



## Уважаемый покупатель!

Спасибо за приобретение продукции Samsung.

Единая служба поддержки Samsung 8-800-555-55-55\* всегда рада помочь вам.

- Мы даем профессиональные консультации по продуктам
- Мы обеспечиваем оперативную техническую поддержку
- Мы работаем 24 часа в сутки, 7 дней в неделю
- Звонок бесплатный из всех регионов России

Если у вас возникнут вопросы или потребуется помощь, Вы имеете право обратиться к продавцу, но

### МЫ ПОМОЖЕМ ВАМ БЫСТРЕЕ, ЕСЛИ ВЫ ОБРАТИТЕСЬ СРАЗУ К НАМ

СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ,  
ПРЕЖДЕ ЧЕМ ВЕРНУТЬ  
ТОВАР В МАГАЗИН!



Отсканируйте это  
изображение Вашим  
смартфоном

### МЫ ПОМОЖЕМ ВАМ НАЙТИ РЕШЕНИЕ!



Чат  
Вопросы и ответы  
Помощь и подсказки  
[www.samsung.com/support](http://www.samsung.com/support)



Единая служба поддержки  
**8-800-555-55-55\***

#### Связывайтесь с SAMSUNG по всему миру

Если у вас есть предложения или вопросы по продукции Samsung, обращайтесь, пожалуйста, в информационный центр компании Samsung.

Страна	Центр поддержки покупателей ☎	Веб-узел
RUSSIA	8-800-555-55-55	<a href="http://www.samsung.com">www.samsung.com</a>
GEORGIA	0-800-555-555	<a href="http://www.samsung.com">www.samsung.com</a>
ARMENIA	0-800-05-555	<a href="http://www.samsung.com">www.samsung.com</a>
AZERBAIJAN	088-55-55-555	<a href="http://www.samsung.com">www.samsung.com</a>
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)	<a href="http://www.samsung.com">www.samsung.com</a>
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com">www.samsung.com</a>
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com">www.samsung.com</a>
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com">www.samsung.com</a>
MONGOLIA	+7-800-555-55-55	<a href="http://www.samsung.com">www.samsung.com</a>
UKRAINE	0-800-502-000 для корпоративных клиентов.....0-800-500-777	<a href="http://www.samsung.com/ua">www.samsung.com/ua</a> (Ukrainian) <a href="http://www.samsung.com/ua_ru">www.samsung.com/ua_ru</a> (Russian)
BELARUS	810-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com">www.samsung.com</a>
MOLDOVA	0-800-614-40	<a href="http://www.samsung.com">www.samsung.com</a>

\* 8-800-555-55-55 - номер единой службы поддержки в Российской Федерации для корпоративных клиентов.....8-800-555-55-33



UE32J5200A / UE32J5205A

# Руководство пользователя

## Гарантийный талон



Благодарим за приобретение продукта компании Samsung.  
Для получения более полного обслуживания зарегистрируйте свое устройство по адресу:  
[www.samsung.com/register](http://www.samsung.com/register)

Модель \_\_\_\_\_ Серийный номер. \_\_\_\_\_

# SAMSUNG

CARD №, (IMEI)

BWC1602

## Warranty card

### Гарантийный талон

Is filled up by trade organization

PRODUCT <sup>1</sup>

MODEL <sup>2</sup>

SERIAL № <sup>3</sup>

PURCHASE DATE <sup>4</sup>

TRADE ORGANIZATION <sup>5</sup>

TRADE ORGANIZATION ADDRESS <sup>6</sup>

TRADE ORGANIZATION PHONE <sup>7</sup>

OPERATOR SIM LOCK <sup>8</sup>

Using the Product, the Buyer accepts the terms and conditions set forth in this warranty card.

Используя Изделие, Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, изложенными в настоящем гарантийном талоне.

Оգտագործելով արտադրանքը, գնորդը իր համաձայնությունը է տալիս նրաշխիքային կտրուտում արված օգտագործման պայմաններին:

Məhsuldan istifadə edərkən alıcı zəmanət talonunda şərh olunmuş şərtlərlə razı olduğunu təsdiq edir.

პროდუქტის გამოყენების შემთხვევაში, მომხმარებელი ეთანხმება მოცემული საგარანტო ტალონის პირობებს

Өнімнің қолдануы, өндіруші сол өнімнің кепілдік талонындағы көрсетілген шарттарымен келісетіндігін анықтайды.

Буюмду колдонуу менен, Сатып алуучу кепилдик талонунда белгиленген шарттарга толук макулдугун бергендигин ырастайт.

Utilizând Produsul, Cumpărătorul acceptă condițiile enunțate în talonul original de garanție.

Бүтээгдэхүүнийг ашиглаж эхэлснээр худалдан авагч энэхүү баталгааны хуудсанд бичигдсэн нөхцөлүүдийг хүлээн зөвшөөрч байна.

Бо истифодаи махсулот, Харидор розигии худро бо шартҳои дар корти кафолатии маъзур зикргарди даро тасдиқ менамояд.

Өнүми ulanmagy bilen, Satyjy bu kepillik talonynda beýan edilen şertler bilen razylgygmy tassyklaýar.

Фактом використання Виробу покупць підтверджує свою згоду з умовами, що наведені у гарантійному талоні

Xaridor, buyumdan foydalanish bilan, ushbu kafolat talonida keltirilgan shartlarga o'zining roziligini tasdiqlaydi.



### Warranty period<sup>19</sup> and Free Service period<sup>20</sup> (Year<sup>21</sup>)

BWC1602

Products	Российская Федерация		Հայաստան, Azərbaycan, საქართველო, Кыргызстан, Moldova, Монгол Улс, Тоҷикистон, Türkmenistan, O'zbekiston		Украина Україна
	Warranty period <sup>19</sup>	Free Service period <sup>20</sup>	Warranty period <sup>19</sup>	Free Service period <sup>20</sup>	Warranty period <sup>19</sup>
3DG, AUD, BRP, CAM, DVD, DWS, HHP, HTS, LEN, MP3, Photo Frame, SPL, TRC, VDC	1	-	1	-	1
LCD TV, PDP TV, CTV	1	-	1	1**	1
DSC	1	1	1	1	2
PDP MON, LCD MON*	2	-	2	-	2
AC***, ACR, DLP, DSR	1	2	1	2	3
LFD MON, HTV	3	-	3	-	3
VC (SC20F70, SC07F80, SC12H70 series)	5	-	5	-	5
ELO, HOOD, MWO, REF, VC, WM	1	-	1	2	3

\* 3 years, if the 6-th figure from the left is even (for Russian Federation, Republic of Belarus, Ukraine). 3 года, если 6-я цифра в наименовании модели – четная (для Российской Федерации, Республики Беларусь и Украины). 3 роки, якщо 6-та цифра в назві моделі – парна (для РФ, РБ та України).

\*\* Not for Moldova. Nu este pentru Republica Moldova. Не для Молдовы


\*\*\* For air conditioners (AC) free service is provided only if it was installed by a Samsung authorized installation organisation and filling the information in warranty card.

Օդրակիչների համար անվճար սպասարկումը տրամադրվում է միայն՝ եթե օդրակիչը տեղադրված է Սամսունգի լիցենզավորում ստացած մասնագետների կողմից և նրաշխիքային կտրուտի մեջ կա համապատասխան նշումը:(AC) kondensionerleri üçün ödənişsiz servis xidməti yalnız o zaman göstərilir ki, onlar Samsungun sertifikatlı quraşdırıcısı tərəfindən quraşdırılmış olsunlar və bu haqda zəmanət talonunda məlumat göstərilsin. Для кондиционеров (AC) бесплатное сервисное обслуживание предоставляется при условии установки сертифицированным установщиком Самсунг и внесении сведений об установке в гарантийный талон. Կոնդիցիոներները (AC) շտաբի սերვისը մոմսանախարհը երկրագնդում իմ ժամանակահատվածում, որոնք մինչև մոնտաժի խորհուրդը չեն ստացել: Սերտիֆիկատային մեթոդով և սագարանտիո տալոնում իմ ժամանակահատվածում նախապես ինտերմադիսի ճշգրտված: Անո կոնդիցիոներլերի (AC) չլին բեքեր սերვისտիկ տեյմս Samsung տարաբան սերտիֆիկացիալարան ադիս տարաբան օրնոտլան յանա օրնոտլու յենյնդե մաալыматты кепилдик талонунга киргизүүден кийин гана ишке ашырылат. Pentru condiționere (AC) termenul de garanție se oferă cu condiția instalării, instalatorilor certificați de Samsung și includerea în talonul de garanție faptul că a fost instalat. Агааржуулагчийн үнэггүй засвар үйлчилгээг Самсунгаас албан ёсоор зөвшөөрөгдсөн байгууллагаар суурилуулж, мэдээллийг баталгаат хугацааны хуудсанд дээр тэмдэглэсэн тохиолдолд хүчинтэй байна. Барои кондисионерхои(AC) бо шартҳои гузориш аз чоноби шинонанди Самсунг ва ворид намудани маълумот ба талони кафолати дар бораи шинонидан, хизматрасони роигон пешниҳод карда мешавад. Нова тэмизлөйилер (AC) ичн мугт хызмат едш оларын Samsung ygtyyarlandyryan gurnafjyys tarapdan gurnalan we kepillnama resminamasya gurnalandygy hakynda maglumatlar girizilen yagdaynda teklipl edilyar. Konditsionerlar(AC) uchun bepul servis xizmati faqat Samsung tomonidan tasdiqlangan o'ratuvchilar tomonidan o'ratish bajarilgan bo'lsa va kafolat taloniga kiritilgan bo'lsa amal qiladi.

## Warranty period<sup>19</sup> and Free Service period<sup>20</sup> (Year<sup>21</sup>)

**BWC1602**

Products	Республика Беларусь		Қазақстан	
	Warranty period <sup>19</sup>	Free Service period <sup>20</sup>	Warranty period <sup>19</sup>	Free Service period <sup>20</sup>
3DG, AUD, BRP, CAM, DVD, DWS, HHP, HTS, LEN, MP3, Photo Frame, SPL, TRC, VDC, LCD TV, PDP TV, CTV, MWO	1	-	1	-
DSC	1	1	1	1
PDP MON, LCD MON*	2	-	2	-
AC***	2	1	1	-
ACR, DLP, DSR	1	2	1	2
LFD MON, HTV	3	-	3	-
VC (SC20F70 series, SC07F80 series, SC12H70 series)	5	-	5	-
VC, WM, GAC, ELO, HOOD	2	-	1	-
REF	3	-	1	-

№	English	Русский
	Require please from the salesman to completely fill guarantee card, including tear-off coupons inside	Пожалуйста, требуйте от продавца заполнения гарантийного талона, включая отрывной купон внутри
1	Product	Изделие
2	Model/Model name	Модель
3	Serial №	Серийный номер
4	Purchase date	Дата продажи
5	Trade organization	Фирма продавец
6	Trade organization address	Адрес фирмы продавца
7	Trade organization phone	Телефон фирмы продавца
8	Operator SIM-lock	SIM-lock оператора
9	Customer signature	Подпись покупателя
10	Tear-off coupon	Отрывной купон
11	Installer company	Организация установщик
12	The information about the installation of product	Информация по установке продукта
13	Installer name	Фамилия установщика
14	Certificate №	Номер сертификата
15	Installation date	Дата установки
16	Reception date	Дата приема
17	Release date	Дата выдачи
18	Special marks	Специальные отметки
19	Warranty period	Гарантийный срок
20	Free Service period	Срок бесплатного сервисного обслуживания
21	Year	Год
3DG	3D-Glasses	3D-Очки
AC	Air Conditioner	Кондиционер
ACR	Air Cleaner	Воздухоочиститель
AUD	Audio system	Аудио система
BRP	Blue-Ray Player	Blue-Ray проигрыватель
CAM	Camcorder	Видеокамера
CTV	Tube TV set	ЭЛТ телевизор
DLP	DLP Projector	DLP проектор
DSC	Digital Still Camera	Цифровой фотоаппарат
DSR	Digital Satellite Receiver	Цифровой ТВ-ресивер
DVD	DVD player	DVD плеер
DWS	Dish Washer	Посудомоечная машина
ELO	Electric Oven/Cook Top	Духовой шкаф / варочная панель
GAC	Gas Cook Top	Газовая варочная панель
HHP	GSM Phone	GSM телефон
HOOD	Cooker Hood	Вытяжка
HTS	Home theatre	Домашний кинотеатр
LCD TV	LCD TV set	LCD телевизор
LEN	Lens	Объектив
MFU	Multifunctional units	Многофункциональное устройство
MON	Monitor	Монитор
MP3	MP3-Player	MP3-плеер
MWO	Microwave oven	СВЧ-печь
	Photo Frame	Фото рамка
PDP	Plazma display panel, TV set	PDP телевизор
REF	Refrigerator	Холодильник
SPL	Speedlite flash	Фотовспышка
TRC	Touch remote control	Сенсорный пульт управления
VC	Vacuum cleaner	Пылесос
VDC	Virus Doctor (Personal Ionizer)	Бытовой ионизатор
VSS	Video Security System	Система видео наблюдения
WM	Washing machine	Стиральная машина
HTV	Hospitality TV	Гостиничный телевизор

## DEAR CUSTOMER!

"Samsung Electronics Co., Ltd.", holding company of the Samsung Electronics group, manufacturing the Samsung products (further named as «Manufacturer»), having its address at: 129, Samsung-ro, Yeongtonggu, Suwon-si, Gyeonggi-do, Republic of Korea registered 13.01.1969 by the East Register Office of the district court of Suwon city (registration number № 000905), greatly appreciates your choice. We have applied best efforts so that this product would satisfy your needs and its quality would comply with the world's best standards.

Samsung Electronics Co., Ltd. sets forth subject to compliance with the instructions for use for its products term of service life: home appliances – 7 years, TV sets, monitors, kitchen hoods, audio-, video-products – 5 years, GSM phones, modems, projectors – 3 years. Term of service life is measured from the date of manufacture, unless User's Manual sets forth other limits.

After expiration of product service life Manufacturer recommends to apply to a Samsung Authorized Service Center (ASC) to perform maintenance works and get advice on product safe operation.

You can get Samsung Authorized Service Center (ASC) addresses and telephone numbers from the Unified Customer Support Service or from [www.samsung.com](http://www.samsung.com). Please refer to applicable country (hereinafter Country) section to find Unified Customer Support Service phone number.

We strongly recommend addressing ASCs should you have any problems with the operability and use of your device.

All the products are specially designated by Samsung Electronics Co., Ltd. for supply to Country and have been designed with regard to the particular service environment typical of this country. To make sure, please check the device and its packing for the official compliance marks.

In order to avoid misunderstanding we urge you to read carefully the User's Manual, terms of warranty, to check whether the warranty card is filled out correctly. Warranty card is valid if following entries are made correctly and clearly: model, serial number of the device, date of sale, readable seals of the seller and the customer's signature. Device model and serial number shall match those specified in the warranty card.

**Should these conditions be violated or should the warranty card details be altered, erased or rewritten, the warranty card is recognized void.**

Should this be the case, we recommend addressing your retailer in order to have new warranty card issued in compliance with the requirements above or providing sales receipts or slips confirming the fact and date of sale. If date of sale cannot be established, as per the consumer protection laws of the country of purchase warranty term is measured from the date of manufacture.

