных изображений, поэтому из-за нехватки памяти браузер закрывается.	Это не является неисправностью.
Пластиковый корпус телевизора издает щелчки.	Щелкающие звуки появляются при изменении температуры телевизора. При нагреве или охлаждении корпус телевизора расширяется или сжимается, в результате чего раздаются щелчки.	Это не является неисправностью.
Не работает пульт дистанционного управления.	Элементы питания разрядились или неправильно установлены.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что при установке батарей соблюдена полярность. 2. При необходимости замените элементы питания.

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ТИПИЧНЫЕ ИСКАЖЕНИЯ ИЗОБРАЖЕНИЯ В РЕЖИМЕ ТВ



Изображение с «хлопьями». Обычно причина в слабом сигнале. Отрегулируйте антенну или поставьте усилитель антенны.



Изображение двоится или имеется «паразитное» изображение. Обычно это связано с тем, что сигнал отражается от высоких зданий. Измените направление антенны или поднимите ее повыше.



Изображение с кривыми линиями и дрожит. Обычно это вызвано электромагнитным излучением работающих вблизи приборов (фенов, мобильных телефонов, радиоприемников или радиопередатчиков).



Диагональные полосы и «елочки» на изображении, часть изображения отсутствует. Обычно это вызвано использованием рядом с телевизором электро-термического оборудования (в больнице).

ПРИМЕЧАНИЕ:

Описанные дефекты изображения могут быть также вызваны низким качеством кабеля, по которому поступает сигнал кабельного телевидения.

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Жидкокристаллический телевизор – это высокотехнологическое изделие. Экран телевизора содержит несколько миллионов тонкопленочных транзисторов, что обеспечивает идеальное и живое изображение. Иногда на экране телевизора могут появиться несколько неактивных пикселей в форме фиксированных точек синего, зеленого, красного, черного или белого цвета. Имейте в виду, что это не оказывает влияния на работоспособность телевизора и не является дефектом.

Все LCD панели телевизоров SUPRA соответствуют классу II по ISO 13406-2

Стандартом ISO 13406-2 определены 4 класса качества LCD в зависимости от количества дефектных пикселей. Большинство жидкокристаллических телевизоров и дисплеев ведущих мировых производителей соответствуют допуску класса II.

Классификация жидкокристаллических дисплеев в зависимости от числа дефектных элементов изображения приведена в таблице 1.

Стандарт ISO 13406-2 различает 4 типа дефектных пикселей

Тип 1 – постоянно горящие пиксели (белые);

Тип 2 – постоянно негорящие пиксели (чёрные);

Тип 3 – пиксели с другими дефектами, включая дефекты сабпикселей и ячеек RGB, составляющих пиксель. Это означает постоянно горящие красные, зеленые и синие пиксели;

Тип 4 - (группа дефектных пикселей) – несколько дефектных пикселей в квадрате 5x5 пикселей.

Таблица 1. Допустимое число дефектных пикселей на миллион пикселей

Класс	ТИП -1	ТИП- 2	ТИП- 3	Число кластеров, содержащих	Число кластеров, содержащих более 1 дефекта типа 3
II	2	2	5	0	2

БЕЗОПАСНАЯ УТИЛИЗАЦИЯ



Ваше устройство спроектировано и изготовлено из высококачественных материалов и компонентов, которые можно утилизировать и использовать повторно.

Если товар имеет символ с зачеркнутым мусорным ящиком на колесах, это означает, что товар соответствует Европейской директиве 2002/96/EC.



Ознакомьтесь с местной системой раздельного сбора электрических и электронных товаров. Соблюдайте местные правила.

Утилизируйте старые устройства отдельно от бытовых отходов. Правильная утилизация вашего товара позволит предотвратить возможные отрицательные последствия для окружающей среды и здоровья людей.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Общие

Напряжение питания: 100-240 В переменного тока
~ 50/60Гц
Потребляемая мощность в режиме ожидания:
менее 0,5Вт
Максимальная мощность канала звука: 2x10Вт
Входное сопротивление антенного гнезда: 75 Ом
Рабочий диапазон DVB-S/S2: 950 – 2150 МГц
Рабочий диапазон DVB-T/T2: 174 – 230 МГц,
470–860 МГц
Рабочий диапазон DVB-C: 50 – 858 МГц
Рабочий диапазон ATV: 47,25 МГц – 865,25 МГц
Цифровое телевидение: DVB-T/T2/C/S/S2
Система цвета ATV: PAL/SECAM, BG/DK/I
Формат экрана: 16:9
Формат изображения: 16:9; 4:3 и др.
Разрешение экрана потенциальное: 3840x 2160
Угол обзора (Г/В): 178°/178°
Время отклика: 6,5мс
1.07 млрд. цветов
Настенное крепление по стандарту VESA: 200x200мм
Рабочие условия:
- температура: от +0°С до +40°С
- относительная влажность: 20-80%
Условия хранения:
- температура: от -20°С до +50°С
- относительная влажность: 10-90%

Модель SUPRA STV-LC55GT5000U

Диагональ экрана: 55 дюймов
Расчетная потребляемая мощность: 150 Вт
Динамическая контрастность: 130000:1
Яркость: 300 кд/м²
Габаритные размеры с подставкой (ШxВxГ):
1237,9x770,6x240,8 мм
Габаритные размеры без подставки (ШxВxГ):
1237,9x716,8x93,3 мм

Модель SUPRA STV-LC60GT5000U

Диагональ экрана: 58дюймов
Расчетная потребляемая мощность: 180 Вт
Динамическая контрастность: 150000:1
Яркость: 330 кд/м²
Габаритные размеры с подставкой (ШxВxГ):
1297x817,5x257 мм
Габаритные размеры без подставки (ШxВxГ):
1297x754x92,7 мм

В соответствии с постоянным усовершенствованием технических характеристик и дизайна, производитель оставляет за собой право на внесение изменений без предварительного уведомления.

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Товар сертифицирован в соответствии с законом «О защите прав потребителей».

Срок службы изделия: 3 года

Гарантийный срок: 1 год

Благодарим Вас за выбор техники SUPRA.

Компания-производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию товара без предварительного уведомления, если данные изменения направлены на улучшение его эксплуатационных характеристик.

Центральный авторизованный сервисный центр:

ООО «ПРОФСЕРВИС», 143441, МО, Красногорский район, деревня Путилково, ул.Сходненская, д.25

Список сервисных центров прилагается

(см. вкладыш)

Компания производитель оставляет за собой право, без предварительного уведомления, вносить изменения в список авторизованных сервисных центров, включая изменения адресов и телефонов существующих.

Адрес ближайшего СЦ вы можете узнать по телефону горячей линии 8-800-100-333-1 или на сайте www.supra.ru, а так же отправив запрос на supra@supra.ru

Единая справочная служба:

8-800-100-3331

Производитель:

SUPRA

WWW.SUPRA.RU