With this warranty card Samsung Electronics Co., Ltd. confirms acceptance of obligations to satisfy the customer's requirements set forth by the effective consumer protection laws, should any defects be identified in the product due to the Manufacturer's fault. Samsung Electronics Co., Ltd. reserves the right to reject claims by its customers and to deny free service should the terms below be violated. Warranty and free service obligations of the Manufacturer are executed according to the legislation of the Country, where warranty and/or free service provided.

**Samsung Electronics Co., Ltd. sets forth for its products warranty period, measured from the date of sale, and period of free service, measured after warranty period expiry, enlisted in the table on pages 2-3. In this case, the warranty period and the free service period are limited by the product life.**

## Terms of Warranty and Free Service:

1. The Manufacturer's warranty and free service obligations cover exclusively models designated by Samsung Electronics Co., Ltd. for export and sales within territory of the Russian Federation, purchased in Russian Federation and certified for compliance with the state standards of Russian Federation.
2. Free service is extra obligation by the Manufacturer to eliminate defects of product due to the Manufacturer's fault free of charge for the purchaser (consumer). Free service for air conditioners is provided if the air conditioners was installed by a Samsung authorized installation organization.
3. Replacement of faulty parts (units, assemblies) of the product within the warranty or free service term results neither in new warranty term being established, nor in new free service term for the whole product or replaced parts. The Manufacturer is continuously improving usability of the product software and provides opportunities for the software update by consumers for a number of products, using programs/applications available to the user at the company's official website, as well as automatic software update subject to user's consent. The Manufacturer is not responsible for saving of the product software version installed at the time of purchase or modified during the life without assistant on the part of the Manufacturer. The Manufacturer always recommends using a current version of the product software.
4. Warranty period for accessories, which belong to the product's delivery package, is the same as for the main product, except the following:
  - a) batteries, lamps for projectors, illumination lamps, except the products where the procedure of illumination lamps replacing is described in user's manual;
  - b) connection cables (if they are not part of the charger), headphones, various data storage devices (disks with software and drivers, memory cards);
  - c) cases, bags, belts, strings for carrying, installation devices, tools, documents accompanying the product;
  - d) software and drivers supplied with the product on various data storage devices (including, but not limited to, software factory installed on the product's hard disks) as well as software re-installation and setup excluding situations when the need to re-install or setup results from the product's defect due to the Manufacturer's fault. Additionally for:
    - e) refrigerators: odour absorbers, air purifiers biodesodorators), filters, shelves, boxes, fixtures and food containers;
    - f) ovens and microwave ovens : wire rack, spit wire rack, roast wire rack, baking tray, ceramic tray, convection tray, broiler tray, water bowl, steamer, steamer tray, steamer plate, tray cooking glass, roller guide; gas cook top: burner lid, flame spreader, grate;
    - g) vacuum cleaners: hoses, pipes, brushes, heads, dust collecting bags, filters;
    - h) washing machines: filters, hoses for water supply;
    - i) conditioners and hoods: filters;
    - j) printers: in case of ending of the original toner (ink, photo printer ribbon cartridge) in the cartridge (the cartridge is monitored by weight, and (or) by indicators of installed chip).
5. The Manufacturer has no warranty obligations and offers no free service in the following cases:
  - k) if the product designated for personal (household, family) use has been used for business purposes as well as other purposes beyond its intended use;
  - l) if the provisions on operation and installation set forth in the User's Manual and other documents accompanying the product have been violated;
  - m) if the product has indications of attempted unauthorized repairs;
  - n) if the defect is due to alteration of the product's design or layout, connection of external devices unauthorized by the Manufacturer;
  - o) if the defect is due to an event of force-majeure, accidents, intended or reckless acts by the consumer or third parties;

- p) if damage is identified due to action of mechanical stress, moisture, high or low temperature, corrosion, oxidation, penetration of foreign objects, substances, liquids, insects or animals;
- q) if cleaning of audio-video heads, drives for reading various data storage media is required;
- r) if the damage is due to computer viruses and similar programs, setting or changing password, modification and (or) re-installation of factory installed software, installation and use of software by third parties, formatting data media on hard disks;
- s) if the defect is due to natural wear during operation of the product. Natural wear is considered as consequences of product usage, resulting in worsening of technical state or appearance due to enduring usage;
- t) if the defect is due to insufficient capacity of telecommunications networks and radio signal power, including due to local landscape and urban environment, use of telephone set on the network coverage threshold or beyond or due to connecting to other inappropriate or defective external devices to the product;
- u) if the product has failed due to use of no-standard (non-original) consumables, materials, accessories, spare parts, batteries, storage devices, including, but not limited to audio/video cassettes, CD/DVD/BR discs, flash memory cards, cartridges of other manufacturers than Samsung Electronics Co., Ltd. or due to use of refilled, counterfeit, rebuilt cartridges as well as cartridges with mechanical damage (cracks, chips, indications of penetration etc);
- v) if the defect is due to receipt, installation and use of incompatible content (melodies, graphics, video and other files, Java applications and similar programs);
- w) if the data specified on the product labels are corrected, erased, or if there are no labels on the product.

6. Setup and installation (assembly, connection etc.) of the product described in the accompanying documents may be performed by the user or specialists of profile ASC and seller (at a charge). Besides, you can use services by other service suppliers possessing certificate of conformity for this type of works. Should this be the case, the person (organization) which has installed the product is liable for installation (setup) correctness and quality. Please pay due attention to the significance of proper installation for both reliable operation of the product and warranty as well as free service services. Ask the installation specialist to enter all the required installation details into the warranty card.

7. We urge you to backup to an external data media all the information you keep in the memory of your cellular phone or other digital devices.

8. Samsung Electronics Co., Ltd. expressly disclaims any liability for possible damage inflicted directly or indirectly by the Samsung products upon people, pets, property if the damage is due to non-compliance with the operation and installation provisions; intended or reckless acts by the purchaser (consumer) or third parties. Besides, Samsung Electronics Co., Ltd. disclaims any liability for possible damage inflicted directly or indirectly to the Samsung respective products due to loss, damage or alteration of information or data.

**Additional obligations of the manufacturer.**

The manufacturer has established an additional obligation (to provide the details for free in case of its failure) in point of motor DD, inverter motor of washing machines, inverter compressor or refrigerators and air conditioners, Bio-ceramic coating of microwave ovens, Inverter motor of vacuum cleaners in SC07F80 series for 10 years from the purchase date.

The spare part is free of charge for a customer in case of a repair in authorized service center.

**DEAR CUSTOMER!**

Thank you for purchasing this product Samsung.

**Unified Samsung Hotline service is always happy to assist you:**

**• in Internet:**

in the «Support» section of the company website at [www.samsung.com/ru/support](http://www.samsung.com/ru/support) available: cyber service, reference materials, software, tips for use, instruction videos, online consultation, feedback forms;

**• by phone:**

<b>ARMENIA</b> .....	<b>0-800-05555</b>
<b>AZERBAIJAN</b> .....	<b>0-88-555-55-55</b>
<b>BELARUS</b> .....	<b>8-10-800-500-55-500</b>
<b>GEORGIA</b> .....	<b>0-800-555-555</b>
<b>KAZAKHSTAN</b> .....	<b>8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)</b>
<b>KYRGYZSTAN</b> .....	<b>00-800-500-55-500</b>
<b>MOLDOVA*</b> .....	<b>0-800-61440</b>
<b>MONGOLIA</b> .....	<b>+7-800-555-55-55</b>
<b>RUSSIAN FEDERATION</b> .....	<b>8-800-555-55-55</b>
<b>for corporate users</b> .....	<b>8-800-555-55-33</b>
<b>TAJKISTAN</b> .....	<b>8-10-800-500-55-500</b>
<b>UKRAINE*</b> .....	<b>0-800-502-000</b>
<b>for corporate users</b> .....	<b>0-800-500-777</b>
<b>UZBEKISTAN</b> .....	<b>8-10-800-500-55-500</b>

**• by letter:**

Organization authorized to accept and satisfy the requirements of consumers concerning inadequate goods in Russia: OOO «SRSC», 117105, Russia, Moscow, Varshavskoye Shosse, 26, P/B 4.

Additional information about Samsung products can be found on the official website of [www.samsung.com](http://www.samsung.com)



**HOW TO DETERMINE DATE OF MANUFACTURE**

The date is coded in the product serial number, e.g.: **1XW234567S**  
 Last digit (S) – control digit (sometimes can miss);  
 Last five numbers (34567) – the serial number itself;  
 Sixth digit from the end (2) – month of manufacture;  
 Seventh digit from the end (W) – year of manufacture;  
 From 3 to 7 digits may stand in front.

**MONTH CODING:**

In order of month numbers 1 ... 9 (January... September), A - October, B - November, C - December.

**YEAR CODING:**

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

## ДОРОГОЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Компания "Samsung Electronics Co., Ltd." («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»), головная компания группы Samsung Electronics, производящей товары (изделия) Samsung далее по тексту «Изготовитель»), находящаяся по адресу: Республика Корея, (Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, г. Сувон, Кёнги-до, зарегистрирована 13.01.1969 года Восточной регистратурой районного суда г. Сувона (регистрационный № 000905), выражает Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» устанавливает срок службы на бытовую технику – 7 лет, телевизоры, мониторы, вытяжки, аудио-, видеотехнику – 5 лет, телефоны GSM, модемы, проекторы – 3 года, при условии соблюдения правил эксплуатации. Срок службы исчисляется с даты изготовления изделия, если Руководством пользователя изделия не установлено иное ограничение.

По истечении срока службы изделия Изготовитель рекомендует обращение в Авторизованный Сервисный Центр (АСЦ) для проведения профилактических работ и получения рекомендаций по дальнейшей безопасной эксплуатации изделия.

Адреса и телефоны Авторизованных Сервисных Центров (АСЦ) Вы можете узнать по телефону «Единой службы поддержки»: **Россия 8-800-555-55-55 (для корпоративных клиентов: 8-800-555-55-33), Республика Беларусь 8-10-800-500-55-500, Украина 0-800-502-000 (для корпоративных клиентов 0-800-502-777)** (бесплатный звонок из любого региона страны) или на сайте [www.samsung.com](http://www.samsung.com). Мы настоятельно рекомендуем Вам обращаться в АСЦ, если у Вас возникнут какие-либо проблемы, связанные с эксплуатацией и работоспособностью изделия.

Все товары, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок в Российскую Федерацию, Республики Беларусь, Украину изготавливаются с учетом условий эксплуатации в соответствующей стране и имеют на этикетке и упаковке официальные знаки соответствия, если нанесение таких знаков предусмотрено законодательством соответствующей страны.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство пользователя, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стертые или переписаны, гарантийный талон признается недействительным. В этом случае рекомендуем Вам обратиться к продавцу для получения нового гарантийного талона, соответствующего вышеуказанным условиям.

В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данным гарантийным талоном «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам и в бесплатном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Гарантийные обязательства Изготовителя и бесплатное сервисное обслуживание осуществляются в соответствии с требованиями законодательства страны, в которой осуществляются гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» устанавливает гарантийный срок, исчисляемый с даты продажи, и срок бесплатного сервисного обслуживания, исчисляемый с даты окончания гарантийного срока, указанные в таблице на страницах 2 и 3, при условии соблюдения правил эксплуатации. При этом гарантийный срок и срок бесплатного сервисного обслуживания ограничиваются пределами срока службы изделия.

Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» устанавливает гарантийный срок, исчисляемый с даты продажи, и срок бесплатного сервисного обслуживания, исчисляемый с даты окончания гарантийного срока, указанные в таблице на странице 3, при условии соблюдения правил эксплуатации.

При этом гарантийный срок и срок бесплатного сервисного обслуживания ограничиваются пределами службы изделия.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И БЕСПЛАТНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Российской Федерации распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории РФ, приобретенные в РФ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РФ.
2. Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Республики Беларусь распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории РБ, приобретенные в РБ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РБ.
3. Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Украины распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации в Украине, приобретенные в Украине и задекларированные импортером на соответствие стандартам Украины.
4. Под бесплатным сервисным обслуживанием понимается дополнительное обязательство Изготовителя по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине Изготовителя, без взимания платы с покупателя (потребителя). Бесплатное сервисное обслуживание кондиционеров производится при условии установки сертифицированным установщиком Самсунг и внесении сведений об установке в гарантийный талон.
5. Замена в изделии неисправных частей (деталей, узлов, сборочных единиц) в период гарантийного срока или срока бесплатного сервисного обслуживания не ведет к установлению нового гарантийного срока, либо нового срока бесплатного сервисного обслуживания на все изделие, либо на замененные части. Изготовитель постоянно улучшает потребительские свойства программного обеспечения (ПО), используемого в изделиях, обеспечивает для ряда изделий возможность самостоятельного обновления ПО потребителями с помощью программ/приложений, доступных для пользователя на официальных ресурсах компании, а также обновления ПО в автоматическом режиме при наличии согласия пользователя. Изготовитель не несет ответственность за сохранение в изделии версии ПО, установленной на момент покупки или измененной в течение срока службы без участия Изготовителя. Изготовитель рекомендует всегда использовать в изделии актуальную версию ПО.
6. Гарантийный срок на принадлежности, входящие в комплектацию изделия, приравнивается к сроку на основное изделие, за исключением следующих:
  - а) элементы питания (батарейки), лампы проекторов и лампы освещения (за исключением продуктов, в которых процедура замены ламп освещения описана в инструкции пользователя);
  - б) соединительные кабели (если они не являются составной частью зарядного устройства), наушники, носители информации различных типов (диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти);
  - в) чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию;
  - г) на программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте с изделием на носителях информации различных типов (включая, но не ограничиваясь, ПО, предустановленное на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), а также на необходимость переустановки и настройки ПО, за исключением случаев, когда данная необходимость вызвана недостатком изделия, возникшим по вине Изготовителя.Дополнительно для:
  - а) холодильников: на поглотители запахов, очистители воздуха (биодезодораторы), фильтры, полки, ящики, подставки и другие емкости для хранения продуктов;
  - б) духовых шкафов и микроволновых печей: металлические подставки, вертелы, шампуры и решетки для их установки, решетки для жарки, металлические противни, керамические противни для микроволн, блюда для подрумянивания пищи, контейнеры для воды, пароварок, блюда пароварок, ларьковые лотки пароварок, вращающиеся подносы, роликовые подставки; газовых варочных поверхностей: крышки конфорок, рассекатели конфорок, подставки для посуды;
  - в) пылесосов: на шланги, трубы, щетки, насадки, пылесборники, фильтры;
  - г) стиральных и посудомоечных машин: на шланги для

подвода воды;

д) кондиционеров и кухонных вытяжек: фильтры.

6. Изготовитель не несет гарантийные обязательства и не производит бесплатное сервисное обслуживание изделия в следующих случаях:

а) если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;

б) нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;

в) если изделие имеет следы попытки некачественного ремонта;

г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;

д) если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;

е) если обнаружены механические повреждения, возникшие после передачи изделия потребителю; повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;

ж) если требуется чистка аудио – видео головок, приводов для считывания информации с носителей различных типов;

з) если повреждения (недостатки) вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) изделия, модификацией и (или) переустановкой предустановленного ПО изделия, установкой и использованием ПО третьих производителей (неоригинального), форматированием накопителей на жестких магнитных дисках, применением сервисных кодов;

и) если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;

к) если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети, подключением к изделию других несоответствующих или неисправных внешних устройств;

л) если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но не ограничиваясь, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи);

м) если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы);

н) если данные, указанные на маркировочных этикетках изделия, исправлены, стерты, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток на изделии.

7. Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия,

описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами АСЦ соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе).

При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки).

**Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания. Требуется от специалиста по установке внести все необходимые сведения об установке в гарантийный талон.**

8. Настоятельно рекомендуем осуществлять резервное копирование на внешний носитель информации всех данных, которые Вы храните в памяти изделия.

9. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Также «Самсунг

Электроникс Ко., Лтд.» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием в результате потери, повреждения или изменения данных и информации.

#### **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЗГОТОВИТЕЛЯ**

Изготовитель установил дополнительное обязательство (предоставление детали бесплатно в случае ее неисправности, возникшей по вине Изготовителя) в отношении двигателя DD и инверторного мотора стиральных машин, инверторного компрессора холодильников и кондиционеров, БИО-керамического покрытия микроволновых печей, инверторного мотора пылесосов серии SC07F80 сроком на 10 лет с даты продажи изделия. Деталь предоставляется бесплатно в случае выполнения ремонта авторизованным сервисным центром.

#### **УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!**

Спасибо за приобретение продукции Samsung. Единая служба поддержки Samsung всегда рада оказать вам помощь:

##### **• в Интернете:**

в разделе «Поддержка» сайта компании по адресу [www.samsung.com/ru/support](http://www.samsung.com/ru/support) доступны: кибер сервисный центр, справочные материалы, программное обеспечение, советы по использованию, видео инструкции, онлайн консультация, формы обратной связи;

##### **• по телефону:**

<b>РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ</b> .....	<b>8-800-555-55-55</b>
<b>для корпоративных клиентов</b> .....	<b>8-800-555-55-33</b>
<b>РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ</b> .....	<b>8-10-800-500-55-500</b>
<b>МОЛДОВА *</b> .....	<b>0-800-61440</b>
<b>УКРАИНА</b> .....	<b>0-800-502-000</b>
<b>для корпоративных клиентов</b> .....	<b>0-800-500-777</b>
<b>АРМЕНИЯ</b> .....	<b>0-800-05555</b>
<b>АЗЕРБАЙДЖАН</b> .....	<b>0-88-555-55-55</b>
<b>ГРУЗИЯ</b> .....	<b>0-800-555-555</b>
<b>КАЗАХСТАН</b> .....	<b>8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)</b>
<b>КЫРГЫЗСТАН</b> .....	<b>00-800-500-55-500</b>
<b>ТАДЖИКИСТАН</b> .....	<b>8-10-800-500-55-500</b>
<b>УЗБЕКИСТАН</b> .....	<b>8-10-800-500-55-500</b>

\* Молдова – со стационарных телефонов

##### **• письмом:**

Организация, уполномоченная на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества на территории РФ: ООО «СРСС», 117105, Россия, г. Москва, Варшавское шоссе, 26, а/я 4.

Почтовый адрес в Украине: 04070, Киев-70, а/я 130

Самую полную информацию о продукции Samsung вы найдете на официальном сайте компании [www.samsung.com](http://www.samsung.com)



#### **ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАТЫ ИЗГОТОВЛЕНИЯ**

Дата закодирована в серийном номере изделия, например: **1XW234567S**

Последний знак (S) – контрольная буква (иногда может отсутствовать);

Последние пять цифр (34567) – собственно серийный номер;

Шестой знак с конца (2) – месяц изготовления;

Седьмой знак с конца (W) – год изготовления;

Впереди еще могут находиться от 3 до 7 знаков.

#### **КОДИРОВАНИЕ МЕСЯЦА:**

по порядку номеров 1 ... 9 (январь...сентябрь), А-октябрь, В-ноябрь, С-декабрь.

#### **КОДИРОВАНИЕ ГОДА:**

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

*This page is intentionally  
left blank.*



**SAMSUNG** **TEAR-OFF COUPON «A»**<sup>10</sup>

*Filled up by trade organization*

**PRODUCT**<sup>1</sup> \_\_\_\_\_ **BWC1602**

**MODEL NAME**<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

**SERIAL N**<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

**PURCHASING DATE**<sup>4</sup> \_\_\_\_\_

**TRADE ORGANIZATION**<sup>5</sup> \_\_\_\_\_

**TRADE ORGANIZATION STAMP**

**A** *Filled up by service center*

Reception date<sup>15</sup> \_\_\_\_\_

Release date<sup>17</sup> \_\_\_\_\_

Special marks<sup>18</sup> \_\_\_\_\_

**SERVICE CENTER STAMP**

---

**SAMSUNG** **TEAR-OFF COUPON «B»**<sup>10</sup>

*Filled up by trade organization*

**PRODUCT**<sup>1</sup> \_\_\_\_\_ **BWC1602**

**MODEL NAME**<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

**SERIAL N**<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

**PURCHASING DATE**<sup>4</sup> \_\_\_\_\_

**TRADE ORGANIZATION**<sup>5</sup> \_\_\_\_\_

**TRADE ORGANIZATION STAMP**

**B** *Filled up by service center*

Reception date<sup>15</sup> \_\_\_\_\_

Release date<sup>17</sup> \_\_\_\_\_

Special marks<sup>18</sup> \_\_\_\_\_

**SERVICE CENTER STAMP**

**SAMSUNG** **TEAR-OFF COUPON «C»**<sup>10</sup>

*Filled up by trade organization*

**PRODUCT**<sup>1</sup> \_\_\_\_\_ **BWC1602**

**MODEL NAME**<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

**SERIAL N**<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

**PURCHASING DATE**<sup>4</sup> \_\_\_\_\_

**TRADE ORGANIZATION**<sup>5</sup> \_\_\_\_\_

**TRADE ORGANIZATION STAMP**

**C** *Filled up by service center*

Reception date<sup>15</sup> \_\_\_\_\_

Release date<sup>17</sup> \_\_\_\_\_

Special marks<sup>18</sup> \_\_\_\_\_

**SERVICE CENTER STAMP**

---

**SAMSUNG** **TEAR-OFF COUPON «D»**<sup>10</sup>

*Filled up by trade organization*

**PRODUCT**<sup>1</sup> \_\_\_\_\_ **BWC1602**

**MODEL NAME**<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

**SERIAL N**<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

**PURCHASING DATE**<sup>4</sup> \_\_\_\_\_

**TRADE ORGANIZATION**<sup>5</sup> \_\_\_\_\_

**TRADE ORGANIZATION STAMP**

**D** *Filled up by service center*

Reception date<sup>15</sup> \_\_\_\_\_

Release date<sup>17</sup> \_\_\_\_\_

Special marks<sup>18</sup> \_\_\_\_\_

**SERVICE CENTER STAMP**

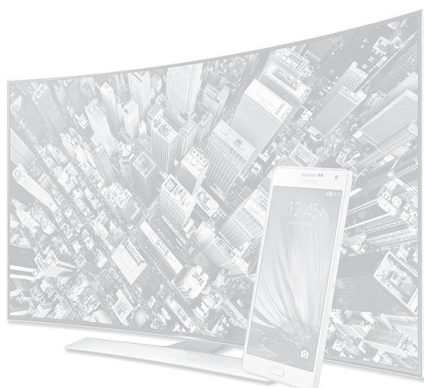
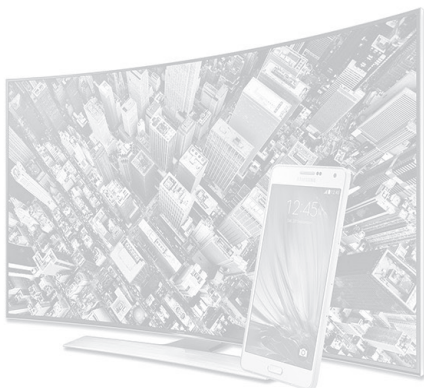
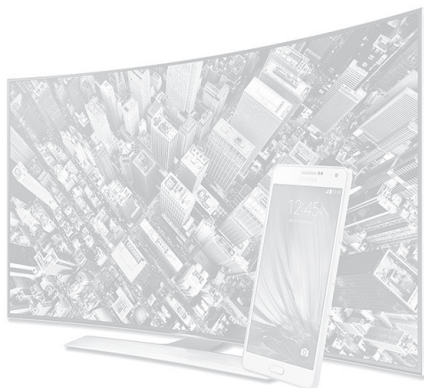
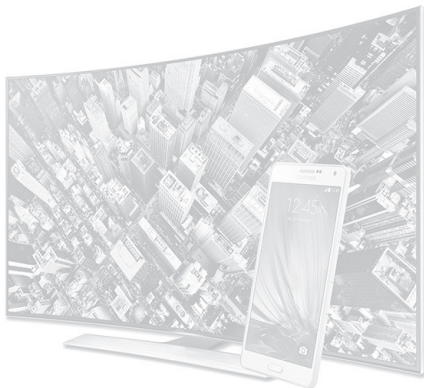
**THE INFORMATION ABOUT THE INSTALLATION OF PRODUCT**<sup>12</sup>

Installer company<sup>11</sup> \_\_\_\_\_

Sertificate №<sup>14</sup> \_\_\_\_\_

Installation date<sup>15</sup> \_\_\_\_\_

Installer name<sup>13</sup> \_\_\_\_\_





UE32J5200A / UE32J5205A

# LED ТЕЛЕВИЗОР

руководство пользователя



Благодарим за приобретение продукта компании.  
Для получения более полного обслуживания  
зарегистрируйте свое устройство по адресу  
[www.samsung.com/register](http://www.samsung.com/register)

Модель \_\_\_\_\_ Серийный номер \_\_\_\_\_

## Внимание! Важные указания по безопасности

(Перед установкой устройства прочтите раздел, соответствующий маркировке на вашем устройстве Samsung.)

### ОСТОРОЖНО!

#### ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ! НЕ ОТКРЫВАТЬ!

ВНИМАНИЕ! ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ НЕ ОТКРЫВАЙТЕ КРЫШКУ (ИЛИ ЗАДНЮЮ ПАНЕЛЬ) ИЗДЕЛИЯ. ВНУТРИ ИЗДЕЛИЯ ОТСУТСТВУЮТ ДЕТАЛИ, РЕМОНТ КОТОРЫХ МОЖЕТ ВЫПОЛНЯТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. ОБРАТИТЕСЬ К КВАЛИФИЦИРОВАННОМУ СПЕЦИАЛИСТУ.



Этот символ свидетельствует о том, что внутри изделия имеется высокое напряжение. Любой контакт с деталями внутри изделия представляет опасность.



Этот символ означает, что к устройству прилагается важный документ, касающийся его эксплуатации и технического обслуживания.

Щели и отверстия в корпусе, а также в задней и нижней части предназначены для обеспечения необходимой вентиляции. Чтобы обеспечить надежную работу данного устройства, а также защитить его от перегрева, не перекрывайте эти щели и отверстия.

- Не устанавливайте это устройство в изолированном пространстве, например, в книжном шкафу или во встроенной мебели, если там не обеспечивается надлежащая вентиляция.
- Не устанавливайте это устройство вблизи или поверх радиатора, нагревателя или в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей.
- Не устанавливайте на устройство сосуды с водой (вазы и т. д.), поскольку при этом может возникнуть угроза возгорания или поражения электрическим током.

Не подвергайте данное устройство воздействию воды и влаги (не размещайте возле ванны, раковины, кухонной мойки или стирального бака, на влажной поверхности, около бассейна и т. п.) При попадании воды в устройство отсоедините его от электросети и немедленно обратитесь к официальному дилеру. Перед очисткой убедитесь в том, что шнур питания отключен от розетки.

В данном устройстве установлены батарейки. В вашей местности могут действовать предписания по надлежащей утилизации батареек с учетом экологических требований. Для получения информации по утилизации или переработке обратитесь в местные органы власти.

Не допускайте перегрузки сетевых розеток, адаптеров и удлинительных шнуров, поскольку это может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

Кабели питания необходимо проложить таким образом, чтобы на них нельзя было случайно наступить или зажать предметами, помещенными на них или рядом с ними. Особое внимание следует уделить местам, где шнур соединяется с вилками, электрическими розетками или выходит из устройства.

Для обеспечения защиты данного устройства от удара молнии или в период длительного хранения в отключенном состоянии отсоединяйте его от сетевой розетки, антенны или кабельной системы. Это обеспечит защиту устройства от удара молнии и скачков напряжения в электросети. Прежде чем подсоединять кабель питания переменного тока к разъему адаптера постоянного тока, убедитесь в том, что значение напряжения, указанное на адаптере постоянного тока, соответствует напряжению в местной электросети.

Ни в коем случае не вставляйте металлические предметы в открытые части данного устройства. Несоблюдение данного указания может привести к поражению электрическим током.

Во избежание поражения электрическим током не прикасайтесь к внутренним компонентам устройства. Вскрывать устройство разрешается только квалифицированному специалисту.

Убедитесь, что шнур питания надежно зафиксирован в розетке. При отсоединении кабеля питания от розетки тяните за вилку. Не прикасайтесь к кабелю питания мокрыми руками.

Если устройство работает неправильно, например, если появились необычные звуки или запах, немедленно отключите его от розетки и обратитесь к официальному дилеру или в сервисный центр.

Обязательно отключайте кабель питания от розетки, если телевизор не будет использоваться в течение длительного времени или когда вы уезжаете из дома на продолжительное время (особенно если в это время дома остаются дети, пожилые люди или лица с ограниченными возможностями).

- Накопившаяся пыль может привести к поражению электрическим током, утечке тока или возгоранию вследствие искрения, нагревания кабеля питания или нарушения изоляции на нем.

При установке телевизора в сильно запыленных помещениях, в помещениях с чрезмерно высокой или чрезмерно низкой температурой, высокой влажностью, местах хранения химических веществ, а также в тех случаях, когда планируется круглосуточная эксплуатация устройства (например, в аэропортах, на железнодорожных вокзалах и т. д.), обязательно обратитесь в официальный сервисный центр. В противном случае возможно серьезное повреждение телевизора.

Используйте только штепсель и розетку с корректным заземлением.

- Неправильное заземление может привести к поражению электрическим током или повреждению оборудования. (Только для оборудования класса I)

Чтобы отключить устройство от электросети, необходимо выдернуть вилку кабеля питания из розетки, соответственно, к ней должен быть обеспечен постоянный свободный доступ.

Не позволяйте детям опираться на устройство или повисать на нем.

Храните принадлежности (батарейки и т. д.) в недоступном для детей месте.

Не устанавливайте устройство на неустойчивую поверхность, например, шаткую полку, наклонный пол или поверхность, подверженную вибрации.

Не бросайте устройство и не подвергайте его ударам. При повреждении устройства отсоедините кабель питания и обратитесь в сервисный центр.

Отсоедините кабель питания от электрической розетки и протрите устройство мягкой сухой тканью. Не используйте какие-либо химические вещества, например, воск, бензол, спирт, разбавители, инсектициды, освежители воздуха, смазочные или моющие вещества. Это может привести к повреждению поверхности устройства или стиранию надписей на нем.

Не подвергайте устройство воздействию воды.

Не бросайте батареи в огонь.

Не допускайте короткого замыкания или нагревания батарей и не разбирайте их.

При неправильной замене батареи существует опасность взрыва. Для замены используйте только такие же или аналогичные батареи.

Убедитесь, что блок питания лежит на столе или на полу горизонтально. Если блок питания будет расположен разъемом для шнура переменного тока вверх, в него может попасть вода или грязь, что приведет к неисправности.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. ВО ИЗБЕЖАНИЕ ВОЗГОРАНИЯ НИКОГДА НЕ РАСПОЛАГАЙТЕ СВЕЧИ ИЛИ ДРУГИЕ ИСТОЧНИКИ ОТКРЫТОГО ОГНЯ РЯДОМ С ДАННЫМ ИЗДЕЛИЕМ.**

\* Рисунки и иллюстрации в данном руководстве пользователя представлены только для справки. Они могут отличаться от реального внешнего вида устройства. Конструкция и характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.



## Что в коробке?

- Убедитесь, что перечисленные аксессуары входят в комплект поставки телевизора. Если какой-либо элемент комплекта отсутствует, обратитесь к своему дилеру.
- Цвет и форма устройств могут различаться в зависимости от модели.
- Кабели, не входящие в комплект поставки, можно приобрести отдельно.
- Открывая коробку, убедитесь в наличии всех принадлежностей (некоторые из них могут быть скрыты под упаковочным материалом).

Пульт дистанционного управления и батареи  
(2 шт. AAA)

Руководство пользователя

Гарантийный талон (предоставляется не во всех странах)

Нормативная информация

(предоставляется не во всех странах)

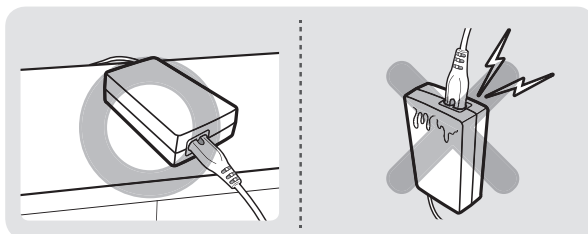
Кабель питания



Адаптер для крепления на стену  
(Зависит от модели)



Адаптер



Плата за обслуживание может взиматься в следующих случаях:

(а) если вы вызовете специалиста и он не обнаружит неисправности устройства (это возможно, если вы не ознакомились с настоящим руководством).

(б) если вы передадите устройство в ремонтный центр, и специалисты центра не обнаружат никаких дефектов (это возможно, если вы не ознакомились с настоящим руководством).

Вы будете проинформированы о размере платы за обслуживание до визита специалиста.



**Предупреждение.** Существует опасность повреждения экрана при неправильном обращении с ним. Рекомендуем поднимать телевизор, удерживая его за края, как показано на рисунке.



# Крепление телевизора к подставке

Убедитесь в наличии всех перечисленных принадлежностей и в том, что сборка подставки осуществляется в соответствии с имеющимися инструкциями по сборке.

## Установка телевизора на стену с помощью набора для настенного монтажа (дополнительно)

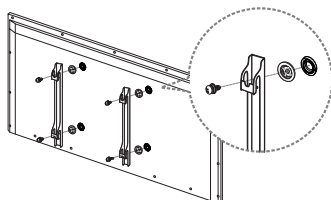


Если вы решили установить изделие на стене, монтаж следует выполнять в строгом соответствии с рекомендациями производителя. В случае неправильной установки устройство может соскользнуть или упасть и нанести серьезные травмы ребенку или взрослому человеку; кроме того, возможны серьезные повреждения самого устройства.

### Установка настенного крепления

Набор для настенного монтажа (продается отдельно) позволяет установить телевизор на стене.

Подробную информацию об установке настенного крепления см. в прилагаемых к нему инструкциях. Рекомендуем осуществлять установку настенного кронштейна под руководством технического специалиста. Не следует выполнять установку самостоятельно. Samsung Electronics не несет ответственности за повреждения изделия или травмы, полученные в результате самостоятельной установки настенного крепления покупателем.



Адаптер для крепления на стену  
(Зависит от модели)

Перед установкой комплекта другого производителя для крепления на стену установите адаптер для крепления на стену, поставляемый отдельно с телевизором.

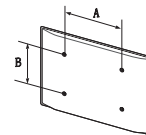
### Характеристики набора для настенного монтажа (VESA)

Набор для настенного монтажа не входит в комплект, а продается отдельно. Устанавливайте настенное крепление на сплошную стену перпендикулярно полу. В случае монтажа настенного крепления на другие виды перегородок, обратитесь за советом к ближайшему дилеру. При установке на потолке или наклонной стене устройство может упасть и стать причиной травмы.

- В приведенной ниже таблице представлены стандартные размеры наборов для настенного монтажа.
- В комплект поставки набора для настенного монтажа входит подробное руководство по установке и все необходимые для сборки детали.
- Для монтажа можно использовать только винты, соответствующие стандарту VESA.
- Не используйте слишком длинные винты или винты, не соответствующие стандарту VESA. Использование винтов длиннее стандартного размера может привести к повреждению внутренних элементов телевизора.
- Длина винтов для настенного крепления, не соответствующего стандарту VESA, может отличаться в зависимости от технических характеристик настенного крепления.
- Не затягивайте винты слишком сильно, поскольку это может привести к повреждению устройства или его падению, что, в свою очередь, может повлечь за собой травму. Компания Samsung не несет ответственности за подобные несчастные случаи.

- Компания Samsung не несет ответственности за повреждение устройства или травмы, полученные при использовании настенного крепления, не соответствующего стандартам VESA или не предназначенного для этих целей, а также в случае несоблюдения инструкций по установке устройства.
- Не устанавливайте телевизор под наклоном более 15 градусов.

Семейство продуктов	Диагональ (дюймы)	Характеристики VESA (A * B)	Стандартный винт	Количество
Светодиодные телевизор	32	200 X 200	M8	4



**Не выполняйте установку набора для настенного монтажа при включенном телевизоре. Это может привести к поражению электрическим током.**

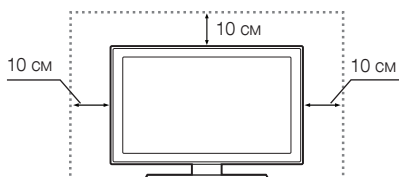
## Обеспечение соответствующей вентиляции для телевизора

При установке телевизора выдерживайте расстояние не менее 10 см между телевизором и другими объектами (стенами, стенками шкафов и т. д.) для обеспечения должной вентиляции. Отсутствие надлежащей вентиляции может стать причиной возгорания или поломки изделия из-за перегрева.

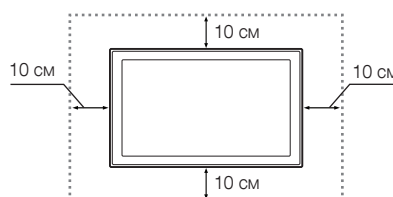
При использовании деталей других производителей могут возникнуть проблемы с установкой изделия; кроме того, изделие может упасть и нанести травму.

- При установке телевизора на подставку или настенное крепление рекомендуется использовать только детали, которые поставляются Samsung Electronics.

Установка на подставку.



Установка с использованием настенного крепления.



## Другие предостережения

- Фактический внешний вид телевизора может отличаться от его изображений в руководстве и зависит от модели.
- Соблюдайте осторожность, когда прикасаетесь к телевизору. Некоторые части могут нагреваться.

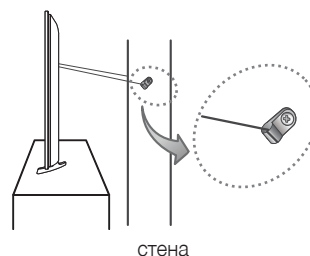
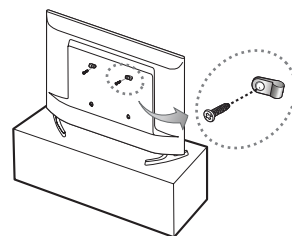
# Крепление телевизора к стене



**Внимание!** Нельзя тянуть, толкать телевизор или повисать на нем, поскольку телевизор может упасть. Следите за тем, чтобы дети не повисали на телевизоре и не раскачивали его. Телевизор может опрокинуться и нанести серьезные и даже смертельные травмы. Соблюдайте все меры предосторожности, описанные в прилагаемой к телевизору брошюре по безопасности. Для дополнительной устойчивости и безопасности приобретите и установите приспособление против скольжения (см. ниже).

## Во избежание падения телевизора

1. Вставьте винты в зажимы и надежно закрепите их в стене. Убедитесь, что винты надежно закреплены в стене.
  - В зависимости от типа стены могут потребоваться дополнительные приспособления, например, дюбели.
  - Поскольку необходимые зажимы, винты и трос не входят в комплект поставки, их необходимо приобрести отдельно.
2. Извлеките винты из центральной части задней панели телевизора, вставьте их в зажимы, затем снова затяните винты на телевизоре.
  - Винты не всегда входят в комплект поставки телевизора. В таких случаях необходимо приобрести винты с указанными ниже характеристиками.
  - Характеристики винтов: M8
3. Соедините зажимы, закрепленные на телевизоре, и зажимы, прикрепленные к стене, с помощью крепкого троса, а затем надежно завяжите его.
  - Устанавливайте телевизор как можно ближе к стене, чтобы он не опрокинулся назад.
  - Крепление троса будет безопасным, если зажимы на стене находятся на одном уровне с зажимами на телевизоре или ниже.
  - Перед тем как перемещать телевизор, развяжите трос.
4. Убедитесь, что все соединения надежно зафиксированы. Периодически проверяйте соединения на предмет повреждений. Если у вас возникают сомнения по поводу безопасности соединений, обратитесь к квалифицированному специалисту по установке.



- Цвет и форма изделия могут различаться в зависимости от модели.



## Подключение к телевизору других устройств

Вы можете подключать к телевизору различные внешние устройства, используя разъемы на задней панели телевизора. Проверьте указанные разъемы и сверьтесь с инструкциями по сборке для получения дополнительной информации о поддерживаемых внешних устройствах.

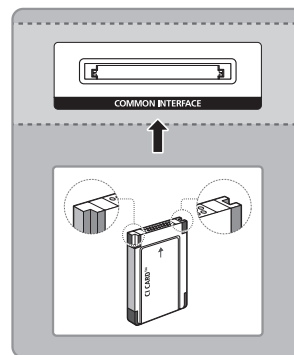
## Подключение к разъему COMMON INTERFACE (разъем для карты ТВ)

- Для подсоединения или отсоединения карты или адаптера карты CI Card выключите телевизор.

### Использование карты CI CARD или CI+ CARD

Для просмотра платных каналов необходимо установить карту CI CARD или CI+ CARD.

- Если этого не сделать, на некоторых каналах будет отображаться сообщение "Закодированный сигнал".
- Через 2–3 минуты после установки на экране отобразится информация о сопряжении, в том числе номер телефона, идентификатор карты CI CARD или CI+ CARD, идентификатор хоста и другие сведения. Если появится сообщение об ошибке, обратитесь к поставщику услуги.
- После того, как настройка сведений о каналах будет закончена, на экране отобразится сообщение "Обновление завершено", означающее, что список каналов обновлен.



#### ПРИМЕЧАНИЕ

- Карту CI CARD или CI+ CARD можно приобрести у местного поставщика услуг кабельного телевидения.
- Извлекайте карту CI или CI+ CARD, аккуратно придерживая ее, поскольку падение карты может привести к ее повреждению.
- Вставляйте карту CI CARD или CI+ CARD в направлении, указанном на ней.
- Расположение гнезда COMMON INTERFACE может отличаться в зависимости от модели устройства.
- В некоторых странах и регионах карты CI CARD или CI+ CARD не поддерживаются. Уточните это у официального дилера.
- При возникновении проблем обратитесь к поставщику услуги.
- Вставьте карту CI CARD или CI+ CARD, поддерживающую текущие настройки антенны. Иначе, изображение на экране будет отсутствовать или будет искажено.

# Подключение к сети

Подключение телевизора к сети обеспечивает доступ к онлайн-услугам, например, Smart Hub, а также к обновлениям программного обеспечения.

## Беспроводное сетевое соединение

Подсоедините телевизор к сети Интернет с помощью стандартного маршрутизатора или модема.

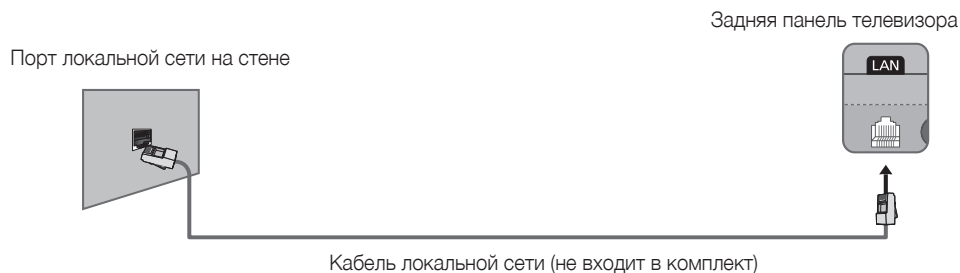
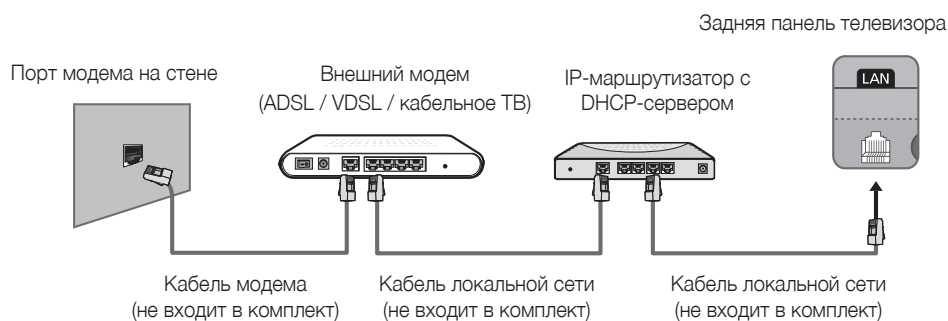


## Меры предосторожности при использовании беспроводной сети

- Адаптер беспроводной локальной сети Samsung поддерживает протоколы связи IEEE 802.11A/B/G и N. Samsung рекомендует использовать протокол IEEE 802.11N. При воспроизведении видео через соединение IEEE 802.11B/G возможны перерывы.
- Для подключения к беспроводной сети телевизор необходимо подсоединить к беспроводному маршрутизатору или модему. Если беспроводной маршрутизатор поддерживает протокол DHCP, то для подсоединения телевизора к беспроводной сети можно использовать протокол DHCP или статический IP-адрес.
- Выберите свободный канал для беспроводного маршрутизатора. Если выбранный для беспроводного маршрутизатора канал занят другим устройством, могут возникнуть помехи или перебои со связью.
- Большинство беспроводных сетей защищены дополнительной системой безопасности. Чтобы включить систему безопасности беспроводной сети, необходимо создать ключ безопасности с помощью буквенно-цифровых символов. Данный ключ безопасности необходимо соединить с беспроводной сетью.

## Проводное сетевое соединение

В зависимости от настроек сети существует три основных способа подключения телевизора к сети с помощью кабеля. Эти способы показаны ниже:

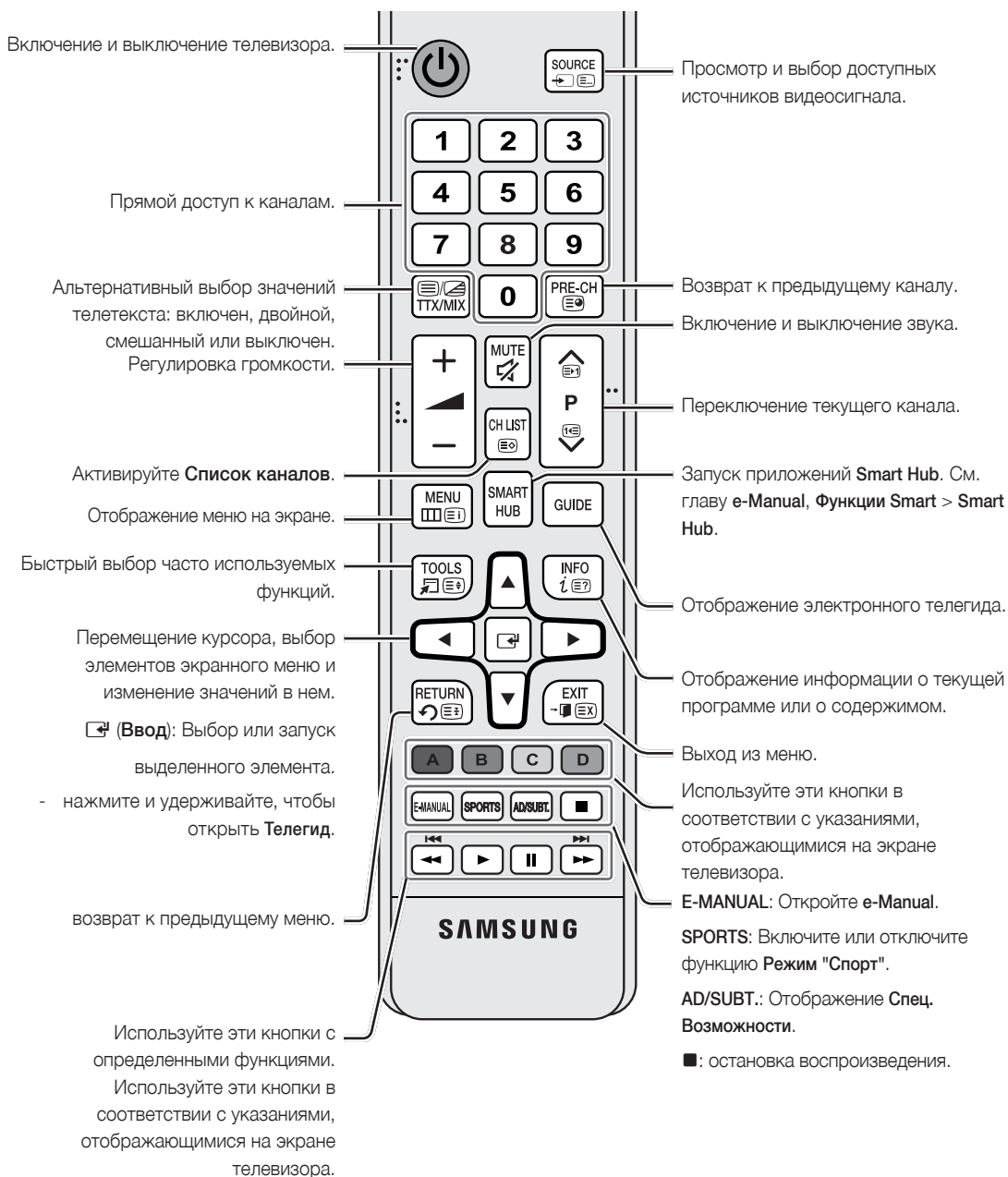


- Телевизор не поддерживает работу сети, если скорость соединения составляет 10 Мбит/с и ниже.
- Используйте для подключения кабель Cat 7.

# Пульт дистанционного управления

Ознакомьтесь с расположением функциональных кнопок на пульте дистанционного управления, в том числе **SOURCE**, **MUTE**, **+**, **-**, **▲**, **▼**, **P**, **MENU**, **TOOLS**, **INFO**, **CH LIST**, **RETURN**, **GUIDE** и **EXIT**.

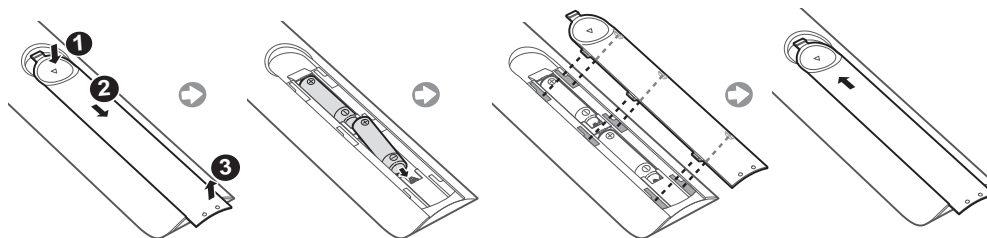
- На кнопках пульта **Включение**, **Канал**, и **Громкость** имеются точки Брайля специально для слабовидящих людей.



Названия кнопок выше могут отличаться от фактических названий.

## Установка батарей (размер батарей: AAA)

Полюсы батарей должны соответствовать значкам внутри батарейного отсека.

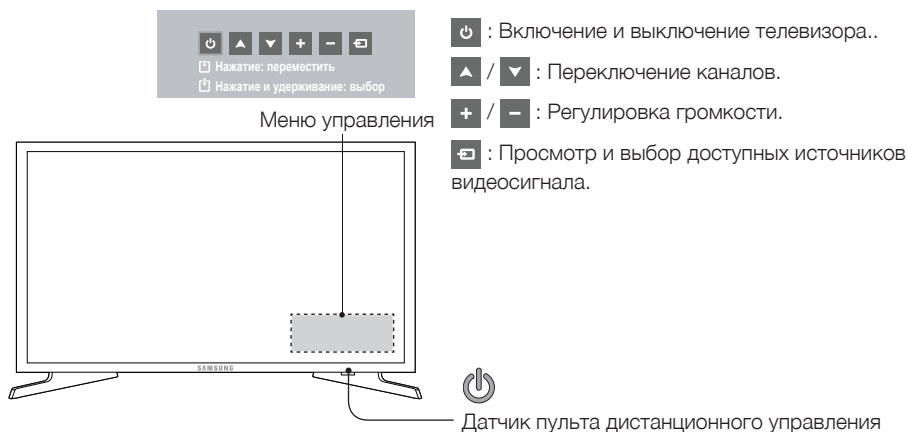


- Используйте пульт дистанционного управления на расстоянии не более 7 метров от телевизора.
- На работу пульта дистанционного управления может влиять яркий свет. Старайтесь не использовать пульт дистанционного управления рядом с люминесцентными и неоновыми лампами.
- Цвет и форма могут различаться в зависимости от модели.

## Включение телевизора

Включите телевизор, нажав кнопку  на пульте дистанционного управления или на панели телевизора.

- Цвет и форма изделия могут различаться в зависимости от модели.
- Контроллер телевизора в нижней правой части телевизора позволяет управлять телевизором без пульта дистанционного управления.
- С помощью контроллера ТВ можно выполнять только следующие операции: включать или выключать телевизор, переключать каналы, регулировать громкость и изменять источник входного сигнала.
- При первом нажатии появится меню управления. Вы можете выбрать данную функцию, нажав и удерживая кнопку контроллера телевизора.



# Исходная настройка

При первом включении телевизора на экране появится диалоговое окно исходной настройки. Следуя инструкциям на экране, выполните исходную настройку, в том числе выбор языка меню, поиск каналов, подключение к сети и пр. На каждом этапе можно сделать выбор или пропустить данный шаг. Пользователи могут выполнить эту процедуру позже вручную в меню **Система > Настройка**.

- Если подключить какое-либо устройство к **HDMI 1** перед началом установки, в качестве **Тип каналов** автоматически выбирается **ТВ-приставка**.
- Если вас не устраивает **ТВ-приставка**, выберите **Антенна**.
- Если сигнал прямой трансляции не требуется, выберите **Нет ТВ (только дисплей)**.

## Изменение пароля

**Система > Изменение PIN**

### Как изменить пароль телевизора.

1. Запустите **Изменение PIN** и введите текущий пароль в поле ввода пароля. Пароль по умолчанию "0-0-0-0".
  2. Введите новый пароль. Введите пароль еще раз для подтверждения. Процедура изменения пароля завершена.
- Если вы забыли PIN-код, восстановите PIN-код по умолчанию "0-0-0-0", нажимая кнопки на пульте в указанной ниже последовательности.

В режиме ожидания: **MUTE** → 8 → 2 → 4 → **POWER** (Вкл.)

# Выбор источника видеосигнала

Для выбора подключенного внешнего устройства можно воспользоваться кнопкой **SOURCE**.

Например, для переключения на игровую приставку, подсоединенную ко второму разъему HDMI, нажмите кнопку **SOURCE**. В перечне **Источник** выберите **HDMI 2**, чтобы переключить входной сигнал в режим HDMI. Обозначения разъемов могут различаться в зависимости от модели устройства.

На экране **Источник** можно выбрать следующие параметры:

## Кнопка TOOLS

Выберите порт подключения к внешнему устройству и удерживайте нажатой кнопку ввода. Доступны следующие функции:

- Доступные для каждого разъема параметры могут различаться.

### Редактир. назв.

Изменение обозначения подключенных к телевизору устройств для упрощения идентификации внешних источников.

Например, вы можете обозначить компьютер, подключенный к телевизору с помощью кабеля HDMI-DVI, как **DVI PC**.

Также можно обозначить компьютер, подключенный к телевизору с помощью кабеля HDMI, просто как **ПК**.

Вы также можете обозначить устройство AV, подключенное к телевизору с помощью кабеля HDMI-DVI, как **Устройства DVI**.

## Anynet+ (HDMI-CEC)

отображение списка совместимых с Anynet+ (HDMI-CEC) устройств, подключенных к телевизору.

- Данный параметр доступен только в случае, если для параметра **Anynet+ (HDMI-CEC)** выбрано значение **Вкл.**

## Извлечение USB

Используется для безопасного извлечения устройства USB, подключенного к телевизору. Эта функция доступна только в случае, если выбрано устройство USB.

# Просмотр других функций телевизора

Более подробная информация о функциях телевизора содержится в **e-Manual**. См. установленное в телевизоре **e-Manual** ([Поддержка > e-Manual](#)).

## Запуск e-Manual

Установленное в телевизоре руководство e-Manual содержит необходимую для эксплуатации информацию.

- Копию руководства e-Manual также можно загрузить с веб-сайта компании Samsung, затем ознакомиться с ним на компьютере или распечатать.
  - Слова, выделенные шрифтом желтого цвета, относятся к пунктам меню; слова, выделенные полужирным шрифтом белого цвета, относятся к кнопкам дистанционного управления. Стрелки указывают путь по меню. (Пример: **Изображение > Реж. изображения**)
1. Выберите **e-Manual**. В результате этого будет загружено руководство e-Manual.
  2. Выберите категорию в соответствующей части экрана. Когда выбор сделан, отображается содержимое, относящееся к выбранной категории.
  3. Выберите пункт из списка. Электронное руководство e-Manual откроется на соответствующей странице.

## Если описание не помещается на одном экране...

Прокрутку страницы можно выполнить одним из следующих способов.

- Наведите указатель на страницу для отображения  /  на экране. Нажмите кнопку , .

## Дополнительные e-Manual функции

### Загрузка страниц с помощью ключевых слов

Выберите **Поиск** в соответствующей части экрана, чтобы открыть окно поиска. Введите искомую фразу и нажмите **Готово**. Для отображения соответствующей страницы выберите пункт из списка результатов.

## Загрузка страниц из страницы указателя

Выберите **Указатель** в боковой части экрана, чтобы открыть экран указателя. Выбрав из списка ключевое слово, вы перейдете на соответствующую страницу.

## Использование Журнал для загрузки ранее прочитанных страниц

Выберите **Открытая страница** в боковой части экрана. Отобразится список ранее прочитанных страниц. Выберите страницу. На экране отобразится страница электронного руководства e-Manual, содержащая информацию о выбранном пункте.

## Доступ к меню из руководства e-Manual (Попроб.)


Выберите  (**Попроб.**) на странице описания функций, чтобы сразу перейти к соответствующему меню и опробовать функцию.

## Доступ к электронному руководству из меню

Если нужно получить справку **e-Manual** по конкретной функции экранного меню, нажмите кнопку **E-MANUAL**.

- Некоторые пункты могут быть недоступны.

## Загрузка страниц со ссылками

Выберите  (**Связать**) на соответствующей стороне страницы, где отображается описание функции, для перехода к соответствующей странице со ссылками. Нажмите кнопку **RETURN**, чтобы вернуться к исходному описанию функции.

## Обновление электронного руководства e-Manual до последней версии


Процесс обновления электронного руководства e-Manual аналогичен процессу обновления приложений.

1. Выберите **e-Manual** в меню **SAMSUNG APPS**.
2. Нажмите и удерживайте кнопку ввода. Появится меню параметров.
3. В меню параметров на экране выберите **Обновить приложения**. Появится всплывающее окно.
  - **Обновить приложения** отображается на экране, когда требуется обновление.
4. Выберите **e-Manual** во всплывающем окне, а затем выберите **Обновл. e-Manual** можно обновить до последней версии.



# Устранение неисправностей

При возникновении вопросов, связанных с работой телевизора, сначала просмотрите приведенный ниже список. Если ни один из перечисленных советов не поможет устранить неисправность, посетите веб-сайт [www.samsung.com](http://www.samsung.com) и выберите пункт "Поддержка" или обратитесь в операторский центр, адрес которого указан на задней обложке данного руководства.

Проблемы	Способы устранения и пояснения
Телевизор не включается.	<p>Проверьте надежность подключения кабеля питания переменного тока к сетевой розетке и телевизору.</p> <p>Проверьте исправность сетевой розетки.</p> <p>Попробуйте нажать кнопку  на телевизоре, чтобы исключить вероятность неисправности пульта дистанционного управления. Если телевизор включится, см. пункт "Пульт дистанционного управления не работает." ниже.</p>
Отсутствует изображение / не воспроизводится видео.	<p>Проверьте кабельные соединения. Отсоедините и снова подсоедините все кабели, ведущие к телевизору и внешним устройствам.</p> <p>Согласуйте видеовыходы внешних устройств (приставка кабельной сети/ спутникового телевидения, проигрыватель DVD или Blu-ray и т. д.) со входными разъемами телевизора. Например, если на внешнем устройстве используется выход HDMI, его следует подключить ко входу HDMI на телевизоре.</p> <p>Убедитесь, что подсоединенные устройства включены.</p> <p>Выберите необходимый источник входного сигнала.</p> <p>Перезагрузите подключенное устройство, отсоединив и снова подсоединив его кабель питания.</p>
Пульт дистанционного управления не работает.	<p>Замените батареи в пульте дистанционного управления. Убедитесь, что при установке батарей соблюдена полярность (+/-).</p> <p>Почистите окно передачи сигнала датчика, расположенное на пульте дистанционного управления.</p> <p>Попробуйте направить пульт дистанционного управления непосредственно на телевизор с расстояния 1,5-1,8 м.</p>
Не получается включить или выключить телевизор, отрегулировать громкость с помощью пульта дистанционного управления приставки кабельного ТВ или видеоприставки.	<p>Запрограммируйте пульт дистанционного управления кабельного ТВ или видеоприставки, чтобы использовать его для управления телевизором. Код телевизора SAMSUNG указан в руководстве для приставки кабельного ТВ или видеоприставки.</p>

- TFT-дисплей со светодиодной подсветкой состоит из множества суб-пикселей, и его изготовление требует применения наиболее совершенных технологий. Однако на экране может быть несколько светлых или темных пикселей. Эти отдельные пиксели не влияют на качество работы изделия.
- Для обеспечения нормальной работы телевизора необходимо обновлять микропрограммное обеспечение с веб-сайта Samsung ([Samsung.com](http://Samsung.com) > Поддержка > Загрузки).
- Некоторые из приведенных изображений и функций соответствуют только определенным моделям.

# Что такое удаленная поддержка?

Служба удаленной поддержки компании Samsung предлагает вам индивидуальную поддержку: технический специалист Samsung может удаленно предоставить указанные ниже услуги.

- Провести диагностику вашего телевизора
- Настроить параметры вашего телевизора
- Восстановить заводские настройки вашего телевизора
- Установить рекомендуемое обновление микропрограммного обеспечения

## Как это работает?

Заказать удаленное обслуживание специалистом компании Samsung вашего телевизора на самом деле очень просто



1. Обратитесь в операторский центр Samsung и закажите удаленную поддержку.



2. Откройте меню телевизора и перейдите в раздел Поддержка.



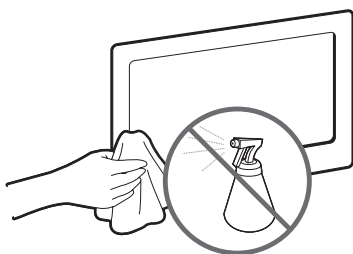
3. Выберите "Удаленное управление" и сообщите оператору PIN-код.



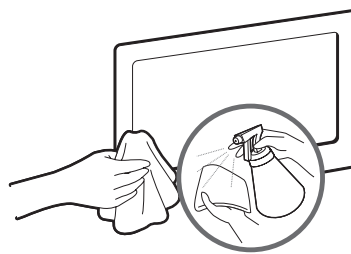
4. После этого оператор получит доступ к вашему телевизору. Вот и все!

# Хранение и обслуживание

- Если на экране телевизора имеется наклейка, после ее удаления может остаться небольшое загрязнение. Удалите загрязнения перед просмотром телевизора.
- При чистке внешняя поверхность изделия и экран могут поцарапаться. Чтобы предотвратить появление царапин, протирайте внешнюю поверхность телевизора и его экран мягкой тканью.



Не распыляйте воду непосредственно на изделие. Попавшая внутрь изделия жидкость может стать причиной его выхода из строя, возгорания или поражения пользователя электрическим током.



Для очистки следует использовать мягкую ткань, слегка смоченную водой. Не используйте легковоспламеняющиеся жидкости (например, бензин, растворители) или моющие средства.

# Характеристики телевизора

Разрешение экрана	1920 x 1080
Условия окружающей среды	
Рабочая температура	От 10°C до 40°C (От 50°F до 104°F)
Рабочая влажность	От 10% до 80%, без конденсации
Температура хранения	От -20°C до 45°C (От -4°F до 113°F)
Влажность при хранении	От 5% до 95%, без конденсации
Шарнирная подставка (влево/вправо)	0°
Звук (выход)	5 Вт X 2
Название модели	UE32J5200A / UE32J5205A
Размер экрана (диагональ)	32 дюйма (80 см)
Размеры (Ш x В x Г)	
Без подставки	741,0 x 436,0 x 69,0 мм
С подставкой	741,0 x 460,2 x 150,5 мм
Вес	
Без подставки	3,87 кг
С подставкой	3,95 кг

- Конструкция и характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.
- Характеристики электропитания и сведения о потреблении электроэнергии приведены на наклейке на корпусе устройства.

## Режим ожидания

Для уменьшения потребления энергии отсоединяйте кабель питания, если вы не собираетесь использовать телевизор в течение длительного периода времени.

# Лицензии

**HDMI** The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.



## Предупреждение относительно неподвижных изображений

Старайтесь избегать длительного воспроизведения на экране неподвижных изображений (например, файлов изображений .jpeg), неподвижных объектов (например, логотипов телеканалов, биржевых или новостных лент в нижней части экрана и т. д.), а также программ с панорамными изображениями или изображениями в формате 4:3. Длительное отображение неподвижного изображения может привести к выгоранию изображения на светодиодном экране, что может снизить качество изображения. Чтобы уменьшить риск возникновения подобной проблемы, выполняйте следующие рекомендации:

- Старайтесь не смотреть очень долго один и тот же телевизионный канал.
- Старайтесь всегда использовать полноэкранный режим. Используйте меню настройки формата изображения на телевизоре, чтобы обеспечить его оптимальное соответствие размеру экрана.
- Чтобы избежать появления остаточных изображений, уменьшите уровень яркости и контрастности.
- Используйте все возможности изделия, предназначенные для сокращения эффекта остаточного изображения и выгорания экрана. Более подробная информация содержится в электронном руководстве.

## Рекомендация – только для стран ЕС



Настоящим компания Samsung Electronics заявляет, что данный телевизор удовлетворяет основным требованиям и другим положениям директивы 1999/5/EC.

Официальное заявление о соответствии можно найти по адресу <http://www.samsung.com>, выбрав "Поддержка" > "Поддержка по продукту" и указав название модели.

Данное оборудование можно использовать только в помещении.

Данное оборудование можно использовать во всех странах ЕС.

	Символ «не для пищевой продукции» применяется в соответствии с техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности упаковки» 005/2011 и указывает на то, что упаковка данного продукта не предназначена для повторного использования и подлежит утилизации. Упаковку данного продукта запрещается использовать для хранения пищевой продукции.
	Символ «петля Мебиуса» указывает на возможность утилизации упаковки. Символ может быть дополнен обозначением материала упаковки в виде цифрового и/или буквенного обозначения.



**Правильная утилизация данного изделия (утилизация электрического и электронного оборудования)  
(действует в странах, в которых существует система разделения отходов)**

Подобная маркировка на изделии, принадлежностях или в руководстве предупреждает, что по истечении срока службы изделие или электронные принадлежности (например, зарядное устройство, наушники, кабель USB) не следует выбрасывать вместе с другим бытовым мусором. Чтобы избежать вредного воздействия на окружающую среду или на здоровье человека от неконтролируемой утилизации отходов, следует отделять маркированные подобным образом изделия от другого мусора для соответствующей переработки и повторного использования в качестве сырья.

За подробной информацией о месте и способе экологически безопасной утилизации бытовым потребителям следует обращаться к продавцу изделия или в органы местного самоуправления.

Промышленным потребителям необходимо обратиться к поставщику и проверить условия договора купли-продажи. Подобные изделия и электронные принадлежности не следует утилизировать вместе с другими производственными отходами.



**Правильная утилизация батарей изделия  
(действует в странах, в которых существует система разделения отходов)**

Подобная маркировка на батарее, руководстве или упаковке свидетельствует о том, что батареи изделия в конце срока его использования нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. Символы химических элементов Hg, Cd или Pb в маркировке указывают на то, что в батарее содержится ртуть, кадмий или свинец в концентрации, превышающей уровни, установленные директивой ЕС 2006/66. В случае нарушения требований по утилизации батареи эти вещества могут нанести вред здоровью людей или окружающей среде.

Для защиты природных ресурсов и в целях повторного использования материалов не выбрасывайте батареи с другими бытовыми отходами, а утилизируйте их в соответствии с правилами местной системы возврата батарей.

# EAC

- Техническое описание: Устройство, предназначенное для визуального отображения текстовой и графической информации.
- Импортер: ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»
- 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка 10
- Настоящий продукт произведен под полным производственным контролем «Samsung Electronics Co., Ltd». Наименование изготовителя (зависит от модели и указано на изделии), адрес производства:
  1. ООО «Самсунг Электроникс Рус Калуга», Первый Северный проезд, Владение 1, деревня Коряково, Боровский район, Калужская область, 249002, Россия.
  2. Самсунг Электроникс Словакия s.r.o Хвиездославова 807, 924 27 Галанта, Словакия
  3. Самсунг Электроникс Хунгариан Со.,Ltd. H-5126 Ясфенисзару, Самсунг тер 1, Венгрия
  4. Самсунг Электроникс Дисплей(М) SDN BHD(HSD) 69244, № P.T. 12692 Муким Ампанган, Индустриальный парк Туанку Джаарар, 71450 Серембан, Негери-Сембилан Дурал Хусус, Малайзия

# Adaptor information

 Во избежание опасных ситуаций используйте только указанную модель адаптера

Manufacturer: SAMSUNG

Adaptor model: A6619\_FSM

To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this apparatus to rain or moisture.

Apparatus shall not be exposed to dripping or splashing and no objects filled with liquids, such as vases, shall not be placed on the apparatus.

For power cord use, see user manual.

**ATENCION: SOLO PARA USO EN INTERIORES**



UE32J5200A/UE32J5205A

# LED TV

## user manual



Thank you for purchasing this Samsung product.  
To receive more complete service, please register  
your product at  
[www.samsung.com/register](http://www.samsung.com/register)

Model \_\_\_\_\_ Serial No. \_\_\_\_\_



## Warning! Important Safety Instructions

(Please read the appropriate section that corresponds to the marking on your Samsung product before attempting to install the product.)

### CAUTION

#### RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN

CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). THERE ARE NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER ALL SERVICING TO QUALIFIED PERSONNEL.



This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.



This symbol alerts you that important literature concerning operation and maintenance has been included with this product.

The slots and openings in the cabinet and in the back or bottom are provided for necessary ventilation. To ensure reliable operation of this apparatus, and to protect it from overheating, these slots and openings must never be blocked or covered.

- Do not cover this apparatus in a confined space, such as a bookcase or built-in cabinet, unless proper ventilation is provided.
- Do not place this apparatus near or over a radiator or heat resistor, or where it is exposed to direct sunlight.
- Do not place a vessel containing water (vases etc.) on this apparatus, as this can result in a risk of fire or electric shock.

Do not expose this apparatus to rain or place it near water (near a bathtub, washbowl, kitchen sink, or laundry tub, in a wet basement, or near a swimming pool etc.). If this apparatus accidentally gets wet, unplug it and contact an authorised dealer immediately. Make sure to pull out the power cord from the outlet before cleaning.

This apparatus use batteries. In your community there might be regulations that require you to dispose of these batteries properly under environmental considerations. Please contact your local authorities for disposal or recycling information.

Do not overload wall outlets, extension cords or adaptors beyond their capacity, since this can result in fire or electric shock.

Power-supply cords should be routed so that they are not likely to be walked on or pinched by items placed upon or against them, paying particular attention to cords at plug end, adaptors and the point where they exit from the appliance.

To protect this apparatus from a lightning storm, or when it is left unattended and unused for long periods of time, unplug it from the wall outlet and disconnect the antenna or cable system. This will prevent damage to the set due to lightning and power line surges.

Before connecting the AC power cord to the DC adaptor outlet, make sure the voltage designation of the DC adaptor corresponds to the local electrical supply.

Never insert anything metallic into the open parts of this apparatus. Doing so may create a danger of electric shock.

To avoid electric shock, never touch the inside of this apparatus. Only a qualified technician should open this apparatus.

Make sure to plug the power cord in until it is firmly inserted. When removing the power cord, make sure to hold the power plug when pulling the plug from the outlet. Do not touch the power cord with wet hands.

If this apparatus does not operate normally - in particular, if there are any unusual sounds or smells coming from it - unplug it immediately and contact an authorised dealer or service centre.

Be sure to pull the power plug out of the outlet if the TV is to remain unused or if you are to leave the house for an extended period of time (especially when children, elderly or disabled people will be left alone in the house).

- Accumulated dust can cause an electric shock, an electric leakage or a fire by causing the power cord to generate sparks and heat or the insulation to deteriorate.

Be sure to contact an authorised service centre, when installing your set in a location with heavy dust, high or low temperatures, high humidity, chemical substances and where it operates for 24 hours such as the airport, the train station etc. Failure to do so may cause serious damage to your set.

Use only a properly grounded plug and receptacle.

- An improper ground may cause electric shock or equipment damage. (Class I Equipment only.)

To disconnect the apparatus from the mains, the plug must be pulled out from the mains socket, therefore the mains plug shall be readily operable.

Do not allow children to hang onto the product.

Store the accessories (battery, etc.) in a location safely out of the reach of children.

Do not install the product in an unstable location such as a shaky self, a slanted floor or a location exposed to vibration.

Do not drop or impart any shock to the product. If the product is damaged, disconnect the power cord and contact a service centre.

Unplug the power cord from the power outlet and wipe the product using a soft, dry cloth. Do not use any chemicals such as wax, benzene, alcohol, thinners, insecticide, aerial freshener, lubricant or detergent. This may damage the appearance or erase the printing on the product.

Apparatus shall not be exposed to dripping or splashing.

Do not dispose of batteries in a fire.

Do not short circuit, disassemble or overheat the batteries.

Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace only with the same or equivalent type.

Make sure to rest the AC/DC Adapter flat on a table or the floor. If you place the AC/DC Adapter so that it is hanging with the AC cord input facing upwards, water or other foreign substances could enter the Adapter and cause the Adapter to malfunction.

WARNING - TO PREVENT THE SPREAD OF FIRE, KEEP CANDLES OR OTHER OPEN FLAMES AWAY FROM THIS PRODUCT AT ALL TIMES.



\* Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from the actual product appearance. Product design and specifications may change without notice.



# What's in the Box?

- Please make sure the following items are included with your TV. If any items are missing, contact your dealer.
- The items' colours and shapes may vary depending on the models.
- Cables not included can be purchased separately.
- Check for any accessories hidden behind or in the packing materials when opening the box.

Remote Control & Batteries (AAA x 2)

User Manual

Warranty Card (Not available in some locations)

Regulatory Guide (Not available in some locations)

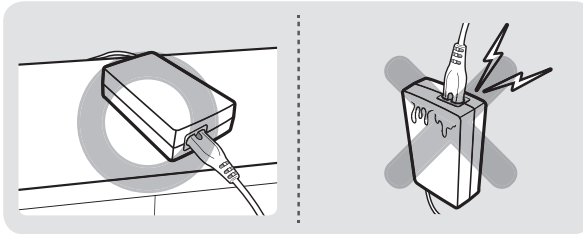
Power Cord



Wall mount Adapter  
(Depending on the model)



Adapter



An administration fee may be charged if either

(a) an engineer is called out at your request and there is no defect with the product (i.e. where the user manual has not been read).

(b) you bring the unit to a repair centre and there is no defect with the product (i.e. where the user manual has not been read).

You will be informed of the administration fee amount before a technician visits.



**Warning:** Screens can be damaged from direct pressure when handled incorrectly. We recommend lifting the TV at the edges, as shown.



# Attaching the TV to the Stand

Make sure you have all the accessories shown, and that you assemble the stand following the provided assembly instructions.

## Mounting the TV on the Wall Using the Wall Mount Kit (Optional)

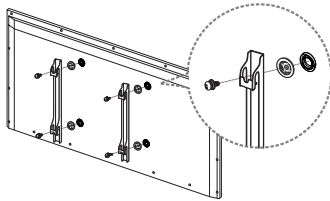


If you mount this product on a wall, it should be mounted only as recommended by the manufacturer. Unless it is correctly mounted, the product may slide or fall, causing serious injury to a child or adult, and serious damage to the product.

### Installing the Wall Mount Kit

The wall mount kit (sold separately) lets you mount the TV on the wall.

For detailed information about installing the wall mount, refer to the instructions provided with the wall mount. We recommend that you contact a technician for assistance when installing the wall mount bracket. We do not advise you to do it yourself. Samsung Electronics is not responsible for any damage to the product or injury to yourself or others if you select to install the wall mount on your own.



Wall mount Adapter  
(Depending on the model)

Before installing any other wall mounting kit, assemble the wall mount adapter provided separately with the TV.

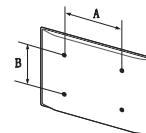
### Wall Mount Kit Specifications (VESA)

The wall mount kit is not supplied, but is sold separately. Install your wall mount on a solid wall perpendicular to the floor. When attaching the wall mount to other building materials, please contact your nearest dealer. If the product is installed on a ceiling or slanted wall, it may fall and result in severe personal injury.

- Standard dimensions for wall mount kits are shown in the table below.
- When purchasing our wall mount kit, a detailed installation manual and all parts necessary for assembly are provided.
- Do not use screws that do not comply with the VESA standard screw specifications.
- Do not use screws that are longer than the standard dimension or do not comply with the VESA standard screw specifications. Screws that are too long may cause damage to the inside of the TV set.
- For wall mounts that do not comply with the VESA standard screw specifications, the length of the screws may differ depending on the wall mount specifications.
- Do not fasten the screws that are too strongly; this may damage the product or cause the product to fall, leading to personal injury. Samsung is not liable for these kinds of accidents.

- Samsung is not liable for product damage or personal injury when a non-VESA or non-specified wall mount is used or the consumer fails to follow the product installation instructions.
- Do not mount the TV at more than a 15 degree tilt.

Product Family	Inches	VESA Spec.(A * B)	Standard Screw	Quantity
LED-TV	32	200 X 200	M8	4



**Do not install your Wall Mount Kit while your TV is turned on. It may result in personal injury due to electric shock.**

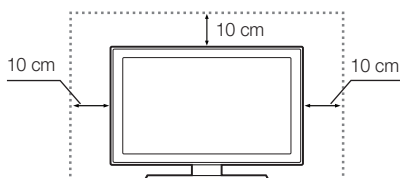
## Providing Proper Ventilation for Your TV

When you install your TV, maintain a distance of at least 10 cm between the TV and other objects (walls, cabinet sides, etc.) to ensure proper ventilation. Failing to maintain proper ventilation may result in a fire or a problem with the product caused by an increase in its internal temperature.

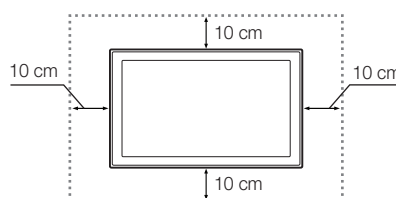
If you use parts provided by another manufacturer, it may cause difficulties with the product or result in injury caused by the product falling.

- Whether you install your TV using a stand or a wall-mount, we strongly recommend you use parts provided by Samsung Electronics only.

**Installation with a stand.**



**Installation with a wall-mount.**



## Other Cautions

- The actual appearance of the TV may differ from the images in this manual, depending on the model.
- Be careful when you touch the TV. Some parts can be somewhat hot.

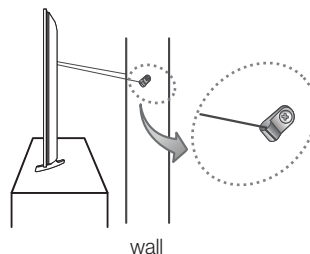
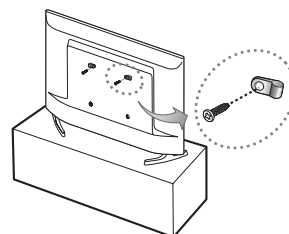
# Securing the TV to the Wall



**Caution:** Pulling, pushing, or climbing on the TV may cause the TV to fall. In particular, ensure that your children do not hang on to or destabilize the TV. Doing so may cause the TV to tip over, resulting in serious injuries or death. Follow all safety precautions provided in the Safety Flyer included with your TV. For added stability and safety, you can purchase and install the anti-fall device as described below.

## To Avoid the TV from Falling

1. Put the screws into the clamps and firmly fasten them into the wall. Confirm that the screws have been firmly installed into the wall.
  - You may need additional material such as anchors depending on the type of wall.
  - Since the necessary clamps, screws, and string are not supplied, please purchase these additionally.
2. Remove the screws from the centre back of the TV, put the screws into the clamps, and then fasten the screws into the TV again.
  - Screws may not be supplied with the product. In this case, please purchase screws of the following specifications.
  - Screw Specifications: M8
3. Connect the clamps fixed into the TV and the clamps fixed onto the wall with a strong cable and then tie the string tightly.
  - Install the TV close to the wall so that it does not fall backwards.
  - It is safe connecting the string so that the clamps fixed onto the wall are equal to or lower than the clamps fixed on the TV.
  - Untie the string before moving the TV.
4. Verify that all connections are properly secured. Periodically check connections for any sign of damage. If you have any doubt about the security of your connections, contact a professional installer.



- The product colour and shape may vary depending on the model.

# Connecting devices to your TV

You can connect various external devices using the connectors located at the back of the product. Check the connectors and then refer to the assembly instructions provided for more information on supported external devices.

## Connecting to a COMMON INTERFACE slot (Your TV viewing Card Slot)

- Turn the TV off to connect or disconnect a CI card or CI card adapter.

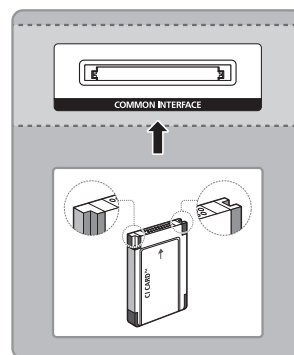
### Using the “CI or CI+ CARD”

To watch paid channels, the “CI or CI+ CARD” must be inserted.

- If you don't insert the “CI or CI+ CARD”, some channels will display the “Scrambled Signal” message.
- The pairing information containing a telephone number, the “CI or CI+ CARD” ID, the Host ID, and other information will be displayed in about 2~3 minutes. If an error message is displayed, please contact your service provider.
- When the configuration of channel information has finished, the message “Updating Completed” is displayed, indicating the channel list is updated.

#### NOTE

- You must obtain a “CI or CI+ CARD” from a local cable service provider.
- When removing the “CI or CI+ CARD”, carefully pull it out as dropping the “CI or CI+ CARD” may damage it.
- Insert the “CI or CI+ CARD” in the direction marked on the card.
- The location of the COMMON INTERFACE slot may differ depending on the model.
- A “CI or CI+ CARD” is not supported in some countries and regions, therefore, check with your authorised dealer.
- If you have any problems, please contact a service provider.
- Insert the “CI or CI+ CARD” that supports the current aerial settings. The screen will be distorted or will not be visible.

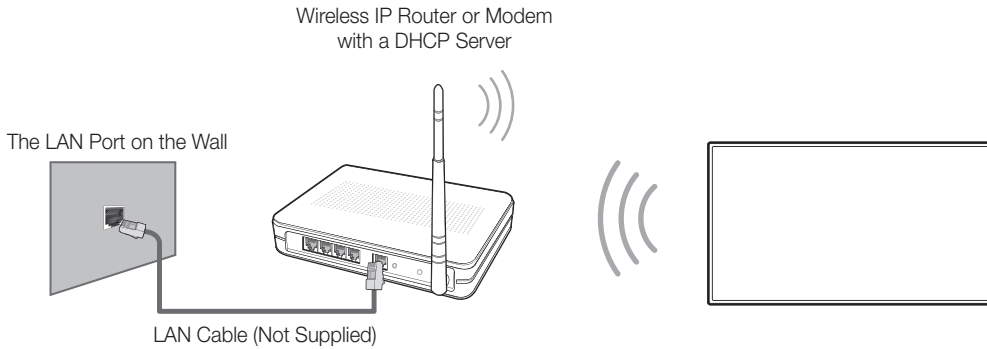


# Connecting to a Network

Connecting the TV to a network gives you access to online services such as the Smart Hub, as well as software updates.

## Network Connection - Wireless

Connect the TV to the Internet using a standard router or modem.

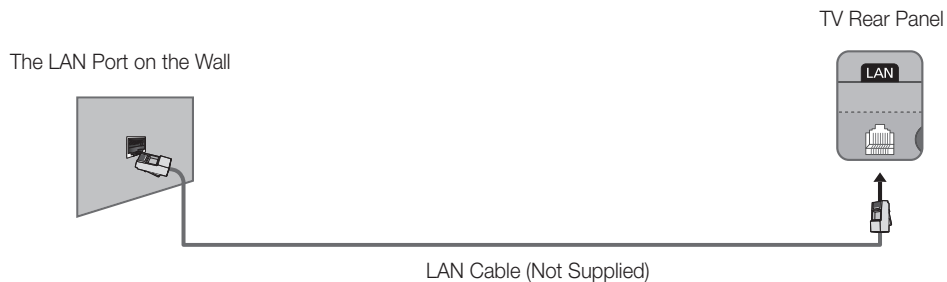
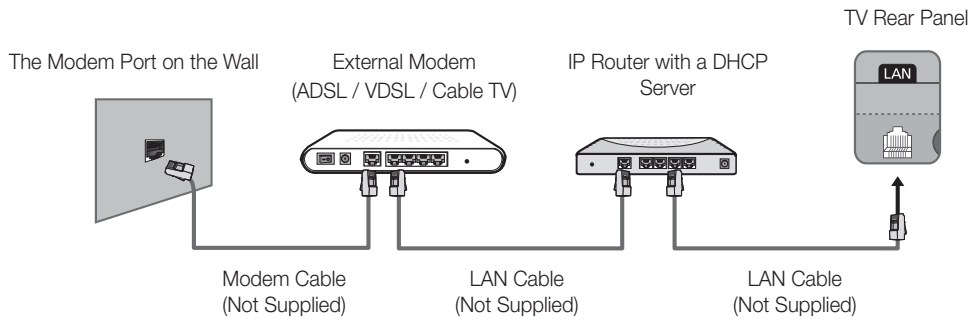
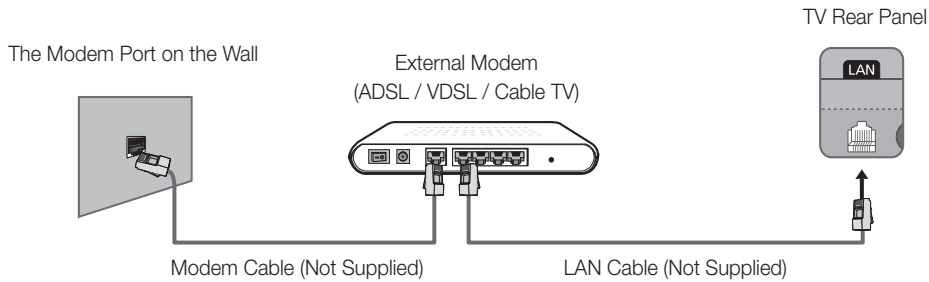


## Wireless Network Precautions

- Samsung's Wireless LAN adapter supports the IEEE 802.11a/b/g and n communication protocols. Samsung recommends using IEEE 802.11n. When you play the video over a IEEE 802.11b/g connection, the video may not play smoothly.
- To use a wireless network, the TV must be connected to a wireless router or modem. If the wireless router supports DHCP, the TV can use a DHCP or static IP address to connect to the wireless network.
- Select a channel that is not currently in use for the wireless router. If the channel set for the wireless router is currently being used by another device, the result is usually interference and/or a communications failure.
- Most wireless networks have an optional security system. To enable a wireless network's security system, you need to create a security key using characters and numbers. This security key is then needed to connect to the wireless network.

## Network Connection - Wired

There are three main ways to connect your TV to your network using cable, depending on your network setup. They are illustrated starting below:

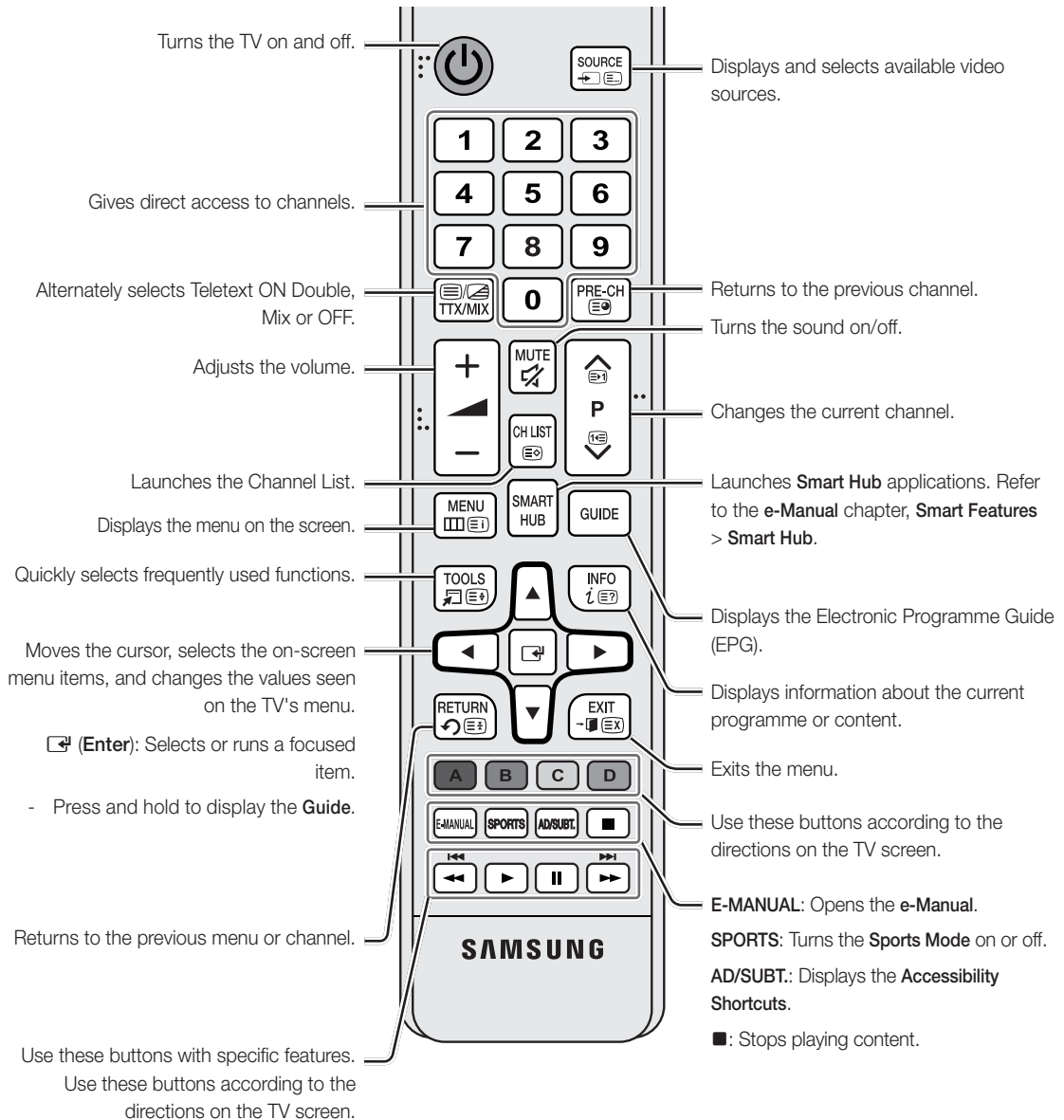


- The TV does not support network speeds less than or equal to 10Mbps.
- Use Cat 7 cable for the connection.

# Remote Control

Learn where the function buttons are on your remote, such as: **SOURCE**, **MUTE**, **- ▲ +**, **▲ P ▼**, **MENU**, **TOOLS**, **↵**, **INFO**, **CH LIST**, **RETURN**, **GUIDE** and **EXIT**.

- This remote control has Braille points on the **Power**, **Channel**, and **Volume** buttons and can be used by visually impaired persons.

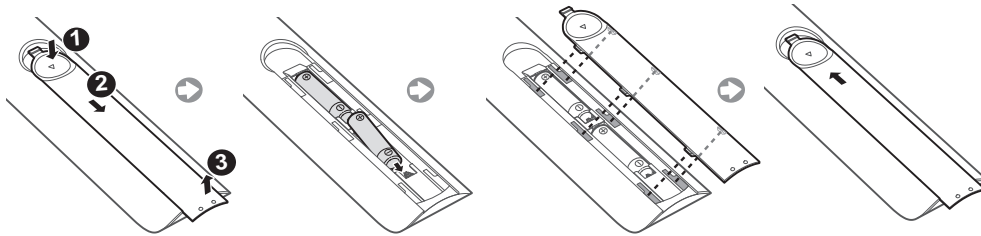


☞ The button names above may be differ from the actual names.



## Installing the batteries (Battery size: AAA)

Match the polarities of the batteries to the symbols in the battery compartment.

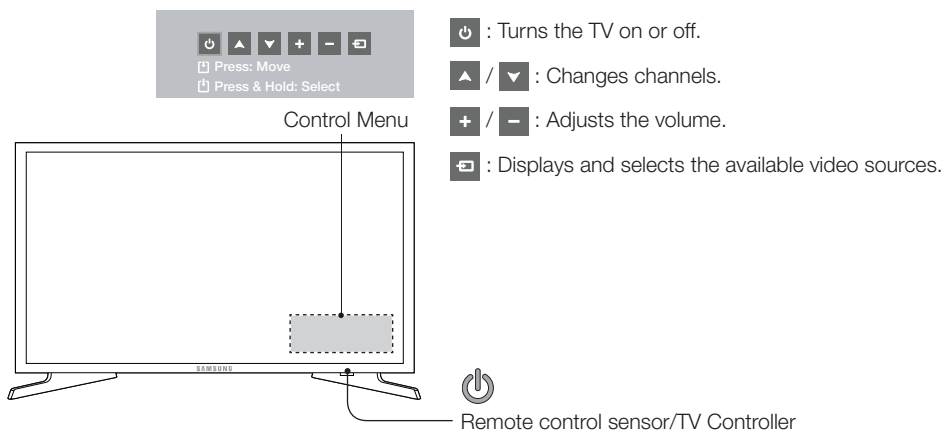


- Use the remote control within 7m of the TV.
- Bright lights may affect the performance of the remote control. Avoid using the remote control near special fluorescent lights or neon signs.
- The colour and shape may vary depending on the model.

## Turning on the TV

Turn on the TV using the  button on the remote control or TV panel.

- The product colour and shape may vary depending on the model.
- The TV's Controller at the bottom right of the TV, lets you control the TV without the remote control.
- With the TV's Controller, you cannot perform other operations except for turning the TV on or off, changing the channel, adjusting the volume, and switching the input source.
- If you press it first, the control menu appears. You can select the function by pressing and holding the TV's controller.



# Initial setup

The initial setup dialogue box appears when the TV is first activated. Follow the on-screen instructions to finish the initial setup process, including the selecting the menu language, scanning channels, connecting to the network, and more. During each step, either make a choice or skip the step. You can manually perform this process at a later time in the **System > Setup** menu.

- If you connect any device to **HDMI1** before starting the installation, the **Channel Source** will be changed to **Set-top box** automatically.
- If you do not want to select **Set-top box**, please select **Aerial**.
- If you don't require a live television signal, please select **No channels (display only)**.

## Password Change

**System > Change PIN**

### Changing the TV's password.

1. Run **Change PIN** and then enter the current password in the password field. The default password is "0-0-0-0".
  2. Enter a new password and then enter it again to confirm it. The password change is complete.
- If you forgot your PIN code, press the buttons in the following sequence to reset the PIN to "0-0-0-0":  
In Standby mode: **MUTE** → 8 → 2 → 4 → **POWER** (On)

# Selecting the video source

You can select a connected external device using the **SOURCE** button.

For example, to switch to a gaming console connected to the second HDMI connector, press **SOURCE**. From the **Source** list, select **HDMI2** to change the input signal to HDMI mode. Connector names may vary depending on the model.

The following options are available in the **Source** screen:

## TOOLS Button

Select a port connected to an external device, and press and hold the Enter button. The following functions are available:

- Available options for each connector may vary.

### Edit Name

Rename devices connected to the TV for easier identification of external sources.

For example, you can designate a computer connected to the TV via an HDMI-DVI cable as **DVI PC**.

Alternatively, simply designate a computer connected to the TV via an HDMI cable as **PC**.

You can also designate an AV device connected to the TV via an HDMI-DVI cable as **DVI Devices**.

## Information

View detailed information about the connected devices.

### Anynet+ (HDMI-CEC)

Displays a list of Anynet+ (HDMI-CEC)-compliant devices that are connected to the TV.

- This option is only available when **Anynet+ (HDMI-CEC)** is **On**.

### Disconnect USB Device

Used to safely remove a USB device connected to the TV. This option is only available when a USB device has been selected.

# Viewing more TV features

The **e-Manual** contains more detailed information on the TV features. Refer to the embedded **e-Manual (Support > e-Manual)**.

## Launching the e-Manual

The embedded e-Manual contains information.

- You can also download a copy of the e-Manual from Samsung's website, and read it on your computer or print it out.
- Yellow words indicate a menu item; white bold words indicate remote control buttons. Arrows are used to indicate the menu path. (Example: **Picture** > **Picture Mode**)

1. Select **e-Manual**. The e-Manual loads.
2. Select a category from the side of the screen. Once a selection has been made, the contents of the selected category appear.
3. Select an item from the list. This opens the e-Manual on the corresponding page.

## **If a description doesn't fit on a single screen...**

You can scroll pages in one of the following ways.

- Position the focus on the page to display  /  on the screen. Press ,  button.

## Additional e-Manual Features

### **Loading Pages using Keywords**

Select **Search** from the side of the screen to bring up the search screen. Enter a search term and then select **Done**. Select an item from the search results to load the corresponding page.


## Loading Pages from the Index Page

Select **Index** from the side of the screen to bring up the index screen. Select a keyword from the list to navigate to the relevant page.

## Using the History to Load Previously Read Pages

Select **Recent pages** from the side of the screen. A list of previously read pages is shown. Select a page. The e-Manual jumps to the selected page.

## Accessing the Menu from the e-Manual (Try Now)


Select  (**Try Now**) on a feature-description to directly move to the corresponding menu and try out the feature.

## Accessing the e-Manual from the Menu

If you want to read an **e-Manual** entry on a specific screen menu feature, Press the **E-MANUAL** button.

- Certain menu options cannot be used.

## Loading Reference Pages

Select  (**Link**) from the side of a feature-description page to access the corresponding reference page. Press the **RETURN** button to move back to the original feature description.


## Updating the e-Manual to the Latest Version

You can update the e-Manual in the same way as updating apps.

1. Select the **e-Manual** item in the **SAMSUNG APPS** screen.
2. Press and hold the Enter button. The Options menu appears.
3. From the Options menu on the screen, select **Update apps**. A popup window appears.
  - **Update apps** is shown on the screen only when an update is required.
4. Select **e-Manual** in the popup window and then select **Update**. You can update the **e-Manual** to the latest version.

# Troubleshooting

If you have any questions about the TV, first refer to the Troubleshooting list below. If none of these troubleshooting tips apply, please visit "www.samsung.com" and click on Support, or contact the call centre listed on the back cover of this manual.

Issues	Solutions and Explanations
The TV won't turn on.	<p>Make sure the AC power cord is securely plugged into the wall outlet and the TV.</p> <p>Make sure the wall outlet is working.</p> <p>Try pressing the  button on the TV to make sure the problem is not the remote. If the TV turns on, refer to the "The remote control does not work." item below.</p>
There is no picture/video.	<p>Check the cable connections. Remove and reconnect all cables connected to the TV and external devices.</p> <p>Set the video outputs of your external devices (Cable/Sat Box, DVD, Blu-ray etc) to match the TV's input connections. For example, if the output of an external device is HDMI, it should be connected to an HDMI input on the TV.</p> <p>Make sure your connected devices are powered on.</p> <p>Be sure to select the correct input source.</p> <p>Reboot the connected device by unplugging it, and then reconnecting the device's power cable.</p>
The remote control does not work.	<p>Replace the remote control batteries. Make sure the batteries are installed with their polarities (+/-) in the correct direction.</p> <p>Clean the sensor's transmission window on the remote.</p> <p>Try pointing the remote directly at the TV from 1.5 ~ 1.8 m away.</p>
The remote control of the cable/set top box doesn't turn the TV on or off or adjust the volume.	<p>Programme the Cable/Set remote control to operate the TV. Refer to the Cable/Set-Top-Box user manual for the SAMSUNG TV code.</p>

- This TFT LED panel uses a panel consisting of sub pixels which require sophisticated technology to produce. There may, however be a few bright or dark pixels. These pixels will have no impact on the performance of the product.
- To keep your TV running optimally upgrade to the latest firmware on the Samsung website via the USB device USB (Samsung.com > Support > Downloads).
- Some of the pictures and functions above are available for specific models only.

# What is Remote Support?

Samsung's Remote Support service offers you one-on-one support with a Samsung Technician who can remotely:

- **Diagnose** your TV
- **Adjust** your TV settings
- **Perform a factory reset** for your TV
- Install recommended **firmware updates**

## How Does it Work?

Having a Samsung Tech remotely service your TV is really pretty simple



**1. Call the Samsung Contact Centre** and ask for remote support.



**2. Open the menu** on your TV and go to the **Support** section.



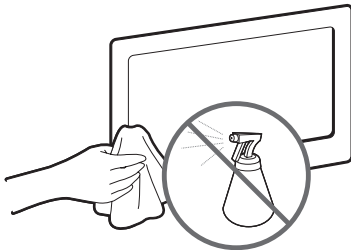
**3. Select Remote Management** and **Provide the Pin#** to the agent.



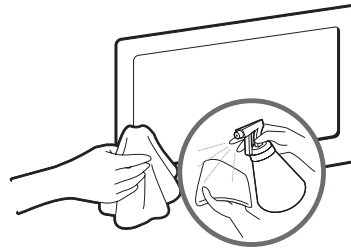
**4. The agent will then access your TV.** That's it!

## Storage and Maintenance

- If a sticker was attached to the TV screen, some debris may remain after you remove the sticker. Please clean the debris off before watching TV.
- The exterior and screen of the product can get scratched while cleaning it. Be sure to wipe the exterior and screen carefully using a soft cloth to prevent scratches.



Do not spray water directly onto the product. Any liquid that enters the product may result in product failure, fire, or electric shock.



Clean the product with a soft damp cloth using a small amount of water. Do not use a flammable liquid (e.g. benzene, thinners) or a cleaning agent.

# TV Specifications

Display Resolution	1920 x 1080
Environmental Considerations	
Operating Temperature	10°C to 40°C (50°F to 104°F)
Operating Humidity	10% to 80%, non-condensing
Storage Temperature	-20°C to 45°C (-4°F to 113°F)
Storage Humidity	5% to 95%, non-condensing
Stand Swivel (Left / Right)	0°
Sound (Output)	5 W x 2
Model Name	UE32J5200A / UE32J5205A
Screen Size (Diagonal)	32 inches (80 cm)
Dimensions (W x H x D)	
Without Stand	741.0 x 436.0 x 69.0 mm
With stand	741.0 x 460.2 x 150.5 mm
Weight	
Without Stand	3.87 kg
With Stand	3.95 kg

- The design and specifications are subject to change without prior notice.
- For information about the power supply, and about power consumption, refer to the label attached to the product.

## Standby mode

To decrease power consumption, unplug the power cord when the TV will not be used for a long time.

# Licences

**HDMI** The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.



## Still image warning

Avoid displaying still images (such as jpeg picture files), still image elements (such as TV channel logos, stock or news bars at the bottom of the screen etc.), or programmes in panorama or 4:3 image format. Constantly displaying still pictures can cause image burn-in on the LED screen, which will affect the image quality. To reduce risk of this occurring please follow the recommendations below:

- Avoid displaying the same TV channel for long periods.
- Always try to display any image in full screen. Use the TV set's picture format menu for the best possible match.
- Reduce brightness and contrast to avoid the appearance of after-images.
- Use all TV features designed to reduce image retention and screen burn. Refer to the e-Manual for more details.

## Recommendation - EU Only



Hereby, Samsung Electronics, declares that this TV is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

The official Declaration of Conformity may be found at <http://www.samsung.com>, go to Support > Search Product Support and enter the model name.

This equipment may only be used indoors.

This equipment may be operated in all EU countries.



### Correct Disposal of This Product (Waste Electrical & Electronic Equipment) (Applicable in countries with separate collection systems)

This marking on the product, accessories or literature indicates that the product and its electronic accessories (e.g. charger, headset, USB cable) should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate these items from other types of waste and recycle them responsibly to promote the sustainable reuse of material resources.

Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take these items for environmentally safe recycling.

Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract. This product and its electronic accessories should not be mixed with other commercial wastes for disposal.



### Correct disposal of the batteries in this product (Applicable in countries with separate collection systems)


This marking on battery, manual or packaging indicates that the batteries in this product should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. Where marked, the chemical symbols Hg, Cd or Pb indicate that the battery contains mercury, cadmium or lead above the reference levels in EC Directive 2006/66. If batteries are not properly disposed of, these substances can cause harm to human health or the environment.

To protect natural resources and to promote material reuse, please separate batteries from other types of waste and recycle them through your local, free battery return system.



---

## Adaptor information

 Use following adapter to avoid hazard

Manufacturer: SAMSUNG

Adaptor model: A6619\_FSM

**To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this apparatus to rain or moisture.**

**Apparatus shall not be exposed to dripping or splashing and no objects filled with liquids, such as vases, shall not be placed on the apparatus.**

**For power cord use, see user manual.**

**ATENCION: SOLO PARA USO EN INTERIORES**